

# Inspiron 5491 2-u-1

## Servisni priručnik



## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

© 2019. Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Rad u unutrašnjosti računara.....</b>                                       | <b>5</b>  |
| Bezbednosna uputstva.....                                                        | 5         |
| Pre rada u unutrašnjosti računara.....                                           | 5         |
| Pre početka rada.....                                                            | 5         |
| Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....                                      | 6         |
| Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu..... | 6         |
| Transport osetljivih komponenti.....                                             | 7         |
| Nakon rada u unutrašnjosti računara.....                                         | 7         |
| <b>2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....</b>                               | <b>8</b>  |
| Preporučeni alati.....                                                           | 8         |
| Lista zavrtnja.....                                                              | 8         |
| Rastavljanje i ponovno sastavljanje.....                                         | 9         |
| Poklopac osnove.....                                                             | 9         |
| Baterija.....                                                                    | 12        |
| Dugmasta baterija.....                                                           | 14        |
| Memorijski moduli.....                                                           | 16        |
| Poluprovodnički disk/Intel Optane memorija.....                                  | 18        |
| Čvrsti disk.....                                                                 | 22        |
| Rashladni element.....                                                           | 25        |
| Ventilator.....                                                                  | 26        |
| Zvučnici.....                                                                    | 28        |
| U/I ploča.....                                                                   | 29        |
| Port adaptera za napajanje.....                                                  | 31        |
| Bežična kartica.....                                                             | 32        |
| Sklop ekrana.....                                                                | 34        |
| Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta.....                                  | 37        |
| Matična ploča.....                                                               | 39        |
| Tabla osetljiva na dodir.....                                                    | 43        |
| Sklop oslonca za dlan i tastature.....                                           | 45        |
| <b>3 Upravljački programi uređaja.....</b>                                       | <b>48</b> |
| Uslužni program za instalaciju softvera za Intel skup čipova.....                | 48        |
| Upravljački programi za video.....                                               | 48        |
| Upravljački program za Intel serijski U/I.....                                   | 48        |
| Upravljački program za Intel serijski IO.....                                    | 48        |
| Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje.....                            | 48        |
| Upravljački program za Intel Virtual Button.....                                 | 48        |
| Upravljački programi za funkcije Wi-Fi i Bluetooth.....                          | 48        |
| <b>4 Podešavanje sistema.....</b>                                                | <b>49</b> |
| Sekvenca pokretanja.....                                                         | 49        |
| Tasteri za navigaciju.....                                                       | 49        |
| Podešavanje sistema.....                                                         | 49        |

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Otvaranje programa za podešavanje BIOS-a.....                               | 50        |
| Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup).....                  | 50        |
| Brisanje CMOS podešavanja.....                                              | 58        |
| Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem..... | 58        |
| <b>5 Rešavanje problema.....</b>                                            | <b>59</b> |
| Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika.....        | 59        |
| Pokretanje ePSA dijagnostike.....                                           | 59        |
| Dijagnostika.....                                                           | 59        |
| Oporavak operativnog sistema.....                                           | 60        |
| Flešovanje BIOS-a.....                                                      | 60        |
| Omogućavanje Intel Optane memorije.....                                     | 61        |
| Onemogućavanje Intel Optane memorije.....                                   | 61        |
| Flešovanje BIOS-a (USB ključ).....                                          | 61        |
| Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....                    | 61        |
| Oslobađanje zaostale energije.....                                          | 62        |
| <b>6 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....</b>               | <b>63</b> |

# Rad u unutrašnjosti računara

## Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

-  **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitate bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računarom. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **NAPOMENA** Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključivanja na izvor napajanja.
-  **OPREZ** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna i čista.
-  **OPREZ** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.
-  **OPREZ** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **OPREZ** Pre nego što dodirnete unutrašnjost računara, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu, na primer, metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste rasipali statički elektricitet, koji bi mogao oštetiti unutrašnje komponente.
-  **OPREZ** Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili jezičak za izvlačenje, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa držačima za zaključavanje ili zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom odspajanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom povezivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.
-  **OPREZ** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.
-  **NAPOMENA** Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

## Pre rada u unutrašnjosti računara

-  **NAPOMENA** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

## Pre početka rada

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start**  **Napajanje Isključivanje**.
  -  **NAPOMENA** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.
3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

# Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

## Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

### Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica

na vašem zglobo i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.

- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kесе zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

### Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

## Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

### Oprema za podizanje

Kada podižete tešku opremu, pridržavajte se sledećih smernica:

 **OPREZ Nemojte da podižete opremu koja je teža od 22,5 kg. Uvek zatražite dodatne resurse ili koristite mehanički uređaj za podizanje.**

1. Zauzmite čvrst i uravnotežen oslonac. Zauzmite raskoračni stav za stabilan oslonac, a prste usmerite ka spolja.
2. Zategnite stomakne mišiće. Mišići abdomena podupiru vašu kičmu prilikom podizanja i neutrališu silu opterećenja.
3. Podižite pomoću nogu, ne pomoću leđa.
4. Teret držite bliže vašem telu. Što je teret bliži vašoj kičmi, utoliko manje opterećuje vaša leđa.
5. Leđa držite u uspravnom položaju, bilo da podižete ili spuštate teret. Nemojte da dodajete masu svog tela na teret. Izbegavajte da uvijate svoje telo i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primenite istu tehniku obrnutim redosledom.

## Nakon rada u unutrašnjosti računara

 **OPREZ Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

# Uklanjanje i instaliranje komponenti

## Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Philips odvrtlač broj 1
- Odvrtlač sa ravnom glavom
- Plastična olovka

## Lista zavrtnja

**NAPOMENA** Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.

**NAPOMENA** Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

**NAPOMENA** Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

| Komponenta                 | Pričvršćena za                    | Tip zavrtnja | Količina | Slika zavrtnja                                                                        |
|----------------------------|-----------------------------------|--------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Poklopac osnove            | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x6         | 6        |  |
| Baterija                   | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3         | 4        |  |
| Sklop čvrstog diska        | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3         | 4        |  |
| Nosač čvrstog diska        | Čvrsti disk                       | M3x3         | 4        |  |
| Poluprovodnički disk       | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3         | 1        |  |
| U/I ploča                  | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3         | 2        |  |
| Ventilator                 | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3         | 2        |  |
| Bežična kartica            | Matična ploča                     | M2x3         | 1        |  |
| Port adaptera za napajanje | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3         | 1        |  |
| Dugme za napajanje         | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3         | 2        |  |
| Nosač USB porta tipa C     | Matična ploča                     | M2x3         | 2        |  |

| Komponenta                     | Pričvršćena za                    | Tip zavrtnja           | Količina | Slika zavrtnja                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Matična ploča                  | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x2 sa velikom glavom | 6        |  |
| Nosač table osetljive na dodir | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x2 sa velikom glavom | 3        |  |
| Tabla osetljiva na dodir       | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x2 sa velikom glavom | 4        |  |
| Sklop ekrana                   | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2.5x5                 | 6        |  |

## Rastavljanje i ponovno sastavljanje

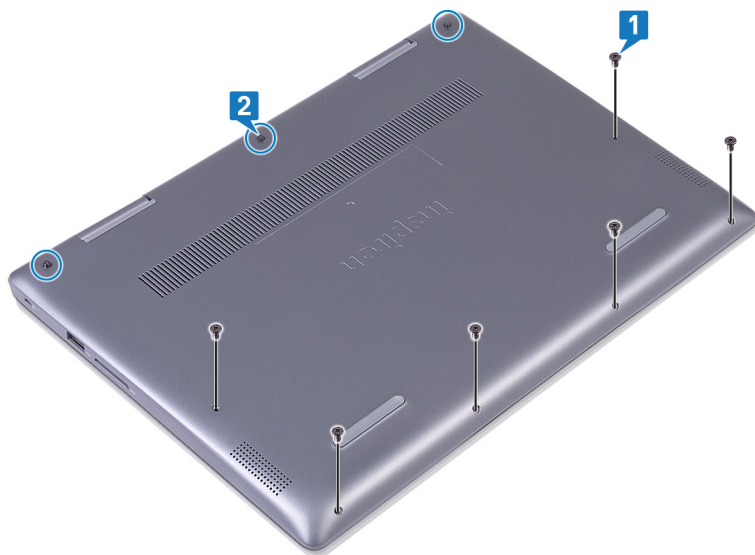
### Poklopac osnove

#### Uklanjanje poklopca osnove

**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

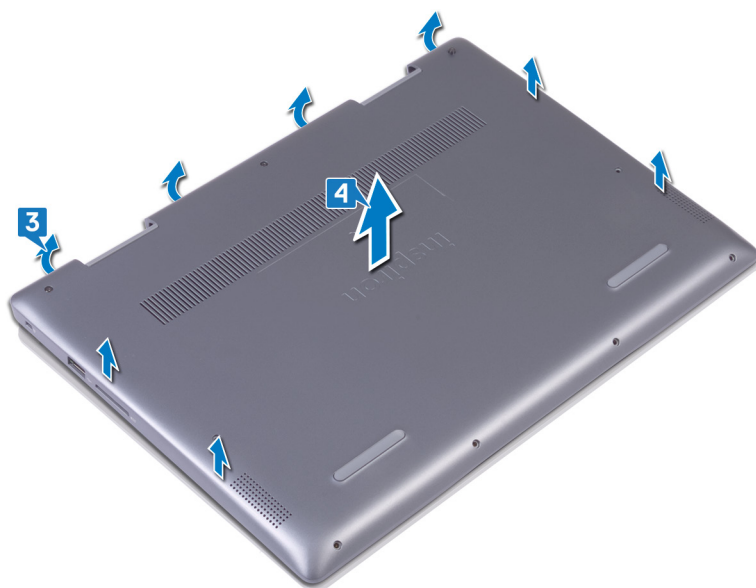
#### Procedura

1. Uklonite četiri zavrtnja šest zavrtnjeva (M2x6) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Olabavite tri neispadajuća zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.

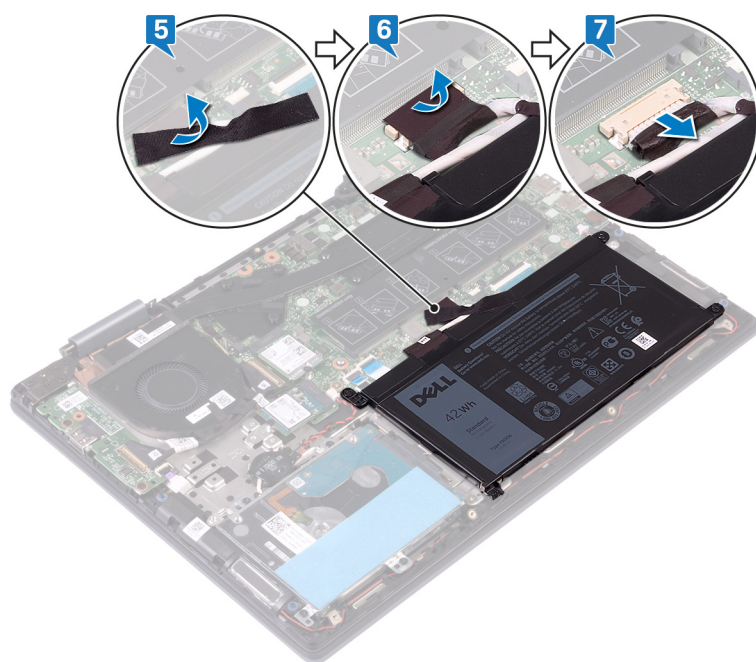


Slika: Uklanjanje poklopca osnove

3. Vrhovima prstiju odvojite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan i tastature počevši od gornje levog ugla.
4. Podignite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan i tastature.



5. Odlepite traku kojom je kabl ekrana pričvršćen za ploču ekrana.
6. Odlepite traku kojom je kabl baterije pričvršćen za konektor kabla baterije.
7. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.



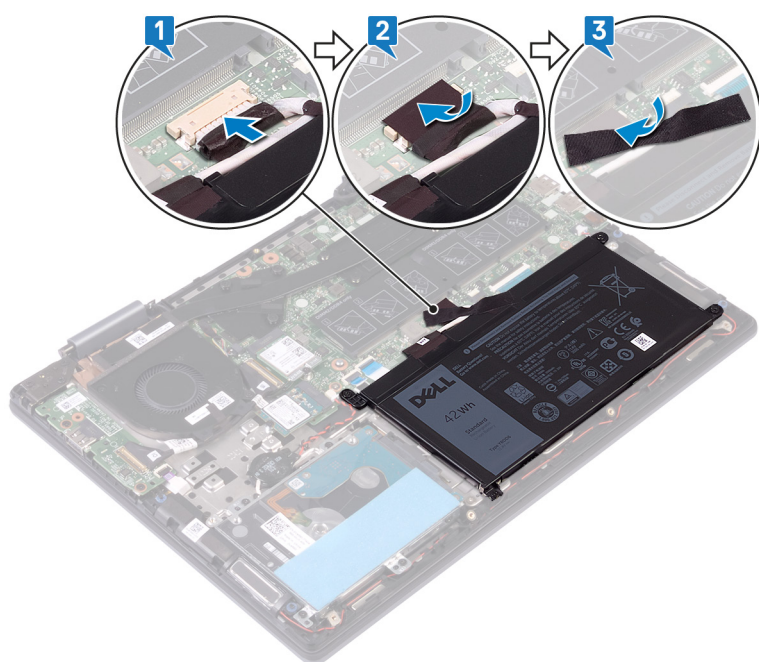
8. Okrenite računar, otvorite ekran, zatim pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste uzemljili matičnu ploču.

## Postavljanje poklopca osnove

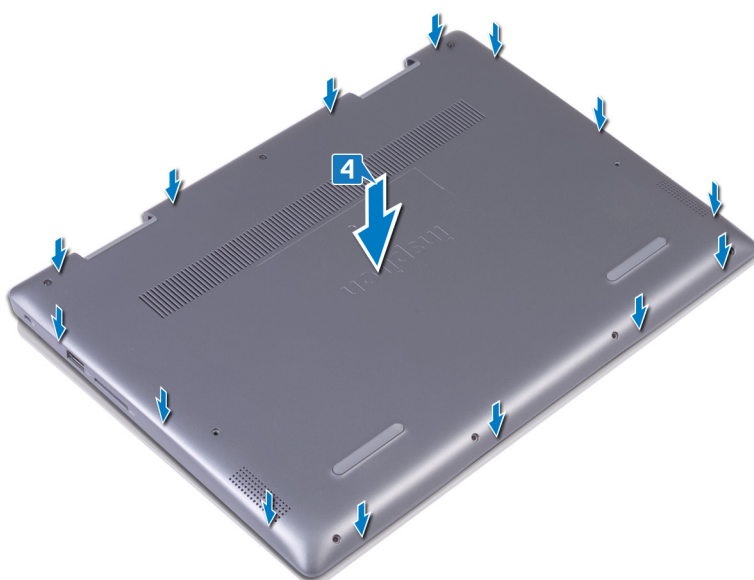
- i** **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedura

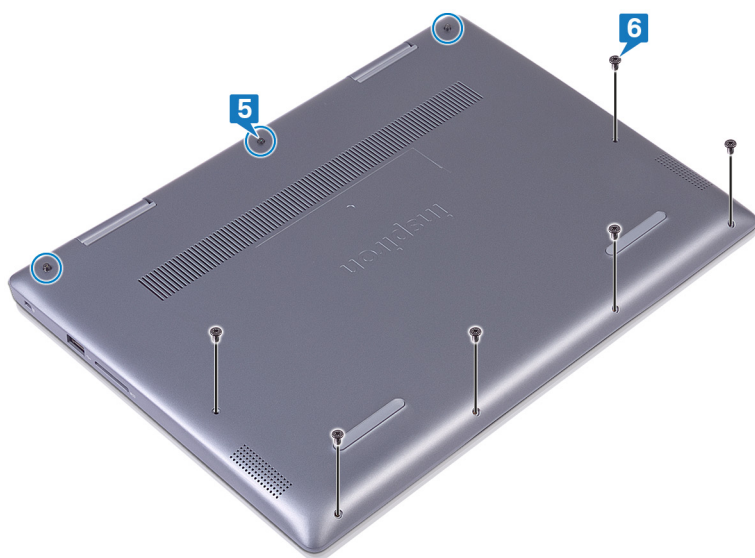
1. Zatvorite ekran i okrenite računar naopako. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
2. Zalepite traku koja učvršćuje kabl baterije za konektor kabla baterije.
3. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za matičnu ploču.



4. Poravnajte držače na poklopcu osnove sa slotovima na sklopu oslonca za dlan i tastature i gurnite poklopac osnove na mesto.



5. Zategnite tri neispadajuća zavrtnja koja učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.  
6. Postavite šest zavrtnja (M2x6) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.



## Baterija

### Uklanjanje baterije

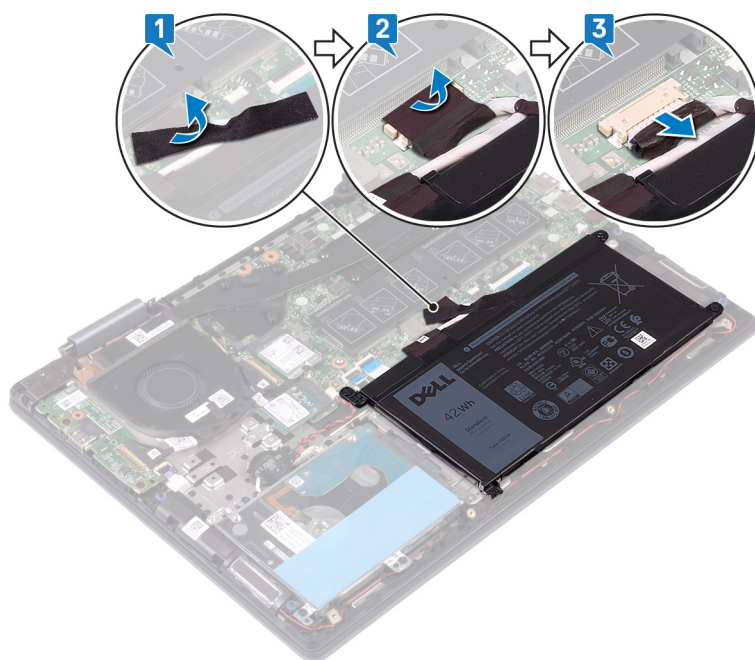
**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Pripremni koraci

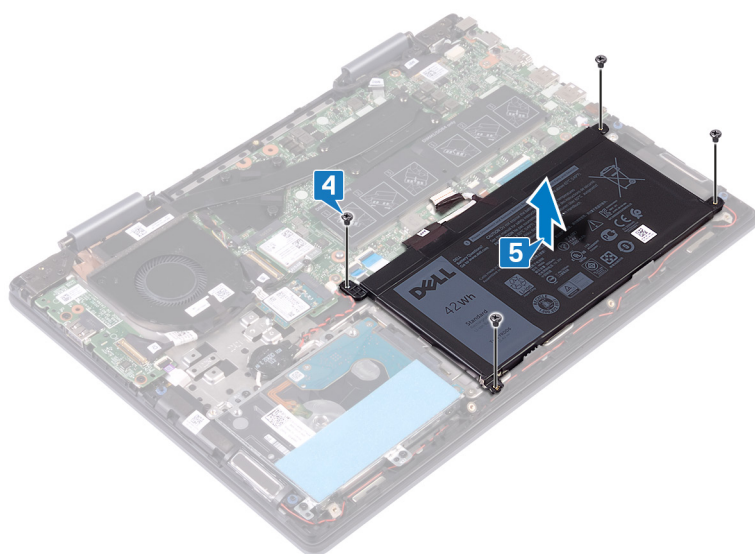
Uklonite poklopac osnove.

### Procedura

1. Odlepite traku kojom je kabl ekrana pričvršćen za ploču ekrana.
2. Odlepite traku kojom je kabl baterije pričvršćen za konektor kabla baterije.
3. Odsvojite kabl baterije sa matične ploče.



4. Uklonite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

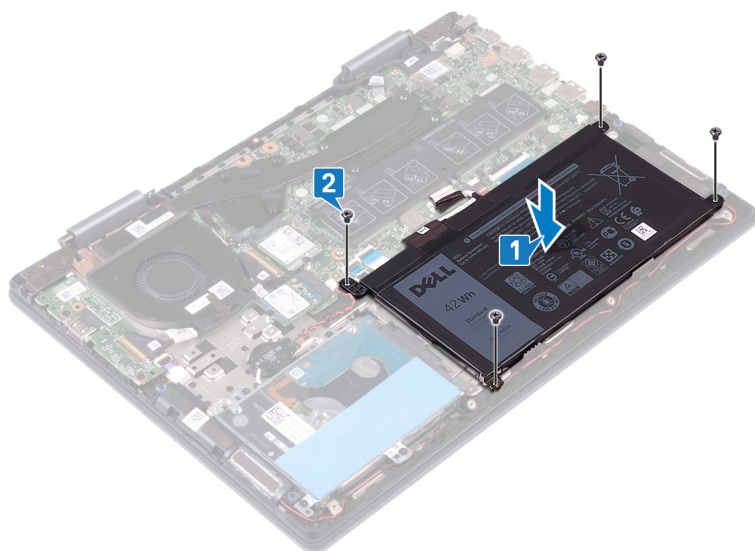


## Postavljanje baterije

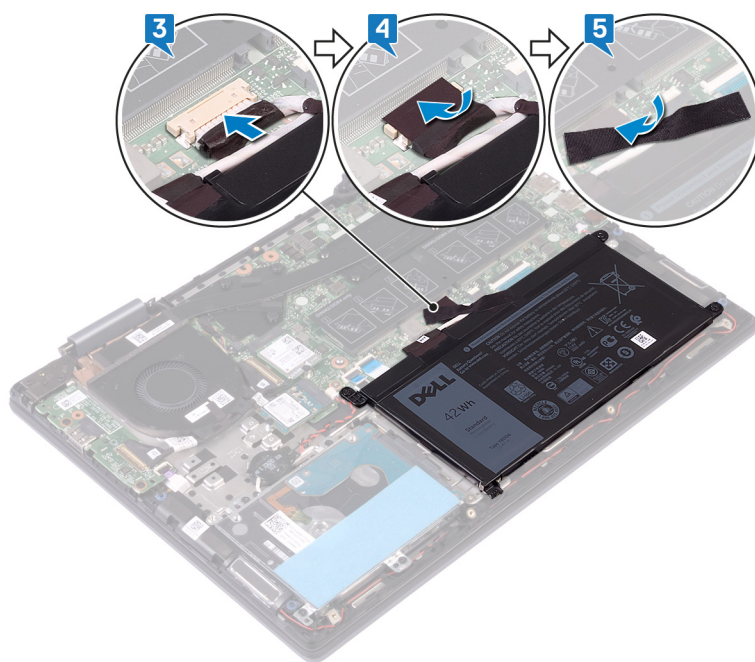
- ⓘ NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.



3. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
4. Zalepite traku koja učvršćuje kabl baterije za konektor kabla baterije.
5. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za matičnu ploču.



## Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

## Dugmasta baterija

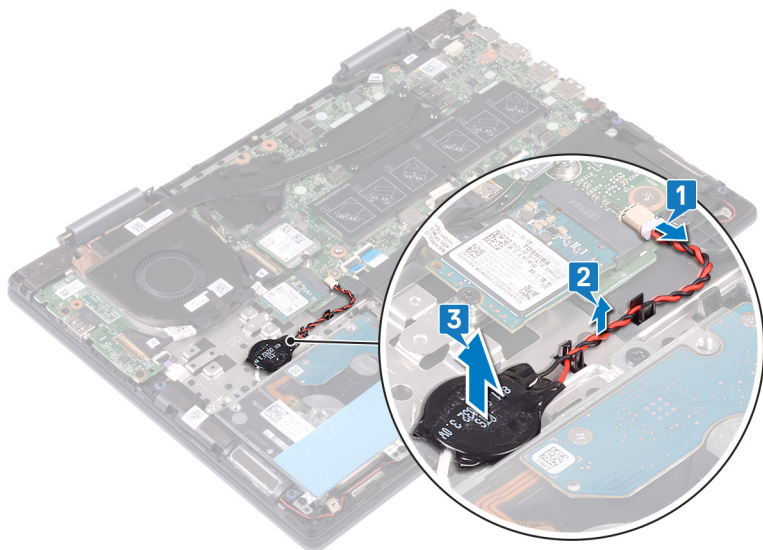
### Uklanjanje dugmaste baterije

**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**OPREZ** Uklanjanje dugmaste baterije resetuje postavke programa za podešavanje BIOS-a na podrazumevane vrednosti. Preporučuje se da pre uklanjanja dugmaste baterije pribelježite postavke programa za podešavanje BIOS-a.

## Procedura

1. Odspojite kabl dugmaste baterije sa matične ploče.
2. Uklonite kabl dugmaste baterije iz vodiča za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Odlepите dugmastu bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

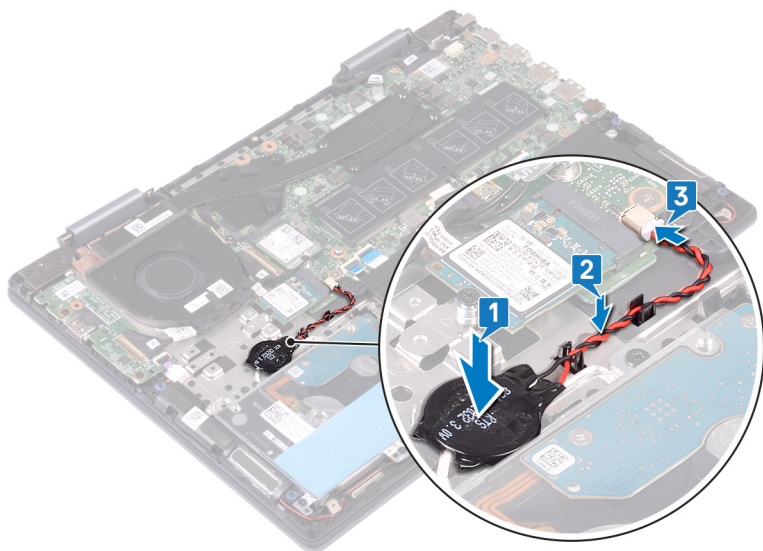


## Postavljanje dugmaste baterije

**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

1. Pričvrstite dugmastu bateriju na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Provucite kabl dugmaste baterije kroz vodiče za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl dugmaste baterije na matičnu ploču.



# Memorijski moduli

## Uklanjanje memorijskih modula

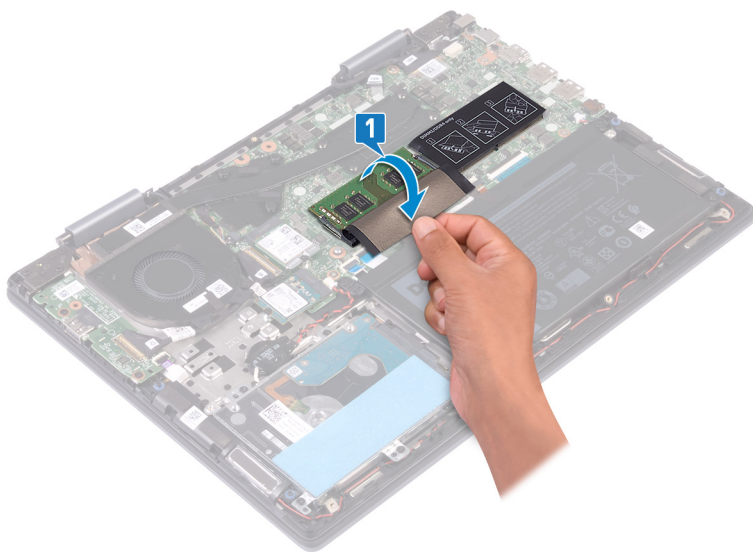
- i** **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Pripremni koraci

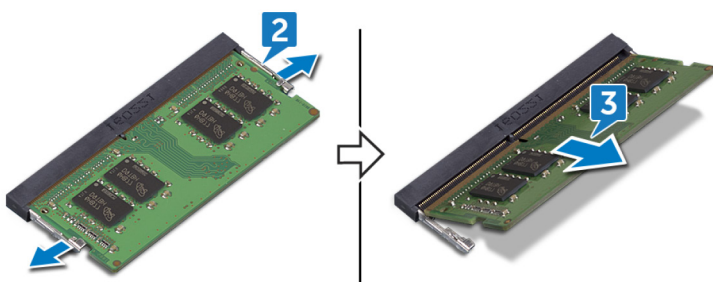
Uklonite poklopac osnove.

### Procedura

1. Pronađite memorijski modul na matičnoj ploči i skinite majlarsku traku koja pokriva memorijske module.



2. Vrhovima prstiju pažljivo razdvojite spojnice za pričvršćivanje sa obe strane priključka memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.

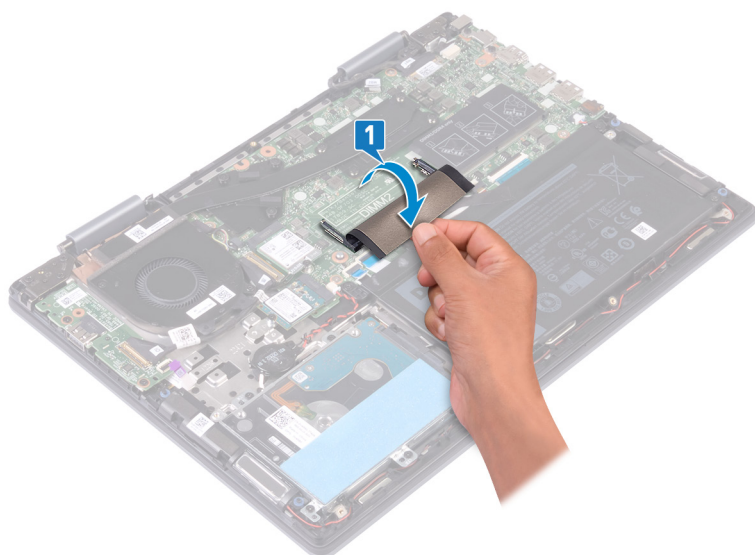


## Postavljanje memorijskih modula

- i** **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

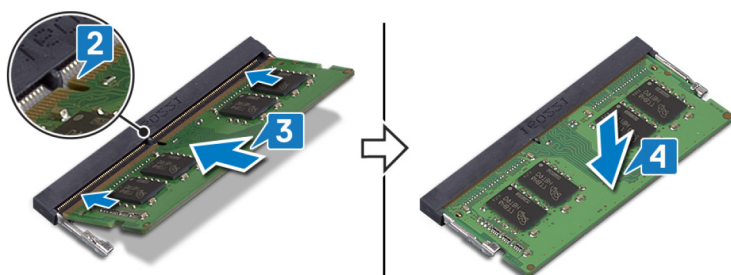
### Procedura

1. Pronađite memorijske module na matičnoj ploči i skinite majlarsku traku koja pokriva memorijske module.

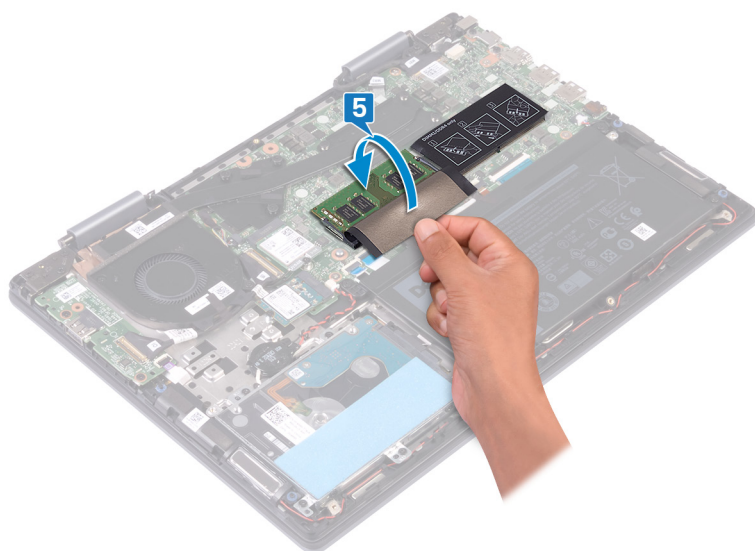


2. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
3. Pod uglom i do kraja gurnite memorijski modul u priključak.
4. Pritisnite memorijski modul na dole tako da klikne u ležištu.

**i | NAPOMENA** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.



5. Skinite majlarsku traku koja pokriva memorijske module na matičnoj ploči.



## Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

# Poluprovodnički disk/Intel Optane memorija

## Uklanjanje SSD diska/Intel Optane memorije

Treba da onemogućite Intel Optane uređaj pre nego što ga uklonite iz računara. Više informacija o onemogućavanju Intel Optane uređaja potražite u odeljku [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

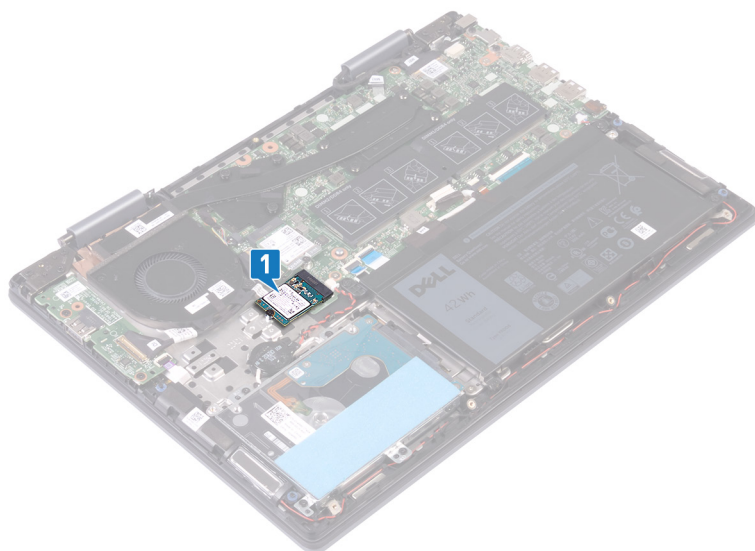
### Pripremni koraci

**OPREZ** Treba da onemogućite Intel Optane memoriju pre nego što uklonite Intel Optane memorijski modul iz računara. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane memorije pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

Uklonite [poklopac osnove](#).

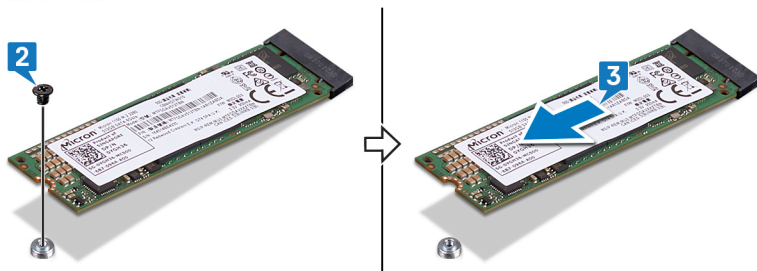
### Procedura

1. Pronađite poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul na matičnoj ploči.

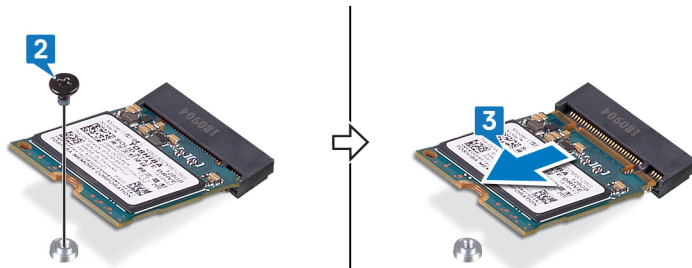


2. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim su poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul pričvršćeni za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz priključka za poluprovodnički disk.

#### M.2 2280



#### M.2 2230



## Postavljanje SSD diska/Intel Optane memorije

Omogućite Intel Optane uređaj kada ga postavite. Više informacija o omogućavanju Intel Optane uređaja potražite u odeljku [Omogućavanje Intel Optane memorije](#).

**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

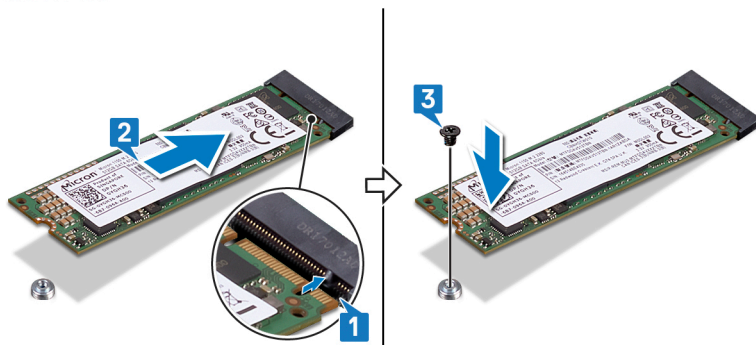
**OPREZ** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

### Procedura

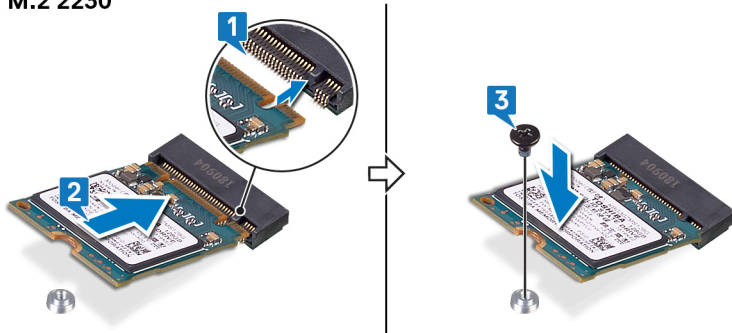
**NAPOMENA** Pratite [proceduru](#) da biste promenili mesto nosača zavrtnja ako postavljate poluprovodnički disk druge veličine.

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku/Intel Optane memorijskom modulu sa držačem na priključku za poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul.
2. Pod uglom i do kraja gurnite poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul u priključak za poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul.
3. Nežno pritisnite drugi kraj poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula i postavite zavrtnj (M2x3) koji učvršćuje poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul za sklop oslonca za dlan i tastature.

### M.2 2280



### M.2 2230



## Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

**OPREZ** Omogućite Intel Optane memoriju kada postavite Intel Optane memorijski modul. Za više informacija o omogućavanju Intel Optane memorije, pogledajte [Omogućavanje Intel Optane memorije](#).

## Procedura postavljanje nosača zavrtnja

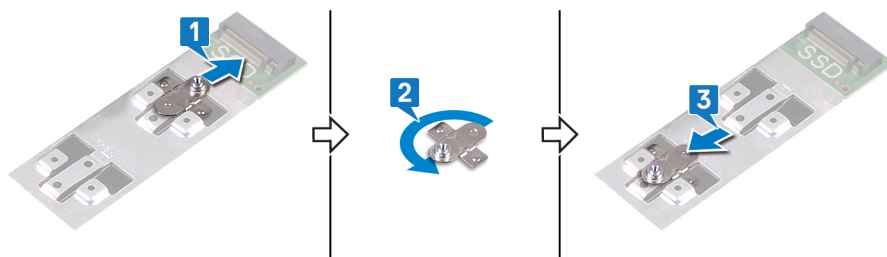
Računar podržava dve veličine poluprovodničkog diska:

- M.2 2230
- M.2 2280

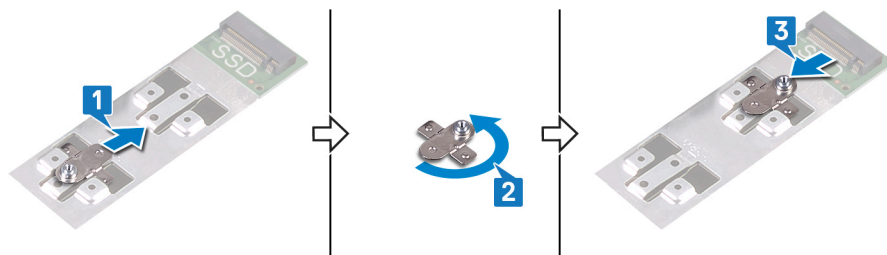
Ako postavljate poluprovodnički disk čija je veličina različita od veličine uklonjenog poluprovodničkog diska, pogledajte proceduru u nastavku da biste premestili nosač zavrtnja.

1. Uklonite nosač zavrtnja sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
2. Okrenite nosač zavrtnja za 180 stepeni.
3. Ubacite nosač zavrtnja u slot za drugi nosač zavrtnja na sklopu oslonca za dlan i tastature.

#### M.2 2230 → M.2 2280

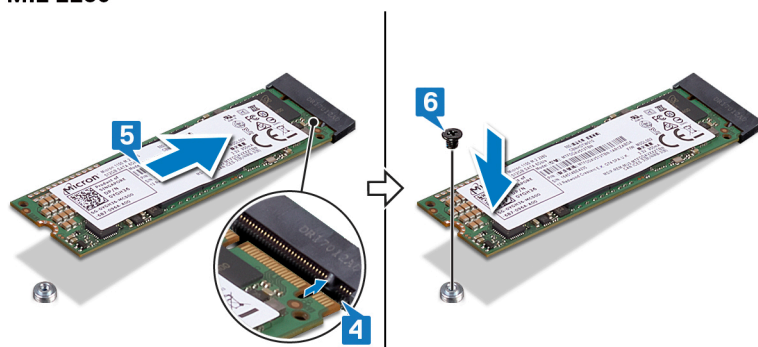


#### M.2 2280 → M.2 2230

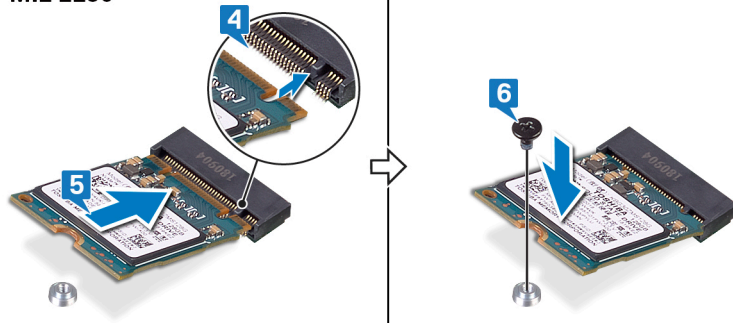


4. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku/Intel Optane memorijskom modulu sa držačem na priključku za poluprovodnički disk.
5. Pod uglom i do kraja gurnite poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul u priključak za poluprovodnički disk.
6. Pritisnite drugi kraj poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula i postavite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje poluprovodnički disk za sklop oslonca za dlan.

#### M.2 2280



#### M.2 2230



# Čvrsti disk

## Uklanjanje čvrstog diska

Ako računar koristi SATA memorijski uređaj koji ubrzava Intel Optane memorija, onemogućite Intel Optane pre uklanjanja SATA memorijskog uređaja. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane memorije, pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

**ⓘ NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ OPREZ** Čvrsti diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju čvrstim diskom.

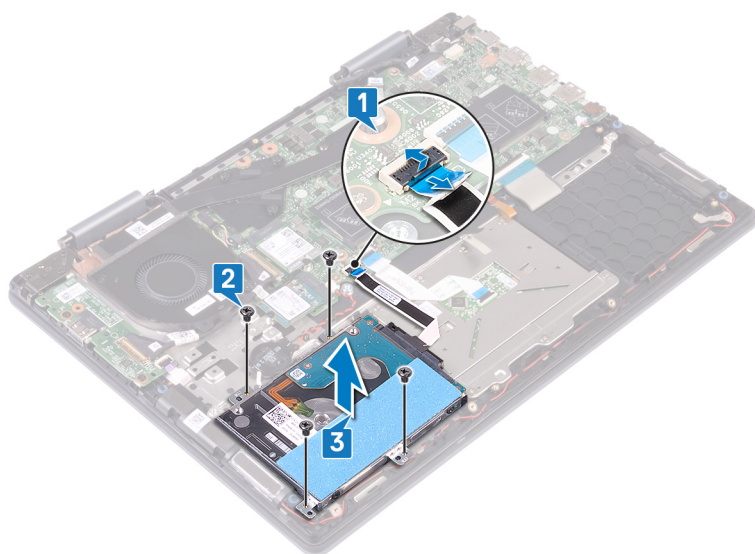
**⚠ OPREZ** Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati čvrsti disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

### Pripremni koraci

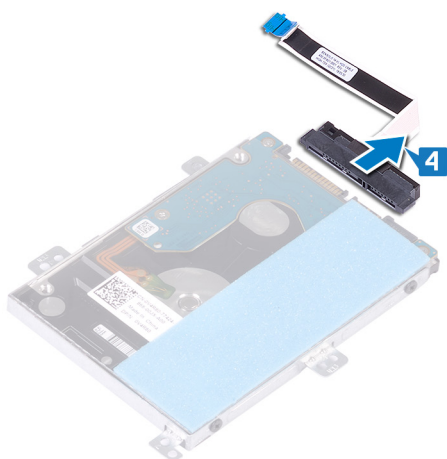
1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

### Procedura

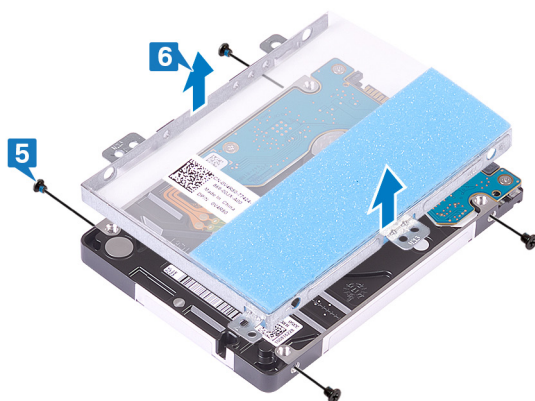
1. Otvorite rezu i izvadite kabl hard diska iz konektora na matičnoj ploči.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju sklop hard diska za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite sklop hard diska zajedno sa pripadajućim kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.



4. Odsvojite kratkospajач sa sklopa čvrstog diska.



5. Uklonite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.
6. Uklonite nosač čvrstog diska sa čvrstog diska.



## Postavljanje čvrstog diska

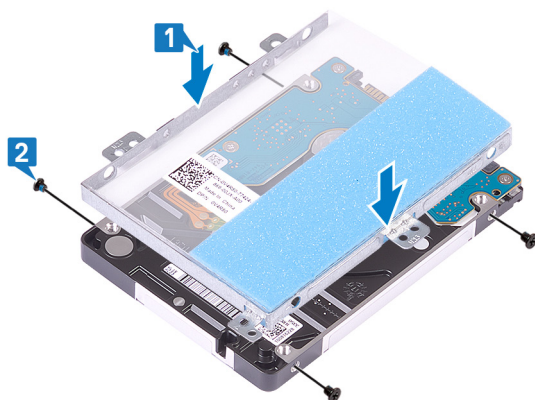
Omogućite Intel Optane kada zamenite SATA hard disk. Za više informacija o omogućavanju Intel Optane memorije, pogledajte [Omogućavanje Intel Optane memorije](#).

**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

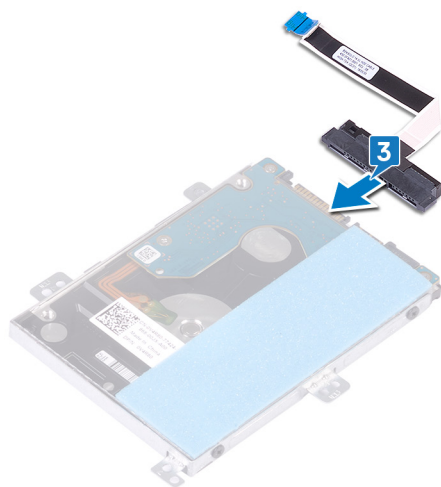
**OPREZ** Čvrsti diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju čvrstim diskom.

## Procedura

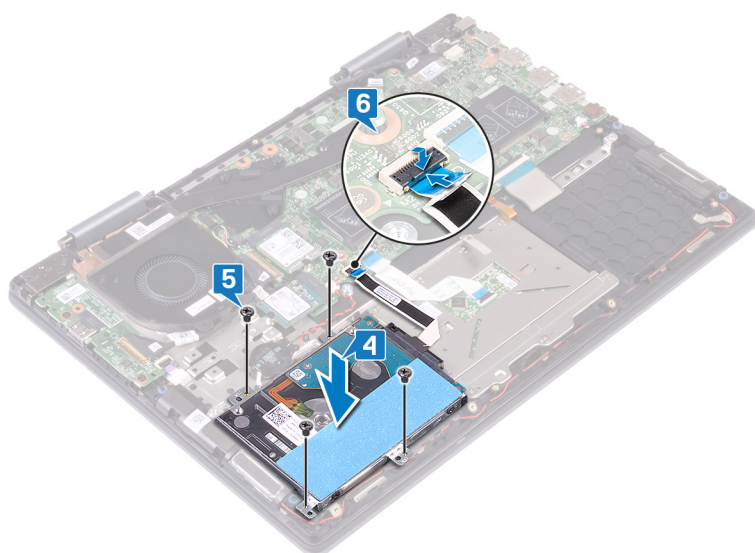
1. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču hard diska sa otvorima za zavrtnje na hard disku.
2. Postavite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač hard diska za hard disk.



3. Priključite prenosnik na sklop hard diska.



4. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu hard diska sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
5. Postavite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju sklop hard diska za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Povežite kabl hard diska sa konektorom na matičnoj ploči.



## Dopunski koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).

# Rashladni element

## Uklanjanje rashladnog elementa

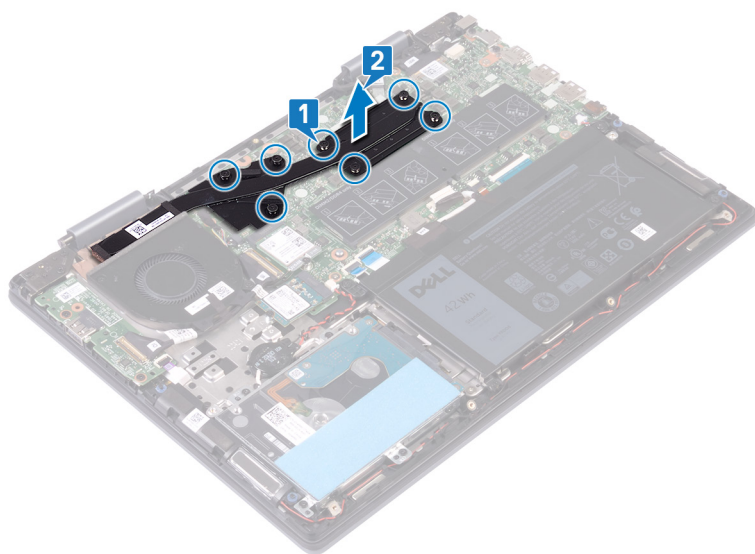
- NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- NAPOMENA** Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.
- OPREZ** Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

## Pripremni koraci

Uklonite poklopac osnove.

## Procedura

1. Obrnutim redosledom (naznačenom na rashladnom elementu), olabavite sedam neispadajućih zavrtanja koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču.
- NAPOMENA** Broj zavrtanja se može razlikovati u zavisnosti od konfiguracije računara.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.



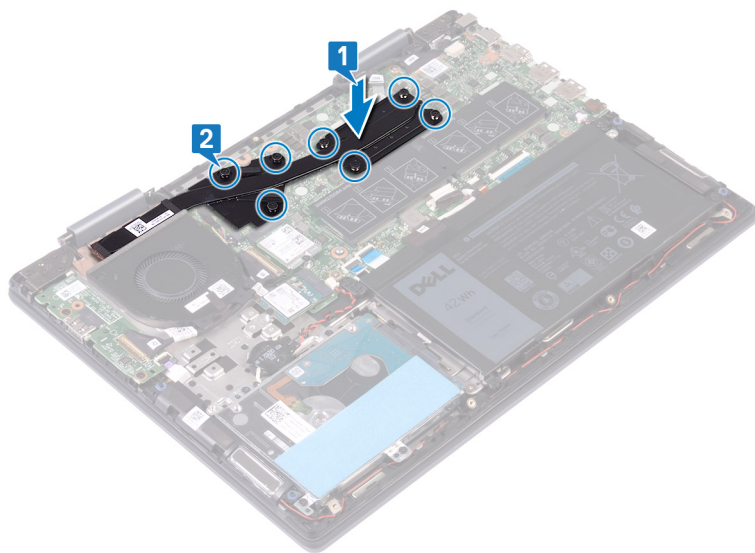
## Postavljanje rashladnog elementa

- NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- OPREZ** Nepravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.
- NAPOMENA** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

## Procedura

1. Postavite rashladni element na matičnu ploču kao na slici i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Određenim redosledom (naznačenom na rashladnom elementu) zategnite sedam neispadajućih zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.

**NAPOMENA** Broj zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od konfiguracije računara.



## Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

# Ventilator

## Uklanjanje ventilatora

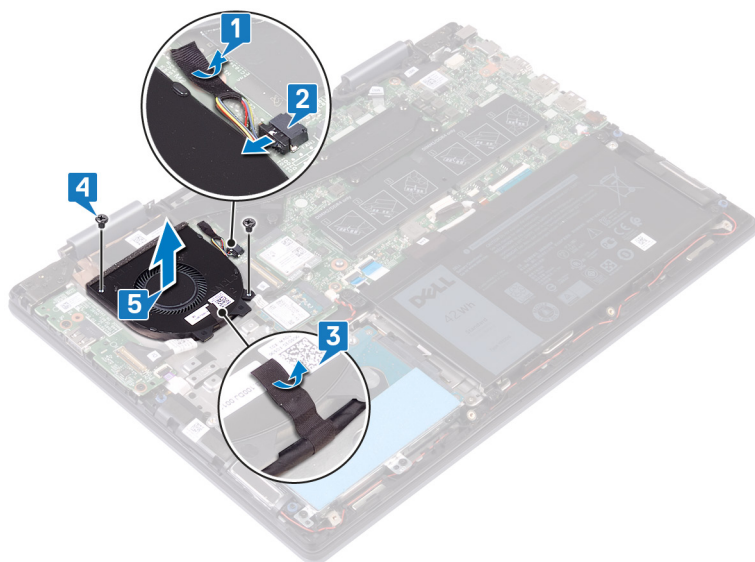
**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pripremni koraci

Uklonite [poklopac osnove](#).

## Procedura

1. Odlepite traku kojom je kabl ventilatora pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
3. Odlepite traku koja učvršćuje kabl U/I ploče za ventilator.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

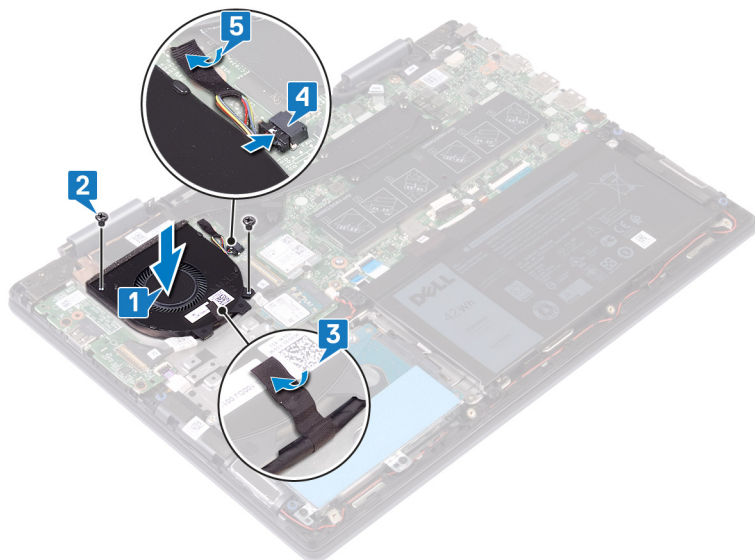


## Postavljanje ventilatora

**ⓘ NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za ventilator.
4. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.
5. Zalepite traku kojom je kabl ventilatora pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.



### Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

# Zvučnici

## Uklanjanje zvučnika

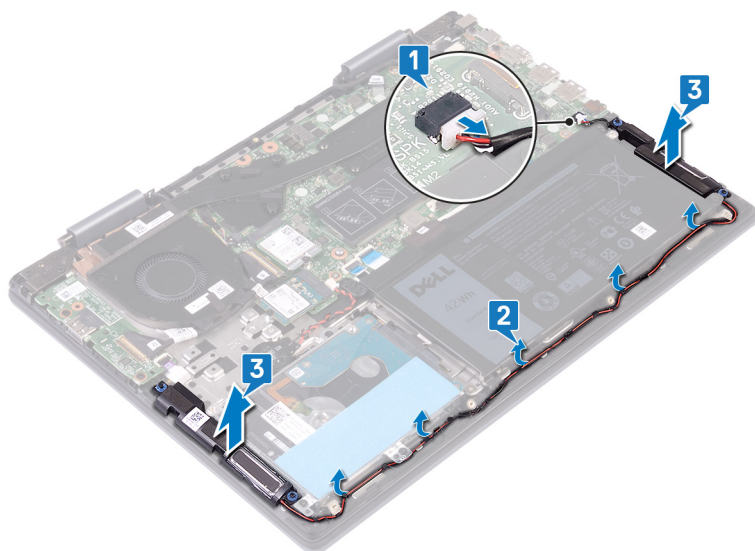
- i** **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Pripremni koraci

Uklonite poklopac osnove.

### Procedura

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Zabeležite putanju kabla zvučnika, pa ga izvadite iz vodiča za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Izvadite zvučnike zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

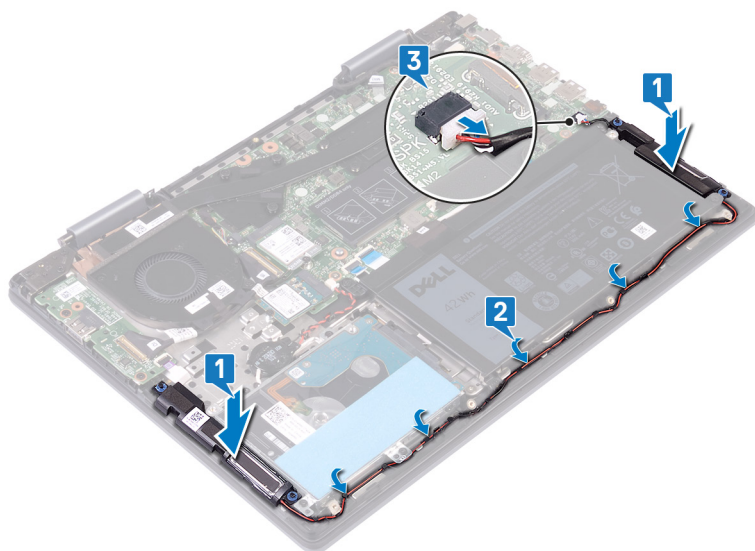


## Postavljanje zvučnika

- i** **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedura

1. Pomoću klinova za poravnanje poravnajte i postavite zvučnike na oslonac za dlan i tastature.  
**i** **NAPOMENA** Postavite gumene uvodnice ako su istisnute nagore prilikom zamene zvučnika.
2. Provucite kabl zvučnika kroz vodiče za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.



## Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

# U/I ploča

## Uklanjanje U/I ploče

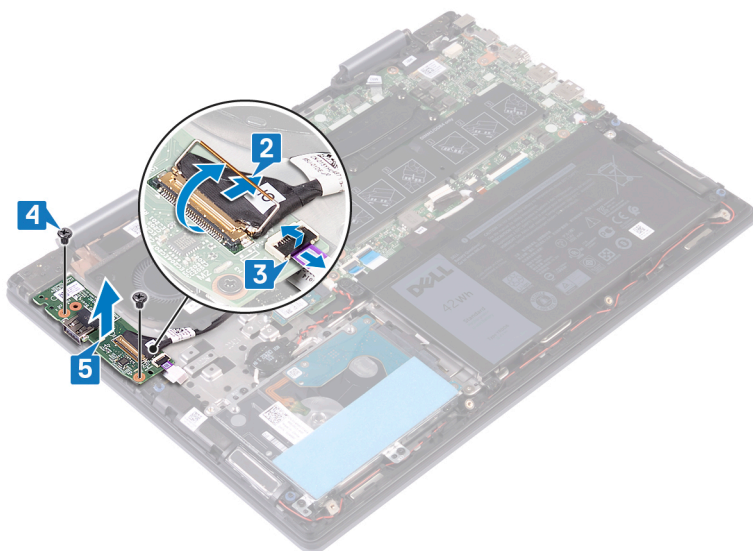
**i** **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pripremni koraci

Uklonite [poklopac osnove](#).

## Procedura

1. Odlepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Otvorite rezu i odspojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
3. Izvadite kabl ploče čitača otiska prsta iz konektora na U/I ploči.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

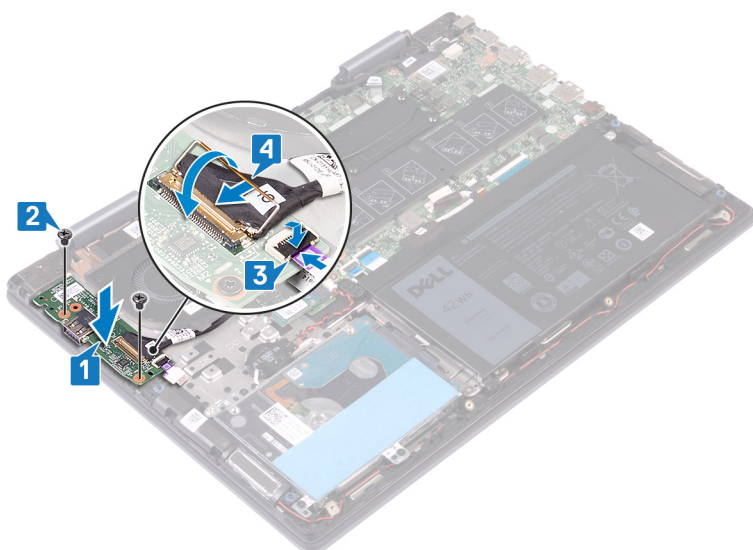


## Postavljanje U/I ploče

**ⓘ NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedura

1. Postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature i poravnajte otvore za zavrtnje na U/I ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Gurnite kabl čitača otiska prsta u konektor na U/I ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
4. Ubacite kabl U/I ploče u konektor na U/I ploči i zatvorite rezu konektora da biste fiksirali kabl.
5. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.



### Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

# Port adaptera za napajanje

## Uklanjanje porta adaptera za napajanje

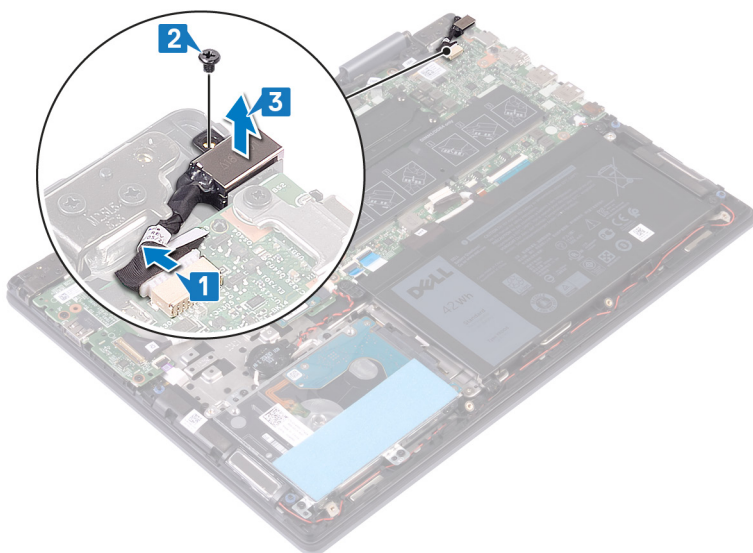
- ① NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Pripremni koraci

Uklonite [poklopac osnove](#).

### Procedura

1. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
2. Uklonite zavrtnanj (M2x3) kojim je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite port adaptera za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

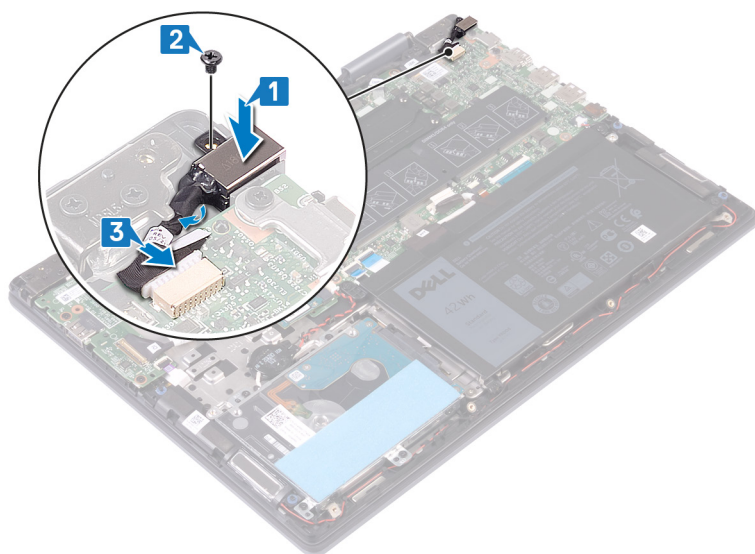


## Postavljanje porta adaptera za napajanje

- ① NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedura

1. Postavite port adaptera za napajanje u priključak na sklopu oslonca za dlan i tastature, pa poravnajte otvor za zavrtnanj na portu adaptera za napajanje sa otvorom za zavrtnanj na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite zavrtnanj (M 2x3) kojim je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.



## Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

# Bežična kartica

## Uklanjanje bežične kartice

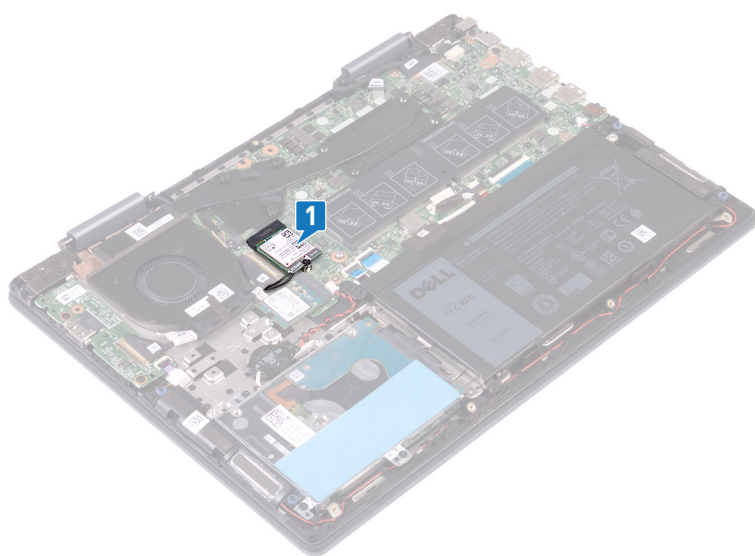
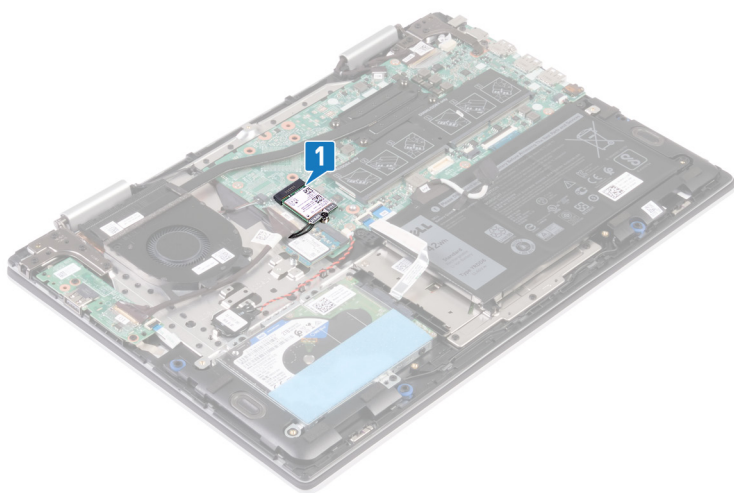
**i** **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pripremni koraci

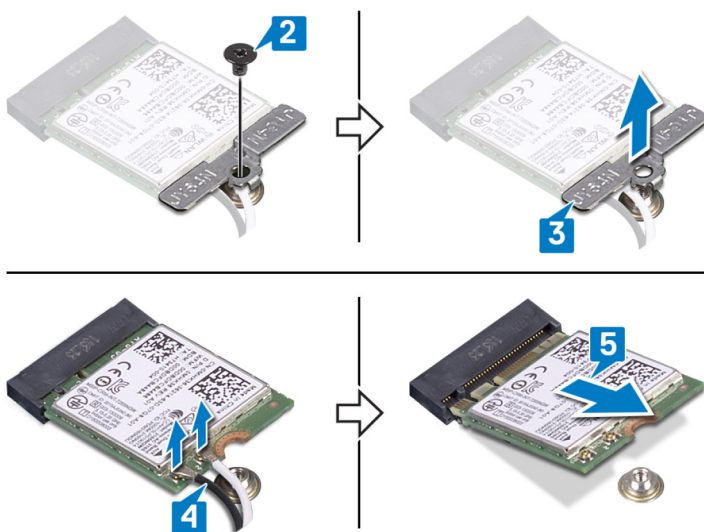
Uklonite [poklopac osnove](#).

## Procedura

1. Pronađite bežičnu karticu na matičnoj ploči.



2. Uklonite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje nosač bežične kartice i bežičnu karticu za matičnu ploču.
3. Podignite nosač bežične kartice sa bežične kartice.
4. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.
5. Gurnite i podignite bežičnu karticu iz slota za bežičnu karticu.



## Postavljanje bežične kartice.

- i** **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedura

- Δ** **OPREZ** Da biste sprečili oštećenje bežične kartice, ne postavljajte kablove ispod nje.

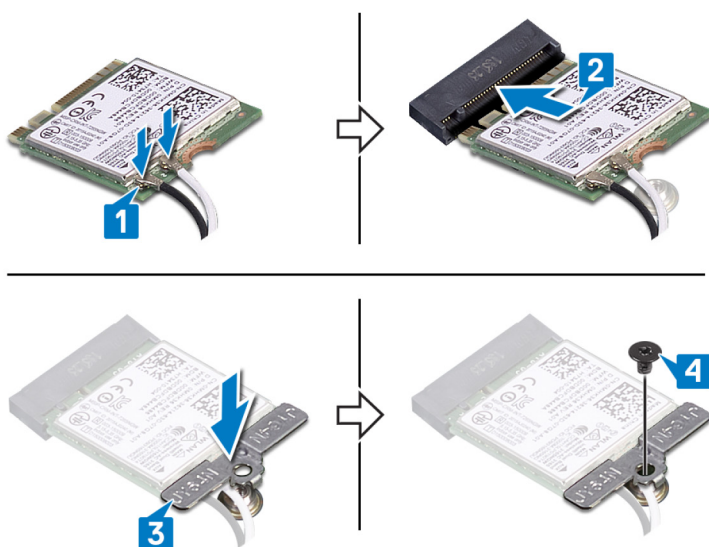
1. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.
2. Poravnajte zarez na bežičnoj kartici sa držačem na priključku bežične kartice i pod uglom gurnite bežičnu karticu u priključak za nju.

U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

**Tabela 2. Šema boja kabla antene**

| Konektori na bežičnoj kartici | Boja kabla antene |
|-------------------------------|-------------------|
| Glavni (beli trougao)         | Bela              |
| Pomoćni (crni trougao)        | Crna              |

3. Poravnajte otvor za zavrtanj na nosaču bežične kartice sa otvorom za zavrtanj na bežičnoj kartici i matičnoj ploči.
4. Postavite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje nosač bežične kartice i bežičnu karticu za matičnu ploču.



### Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

## Sklop ekrana

### Uklanjanje sklopa ekrana

- i** **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

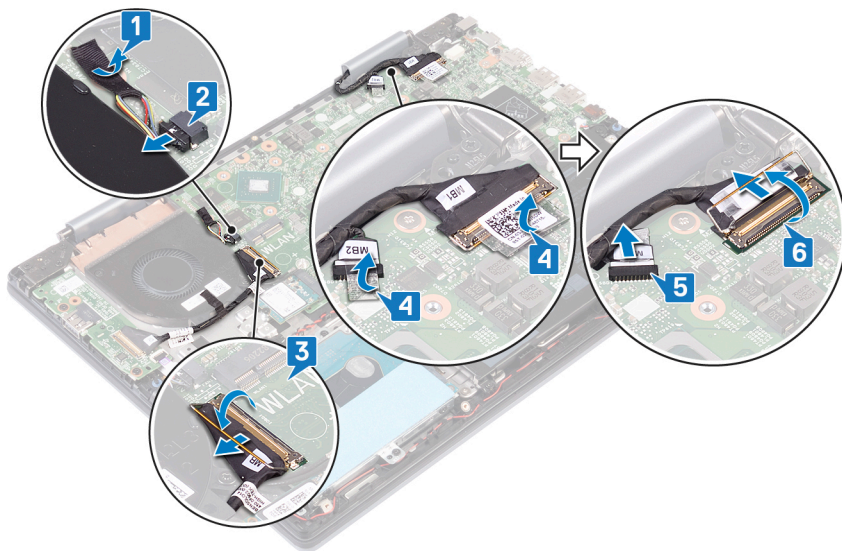
### Pripremni koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).

2. Uklonite bežičnu karticu.

## Procedura

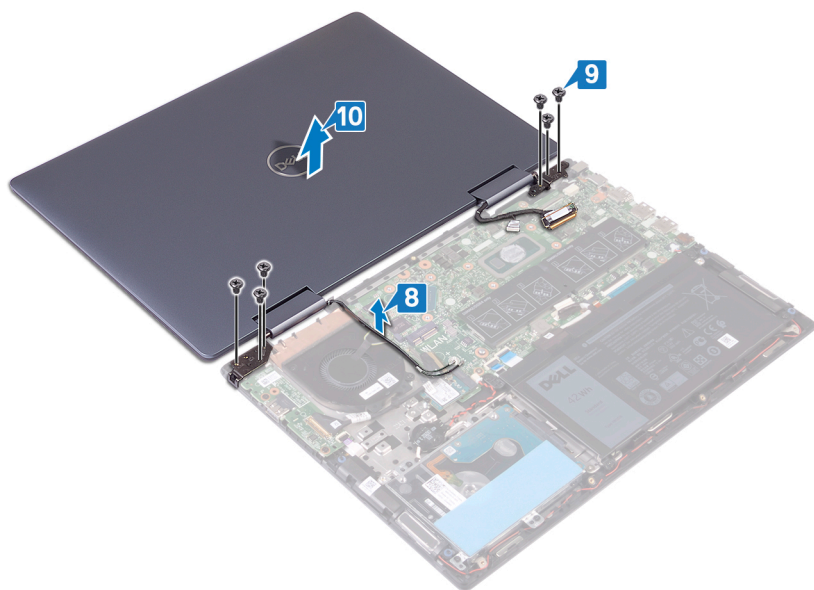
1. Odlepite traku kojom je kabl ventilatora pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
3. Otvorite rezu i izvadite kabl U/I ploče iz konektora na matičnoj ploči.
4. Odlepite traku koja pričvršćuje kabl ekrana osetljivog na dodir i kabl ekrana za njihove konektore na matičnoj ploči.
5. Otvorite rezu i izvadite kabl ekrana osetljivog na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
6. Otvorite rezu i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.



7. Okrenite računar i otvorite ekran što je više moguće. Zatim postavite računar ekranom okrenutim na dole na ravnu površinu.

**OPREZ** Postavite računar na mekanu i čistu površinu da biste sprečili grebanje ekrana.

8. Uklonite kablove antene iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
9. Uklonite šest zavrtanja (M2.5x5) kojima je sklop ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
10. Polako podignite sklop ekrana sa sklopa oslonca za dlan i tastature.



## Postavljanje sklopa ekrana

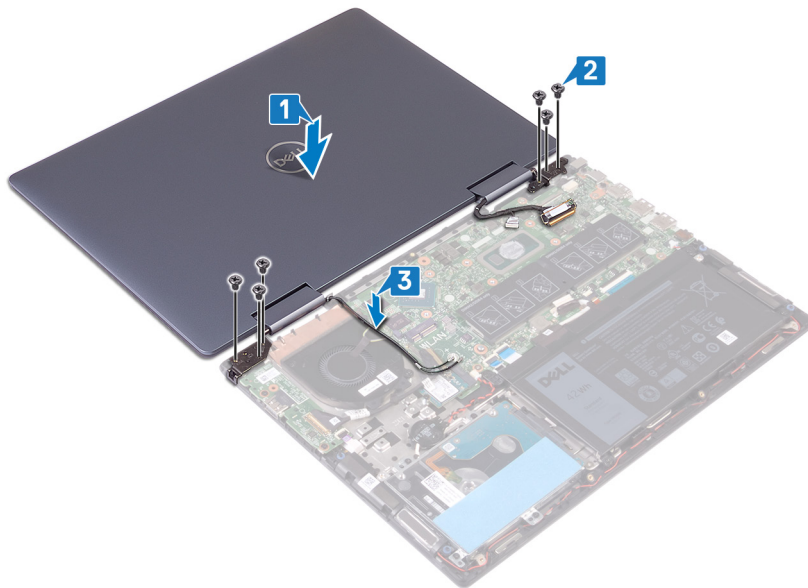
- NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Procedura

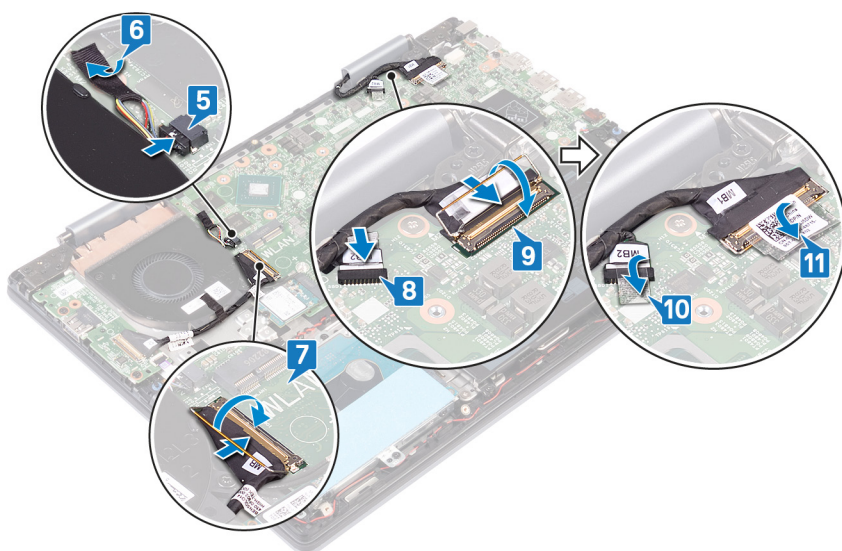
1. **OPREZ** Postavite računar na mekanu i čistu površinu da biste sprečili grebanje ekrana.

Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.

2. Postavite šest zavrtnja (M2.5x5) kojima je sklop ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Provucite kablove antene kroz vodiče za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.



4. Zatvorite ekran i preokrenite računar.
5. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.
6. Zalepite traku kojom je kabl ventilatora pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Gurnite kabl U/I ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite reze da biste učvrstili kabl.
8. Gurnite kabl ekrana osetljivog na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
9. Gurnite kabl ekrana u priključak na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
10. Zalepite traku kojom je kabl ekrana osetljivog na dodir pričvršćen za matičnu ploču.
11. Zalepite traku kojom je kabl ekrana pričvršćen za matičnu ploču.



## Dopunski koraci

1. Postavite bežičnu karticu.
2. Postavite poklopac osnove.

# Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta

## Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

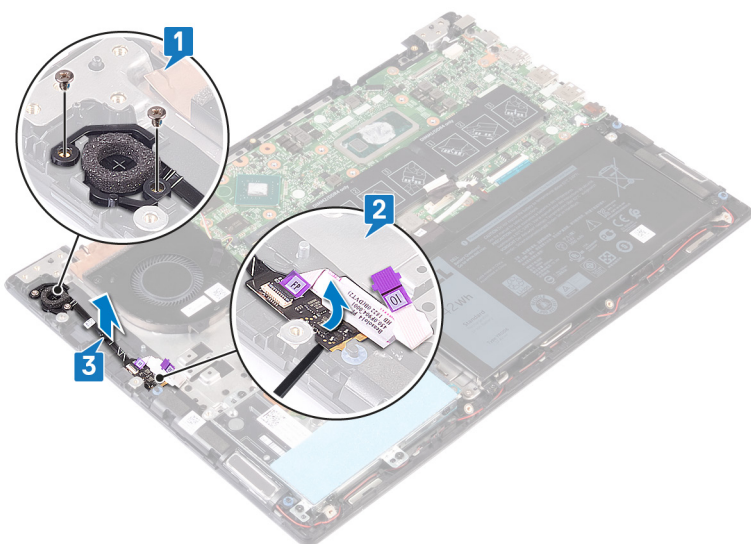
**NAPOMENA** Važi samo za računare koji se isporučuju sa čitačem otiska prsta.

## Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite U/I ploču.
3. Uklonite bežičnu karticu.
4. Uklonite sklop ekrana.

## Procedura

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. **NAPOMENA** Ovaj korak važi samo za računare koji se isporučuju sa čitačem otiska prsta.  
Otvorite rezu i izvadite kabl čitača otiska prsta sa konektora kabla tastera za uključivanje.
3. Odlepite dugme za napajanje ili dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.



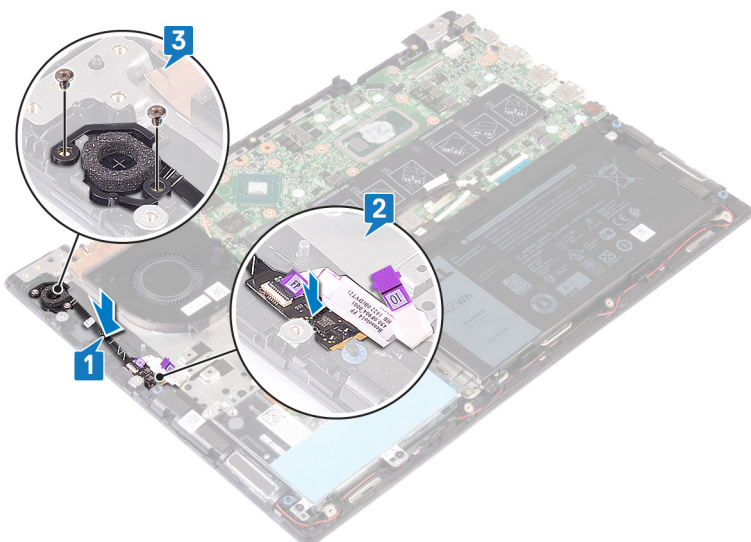
## Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NAPOMENA** Važi samo za računare koji se isporučuju sa čitačem otiska prsta.

### Procedura

1. Postavite dugme za napajanje ili dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta u priključak na osloncu za dlan i tastature.
2. **NAPOMENA** Ovaj korak važi samo za računare koji se isporučuju sa čitačem otiska prsta.  
Otvorite rezu konektora kablja tastera za uključivanje, ponovo povežite kabl čitača otiska prsta i zatvorite rezu.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.



### Dopunski koraci

1. Postavite **sklop ekrana**.
2. Postavite **bežičnu karticu**.
3. Postavite **U/I ploču**.

4. Postavite [poklopac osnove](#).

## Matična ploča

### Uklanjanje matične ploče

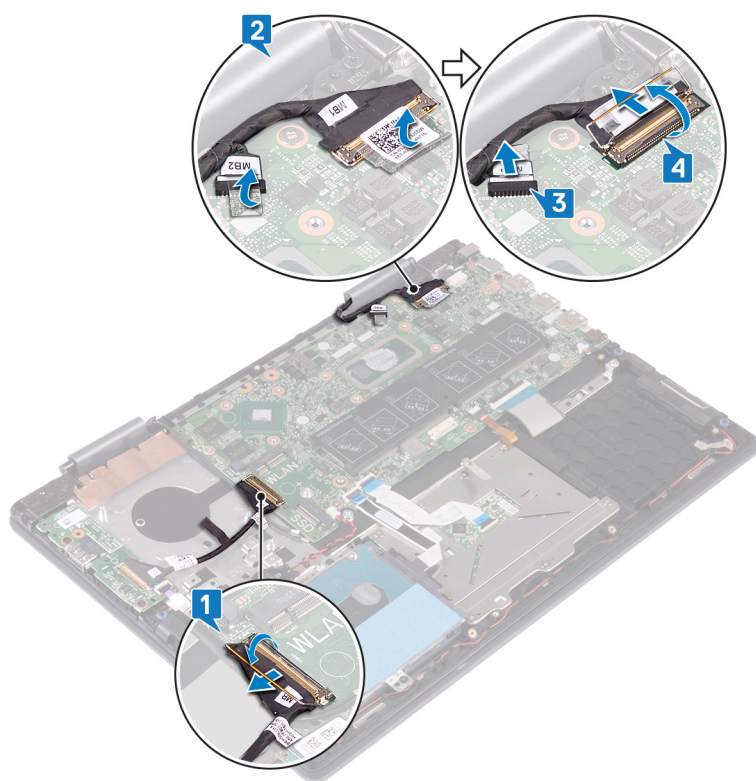
- NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- NAPOMENA** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.
- NAPOMENA** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.
- NAPOMENA** Pre odspajanja kablova sa matične ploče, zabeležite lokaciju konektora da biste mogli da ispravno ponovo povežete kablove nakon zamene matične ploče.

### Pripremni koraci

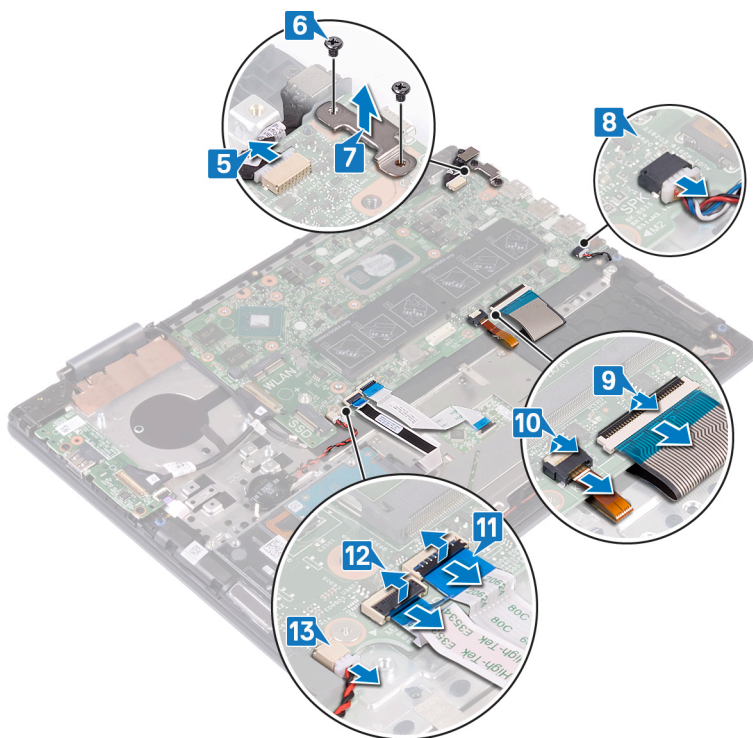
1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [memorijske module](#).
4. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
5. Uklonite [poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul](#).
6. Uklonite [ventilator](#).
7. Uklonite [rashladni element](#).
8. Uklonite [bežičnu karticu](#).

### Procedura

1. Otvorite rezu i izvadite kabl U/I ploče iz konektora na matičnoj ploči.
2. Odlepите trake kojima su kabl ekrana i kabl ploče ekrana osetljivog na dodir sa matične ploče.
3. Izvadite kabl ploče ekrana osetljivog na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
4. Otvorite reze i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.

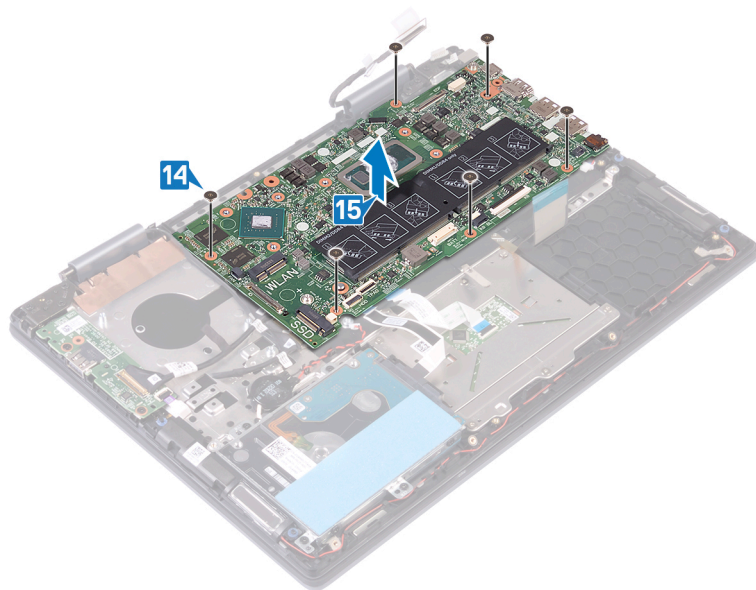


5. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
6. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju nosač USB porta tipa C za matičnu ploču i sklop oslonca za dlan.
7. Podignite nosač USB porta tipa C sa matične ploče.
8. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
9. Otvorite rezu i izvadite kabl tastature iz konektora na matičnoj ploči.
10. Otvorite rezu i izvadite kabl pozadinskog osvetljenja tastature iz konektora na matičnoj ploči.
11. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
12. Otvorite rezu i izvadite kabl hard diska iz konektora na matičnoj ploči.
13. Odspojite kabl dugmaste baterije sa matične ploče.



14. Uklonite šest zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.

15. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.



## Postavljanje matične ploče

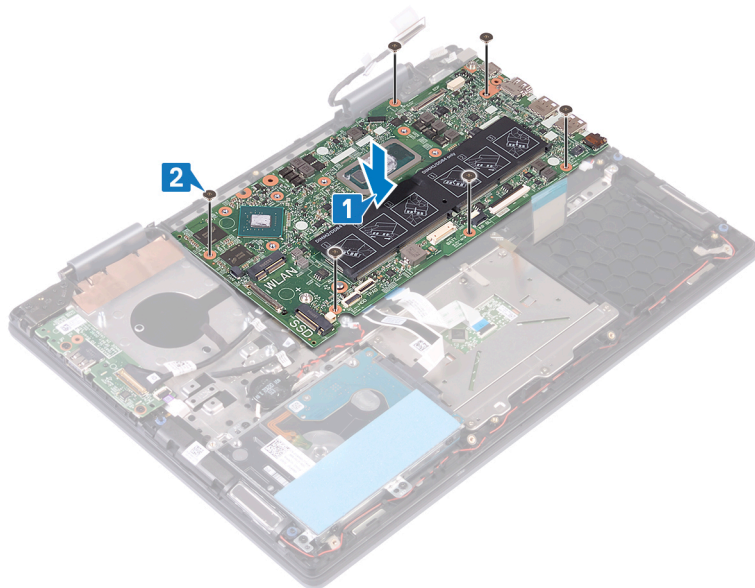
**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NAPOMENA** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.

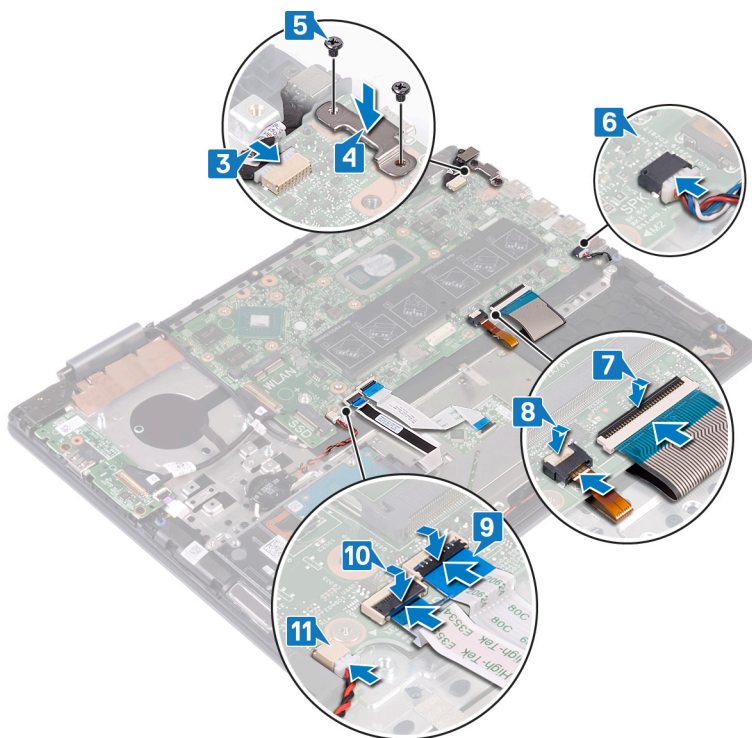
**NAPOMENA** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

## Procedura

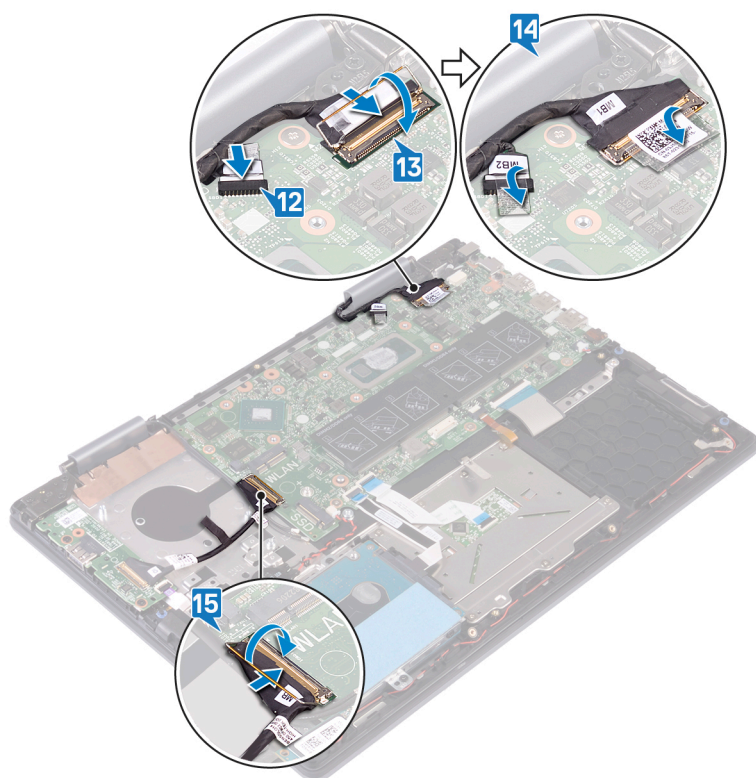
1. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite šest zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.



3. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču USB porta tipa C sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
6. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
7. Gurnite kabl tastature u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
8. Gurnite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
9. Gurnite kabl table osetljive na dodir u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
10. Gurnite kabl čvrstog diska u odgovarajući konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste osigurali kabl.
11. Povežite coin-cell bateriju na matičnu ploču.



12. Povežite kabl ploče ekrana osetljivog na dodir sa matičnom pločom.
13. Gurnite kabl ekrana u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
14. Zalepите trake koje učvršćuju kabl ekrana i kabl ploče ekrana osetljivog na dodir u odgovarajuće konektore na matičnoj ploči.
15. Gurnite kabl U/I ploče u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.



## Dopunski koraci

1. Postavite [bežičnu karticu](#).
2. Postavite [rashladni element](#).
3. Postavite [ventilator](#).
4. Postavite [poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul](#).
5. Postavite [dugmastu bateriju](#).
6. Postavite [memorijske module](#).
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).

## Tabla osetljiva na dodir

### Uklanjanje table osetljive na dodir

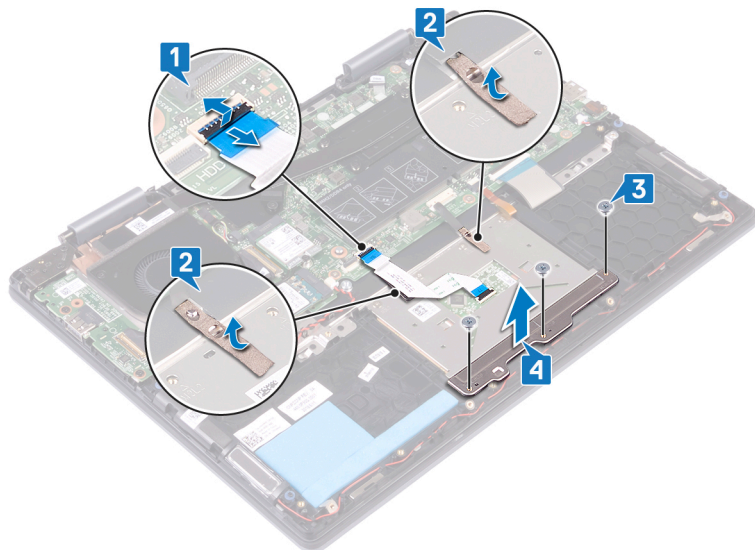
**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Pripremni koraci

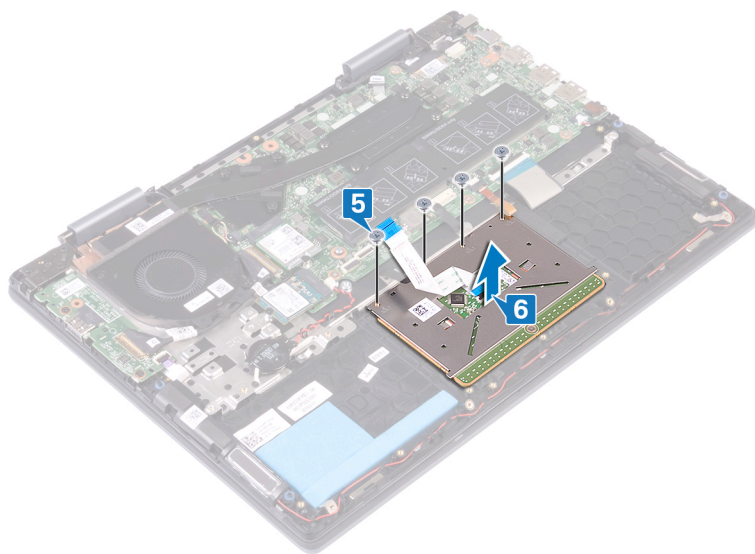
1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

## Procedura

1. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
2. Odlepите traku kojom je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Uklonite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Podignite nosač table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.



5. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju tablu osetljivu na dodir za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Pod uglom podignite tablu osetljivu na dodir zajedno sa kablom iz položaja ispod nosača table osetljive na dodir i izvadite sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

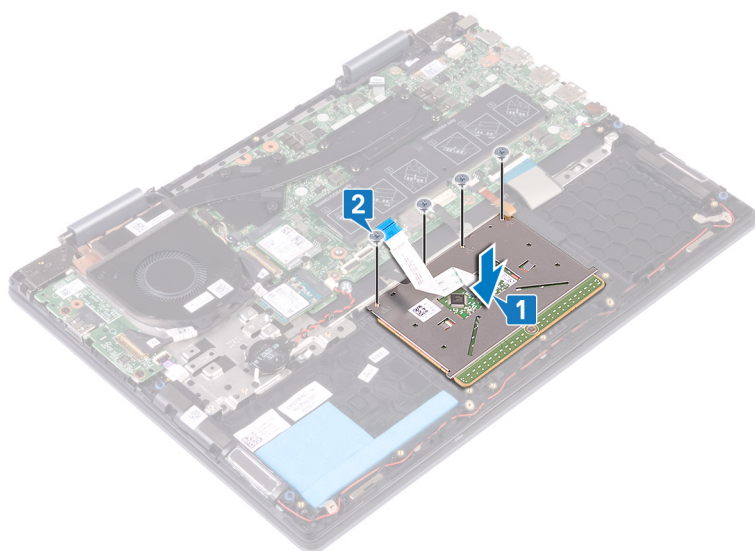


## Postavljanje table osetljive na dodir

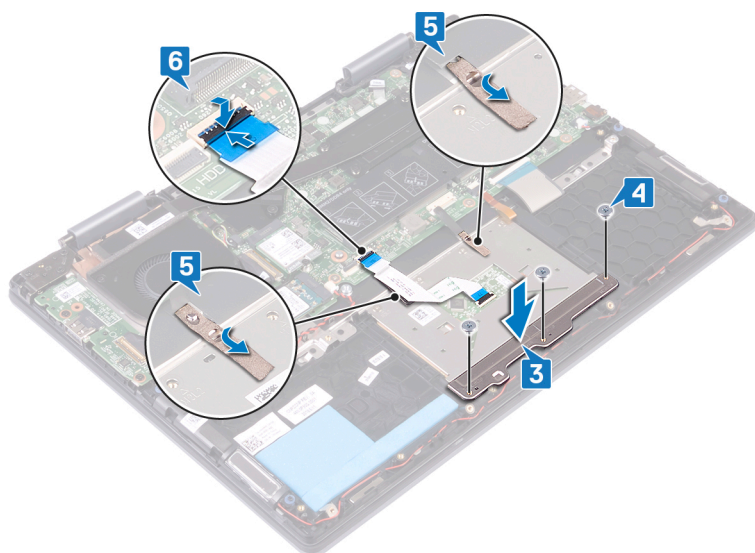
**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na tabli osetljivoj na dodir sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.



3. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču table osetljive na dodir sa otvorima za zavrtnje na tabli osetljivoj na dodir.
4. Postavite tri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju nosač table osetljive na dodir za tablu osetljivu na dodir.
5. Zalepite trake koje učvršćuju tablu osetljivu na dodir za štitnik tastature.
6. Gurnite kabl table osetljive na dodir u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.



### Dopunski koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).

## Sklop oslonca za dlan i tastature

### Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tastature

**NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite memorijske module.
4. Uklonite dugmastu bateriju.
5. Uklonite poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul.
6. Uklonite čvrsti disk.
7. Uklonite ventilator.
8. Uklonite U/I ploču.
9. Uklonite zvučnike.
10. Uklonite port adaptera za napajanje.
11. Uklonite bežičnu karticu.
12. Uklonite sklop ekrana.
13. Uklonite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta. (ako je postavljeno)
14. Uklonite matičnu ploču.

**i** **NAPOMENA** Prilikom postavljanja sklopa oslonca za dlan, matičnu ploču možete da uklonite i postavite zajedno sa zakačenim rashladnim elementom.

15. Uklonite tablu osetljivu na dodir.

## Procedura

Nakon obavljanja koraka u pripremnim uslovima ostaje nam sklop oslonca za dlan i tastature.



## Postavljanje sklopa oslonca za dlanove i tastature

**i** **NAPOMENA** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu **Pre rada u unutrašnjosti računara**. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu **Nakon rada u unutrašnjosti računara**. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na čistu i ravnu površinu.



## Dopunski koraci

1. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).



**NAPOMENA** Prilikom postavljanja sklopa oslonca za dlan, matičnu ploču možete da uklonite i postavite zajedno sa zakačenim rashladnim elementom.

3. Postavite [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#). (ako je postavljeno)
4. Postavite [sklop ekrana](#).
5. Postavite [bežičnu karticu](#).
6. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
7. Postavite [zvučnike](#).
8. Postavite [U/I ploču](#).
9. Postavite [ventilator](#).
10. Postavite [čvrsti disk](#).
11. Postavite [poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul](#).
12. Postavite [dugmastu bateriju](#).
13. Postavite [memorijske module](#).
14. Postavite [bateriju](#).
15. Postavite [poklopac osnove](#).

## Upravljački programi uređaja

### Uslužni program za instalaciju softvera za Intel skup čipova

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za skup čipova. Instalirajte ispravke upravljačkog programa za Intel skup čipova sa veb lokacije [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački programi za video

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za video. Instalirajte ispravku upravljačkog programa za video sa veb lokacije [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački program za Intel serijski U/I

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Intel serijski IO. Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački program za Intel serijski IO

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Intel serijski IO. Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje

U programu Device Manager (Upravljač uređajima), proverite da li je instaliran upravljački program za Intel Trusted Execution Engine Interface (Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje). Instalirajte ispravku upravljačkog programa sa veb lokacije [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački program za Intel Virtual Button

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Intel Virtual Button. Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački programi za funkcije Wi-Fi i Bluetooth

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za mrežnu karticu. Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).  
U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Bluetooth. Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Podešavanje sistema

**NAPOMENA** U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

### Sekvenca pokretanja

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilazanje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu za podešavanje sistema (System Setup) pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (Zamenljivi disk) (ako je dostupno)
- STXXXX Drive (STXXXX disk) (ako je dostupno)

**NAPOMENA** XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optical Drive (Optički disk) (ako je dostupno)
- SATA hard drive (SATA hard disk) (ako je dostupan)
- Dijagnostika

**NAPOMENA** Ako izaberete opciju **Diagnostics (Dijagnostika)** prikazaće se ekran **ePSA diagnostics (ePSA dijagnostika)**.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa za podešavanje sistema (System Setup).

### Tasteri za navigaciju

**NAPOMENA** Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju, ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

| Tasteri                | Navigacija                                                                                                                                                                                |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Strelica nagore</b> | Prelazak na prethodno polje.                                                                                                                                                              |
| <b>Strelica nadole</b> | Prelazak na sledeće polje.                                                                                                                                                                |
| <b>Enter</b>           | Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.                                                                                                       |
| <b>Razmaknica</b>      | Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.                                                                                                                              |
| <b>Tab</b>             | Prelazak na sledeću oblast izbora.                                                                                                                                                        |
| <b>Esc</b>             | Prelazak na prethodnu stranicu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo se pokreće sistem. |

### Podešavanje sistema

**OPREZ** Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

**NAPOMENA** Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

## Otvaranje programa za podešavanje BIOS-a

1. Uključite (ili restartujte) vaš računar.
2. Tokom POST procedure, kada se prikaže DELL logotip, sačekajte da se pojavi odzivnik F2 a zatim odmah pritisnite taster F2.

**i** **NAPOMENA** Odzivnik F2 pokazuje da je tastatura uključena. Ovaj odzivnik se može pojaviti veoma brzo, tako da morate voditi računa kada će se pojaviti, a zatim pritisnuti F2. Ako taster F2 pritisnete pre odzivnika F2, ovaj pritisak na taster biće izgubljen. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, nastavite da čekate dok ne ugledate radnu površinu. Zatim isključite računar i pokušajte ponovo.

## Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)

**i** **NAPOMENA** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

**Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)**

| Pregled                                                |                                                               |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| BIOS Version                                           | Prikazuje broje verzije BIOS-a.                               |
| Service Tag                                            | Prikazuje servisnu oznaku računara.                           |
| Asset Tag (Oznaka sredstava)                           | Prikazuje oznaku delova računara.                             |
| Ownership Tag (Oznaka vlasništva)                      | Prikazuje oznaku vlasništva računara.                         |
| Manufacture Date (Datum proizvodnje)                   | Prikazuje datum proizvodnje računara.                         |
| Ownership Date                                         | Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.                 |
| Express Service Code (Kôd za brzi servis)              | Prikazuje kod za brzi servis računara.                        |
| Ownership Tag (Oznaka vlasništva)                      | Prikazuje oznaku vlasništva računara.                         |
| Signed Firmware Update                                 | Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom. |
| <b>Baterija</b>                                        | Prikazuje informacije o statusu baterije.                     |
| Primary                                                | Prikazuje primarnu bateriju.                                  |
| Battery Level                                          | Prikazuje nivo baterije.                                      |
| Battery State                                          | Prikazuje stanje baterije.                                    |
| Health                                                 | Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.                 |
| AC adapter                                             | Prikazuje da li je postavljen AC adapter.                     |
| <b>Processor Information (Informacije o procesoru)</b> |                                                               |
| Processor Type (Tip procesora)                         | Prikazuje tip procesora.                                      |
| Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)           | Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.                        |
| Core Count (Broj jezgara)                              | Prikazuje broj jezgara na procesoru.                          |
| Processor L2 Cache (L2 predmemorija procesora)         | Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.                 |

## Pregled

|                                                    |                                                                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Processor ID (ID procesora)                        | Prikazuje identifikacioni kod procesora.                                              |
| Processor L3 Cache (L3 predmemorija procesora)     | Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.                                         |
| Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)         | Prikazuje trenutnu brzinu procesora.                                                  |
| Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)        | Prikazuje minimalnu brzinu procesora.                                                 |
| Microcode Version                                  | Prikazuje verziju mikrokoda.                                                          |
| Intel Hyper-Threading Capable                      | Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).                       |
| 64-Bit Technology (64-bitna tehnologija)           | Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.                                       |
| <b>Memory Information (Informacije o memoriji)</b> |                                                                                       |
| Memory Installed (Instalirana memorija)            | Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.                                       |
| Memory Available (Dostupna memorija)               | Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.                                          |
| Memory Speed (Brzina memorije)                     | Prikazuje brzinu memorije.                                                            |
| Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)        | Prikazuje režim jednog ili dva kanala.                                                |
| Memory Technology (Tehnologija memorije)           | Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.                                    |
| DIMM_SLOT 1                                        | Prikazuje memorijski modul u DIMM slotu 1                                             |
| DIMM_SLOT 2                                        | Prikazuje memorijski modul u DIMM slotu 2                                             |
| <b>Device Information (Informacije o uređaju)</b>  |                                                                                       |
| Video Controller (Video kontroler)                 | Prikazuje informacije o integrisanoj grafičkoj kartici na računaru.                   |
| dGPU Video Controller                              | Prikazuje informacije o neintegrisanoj grafičkoj kartici koja se koristi na računaru. |
| Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)          | Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.                           |
| Video Memory (Video memorija)                      | Prikazuje informacije o video memoriji računara.                                      |
| Panel Type (Tip ploče)                             | Prikazuje tip ploče na računaru.                                                      |
| Native Resolution (Ugrađena rezolucija)            | Prikazuje originalnu rezoluciju računara.                                             |
| Audio Controller (Audio kontroler)                 | Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.                 |
| Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)                        | Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.                 |
| Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)                | Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju na računaru.                                |

**Tabela 4. Opcije podešavanja sistema – Meni Boot options (Opcije pokretanja)**

### Opcije pokretanja

|                                    |                                                                                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Advanced Boot Options</b>       |                                                                                |
| Enable UEFI Network Stack          | Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno). |
| <b>Boot Mode (Režim podizanja)</b> |                                                                                |
| Boot Mode: UEFI only               | Prikazuje režim pokretanja računara.                                           |
| Enable Boot Devices                | Omogućava ili onemogućava uređaje za pokretanje računara.                      |
| Boot Sequence                      | Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.                                         |

## Opcije pokretanja

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BIOS Setup Advanced Mode</b> | Omogućava ili onemogućava napredna podešavanja BIOS-a.<br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                                                                                                            |
| <b>UEFI Boot Path Security</b>  | Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12.<br><br>Podrazumevano: Always Except Internal HDD (Uvek, osim ako je u pitanju interni HDD). |

**Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)**

| <b>System Configuration (Konfiguracija sistema)</b>           |                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Date/Time</b>                                              |                                                                                                                                                                                                   |
| Date                                                          | Podešava format datuma računara na MM/DD/GGGG. Promene datuma odmah stupaju na snagu.                                                                                                             |
| Time                                                          | Podešava format vremena računara na 24-časovni format SS/MM/SS. Možete da ga promenite na 12-časovni format sata i obrnuto. Promene vremena odmah stupaju na snagu.                               |
| <b>Enable SMART Reporting</b>                                 | Omogućava ili onemogućava SMART tehnologiju (tehnologiju samonadzora, analize i izveštavanja) tokom pokretanja računara koja izveštava o greškama hard diska.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno). |
| <b>Enable Audio</b>                                           | Omogućava ili onemogućava sve integrisane audio kontrolere.<br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                     |
| <b>Enable Microphone (Omogući mikrofona)</b>                  | Omogućava ili onemogućava mikrofona.<br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                            |
| <b>Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji mikrofona)</b> | Omogućava ili onemogućava unutrašnji zvučnik.<br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                   |
| <b>USB Configuration</b>                                      |                                                                                                                                                                                                   |
| Enable Boot Support (Omogući podršku za pokretanje)           | Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica.                                                         |
| Enable External USB Ports (Omogući spoljašnje USB portove)    | Omogućava ili onemogućava funkcionalnost USB portova u okruženju operativnog sistema.                                                                                                             |
| <b>SATA Operation</b>                                         | Konfiguriše režim rada integrisanog kontrolera SATA hard diska.<br>Podrazumevano: RAID. SATA je konfigurisan tako da podržava RAID (Intel Rapid Restore tehnologiju).                             |
| <b>Drives</b>                                                 | Omogućava ili onemogućava različite ugrađene disk jedinice.                                                                                                                                       |
| M.2 PCIe SSD-0/SATA-2                                         | Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                                                                    |
| SATA-0                                                        | Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                                                                    |
| Drive Information                                             | Prikazuje informacije o različitim ugrađenim disk jedinicama.                                                                                                                                     |
| <b>Miscellaneous Devices</b>                                  | Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje.                                                                                                                                             |
| Enable Camera                                                 | Omogućava ili onemogućava kameru.<br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                               |
| Keyboard Illumination                                         | Konfiguriše režim rada funkcije osvetljenja tastature.<br>Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Osvetljenje tastature je uvek isključeno.                                                        |

## System Configuration (Konfiguracija sistema)

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Keyboard Backlight Timeout on AC      | Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je AC adapter priključen na računar. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno.<br>Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi). |
| Keyboard Backlight Timeout on Battery | Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada računar radi na bateriju. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno.<br>Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi).           |
| Touchscreen                           | Omogućava ili onemogućava ekran osetljiv na dodir za operativni sistem.<br><b>① NAPOMENA Ekran osetljiv na dodir će uvek raditi u podešavanjima BIOS-a bez obzira na to podešavanje.</b><br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                    |

**Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)**

### Video

|                             |                                                              |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>LCD Brightness</b>       |                                                              |
| Brightness on battery power | Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na bateriju.   |
| Brightness on AC power      | Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na AC adapter. |

**Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost**

### Bezbednost

|                                           |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable Admin Setup Lockout                | Omogućava ili onemogućava da korisnik unosi podešavanja BIOS-a kada je podešena administratorska lozinka.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno).                                             |
| Password Bypass                           | Zaobilazi sistemsku lozinku (pokretanje) i upite za lozinku unutrašnjeg hard diska tokom restartovanja sistema.<br>Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).                                 |
| Enable Non-Admin Password Changes         | Omogućava ili onemogućava da korisnik promeni sistemsku lozinku i lozinku hard diska bez unošenja administratorske lozinke.<br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                             |
| <b>Non-Admin Setup Changes</b>            |                                                                                                                                                                                           |
| Allow Wireless Switch Changes             | Omogućava ili onemogućava promene opcije za podešavanje kad je podešena administratorska lozinka.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno).                                                     |
| Enable UEFI Capsule Firmware Updates      | Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.                                                                                                      |
| <b>Absolute</b>                           | Omogućava ili onemogućava interfejs BIOS modula opcionalne Computrace(R) usluge kompanije Absolute Software.                                                                              |
| <b>Intel Platform Trust Technology On</b> | Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem.<br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                              |
| PPI Bypass for Clear Commands             | Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči upite korisnika za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izvršavanju naredbe brisanja.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno). |

## Bezbednost

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clear (Brisanje)                                                                                                                                  | Omogućava ili onemogućava da računar obriše informacije o vlasniku PTT-a i da vrati PTT na podrazumevano stanje.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno).                                             |
| Intel SGX                                                                                                                                         | Omogućava ili onemogućava da Intel proširenja softverske zaštite (SGX) obezbede bezbedno okruženje za izvršavanje kodova/skladištenje osetljivih informacija.<br>Podrazumevano: Software Control |
| SMM Security Mitigation                                                                                                                           | Omogućava ili onemogućava dodatnu UEFI SMM bezbednosnu zaštitu.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno).                                                                                              |
| <b>① NAPOMENA</b> Ta funkcija može da dovede do problema kompatibilnosti sa određenim starim alatcima i aplikacijama ili prestanka njihovog rada. |                                                                                                                                                                                                  |

**Tabela 8. Opcije za podešavanje sistema – Meni za lozinke (Passwords menu)**

### Secure Boot (Bezbedno pokretanje)

|                                |                                                                                                     |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable Strong Passwords        | Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno).                     |
| Password Configuration         | Kontroliše minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku. |
| Admin Password                 | Postavlja, menja ili briše administratorsku lozinku (ponekad se naziva lozinka za podešavanje).     |
| System Password                | Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.                                                        |
| Enable Master Password Lockout | Omogućava ili onemogućava podršku za glavnu lozinku.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno).            |

**Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema – Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)**

### Secure Boot (Bezbedno pokretanje)

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable Secure Boot                                                                                                                                                   | Omogućava ili onemogućava pokretanje računara pomoću samo odobrenog softvera za pokretanja.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno). |
| <b>① NAPOMENA</b> Da bi opcija Secure Boot bila omogućena, računar mora da bude u UEFI režimu pokretanja i opcija Enable Legacy Option ROMs mora da bude isključena. |                                                                                                                                 |
| Secure Boot Mode                                                                                                                                                     | Podešava režim rada bezbednog pokretanja.<br>Podrazumevano: Deployed Mode (Režim za korišćenje).                                |
| <b>① NAPOMENA</b> Deployed Mode (Režim za korišćenje) treba izabrati za normalan rad bezbednog pokretanja.                                                           |                                                                                                                                 |

**Tabela 10. Opcije za podešavanje sistema – Meni Expert Key Management (Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka).**

### Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka

|                            |                                                                                                                                        |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable Custom Mode         | Omogućava ili onemogućava promenu ključeva u bazama podataka bezbednih ključeva PK, KEK, db i dbx.<br>Podrazumevano: OFF (Isključeno). |
| Custom Mode Key Management | Bira prilagođene vrednosti za stručno upravljanje ključem.<br>Podrazumevano: PK.                                                       |

**Tabela 11. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak)**

**Performanse**

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija) | Omogućava ili onemogućava da Intel Hyper-Threading tehnologija efikasnije koristi resurse procesa.<br><br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                    |
| Intel SpeedStep                                                      | Omogućava ili onemogućava da Intel SpeedStep tehnologija dinamički prilagođava napon procesa i frekvenciju jezgara, čime se smanjuje prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote.<br><br>Podrazumevano: ON (Uključeno). |
| Intel TurboBoost Technology                                          | Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ako je opcija omogućena, Intel TurboBoost disk jedinica povećava performanse procesora ili grafičkog procesora.<br><br>Podrazumevano: ON (Uključeno).           |
| Multi Core Support                                                   | Menja broj jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Podrazumevana vrednost je maksimalan broj jezgara.<br><br>Podrazumevano: All Cores (Sva jezgra).                                                                |
| Enable C-State Control                                               | Omogućava ili onemogućava da procesor ulazi u stanje male potrošnje struje i izlazi iz njega.<br><br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                         |

**Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni Power Management (Upravljanje energijom)**

**Power Management (Upravljanje energijom)**

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wake on AC (Buđenje preko AC)                                                                                                                                                                               | Omogućava da se računar uključuje i pokreće kad je AC adapter priključen na računar.<br><br>Podrazumevano: OFF (Isključeno).                                                                                                                                                                                               |
| Auto On Time                                                                                                                                                                                                | Omogućava da se računar automatski uključuje određenim danima i u određeno vreme.<br><br>Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Sistem se ne pokreće automatski.                                                                                                                                                           |
| Battery Charge Configuration                                                                                                                                                                                | Omogućava da računar radi na bateriju tokom sati tokom kojih se napaja strujom. Opcijama u nastavku onemogućite napajanje naizmeničnom strujom u određeno doba svakog dana.<br><br>Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno). Podešavanja baterije su prilagodljivo optimizovana na osnovu tipičnog šablona korišćenja baterije. |
| Enable Advanced Battery Charge Configuration                                                                                                                                                                | Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda. Opcija Advanced Battery Charge (Napredno punjenje baterije) poboljšava ispravnost baterije i omogućava aktivno korišćenje tokom radnog dana.<br><br>Podrazumevano: OFF (Isključeno).                                      |
| Block Sleep (Blokiraj spavanje)                                                                                                                                                                             | Blokira da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema.<br><br>Podrazumevano: OFF (Isključeno).                                                                                                                                                                                                                |
| <b>i NAPOMENA</b> Ako ova opcija omogućena, računar neće preći u stanje spavanja, Intel Rapid Start se automatski onemogućuje i opcija za napajanje operativnog sistema je prazna ako je podešena na Sleep. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Enable USB Wake Support                                                                                                                                                                                     | Omogućava da USB uređaji pokreću računar iz režima pripravnosti.<br><br>Podrazumevano: OFF (Isključeno).                                                                                                                                                                                                                   |
| Enable Intel Speed Shift Technology                                                                                                                                                                         | Omogućava ili onemogućava podršku za Intel Speed Shift tehnologiju koja omogućava da operativni sistem bira odgovarajuće performanse procesora automatski.<br><br>Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                           |

**Tabela 13. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)**

**Wireless (Bežična mreža)**

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wireless Switch</b>        | <p>Određuje koji bežični uređaj se može kontrolisati bežičnim prekidačem. Za sisteme sa Windows 8 ovu opciju direktno kontroliše disk jedinica operativnog sistema. Kao posledica toga, podešavanje ne utiče na rad prekidača za bežičnu mrežu.</p> <p><b>i NAPOMENA</b> Kad postoji i WLAN i WiGig, komande za omogućavanje i onemogućavanje su spojene u jednu. Samim time, ne mogu se pojedinačno omogućiti ili onemogućiti.</p> |
| WLAN                          | Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Bluetooth                     | Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wireless Device Enable</b> | Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN/Bluetooth uređaje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| WLAN                          | Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Bluetooth                     | Podrazumevano: ON (Uključeno).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Tabela 14. Opcije za podešavanje sistema - Meni POST Behavior (Ponašanje u POST režimu)**

**Ponašanje u POST režimu**

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numlock Enable          | <p>Omogućava ili onemogućava numeričku tastaturu kad se računar pokreće.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| Enable Adapter Warnings | <p>Omogućava da računar prikazuje poruke upozorenja za adapter tokom pokretanja.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>                                                                                                                                                                                                                |
| Extend BIOS POST Time   | <p>Konfiguriše vreme učitavanja POST procedure (samoprovera pri uključivanju) BIOS-a.</p> <p>Podrazumevano: 0 seconds (0 sekundi).</p>                                                                                                                                                                                                    |
| Fastboot                | <p>Konfiguriše brzinu procesa UEFI pokretanja.</p> <p>Podrazumevano: Thorough (Detaljno). Obavlja izvršavanje svih procesa vezanih za hardver i konfiguraciju tokom pokretanja sistema.</p>                                                                                                                                               |
| Fn Lock Options         | <p>Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lock Mode               | <p>Podrazumevano: Lock Mode Secondary (Sekundarni režim zaključavanja). Lock Mode Secondary = Ako je izabrana ova opcija, tasteri F1–F12 skeniraju kod da bi dobili sekundarne funkcije.</p>                                                                                                                                              |
| Full Screen Logo        | <p>Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje logotip preko celog ekrana ako se slika poklapa sa rezolucijom ekrana.</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>                                                                                                                                                                      |
| Warnings and Errors     | <p>Bira radnju kada se prikažu upozorenje ili greška tokom pokretanja.</p> <p>Podrazumevano: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži upozorenja i greške). Zaustavlja, pita ili čeka unos korisnika kad se otkriju upozorenja ili greške.</p> <p><b>i NAPOMENA</b> Greške kritične za rad hardvera računara uvek će zaustaviti sistem.</p> |

**Tabela 15. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtualizacija)**

**Virtualizacija**

|                                 |                                                                                                           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel Virtualization Technology | <p>Omogućava da računar pokreće monitor virtuelne mašine (VMM).</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p> |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Virtualizacija

VT for Direct I/O

Omogućava da računar obavlja tehnologiju virtualizacije za direktno U/I (VT-d). VT-d je Intelov metod koji obezbeđuje virtualizaciju za U/I memorijske mape.

Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 16. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)**

### Maintenance (Održavanje)

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asset Tag (Oznaka sredstava)                                      | Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Service Tag                                                       | Prikazuje servisnu oznaku računara.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| BIOS Recovery from Hard Drive                                     | <p>Omogućava da se računar oporavi od loše slike BIOS-a sve dok deo za blokiranje pokretanja ostaje nepromenjen i radi.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p> <p><b>❗ NAPOMENA</b> Oporavak BIOS-a ima za cilj popravku glavnog blokiranja BIOS-a i ne može da funkcioniše ako je blokiranje pokretanja sistema oštećeno. Nadalje, ta funkcija neće raditi u slučaju oštećenja EC-a, ME-a ili problema vezanog za hardver. Slika za oporavak mora da se nalazi na nešifrovanom delu disk jedinice.</p> |
| BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a)                   | <p>Omogućava da računar automatski oporavi BIOS bez radnji korisnika. Za ovu funkciju opcija BIOS Recovery from Hard Drive mora da bude podešena na Enabled (Omogućeno).</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Start Data Wipe                                                   | <p><b>⚠ OPREZ</b> Ova opcija bezbednog uništenja podataka briše informacije koje se više ne mogu vratiti.</p> <p>Ako je ova opcija omogućena, BIOS će zakazati ciklus uništenja podataka na uređajima za skladištenje koji su povezani sa matičnom pločom tokom narednog pokretanja.</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>                                                                                                                                                                           |
| Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a) | <p>Kontroliše flešovanje fabričkog firmvera sistema na prethodne verzije.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Dell Development Configuration                                    | <p>Omogućava brzo ažuriranje zaobilaženja potpisa.</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Tabela 17. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)**

### System Logs (Evidencije sistemskih događaja)

|                   |                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Power Event Log   | <p>Prikazuje događaje napajanja.</p> <p>Podrazumevano: Keep (Zadrži).</p> |
| BIOS Event Log    | <p>Prikazuje BIOS događaje.</p> <p>Podrazumevano: Keep (Zadrži).</p>      |
| Thermal Event Log | <p>Prikazuje termalne događaje.</p> <p>Podrazumevano: Keep (Zadrži).</p>  |

**Tabela 18. Opcije za podešavanje sistema – Meni SupportAssist**

**SupportAssist**

|                                 |                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dell Auto OS Recovery Threshold | Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema.<br><br>Podrazumevano: 2.          |
| SupportAssist OS Recovery       | Omogućava ili onemogućava tok pokretanja alatke za oporavak operativnog sistema SupportAssist u slučaju određenih grešaka sistema.<br><br>Podrazumevano: ON (Uključeno). |

## Brisanje CMOS podešavanja

 **OPREZ** Brisanje CMOS podešavanja će resetovati podešavanja BIOS-a na računaru.

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
3. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
4. Sačekajte jedan minut.
5. Postavite [dugmastu bateriju](#).
6. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
7. Postavite [poklopac osnove](#).

## Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

## Rešavanje problema

### Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika

ePSA dijagnostika (takođe se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. ePSA je ugrađen u BIOS i BIOS ga pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

**ⓘ NAPOMENA** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

### Pokretanje ePSA dijagnostike

1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.  
Prikaže se početna stranica za dijagnostiku.
5. Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.  
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** da biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.  
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

### Dijagnostika

#### Svetlo za status napajanja i baterije:

Pokazuje stanje napajanja i stanje baterije računara.

**Neprekidno belo svetlo** – Adapter za napajanje je povezan i baterija se puni.

**Neprekidno žuto svetlo** – Nivo napunjenosti baterije je nizak ili kritičan.

**Isključeno svetlo** – Baterija je potpuno napunjena.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

U sledećoj tabeli navedeni su različiti svetlosni šabloni i šta oni znače.

**Tabela 19. Dijagnostika**

| Dijagnostički kodovi lampica | Opis problema    |
|------------------------------|------------------|
| 2,1                          | Greška procesora |

| Dijagnostički kodovi lampica | Opis problema                                                          |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 2,2                          | Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje) |
| 2,3                          | Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)                       |
| 2,4                          | Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)                        |
| 2,5                          | Instalirana nevažeća memorija                                          |
| 2,6                          | Greška matične ploče ili čipseta                                       |
| 2,7                          | Otkaz ekrana                                                           |
| 3,1                          | Otkazivanje dugmaste baterije                                          |
| 3,2                          | Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa                            |
| 3,3                          | Slika za oporavak nije pronađena                                       |
| 3,4                          | Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća                         |
| 3,5                          | Otkazivanje šine za napajanje                                          |
| 3,6                          | Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno                                |
| 3,7                          | Greška u interfejsu za Management Engine (ME)                          |

**Svetlo statusa kamere:** Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo - Kamera se koristi.
- Isključeno - Kamera se ne koristi.

**Svetlo statusa tastera Caps Lock:** Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Neprekidno belo - Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno - Funkcija Caps Lock je onemogućena.

## Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows 10. Sastoji se od alatki za dijagnozu i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostifikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Možete i da preuzmete tu alatku sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Više informacija o alatki Dell SupportAssist OS Recovery potražite u vodiču za korisnike za Dell SupportAssist OS Recovery na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Flešovanje BIOS-a

Možda ćete morati da flešujete (ažurirate) BIOS kada bude dostupna njegova ispravka ili kada menjate matičnu ploču.

Pratite sledeće korake da biste obavili brzo ažuriranje BIOS-a:

1. Uključite računar.
  2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
  3. Kliknite na stavku **Product support** (Podrška za proizvode), unesite servisnu oznaku svog računara, a zatim kliknite na **Submit** (Proslediti).
-  **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
  5. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
  6. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite **BIOS**.

7. Kliknite na **Download (Preuzimanje)** da biste preuzeli najnoviju verziju BIOS-a za svoj računar.
8. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

## Omogućavanje Intel Optane memorije

1. Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**.  
Prikazaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogućiti) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na ekranu sa upozorenjem izaberite kompatibilnu brzu disk jedinicu, pa kliknite na **Yes** (Da) da biste nastavili sa omogućavanjem Intel Optane memorije.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija) > Reboot (Ponovo pokreni)** da biste dovršili omogućavanje Intel Optane memorije.

 **NAPOMENA** Možda treba da pokrenete aplikacije i do tri puta da biste primetili sve pogodnosti u poboljšanju učinka.

## Onemogućavanje Intel Optane memorije

 **OPREZ** Ne deinstalirajte upravljački program za Intel Rapid Storage Technology kada onemogućite Intel Optane memoriju jer će to dovesti do greške plavog ekrana. Korisnički interfejs za Intel Rapid Storage Technology možete da uklonite bez deinstaliranja upravljačkog programa.

 **NAPOMENA** Onemogućite Intel Optane memoriju pre uklanjanja SATA skladišnog uređaja koji je ubrzan Intel Optane memorijskim modulom računara.

1. Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte `Intel Rapid Storage Technology`.
  2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**.  
Prikazaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
  3. Na kartici **Intel Optane memorija** kliknite na **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.
-  **NAPOMENA** Kod računara kod kojih Intel Optane memorija služi kao primarni skladišni prostor, ne onemogućujte Intel Optane memoriju. Opcija **Disable** (Onemogućiti) će biti zasivljena.
4. Kliknite na **Yes** (Da) ako prihvatate upozorenje.  
Prikazaće se napredak onemogućavanja.
  5. Kliknite na **Reboot** (Ponovo pokreni) da biste dovršili onemogućavanje Intel Optane memorije i resetovali računar.

## Flešovanje BIOS-a (USB ključ)

1. Pratite proceduru od koraka 1 do koraka 7 u odeljku „Flešovanje BIOS-a“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [SLN143196](#) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite taster **F12** kad vidite Dell logotip na ekranu.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
8. Videćete **uslužni ekran za ažuriranje BIOS-a**. Pratite uputstva na ekranu da biste završili ažuriranje BIOS-a.

## Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

## Oslobađanje zaostale energije

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:

1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste ispraznili zaostalu energiju.
4. Uključite adapter za napajanje u računar.
5. Uključite računar.

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

**Tabela 20. Resursi za samostalnu pomoć**

| Resursi za samostalnu pomoć                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lokacija resursa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dell Help & Support aplikacija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pristupanje pomoći                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | U Windows pretragu unesite <b>Help and Support</b> i pritisnite Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pomoć na mreži za operativni sistem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.                                                                                                                                                                                                       | Posetite <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Unesite temu ili ključnu reč u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>3. Kliknite na <b>Search</b> (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifikacije proizvoda</li> <li>• Operativni sistem</li> <li>• Podešavanje i korišćenje proizvoda</li> <li>• Rezervna kopija podataka</li> <li>• Rešavanje problema i dijagnostika</li> <li>• Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema</li> <li>• BIOS informacije</li> </ul> | Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .<br><br>Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>• Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku <b>View Products</b> (Pregledajte proizvode).</li> <li>• Unesite <b>Service Tag number</b> (Broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretragu.</li> </ul> |

## Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom, posetite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **NAPOMENA** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji.

**i** **NAPOMENA** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.