

Inspiron 5491 2n1

Priročnik za servisiranje



Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti teavi.

 **Opozorilo** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

© 2019 <2/ Dell Inc. ali njegove podružnice Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

1 Delo v notranjosti računalnika.....	5
Varnostna navodila.....	5
Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	5
Preden začnete.....	5
Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD).....	6
Servisni komplet ESD za teren.....	6
Transport občutljivih delov.....	7
Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	7
2 Odstranjevanje in namestitve komponent.....	8
Priporočena orodja.....	8
Seznam vijakov.....	8
Razstavljanje in sestavljanje.....	9
pokrov osnovne plošče.....	9
baterijo.....	12
Gumbasta baterija.....	14
pomnilniški moduli.....	16
Pogon SSD/Intel Optane.....	18
Trdi disk.....	22
Hladilnik.....	25
Ventilator.....	26
Zvočniki.....	28
Plošča V/I.....	29
Vrata za napajalnik.....	31
Brezžična kartica.....	32
Sklop zaslona.....	34
Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov.....	37
Sistemska plošča.....	39
Sledilna tablica.....	43
Sklop naslona za dlani in tipkovnice.....	45
3 Gonilniki naprave.....	48
Pripomoček Intel Chipset Software Installation Utility.....	48
Video gonilniki.....	48
Gonilnik Intel Serial IO.....	48
Gonilnik Intel Serial IO.....	48
Vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface.....	48
Gonilnik Intel Virtual Button.....	48
Gonilniki za brezžično kartico in Bluetooth.....	48
4 Sistemske nastavitve.....	49
Zaporedje zagona.....	49
Smerne tipke.....	49
Nastavitve sistema.....	49

Odpiranje programa za nastavitve BIOS-a.....	50
Možnosti nastavitve sistema.....	50
Čiščenje nastavitve CMOS.....	58
Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitve sistema)) in sistemskih gesel.....	58
5 Odpravljanje težav.....	59
Diagnostika z izboljšanim predzagonim ocenjevanjem sistema (ePSA).....	59
Potek zagona diagnostičnega orodja ePSA.....	59
Diagnostika.....	59
Obnovitev operacijskega sistema.....	60
Posodobitev BIOS-a.....	60
Omogočanje pomnilnika Intel Optane.....	61
Onemogočanje pomnilnika Intel Optane.....	61
Posodobitev BIOS-a (ključ USB).....	61
Zagonski cikel Wi-Fi.....	61
Odprava nakopičene statične elektrike.....	62
6 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....	63

Delo v notranjosti računalnika

Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

-  **OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPOMBA** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, ponovno namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden priključite računalnik na vir napajanja.
-  **POZOR** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.
-  **POZOR** S komponentami in karticami ravnejte previdno. Ne dotikajte se komponent ali stikov na kartici. Kartico prijemajte samo za robove ali za kovinski nosilec. Komponente, kot je procesor, držite za robove in ne za nožice.
-  **POZOR** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZOR** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite s trakom za ozemljitev ali tako, da se občasno dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.
-  **POZOR** Ko izključite kabel, ne vlecite samega kabla, temveč priključek na njem ali jeziček. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri odklapanju kablov poskrbite, da bodo poravnani in se zato nožice na priključkih ne bodo zvile. Pri priključitvi kablov poskrbite, da bodo vrsta in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.
-  **POZOR** Pritisnite in izvrtite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.
-  **OPOMBA** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

Preden začnete delo v notranjosti računalnika

-  **OPOMBA** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

Preden začnete

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** >  **Napajanje** > **Zaustavitev**.
 -  **OPOMBA** Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.
3. Računalnik in vse priključene izključite naprave iz električnih vtičnic.
4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.
5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitvev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogostejše uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali v vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika v primeru, da ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritve. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.
- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v

omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.

- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiten pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

 **POZOR** Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.

1. Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
2. Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
3. Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
4. Breme naj bo čim bližje telesu. Čim bližje je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
5. Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravnane. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvijajte telesa ali hrbta.
6. Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.

Ko končate delo v notranjosti računalnika

 **POZOR** Če v notranjosti računalnika pustite nepravilno ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.

1. Ponovno namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete z delom na računalniku, priključite vse zunanje in periferne naprave ter kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete z delom na računalniku, ponovno namestite vse medijske kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vključite računalnik.

Odstranjevanje in namestitvev komponent

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Križni izvijač št. 1
- Ploščati izvijač
- Plastično pero

Seznam vijakov

- OPOMBA** Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.
- OPOMBA** Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.
- OPOMBA** Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

Tabela 1. Seznam vijakov

Komponenta	Pričvrščena na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x6	6	
Baterija	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	4	
Sklop trdega diska	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	4	
Nosilec trdega diska	Trdi disk	M3x3	4	
SSD pogon	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	1	
Plošča V/I	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	
Ventilator	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	
Brezžična kartica	Matična plošča	M2x3	1	
Vrata za napajalnik	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	1	
Gumb za vklop/izklop	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	
Nosilec vrat USB Type-C	Matična plošča	M2x3	2	

Komponenta	Pričvrščena na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Matična plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2 z veliko glavo	6	
Nosilec sledilne ploščice	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2 z veliko glavo	3	
Sledilna ploščica	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2 z veliko glavo	4	
Sklop zaslona	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2.5x5	6	

Razstavljanje in sestavljanje

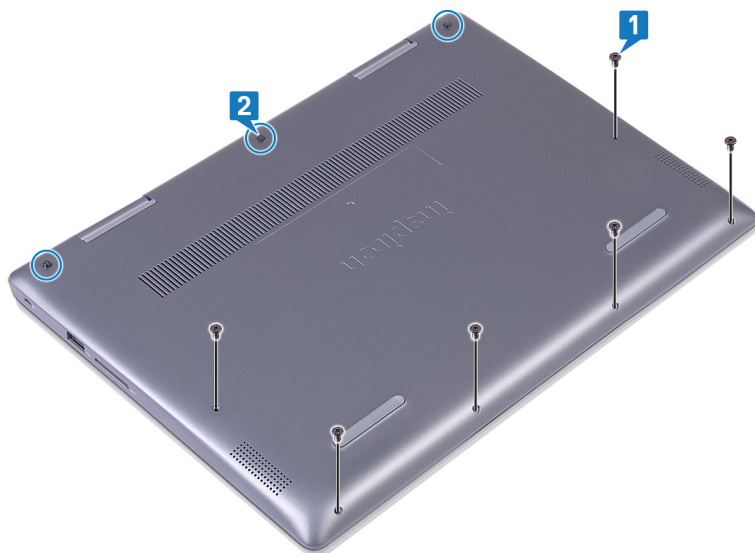
pokrov osnovne plošče

Odstranjevanje pokrova osnove plošče

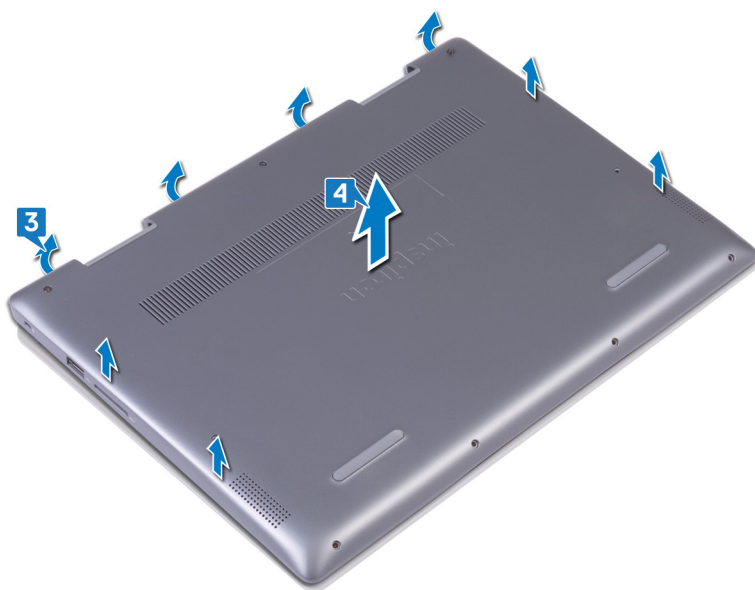
OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

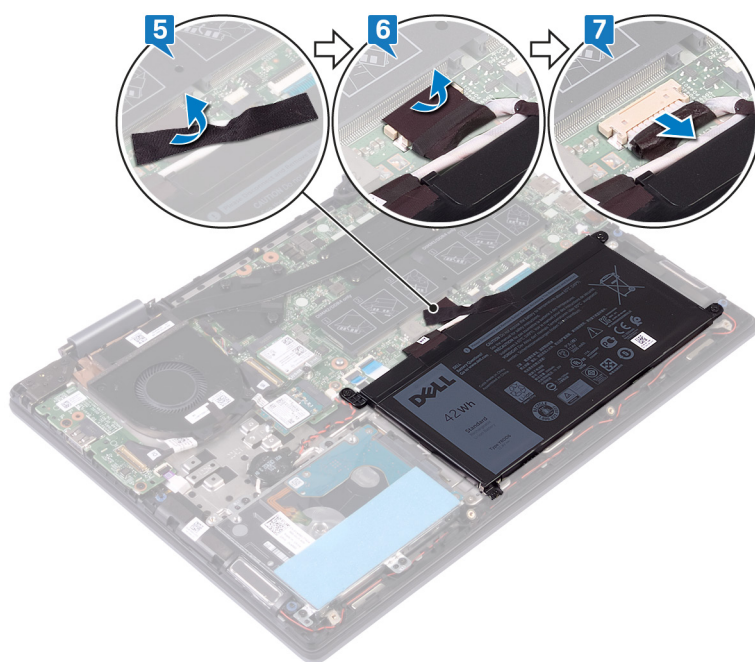
1. Odvijte šest vijakov (M2x6), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Odvijte tri zaskočne vijake, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



3. Z zgornjega levega vogala s prsti privzdignite pokrov osnovne plošče s sklopa naslona za dlani in tipkovnice
4. Pokrov osnovne plošče dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



5. Odlepите trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na baterijo.
6. Odlepите trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na priključek za kabel baterije.
7. Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.



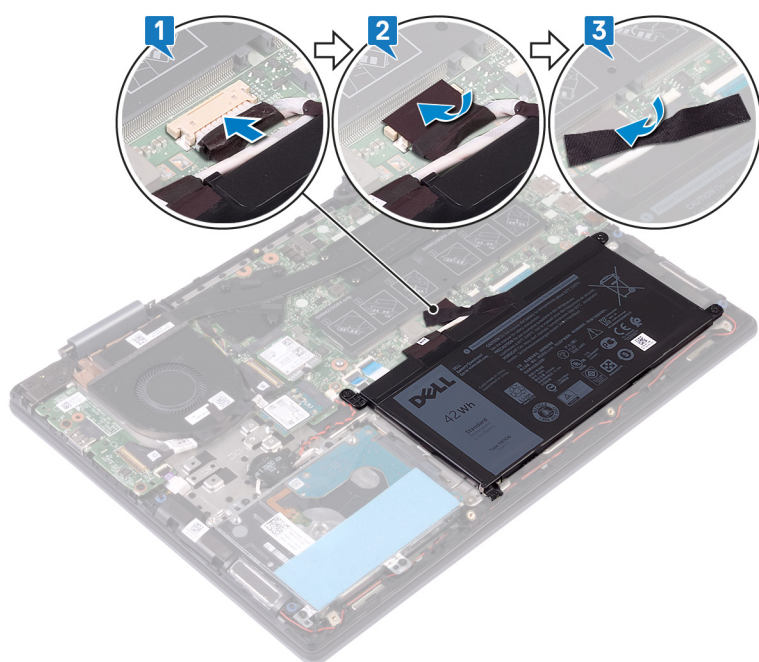
8. Obrnite računalnik, odprite zaslon in pritisnite ter pridržite gumb za vklop za 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.

Ponovna namestitev pokrova osnove

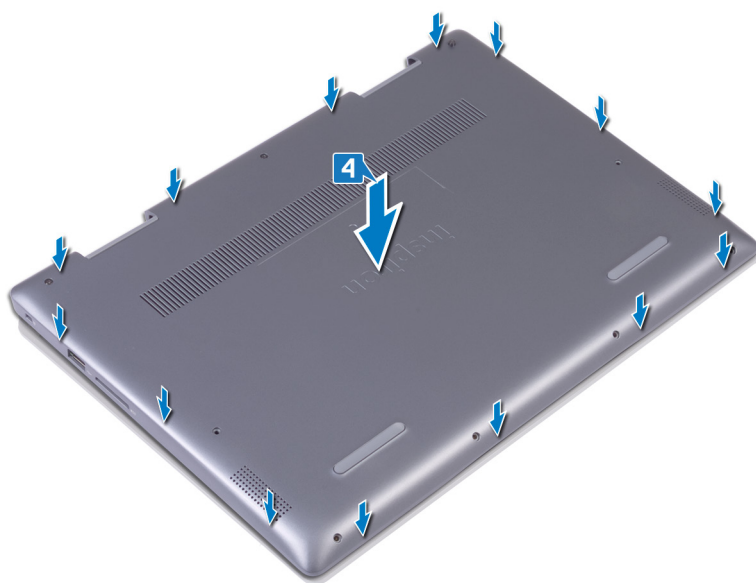
OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

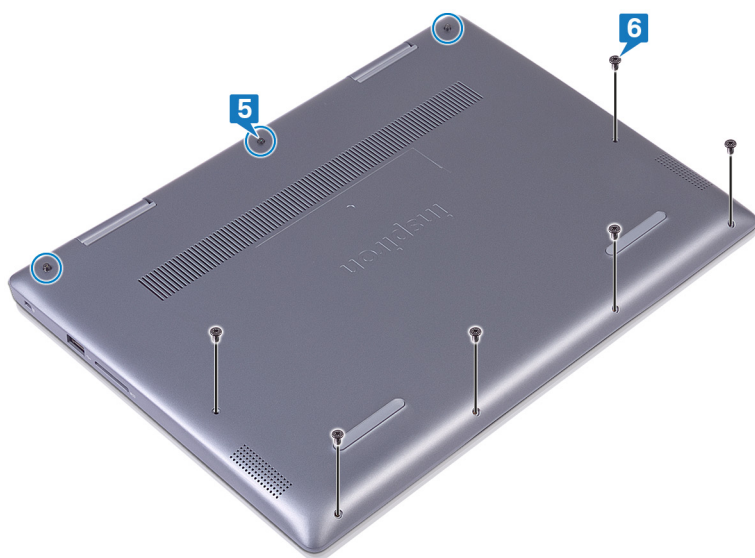
1. Zaprite zaslon in obrnite računalnik. Kabel baterije priključite na sistemsko ploščo.
2. Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na priključek za kabel baterije.
3. Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na baterijo.



4. Jezičke na pokrovu osnovne plošče poravnajte z režami na sklopu naslona za dlani in tipkovnice ter pritisnite pokrov osnovne plošče, da se zaskoči.



5. Privijte tri zaskočne vijake, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Privijte šest vijakov (M2x6), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



baterijo

Odstranjevanje baterije

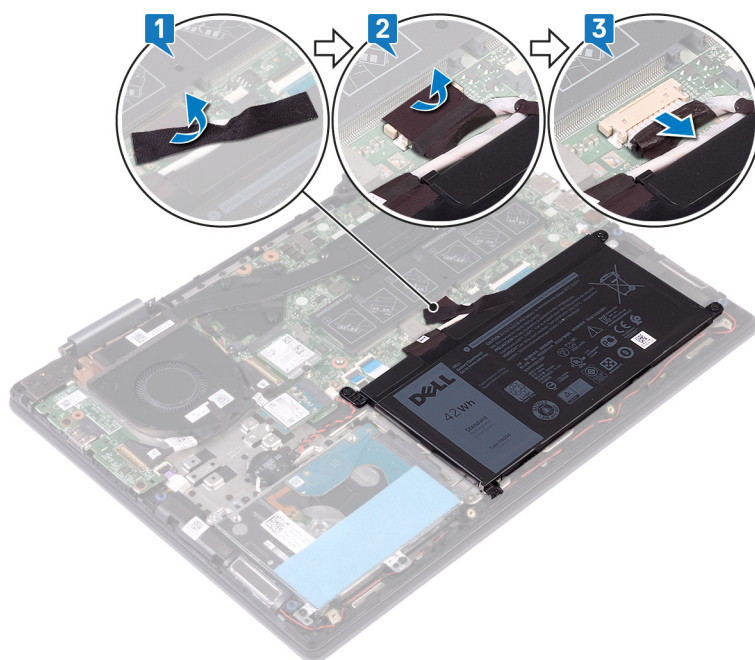
OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

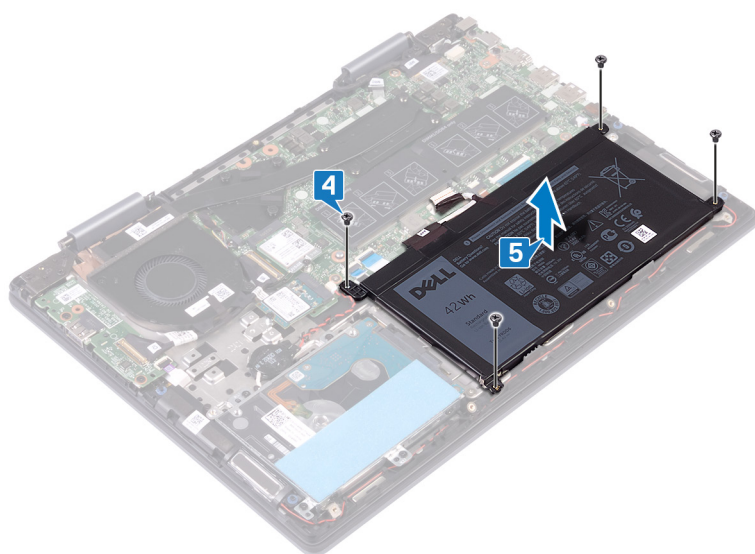
Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

1. Odlepите trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na baterijo.
2. Odlepите trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na priključek za kabel baterije.
3. Odklopите kabel baterije s sistemske plošče.



4. Odstranite štiri vijake (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

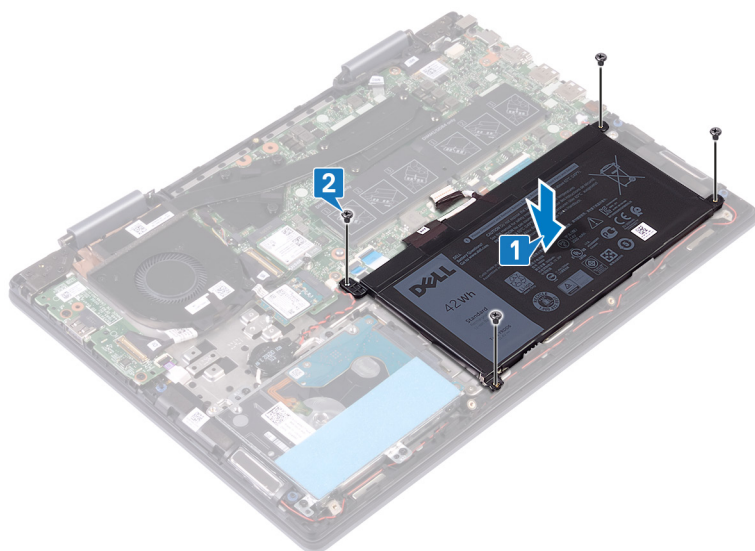


Ponovna namestitev baterije

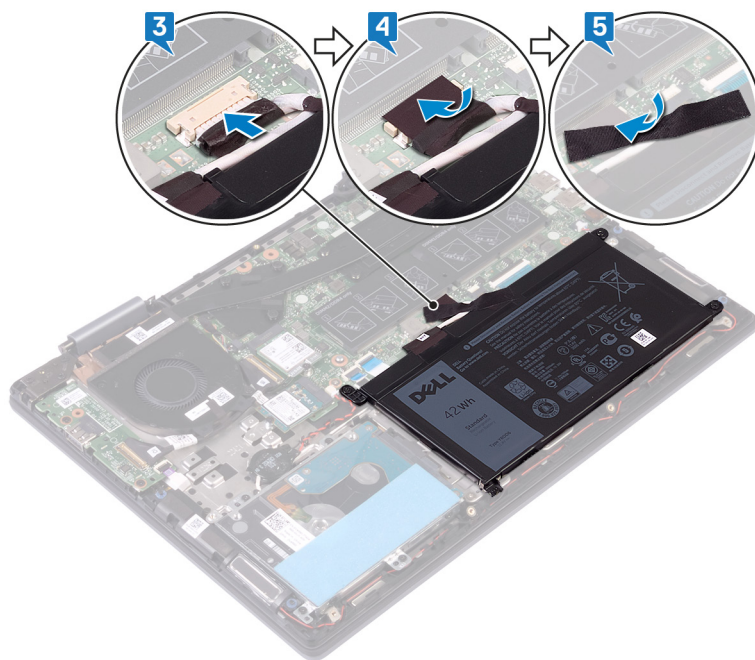
- OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Odprtine za vijake na bateriji poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Privijte štiri vijake (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



3. Kabel baterije priključite na sistemsko ploščo.
4. Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na priključek za kabel baterije.
5. Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na baterijo.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Gumbasta baterija

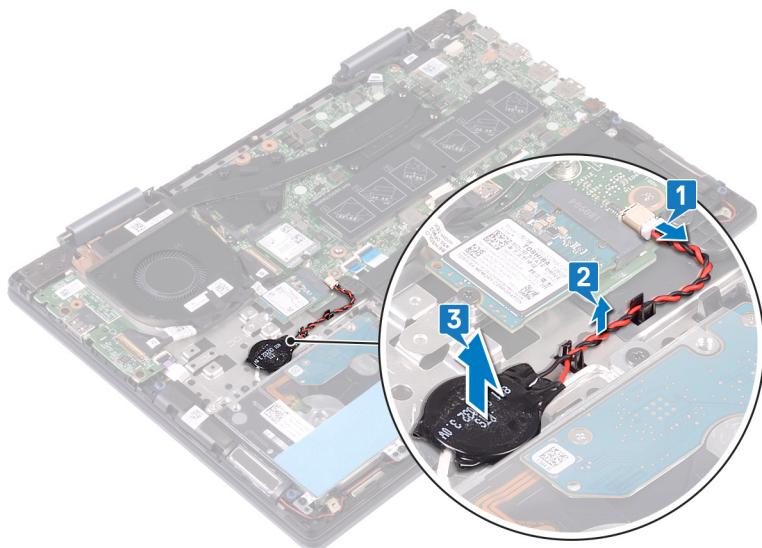
Odstranjevanje gumbne baterije

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR Ko odstranite gumbasto baterijo, vse nastavitve programa za nastavev BIOS ponastavite na privzete nastavitve. Priporočamo, da pred odstranitvijo gumbaste baterije zabeležite nastavitve programa za nastavev BIOS.

Postopek

1. Odklopite kabel gumbaste baterije iz systemske plošče.
2. Kabel gumbaste baterije odstranite iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Odlepите gumbasto baterijo s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

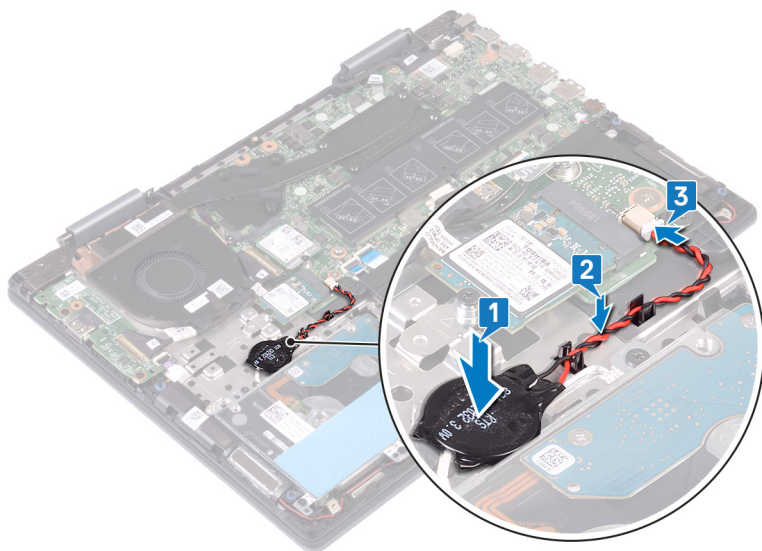


Ponovna namestitev gumbne baterije

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Gumbasto baterijo prilepite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel gumbaste baterije napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Priključite kabel za gumb baterijo na systemsko ploščo.



pomnilniški moduli,

Odstranjevanje pomnilniških modulov

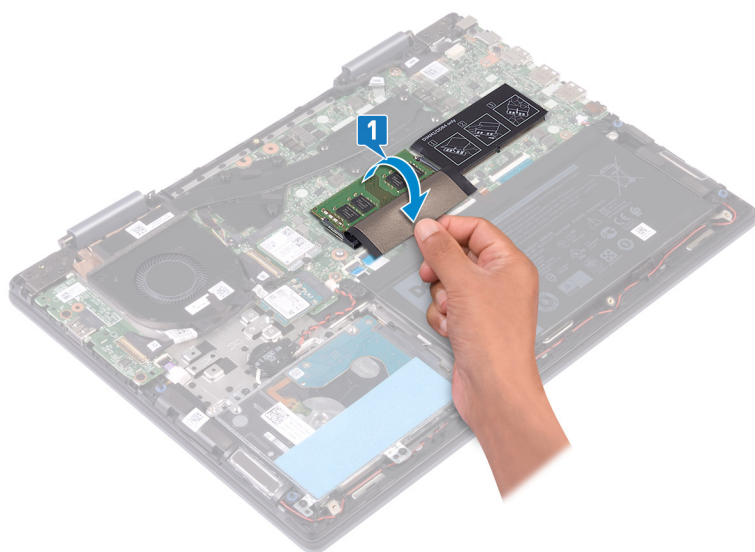
- OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

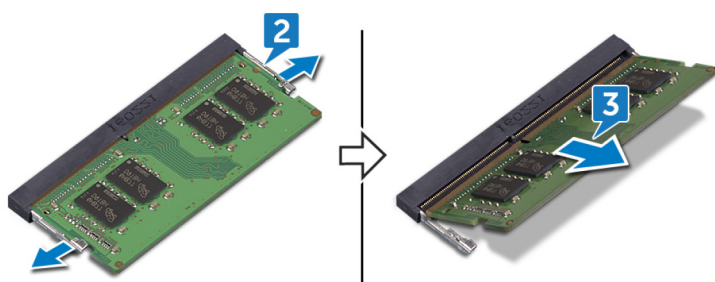
Odstranite **pokrov osnovne plošče**.

Postopek

1. Na sistemski plošči poiščite pomnilniški modul in dvignite trak Mylar, ki pokriva module.



2. S konicami prstom pazljivo razširite pritrdilni sponki na vsaki strani reže pomnilniškega modula, dokler pomnilniški modul ne izskoči.
3. Pomnilniški modul odstranite iz reže pomnilniškega modula.

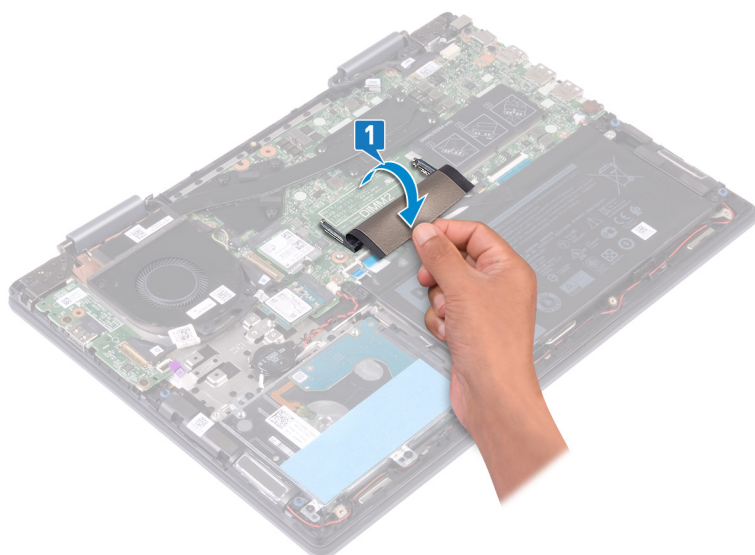


Ponovna namestitev pomnilniških modulov

- OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

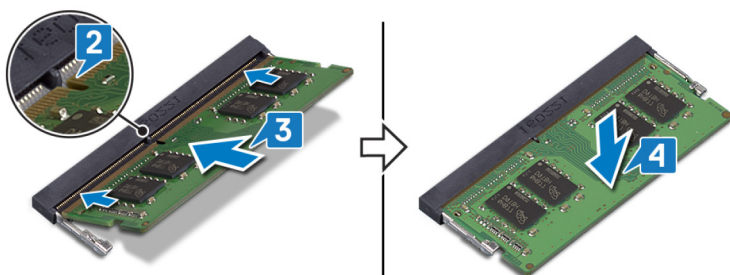
Postopek

1. Na sistemski plošči poiščite pomnilniške module in dvignite trak Mylar, ki pokriva module.

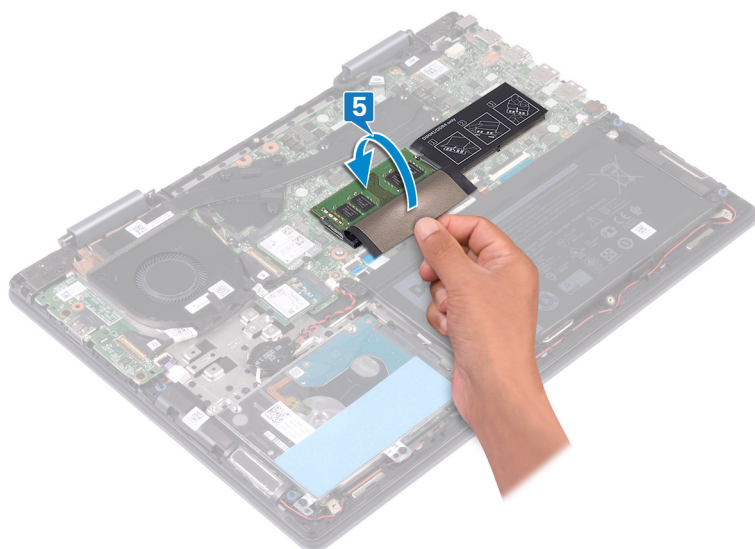


2. Poravnajte zarezo na pomnilniškem modulu z jezičkom na reži pomnilniškega modula.
3. Pomnilniški modul pod kotom močno potisnite v režo.
4. Pomnilniški modul potisnite navzdol, da se zaskoči na svoje mesto.

OPOMBA Če ne slišite klika, pomnilniški modul odstranite in ga ponovno namestite.



5. Odlepite trak Mylar, ki pokriva pomnilniške module na sistemski plošči.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Pogon SSD/Intel Optane

Odstranjevanje pogona SSD/pomnilnika Intel Optane

Pomnilniški modul Intel Optane morate onemogočiti, preden ga odstranite iz računalnika. Dodatne informacije o onemogočanju pomnilniškega modula Intel Optane so v poglavju [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

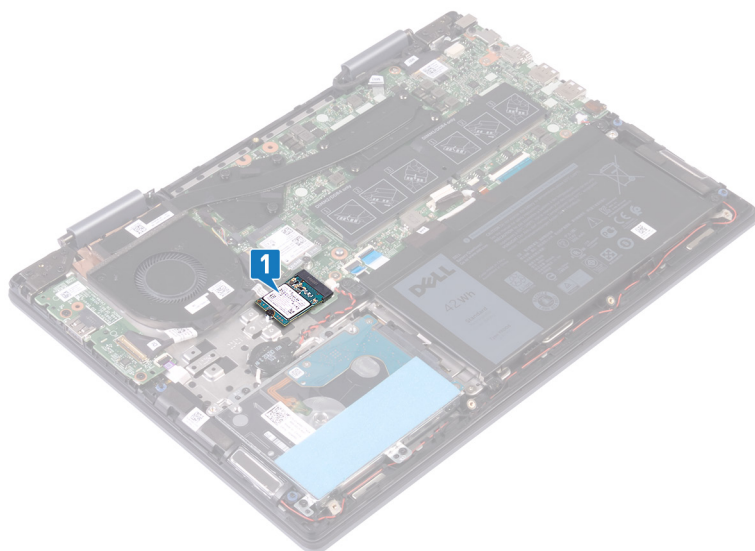
Pred postopkom

POZOR Pomnilniški modul Intel Optane morate onemogočiti, preden ga odstranite iz računalnika. Dodatne informacije o onemogočanju pomnilniškega modula Intel Optane so v poglavju [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

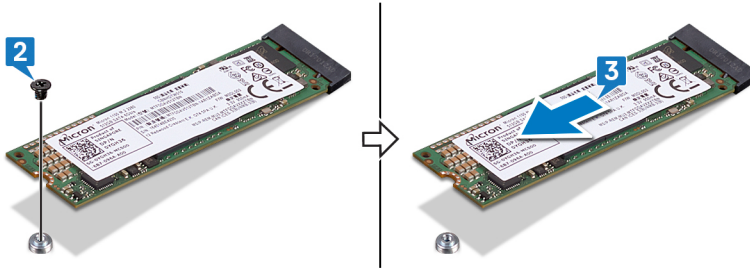
Postopek

1. Na sistemski plošči poiščite pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane.

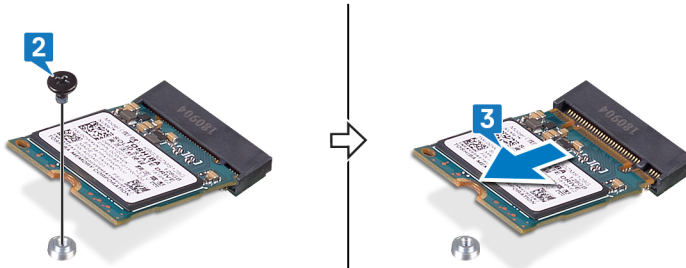


2. Odvijte vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Polprevodniški pogon potisnite in odstranite iz reže za polprevodniški pogon.

M.2 2280



M.2 2230



Vnovična namestitev pogona SSD/pomnilnika Intel Optane

Ko pomnilnik Intel Optane znova namestite, ga omogočite. Za več informacij o omogočanju pomnilnika Intel Optane glejte [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

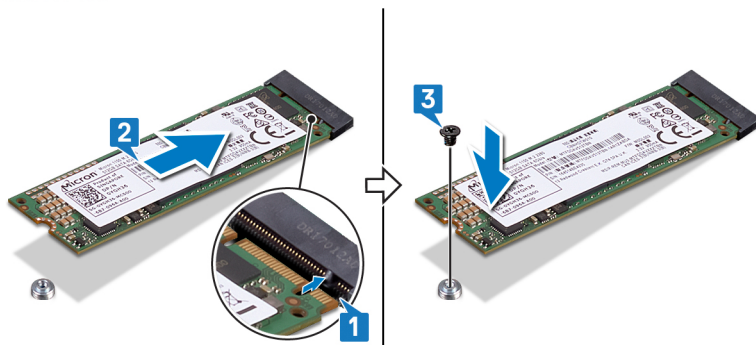
POZOR Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

Postopek

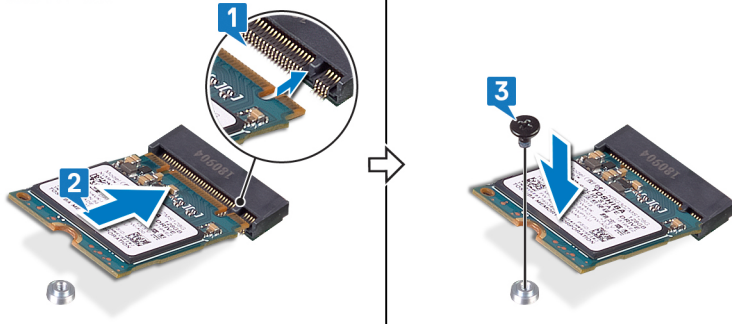
OPOMBA Upoštevajte [postopek](#) za spremembo mesta nosilca vijaka, če zamenjujete pogon SSD druge oblike.

1. Zarezo na pogonu SSD/pomnilniškem modulu Intel Optane poravnajte z jezičkom na reži za pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane.
2. Pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane pod kotom čvrsto potisnite v režo za pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane.
3. Previdno pritisnite drugi konec pogona SSD/pomnilniškega modula Intel Optane in privijte vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

M.2 2280



M.2 2230



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

POZOR Omogočite pomnilniški modul Intel Optane, ko ga znova namestite. Dodatne informacije o omogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

Postopek premikanja nosilca vijaka

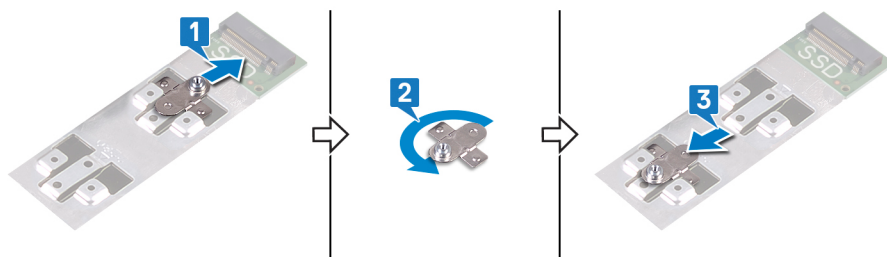
Ta računalnik podpira dve obliki pogona SSD:

- M.2 2230
- M.2 2280

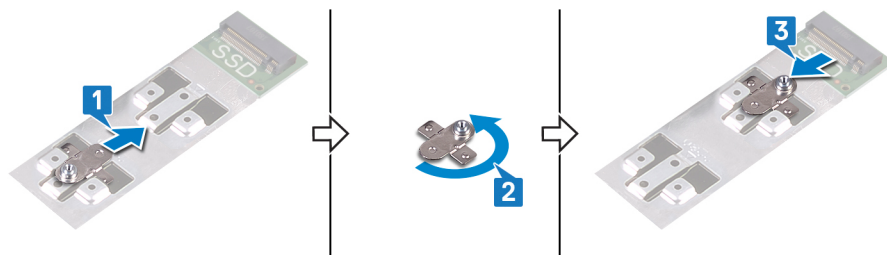
Če boste namestili pogon SSD, ki je drugačne oblike od pogona, ki ste ga odstranili, upoštevajte spodnji postopek za premik nosilca vijaka.

1. Odstranite nosilec vijaka s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
2. Zavrtite nosilec vijaka za 180 stopinj.
3. Nosilec vijaka vstavite v drugo režo nosilca vijaka na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.

M.2 2230 → M.2 2280

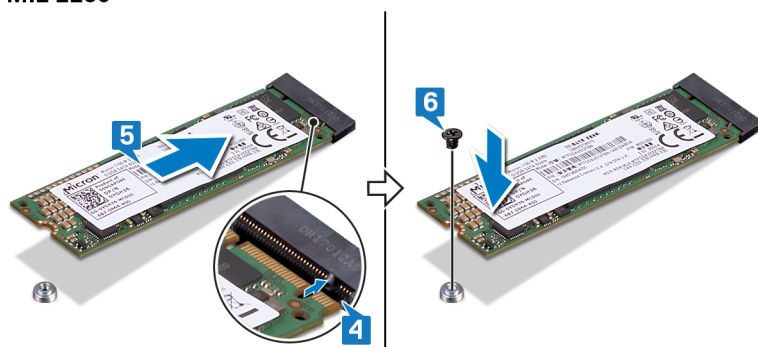


M.2 2280 → M.2 2230

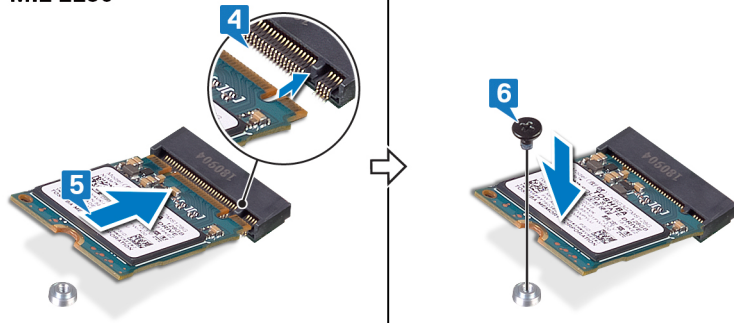


4. Zarezo na pogonu SSD/pomnilniškem modulu Intel Optane poravnajte z jezičkom na reži za pogon SSD.
5. Pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane pod kotom čvrsto potisnite v režo za pogon SSD.
6. Drugi del pogona SSD/pomnilniškega modula Intel Optane potisnite navzdol in privijte vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD pritrjen na sklop naslona za dlani.

M.2 2280



M.2 2230



Trdi disk

Odstranjevanje trdega diska

Če vaš računalnik uporablja pomnilniško napravo SATA, ki jo pospešuje pomnilnik Intel Optane, onemogočite pomnilnik Intel Optane pred odstranitvijo pomnilniške naprave SATA. Dodatne informacije o onemogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR Trdi diski so občutljivi. Kadar delate z njimi, bodite zelo previdni.

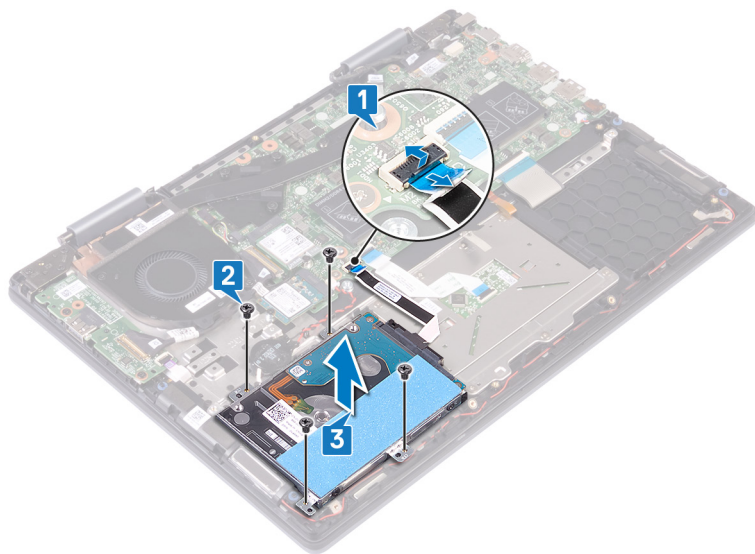
POZOR Trdega diska ne odstranjujte, ko je računalnik vključen ali v stanju spanja, saj lahko v nasprotnem primeru izgubite podatke.

Pred postopkom

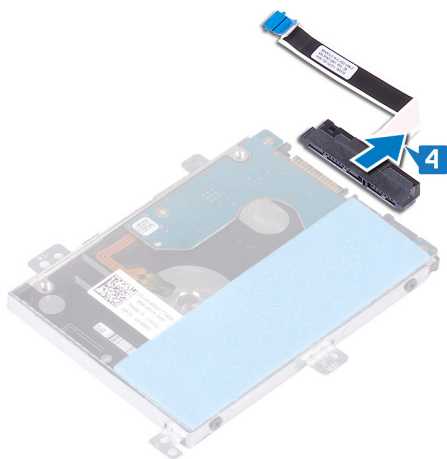
1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).

Postopek

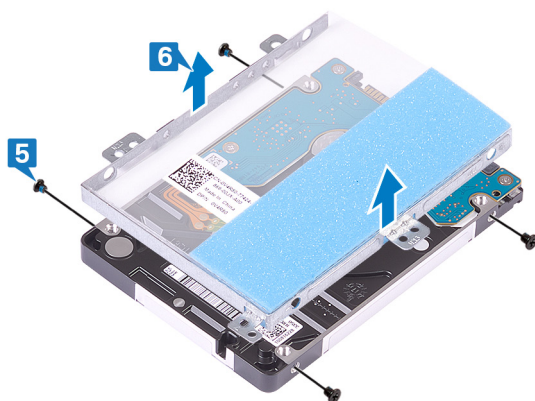
1. Odprite zaklep in kabel trdega diska odklopite s systemske plošče.
2. Odvijte štiri vijake (M2x3), s katerimi je sklop trdega diska pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Sklop trdega diska skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



4. Odklopite vmesnik s sklopa trdega diska.



5. Odstranite štiri vijake (M3x3), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.
6. Nosilec trdega diska odstranite s trdega diska.



Ponovna namestitev trdega diska

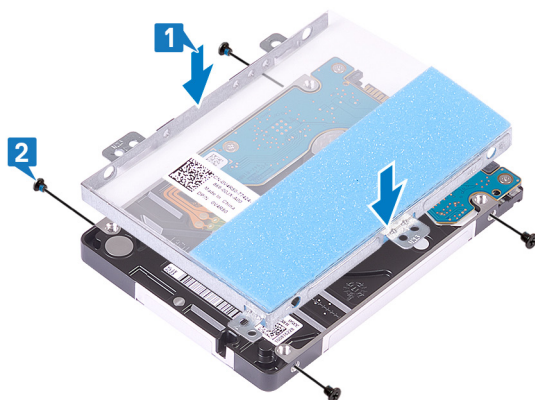
Omogočite pomnilnik Intel Optane, ko znova namestite pomnilnik SATA. Dodatne informacije o omogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

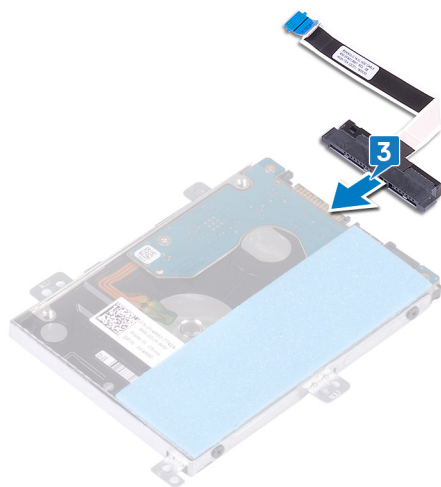
POZOR Trdi diski so občutljivi. Kadar delate z njimi, bodite zelo previdni.

Postopek

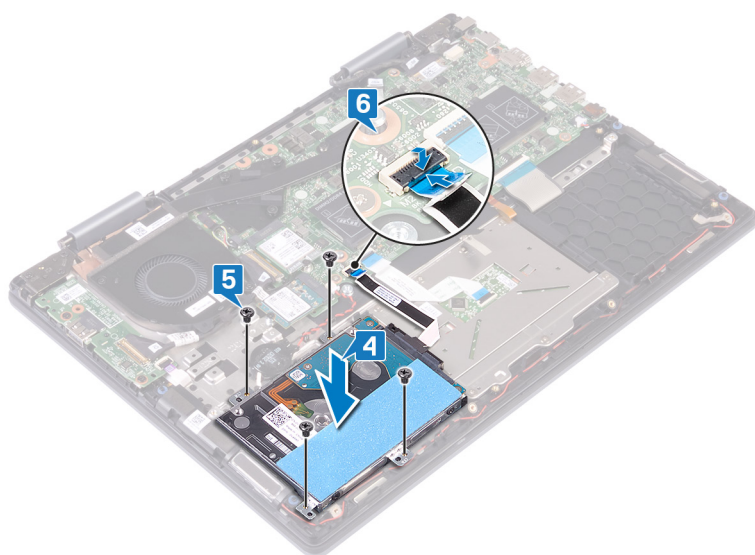
1. Odprtine za vijake na nosilcu trdega diska poravnajte z odprtinami za vijake na trdem disku.
2. Znova namestite štiri vijake (M3x3), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.



3. Vmesnik priključite na sklop trdega diska.



4. Odprtine za vijake na sklopu trdega diska poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
5. Privijte štiri vijake (M2x3), s katerimi je sklop trdega diska pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Priključite kabel trdega diska na priključek na sistemski plošči.



Po postopku

1. Ponovno namestite [baterijo](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Hladilnik

Odstranjevanje hladilnika

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

OPOMBA Hladilnik se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

POZOR Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

Pred postopkom

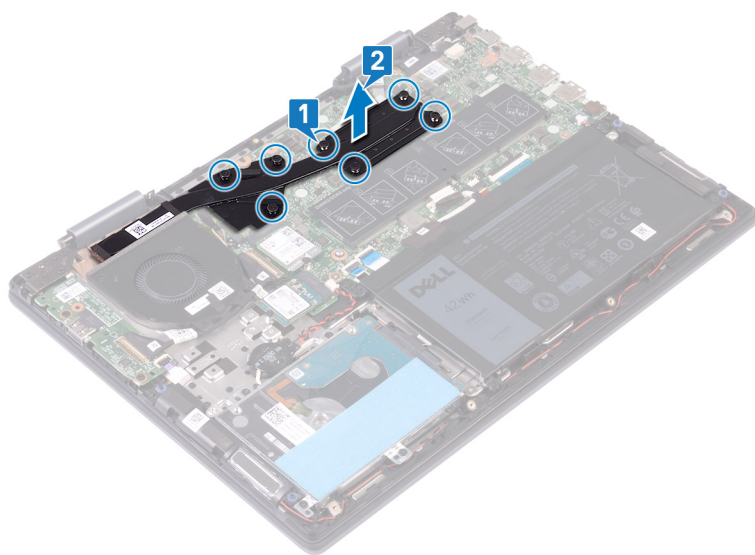
Odstranite **pokrov osnovne plošče**.

Postopek

1. V obratnem vrstnem redu (kot je označeno na hladilniku) odvijte sedem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

OPOMBA Število vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

2. Dvignite hladilnik s sistemske plošče.



Vnovična namestitev hladilnika

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR Zaradi nepravilne namestitve hladilnika lahko pride do poškodb sistemske plošče in procesorja.

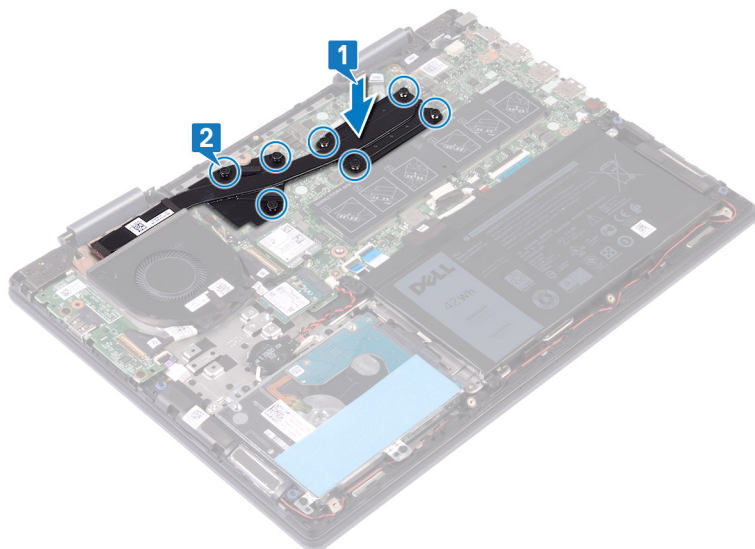
OPOMBA Če zamenjate sistemsko ploščo ali hladilnik, s priloženo termalno oblogo/pasto zagotovite toplotno prevodnost.

Postopek

1. Hladilnik postavite na sistemsko ploščo, kot je prikazano, in odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.

2. Po vrsti (kot je označeno na hladilniku) privijte sedem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

OPOMBA Število vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.



Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Ventilator

Odstranjevanje ventilatorja

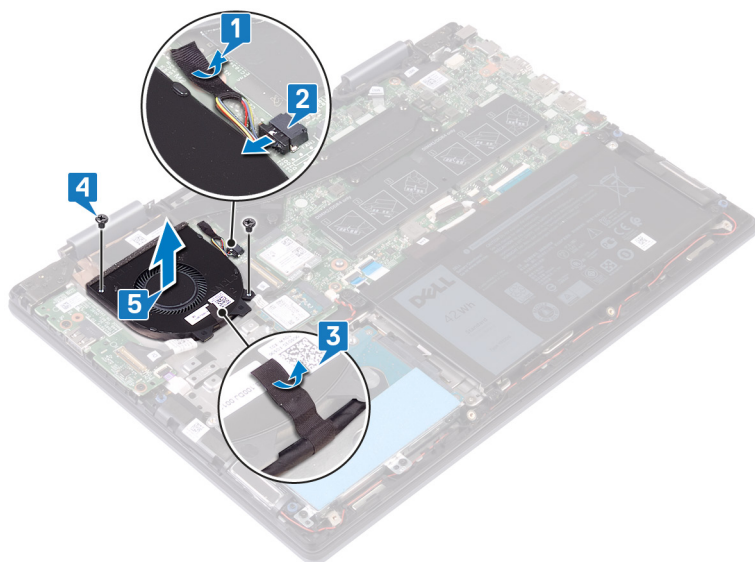
OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

1. Odlepите trak, s katerim je kabel ventilatorja pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
3. Odlepите trak, s katerim je kabel plošče V/I pritrjen na ventilator.
4. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Dvignite ventilator s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

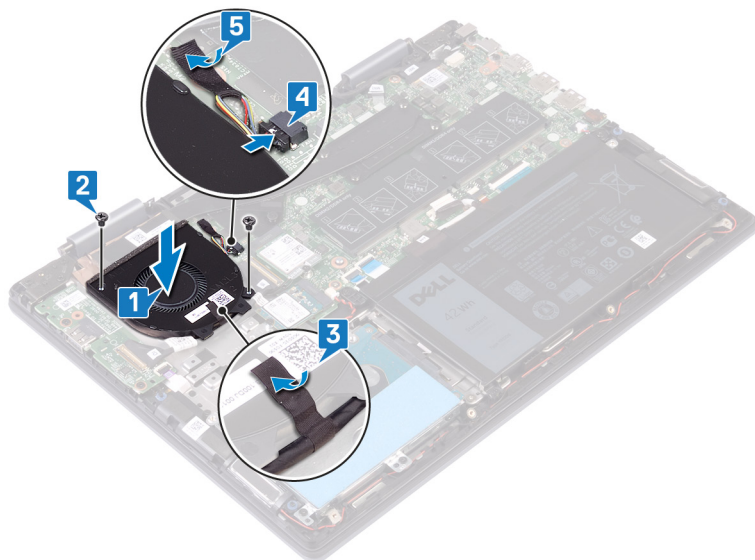


Ponovna namestitev ventilatorja

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Odprtine za vijake na ventilatorju poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Privijte vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Prilepite trak, s katerim je kabel plošče V/I pritrjen na ventilator.
4. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.
5. Prilepite trak, s katerim je kabel ventilatorja pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

Ponovno namestite **pokrov osnovne plošče**.

Zvočniki

Odstranjevanje zvočnikov

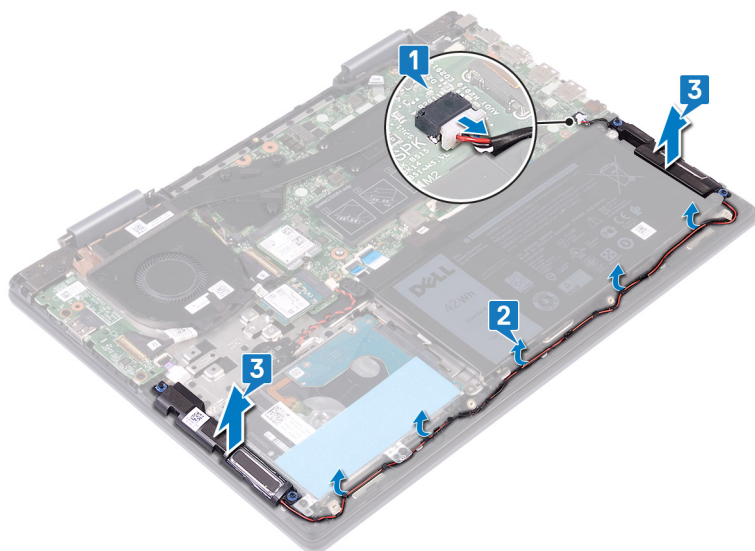
- OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

1. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
2. Zapomnite si napeljavo kabla in odstranite kabel zvočnikov iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Zvočnika skupaj s kablom odstranite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

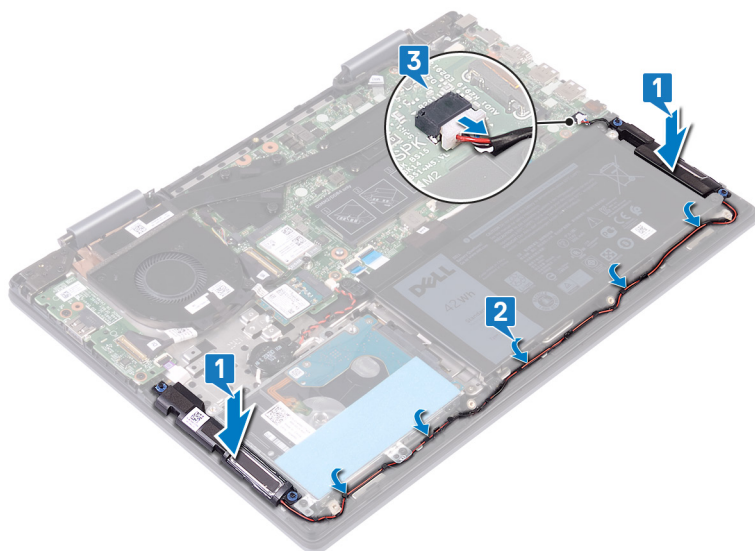


Ponovna namestitvev zvočnikov

- OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. S pomočjo oznak za poravnavo poravnajte in namestite zvočnika na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
OPOMBA Pri vnovičnem nameščanju zvočnikov znova namestite gumijaste uvodnice, če so potisnjene navzgor.
2. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel zvočnikov priklopite na sistemsko ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Plošča V/I

Odstranjevanje V/I-plošče

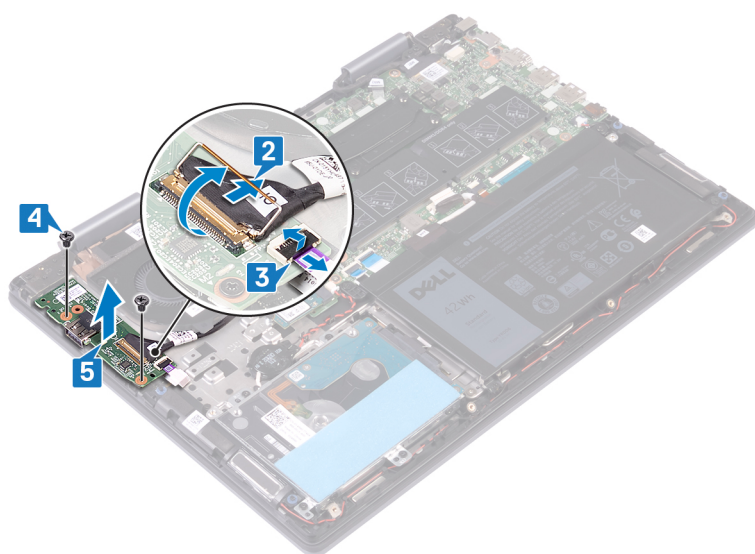
OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

1. Odlepите trak, s katerim je kabel V/I-plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Dvignite zaklep in odklopite kabel plošče V/I iz plošče V/I.
3. Odklopite kabel bralnika prstnih odtisov iz plošče V/I.
4. Odstranite vijaka (M2x3), s katerima je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Ploščo V/I dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

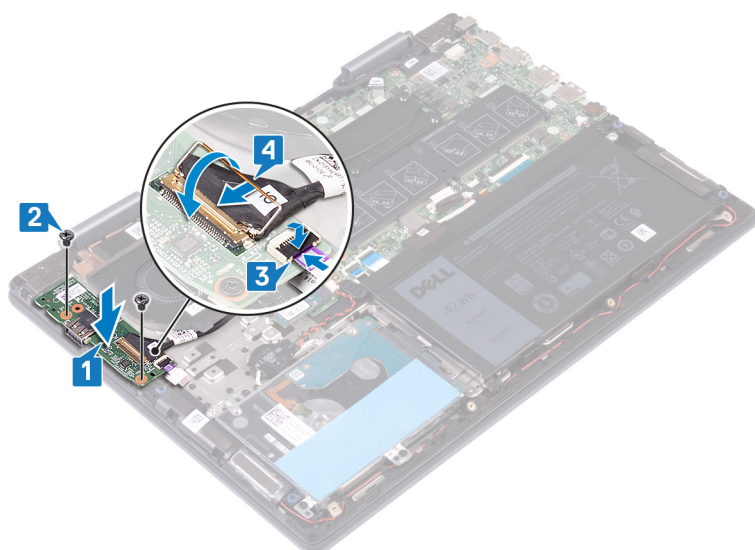


Ponovna namestitev V/I-plošče

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Ploščo V/I namestite na sklop naslona za dlani in tipkovnice ter poravnajte odprtini za vijaka na plošči V/I z odprtinama za vijaka na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Privijte vijaka (M2x3), s katerima je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel bralnika prstnih odtisov potisnite v priključek na plošči V/I in zaprite zaklep, da ga pritrdite.
4. Kabel plošče V/I potisnite v priključek na plošči V/I in zaprite zaklep, da ga pritrdite.
5. Prilepite trak, s katerim je kabel V/I-plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

Ponovno namestite **pokrov osnovne plošče**.

Vrata za napajalnik

Odstranjevanje vrat za napajalnik

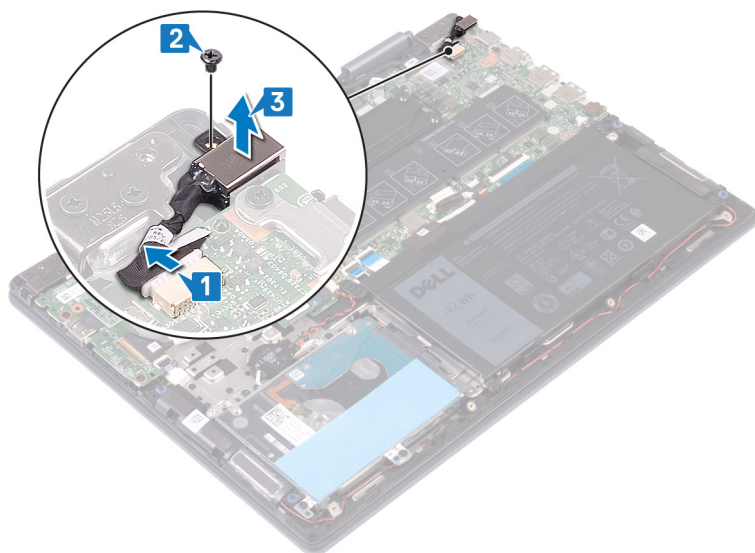
OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

1. Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
2. Odstranite vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Vrata za napajalnik skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

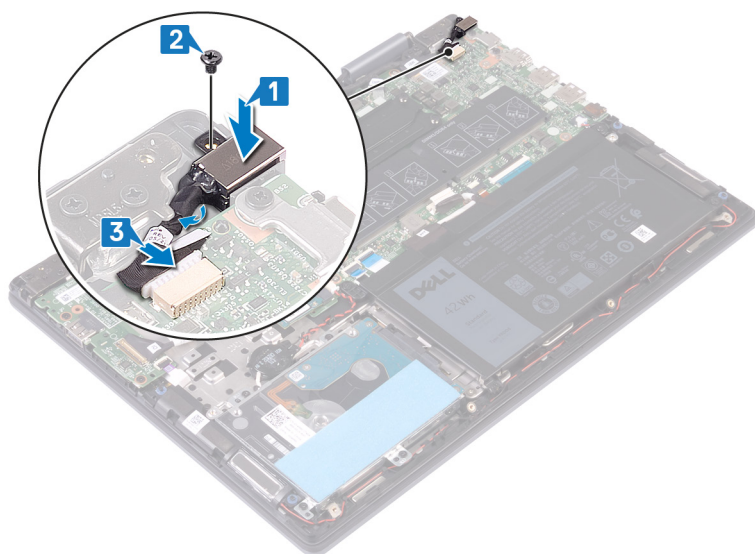


Ponovna namestitev vrat za napajalnik

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Vrata za napajalnik namestite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice ter poravnajte odprtino za vijak na vratih za napajalnik z odprtino za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel vrat za napajalnik priklopite na sistemsko ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Brezžična kartica

Odstranjevanje brezžične kartice

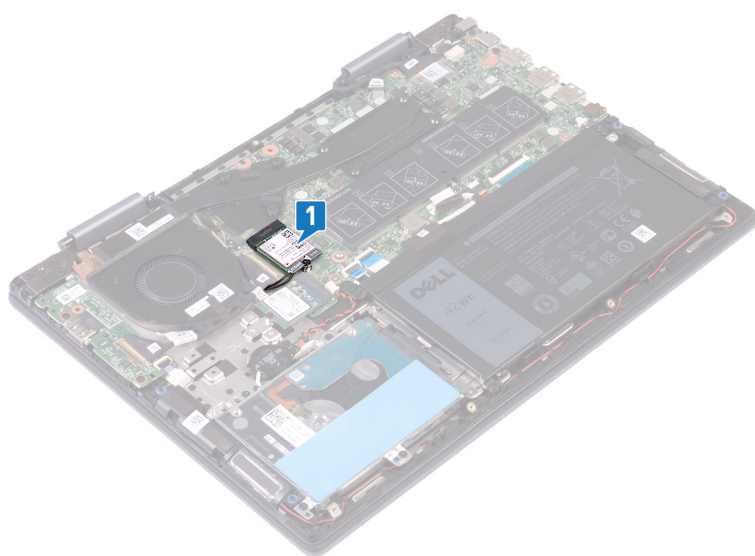
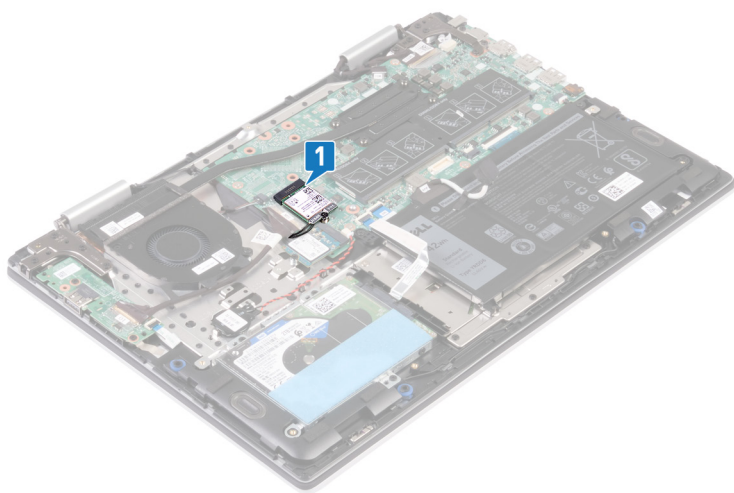
OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

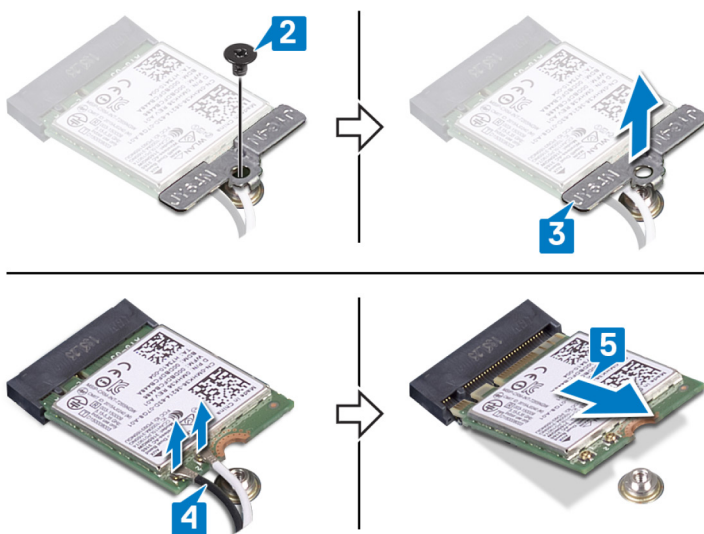
Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

1. Na sistemski plošči poiščite brezžično kartico.



2. Odvijte vijak (M2x3), s katerim sta nosilec brezžične kartice in brezžična kartica pritrjena na sistemsko ploščo.
3. Snemite nosilec brezžične kartice z brezžične kartice.
4. Antenska kablja izključite iz brezžične kartice.
5. Potisnite in odstranite brezžično kartico iz reže za brezžično kartico.



Ponovna namestitev brezžične kartice

- OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

POZOR Ne postavljajte kablov pod brezžično kartico, da je ne poškodujete.

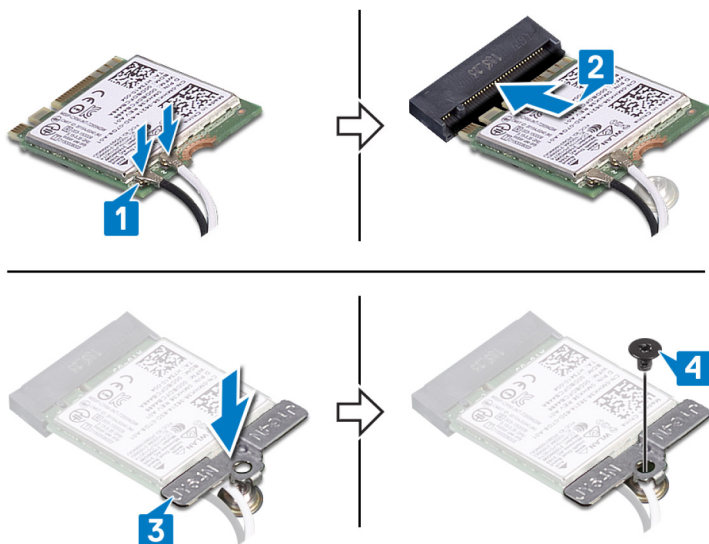
1. Antenske kable priključite na brezžično kartico.
2. Zarezo na brezžični kartici poravnajte z jezičkom na reži za brezžično kartico, nato brezžično kartico pod kotom potisnite v režo za brezžično kartico.

Spodnja tabela prikazuje barve antenskih kablov za brezžično kartico, ki jo podpira vaš računalnik.

Tabela 2. Barvna shema antenskega kabla

Priključki na brezžični kartici	Barva antenskega kabla
Glavni (bel trikotnik)	Bela
Pomožni (črn trikotnik)	Črna

3. Odprtino za vijak na nosilec brezžične kartice poravnajte z odprtino za vijak na brezžični kartici in sistemski plošči.
4. Privijte vijak (M2x3), s katerim sta nosilec brezžične kartice in brezžična kartica pritrjena na sistemsko ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Sklop zaslona

Odstranjevanje sklopa zaslona

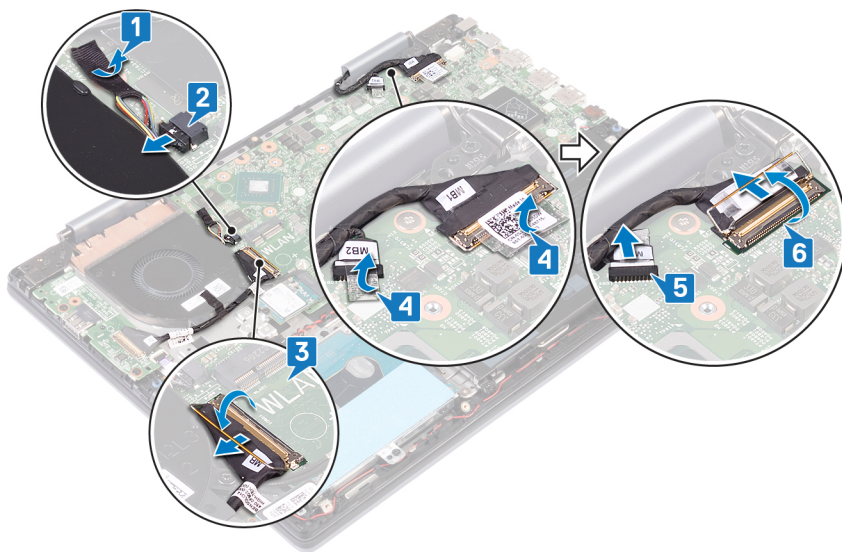
- OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite pokrov osnovne plošče.
2. Odstranite brezžično kartico.

Postopek

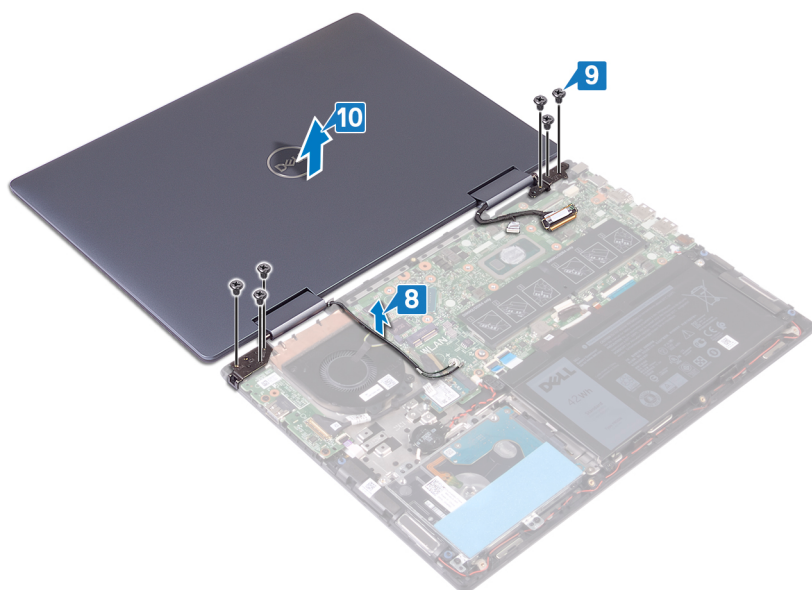
1. Odlepite trak, s katerim je kabel ventilatorja pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
3. Dvignite zaklep in odklopite kabel V/I s sistemske plošče.
4. Odlepite trak, s katerim sta kabel zaslona na dotik in kabel zaslona pritrjena ustrezna priključka na sistemski plošči.
5. Dvignite zaklep in odklopite kabel zaslona na dotik s sistemske plošče.
6. Dvignite zaklep in odklopite kabel zaslona s sistemske plošče.



7. Obrnite računalnik in odprite zaslon, kolikor je mogoče. Računalnik postavite z licem navzdol na ravno površino.

POZOR Računalnik položite na mehko in čisto površino, da preprečite praske na zaslonu.

8. Antenska kablja odstranite iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
9. Odvijte šest vijakov (M2.5x5), s katerimi je sklop zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
10. Sklop zaslona previdno dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



Ponovna namestitev sklopa zaslona

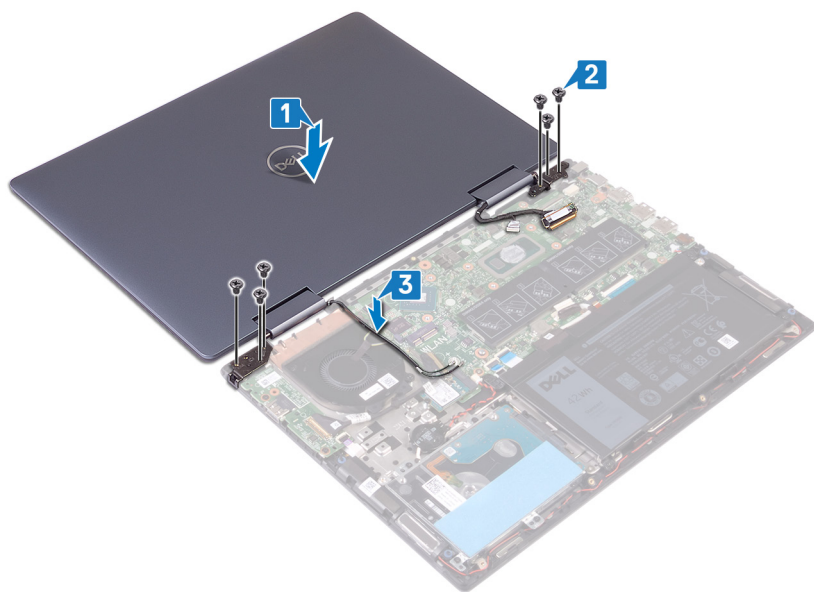
- OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

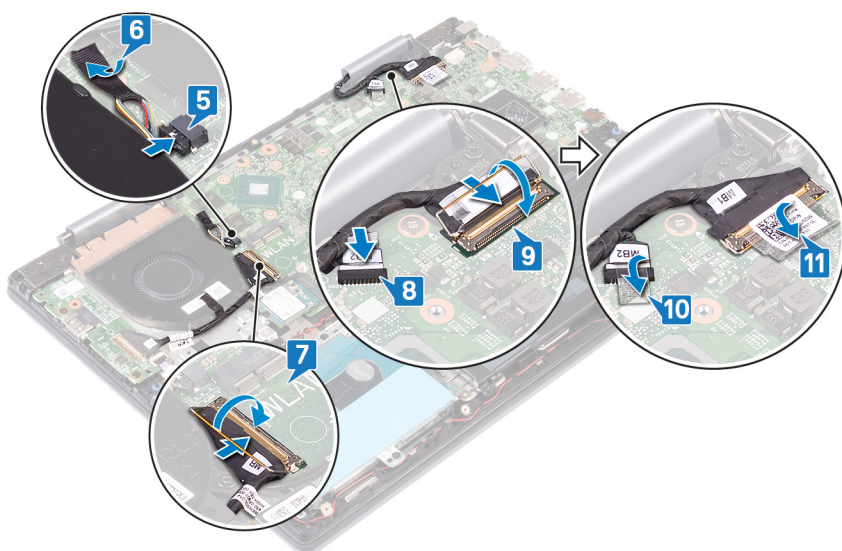
1. **POZOR** Računalnik položite na mehko in čisto površino, da preprečite praske na zaslonu.

Odprtine za vijake na sklopu zaslona poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.

2. Privijte šest vijakov (M2.5x5), s katerimi je sklop zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabla antene napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.



4. Zaprite zaslon in obrnite računalnik.
5. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.
6. Prilepite trak, s katerim je kabel ventilatorja pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
7. Kabel V/I potisnite v režo na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
8. Kabel zaslona na dotik potisnite v režo na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
9. Kabel zaslona potisnite v režo na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
10. Prilepite trak, s katerim je kabel zaslona na dotik pritrjen na sistemsko ploščo.
11. Prilepite trak, s katerim je kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.



Po postopku

1. Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov

Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

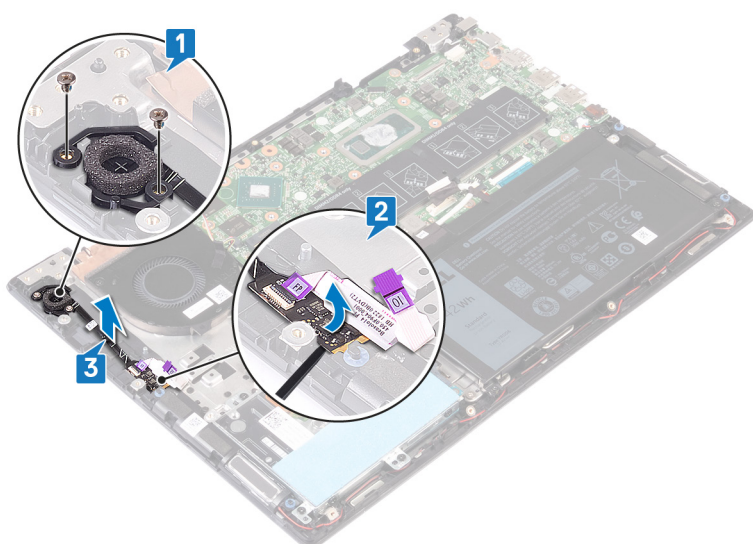
OPOMBA Velja samo za računalnike z bralnikom prstnih odtisov.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [ploščo V/I](#).
3. Odstranite [brežžično kartico](#).
4. Odstranite [sklop zaslona](#).

Postopek

1. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. **OPOMBA** Ta korak je samo za računalnike, ki imajo gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov.
Odprite zaklep in kabel bralnika prstnih odtisov odklopite od priključka gumba za vklop.
3. Gumb za vklop ali gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov odlepите s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



Vnovično nameščanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

OPOMBA Velja samo za računalnike, ki so opremljeni z bralnikom prstnih odtisov.

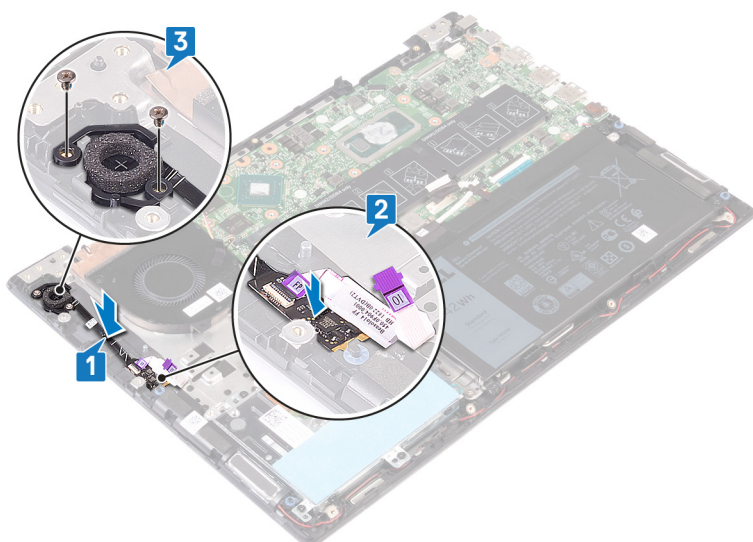
Postopek

1. Gumb za vklop ali gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov postavite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.

2. **OPOMBA** Ta korak je samo za računalnike, ki imajo gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov.

Odprite zaklep priključka kabla gumba za vklop, znova priključite kabel bralnika prstnih odtisov in zaprite zaklep.

3. Privijte vijaka (M2x3), s katerima je gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

1. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
2. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
3. Ponovno namestite [ploščo V/I](#).

4. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Sistemska plošča

Odstranjevanje matične plošče

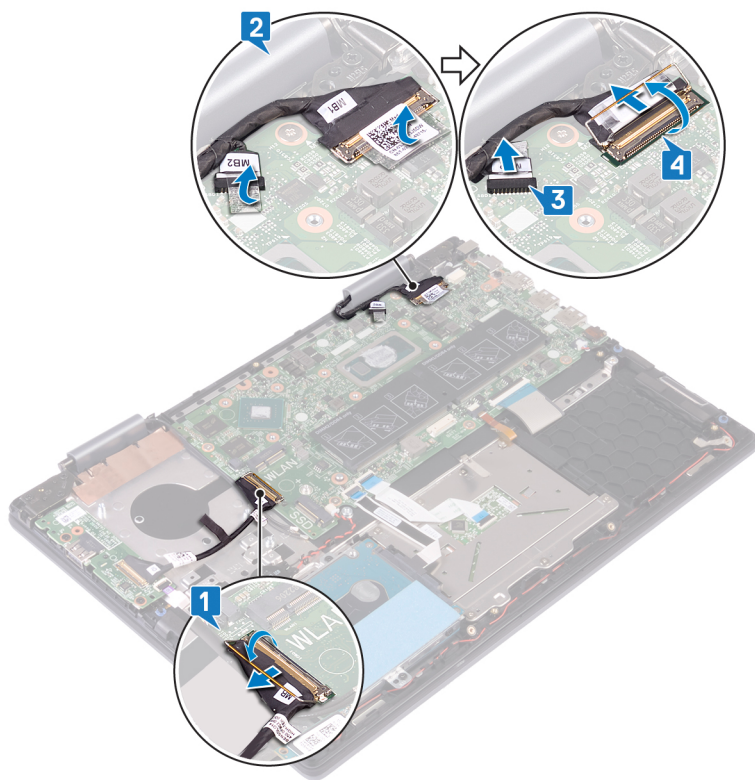
- OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPOMBA** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitve BIOS.
- OPOMBA** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.
- OPOMBA** Preden odklopite kable s sistemske plošče, si zapomnite mesto priključkov, da jih boste lahko pozneje, ko boste ponovno namestili sistemsko ploščo, spet pravilno priključili.

Pred postopkom

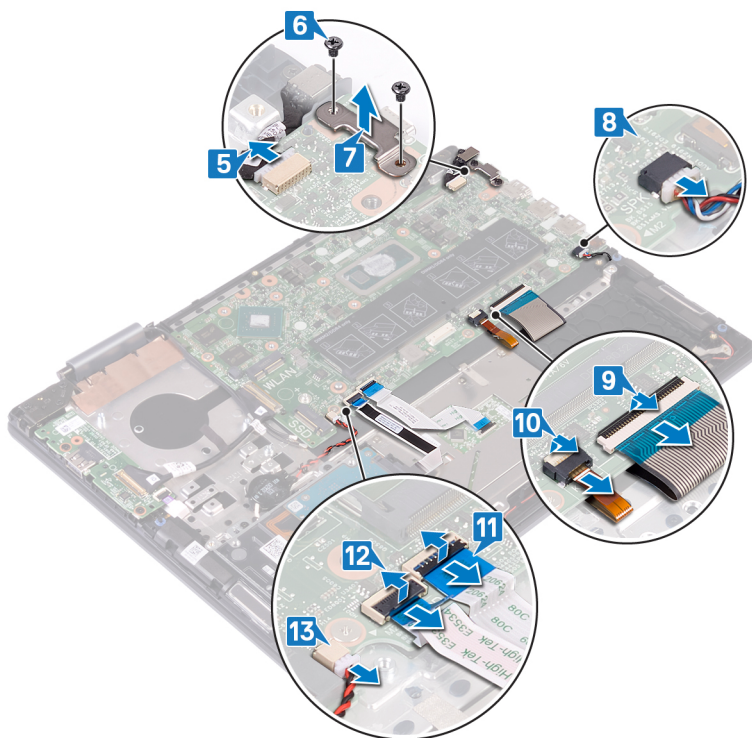
1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).
3. Odstranite [pomnilniške module](#).
4. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
5. Odstranite [pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane](#).
6. Odstranite [ventilator](#).
7. Odstranite [hladilnik](#).
8. Odstranite [brezžično kartico](#).

Postopek

1. Dvignite zaklep in odklopite kabel plošče V/I s sistemske plošče.
2. Odlepite trakova, s katerima sta kabel zaslona in kabel plošče zaslona na dotik pritrjena na sistemsko ploščo.
3. Kabel plošče zaslona na dotik odklopite s sistemske plošče.
4. Dvignite zaklepa in odklopite kabel zaslona s sistemske plošče.

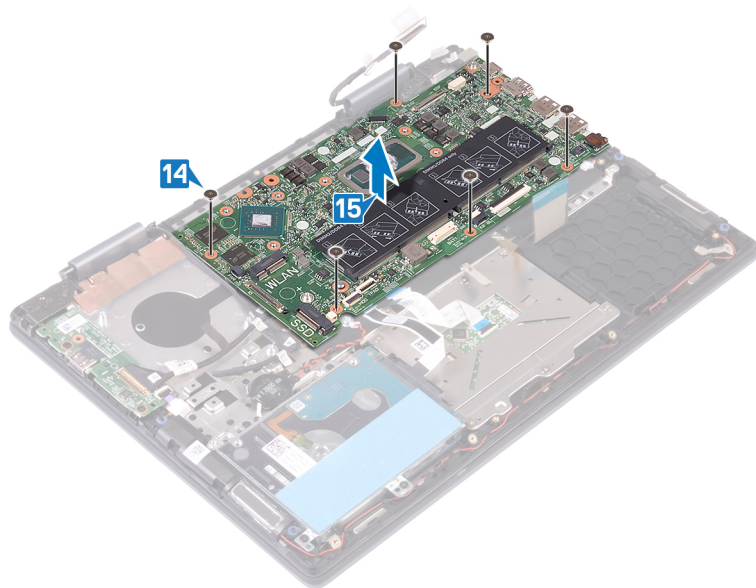


5. Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
6. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je nosilec vrat USB Type-C pritrjen na sistemsko ploščo in sklop naslona za dlani.
7. Nosilec za vrata USB Type-C dvignite s sistemske plošče.
8. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
9. Odprite zaklep in kabel tipkovnice odklopite s sistemske plošče.
10. Odprite zaklep in kabel za osvetlitev tipkovnice odklopite s sistemske plošče.
11. Odprite zaklep in kabel sledilne ploščice odklopite s sistemske plošče.
12. Odprite zaklep in kabel trdega diska odklopite s sistemske plošče.
13. Odklopite kabel gumbaste baterije iz sistemske plošče.



14. Odvijte šest vijakov (M2x2), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

15. Sistemska ploščo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

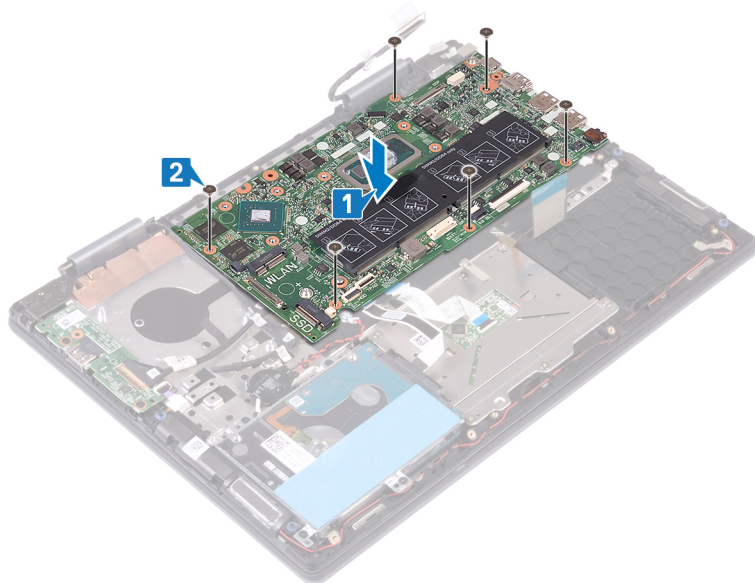


Ponovna namestitev matične plošče

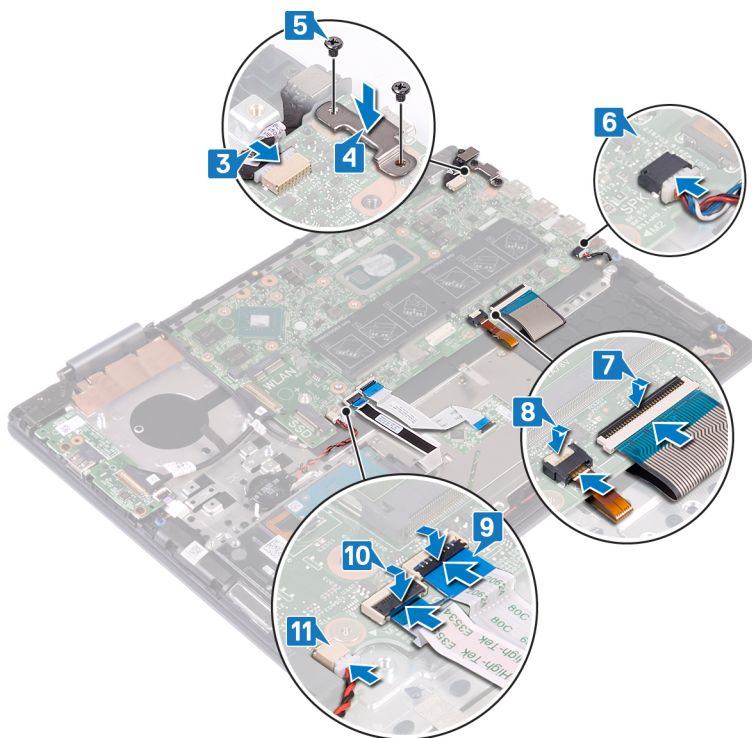
- OPOMBA** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPOMBA** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako v program za nastavitve BIOS.
- OPOMBA** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

Postopek

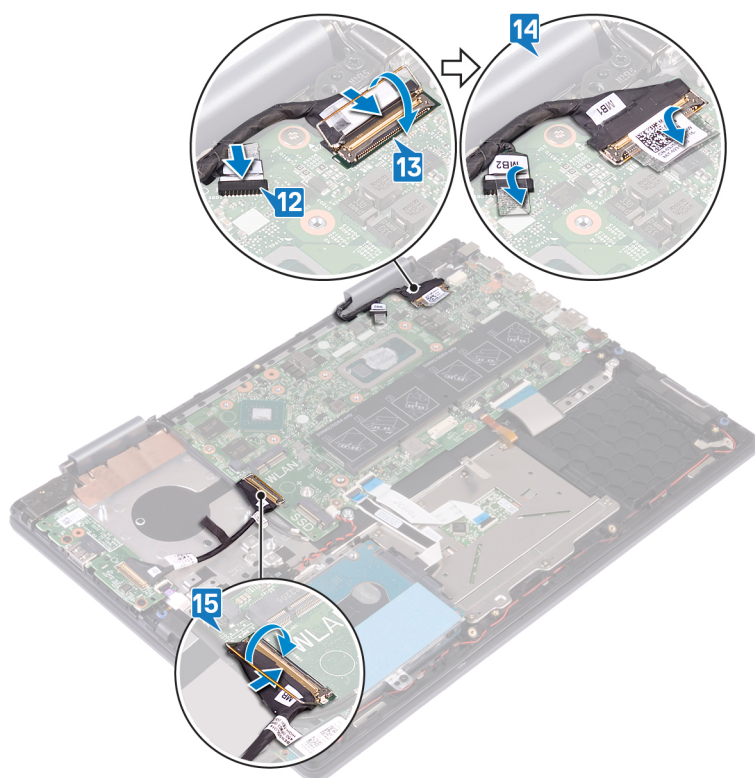
1. Odprtini za vijaka na sistemski plošči poravnajte z odprtinama za vijaka na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Privijte šest vijakov (M2x2), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



3. Kabel vrat za napajalnik priključite na sistemsko ploščo.
4. Odprtine za vijake na nosilcu za vrata USB Type-C poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
5. Znova namestite vijaka (M2x3), s katerima je nosilec vrat USB Type-C pritrjen na sistemsko ploščo.
6. Kabel zvočnikov priključite na sistemsko ploščo.
7. Kabel tipkovnice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da ga pritrdite.
8. Kabel za osvetlitev tipkovnice potisnite v priključek na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
9. Kabel sledilne ploščice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da ga pritrdite.
10. Kabel trdega diska potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da ga pritrdite.
11. Priključite gumbno baterijo na sistemsko ploščo.



12. Kabel plošče zaslona na dotik priklopite na sistemsko ploščo.
13. Kabel zaslona potisnite v priključek na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
14. Prilepite koščke traku, s katerimi sta kabel zaslona in kabel table zaslona na dotik pritrjena v priključke na sistemski plošči.
15. Kabel plošče V/I potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da ga pritrdite.



Po postopku

1. Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
2. Ponovno namestite [hladilnik](#).
3. Ponovno namestite [ventilator](#).
4. Znova namestite [pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane](#).
5. Ponovno namestite [gumbasto baterijo](#).
6. Ponovno namestite [pomnilniške module](#).
7. Ponovno namestite [baterijo](#).
8. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Sledilna tablica

Odstranjevanje sledilne ploščice

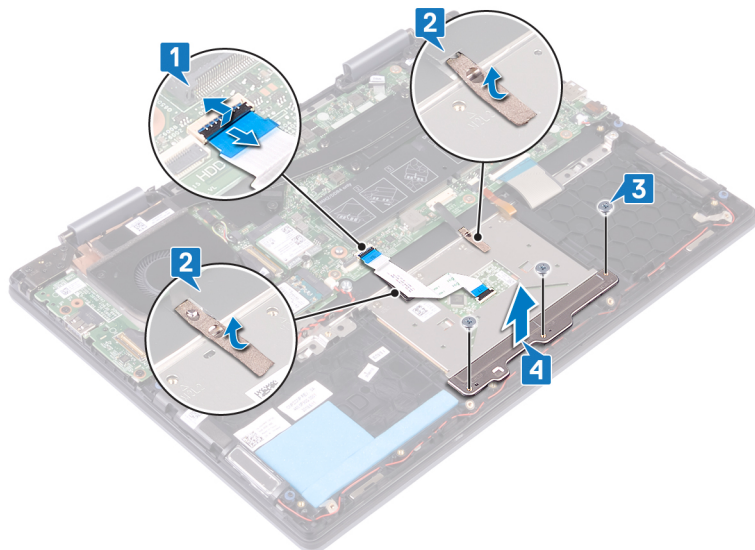
OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

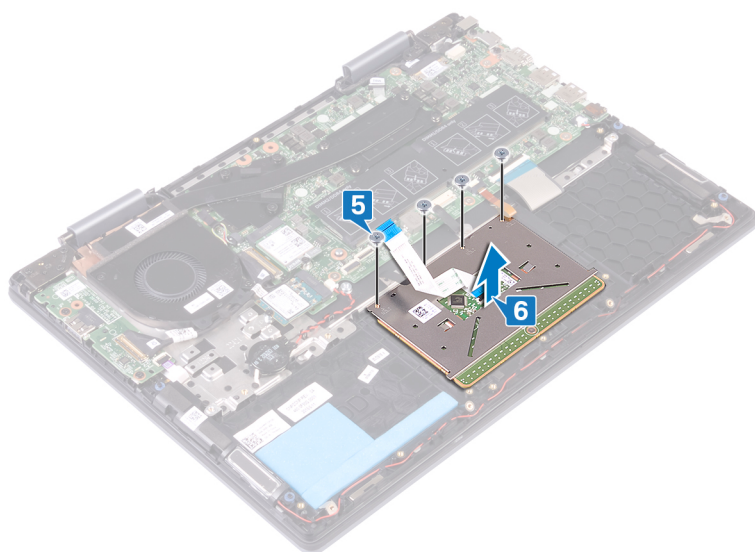
1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).

Postopek

1. Odprite zaklep in kabel sledilne ploščice odklopite s sistemske plošče.
2. Odlepite trakova, s katerima je sledilna tablica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Odvijte tri vijake (M2x2), s katerimi je nosilec sledilne ploščice pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Nosilec sledilne tablice dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



5. Odvijte štiri vijake (M2x2), s katerimi je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Sledilno tablico skupaj s kablom dvignite pod kotom izpod nosilca sledilne tablice s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

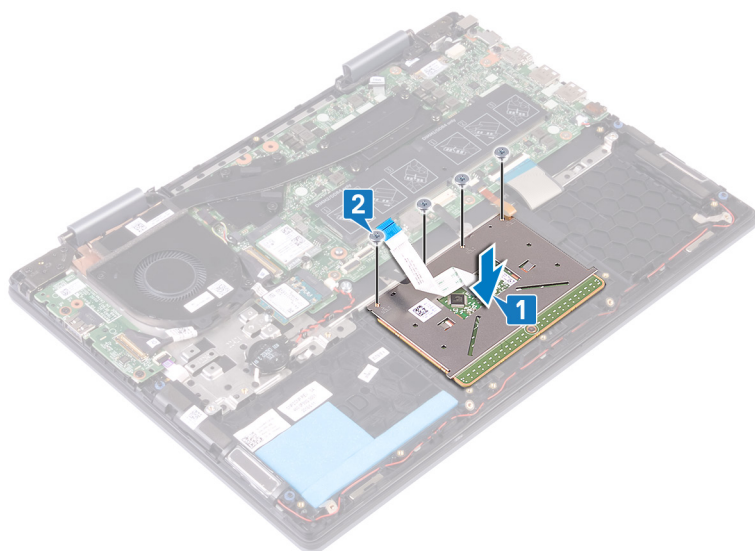


Vnovična namestitev sledilne ploščice

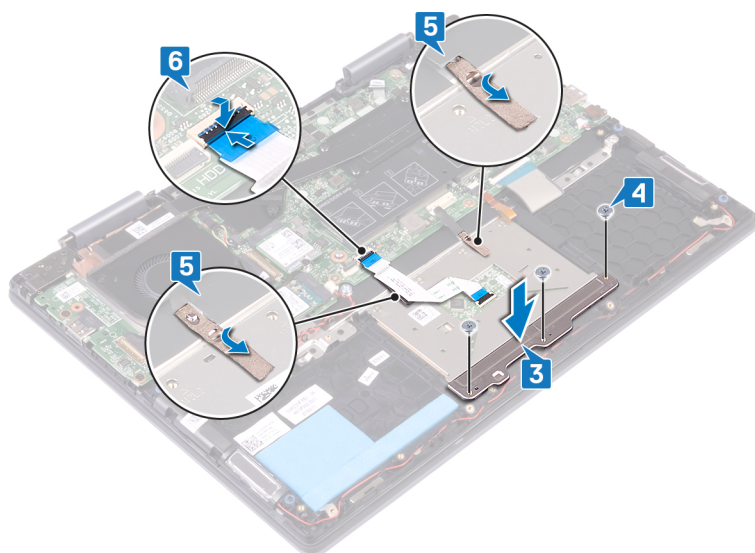
OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Odprtine za vijake na sledilni tablici poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite štiri vijake (M2x2), s katerimi je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



3. Odprtine za vijake na nosilcu sledilne tablice poravnajte z odprtinami za vijake na sledilni tablici.
4. Odvijte tri vijake (M2x2), s katerimi je nosilec sledilne ploščice pritrjen na sledilno ploščico.
5. Prilepite trakove, s katerimi je sledilna tablica pritrjena na zaščito tipkovnice.
6. Kabel sledilne ploščice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da ga pritrdite.



Po postopku

1. Ponovno namestite [baterijo](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Sklop naslona za dlani in tipkovnice

Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite pokrov osnovne plošče.
2. Odstranite baterijo.
3. Odstranite pomnilniške module.
4. Odstranite gumbasto baterijo.
5. Odstranite pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane.
6. Odstranite trdi disk.
7. Odstranite ventilator.
8. Odstranite ploščo V/I.
9. Odstranite zvočnika.
10. Odstranite vrata za napajalnik.
11. Odstranite brezžično kartico.
12. Odstranite sklop zaslona.
13. Odstranite gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov. (če je nameščen)
14. Odstranite sistemsko ploščo.

i OPOMBA Ob vnovični namestitvi sklopa naslona za dlani lahko sistemsko ploščo odstranite in namestite skupaj s pritrjenim hladilnikom.

15. Odstranite sledilno tablico.

Postopek

Po opravljenem postopku, opisanem v razdelku »Pred postopkom«, vam ostane sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Vnovična namestitev sklopa naslona za dlani in tipkovnice

i OPOMBA Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Sklop naslona za dlani in tipkovnice položite na čisto in ravno površino.



Po postopku

1. Znova namestite [sledilno ploščico](#).
 2. Ponovno namestite [sistemsko ploščo](#).
- i OPOMBA** Ob vnovični namestitvi sklopa naslona za dlani lahko sistemsko ploščo odstranite in namestite skupaj s pritrjenim hladilnikom.
3. Znova namestite [gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov](#). (če je nameščen)
 4. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
 5. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
 6. Znova namestite [vrata za napajalnik](#).
 7. Ponovno namestite [zvočnika](#).
 8. Znova namestite [ploščo V/I](#).
 9. Ponovno namestite [ventilator](#).
 10. Ponovno namestite [trdi disk](#).
 11. Znova namestite [pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane](#).
 12. Ponovno namestite [gumbasto baterijo](#).
 13. Ponovno namestite [pomnilniške module](#).
 14. Ponovno namestite [baterijo](#).
 15. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Gonilniki naprave

Pripomoček Intel Chipset Software Installation Utility

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik za nabor vezij nameščen.

Namestite posodobitev nabora vezij Intel s spletne strani www.dell.com/support.

Video gonilniki

V upravitelju naprav preverite, če je video gonilnik nameščen.

Namestite posodobitev gonilnika grafične kartice s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilnik Intel Serial IO

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Serial IO nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilnik Intel Serial IO

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Serial IO nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface

V upravitelju naprav preverite, če je nameščen gonilnik za vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface.

Namestite posodobitev gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilnik Intel Virtual Button

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Virtual Button nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilniki za brezžično kartico in Bluetooth

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik omrežne kartice nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik za Bluetooth nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Sistemske nastavitve

OPOMBA Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

Zaporedje zagona

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;
- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Removable Drive (Izmenljivi pogon) (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)

OPOMBA XXX označuje številko pogona SATA.

- Optical Drive (optični pogon, če je na voljo)
- SATA hard drive (trdi disk SATA) (če je na voljo)
- Diagnostika

OPOMBA Če izberete možnost **Diagnostics (Diagnostika)**, se prikaže zaslon **ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA)**.

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

Smerne tipke

OPOMBA Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.

Tipke	Tipke za pomikanje
Puščica gor	Premakne na prejšnje polje.
Puščica dol	Premakne na naslednje polje.
Enter	Izbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.
Preslednica	Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.
Kartica	Premakne na naslednje območje fokusa.
Esc	Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene.

Nastavitev sistema

POZOR Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

OPOMBA Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.

- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a

1. Vključite (ali znova zaženite) računalnik.
2. Ko se med preizkusom POST prikaže logotip DELL, bodite pozorni na pozivnik F2, in ko se pojavi, takoj pritisnite F2.

i OPOMBA Pozivnik F2 označuje, da je tipkovnica inicializirana. Ta pozivnik se lahko pojavi zelo hitro, zato morate biti pozorni nanj in potem pritisniti F2. Če F2 pritisnete, preden se pojavi pozivnik F2, se to dejanje izgubi. Če čakate predolgo in se pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte tako dolgo, dokler ne zagledate namizja. Potem izklopite računalnik in poskusite znova.

Možnosti nastavitve sistema

i OPOMBA Kateri elementi so prikazani v tem razdelku, je odvisno od tega računalnika in nameščenih naprav.

Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu

Pregled

BIOS Version	Prikazuje številko različice BIOS.
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
Asset Tag	Prikazuje oznako sredstva računalnika.
Ownership Tag	Prikazuje oznako lastništva računalnika.
Manufacture Date	Prikazuje datum izdelave računalnika.
Ownership Date	Prikazuje datum lastništva računalnika.
Express Service Code	Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.
Ownership Tag	Prikazuje oznako lastništva računalnika.
Signed Firmware Update (Podpisana posodobitev vdelane programske opreme)	Prikaže, ali je omogočena možnost za podpisano posodobitev vdelane programske opreme.
Baterija	Prikazuje informacije o stanju baterije.
Primaren	Prikaže primarno baterijo.
Battery Level (Napolnjenost baterije)	Prikaže napolnjenost baterije.
Battery State (Stanje baterije)	Prikaže stanje baterije.
Health (Stanje)	Prikaže stanje delovanja baterije.
Napajalnik	Prikaže, ali je nameščen napajalnik za izmenični tok.
Podatki o procesorju	
Processor Type	Prikazuje vrsto procesorja.
Maximum Clock Speed	Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.
Core Count	Prikazuje število jeder v procesorju.
Processor L2 Cache	Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.
Processor ID	Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.
Processor L3 Cache	Prikazuje velikost tretjenivojskega predpomnilnika procesorja.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.
Minimum Clock Speed	Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.

Pregled

Microcode Version (Različica mikrokode)	Prikaže različico mikrokode.
Intel Hyper-Threading Capable (Podpora za Intel Hyper-Threading)	Prikaže, ali procesor podpira tehnologijo HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.
Podatki o pomnilniku	
Memory Installed	Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.
Memory Available	Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo.
Memory Speed	Prikaže hitrost pomnilnika.
Memory Channel Mode	Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.
Memory Technology	Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.
DIMM_SLOT 1	Prikaže pomnilniški modul v reži DIMM 1
DIMM_SLOT 2	Prikaže pomnilniški modul v reži DIMM 2
Podatki o napravi	
Video Controller	Prikazuje podatke o ločeni grafični kartici računalnika.
dGPU Video Controller	Prikazuje podatke o ločeni grafični kartici računalnika.
Video BIOS Version	Prikazuje različico BIOS-a grafične kartice računalnika.
Video Memory	Prikazuje podatke o pomnilniku grafične kartice računalnika.
Panel Type	Prikazuje vrsto plošče zaslona računalnika.
Native Resolution	Prikazuje izvorno ločljivost zaslona računalnika.
Audio Controller	Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o brezžični napravi računalnika.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o napravi Bluetooth računalnika.

Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni Boot options

Možnosti zagona

Napredne možnosti zagona	
Enable UEFI Network Stack	Omogoči ali onemogoči omrežni sklad UEFI. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only (samo UEFI)	Prikazuje zagonski način računalnika.
Enable Boot Devices (Omogoči zagonske naprave)	Omogoči ali onemogoči zagonske naprave za računalnik.
Boot Sequence	Prikazuje zagonsko zaporedje.
BIOS Setup Advanced Mode	
	Omogoči ali onemogoči dodatne nastavitve BIOS-a. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
UEFI Boot Path Security	
	Omogoči ali onemogoči, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla. Privzeto: Always, Except Internal HDD (Vedno, razen notranjega trdega diska)

Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema

Konfiguracija sistema

Date/Time	
Datum	Nastavi datum računalnika v obliki MM/DD/LLLL. Spremembe datuma začnejo veljati takoj.
Cas	Nastavi uro računalnika v 24-urni obliki HH/MM/SS. Preklopite lahko med 12- in 24-urnim časom. Spremembe ure začnejo veljati takoj.
Enable SMART Reporting (Omogoči poročanje SMART)	Omogoči ali onemogoči tehnologijo SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) med zagonom sistema za poročanje o napakah na trdem disku. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Enable Audio (Omogoči zvok)	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Enable Microphone (Omogoči mikrofoni)	Omogoči ali onemogoči mikrofoni. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Enable Internal Speaker (Omogoči notranji zvočnik)	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočnik. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
USB Configuration	
Enable Boot Support	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, kot so zunanji trdi diski, optični pogoni in pogoni USB.
Enable External USB Ports (Omogoči zunanja vrata USB)	Omogoči ali onemogoči delovanje vrat USB v okolju operacijskega sistema.
SATA Operation	Nastavi način delovanja vgrajenega krmilnika trdega diska SATA. Privzeto: RAID (RAID). Vmesnik SATA je konfiguriran tako, da podpira RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drives	Omogoči ali onemogoči različne vgrajene pogone.
SSD-0/SATA-2 PCIe M.2	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
SATA-0	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Drive Information (Podatki o pogonu)	Prikaže podatek za različne vgrajene pogone.
Miscellaneous Devices	Omogoči ali onemogoči različne vgrajene naprave.
Enable Camera	Omogoči ali onemogoči kamero. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Keyboard Illumination	Nastavi načina delovanja funkcije za osvetlitev tipkovnice. Privzeta nastavev: Disabled (Onemogočeno) Osvetlitev tipkovnice bo vedno izklopljena.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Nastavi časovno omejitev za tipkovnico, ko je na računalnik priključen napajalnik za izmenični tok. Vrednost časovne omejitve za osvetlitev tipkovnice deluje samo, ko je omogočena osvetlitev tipkovnice. Privzeto: 10 seconds (10 sekund).
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Določi vrednost za časovno omejitev za izklop osvetlitve tipkovnice, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije. Vrednost časovne omejitve za osvetlitev tipkovnice deluje samo, ko je omogočena osvetlitev tipkovnice. Privzeto: 10 seconds (10 sekund).

Konfiguracija sistema

Touchscreen

Omogoči ali onemogoči delovanje zaslona na dotik v operacijskem sistemu.

 **OPOMBA** Zaslon na dotik bo vedno deloval v nastavitvi BIOS-a ne glede na to nastavitev.

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – meni za grafično kartico

Grafična kartica

LCD Brightness

Brightness on battery power (Svetlost pri baterijskem napajanju)

Določi svetlost zaslona, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije.

Brightness on AC power (Svetlost pri napajanju z izmeničnim tokom)

Določi svetlost zaslona, ko računalnik deluje z napajanjem z izmeničnim tokom.

Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost

Varnost

Enable Admin Setup Lockout (Omogoči zaklep skrbniške namestitve)

Uporabniku omogoči ali onemogoči odpiranje nastavitvev BIOS-a, ko je nastavljeno skrbniško geslo.

Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

Password Bypass

Izognite se pozivom za sistemsko (zagonsko) geslo in geslo notranjega trdega diska pri vnovičnem zagonu sistema.

Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno)

Enable Non-Admin Password Changes

Uporabniku omogoči ali onemogoči spreminjanje gesla za sistem in trdi disk brez skrbniškega gesla.

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Non-Admin Setup Changes

Allow Wireless Switch Changes (Omogoči spremembe stikala za brezžično povezavo)

Omogoči ali onemogoči spremembe možnosti nastavitve, če je nastavljeno skrbniško geslo.

Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Omogoči posodobitve vdelane programske opreme v kapsulah UEFI)

Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a prek posodobitvenih paketov kapsule UEFI.

Absolute

Omogoči ali onemogoči vmesnik modula BIOS-a izbirne storitve Computrace(R) podjetja Absolute Software.

Intel Platform Trust Technology On (Tehnologija Intel Platform Trust Technology vklopljena)

Omogoči ali onemogoči vidnost platforme Platform Trust Technology (PTT) operacijskemu sistemu.

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

PPI Bypass for Clear Commands (Obvod PPI za počiščene ukaze)

Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukaza Clear (Počisti).

Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

Clear (Počisti)

Računalniku omogoči ali onemogoči izbris podatkov lastnika za PTT in PTT povrne v privzeto stanje.

Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

Intel SGX

Omogoči ali onemogoči funkcijo Intel Software Guard Extensions (SGX), ki zagotovi varno okolje za izvajanje kode/shranjevanje občutljivih podatkov.

Privzeto: Software Controlled (Nadzira programska oprema)

Varnost

SMM Security Mitigation	Omogoči ali onemogoči dodatne zaščite za UEFI SMM Security Mitigation. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO). i OPOMBA Ta funkcija lahko povzroči težave z združljivostjo ali izgubo funkcionalnosti pri uporabi nekaterih starejših orodij in programov.
--------------------------------	--

Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni Passwords

Varen zagon

Enable Strong Passwords	Omogoči ali onemogoči močna gesla. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Password Configuration	Določa najmanjše in največje število znakov, dovoljenih za skrbniško in sistemsko geslo.
Admin Password	Tu nastavite, spremenite ali izbrišete skrbniško geslo (včasih imenovano tudi geslo za nastavitve).
System Password	Omogoča nastavitve, spreminjanje ali izbris sistemskega gesla.
Enable Master Password Lockout (Omogoči zaklenitev glavnega gesla)	Omogoči ali onemogoči podporo za glavno geslo. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

Tabela 9. Možnosti nastavitve sistema – meni varnega zagona

Varen zagon

Enable Secure Boot	Računalniku omogoči ali onemogoči zagon samo s preverjeno zagonsko programsko opremo. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO). i OPOMBA Če želite omogočiti Secure Boot (Varen zagon), mora biti računalnik v načinu UEFI Boot (Zagon UEFI), možnost Enable Legacy Option ROMs (Omogoči ROM z možnostjo podedovanega načina) pa mora biti izklopljena.
Secure Boot Mode	Izbere način delovanja z varnim zagonom. Privzeto: Deployed Mode (Uveden način). i OPOMBA Za običajno delovanje varnega zagona je treba izbrati možnost »Deployed Mode«.

Tabela 10. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni za napredno upravljanje ključev.

Napredno upravljanje ključev

Enable Custom Mode (Omogoči način po meri)	Omogoči ali onemogoči spreminjanje ključev v zbirkah podatkov varnostnih ključev PK, KEK, db in dbx. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Custom Mode Key Management	Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje ključev. Privzeto: PK (PK).

Tabela 11. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni za delovanje

Delovanje

Intel Hyper-Threading Technology	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel Hyper-Threading za učinkovitejšo uporabo sredstev procesorja. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
----------------------------------	---

Delovanje

Intel SpeedStep	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel SpeedStep Technology za dinamično prilagajanje napetosti procesorja in frekvence jedra, s čimer se zmanjša povprečna poraba energije in proizvodnje toplote. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Intel TurboBoost Technology	Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor. Če je možnost omogočena, gonilniku za Intel TurboBoost omogoča večjo učinkovitost delovanja CPE ali grafičnega procesorja. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Multi-Core Support (Večjedrna podpora)	Spremeni število jeder CPE, ki so na voljo za operacijski sistem. Privzeta vrednost je nastavljena na največje število jeder. Privzeto: All Cores (Vsa jedra).
Enable C-State Control	Omogoči ali onemogoči zmožnost CPE, da preklopi v nizkoenergijska stanja ali iz njih. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 12. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni upravljanja porabe energije

Upravljanje porabe

Wake on AC (Vklop pri priključitvi na izmenični tok)	Omogoči samodejni vklop in zagon sistema, ko računalnik priklopite na izmenično napajanje. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Auto On Time	Omogoči samodejni vklop računalnika ob določenih dnevih in urah. Privzeta nastavitve: Disabled (Onemogočeno) Sistem se ne bo samodejno vklopil.
Battery Charge Configuration	Omogoči delovanje računalnika z baterijskim napajanjem ob urah z največjo porabo energije. Uporabite spodnje možnosti, da ob določenih urah preprečite uporabo izmeničnega napajanja. Privzeta nastavitve: prilagodljivo. Baterijske nastavitve se dinamično optimizirajo glede na značilen vzorec uporabe baterije.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogoči napredno konfiguracijo polnjenja baterije na začetku dneva za določen čas delovanja. Napredno polnjenje baterije (Advanced Battery Charged) izboljšuje stanje baterije v času intenzivne uporabe v času delovnega dne. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Block Sleep	Računalniku prepreči prekop v način pripravljenosti (S3) v operacijskem sistemu. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO). OPOMBA Če je ta možnost omogočena, računalnik ne bo preklopil v stanje pripravljenosti, tehnologija Intel Rapid Start bo samodejno onemogočena in možnost porabe operacijskega sistema bo prazna, če je bila nastavljena na stanje pripravljenosti.
Enable USB Wake Support (Omogoči podporo za prekop računalnika iz stanja pripravljenosti prek naprav USB)	Ta možnost omogoča, da naprave USB računalnik preklopijo iz stanja pripravljenosti. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Intel Speed Shift Technology, ki operacijskemu sistemu omogoča, da samodejno izbere ustrezno učinkovitost delovanja procesorja. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 13. Možnosti nastavitve sistema – meni za brezžično omrežje

Brezžično omrežje

Wireless Switch	Določa, ali je brezžične naprave mogoče nadzirati s stikalom za brezžično povezavo. Za računalnike z operacijskim sistemom Windows 8 to neposredno nadzira pogon operacijskega sistema. Posledica tega je, da ta nastavek ne vpliva na delovanje stikala za brezžični vmesnik. OPOMBA Ko sta nameščena tako WiFi kot WiGig, je delovanje kontrolnikov za omogočanje/onemogočanje povezano. Tako ju ne morete ločeno omogočiti ali onemogočiti.
WLAN	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Bluetooth	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Wireless Device Enable	Omogoči ali onemogoči vgrajene naprave WiFi/Bluetooth.
WLAN	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Bluetooth	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 14. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni delovanja preskusa POST

Način delovanja preskusa POST

Numlock Enable	Omogoči ali onemogoči Numlock, ko se računalnik zažene. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Enable Adapter Warnings	Računalniku omogoča prikaz sporočil grafične kartice med zagonom. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Extended BIOS POST Time	Konfigurira čas nalaganja za preskus BIOS POST (Power-On Self-Test). Privzeto: 0 seconds (0 sekund).
Fastboot	Konfigurira hitrost postopka zagona UEFI. Privzeta nastavitve: Thorough (Temeljito). Izvede celovito inicializacijo strojne opreme in konfiguracije med zagonom.
Fn Lock Options	Omogoči ali onemogoči način zaklepanja funkcije Fn. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Lock Mode (Način zaklepanja)	Privzeto: Lock Mode Secondary (Sekundarni način zaklepanja). Lock Mode Secondary = če izberete to možnost, tipke F1–F12 pošljejo kodo za svoje sekundarne funkcije.
Full Screen Logo	Ta možnost računalniku omogoči/onemogoči prikaz celozaslonskega logotipa, če se slika ujema z ločljivostjo zaslona. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Warnings and Errors	Omogoča izbiro dejanja v primeru opozorila ali napake med zagonom. Privzeto: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži poziv ob opozorilih in napakah). Ustavitev, poziv in čakanje na odziv uporabnika, če so zaznana opozorila ali napake. OPOMBA Napake, ki se obravnavajo kot kritične za delovanje strojne opreme sistema, vedno ustavijo sistem.

Tabela 15. Možnosti nastavitve sistema – meni Virtualization

Virtualizacija

Intel Virtualization Technology	Računalniku omogoči izvajanje nadzornika navideznega računalnika (VMM). Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
---------------------------------	---

Virtualizacija

VT for Direct I/O	Računalniku omogoči izvajanje tehnologije Virtualization Technology za neposredni V/I (VT-d). VT-d je Intelov način virtualizacije preslikave pomnilnika za V/I. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
-------------------	--

Tabela 16. Možnosti nastavitve sistema – meni za vzdrževanje

Vzdrževanje

Asset Tag	Ustvari sistemsko oznako sredstva, ki jo lahko skrbnik za IT uporabi za edinstveno prepoznavo določenega sistema. Ko je oznaka sredstva določena v BIOS-u, je ni mogoče spremeniti.
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
BIOS Recovery from Hard Drive	Računalniku omogoča obnovitev s poškodovanega posnetka BIOS-a, pod pogojem, da je razdelek Boot Block celovit in deluje. Privzeto: ON (VKLOPLJENO). OPOMBA Namen obnovitve BIOS-a je popravilo glavnega dela BIOS-a in ne bo delovala, če je razdelek Boot Block poškodovan. Ta funkcija ne bo delovala tudi, če je okvarjen EC ali ME oziroma v primeru napake, povezane s strojno opremo. Obnovitveni posnetek mora biti na nešifrirani particiji pogona.
BIOS Auto-Recovery	Računalniku omogoča samodejno obnovitev BIOS-a brez ukrepanja uporabnika. Če želite uporabiti to funkcijo, mora biti možnost »BIOS Recovery from Hard Drive« omogočena. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Start Data Wipe	POZOR Ta postopek varnega izbrisa bo vse podatke izbrisal na tak način, da jih ne bo mogoče obnoviti. Če to omogočite, bo BIOS nastavljen cikloma izbrisa podatkov ob naslednjem vnovičnem zagonu za shranjevalne naprave, ki so priključene na sistemsko ploščo. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Allow BIOS Downgrade (Omogoči zamenjavo BIOS-a s starejšo različico)	To polje nadzoruje zamenjavo vdelane programske opreme s starejšimi različicami. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Razvojna konfiguracija Dell	Omogoči preglasitev podpisa za bliskovno posodobitev. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

Tabela 17. Možnosti nastavitve sistema – meni sistemskih dnevnikov

Sistemski dnevniki

Power Event Log	Prikazuje dogodke napajanja sistema. Privzeto: Keep (Obdrži).
BIOS Event Log	Prikazuje dogodke BIOS-a. Privzeto: Keep (Obdrži).
Thermal Event Log	Prikazuje dogodke temperature sistema. Privzeto: Keep (Obdrži).

Tabela 18. Možnosti nastavitve sistema – meni SupportAssist

SupportAssist

Dell Auto OS Recovery Threshold	Nadzoruje samodejni potek zagona za konzole SupportAssist System Resolution in za orodje Dell operating system Recovery. Privzeto: 2.
---------------------------------	--

Čiščenje nastavitev CMOS

 **POZOR** Čiščenje nastavitev CMOS ponastavi nastavitve BIOS-a v računalniku.

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.
3. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
4. Počakajte eno minuto.
5. Ponovno namestite [gumbasto baterijo](#).
6. Priklopite kabel baterije na sistemsko ploščo.
7. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel

Za brisanje sistemskih gesel ali gesel za BIOS se obrnite na tehnično pomoč Dell, kot je opisano na www.dell.com/contactdell.

 **OPOMBA** Več informacij o ponastavitvi gesel za Windows ali programe je na voljo v dokumentaciji za sistem Windows ali program.

Odpravljanje težav

Diagnostika z izboljšanim predzagonim ocenjevanjem sistema (ePSA)

Diagnostični postopek ePSA (oziroma diagnostika sistema) izvede celovit pregled strojne opreme. Postopek ePSA je vdelan v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete preskuse samodejno ali v interaktivnem načinu,
- ponovite preskuse,
- prikažete ali shranite rezultate preskusov,
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov za dodatne informacije o okvarjenih napravah,
- si ogledate sporočila o stanju, ki vas obvestijo, ali so preskusi uspešno zaključeni,
- si ogledate sporočila o napakah, ki vas obvestijo o težavah, na katere je računalnik naletel med preskušanjem.

OPOMBA Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno prisotni ob računalniškem terminalu.

Potek zagona diagnostičnega orodja ePSA

1. Vključite računalnik.
2. Ko se računalnik zažene in se prikaže logotip Dell, pritisnite tipko F12.
3. Na zaslону z menijem za zagon izberite možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Kliknite puščico v spodnjem levem kotu.
Prikaže se prva stran diagnostike.
5. Kliknite puščico v spodnjem desnem kotu, če želite odpreti seznam strani.
Navedeni so zaznani elementi.
6. Če želite zagnati diagnostični preskus v določeni napravi, pritisnite tipko Esc in kliknite **Yes (Da)**, da ustavite diagnostični preskus.
7. V levem podoknu izberite napravo in kliknite **Run Tests (Zaženi teste)**.
8. Če so kakršne koli težave, se prikažejo kode napak.
Zapišite si kodo napake in številko za preverjanje ter se obrnite na družbo Dell.

Diagnostika

Lučka stanja napajanja in baterije:

Nakazuje stanje napajanja in stanje baterije računalnika.

Bela sveti – napajalnik je priključen in baterija se polni.

Oranžna sveti – nizka napolnjenost baterije ali pa je baterija skoraj prazna.

Ne sveti – baterija je popolnoma napolnjena.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V sledeči tabeli so prikazani različni svetlobni vzorci in kaj nakazujejo.

Tabela 19. Diagnostika

Kode diagnostičnih lučk	Opis težave
2,1	Napaka procesorja

Kode diagnostičnih lučk	Opis težave
2,2	Sistemska plošča: napaka BIOS-a ali ROM-a (bralnega pomnilnika)
2,3	Pomnilnik ali RAM (bralno-pisalni pomnilnik) ni zaznan
2,4	Napaka pomnilnika ali RAM-a (bralno-pisalnega pomnilnika)
2,5	Nameščen je neveljaven pomnilnik
2,6	Napaka sistemske plošče ali napaka nabora vezij
2,7	Napaka zaslona
3,1	Napaka gumbaste baterije
3,2	Napaka na kartici PCI ali grafični kartici/vezju
3,3	Posnetka za obnovitev ni mogoče najti
3,4	Posnetek za obnovitev je najden, vendar je neveljaven.
3,5	Napaka napajalnega vodila
3,6	Posodobitev sistemskega BIOS-a ni dokončana
3,7	Napaka vmesnika Management Engine (ME)

Lučka stanja kamere: nakazuje, če je kamera v uporabi.

- Bela sveti – kamera je v uporabi.
- Ne sveti – kamera ni v uporabi.

Lučka stanja funkcije Caps Lock: nakazuje, če je funkcija Caps Lock omogočena ali onemogočena.

- Bela sveti: funkcija Caps Lock je omogočena.
- Ne sveti – funkcija Caps Lock je onemogočena.

Obnovitev operacijskega sistema

Če računalnik ne more naložiti operacijskega sistema niti v več poskusih, samodejno zažene obnovitev operacijskega sistema Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostojno orodje, ki je vnaprej nameščeno v vseh računalnikih Dell z operacijskim sistemom Windows 10. Sestavljajo ga orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popraviljanje računalnika, varnostno kopiranje datotek ali ponastavitev računalnika na tovarniško stanje.

Orodje lahko prenesete tudi s spletnega mesta Dell Support, da odpravite težave in popravite računalnik, če zaradi napak programske ali strojne opreme ne more zagnati primarnega operacijskega sistema.

Za več informacij o orodju Dell SupportAssist OS Recovery glejte *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na naslovu www.dell.com/support.

Posodobitev BIOS-a

Ko je na voljo posodobitev ali ko znova namestite sistemsko ploščo, boste morda morali posodobiti BIOS.

Upoštevajte to navodilo za posodobitev BIOS-a:

1. Vklopite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product Support (Podpora za izdelek)**, vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Submit (Pošlji)**.



OPOMBA Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.

4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki & prenosi) > Find it myself (Poišči sam)**.
5. Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
6. Pomaknite se navzdol po strani in razširite razdelek **BIOS**.

7. Kliknite **Download** (Prenos), da se prenese najnovejša različica BIOS-a za računalnik.
8. Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko s posodobljenim BIOS-om.
9. Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.

Omogočanje pomnilnika Intel Optane

1. V pravilni vrstici kliknite iskalno polje in vnesite Intel Rapid Storage Technology.
2. Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Opre se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na zavihku **Stanje** kliknite **Omogoči**, da omogočite pomnilnik Intel Optane.
4. Na zaslonu z opozorilom izberite združljiv hitri pogon in kliknite **Da**, če želite nadaljevati omogočanje pomnilnika Intel Optane.
5. Kliknite **Pomnilnik Intel OptaneVnovični zagon**, da dokončate omogočanje pomnilnika Intel Optane.

 **OPOMBA** Aplikacije bo po omogočanju morda treba zagnati trikrat zapored, da bodo dosegle polno učinkovitost delovanja.

Onemogočanje pomnilnika Intel Optane

 **POZOR** Ko omogočite pomnilnik Intel Optane, ne odstranite gonilnika za tehnologijo Intel Rapid Storage Technology, saj bi to povzročilo napako modrega zaslona. Uporabniški vmesnik tehnologije Intel Rapid Storage Technology je mogoče odstraniti, ne da bi morali odstraniti pogon.

 **OPOMBA** Preden odstranite napravo za shranjevanje SATA, ki jo pospešuje pomnilniški modul Intel Optane iz računalnika, morate onemogočiti pomnilnik Intel Optane.

1. V pravilni vrstici kliknite iskalno polje in vtipkajte Intel Rapid Storage Technology.
 2. Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Opre se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
 3. Na zavihku **Intel Optane memory** kliknite **Onemogoči**, da onemogočite pomnilnik Intel Optane.
-  **OPOMBA** V računalnikih, v katerih se pomnilnik Intel Optane uporablja kot primarna shramba, ga ne onemogočite. Možnost Onemogoči bo zatemnjena.
4. Če sprejmete opozorilo, kliknite **Da**.
Pojavi se postopek onemogočanja.
 5. Kliknite **Vnovični zagon**, da dokončate onemogočanje pomnilnika Intel Optane in znova zaženete računalnik.

Posodobitev BIOS-a (ključ USB)

1. Uporabite postopek od 1. do 7. koraka v razdelku »Posodobitev BIOS-a«, če želite prenesti namestitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
2. Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek v zbirki znanja [SLN143196](https://www.dell.com/support/sln/SLN143196) na www.dell.com/support.
3. Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
4. Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
5. Znova zaženite računalnik in pritisnite **F12**, ko se na zaslonu prikaže logotip Dell.
6. Pogon USB zaženite v **enkratnem zagonskem meniju**.
7. Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.
8. Prikazal se bo **pripomoček za posodobitev BIOS-a**. Upoštevajte navodila na zaslonu, če želite dokončati posodobitev BIOS-a.

Zagonski cikel Wi-Fi

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

 **OPOMBA** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

1. Izklopite računalnik.

2. Izklopite modem.
3. Izklopite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vključite brezžični usmerjevalnik.
6. Vključite modem.
7. Vključite računalnik.

Odprava nakopičene statične elektrike

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi po izklopu in odstranitvi baterije. Postopek za odpravo nakopičene statične elektrike v računalniku:

1. Izklopite računalnik.
2. Iz računalnika odklopite napajalnik.
3. Gumb za vklop pridržite za 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
4. Napajalnik priklopite v računalnik.
5. Vključite računalnik.

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

Tabela 20. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	www.dell.com
Aplikacija Dell Help & Support (Podpora in pomoč Dell)	
Dostop do pomoči	V iskalno polje sistema Windows vnesite Help and Support in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	www.dell.com/support/windows
Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitve, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej	www.dell.com/support .
Dellovi članki zbirk znanja za pomoč pri odpravljanju težav.	1. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support. 2. Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje Išči. 3. Kliknite Išči za prikaz sorodnih člankov.
Preberite si naslednje informacije o izdelku:	Glejte <i>Jaz in moj Dell</i> na spletni strani www.dell.com/support/manuals. Če želite poiskati podatke <i>Jaz in moj Dell</i> za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako: • Izberite Zaznaj izdelek. • Izberite svoj izdelek v spustnem meniju Prikaz izdelkov. • Vnesite Servisna oznaka izdelka ali ID izdelka v iskalno vrstico.

Stik z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

 **OPOMBA** Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi.

 **OPOMBA** Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.