

Inspiron 5491 2-u-1

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2019. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

1 Rad na unutrašnjosti računala.....	5
Sigurnosne upute.....	5
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	5
Prije nego počnete.....	5
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	6
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	6
Transport osjetljivih dijelova.....	7
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	7
2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....	8
Preporučeni alati.....	8
Popis vijaka.....	8
Rastavljanje i ponovno sastavljanje.....	9
Poklopac kućišta.....	9
Baterija.....	12
Baterija na matičnoj ploči.....	14
Memorijski moduli.....	16
SSD pogon/Intel Optane memorijski modul.....	18
Tvrdi pogon.....	22
Sklop hladila procesora.....	25
Ventilator.....	26
Zvučnici.....	28
I/O ploču.....	29
Ulaz adaptera za napajanje.....	31
Kartica za bežičnu vezu.....	32
Sklop zaslona.....	34
Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.....	37
Matična ploča.....	39
Podloga osjetljiva na dodir.....	43
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica.....	45
3 Upravljački programi uređaja.....	48
Uslužni softver za instalaciju Intel seta čipova.....	48
Upravljački programi za video.....	48
Upravljački program za Intel Serial IO.....	48
Upravljački program za Intel Serial IO.....	48
Sučelje tražilice Intel Trusted Execution.....	48
Upravljački program za Intel Virtual Button.....	48
Upravljački programi za bežičnu vezu i Bluetooth.....	48
4 Program za postavljanje sustava.....	49
Redoslijed za podizanje sustava.....	49
Navigacijske tipke.....	49
Program za postavljanje sustava.....	49

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	50
Opcije programa za postavljanje sustava.....	50
Brisanje postavki CMOS-a.....	58
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	58
5 Rješavanje problema.....	59
Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	59
Pokretanje ePSA dijagnostika.....	59
Dijagnostike.....	59
Oporavak operacijskog sustava.....	60
Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....	60
Omogućavanje memorije Intel Optane.....	61
Onemogućavanje memorije Intel Optane.....	61
Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ).....	61
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	61
Oslobađanje statičkog elektriciteta.....	62
6 Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	63

Rad na unutrašnjosti računala

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

-  **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **NAPOMENA** Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na električnu utičnicu.
-  **OPREZ** Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.
-  **OPREZ** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.
-  **OPREZ** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPREZ** Prije dodirivanja unutrašnjosti računala, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu, ako što je metal na stražnjoj strani računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojanu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.
-  **OPREZ** Kad isključujete kabel, povucite njegov utikač ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.
-  **OPREZ** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.
-  **NAPOMENA** Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Prije radova na unutrašnjosti računala

-  **NAPOMENA** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Prije nego počnete

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** >  **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.
 -  **NAPOMENA** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.
3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.
5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očititi, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za

sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera

- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglobov sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Transport osjetljivih dijelova

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Podizanje opreme

Prilikom podizanja teške opreme primjenjujte sljedeće smjernice:

 **OPREZ** Nemojte podizati predmete teže od 23 kg. Uvijek potražite pomoć ili upotrijebite mehaničke dizalice.

1. Zauzmite stabilan položaj. Razmaknite stopala i usmjerite palčeve prema van.
2. Zategnite trbušne mišiće. Trbušni mišići podupiru kralježnicu prilikom podizanja i kompenziraju težinu tereta.
3. Podižite nogama, a ne leđima.
4. Držite teret blizu tijela. Što je teret bliže kralježnici, manje je opterećenje za leđa.
5. Leđa držite uspravno, bez obzira na to podižete li ili spuštate teret. Težini tereta nemojte dodavati težinu vlastitog tijela. Izbjegavajte izvijanje tijela i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primijenite iste smjernice obrnutim redoslijedom.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

 **OPREZ** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalu.

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalu i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
5. Uključite računalu.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni odvijač br. 1
- Odvijač s ravnom glavom
- Plastično šilo

Popis vijaka

- i** **NAPOMENA** Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.
- i** **NAPOMENA** Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite da vijci ne ostanu pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.
- i** **NAPOMENA** Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x6	6	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	4	
Sklop tvrdog pogona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	4	
Nosač tvrdog pogona	Tvrđi pogon	M3x3	4	
SSD pogon	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	1	
I/O ploču	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Ventilator	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Kartica za bežičnu vezu	Matična ploča	M2x3	1	
Ulaz adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	1	
Gumb za uključivanje/isključivanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Nosač za USB Tip-C	Matična ploča	M2x3	2	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2 s velikom glavom	6	

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Nosač podloge osjetljive na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2 s velikom glavom	3	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2 s velikom glavom	4	
Sklop zaslona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x5	6	

Rastavljanje i ponovno sastavljanje

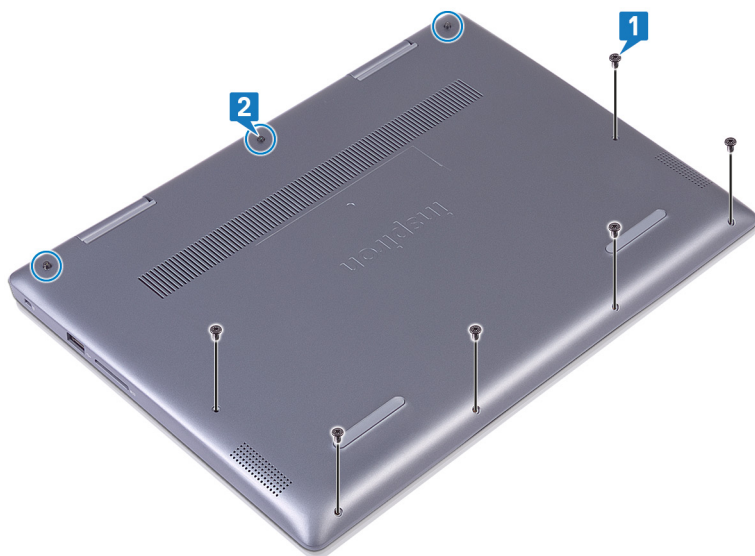
Poklopac kućišta

Uklanjanje poklopca kućišta

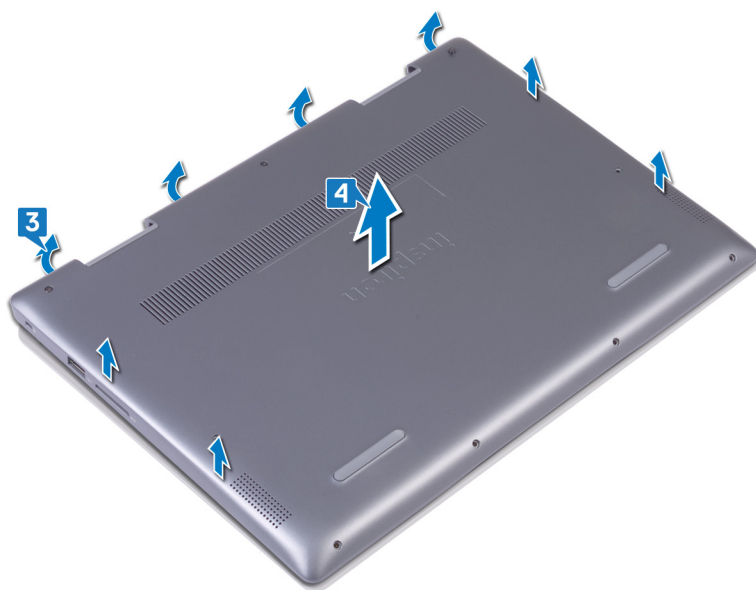
ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

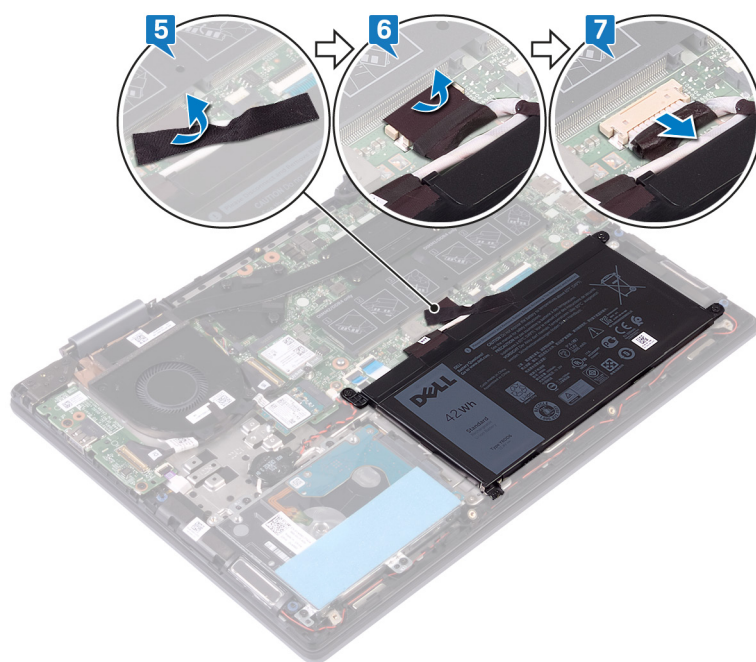
1. Uklonite šest vijaka (M2x6) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite tri vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



3. Vrhovima prstiju odvojite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice iz gornjeg lijevog kuta.
4. Podignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



5. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na bateriju.
6. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na priključak kabela baterije.
7. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.



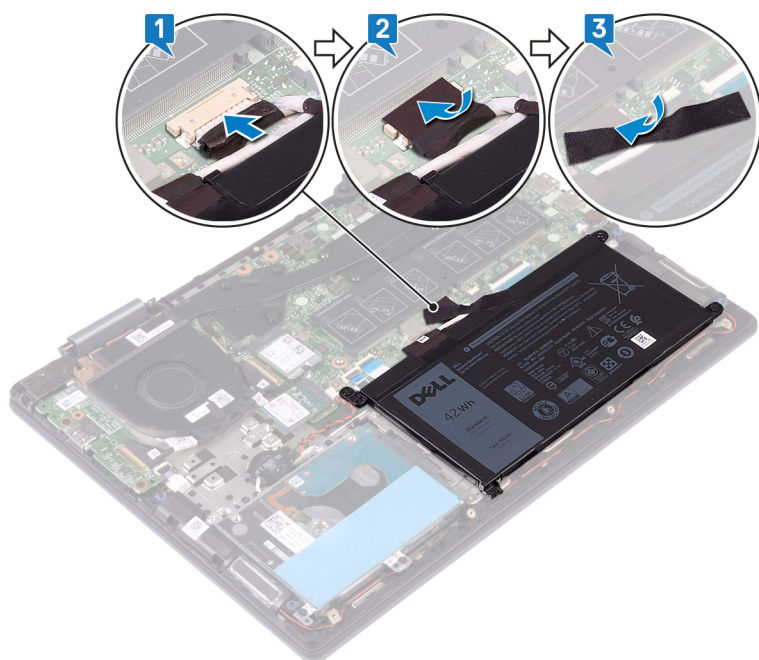
8. Okrenite računalno, otvorite zaslon i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi kako bi uzemljili matičnu ploču.

Ponovno postavljanje poklopca kućišta

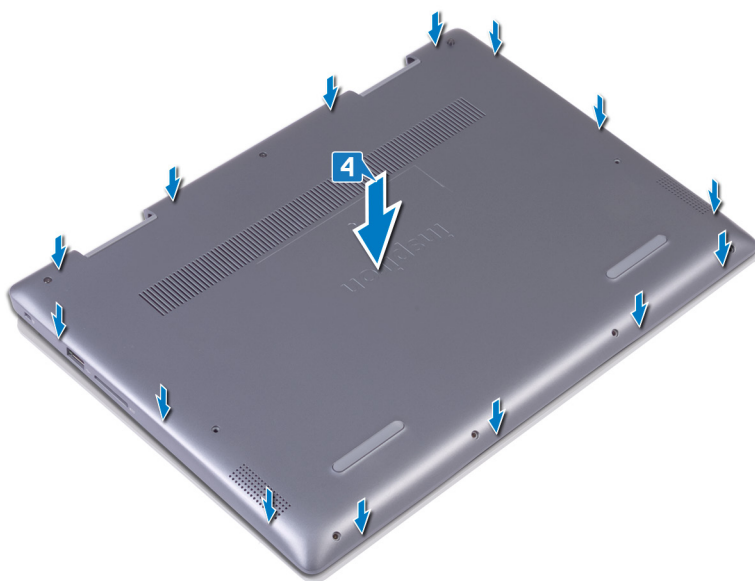
NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

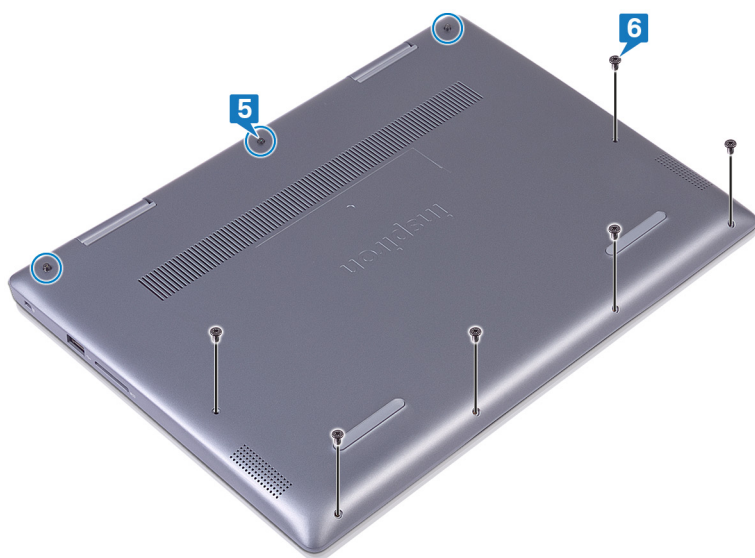
1. Zatvorite zaslon i okrenite računalno. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
2. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na priključak za kabel baterije.
3. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na bateriju.



4. Poravnajte jezičke na poklopcu kućišta s utorima na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice te pritisnite poklopac kućišta na mjesto.



5. Zategnite tri pričvrsna vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Ponovno postavite šest vijaka (M2x6) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Baterija

Uklanjanje baterije

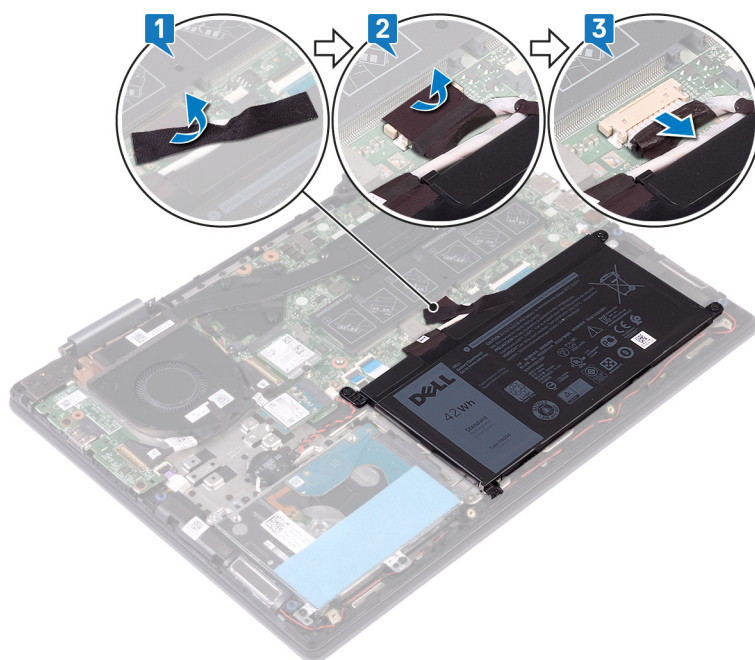
NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

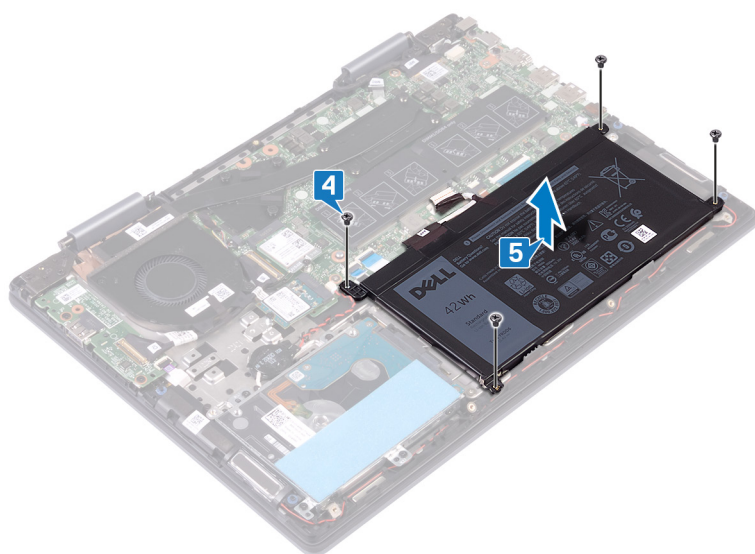
Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na bateriju.
2. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na priključak kabla baterije.
3. Odsvojite kabel baterije iz matične ploče.



4. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

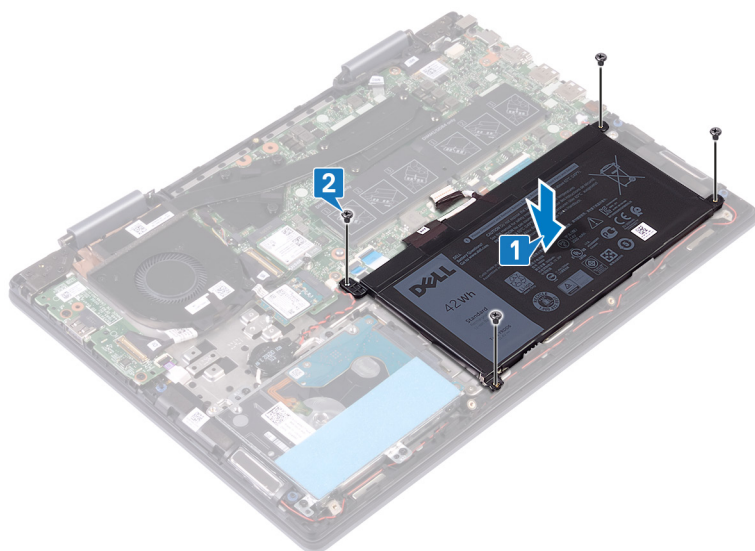


Ponovno postavljanje baterije

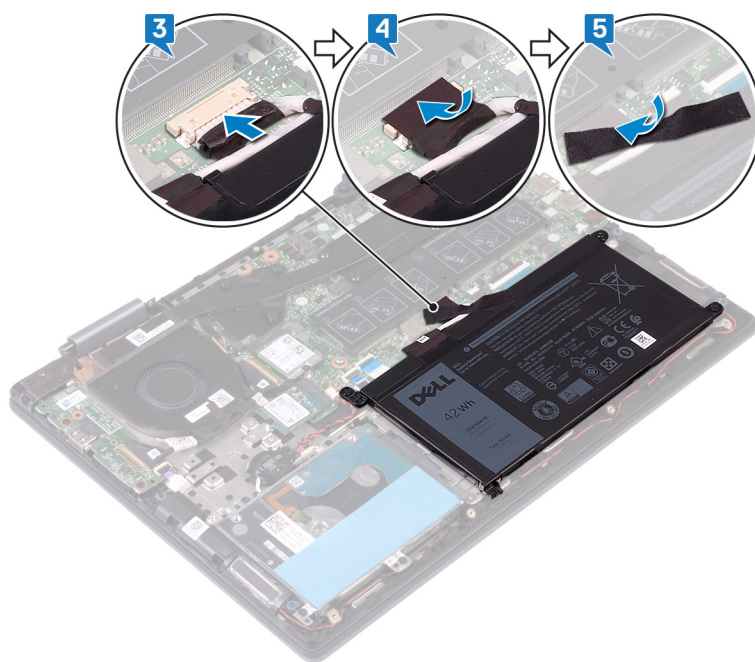
NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijak na bateriji s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
4. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na priključak za kabel baterije.
5. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel baterije na bateriju.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Baterija na matičnoj ploči

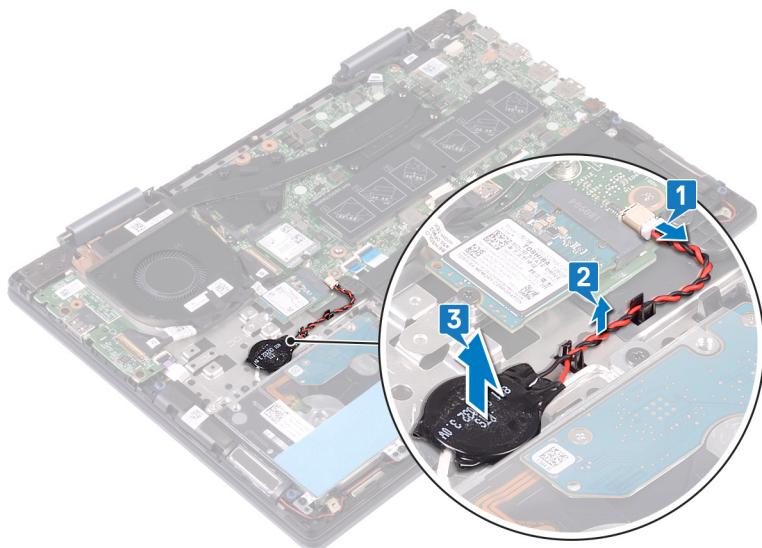
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

Postupak

1. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči od matične ploče.
2. Uklonite kabel baterije na matičnoj ploči iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Odlijepite dugmastu bateriju na matičnoj ploči sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

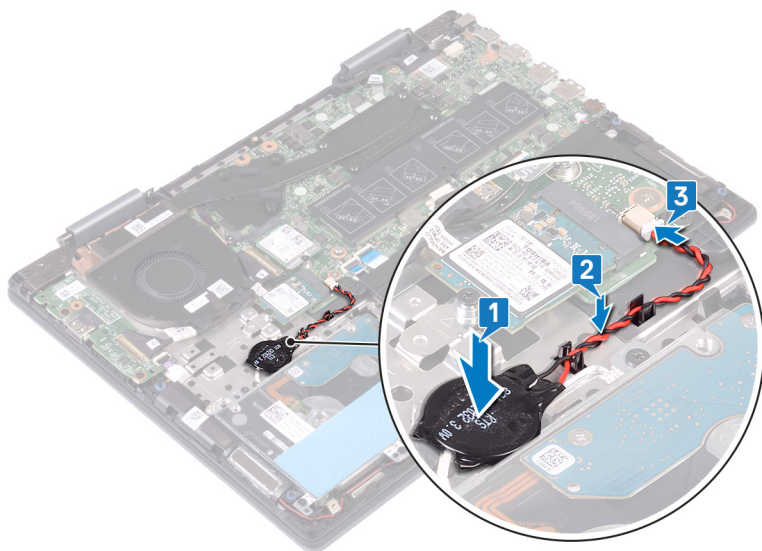


Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Zalijepite bateriju na matičnoj ploči na sklop oslonca za ruku i tipkovnice.
2. Provucite kabel baterije na matičnoj ploči kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku i tipkovnice.
3. Priključite kabel dugmaste baterije na matičnu ploču.



Memorijski moduli

Uklanjanje memorijskih modula

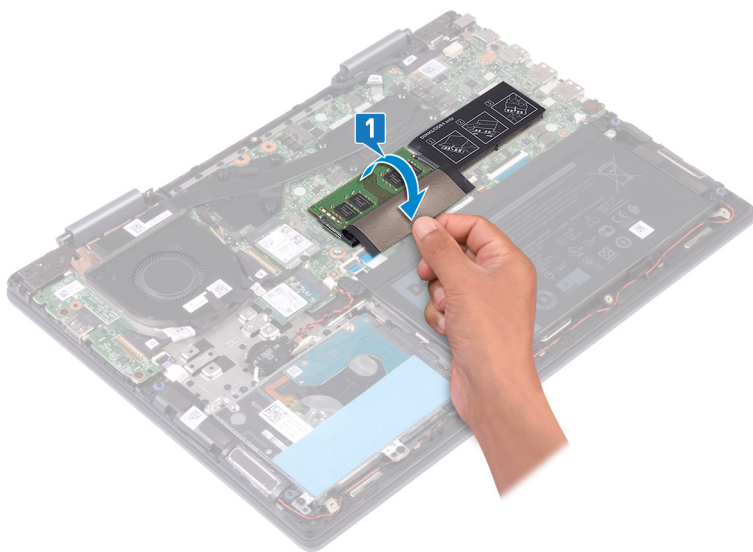
- ⓘ NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

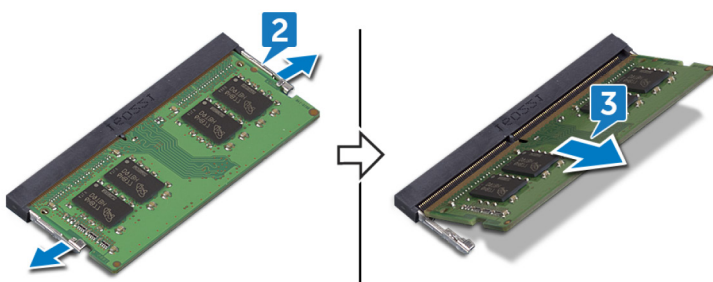
Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Pronađite memorijski modul na matičnoj ploči i podignite plastiku koja pokriva memorijske module.



2. Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.

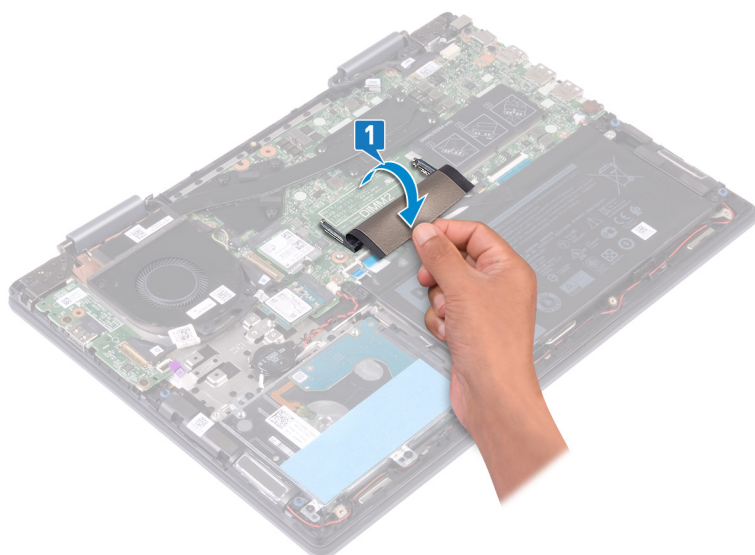


Ponovno postavljanje memorijskih modula

- ⓘ NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

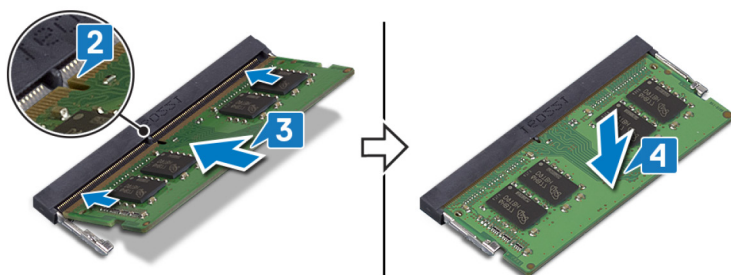
Postupak

1. Pronađite memorijske module na matičnoj ploči i podignite plastiku koja pokriva memorijske module.

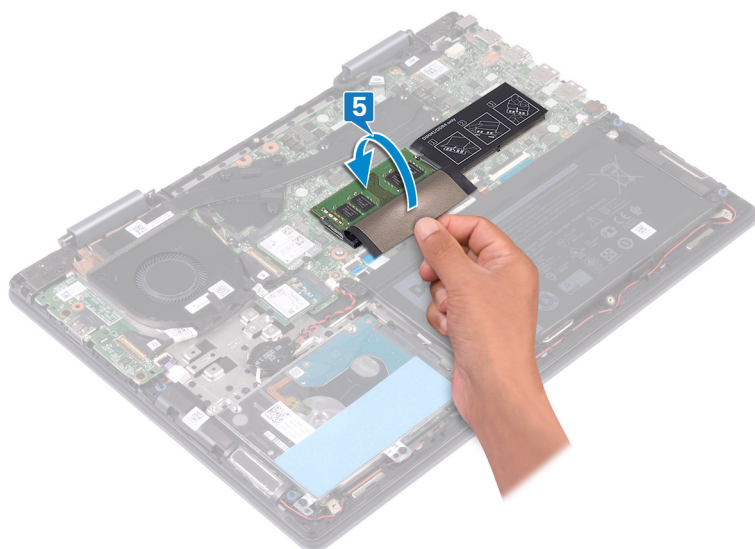


2. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
3. Čvrsto i pod kutom umetnite memorijski modul u utor.
4. Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.

NAPOMENA Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.



5. Oslobodite plastiku koja prekriva memorijske module na matičnoj ploči.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

SSD pogon/Intel Optane memorijski modul

Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorije

Trebate onemogućiti Intel Optane uređaj prije nego što ga izvadite iz računala. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane uređaja pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

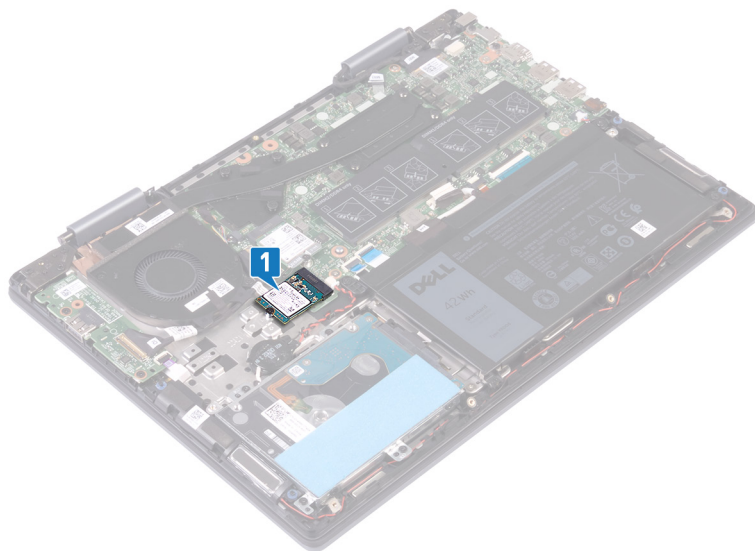
Predradnje

OPREZ Prije uklanjanja memorijskog modula Intel Optane iz računala potrebno je onemogućiti memoriju Intel Optane. Za više informacija o onemogućavanju memorije Intel Optane pogledajte [Onemogućavanje memorije Intel Optane](#).

Uklonite [poklopac kućišta](#).

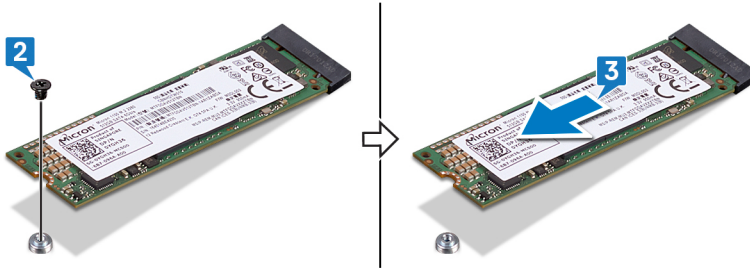
Postupak

1. Pronađite SSD pogon/Intel Optane memorijski modul na matičnoj ploči.

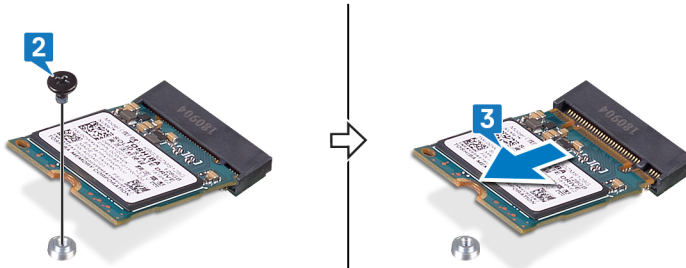


2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon/Intel Optane memorijski modul na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Pomaknite i uklonite tvrdi pogon iz utora za tvrdi pogon.

M.2 2280



M.2 2230



Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorije

Omogućite Intel Optane uređaj nakon što ga vratite. Za više informacija o omogućavanju uređaja Intel Optane pogledajte [Omogućavanje memorije Intel Optane](#).

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

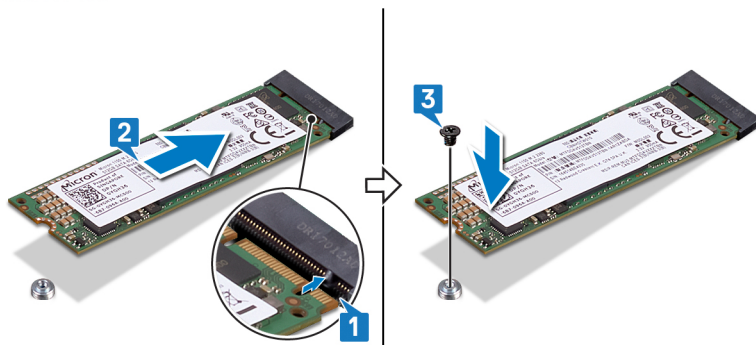
OPREZ Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Postupak

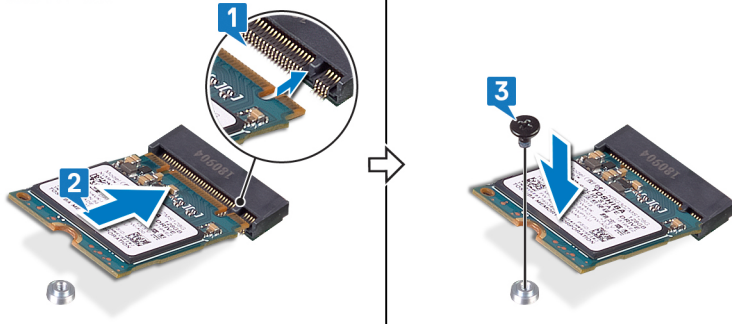
NAPOMENA Slijedite **postupak** za pomicanje položaja nosača vijka ako postavljate SSD pogon različitog čimbenika oblika.

1. Poravnajte utor na SSD pogonu/Intel Optane memorijskom modulu s jezičkom na utoru SSD pogona/ Intel Optane memorijskog modula.
2. Čvrsto i pod kutom umetnite SSD pogon/Intel Optane memorijski modul u utor za SSD pogon/Intel Optane memorijski modul.
3. Lagano pritisnite drugi kraj SSD pogona/Intel Optane memorijskog modula i ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon/Intel Optane memorijski modul na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

M.2 2280



M.2 2230



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

OPREZ Omogućite Intel Optane memoriju nakon ponovnog postavljanja Intel Optane memorijskog modula. Za više informacija o omogućavanju Intel Optane memorije, provjerite [Omogućavanje memorije Intel Optane](#).

Postupak skidanja nosača vijka

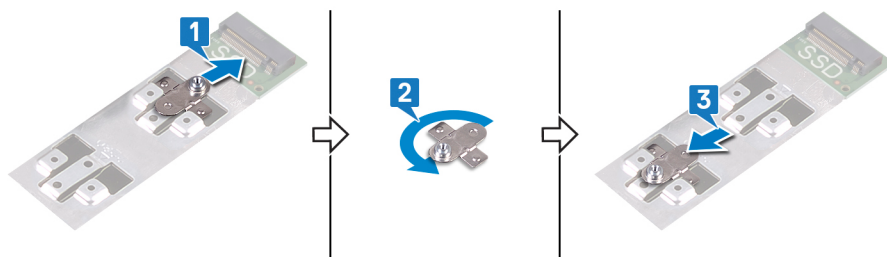
Ovo računalo podržava dva čimbenika oblika SSD pogona:

- M.2 2230
- M.2 2280

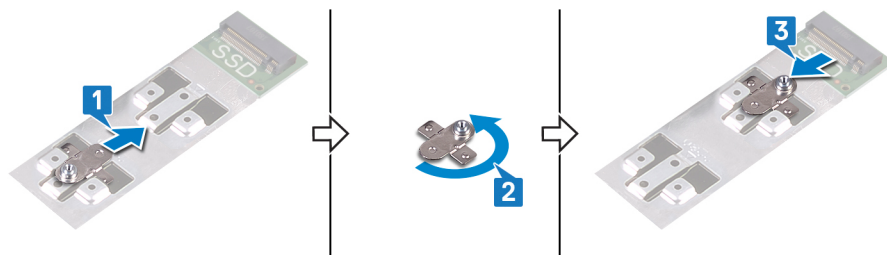
Ako ponovno postavljate SSD pogon s različitim čimbenikom oblika od uklonjenog, proučite postupak pomicanja položaja nosača vijka.

1. Skinite nosač vijka sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.
2. Okrenite nosač vijka za 180 stupnjeva.
3. Umetnite nosač vijka u drugi utor za nosač vijka na sklopu oslonca za ruku i tipkovnice.

M.2 2230 → M.2 2280

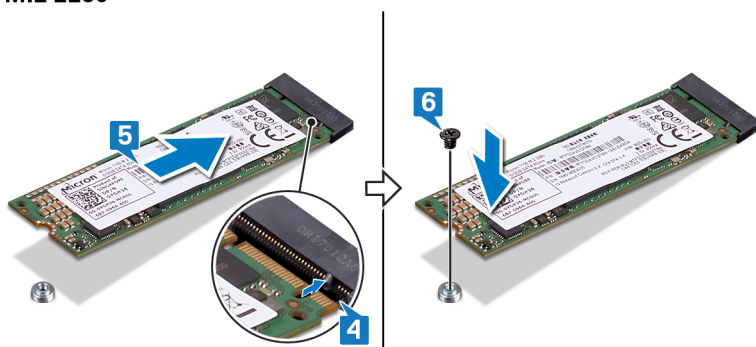


M.2 2280 → M.2 2230

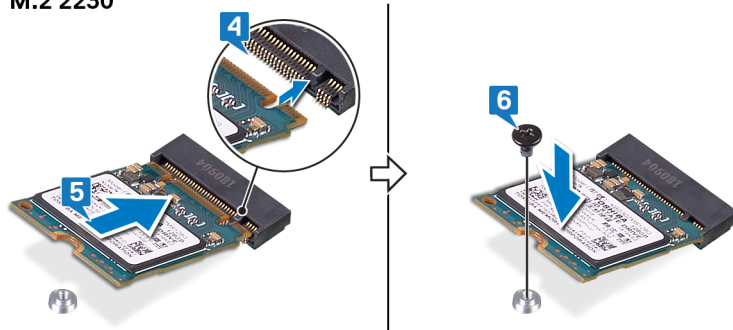


4. Poravnajte utor na SSD pogonu/Intel Optane memorijskom modulu s jezičkom na utoru SSD pogona.
5. Čvrsto umetnite SSD pogon/Intel Optane memorijski modul u utor za SSD pogon pod kutom.
6. Pritisnite drugi kraj SSD pogona/Intel Optane memorijskog modula i ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon na sklop oslonca za ruku.

M.2 2280



M.2 2230



Tvrđi pogon

Uklanjanje tvrdog pogona

Ako vaše računalo koristi SATA uređaj za pohranu koji ubrzava memorija Intel Optane, onemogućite Intel Optane prije nego što uklonite SATA uređaj za pohranu. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optanea pogledajte [Onemogućavanje Intel Optanea](#).

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPREZ Tvrđi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

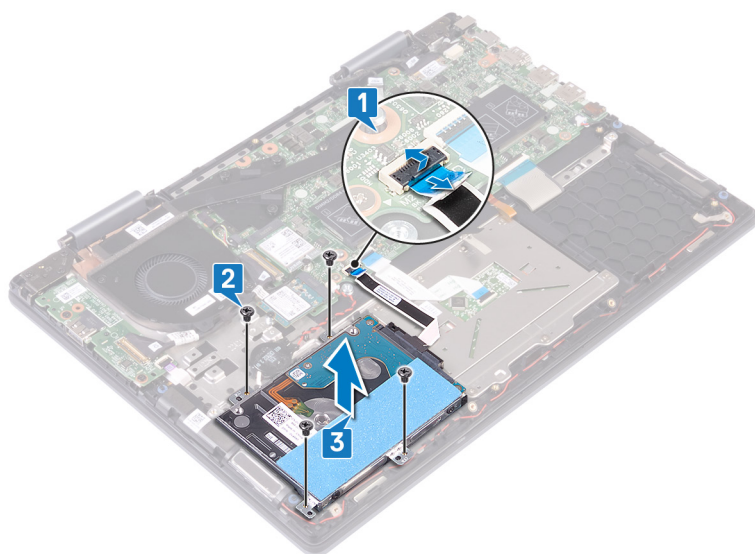
⚠ OPREZ Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

Predradnje

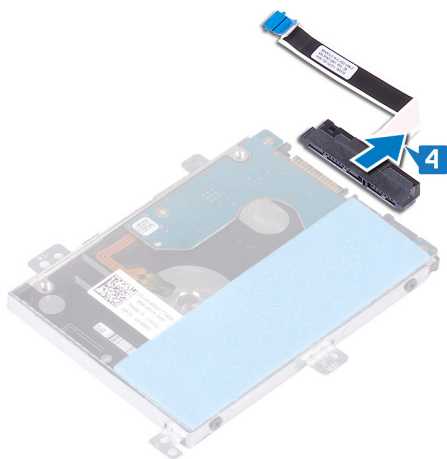
1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

Postupak

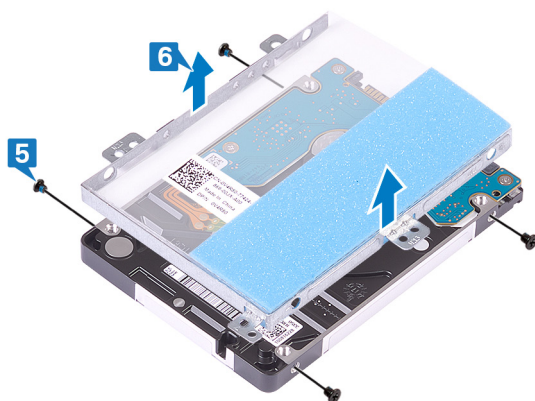
1. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
2. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite sklop tvrdog pogona, zajedno s njegovim kabelom, sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



4. Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.



5. Uklonite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.
6. Uklonite nosač tvrdog pogona iz tvrdog pogona.



Ponovno postavljanje tvrdog pogona

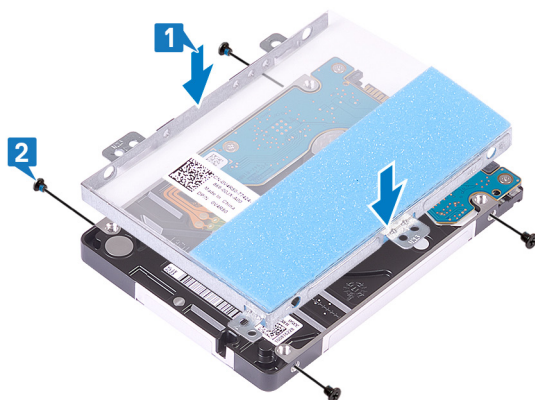
Omogućite Intel Optane nakon što vratite pohranu za SATA. Za više informacija o omogućavanju Intel Optanea pogledajte [Omogućavanje Intel Optanea](#).

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

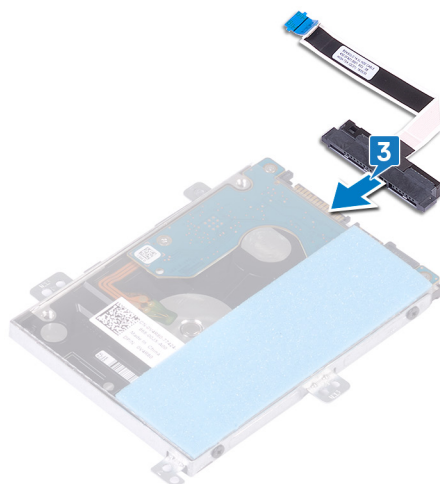
OPREZ Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Postupak

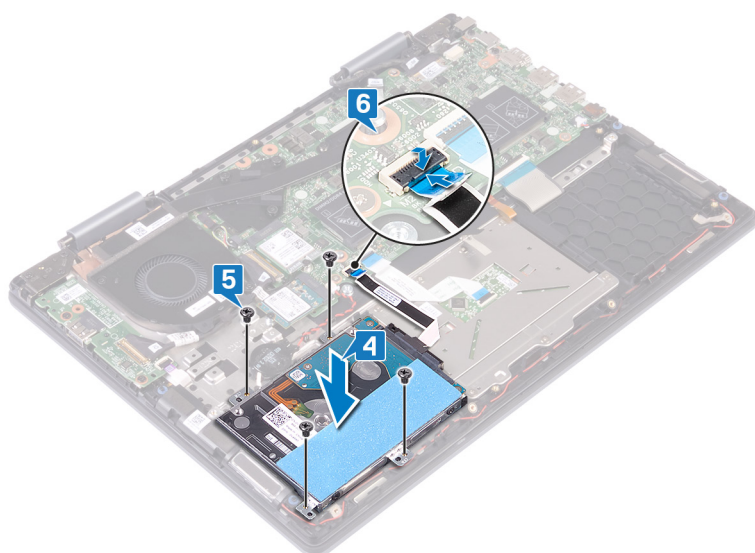
1. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdi pogon.



3. Priključite umetak na sklop tvrdog pogona.



4. Poravnajte otvore za vijke na sklopu tvrdog pogona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) kojima je sklop tvrdog pogona pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Spojite kabel tvrdog pogona u priključak na matičnoj ploči.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila

i **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

i **NAPOMENA** Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

Δ **OPREZ** Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Predradnje

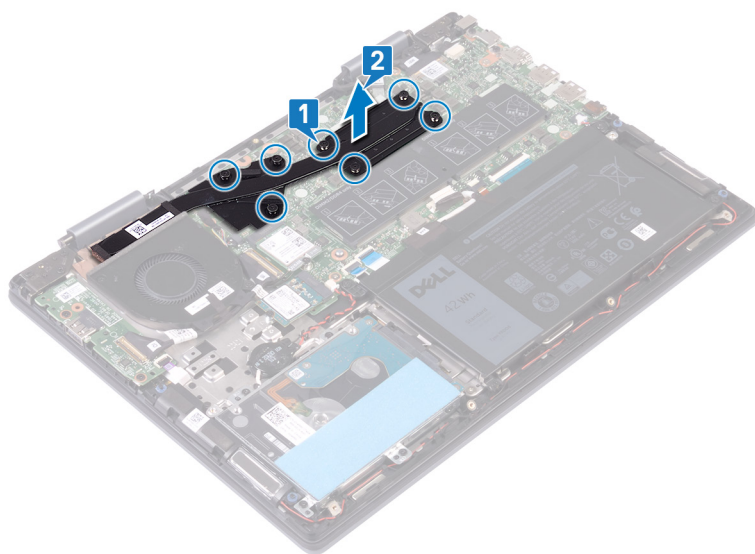
Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Redoslijedom (suprotnim od naznačenog na sklopu hladnjaka procesora) otpustite sedam pričvrsna vijka koji pričvršćuju sklop hladila procesora na matičnu ploču.

i **NAPOMENA** Broj vijaka razlikuje se ovisno o naručenoj konfiguraciji računala.

2. Podignite sklop hladila s matične ploče.



Ponovno postavljanje sklopa hladila

i **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

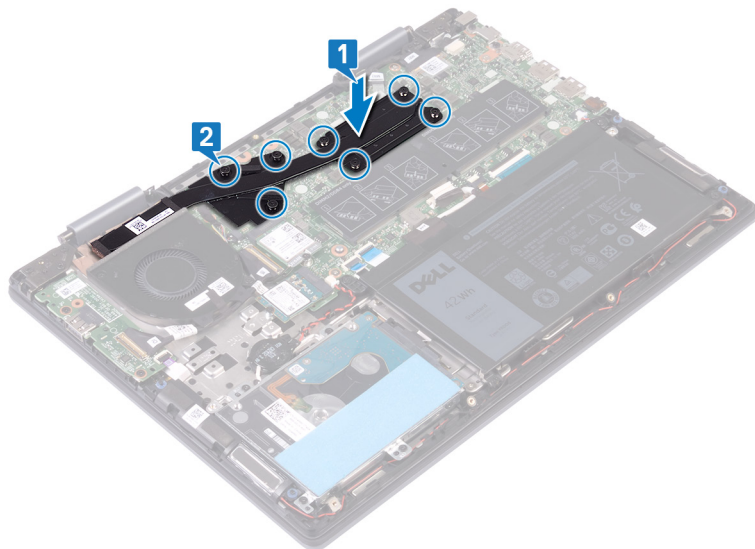
Δ **OPREZ** Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

i **NAPOMENA** Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

Postupak

1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču kao što je prikazano, poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) pritegnite sedam pričvrtnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

NAPOMENA Broj vijaka razlikuje se ovisno o naručenoj konfiguraciji računala.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

Ventilator

Uklanjanje ventilatora

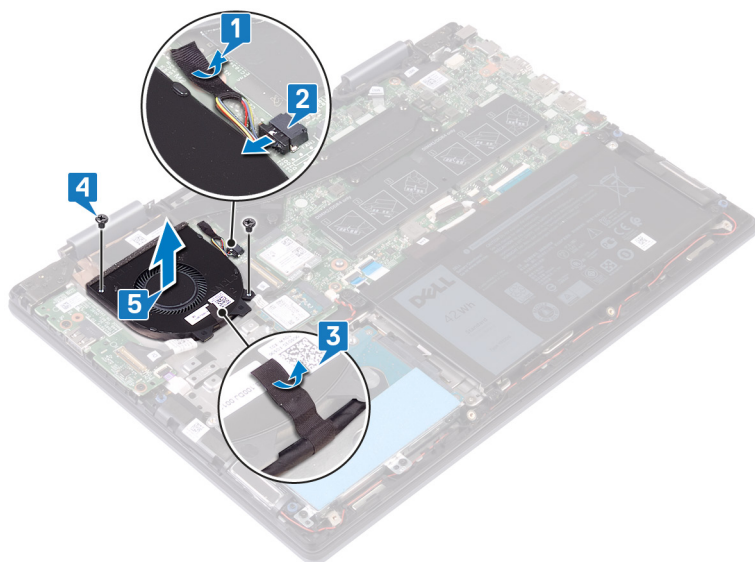
NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel ventilatora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
3. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na ventilator.
4. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

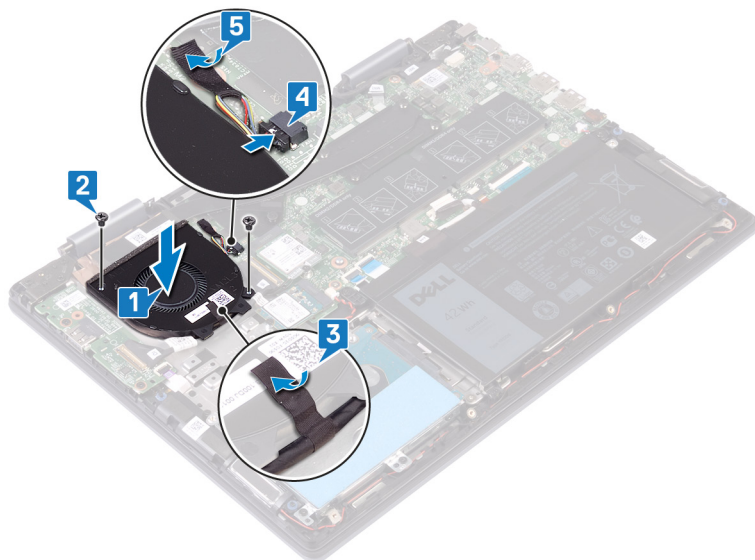


Ponovno postavljanje ventilatora

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijak na ventilatoru s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijaka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na ventilator.
4. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
5. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel ventilatora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Zvučnici

Uklanjanje zvučnika

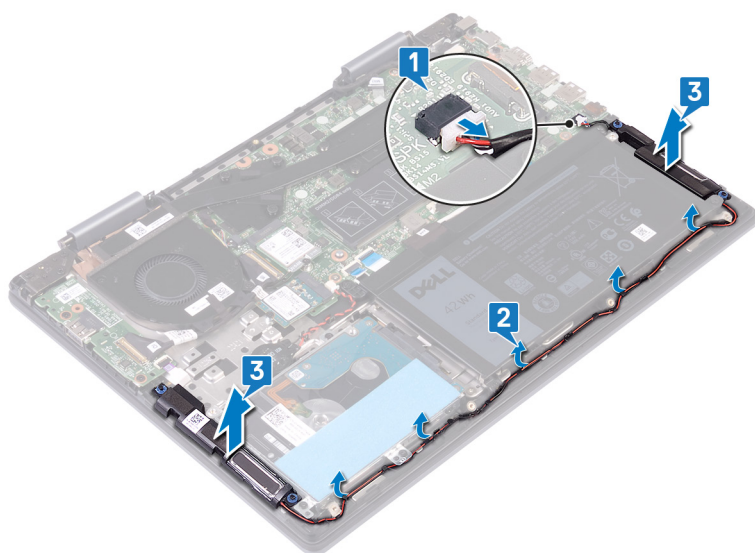
- i** **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i uklonite kabel iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite zvučnike, zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

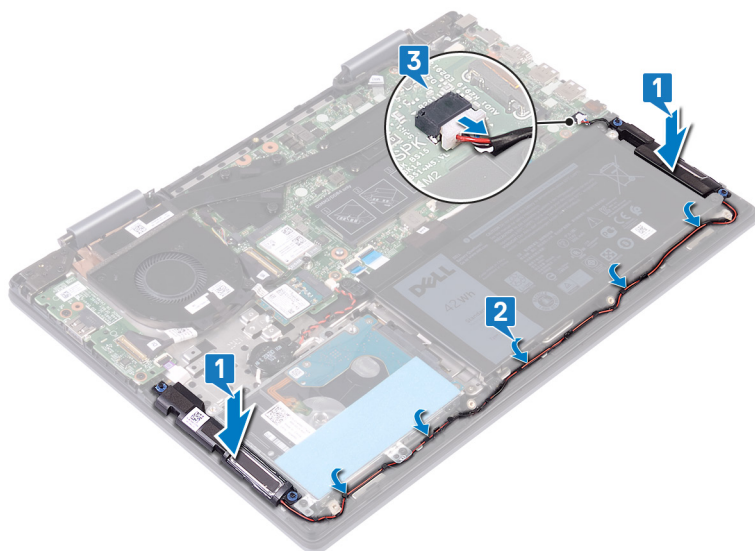


Ponovno postavljanje zvučnika

- i** **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Korištenjem vodilica za poravnanje, poravnajte i postavite zvučnike na oslonac za dlanove i tipkovnice.
i **NAPOMENA** Ponovno postavite gumene podloške ako su gurnuti prema gore prilikom ponovnog postavljanja zvučnika.
2. Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

I/O ploču

Uklanjanje I/O ploče

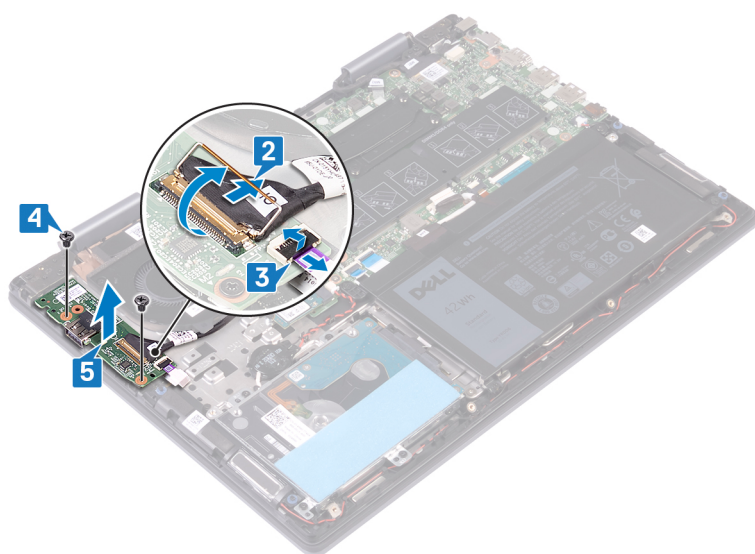
NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

1. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel i/O ploče na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz I/O ploče.
3. Odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz I/O ploče.
4. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite I/O ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

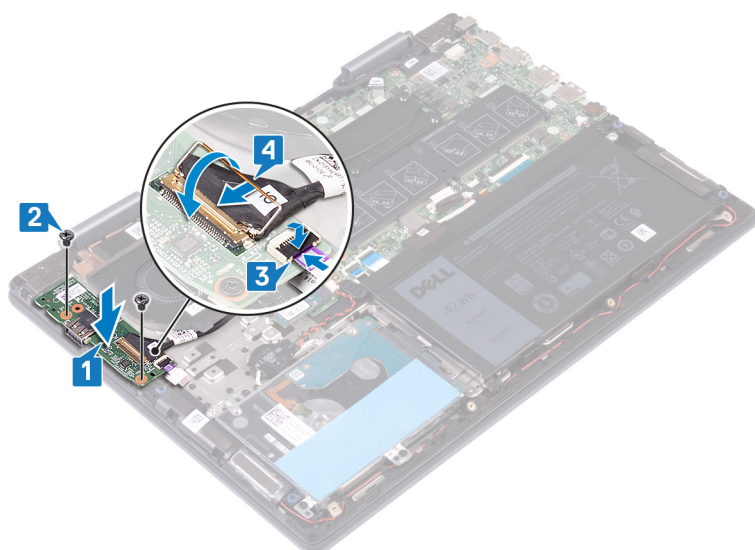


Ponovno postavljanje I/O ploče

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Postavite I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice i zatim poravnajte otvore za vijke na I/O ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Umetnite kabel čitača otisaka prstiju u priključak na I/O ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
4. Pomaknite kabel I/O ploče u priključak na I/O ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
5. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite **poklopac kućišta**.

Ulaz adaptera za napajanje

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

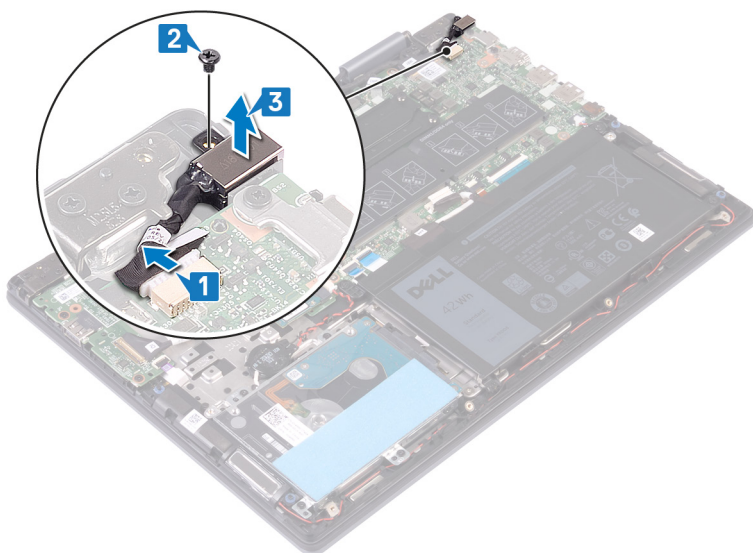
ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite priključak adaptera za napajanje zajedno s njegovim kablom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

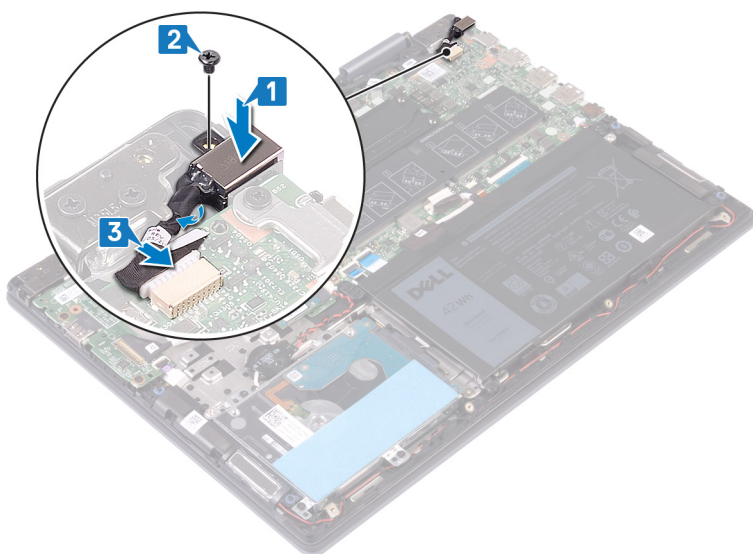


Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Postavite priključak adaptera za napajanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i zatim poravnajte utor za vijak na priključku adaptera za napajanje s utorom za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Kartica za bežičnu vezu

Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

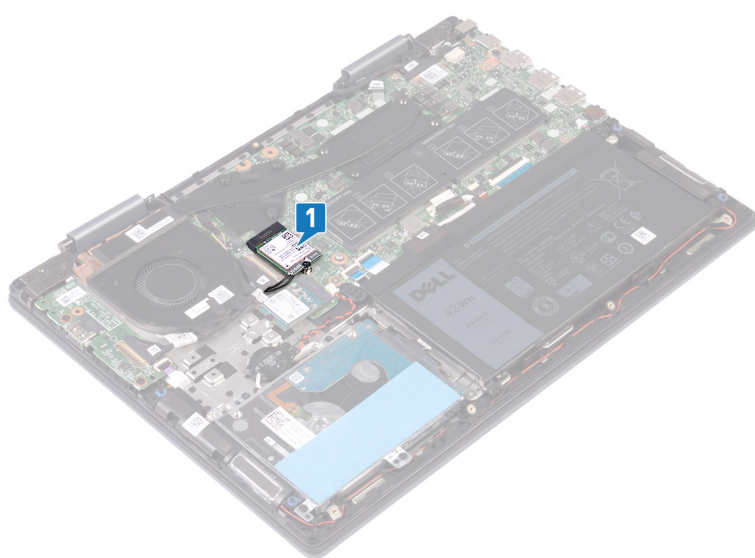
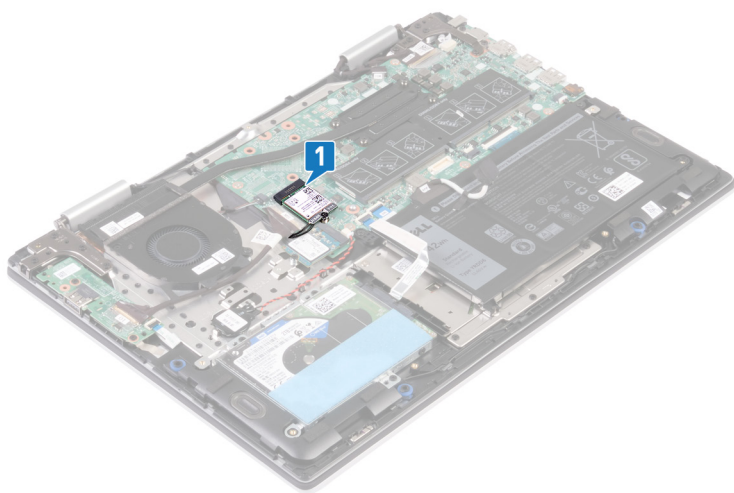
i **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

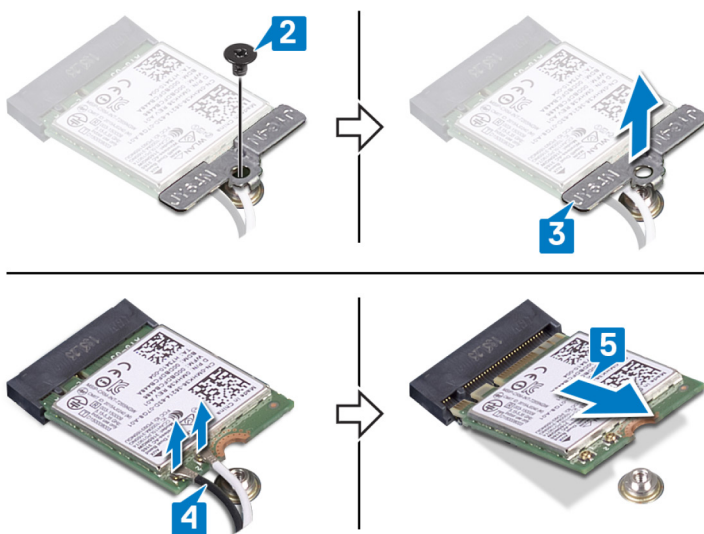
Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

1. Pronađite karticu za bežičnu vezu na matičnoj ploči.



2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu i bežičnu karticu na matičnu ploču.
3. Izvadite nosač kartice za bežičnu vezu s kartice.
4. Isključite antenske kabele iz karticu za bežičnu vezu.
5. Izvucite i podignite karticu za bežičnu vezu iz utora kartice za bežičnu vezu.



Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

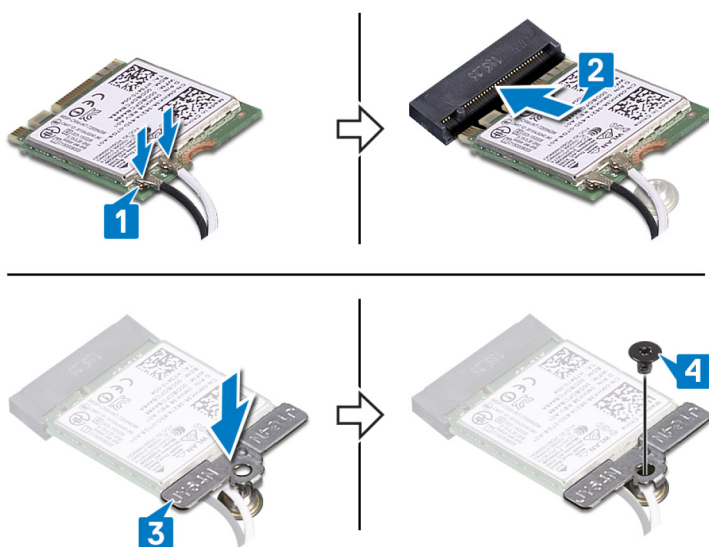
OPREZ Radi izbjegavanja oštećenja kartice za bežičnu vezu, ne postavljajte nikakve kabele ispod nje.

1. Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.
 2. Poravnajte urez na kartici za bežičnu vezu s jezičkom na utoru za bežičnu karticu i pod kutom umetnite karticu za bežičnu vezu u utor.
- Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

3. Poravnajte otvor za vijak na nosaču kartice za bežičnu vezu s otvorom za vijak na kartici za bežičnu vezu i matičnom pločom.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu i bežičnu karticu na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Sklop zaslona

Uklanjanje sklopa zaslona

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

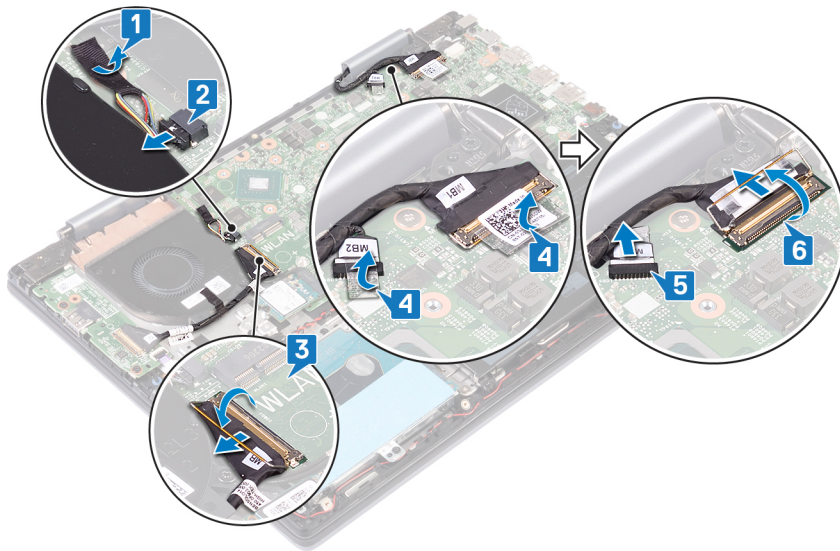
Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).

2. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

Postupak

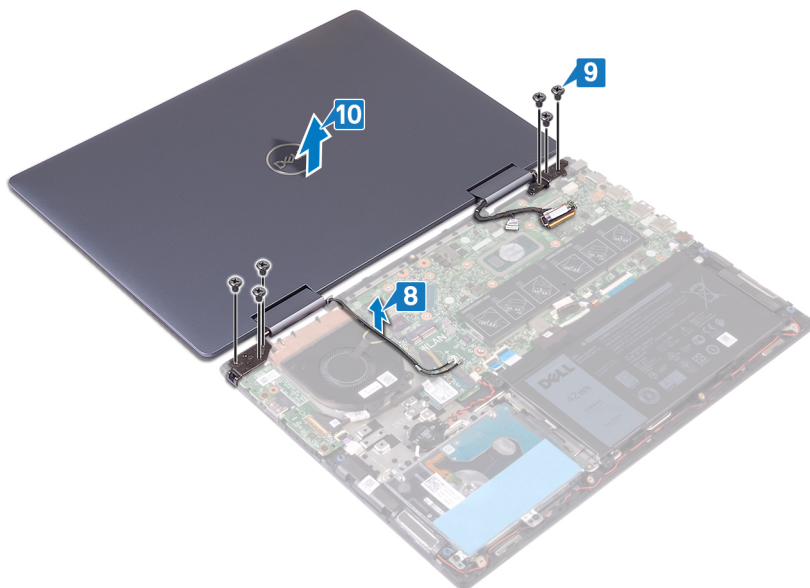
1. Odljepite traku koja pričvršćuje kabel ventilatora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
4. Odljepite traku koja pričvršćuje kabel dodirnog zaslona i kabel zaslona u odgovarajuće priključke na matičnoj ploči.
5. Otvorite zasun i odspojite kabel dodirnog zaslona iz matične ploče.
6. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.



7. Okrenite računalno i otvorite zaslon koliko je moguće. Zatim postavite računalno na ravnu površinu s gornjom stranom okrenutom prema dolje.

OPREZ Postavite računalno na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.

8. Uklonite kabele antene iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
9. Uklonite šest vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju sklop zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
10. Nježno podignite sklop zaslona sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

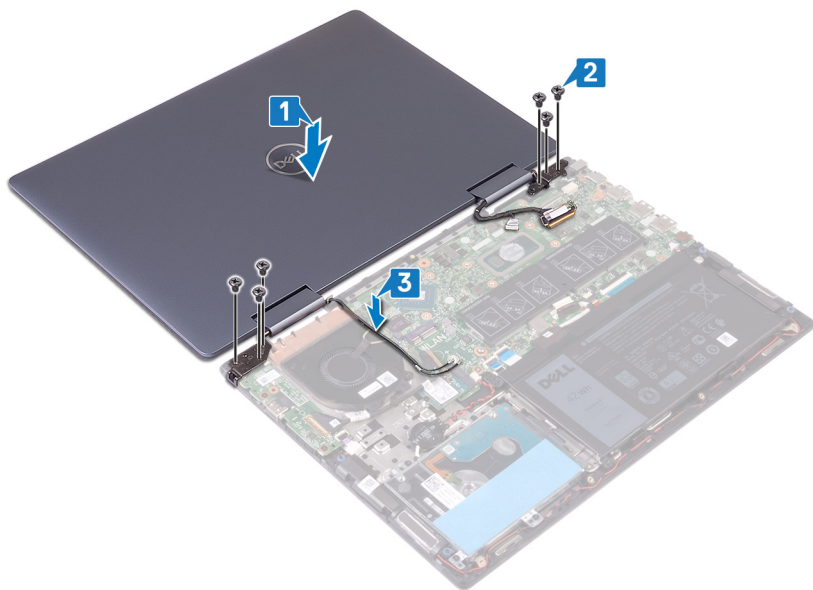


Ponovno postavljanje sklopa zaslona

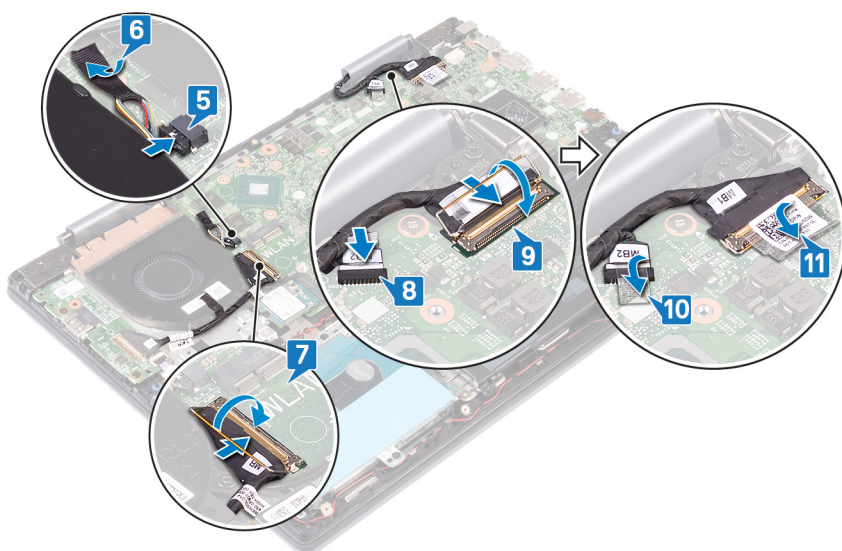
- NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. **OPREZ** Postavite računalo na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.
Poravnajte otvore za vijke na sklopu zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite šest vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju sklop zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Provucite kabele antene kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.



4. Zatvorite zaslon i okrenite računalo.
5. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
6. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel ventilatora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Umetnite kabel I/O ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasune kako bi pričvrstili kabel.
8. Umetnite kabel dodirnog zaslona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
9. Umetnite kabel zaslona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
10. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel dodirnog zaslona na matičnu ploču.
11. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju

Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje pomoću čitača otiska prsta

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

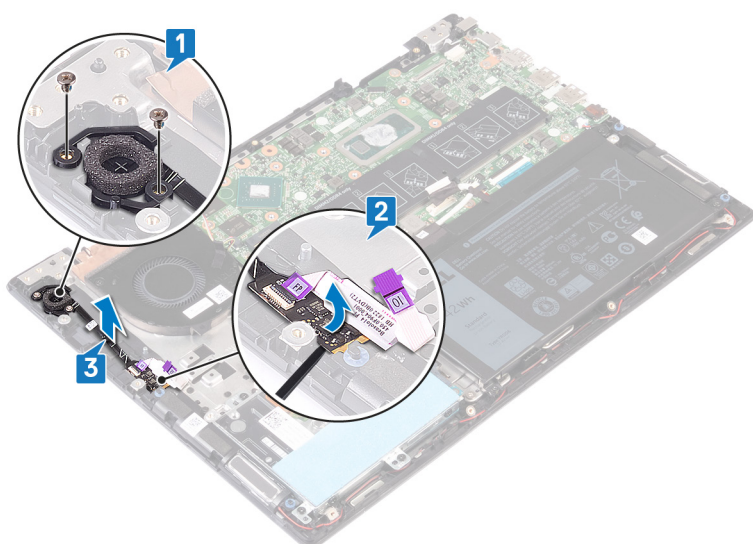
NAPOMENA Primjenjivo samo za računala isporučena s čitačem otisaka prstiju.

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [I/O ploču](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).

Postupak

1. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. **NAPOMENA** Ovaj korak je primjenjiv su samo za računala isporučena s čitačem otisaka prstiju.
Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz priključka kabla gumba za uključivanje/isključivanje.
3. Skinite gumb za uključivanje/isključivanje ili gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



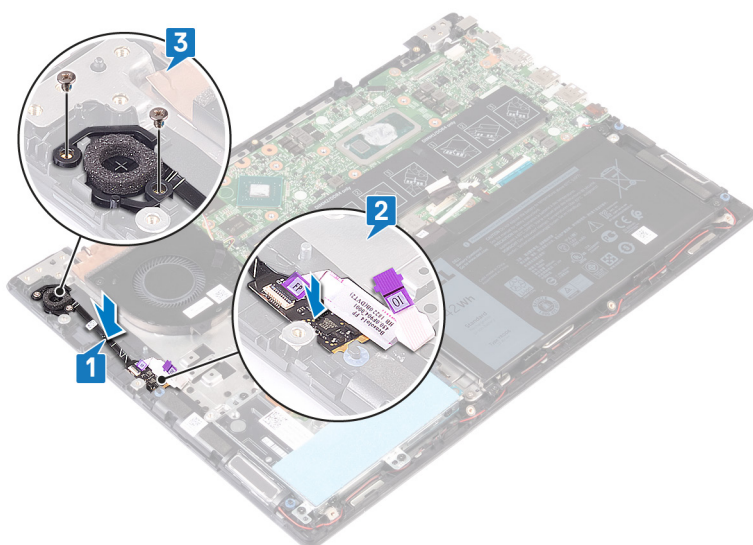
Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA Primjenjivo samo za računala isporučena s čitačem otisaka prstiju.

Postupak

1. Postavite gumb za uključivanje/isključivanje ili gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. **NAPOMENA** Ovaj korak je primjenjiv su samo za računala isporučena s čitačem otisaka prstiju.
Otvorite zasun priključka gumba za uključivanje/isključivanje, ponovno spojite kabel čitača otisaka prstiju i zatvorite zasun.
3. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
2. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Ponovno postavite [I/O ploču](#).
4. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

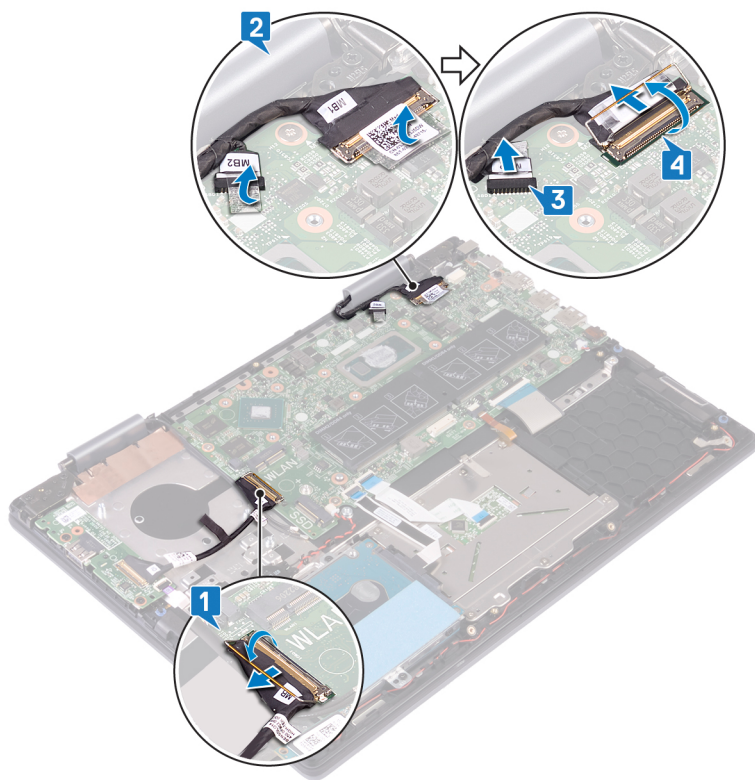
- i** **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **NAPOMENA** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- i** **NAPOMENA** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.
- i** **NAPOMENA** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamijene matične ploče.

Predradnje

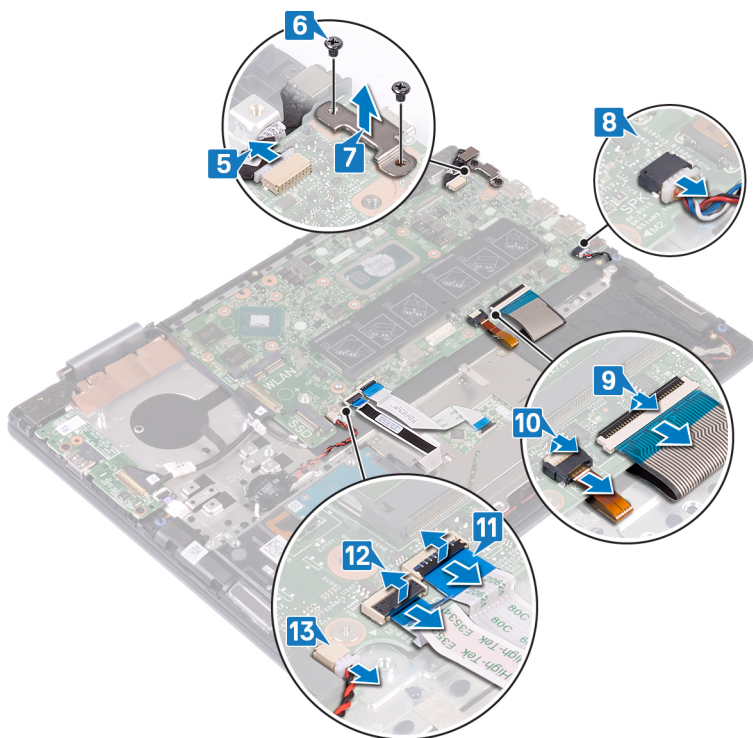
1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [memorijske module](#).
4. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
5. Uklonite [SSD pogon/Intel Optane memorijski modul](#).
6. Uklonite [ventilator](#).
7. Uklonite [hladilo](#).
8. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

Postupak

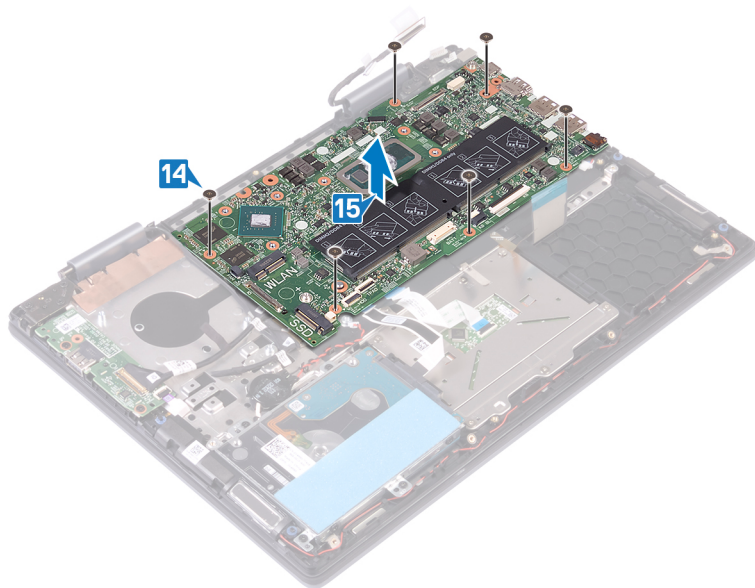
1. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
2. Odlijepite trake koje pričvršćuju kabel zaslona i kabel podloge osjetljive na dodir na matičnu ploču.
3. Odspojite kabel dodirnog zaslona iz matične ploče.
4. Otvorite zasune i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.



5. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
6. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač USB priključka vrste C na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove.
7. Podignite nosač USB priključka vrste C s matične ploče.
8. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
9. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
10. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
11. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
12. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
13. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči od matične ploče.



14. Uklonite šest vijaka (M2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
15. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

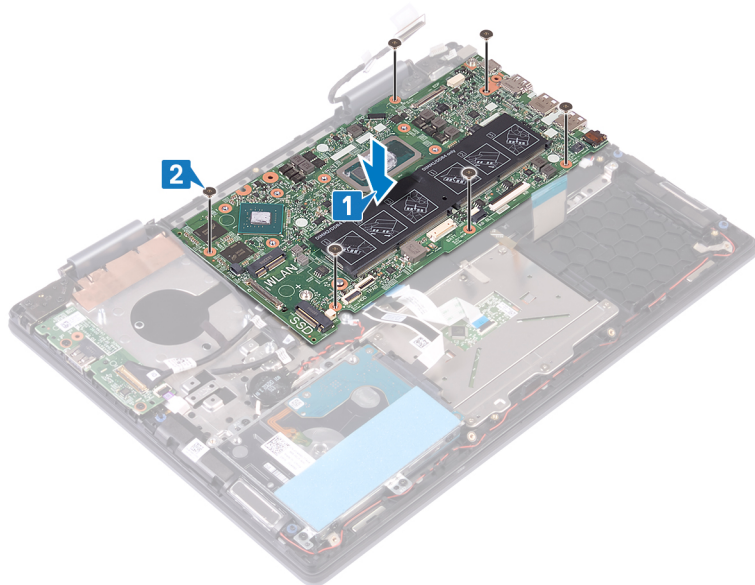


Ponovno postavljanje matične ploče

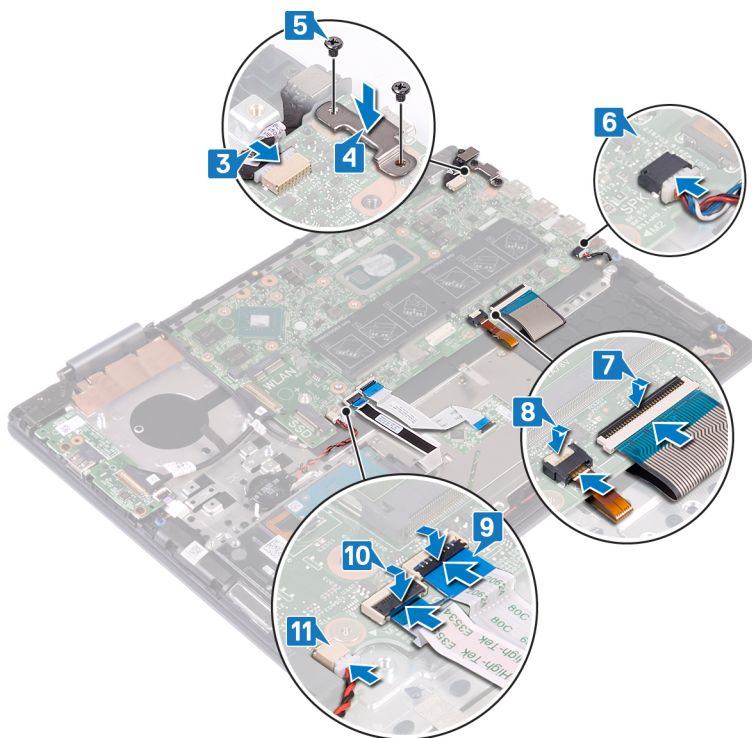
- NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- NAPOMENA** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- NAPOMENA** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

Postupak

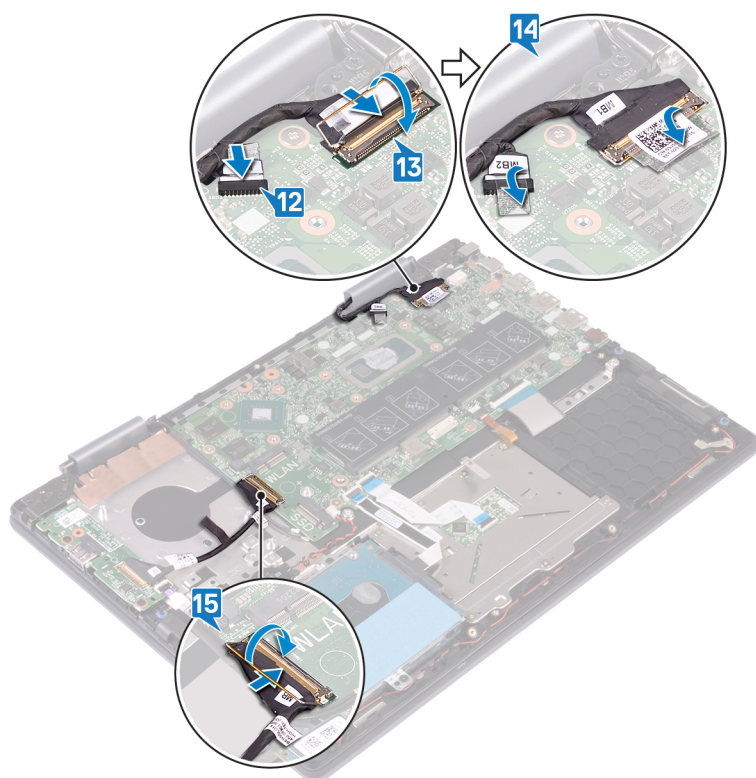
1. Poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite šest vijaka (M2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



3. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
4. Poravnajte otvore za vijke na nosaču USB priključka vrste C s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
5. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koja pričvršćuju nosač USB priključka vrste C na matičnu ploču.
6. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
7. Umetnite kabel tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
8. Umetnite kabel za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
9. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
10. Umetnite kabel tvrdog pogona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
11. Priključite bateriju na matičnu ploču na matičnu ploču.



12. Spojite kabel ploče dodirnog zaslona na matičnu ploču.
13. Umetnite kabel zaslona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
14. Zalijepite trake koje pričvršćuju kabel zaslona i kabel ploče dodirnog zaslona u njihove odgovarajuće priključke na matičnoj ploči.
15. Pomaknite kabel I/O ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
3. Ponovno postavite [ventilator](#).
4. Ponovo postavite [SSD pogon/Intel Optane memorijski modul](#).
5. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
6. Ponovno postavite [memorijske module](#).
7. Ponovno postavite [bateriju](#).
8. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

Podloga osjetljiva na dodir

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

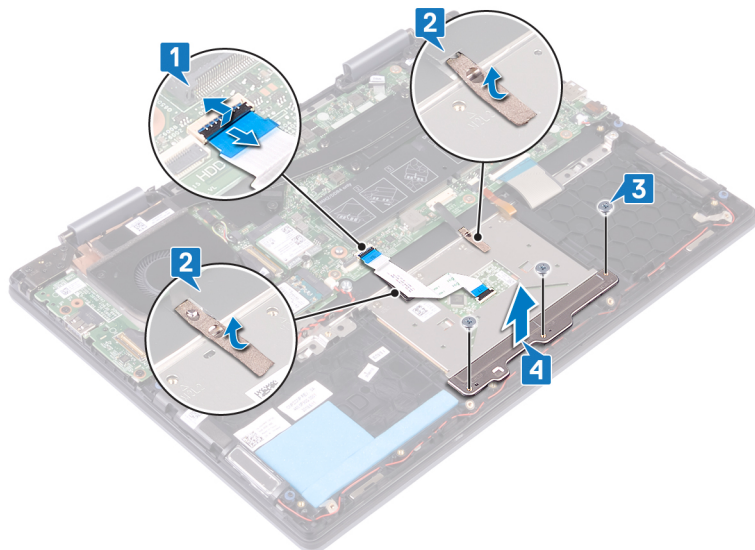
NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

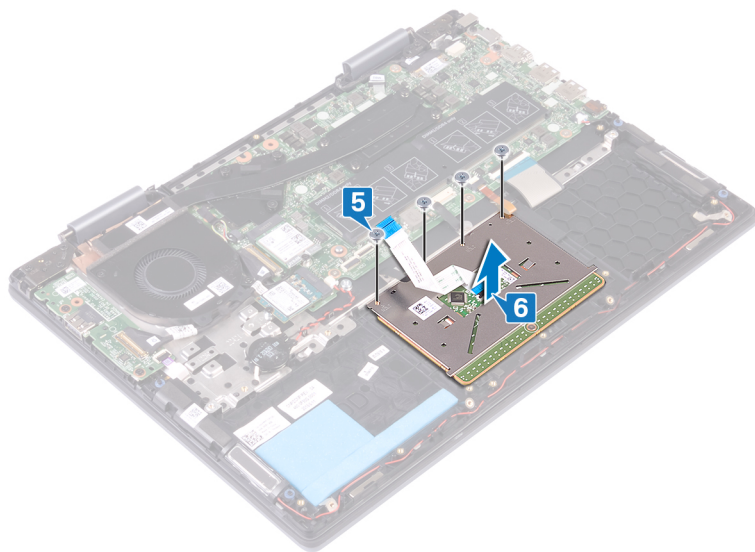
1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

Postupak

1. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
2. Skinite trake koje pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite tri vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



5. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Pod kutom podignite podlogu osjetljivu na dodir zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice s donje strane nosača podloge osjetljive na dodir.

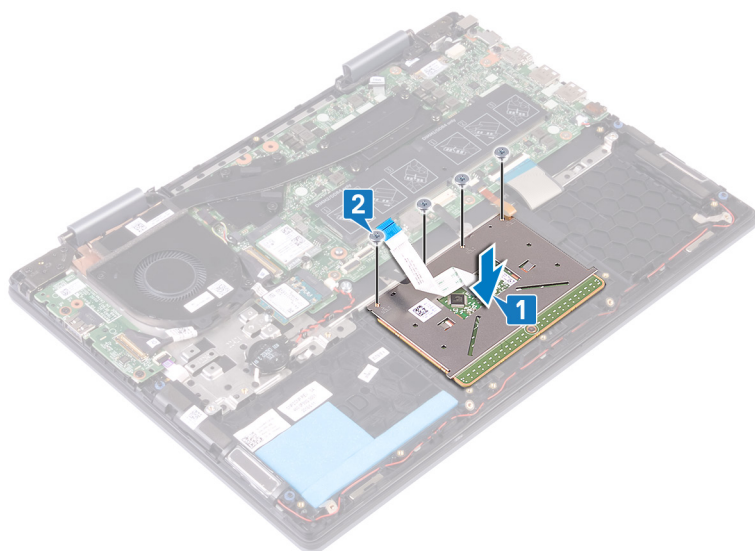


Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir

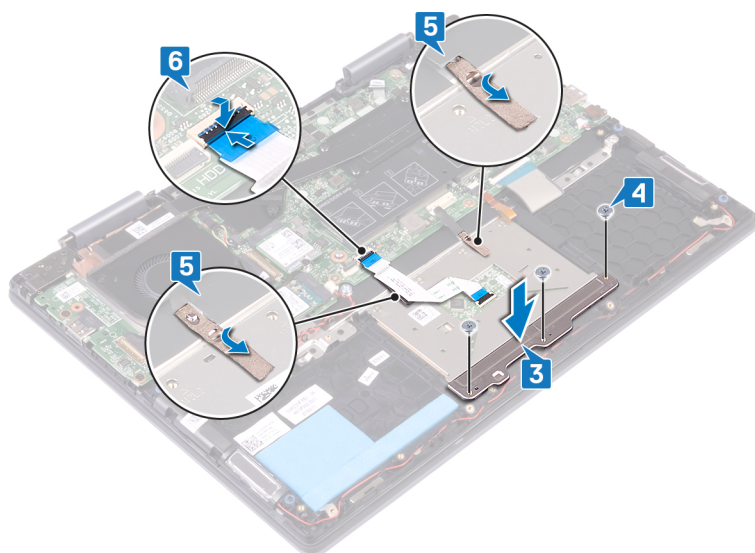
ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na zaslonu osjetljivom na dodir s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



3. Poravnajte otvore za vijke na nosaču podloge osjetljive na dodir s otvorima za vijke na podlozi osjetljivoj na dodir.
4. Ponovno postavite tri vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na podlogu osjetljivu na dodir.
5. Zalijepite trake koje pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na zaštitu tipkovnice.
6. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite memorijske module.
4. Uklonite bateriju s matične ploče.
5. Uklonite SSD pogon/Intel Optane memorijski modul.
6. Uklonite tvrdi pogon.
7. Uklonite ventilator.
8. Uklonite I/O ploču.
9. Uklonite zvučnike.
10. Uklonite priključak adaptera za napajanje.
11. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
12. Uklonite sklop zaslona.
13. Uklonite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju. (ako je ugrađen)
14. Uklonite matičnu ploču.

i **NAPOMENA** Kod ponovne ugradnje sklopa oslonca za dlanove matičnu ploču možete ukloniti i ugraditi zajedno sa spojenim sklopom hladila.

15. Uklonite podlogu osjetljivu na dodir.

Postupak

Nakon izvršenja koraka predradnji, preostaje sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice

i **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na čistu i ravnu površinu.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
2. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).



NAPOMENA Kod ponovne ugradnje sklopa oslonca za dlanove matičnu ploču možete ukloniti i ugraditi zajedno sa spojenim sklopom hladila.

3. Ponovno postavite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#). (ako je ugrađen)
4. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
5. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Ponovno postavite [priključak adaptera za napajanje](#).
7. Ponovno postavite [zvučnike](#).
8. Ponovno postavite [I/O ploču](#).
9. Ponovno postavite [ventilator](#).
10. Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
11. Ponovno postavite [SSD pogon/Intel Optane memorijski modul](#).
12. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
13. Ponovno postavite [memorijske module](#).
14. Ponovno postavite [bateriju](#).
15. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

Upravljački programi uređaja

Uslužni softver za instalaciju Intel seta čipova

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za set čipšova.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa za Intel set čipova iz www.dell.com/support.

Upravljački programi za video

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za video.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa za video s www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel Serial IO

U Upravitelju uređaja provjerite je li instaliran upravljački program za Intel serijsku IO.

Instalirajte ažuriranja upravljačkog programa sa www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel Serial IO

U Upravitelju uređaja provjerite ako je instaliran upravljački program za Intel serijsku IO.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Sučelje tražilice Intel Trusted Execution

U Upravitelju uređaja provjerite je li instaliran upravljački program za sučelje tražilice Intel Trusted Execution.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel Virtual Button

U Upravitelju uređaja provjerite ako je instaliran upravljački program za gumb Intel Virtual.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Upravljački programi za bežičnu vezu i Bluetooth

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za mrežnu karticu.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za Bluetooth.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Program za postavljanje sustava

NAPOMENA Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

Redoslijed za podizanje sustava

Redoslijed podizanja omogućuje zaobilazak redoslijeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX Drive (STXXXX tvrdi pogon) (ako postoji)

NAPOMENA XXX označava broj SATA pogona.

- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

NAPOMENA Odabir dijagnostika prikazuje zaslon ePSA dijagnostike.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Navigacijske tipke

NAPOMENA Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Program za postavljanje sustava

OPREZ Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalu, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.

- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

1. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
2. Tijekom POST-a, kada se prikaže logotip DELL, pratite na zaslonu kada se pojavi F2 i odmah pritisnite F2.

i **NAPOMENA** Poruka F2 označava da je tipkovnica inicijalizirana. Ova se poruka može prikazati vrlo brzo, stoga morate pratiti zaslon i odmah pritisnut F2. Ako pritisnete F2 prije nego što se pojavi poruka F2, taj pritisak tipke neće vrijediti. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati sve dok ne vidite operacijski sustav na radnoj površini. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

Opcije programa za postavljanje sustava

i **NAPOMENA** Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o ovom računalu i ugrađenim uređajima.

Tablica 3. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)

Pregled	
BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Prikazuje inventarnu pločicu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računala.
Ownership Date	Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom.
Express Service Code	Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Signed Firmware Update	Prikazuje je li omogućeno ažuriranje potpisanog firmvera.
Baterija	Prikazuje podatke o zdravlju baterije.
Primary	Prikazuje glavnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje razinu napunjenosti baterije.
Battery State	Prikazuje stanje baterije.
Health	Prikazuje zdravlje baterije.
AC adapter	Prikazuje je li ugrađen AC adapter.
Processor Information (Podaci o procesoru)	
Processor Type	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgri procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
Processor ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.

Pregled

Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje podržava li procesor HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.
Memory Information (Podaci o memoriji)	
Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje način rada pojedinačnog ili dvojnog kanala.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju memorije.
DIMM_SLOT 1	Prikazuje memorijski modul u DIMM utoru 1
DIMM_SLOT 2	Prikazuje memorijski modul u DIMM utoru 2
Device Information (Podaci o uređaju)	
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje podatke o integriranoj grafici računala.
dGPU Video Controller	Prikazuje podatke o zasebnom grafičkom procesoru računala.
Video BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje podatke o video memoriji računala.
Panel Type	Prikazuje vrstu ploče zaslona računala.
Izvorna razlučivost	Prikazuje prirodnu razlučivost računala.
Audio Controller	Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o bežičnom uređaju računala.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o Bluetooth uređaju računala.

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik opcija za podizanje sustava

Opcije za podizanje sustava

Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack (Omogući UEFI stek mreže)	Omogućuje ili onemogućuje UEFI mrežni stog. Zadano: OFF (Isključeno)
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje način podizanja ovog računala.
Enable Boot Devices	Omogućuje ili onemogućuje uređaje za podizanje ovog računala.
Redoslijed za podizanje sustava	Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.
BIOS Setup Advanced Mode	Omogućuje ili onemogućuje napredne postavke BIOS-a. Zadano: ON (Uključeno).
UEFI Boot Path Security	Omogućuje ili onemogućuje sustavu da od korisnika traži unos lozinke administratora prilikom pokretanja UEFI putanje podizanja sustava iz izbornika pokretanja sustava putem tipke F12. Zadano: Always Except Internal HDD (Uvijek, osim unutarnjeg HDD-a).

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)

System Configuration (Konfiguracija sustava)

Date/Time

System Configuration (Konfiguracija sustava)

Datum	Postavlja datum računala u obliku mm/dd/gggg. Promjene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Postavlja vrijeme računala u 24-satnom obliku HH/MM/SS. Možete se prebacivati između 12-satnog i 24-satnog prikaza vremena. Promjene vremena odmah stupaju na snagu.
Enable SMART Reporting (Omogući SMART izveštavanje)	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiji SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) da prijavljuje greške na tvrdim pogonima tijekom pokretanja računala. Zadano: OFF (Isključeno)
Enable Audio	Omogućuje ili onemogućuje ugrađeni audio kontroler. Zadano: ON (Uključeno).
Omogući mikrofoni	Omogućuje ili onemogućuje mikrofoni. Zadano: ON (Uključeno).
Omogući unutarnji zvučnik	Omogućuje ili onemogućuje unutarnji zvučnik. Zadano: ON (Uključeno).
USB Configuration	
Enable Boot Support (Omogući podršku podizanja sustava)	Omogućuje ili onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što su vanjski tvrdi pogon, optički pogon i USB pogon.
Enable external USB ports (Omogući vanjske USB priključke)	Omogućuje ili omogućuje funkcionalnost USB priključaka u okruženju operativnog sustava.
SATA Operation	Konfigurira način rada integrirano SATA kontrolera tvrdog pogona. Zadano: RAID. SATA je konfiguriran da bi podržavao RAID način rada (Intel tehnologija za brzo vraćanje).
Drives	Omogućuje ili onemogućuje razne ugrađene pogone.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Zadano: ON (Uključeno).
SATA-0	Zadano: ON (Uključeno).
Drive Information	Prikazuje informacije o raznim ugrađenim pogonima.
Miscellaneous Devices	Omogućuje ili onemogućuje razne ugrađene uređaje.
Enable Camera	Omogućuje ili onemogućuje kameru. Zadano: ON (Uključeno).
Keyboard Illumination	Koristi se za konfiguraciju načina rada osvjetljenja tipkovnice. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno). Osvjetljenje tipkovnice uvijek će biti isključeno.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfigurira vrijednost isteka vremena za tipkovnicu kada je AC adapter priključen na računalo. Vrijednost isteka vremena pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na snazi je samo kada je pozadinsko osvjetljenje omogućeno. Zadano: 10 seconds (10 sekundi).
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfigurira vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice kada je sustav na baterijskom napajanju. Vrijednost isteka vremena pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na snazi je samo kada je pozadinsko osvjetljenje omogućeno. Zadano: 10 seconds (10 sekundi).

System Configuration (Konfiguracija sustava)

Touchscreen

Omogućuje ili onemogućuje dodirni zaslon operativnom sustavu.

 **NAPOMENA** Dodirni zaslon će uvijek raditi u postavljanju BIOS-a, bez obzira na ovu postavku.

Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 6. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Video

Video

LCD Brightness (Svjetlina LCD-a)

Brightness on battery power

Postavlja svjetlinu zaslona kada računalo radi na baterijskom napajanju.

Brightness on AC power

Postavlja svjetlinu zaslona kada računalo radi na AC napajanju.

Tablica 7. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

Security (Sigurnost)

Enable Admin Setup Lockout

Omogućuje ili onemogućuje korisnika da uđe u postavljanje BIOS-a kada je postavljena lozinka administratora.

Zadano: OFF (Isključeno)

Password Bypass

Koristi se za zaobilazanje lozinke sustava (pokretanje sustava) i upita za lozinku unutarnjeg tvrdog pogona tijekom ponovnog pokretanja sustava.

Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).

Enable Non-Admin Password Changes

Omogućuje ili onemogućuje korisnika da promijeni lozinku sustava i lozinku tvrdog pogona bez potrebe za unosom lozinke administratora.

Zadano: ON (Uključeno).

Non-Admin Setup Changes (Neadministratorske promjene programa za postavljanje)

Allow Wireless Switch Changes

Omogućuje ili onemogućuje promjene opcija programa za postavljanje kada je postavljena lozinka administratora.

Zadano: OFF (Isključeno)

Enable UEFI Capsule Firmware Updates

Omogućuje ili onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule.

Absolute

Omogućuje/onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge Computrace iz Absolute Softwarea.

Intel Platform Trust Technology On

Omogućuje ili onemogućuje vidljivost tehnologije Platform Trust Technology (PTT) operativnom sustavu.

Zadano: ON (Uključeno).

PPI Bypass for Clear Commands

Omogućuje ili onemogućuje operativni sustav da preskoči poruke za korisnika BIOS-ovog sučelja za fizičku prisutnost (PPI) kada daje naredbu brisanja.

Zadano: OFF (Isključeno)

Obriši

Omogućuje ili onemogućuje brisanje PTT korisničkih podataka od strane računala te vraća PTT u zadano stanje.

Zadano: OFF (Isključeno)

Intel SGX

Omogućuje ili onemogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu (SGX) kako bi se osiguralo sigurno okruženje za pokretanje koda/pohrane osjetljivih podataka.

Zadano: Software Control (Upravljano softverom)

Security (Sigurnost)

SMM Security Mitigation

Omogućuje ili onemogućuje dodatne zaštite UEFI SMM Security Mitigation.

Zadano: OFF (Isključeno)

i **NAPOMENA** Ova značajka može uzrokovati probleme s kompatibilnošću ili gubitak funkcionalnosti kod nekih starijih alata i aplikacija.

Tablica 8. Opcije postavljanja sustava—izbornik Passwords (Lozinke)

Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Enable Strong Passwords

Omogućuje ili onemogućuje jake lozinke.

Zadano: OFF (Isključeno)

Password Configuration

Koristi se za definiranje minimalnog i maksimalnog broja dopuštenih znakova za lozinku administratora i lozinku sustava.

Admin Password

Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje lozinka administratora (admin, nekad se naziva zaporka „postavljanja”).

System Password

Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje lozinke sustava.

Enable Master Password Lockout

Omogućuje ili onemogućuje podršku za glavnu zaporku.

Zadano: OFF (Isključeno)

Tablica 9. Opcije postavljanja sustava – izbornik Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Enable Secure Boot

Omogućuje ili onemogućuje podizanje računala koristeći samo potvrđeni softver za podizanje sustava.

Zadano: OFF (Isključeno)

i **NAPOMENA** Da bi sigurno podizanje sustava bilo omogućeno, računalo mora biti u načinu podizanja UEFI, a opcija Enable Legacy Option ROMs (Omogući naslijeđene dodatne ROM-ove) mora biti isključena.

Secure Boot Mode

Odabire način rada sigurnog podizanja sustava.

Zadano: Deployed Mode (Implementirani način rada)

i **NAPOMENA** Implementirani način rada trebalo bi odabrati kod normalnog rada sigurnog podizanja sustava.

Tablica 10. Opcije postavljanja sustava — izbornik Expert Key Management (stručno upravljanje ključevima)

Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)

Enable Custom Mode

Omogućuje ili onemogućuje izmjenu ključeva u PK, KEK, db i dbx bazama sigurnosnih ključeva.

Zadano: OFF (Isključeno)

Custom Mode Key Management

Odabire korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima.

Zadano: PK.

Tablica 11. Opcije postavljanja sustava — izbornik Performance (Performanse)

Performance (Performanse)

Intel Hyper-Threading Technology

Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel Hyper-Threading za efikasnije korištenje resursa procesora.

Zadano: ON (Uključeno).

Performance (Performanse)

Intel SpeedStep	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel SpeedStep Technology za dinamičko podešavanje napona procesora i frekvencije jezgri, smanjujući prosječnu potrošnju energije i stvaranje topline. Zadano: ON (Uključeno).
Intel TurboBoost Technology	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel TurboBoost. Ako je onemogućena, upravljački program za Intel TurboBoost poboljšava performanse CPU-a ili grafičkog procesora. Zadano: ON (Uključeno).
Multi-Core Support	Mijenja broj jezgri CPU-a koje su dostupne operativnom sustavu. Zadana vrijednost je postavljena na maksimalni broj jezgri. Zadano: All Cores (Sve jezgre).
Enable C-State Control	Omogućuje ili onemogućuje sposobnost CPU-a da uđe ili izađe iz stanja male potrošnje energije. Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 12. Opcije postavljanja sustava—izbornik Power Management (Upravljanje napajanjem)

Power Management (Upravljanje napajanjem)

Wake on AC	Omogućuje računalu da se uključi i podigne sustav kada se priključi AC napajanje. Zadano: OFF (Isključeno)
Auto On Time	Omogućuje računalu da se automatski uključi određenih dana i u određeno vrijeme. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno). Sustav se neće automatski uključiti.
Battery Charge Configuration	Omogućava da računalu radi na baterijskom napajanju tijekom sati velikog korištenja energije. Opciju u nastavku koristite da biste spriječili AC napajanje svakog dana u određenom razdoblju. Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo). Postavke baterije prilagodljivo su optimizirane na temelju vaših tipičnih obrazaca korištenja.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogućuje napredno konfiguriranje napunjenosti baterije od početka dana do određenog radnog razdoblja. Napredno punjenje baterije maksimizira vijek trajanja baterije, no istovremeno podržava intenzivno korištenje radnim danom. Zadano: OFF (Isključeno)
Block Sleep	Blokira ulazak u način mirovanja (S3) u operativnom sustavu. Zadano: OFF (Isključeno) i NAPOMENA Ako je omogućeno, Intel brzo pokretanje bit će automatski onemogućeno, a opcija napajanja operativnog sustava bit će prazna ako je bila postavljena na Mirovanje.
Enable USB Wake Support	Omogućuje USB uređajima da bude računalu iz stanja pripravnosti. Zadano: OFF (Isključeno)
Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift)	Omogućuje ili onemogućuje podršku za tehnologiju Intel Speed Shift koja operativnom sustavu omogućuje automatski odabir odgovarajućih performansi procesora. Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Wireless (Bežično)

Wireless (Bežično)

Wireless Switch	Određuje koji se bežični uređaji mogu kontrolirati pomoću prekidača za bežičnu vezu. Kod Windows 8 sustava operativni sustav izravno kontrolira ovu opciju. Stoga ova postavka ne utječe na ponašanje prekidača za bežičnu vezu. i NAPOMENA Kada su prisutni i WLAN i WiGig, kontrole omogući/omogući su vezane zajedno. Stoga se ne mogu zasebno omogućiti ili onemogućiti.
WLAN	Zadano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Zadano: ON (Uključeno).
Wireless Device Enable	Omogućuje ili onemogućuje unutarnje WLAN/Bluetooth uređaje.
WLAN	Zadano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 14. Opcije za postavljanje sustava — izbornik POST Behavior (Ponašanje u POST-u)

POST Behavior (POST ponašanje)

Numlock Enable	Omogućuje ili onemogućuje Numlock kada se podiže računalo. Zadano: ON (Uključeno).
Enable Adapter Warnings	Omogućuje računalu da tijekom podizanja sustava prikazuje poruke upozorenja adaptera zaslona. Zadano: ON (Uključeno).
Extend BIOS POST Time	Konfiguriranje vremena učitavanja BIOS POST-a (Ugrađenog samotestiranja kod uključivanja). Zadano: 0 seconds (0 sekundi).
Fastboot	Konfiguriranje brzine postupka UEFI podizanja sustava. Zadana postavka: Thorough (Temeljito). Izvodi kompletni inicijalizaciju hardvera i konfiguracije tijekom podizanja.
Fn Lock Options	Omogućuje ili onemogućuje zaključani način rada tipke Fn. Zadano: ON (Uključeno).
Lock Mode	Zadano: Lock Mode Secondary (Zaključana sekundarna funkcija). Zaključana sekundarna funkcija = Ako je odabrana ova funkcija, tipke F1-F12 skeniraju kodove njihovih sekundarnih funkcija.
Full Screen Logo	Omogućuje ili onemogućuje računalu da prikazuje logotip preko punog zaslona ako slika odgovara razlučivosti zaslona. Zadano: OFF (Isključeno)
Warnings and Errors	Odaberite radnju nakon što se pojavi upozorenje ili pogreška tijekom podizanja. Zadano: Prompt on Warnings and Errors (Upiti za upozorenja i pogreške) Kada se otkriju upozorenja ili greške, zaustavlja podizanje, postavlja upit i čeka na unos korisnika. i NAPOMENA Pogreška koja se smatra kritičnom za rad hardvera računala uvijek će zaustaviti računalo.

Tablica 15. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Virtualization (Virtualizacija)

Virtualization (Virtualizacija)	
Intel Virtualization Technology	Omogućava računalu da pokreće program za nadzor virtualnog stroja (VMM-Virtual Machine Monitor). Zadano: ON (Uključeno).
VT for Direct I/O	Omogućava računalu da koristi tehnologiju virtualizacije za izravni I/O (VT-d - Virtualization Technology for Direct I/O). VT-d je Intelova metoda virtualizacije za memorijsku kartu I/O. Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 16. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Maintenance (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)	
Asset Tag	Stvara oznaku sredstva sustava koju može koristiti IT administrator da bi jedinstveno identificirao određeni sustav. Jednom kad je postavljena u BIOS-u, oznaka sredstva ne može se mijenjati.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računala.
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava računalu da se oporavi nakon loše slike BIOS-a, no samo ako je dio pod nazivom blok za podizanje sustava neoštećen i funkcionira. Zadano: ON (Uključeno). i NAPOMENA Oporavak BIOS-a trebao bi popraviti glavni blok BIOS-a i ne može funkcionirati ako je blok za podizanje sustava oštećen. Uz to, ova značajka ne funkcionira ako su EC ili ME oštećeni te ako postoji problem s hardverom. Slika za oporavak mora biti na nekriptiranoj particiji pogona.
BIOS Auto-Recovery	Omogućava računalu da automatski oporavi BIOS bez korisničkih radnji. Za ovu značajku nužno je da opcija BIOS Recovery from Hard Drive (Oporavak BIOS-a s tvrdog pogona) bude postavljena na Enabled (Omogućeno). Zadano: OFF (Isključeno)
Start Data Wipe	⚠ OPREZ Operacija sigurnog brisanja izbrisat će podatke na način da ih neće biti moguće rekonstruirati. Ako je omogućena, BIOS će u red čekanja staviti ciklus trajnog brisanja podataka na uređajima za pohranu povezanim s matičnom pločom, a koji će se izvršiti pri sljedećem podizanju sustava. Zadano: OFF (Isključeno)
Dozvoli vraćanje starije verzije BIOS-a	Kontrolira ažuriranja firmvera sustava na ranije verzije. Zadano: ON (Uključeno).
Dell Development Configuration	Omogućuje zaobilaženje potpisivanja za flash ažuriranje. Zadano: OFF (Isključeno)

Tablica 17. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Logs (Dnevnik sustava)

System Logs (Dnevnik sustava)	
Power Event Log	Prikazuje događaje vezane uz napajanje. Zadano: Keep (Zadrži).
BIOS Event Log	Prikazuje BIOS događaje. Zadano: Keep (Zadrži).
Thermal Event Log	Prikazuje toplinske događaje. Zadano: Keep (Zadrži).

Tablica 18. Opcije za postavljanje sustava — izbornik SupportAssist

SupportAssist

Dell Auto OS Recovery Threshold	Služi za upravljanje tokom automatskog podizanja sustava za konzolu za rješavanje problema sa sustavom SupportAssist i Dellovog alata za oporavak operativnog sustava. Zadano: 2.
SupportAssist OS Recovery	Omogućuje ili onemogućuje tok podizanja sustava za alat za oporavak operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava. Zadano: ON (Uključeno).

Brisanje postavki CMOS-a

 **OPREZ** Brisanje postavki CMOS-a resetirat će postavke BIOS-a na računalu.

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
6. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
7. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

Za brisanje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

Rješavanje problema

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

ePSA diagnostika (poznata i kao diagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA diagnostika ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena diagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

ⓘ NAPOMENA Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Pokretanje ePSA diagnostika

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslону izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Dijagnostike

Svjetlo statusa napajanja i baterije:

Naznačuje status napajanja i status baterije računala

Puno bijelo - adapter napajanja je priključen i baterija se puni.

Puno žuto - napunjenost baterije je niska ili kritična.

Isključeno: Baterija je potpuno napunjena.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različite uzorke svjetla i što označavaju.

Tablica 19. Dijagnostike

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema
2,1	Kvar procesora
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta
2,7	Kvar zaslona
3,1	Kvar baterije na matičnoj ploči
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za vraćanje nije pronađena
3,4	Slika za vraćanje je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućeno.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućeno.

Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operacijski sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalni je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows 10 operacijskim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operacijski sustav. Omogućuje dijagnosticiranje hardverskih problema, popravak računala, sigurnosno kopiranje podataka ili oporavak računala u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support (Podrška Della) za rješavanje poteškoća i popravak računala kada ne uspije podići primarni operacijski sustav zbog zatajivanja softvera ili hardvera.

Više informacija o alatu Dell SupportAssist OS Recovery pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na adresi www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

Možda ćete trebati ažurirati BIOS kad ažuriranje bude dostupno ili nakon zamjene matične ploče.

Slijedite ove upute za ažuriranje BIOS-a flash postupkom:

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).



NAPOMENA Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja** > **Pronađi ih sam**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
7. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Omogućavanje memorije Intel Optane

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija). Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogućiti) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na zaslonu upozorenja odaberite kompatibilni brzi pogon, a zatim kliknite na **Yes** (Da) za nastavak omogućivanja memorije Intel Optane.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija) Reboot (Ponovno pokreni)** da biste dovršili omogućavanje memorije Intel Optane.

NAPOMENA Nakon omogućavanja memorije možda ćete aplikacije morati tri puta uzastopno pokrenuti kako bi se primijetile sve izvedbene prednosti.

Onemogućavanje memorije Intel Optane

OPREZ Ne pokušavajte ukloniti upravljački program tehnologije Intel Rapid Storage nakon što onemogućite Intel Optane memoriju jer će se u suprotnom pojaviti pogreška i prikazati plavi zaslon. Korisničko sučelje za Intel Rapid Storage Technology može se ukloniti bez deinstaliranja upravljačkog programa.

NAPOMENA Potrebno je onemogućiti Intel Optane memoriju prije uklanjanja SATA uređaja za pohranu kojeg ubrzava Intel Optane memorijski modul na računalu.

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
 2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija). Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
 3. Na kartici **Intel Optane memory** (Intel Optane memorija) kliknite **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.
- NAPOMENA** Za računala na kojima je Intel Optane memorije primarno mjesto za pohranu, nemojte onemogućiti Intel Optane memoriju. Opcija **Disable** (Onemogućiti) bit će zasivljena.
4. Kliknite **Yes** (Da) ako prihvaćate upozorenje. Prikazuje se postupak onemogućavanja.
 5. Kliknite **Reboot** (Ponovno pokreni) da biste dovršili onemogućavanje memorije Intel Optane i ponovo pokrenuli računalo.

Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)

1. Slijedite postupak od 1. do 7. koraka u odlomku „Ažuriranje BIOS-a flashiranjem” kako biste preuzeli najnoviji program za postavljanje BIOS-a.
2. Stvorite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [SLN143196](http://www.dell.com/support) na adresi www.dell.com/support.
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12** kada se na zaslonu pojavi Dellov logotip.
6. Podignite sustav s USB pogona iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv datoteke programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
8. Pojaviti će se **BIOS Update Utility (Uslužni program za ažuriranje BIOS-a)**. Slijedite upute na zaslonu za dovršetak ažuriranja BIOS-a.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

NAPOMENA Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Oslobađanje statičkog elektriciteta

Zaostali statički elektricitet ostaje zadržava se u računalu čak i nakon njegova isključivanja ili uklanjanja baterije. Sljedeći postupak daje upute za postupak pražnjenja statičkog elektriciteta:

1. Isključite računalo.
2. Izvucite adapter napajanja iz računala.
3. Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako biste ispraznili zaostali elektricitet.
4. Priključite adapter napajanja u računalo.
5. Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 20. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
aplikaciju Dell pomoć i podrška	
Pristupanje pomoći	U Windows tražilici upišite Help and Support i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows
Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.	www.dell.com/support
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Unesite temu ili ključnu riječ u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite Search (Traži) da biste dohvatili povezane članke.
Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi: • Specifikacije proizvoda • Operacijski sustav • Postavljanje i upotreba proizvoda • Sigurnosno kopiranje podataka • Rješavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak • Informacije o BIOS-u	Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) www.dell.com/support/manuals . Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina: • Odaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku View Products (Pregled proizvoda). • Unesite Service tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA** Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.

 **NAPOMENA** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.