


# Inspiron 5490

## セットアップと仕様



## メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2019 ~ 2020 Dell Inc. またはその関連会社。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

<b>1 Inspiron 5490 のセットアップ</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Inspiron 5490 の図</b> .....	<b>6</b>
右.....	6
左.....	6
ベース.....	7
ディスプレイ.....	8
底面.....	8
<b>3 Inspiron 5490 の仕様</b> .....	<b>10</b>
寸法と重量.....	10
プロセッサ.....	10
チップセット.....	10
オペレーティングシステム.....	11
メモリー.....	11
ポートとコネクタ.....	11
通信.....	12
オーディオ.....	12
ストレージ.....	13
ソリッドステートストレージ内蔵インテル Optane メモリ ( オプション ) .....	13
メディアカードリーダー.....	14
キーボード.....	14
カメラ.....	15
タッチパッド.....	15
タッチパッドジェスチャ.....	15
電源アダプター.....	15
バッテリー.....	16
ディスプレイ.....	16
指紋認証リーダー ( オプション ) .....	17
ビデオ.....	17
コンピュータ環境.....	18
<b>4 キーボードのショートカット</b> .....	<b>19</b>
<b>5 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」</b> .....	<b>21</b>

# Inspiron 5490 のセットアップ

**メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

1. 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



**メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピューターの電源を入れます。

2. オペレーティングシステムのセットアップを完了します。

#### Ubuntu の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) で、ナレッジベースの記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

#### Windows の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ・ ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。
- ・ **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- ・ インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- ・ Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します (推奨)。

#### 表 1. Windows 10 Home の S モードで Dell アプリを見つける

リソースを見つける 説明



#### Dell 製品の登録

デルに、お使いのコンピュータを登録します。



#### Dell ヘルプとサポート

コンピュータのヘルプとサポートにアクセスします。



### SupportAssist

コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) で SupportAssist マニュアルを参照してください。

**メモ:** SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。

表 2. Windows 10 Home で Dell アプリを見つける



### マイデルダウンロード

主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピューターに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェアアップデート（使用可能な場合）についても通知します。



### Dell アップデート

重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピューターを更新します。Dell Update の使用の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) のナレッジベース記事 (SLN305843) を参照してください。



### Dell Digital Delivery

購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピューターにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) のナレッジベース記事 (153764) を参照してください。



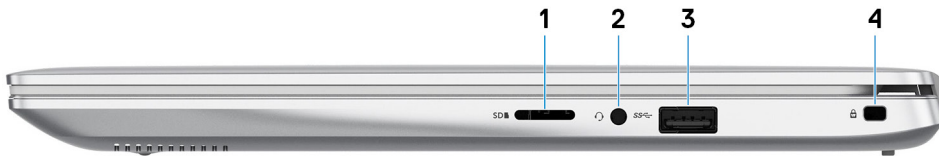
### SupportAssist

コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) で SupportAssist マニュアルを参照してください。

**メモ:** SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。

## Inspiron 5490 の図

### 右



#### 1. microSD カードスロット

microSD カードの読み取りと書き込みを行います。このコンピューターは次のカード タイプをサポートしています。

- ・ microSecure Digital ( SD )
- ・ microSecure デジタル大容量 ( SDHC )
- ・ microSecure Digital Extended Capacity ( SDXC )

#### 2. ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット ( ヘッドフォンとマイクのコンボ ) を接続します。

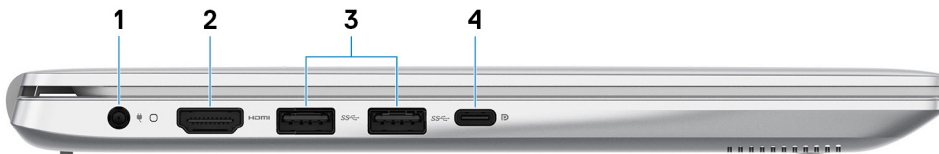
#### 3. USB 2.0 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

#### 4. セキュリティ ケーブル スロット ( V 字型 )

セキュリティケーブルを接続してコンピューターが無断で動かされるのを防ぎます。

### 左



#### 1. 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピューターに電源を供給します。

#### 2. HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

#### 3. USB 3.1 Gen 1 ポート ( 2 )

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

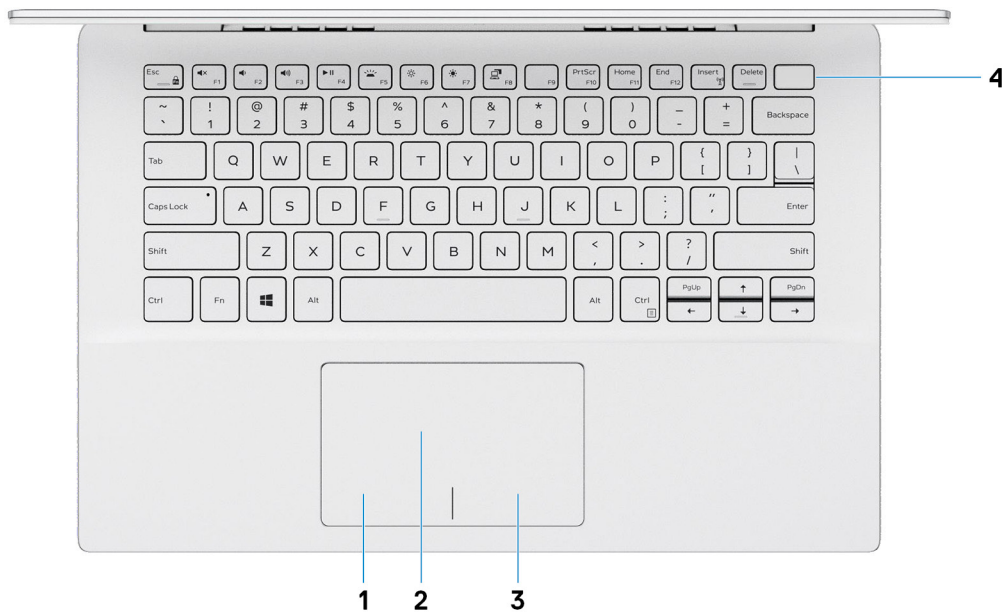
#### 4. USB 3.1 Gen 1 ( Type-C ) ポート ( Power Delivery/DisplayPort 機能付き )

外部ストレージデバイス、プリンタ、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。

デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 7.5 W の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

**メモ:** DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプタ ( 別売り ) が必要です。

# ベース



## 1. 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

## 2. タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

## 3. 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

## 4. 電源ボタン ( オプションの指紋リーダー内蔵 )

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンになっているときに電源ボタンを押すと、コンピュータがスリープ状態になります。また、電源ボタンを10秒間押し続けると、コンピュータが強制的にシャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが内蔵されている場合は、電源ボタンに指を当てることによってログインできます。

**メモ:** Windows で電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) の『*Me and My Dell*』(私とマイデル)を参照してください。

**メモ:** 電源ボタンの電源ステータス ライトは、指紋認証リーダーのないコンピューターでのみ使用できます。指紋認証リーダー (電源ボタンに内蔵) を搭載しているコンピューターには、電源ボタンに電源ステータス ライトがついていません。

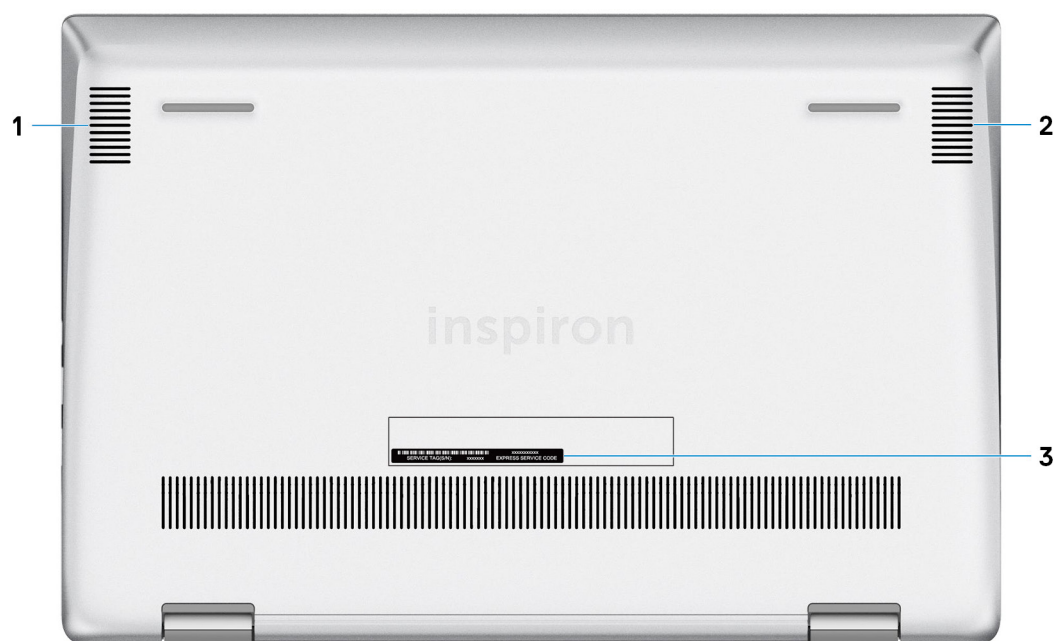
**メモ:** バッテリーをリセットする場合は、電源ボタンを25秒間押し続けます。

## ディスプレイ



1. 左マイク  
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。
2. カメラ  
ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。
3. カメラステータスライト  
カメラが使用されると点灯します。
4. 右マイク  
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

## 底面



1. 左側のスピーカー

オーディオ出力を提供します。

## 2. 右スピーカー

オーディオ出力を提供します。

## 3. サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

## Inspiron 5490 の仕様

### 寸法と重量

表 3. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	17.29 mm ( 0.68 インチ )
背面	19.30 mm ( 0.76 インチ )
幅	321.77 mm ( 12.67 インチ )
奥行き	217 mm ( 8.54 インチ )
重量 ( 最大 )	1.50 kg ( 3.31 ポンド )

① **メモ:** コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

### プロセッサ

表 4. プロセッサ

説明	Values		
	第 10 世代インテル コア i3 ( 10110U )	第 10 世代インテル コア i5 ( 10210U )	第 10 世代インテル コア i7 ( 10510U )
プロセッサ	第 10 世代インテル コア i3 ( 10110U )	第 10 世代インテル コア i5 ( 10210U )	第 10 世代インテル コア i7 ( 10510U )
ワット数	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4
スレッド数	4	8	8
速度	最大 4.1 GHz	最大 4.2 GHz	最大 4.9 GHz
キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス

### チップセット

表 5. チップセット

説明	値
チップセット	統合プロセッサ
プロセッサ	第 10 世代インテル コア i3/i5/i7
DRAM バス幅	64 ビット

説明	値
フラッシュ EPROM	24 MB
PCIe バス	Gen3.0 まで

## オペレーティングシステム

- ・ Windows 10 Home ( 64 ビット )
- ・ S モードの Windows 10 Home
- ・ Windows 10 Professional ( 64 ビット )
- ・ Ubuntu

## メモリー

表 6. メモリーの仕様

説明	値
スロット	SODIMM スロット ( 1 )  <b>メモ: PC は、一部の地域でのみ 4 GB オンボードメモリーをサポートしています。</b>
タイプ	デュアルチャネル DDR4
スピード	2666 MHz
最大メモリー	16 GB  <b>メモ: 4 GB のオンボードメモリーを搭載した PC では、最大メモリー構成は 20 GB ( 4GB オンボード + 1x 16 GB ( SODIMM スロット )) です。</b>
最小メモリー	4 GB
スロットごとのメモリーサイズ	4 GB、8 GB、および 16 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 4 GB ( 4 GB オンボード )</li> <li>・ 4 GB ( 1x 4 GB ( SODIMM スロット ))</li> <li>・ 8 GB ( 4 GB オンボード+1x 4 GB ( SODIMM スロット ))</li> <li>・ 8 GB ( 1x 8 GB ( SODIMM スロット ))</li> <li>・ 12 GB ( 4 GB オンボード+1x 8 GB ( SODIMM スロット ))</li> <li>・ 16 GB ( 1x 16 GB ( SODIMM スロット ))</li> <li>・ 20 GB ( 4 GB オンボード+1x 16 GB ( SODIMM スロット ))</li> </ul>

## ポートとコネクタ

表 7. 外部ポートとコネクタ

外部 :	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ USB 3.1 Gen 1 ポート ( 2 )</li> <li>・ USB 2.0 ポート ( 1 )</li> <li>・ USB 3.1 Gen 1 ( Type-C ) ポート ( Power Delivery/DisplayPort 機能付き )( 1 )</li> </ul>
オーディオ	ヘッドセット ( ヘッドホンとマイクロフォンのコンボ ) ポート ( 1 )

## 外部：

ビデオ	1x HDMI 1.4b ポート
メディアカードリーダー	microSD カード スロット (1)
ドッキングポート	該当なし
電源アダプターポート	4.5 mm x 2.9 mm DC 入力
セキュリティ	セキュリティケーブル スロット (ウェッジ型)(1)

表 8. 内部ポートとコネクタ

## 内部：

M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>1x Wi-Fi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 2230 スロット</li><li>ソリッドステートドライブまたはソリッドステートストレージ内蔵 Intel Optane メモリー用 M.2 2230/2242/2280 スロット (1)</li></ul>
-----	---

**メモ:** さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 [SLN301626](#) を参照してください。

# 通信

## ワイヤレス モジュール

表 9. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値	
Model number (モデル番号)	Intel 9462NGW	Intel 9560NGW
転送レート	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>
暗号化	<ul style="list-style-type: none"><li>64 ビット/128 ビット WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 ビット/128 ビット WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5 (Windows 10 は、最新の Windows アップデートで Bluetooth 5 をサポート)	Bluetooth 5 (Windows 10 は、最新の Windows アップデートで Bluetooth 5 をサポート)

# オーディオ

表 10. オーディオの仕様

説明	値
コントローラー	Realtek ALC3204

説明	値
ステレオ変換	対応
内部インターフェイス	ハイ デフィニション オーディオ
外部インターフェイス	ユニバーサル オーディオ ジャック
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	対応 (オーディオ コーデック ビルトイン増幅器)
外部ボリューム コントロール	キーボード ショートカット コントロール
スピーカー出力 :	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイクロフォン	デュアルアレイマイクロフォン

## ストレージ

お使いの PC では、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- ・ M.2 2230/2242/2280 ソリッドステート ドライブ (1)
- ・ ソリッドステート ストレージ内蔵 M.2 2280 インテル Optane メモリー (1)

PC のプライマリ ドライブは、ストレージ構成により異なります。M.2 ドライブ (ソリッドステート ドライブまたはソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリー) を搭載している PC の場合、M.2 ドライブがプライマリ ドライブです。

表 11. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
M.2 2230/2242/2280 ソリッドステート ドライブ (1)	PCIe Gen3.0x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 1TB
ソリッドステート ストレージ内蔵 M.2 インテル Optane メモリー (1)	ソリッドステート ストレージ : PCIe Gen3.0x2 NVMe、最大 16 Gbps	最大 512 GB

## ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリー (オプション)

インテル Optane のテクノロジーは 3D XPoint メモリー テクノロジーを利用して、お使いのコンピューターにインストールされているインテル Optane メモリーに応じて、不揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーターおよび/またはストレージ デバイスとして機能します。

ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリーは、不揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーター (ハードドライブ ストレージの読み取り/書き込み速度の高速化が可能) とソリッドステート ストレージ ソリューションの両方として機能します。お使いのコンピューターに搭載されているメモリ (RAM) に取って代わるものでも、それを追加するものでもありません。

表 12. ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリーの仕様

説明	Values
インタフェース	PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1x Optane メモリー用 PCIe 3.0 x2</li> <li>・ 1x ソリッドステート ストレージ用 PCIe 3.0 x2</li> </ul>

説明	Values
コネクタ	M.2
フォームファクタ	2280
容量 (Optane メモリ)	最大 32 GB
容量 (ソリッドステートストレージ)	最大 512 GB

- メモ:** ソリッドステートストレージ内蔵インテル Optane メモリは、次の要件を満たすコンピューターでサポートされます。
- 第 9 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
  - Windows 10 64 ビット バージョン以降 ( Anniversary Update )
  - インテル ラピッドストレージ テクノロジー ドライバ バージョン 15.9.1.1018 以降

## メディアカードリーダー

表 13. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	microSD カード スロット (1)
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none"> <li>Micro Secure Digital ( mSD )</li> <li>Micro Secure Digital High Capacity ( mSDHC )</li> <li>Micro Secure Digital Extended Capacity ( mSDXC )</li> </ul>

## キーボード

表 14. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	<ul style="list-style-type: none"> <li>標準キーボード</li> <li>バックライト キーボード ( オプション )</li> </ul>
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none"> <li>米国とカナダ: 81 キー</li> <li>英国: 82 キー</li> <li>日本: 85 キー</li> </ul>
サイズ	X=18.7 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	<p>キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。</p> <p><b>メモ:</b> BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー ( F1 ~ F12 ) のプライマリ動作を定義できます。</p>

キーボードのショートカット



説明	値	
出力電流 (連続)	2.31 A	3.34 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC
温度範囲:		
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

## バッテリー

表 18. バッテリーの仕様

説明	値
タイプ	3 セル「スマート」リチウムイオン (51 Whr)
電圧	11.40 VDC
重量 (最大)	0.23 kg (0.51 ポンド)
寸法:	
高さ	67.65 mm (2.66 インチ)
幅	241.25 mm (9.50 インチ)
奥行き	7.05 mm (0.28 インチ)
温度範囲:	
動作時	0 ~ 70°C (32 ~ 158°F)
ストレージ	放電: -20°C ~ 65°C (-4°F ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	3 時間 (PC の電源がオフになっている場合) <b>メモ:</b> Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> の『私とマイデル』を参照してください
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池	CR-2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

## ディスプレイ

表 19. ディスプレイの仕様

説明	Values
タイプ	FHD (フルハイデフィニション)
パネルテクノロジー	WVA (広い視野角)

説明	Values
輝度 (標準)	220 nits
寸法 (アクティブエリア):	
高さ	309 mm ( 12.17 インチ )
幅	174 mm ( 6.85 インチ )
対角線	355 mm ( 13.98 インチ )
ネイティブ解像度	1920 x 1080
メガピクセル	2
色域	NTSC 45% (標準)
PPI (1インチあたりの画素数)	158
コントラスト比 (最小)	600:1
応答時間 (最大)	35 ミリ秒
リフレッシュレート	60 Hz
水平可視角度	80
垂直可視角度	80
ピクセルピッチ	0.16 mm
消費電力 (最大)	4 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢
Touch のオプション	無

## 指紋認証リーダー (オプション)

表 20. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	容量式
センサーの解像度	500 dpi
センサーの領域	5.5 mm x 4.5 mm
センサーのピクセルサイズ	108 x 88

## ビデオ

表 21. ビデオの仕様

専用グラフィックスカード			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
NVIDIA GeForce MX230	1 x HDMI 1.4b ポート	2 GB	GDDR5

## 専用グラフィックスカード

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
NVIDIA GeForce MX250	1 x HDMI 1.4b ポート	2 GB	GDDR5

表 22. ビデオの仕様

## 内蔵グラフィックス

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
インテル UHD グラフィックス	1 x HDMI 1.4b ポート	共有システム メモリー	第 10 世代インテル コア i3/i5/i7

# コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 23. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C ( 32 ~ 95°F )	-40°C ~ 65°C ( -40°F ~ 149°F )
相対湿度 ( 最大 )	10% ~ 90% ( 結露なし )	0% ~ 95% ( 結露なし )
振動 ( 最大 ) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 ( 最大 )	110 G†	160 G†
高度 ( 最大 )	-15.2 m ~ 3048 m ( 4.64 フィート ~ 5518.4 フィート )	-15.2 m ~ 10668 m ( 4.64 フィート ~ 19234.4 フィート )

\* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

## キーボードのショートカット

**①メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定に対して同様です。

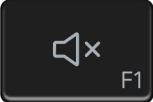
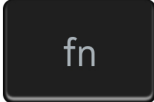
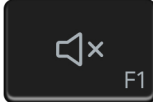
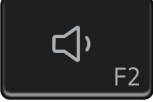

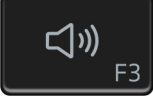
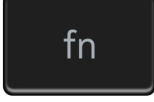
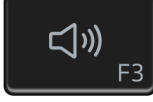
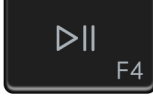
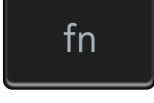

キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーが押されたときに入力される文字を指します。Shift キーとそのキーを押すと、キーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば、**2**を押すと2が入力され、**Shift+2**を押すと@が入力されます。

キーボード上部にあるF1~F12キーは、各キーの下部にあるアイコンが示すマルチメディアコントロール用のファンクションキーです。アイコンが示すタスクを起動するには、そのファンクションキーを押します。たとえば、F1を押すと消音になります(次の表を参照)。

ただし、ファンクションキーF1~F12が特定のソフトウェアアプリケーションに必要な場合、**Fn+Esc**を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。それ以降は、**Fn**とそれぞれのファンクションキーを押すと、マルチメディアコントロールの機能を起動することができます。たとえば、**Fn+F1**を押すと消音になります。



**①メモ:** また、**BIOS セットアッププログラム**でファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー(F1~F12)のプライマリ動作を定義できます。

表 24. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	再定義したキー(マルチメディアコントロール用)	動作を
	 + 	消音する
	 + 	音量を下げる
	 + 	音量を上げる
	 + 	再生/一時停止
	 + 	キーボード背面ライトを切り替える(オプション)
		<b>①メモ:</b> バックライトなしキーボードのF10ファンクションキーにはバックライトのアイコンがなく、キーボードバックライトを切り替える機能をサポートしていません。
	 + 	輝度を下げる

ファンクション キー

再定義したキー (マルチメディアコントロール用) 動作を

	 + 	輝度を上げる
	 + 	外部ディスプレイに切り替える
	 + 	画面印刷
	 + 	ホーム
	 + 	終了

**Fn** キーは、キーボード上の特定のキーと使用して、その他のセカンダリ機能を起動することもできます。

表 25. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー

動作を




 + 	一時停止 / 休止
 + 	スクロールロックを切り替える
 + 	システム要求
 + 	アプリケーションメニューを開く
 + 	Fn キーロックを切り替える

# 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

## セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 26. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
ヒント	
Dell ヘルプとサポート アプリ	
① <b>メモ:</b> 提供状況は国によって異なります。	
My Dell アプリケーション	
① <b>メモ:</b> 提供状況は国によって異なります。	
ヘルプへのアクセス	Windows 検索に Help & Support と入力し、Enter を押し ます。
① <b>メモ:</b> 提供状況は国によって異なります。	
サポートへのお問い合わせ	Windows 検索に Contact Support と入力し、Enter を押し ます。
① <b>メモ:</b> 提供状況は国によって異なります。	
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
トラブルシューティング情報、ユーザズガイド、セットアップ 方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフ トウェアのアップデートなど。	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベース の記事。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> にアクセスします。</li> <li>2. 主題またはキーワードを検索ボックスに入力します。</li> <li>3. 検索をクリックして、関連記事を取得します。</li> </ol>
お使いの製品について、次の情報を把握します。	<a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> の『Me and My Dell』を参照して ください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 製品仕様</li> <li>・ オペレーティングシステム</li> <li>・ 製品のセットアップと使用</li> <li>・ データのバックアップ</li> <li>・ トラブルシューティングと診断</li> <li>・ 工場出荷時の状態とシステムの復元</li> <li>・ BIOS 情報</li> </ul>	<p>お使いの製品に関する Me and My Dell を探すには、次のいずれ かの方法で製品を特定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>製品を検出</b>を選択します。</li> <li>・ <b>製品の表示</b>のドロップダウンメニューで製品を見つけます。</li> <li>・ 検索バーに、<b>サービスタグ</b> ナンバーまたは<b>製品 ID</b>を入力し ます。</li> </ul>

## デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。