

Inspiron 5490

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019-2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

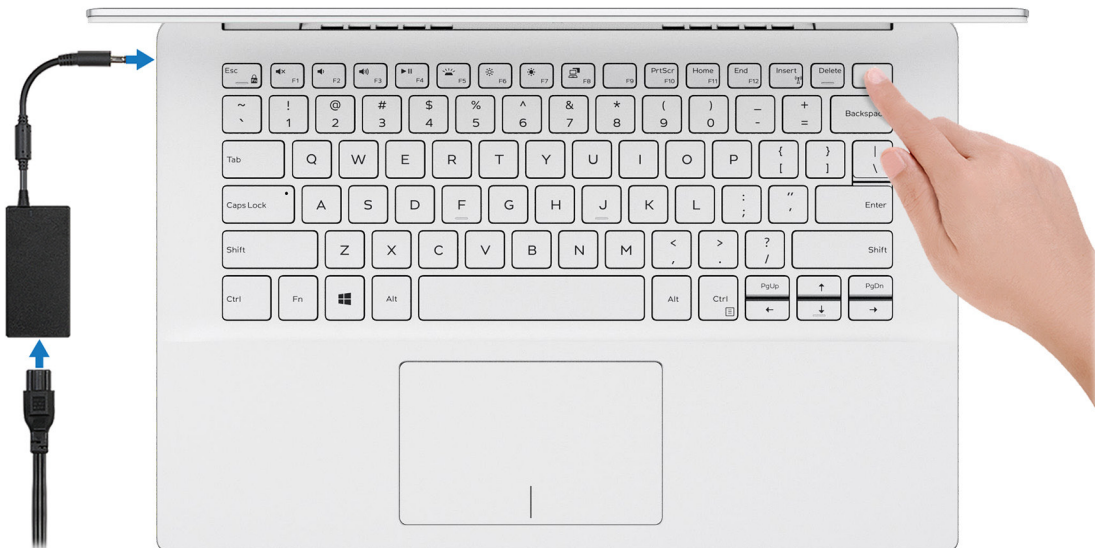
Tabla de contenido

1 Configuración de Inspiron 5490.....	4
2 Vistas de Inspiron 5490.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	8
3 Especificaciones de Inspiron 5490.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Memoria Intel Optane con almacenamiento de estado sólido (opcional).....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de dactilares (opcional).....	17
Vídeo.....	18
Entorno del equipo.....	18
4 Accesos directos del teclado.....	19
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configuración de Inspiron 5490

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:


- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice las aplicaciones de Dell en el modo S de Windows 10 Home

Recursos	Descripción
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>



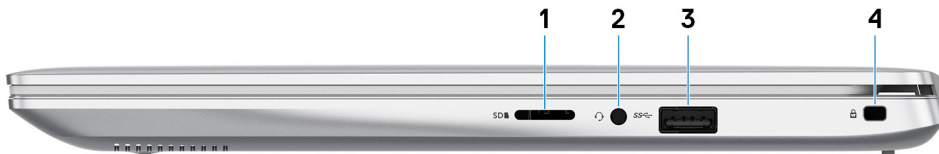
Recursos	Descripción
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

Tabla 2. Localice las aplicaciones de Dell en Windows 10 Home

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

Vistas de Inspiron 5490

Derecha



1. Ranura para tarjetas microSD

Lee y escribe en la tarjeta microSD. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- microSecure Digital (SD)
- microSecure Digital de alta capacidad (SDHC)
- microSecure Digital de capacidad ampliada (SDXC)

2. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

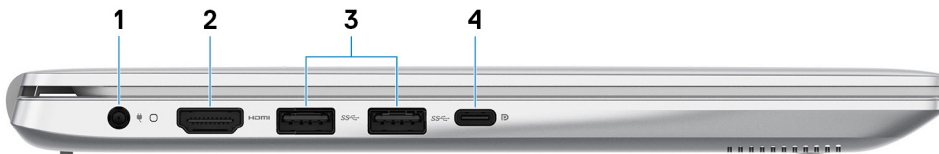
3. Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

4. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2. Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

3. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

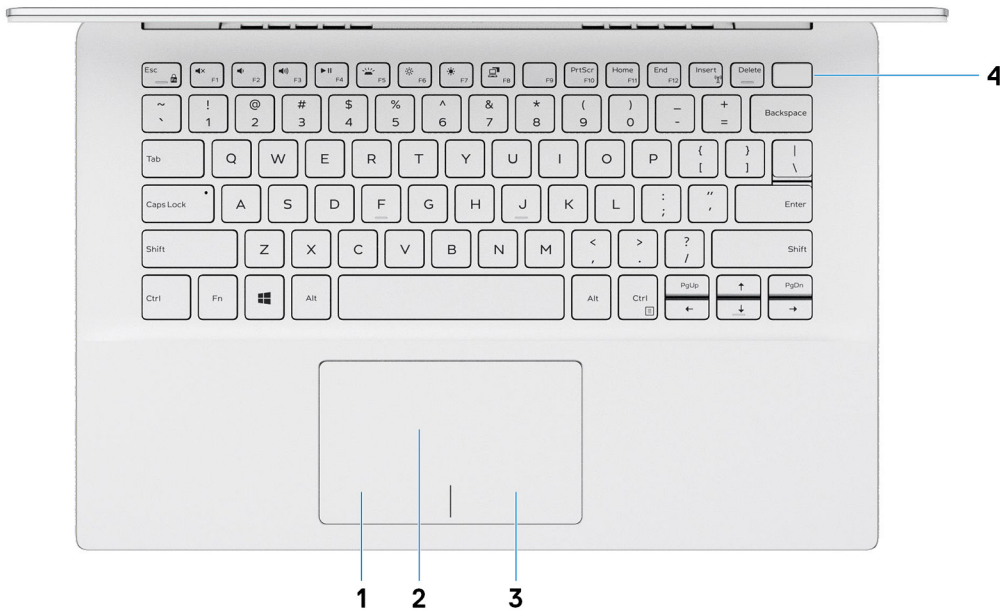
4. Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de alimentación/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 7,5 W de salida de alimentación que permiten una carga más rápida.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

Base



1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Si el botón de encendido cuenta con una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

NOTA: El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lectora de huellas dactilares. Los equipos que se envían con el lector de huellas dactilares integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

NOTA: Para restablecer la batería, mantenga presionado el botón de encendido durante 25 segundos.

Pantalla



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

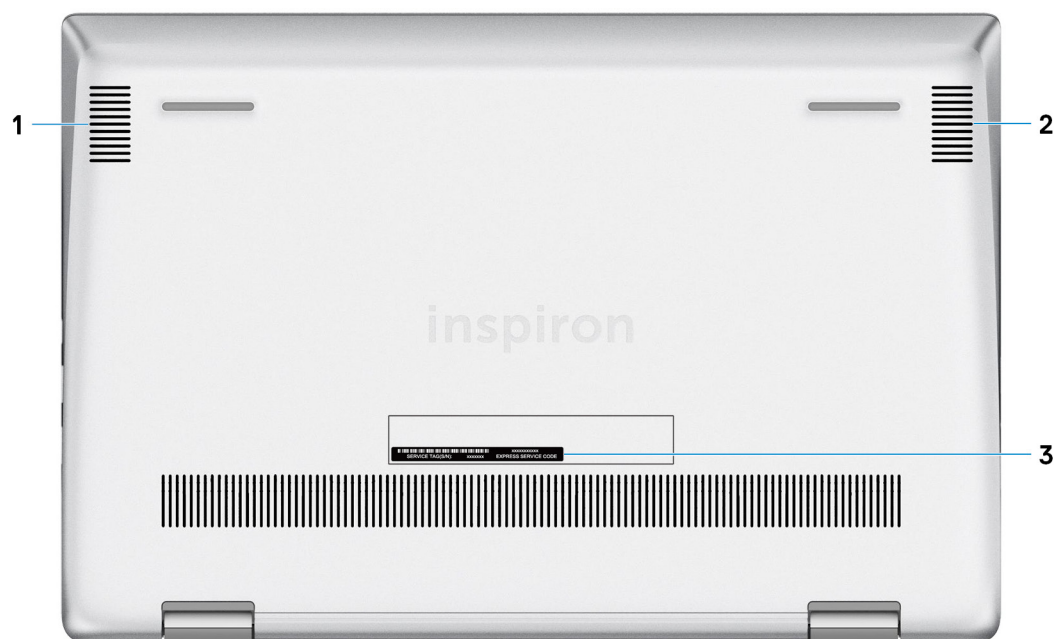
3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

3. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones de Inspiron 5490

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	17,29 mm (0,68 pulgadas)
Parte posterior	19,3 mm (0,76 pulgadas)
Anchura	321,77 mm (12,67 pulgadas)
Profundidad	217 mm (8,54 pulgadas)
Peso (máximo)	1,50 kg (3,31 lb)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 4. Procesadores

Descripción	Valor		
Procesadores	Intel Core i3-10110U de 10. ^a generación	Intel Core i5-10210U de 10. ^a generación	Intel Core i7-10510U de 10. ^a generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4,2 GHz	Hasta 4,9 GHz
Caché	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Conjunto de chips

Tabla 5. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits

Descripción	Valores
EPROM flash	24 MB
bus de PCIE	Hasta generación 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Home en modo S
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Una ranura de SODIMM i NOTA: La computadora es compatible con memoria integrada de 4 GB solo en algunas regiones.
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	16 GB i NOTA: En computadoras enviadas con memoria integrada de 4 GB, la configuración de memoria máxima es de 20 GB (4 GB integrada + 1 x 16 GB en la ranura de SODIMM).
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB (4 GB integrados) • 4 GB (1 x 4 GB en ranura de SODIMM) • 8 GB (4 GB integrados + 1 x 4 GB en ranura de SODIMM) • 8 GB (1 x 8 GB en ranura de SODIMM) • 12 GB (4 GB integrados + 1 x 8 GB en ranura de SODIMM) • 16 GB (1 x 16 GB en ranura de SODIMM) • 20 GB (4 GB integrados + 1 x 16 GB en ranura de SODIMM)

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación • Un puerto USB 2.0 • Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación (de tipo C) con Power Delivery/DisplayPort
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Externos:

Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	N/A
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de CC de 4,5 mm x 2,9 mm
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Internos:

M.2	<ul style="list-style-type: none">Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y BluetoothUna ranura M.2 2230/2242/2280 para una unidad de estado sólido o una memoria Intel Optane con almacenamiento de estado sólido
-----	--

i **NOTA:** Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Intel 9462NGW	Intel 9560NGW
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">Wifi 802.11a/b/gWifi 4 (wifi 802.11n)Wifi 5 (wifi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">Wifi 802.11a/b/gWifi 4 (wifi 802.11n)Wifi 5 (wifi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5 (Windows 10 es compatible con Bluetooth 5 con la actualización más reciente de Windows)	Bluetooth 5 (Windows 10 es compatible con Bluetooth 5 con la actualización más reciente de Windows)

Audio

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	Compatible (amplificador incorporado de códec de audio)
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2,5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2242/2280
- Una memoria Intel Optane M.2 2280 con almacenamiento de estado sólido

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras con una unidad M.2 (ya sea una unidad de estado sólido o una memoria Intel Optane con almacenamiento de estado sólido), la unidad M.2 es la unidad principal

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2242/2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB
Una memoria Intel Optane M.2 con almacenamiento de estado sólido	Almacenamiento de estado sólido: NVMe PCIe de generación 3.0x2, hasta 16 Gbps	Hasta 512 GB

Memoria Intel Optane con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La memoria Intel Optane con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en unidad de disco duro) y solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 12. Memoria Intel Optane con especificaciones de almacenamiento de estado sólido

Descripción	Valor
Interfaz	PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none"> Una PCIe 3.0 x2 para memoria Optane Una PCIe 3.0 x2 para almacenamiento de estado sólido
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

NOTA: La memoria Intel Optane con almacenamiento de estado sólido es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- **Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior**
- **Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)**
- **Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 15.9.1.1018 o superior**

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Microtarjeta Secure Digital (mSD) Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Teclado estándar Teclado retroiluminado (opcional)
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos y Canadá: 81 teclas Reino Unido: 82 teclas Japón: 85 teclas
Size (Tamaño)	<p>X=18,7 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18,05 mm de separación entre teclas</p>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el</p>

Descripción	Valores
	Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.
	Accesos directos del teclado

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Parte frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1229
Vertical	749
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,56 in)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diámetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm

Descripción	Valores	
Tensión de entrada	100 V de CA - 240 V de CA	100 V de CA - 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	De iones de litio "inteligente" de 3 celdas (51 Wh)
Voltaje	11,40 V de CC
Peso (máximo)	0,23 kg (0,51 lb)
Dimensiones:	
Altura	67,65 mm (2,66 pulgadas)
Anchura	241,25 mm (9,5 pulgadas)
Profundidad	7,05 mm (0,28 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	3 horas (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valor
Tipo	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	220 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	309 mm (12,17 pulgadas)
Anchura	174 mm (6,85 pulgadas)
Diagonal	355 mm (13,98 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2
Gama de colores	NTSC del 45 % (típica)
Píxeles por pulgada (PPI)	158
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80
Ángulo de visión vertical	80
Separación entre píxeles	0,16 mm
Consumo de energía (máximo)	4 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 20. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Tamaño de píxeles del sensor	108 X 88

Vídeo

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX230	Un puerto HDMI 1.4b	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX250	Un puerto HDMI 1.4b	2 GB	GDDR5

Tabla 22. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 23. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

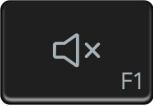

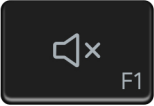
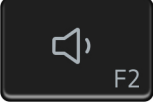

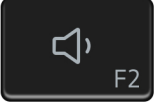
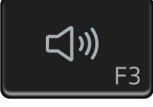

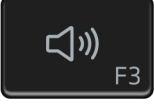
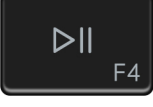

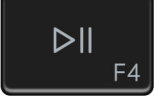



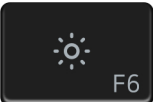

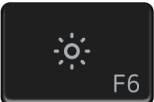
Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS**.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el sonido
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
	 + 	Disminuir el brillo

NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre la retroiluminación del teclado.

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	+	Aumentar el brillo
	+	Cambiar a la pantalla externa
	+	Imprimir pantalla
	+	Inicio
	+	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado








Tecla de función	Comportamiento
+	Pausar/Parar
+	Alternar bloqueo de desplazamiento
+	Solicitud del sistema
+	Abrir menú de aplicaciones
+	Alternar bloqueo de la tecla Fn

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 26. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Sugerencias	
Aplicación de asistencia y soporte de Dell  NOTA: La disponibilidad varía según el país.	
Mi aplicación de Dell  NOTA: La disponibilidad varía según el país.	
Acceso a la ayuda  NOTA: La disponibilidad varía según el país.	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Help & Support</code> y presione Intro.
Comunicarse con Soporte  NOTA: La disponibilidad varía según el país.	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.**

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.