

Inspiron 5490

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Instalar o Inspiron 5490.....	4
Capítulo2: Vistas do Inspiron 5490.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	8
Capítulo3: Especificações do Inspiron 5490.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	11
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	12
Comunicações.....	13
Áudio.....	13
Armazenamento.....	14
Memória Intel Optane com armazenamento de estado sólido (opcional).....	14
Leitor de cartões multimédia.....	14
Teclado.....	15
Câmara.....	15
Painel tátil.....	16
Gestos do painel tátil.....	16
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais (opcional).....	18
Video (Vídeo).....	18
Características ambientais.....	19
Capítulo4: Atalhos de teclado.....	20
Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Dell.....	22

Instalar o Inspiron 5490

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localizar as aplicações Dell no Windows 10 Home em Modo S


Recursos	Descrição
	Registo dos produtos da Dell Registe o seu computador junto da Dell.

Tabela 1. Localizar as aplicações Dell no Windows 10 Home em Modo S (continuação)







Recursos	Descrição
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>

Tabela 2. Localizar as aplicações Dell no Windows 10 Home

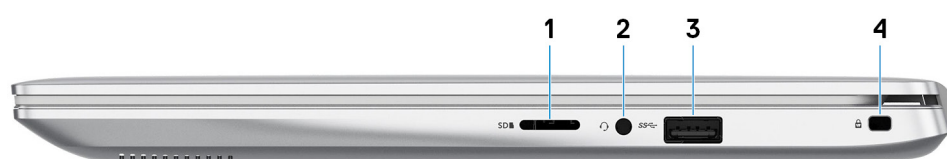
Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p>Atualização Dell</p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 153764 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>

Vistas do Inspiron 5490

Tópicos

- [Direita](#)
- [Esquerda](#)
- [Base](#)
- [Ecrã](#)
- [Parte inferior](#)

Direita



1. Ranhura para cartões MicroSD

Lê e escreve no cartão microSD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

- mSD (microSecure Digital)
- mSDHC (microSecure Digital High Capacity)
- mSDXC (Secure Digital Extended Capacity)

2. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

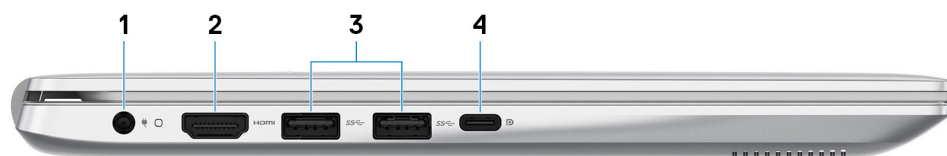
3. Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

4. Encaixe do cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

3. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

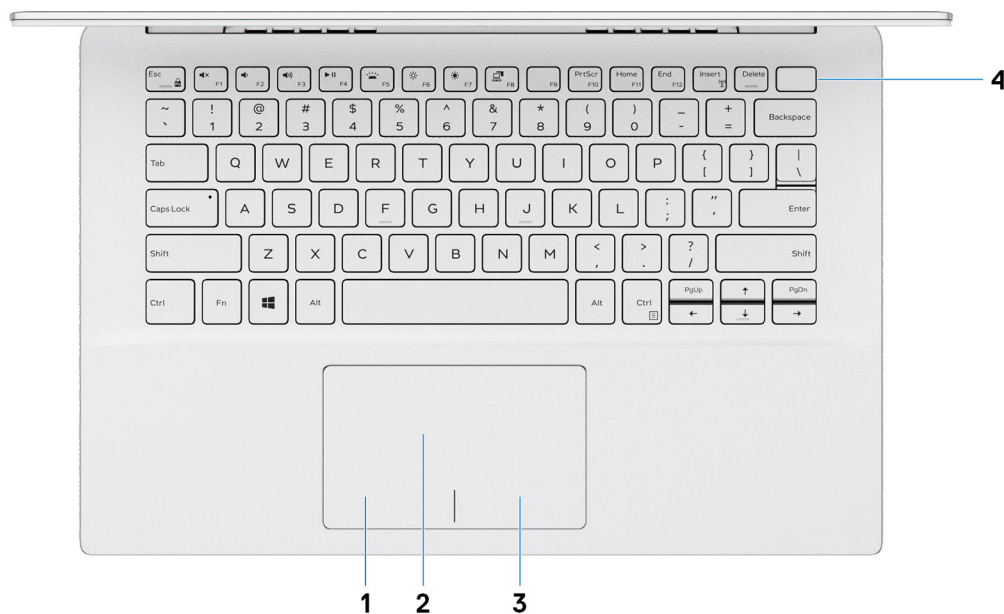
4. Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos.

Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 7,5 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

Base



1. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

2. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

NOTA: A luz de estado da energia no botão de alimentação só está disponível em computadores sem leitor de impressão digital. Os computadores fornecidos com leitor de impressões digitais integrado no botão de alimentação não têm a luz do estado de alimentação no botão de alimentação.

NOTA: Para repôr a bateria, prima sem soltar o botão de alimentação durante 25 segundos.

Ecrã



1. Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2. Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

3. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

4. Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

3. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.


Especificações do Inspiron 5490

Tópicos

- Dimensões e peso
- Processadores
- Chipset
- Sistema operativo
- Memória
- Portas e conectores
- Comunicações
- Áudio
- Armazenamento
- Memória Intel Optane com armazenamento de estado sólido (opcional)
- Leitor de cartões multimédia
- Teclado
- Câmara
- Painel tátil
- Adaptador de CA
- Bateria
- Ecrã
- Leitor de impressões digitais (opcional)
- Vídeo (Vídeo)
- Características ambientais

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	17,29 mm (0,68 pol.)
Posterior	19,30 mm (0,76 pol.)
Largura	321,77 mm (12,67 pol.)
Profundidade	217 mm (8,54 pol.)
Peso (máximo)	1,50 kg (3,31 lb)
	 NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processadores

Tabela 4. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	Intel Core i3-10110U de 10. ^a Geração	Intel Core i5-10210U de 10. ^a Geração	Intel Core i7-10510U de 10. ^a Geração
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8	8
Velocidade	Até 4,1 GHz	Até 4,2 GHz	Até 4,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD

Chipset

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	24 MB
Barramento PCIe	Até Gen3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Home no modo S
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memória

Tabela 6. Especificações da memória



Descrição	Valores
Ranuras	1 ranhura SODIMM  NOTA: O computador suporta 4 GB de memória onboard em apenas algumas regiões.
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2666 MHz

Tabela 6. Especificações da memória (continuação)


Descrição	Valores
Memória máxima	16 GB  NOTA: Em computadores enviados com 4 GB de memória onboard, a configuração máxima da memória é 20 GB (4 GB onboard + 1 x 16 GB na ranhura SODIMM).
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> · 4 GB (4 GB onboard) · 4 GB (1 x 4 GB na ranhura SODIMM) · 8 GB (4 GB onboard + 1 x 4 GB na ranhura SODIMM) · 8 GB (1 x 8 GB na ranhura SODIMM) · 12 GB (4 GB onboard + 1 x 8 GB na ranhura SODIMM) · 16 GB (1 x 16 GB na ranhura SODIMM) · 20 GB (4 GB onboard + 1 x 16 GB na ranhura SODIMM)

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Externas:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> · 2 portas USB 3.1 Geração 1 · 1 porta USB 2.0 · 1 porta USB 3.1 de 1.ª geração (Tipo C) com Power Delivery/ DisplayPort
Áudio	1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)
Video (Vídeo)	1 porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões multimédia	1 ranhura para cartões microSD
Porta de ancoragem	n/d
Porta do adaptador de energia	DC-in de 4,5 mm x 2,9 mm
Security (Segurança)	1 ranhura para cabo de segurança (com a forma de cunha)

Tabela 8. Portas e conectores internos

Internas:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> · 1 ranhura M.2 2230 para uma placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth · 1 ranhura M.2 2230/2242/2280 para um disco de estado sólido ou uma memória Intel Optane com armazenamento de estado sólido  NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimentos.

Comunicações

Módulo sem fios

Tabela 9. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel 9462NGW	Intel 9560NGW
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5 (Windows 10 suporta Bluetooth 5 com a atualização mais recente do Windows)	Bluetooth 5 (Windows 10 suporta Bluetooth 5 com a atualização mais recente do Windows)

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC3204	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface interna	Áudio de alta definição	
Interface externa	Saída de áudio universal	
Altifalantes	Dois	
Amplificador de altifalante interno	Suportado (amplificador incorporado de codec de áudio)	
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado	
Saída dos altifalantes:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	
Microfone	Microfones de duplo array	

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Um disco de estado sólido M.2 2230/2242/2280
- Uma memória Intel Optane M.2 2280 com armazenamento de estado sólido

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores com um disco M.2 (um disco de estado sólido ou uma memória com armazenamento de estado sólido), o disco M.2 é o disco principal.

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Um disco de estado sólido M.2 2230/2242/2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 1 TB
Uma memória Intel Optane M.2 com armazenamento de estado sólido	Armazenamento de estado sólido: PCIe Ger. 3.0 x2 NVMe, até 16 Gbps	Até 512 GB

Memória Intel Optane com armazenamento de estado sólido (opcional)

A tecnologia Intel Optane utiliza a tecnologia de memória XPoint 3D e funciona como dispositivo de armazenamento e/ou cache/acelerador de armazenamento não volátil dependendo da memória Intel Optane instalada no computador.

A memória Intel Optane com armazenamento de estado sólido funciona como cache/acelerador de armazenamento não volátil (permitindo velocidades melhoradas de leitura/escrita para o armazenamento na unidade de disco rígido) e como solução de armazenamento de estado sólido. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

Tabela 12. Especificações da memória Intel Optane com armazenamento de estado sólido

Descrição	Valores
Interface	PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none">• Uma PCIe 3.0 x2 para a memória Optane• Uma PCIe 3.0 x2 para armazenamento de estado sólido
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade (Memória Optane)	Até 32 GB
Capacidade (armazenamento de estado sólido)	Até 512 GB

NOTA: A memória Intel Optane com armazenamento de estado sólido é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processadores de 9.ª geração ou superior Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 15.9.1.1018 ou superior

Leitor de cartões multimídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimídia

Descrição	Valores
Tipo	1 ranhura para cartões microSD

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimídia (continuação)

Descrição	Valores
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão mSD (Micro Secure Digital) • Cartão mSDHC (Micro Secure Digital High Capacity) • Cartão mSDXC (Micro Secure Digital Extended Capacity)

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado Padrão • Teclado retroiluminado (opcional)
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos e Canadá: 81 teclas • Reino Unido: 82 teclas • Japão: 85 teclas
Tamanho	X= 18,7 mm de tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para digitar o caráter alternativo, prima Shift e a tecla pretendida. Para desempenhar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmara

Tabela 15. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Câmara HD RGB
Localização	Frente
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	74,9 graus

Painel tátil

Tabela 16. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1229
Vertical	749
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)

Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](https://support.microsoft.com/pt-br/4027871) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 17. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria "inteligente" de íons de lítio de 3 células (51 Wh)
Tensão	11,40 VCC

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição		Valores
Peso (máximo)		0,23 kg (0,51 lb)
Dimensões:		
	Altura	67,65 mm (2,66 pol.)
	Largura	241,25 mm (9,50 pol.)
	Profundidade	7,05 mm (0,28 pol.)
Variação da temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
	Armazenamento	Descarga: 20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		3 horas (quando o computador está desligado) i NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em https://www.dell.com/
Tempo de vida útil (aproximado)		300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda		CR-2032
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição		Valores
Tipo		FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel		Wide Viewing Angle (WVA)
Luminância (típica)		220 nits
Dimensões (área ativa):		
	Altura	309 mm (12,17 pol.)
	Largura	174 mm (6,85 pol.)
	Diagonal	355 mm (13,98 pol.)
Resolução nativa		1920 x 1080
Megapíxeis		2

Tabela 19. Especificações do ecrã (continuação)

Descrição	Valores
Paleta de cores	NTSC 45% (típico)
Píxeis por polegada (PPP)	158
Relação de contraste (mín.)	600:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80
Ângulo de visualização vertical	80
Distância entre píxeis	0,16 mm
Consumo de energia (máximo)	4 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Antibrilho
Opções táteis	Não

Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 20. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Tamanho de píxeis do sensor	108 x 88

Video (Vídeo)

Tabela 21. Especificações de vídeo

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX230	1 porta HDMI 1.4b	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX250	1 porta HDMI 1.4b	2 GB	GDDR5

Tabela 22. Especificações de vídeo

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	1 porta HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a Geração

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10,668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

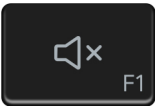

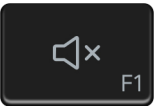
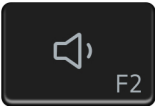

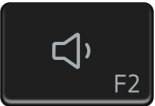
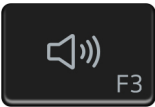

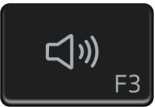
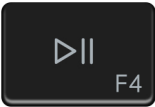

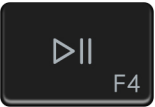



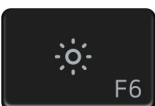

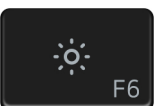
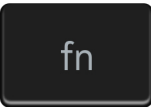
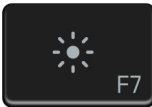
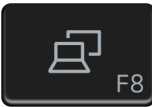

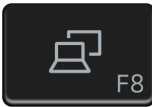
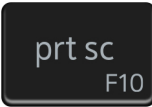
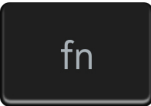
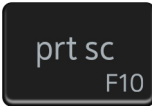
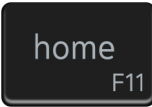
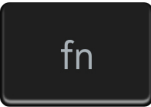
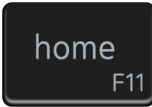
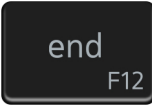

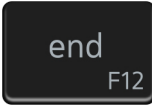
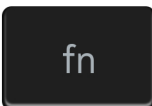

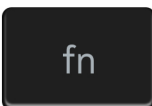

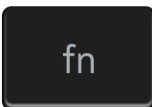
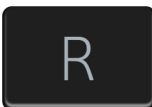
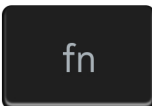
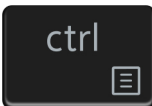
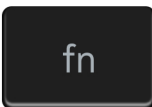
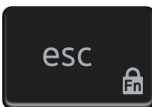
Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
	 + 	Desativar o áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/pausa
	 + 	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) NOTA: Os teclados não retroiluminados têm a tecla de função F10 sem o ícone de retroiluminação e não suportam alternar a função de retroiluminação do teclado.
	 + 	Diminuir o brilho

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
Tecla F7	 + 	Aumentar o brilho
	 + 	Mudar para o ecrã externo
	 + 	Capturar ecrã
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado








Tecla de função	Tecla de Função
 + 	Pausa/Interromper
 + 	Alternar função scroll lock
 + 	Solicitação de sistema
 + 	Abrir menu de aplicação
 + 	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 26. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Sugestões	
A aplicação Suporte e ajuda Dell  NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país.	
App My Dell  NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país.	
Aceder à ajuda  NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país.	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Suporte de Contacto  NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país.	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3. Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Detecção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

ⓘ **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

ⓘ **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.