

Inspiron 5490

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.


| | |
|--|-----------|
| Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara..... | 6 |
| Pre rada u unutrašnjosti računara..... | 6 |
| Pre početka rada..... | 6 |
| Bezbednosna uputstva..... | 6 |
| Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja..... | 7 |
| Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu..... | 7 |
| Transport osetljivih komponenti..... | 8 |
| Nakon rada u unutrašnjosti računara..... | 8 |
| | |
| Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti..... | 10 |
| Preporučeni alati..... | 10 |
| Lista zavrtnja..... | 10 |
| Poklopac osnove..... | 11 |
| Uklanjanje poklopca osnove..... | 11 |
| Montiranje poklopca osnove..... | 13 |
| Baterija..... | 14 |
| Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju..... | 14 |
| Uklanjanje baterije..... | 15 |
| Montiranje baterije..... | 16 |
| Memorijski modul..... | 18 |
| Uklanjanje memorijskog modula..... | 18 |
| Montiranje memorijskog modula..... | 19 |
| Poluprovodnički disk..... | 20 |
| Uklanjanje poluprovodničkog diska..... | 20 |
| Pomeranje nosača zavrtnja poluprovodničkog diska..... | 21 |
| Postavljanje poluprovodničkog diska..... | 22 |
| Bežična kartica..... | 24 |
| Uklanjanje bežične kartice..... | 24 |
| Postavljanje bežične kartice..... | 25 |
| U/I ploča..... | 27 |
| Uklanjanje U/I ploče..... | 27 |
| Postavljanje U/I ploče..... | 27 |
| Rashladni element..... | 28 |
| Uklanjanje rashladnog elementa (integrisana grafika)..... | 28 |
| Instaliranje rashladnog elementa (integrisana grafika)..... | 29 |
| Uklonite rashladni element (neintegrisana grafika)..... | 30 |
| Postavljanje rashladnog elementa (neintegrisana grafika)..... | 31 |
| Tabla osetljiva na dodir..... | 32 |
| Uklanjanje table osetljive na dodir..... | 32 |
| Postavljanje table osetljive na dodir..... | 33 |
| Ventilator..... | 34 |
| Uklanjanje ventilatora..... | 34 |
| Postavljanje ventilatora..... | 35 |
| Sklop ekrana..... | 36 |

| | |
|--|-----------|
| Uklanjanje sklopa ekrana..... | 36 |
| Montiranje sklopa ekrana..... | 38 |
| Dugmasta baterija..... | 41 |
| Uklanjanje dugmaste baterije..... | 41 |
| Montiranje dugmaste baterije..... | 42 |
| Zvučnici..... | 43 |
| Uklanjanje zvučnika..... | 43 |
| Montiranje zvučnika..... | 43 |
| Port adaptera za napajanje..... | 44 |
| Uklanjanje porta adaptera za napajanje..... | 44 |
| Postavljanje porta adaptera za napajanje..... | 45 |
| Dugme za napajanje..... | 46 |
| Uklanjanje ploče dugmeta za napajanje..... | 46 |
| Postavljanje ploče dugmeta za napajanje..... | 47 |
| Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta (opcionalno)..... | 49 |
| Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta (opcionalno)..... | 49 |
| Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta (opcionalno)..... | 50 |
| Matična ploča..... | 52 |
| Uklanjanje matične ploče..... | 52 |
| Montiranje matične ploče..... | 54 |
| Sklop oslonca za dlan i tastature..... | 55 |
| Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature..... | 55 |
| Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature..... | 56 |
| Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja..... | 57 |
| Poglavlje 4: Podešavanje sistema..... | 58 |
| Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema..... | 58 |
| Tasteri za navigaciju..... | 58 |
| Boot Sequence..... | 58 |
| Meni za jednokratno pokretanje sistema..... | 59 |
| Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)..... | 59 |
| Lozinka sistema i lozinka za podešavanje..... | 67 |
| Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema..... | 67 |
| Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema..... | 68 |
| Brisanje CMOS podešavanja..... | 68 |
| Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem..... | 69 |
| Ažuriranje BIOS-a..... | 69 |
| Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows..... | 69 |
| Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu..... | 69 |
| Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a..... | 69 |
| Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje..... | 70 |
| Poglavlje 5: Rešavanje problema..... | 71 |
| Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama..... | 71 |
| Pronađite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis računara za svoj Dell računar..... | 71 |
| Svetla za dijagnostiku sistema..... | 72 |
| SupportAssist dijagnostika..... | 73 |
| Ugrađeno samotestiranje (BIST)..... | 73 |

| | |
|--|-----------|
| M-BIST..... | 73 |
| Ugrađena samoprovera za LCD – BIST..... | 73 |
| Oporavak operativnog sistema..... | 74 |
| Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije..... | 74 |
| Oslobađanje zaostale energije..... | 74 |
| Resetovanje sata u realnom vremenu (RTC)..... | 75 |
| Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell..... | 76 |



Rad u unutrašnjosti računara

Pre rada u unutrašnjosti računara

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.








Pre početka rada

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključivanje**.
 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.
3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

-  **UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.
-  **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.
-  **OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.
-  **OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPREZ:** Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem neobojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.

 **OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.

 **OPREZ:** Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.

 **NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponenata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.

- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostratičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostratičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostratičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nerada, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostratičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kесе zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostratičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostratičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.

5. Uključite računar.

Uklanjanje i postavljanje komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 1
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.



NAPOMENA: Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

| Komponenta | Pričvršćena za | Tip zavrtnja | Količina | Slika zavrtnja |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------|----------|---|
| Poklopac osnove | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x5 | 7 |  |
| Baterija | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3 | 2 |  |
| Ventilator | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3 | 2 |  |
| Zglob ekrana | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2,5x5 | 4 |  |
| U/I ploča | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3 | 2 |  |
| Port adaptera za napajanje | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3 | 1 |  |
| Poluprovodnički disk | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3 | 1 |  |
| Matična ploča | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x2 | 5 |  |
| Matična ploča | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3 | 2 |  |
| Nosač table osetljive na dodir | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x2 | 3 |  |

Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)

| Komponenta | Pričvršćena za | Tip zavrtnja | Količina | Slika zavrtnja |
|--|-----------------------------------|--------------|----------|---|
| Tabla osetljiva na dodir | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x2 | 4 |  |
| Nosač bežične kartice | Matična ploča | M2x3 | 1 |  |
| Ploča dugmeta za napajanje/nosač ploče čitača otiska prsta | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x2 | 2 |  |
| Ploča dugmeta za napajanje/ploča čitača otiska prsta | Sklop oslonca za dlan i tastature | M2x3 | 2 |  |

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poklopca osnove.



2x

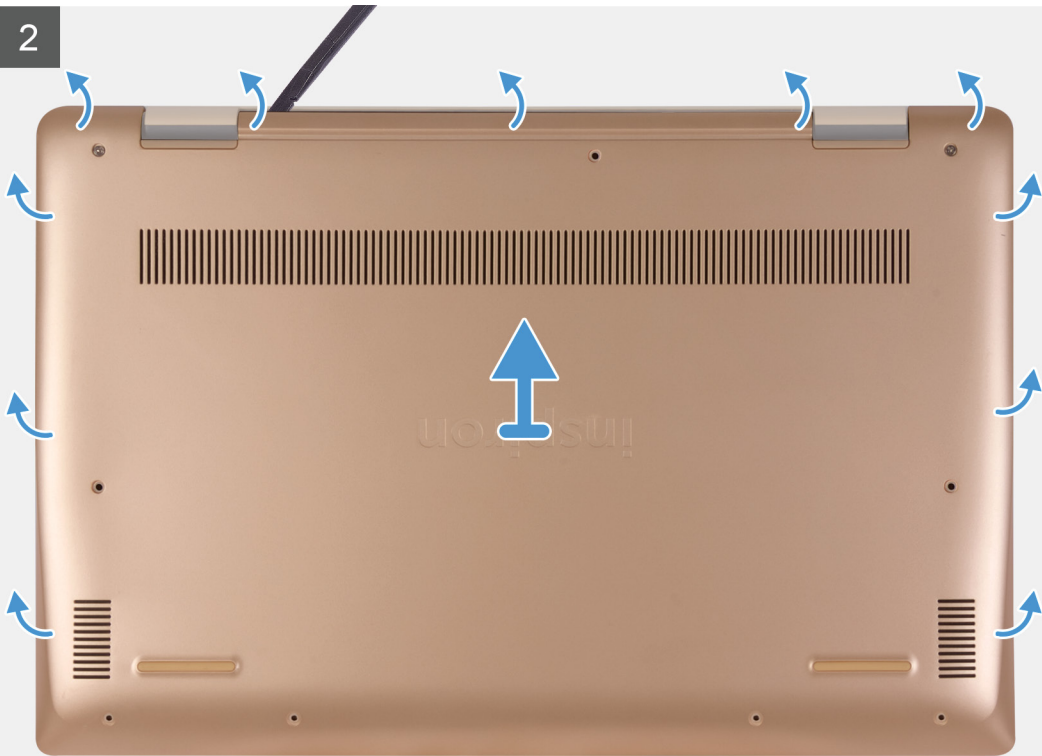


7x
M2x5

1



2



Koraci

1. Olabavite dva neispadajuća zavrtnja i uklonite sedam zavrtnja (M2x5) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Odvojite poklopac osnove počev od desnog zgloba, pa isto uradite i za ostale.
3. Podignite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
4. Odlepite traku kojom je kabl baterije pričvršćen za matičnu ploču.
5. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
6. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje pet sekundi da biste uzemljili računar i ispraznili zaostalu energiju.

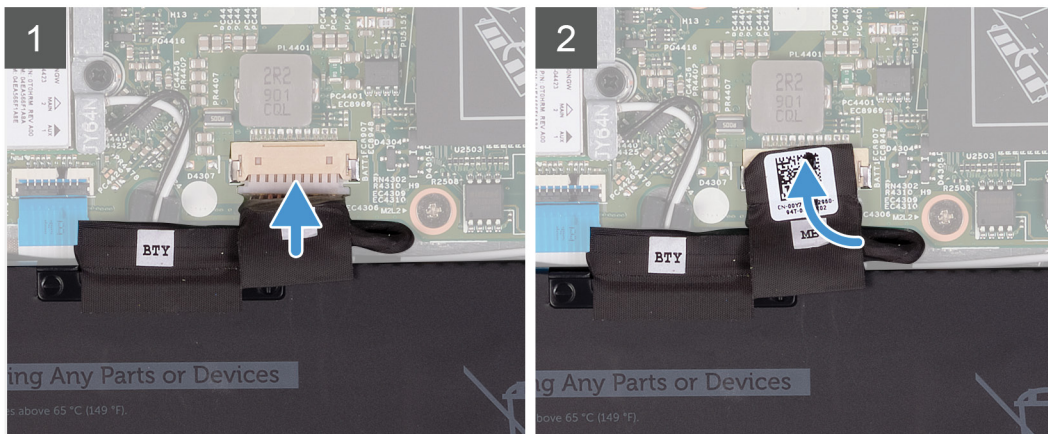
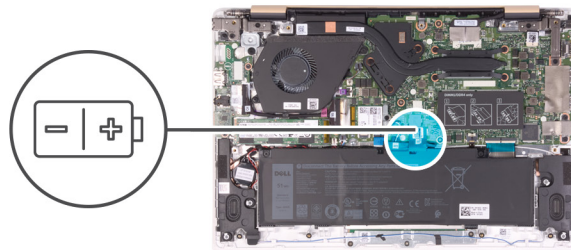
Montiranje poklopca osnove

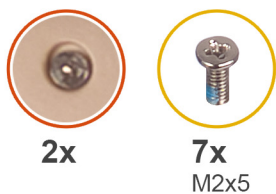
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

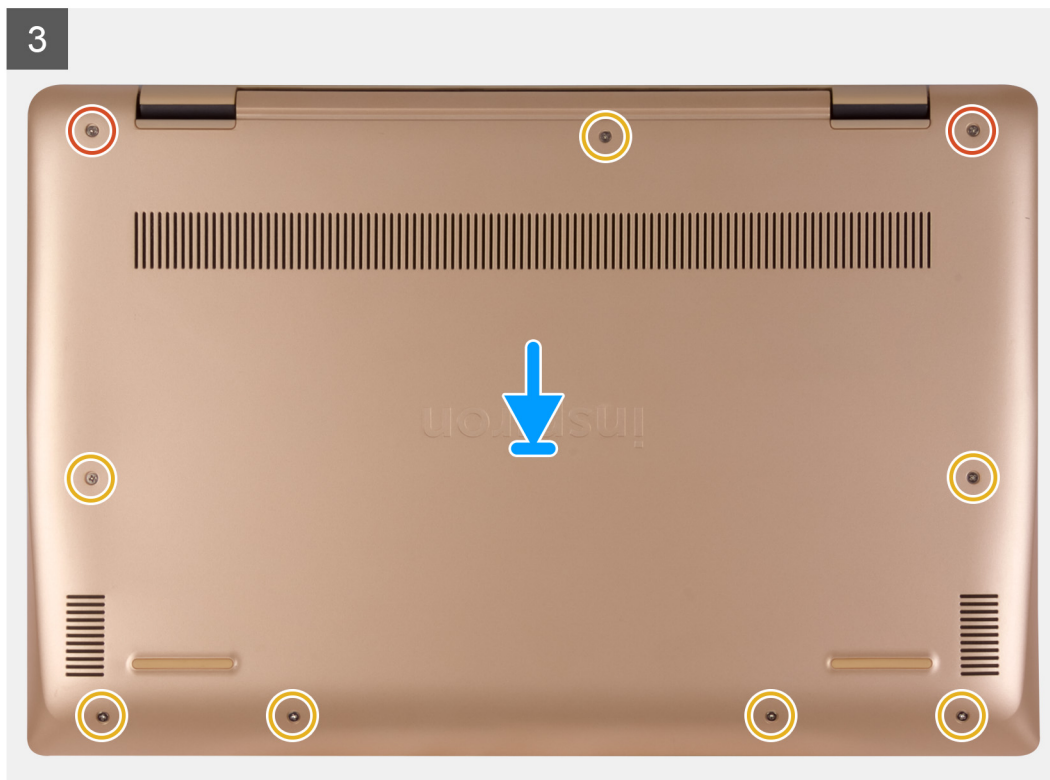
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.





3



Koraci

1. Povežite kabl baterije na matičnu ploču ako je to primenljivo.
2. Zalepite traku kojom je konektor baterije pričvršćen za matičnu ploču.
3. Postavite poklopac osnove na sklop oslonca za dlan i tastature i pritisnite poklopac osnove u ležište.
4. Postavite sedam zavrtnjeva (M2x5) i zategnite dva neispadajuća zavrtnja kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

⚠ OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.

- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

Uklanjanje baterije

Preduslovi

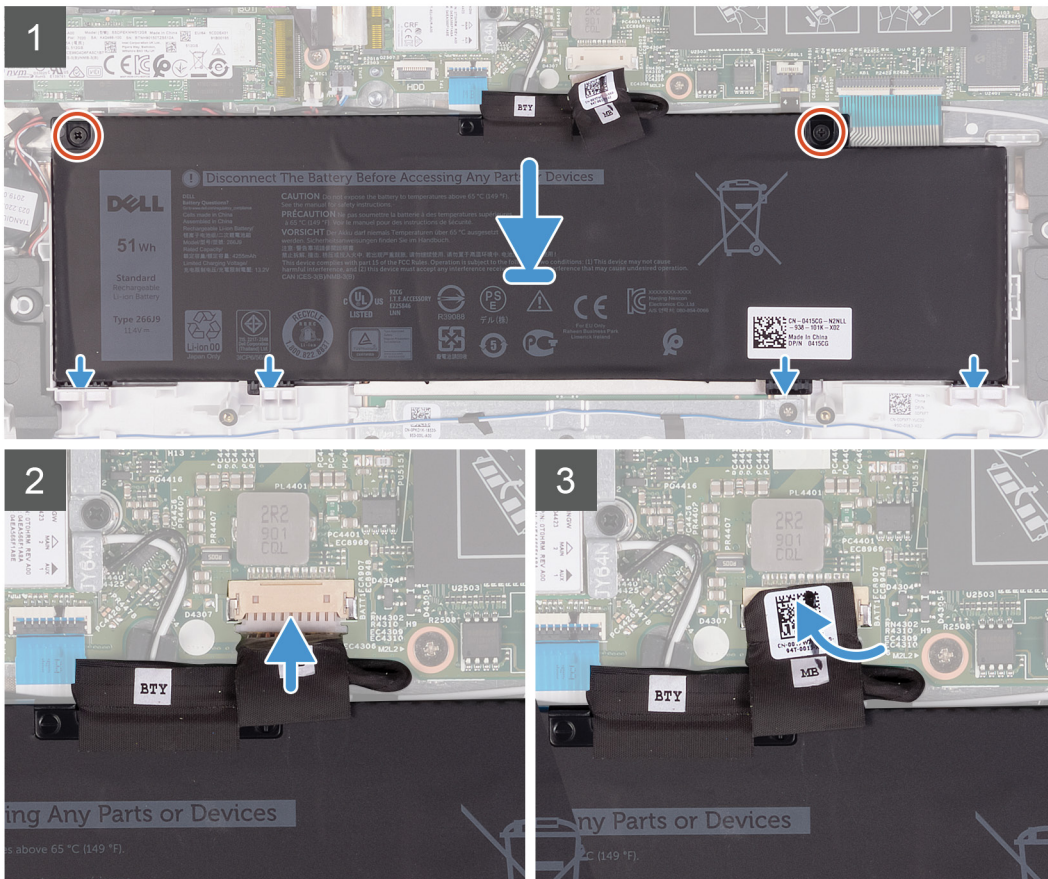
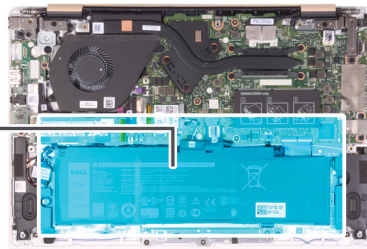
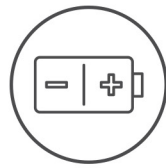
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte četiri držača na bateriji sa slotovima na sklopu oslonca za dlan i tastature i postavite bateriju na svoje mesto.
2. Postavite bateriju na sklop oslonca za dlan i tastature i poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl baterije sa konektorom na matičnoj ploči.
5. Zalepite traku kojom je konektor baterije pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Memorijski modul

Uklanjanje memorijskog modula

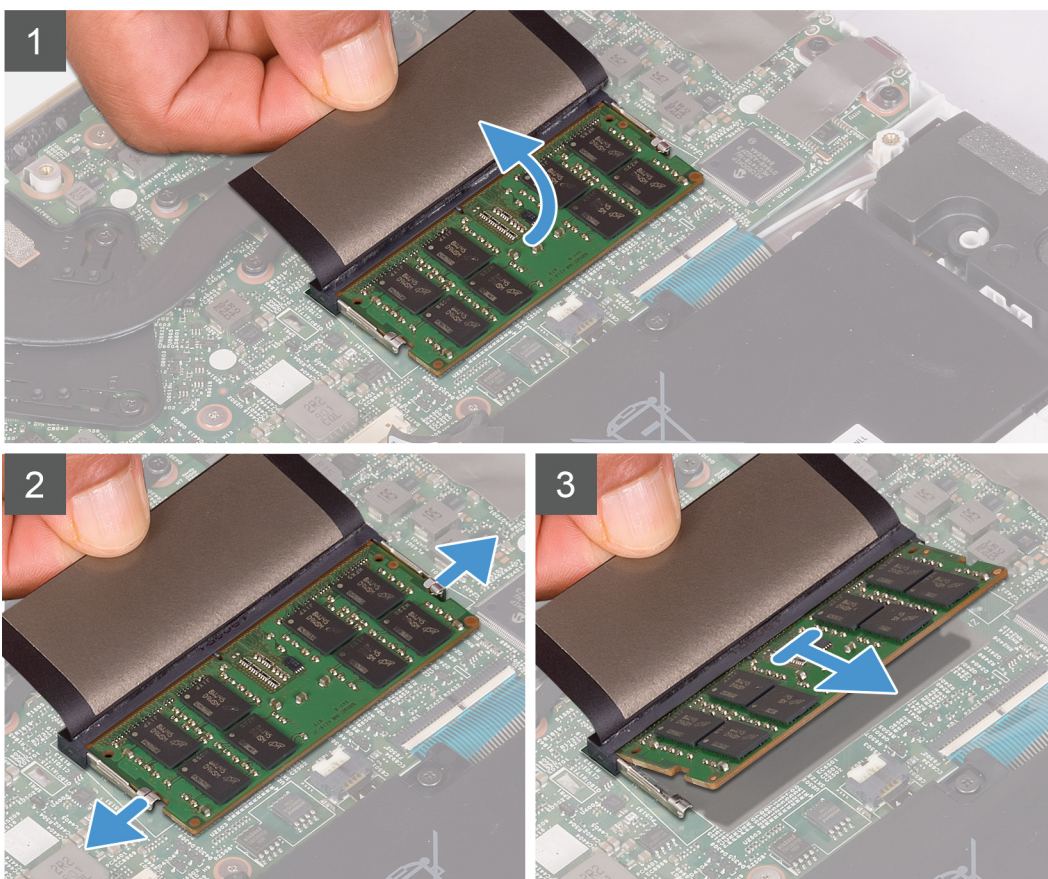
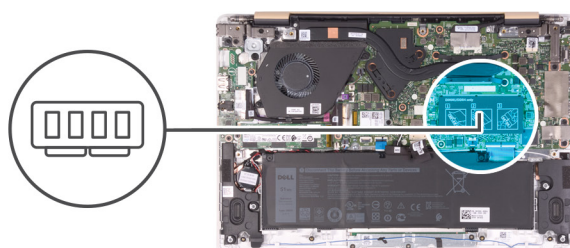
Preduslovi

i **NAPOMENA:** Primarni memorijski modul je integrisan na matičnoj ploči. Ova procedura je za uklanjanje sekundarnog memorijskog modula.

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija memorijskog modula i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Podignite Mylar traku da biste otkrili memorijski modul.

2. Kada budete mogli da vidite memorijski modul, vrhovima prstiju razdvojite spojnice za pričvršćivanje sa priključka memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
3. Gurnite i uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.

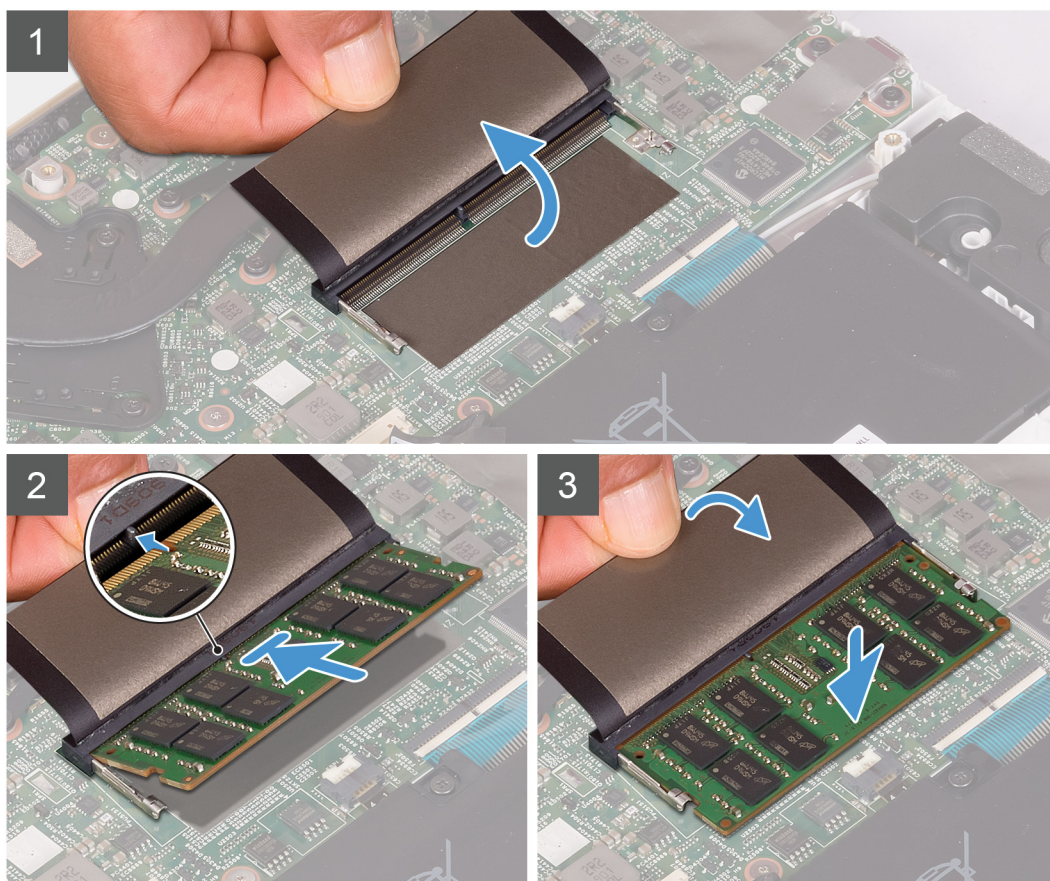
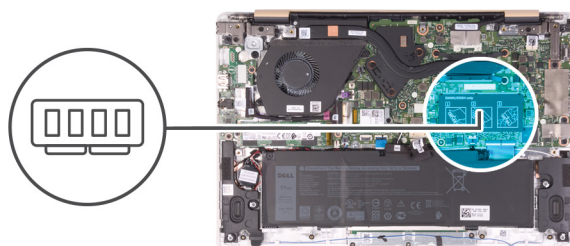
Montiranje memorijskog modula

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija memorijskog modula i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
2. Gurnite čvrsto memorijski modul u utičnicu pod uglom i pritisnite memorijski modul nadole tako da "klikne" u ležište.

i **NAPOMENA:** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.

3. Pokrijte memorijski modul Mylar trakom.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

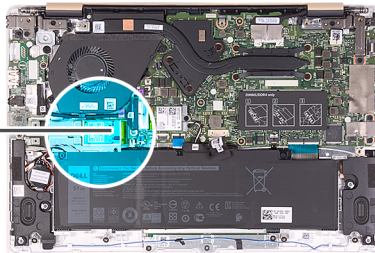
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.

M.2 2230 poluprovodnički disk



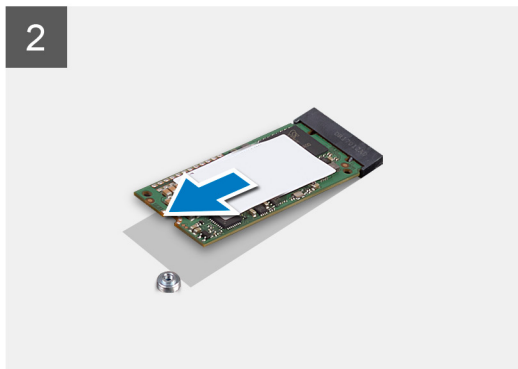
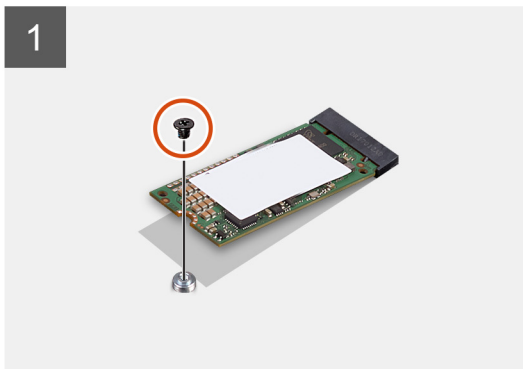
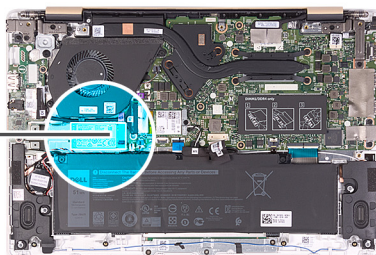
1x
M2x3



M.2 2242 poluprovodnički disk



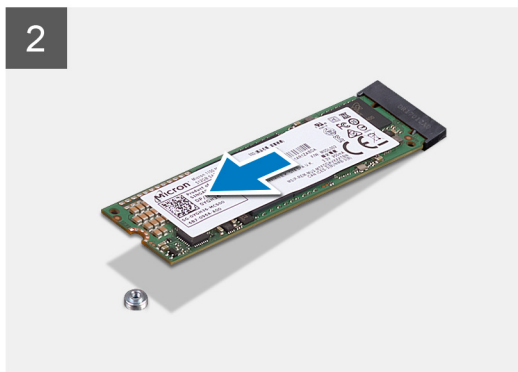
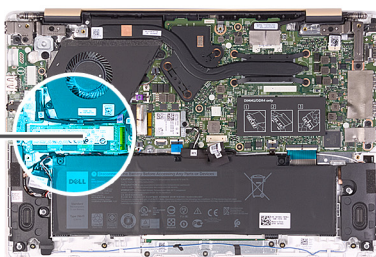
1x
M2x3



M.2 2280 poluprovodnički disk



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtnaj (M2x3) koji učvršćuje poluprovodnički disk za matičnu ploču.
2. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz priključka za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

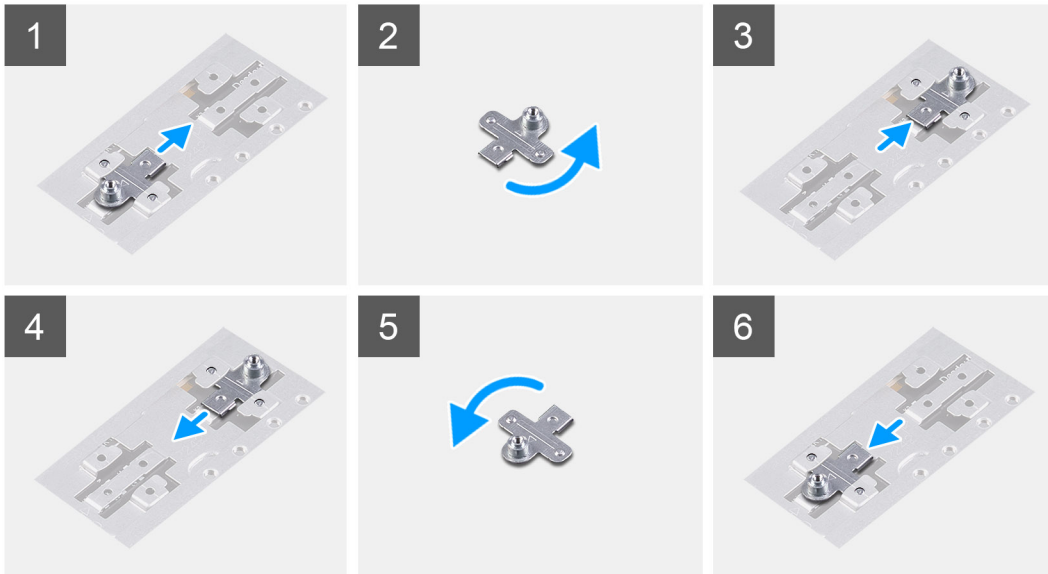
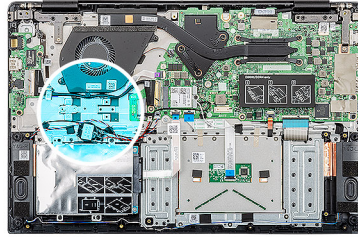
Pomeranje nosača zavrtnja poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [poluprovodnički disk](#).

Informacije o ovom zadatku

Na sledećoj slici prikazana je lokacija nosača zavrtnja poluprovodničkog diska i vizuelno je predstavljena procedura za pomeranje nosača zavrtnja na drugu lokaciju koja prihvata faktor oblika.



Koraci

1. Izvucite nosač zavrtnja iz slota za nosač zavrtnja na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Okrenite nosač zavrtnja za 180 stepeni.
3. Ubacite nosač zavrtnja u slot za drugi nosač zavrtnja na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Da biste pomerili nosač zavrtnja u slot za nosač zavrtnja gde je on prvobitno bio postavljen, obavite ove korake obrnutim redosledom.

Postavljanje poluprovodničkog diska

Preduslovi

OPREZ: Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

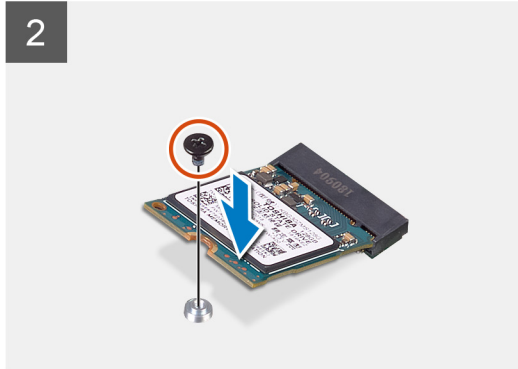
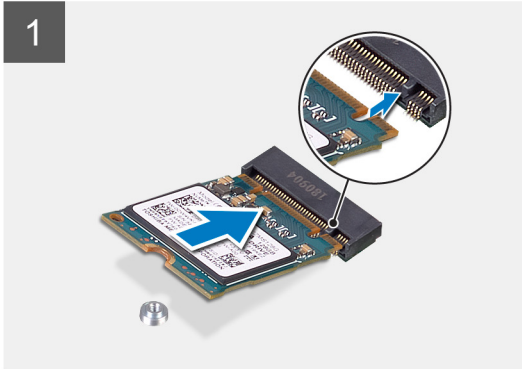
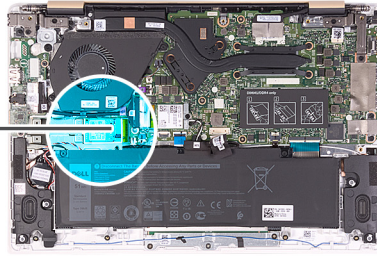
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.

M.2 2230 poluprovodnički disk



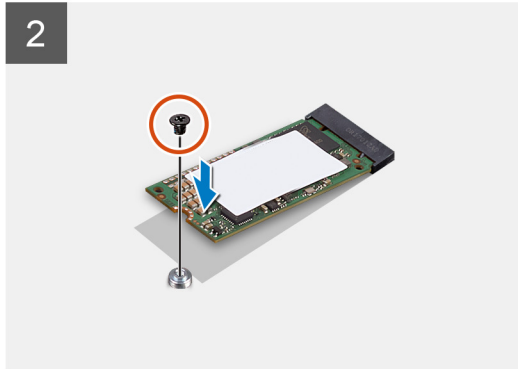
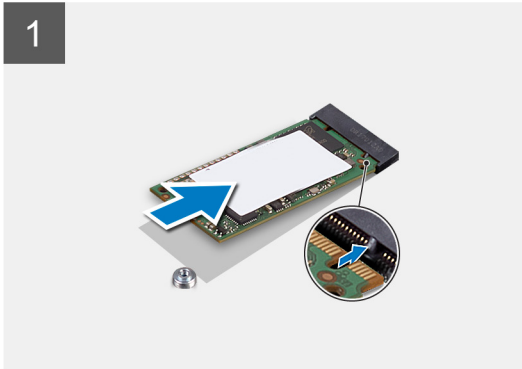
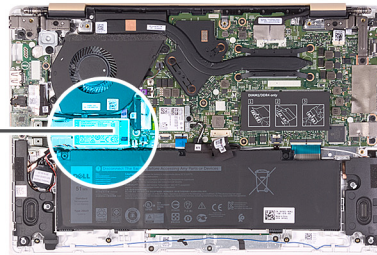
1x
M2x3



M.2 2242 poluprovodnički disk



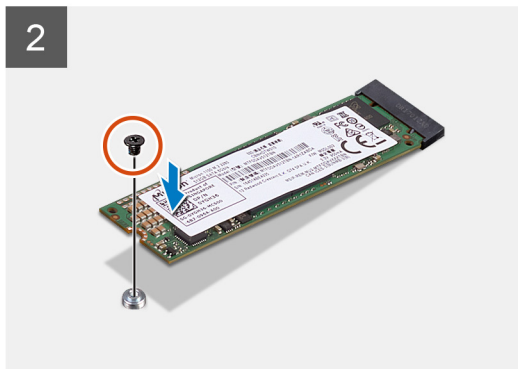
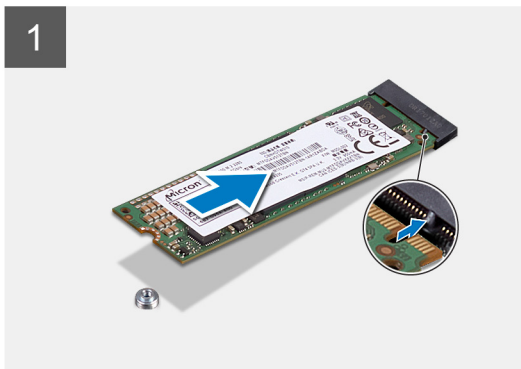
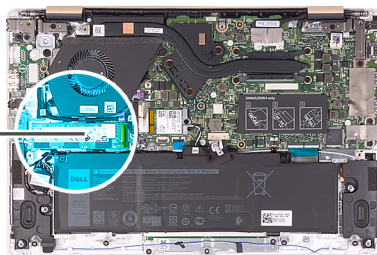
1x
M2x3



M.2 2280 poluprovodnički disk



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku sa držačem na priključku za poluprovodnički disk.
2. Gurnite poluprovodnički disk u priključak za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.
3. Postavite zavrtanj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Bežična kartica

Uklanjanje bežične kartice

Preduslovi

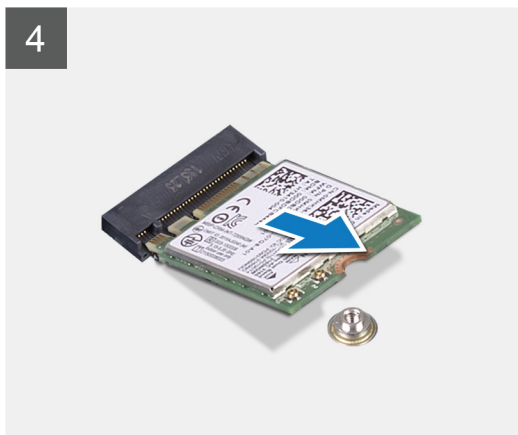
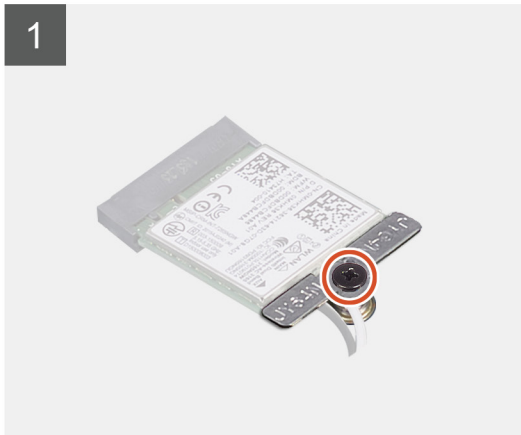
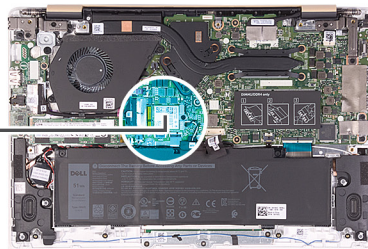
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija bežične kartice i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje nosač bežične kartice za bežičnu karticu.
2. Uklonite nosač bežične kartice sa bežične kartice.
3. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.
4. Gurnite i podignite bežičnu karticu iz slot-a za bežičnu karticu.

Postavljanje bežične kartice

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

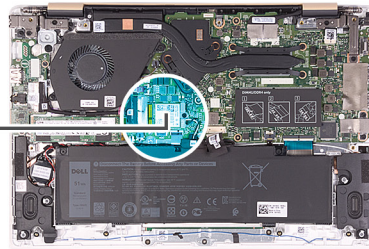
⚠ OPREZ: Da biste sprečili oštećenje bežične kartice, ne postavljajte kablove ispod nje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija bežične kartice i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Umetnite bežičnu karticu pod uglom u priključak za bežičnu karticu.
2. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.
U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

Tabela 2. Šema boja kablova antene

| Konektori na bežičnoj kartici | Boja kablova antene |
|-------------------------------|---------------------|
| Glavni (beli trougao) | Bela |
| Pomoćni (crni trougao) | Crna |

3. Postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu.
4. Postavite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje nosač bežične kartice za bežičnu karticu.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I ploča

Uklanjanje U/I ploče

Preduslovi

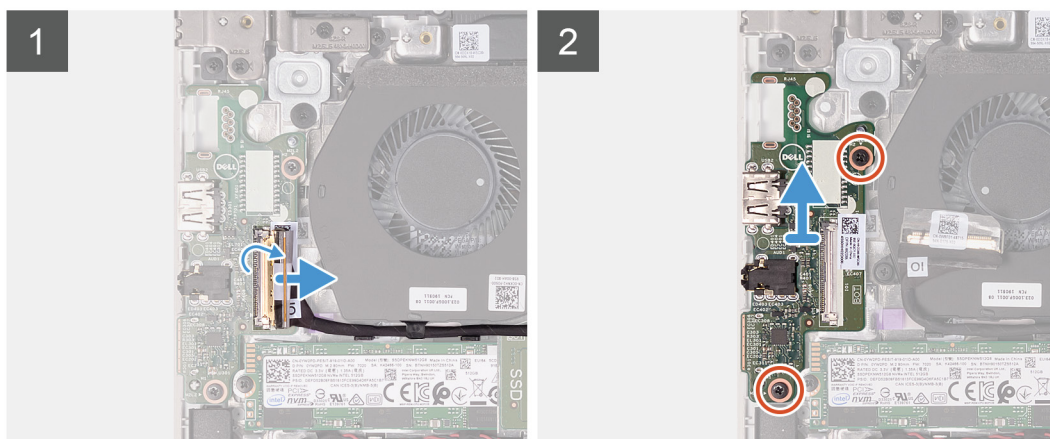
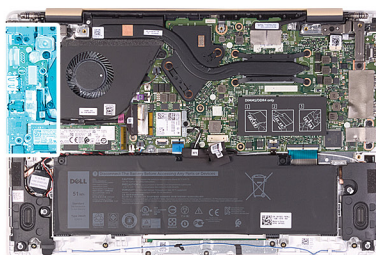
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Odlepite traku sa konektora kabla U/I ploče.
2. Otvorite rezu i odspojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
3. Uklonite kabl U/I ploče iz vodica za usmeravanje na ventilatoru.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje U/I ploče

Preduslovi

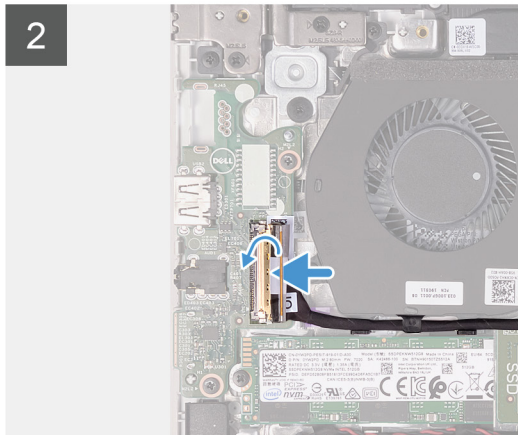
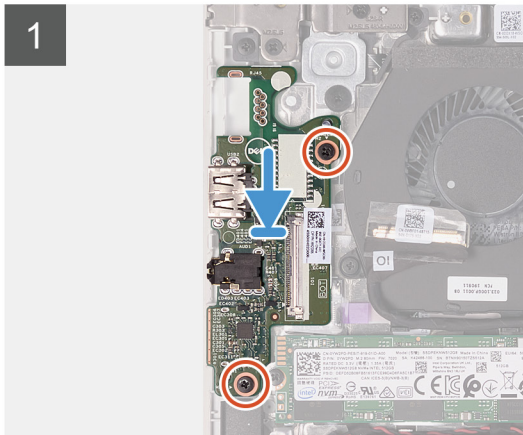
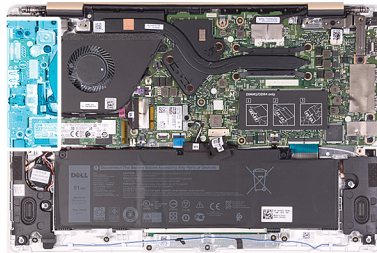
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Provučite kabl U/I ploče kroz vodiču za usmeravanje na ventilatoru.
3. Postavite dva zavrtanja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl U/I ploče sa U/I pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali konektor kabla.
5. Zalepite traku kojom je konektor kabla U/I ploče pričvršćen za U/I ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

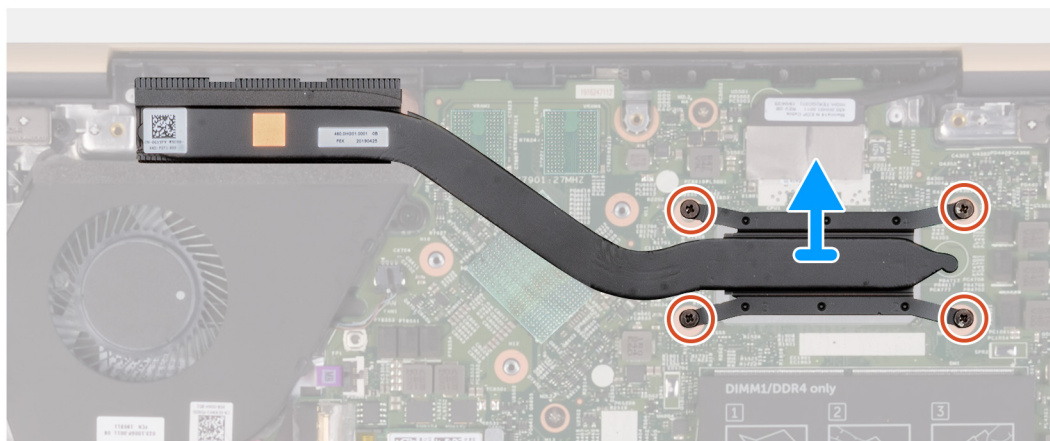
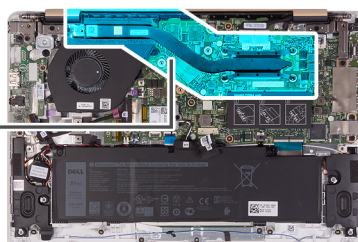
Uklanjanje rashladnog elementa (integrisana grafika)

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa (u sistemima sa opcijom integrisane grafike) i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Obrnutim redosledom (naznačenim na rashladnom elementu) olabavite četiri neispadajuća zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Instaliranje rashladnog elementa (integrisana grafika)

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

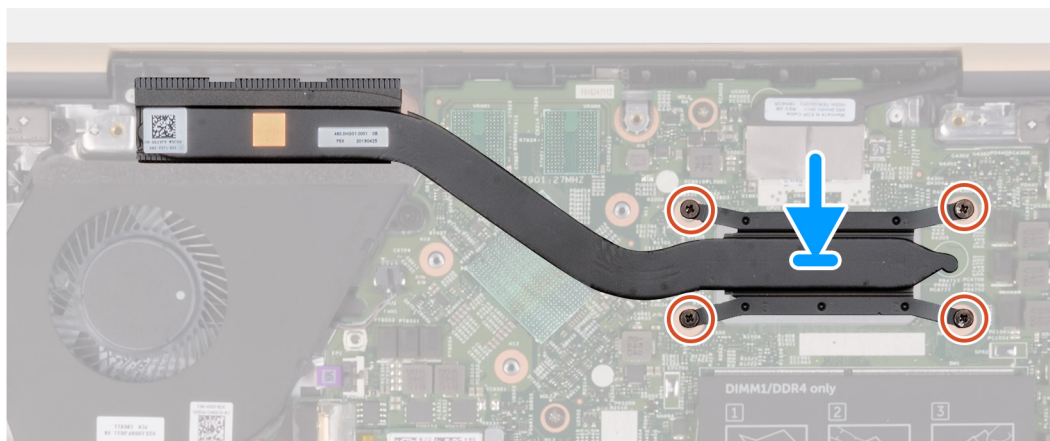
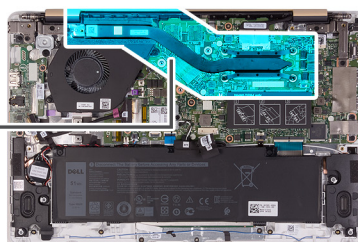
i **NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa (u sistemima sa opcijom integrisane grafike) i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



4x



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite četiri neispadajuća zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

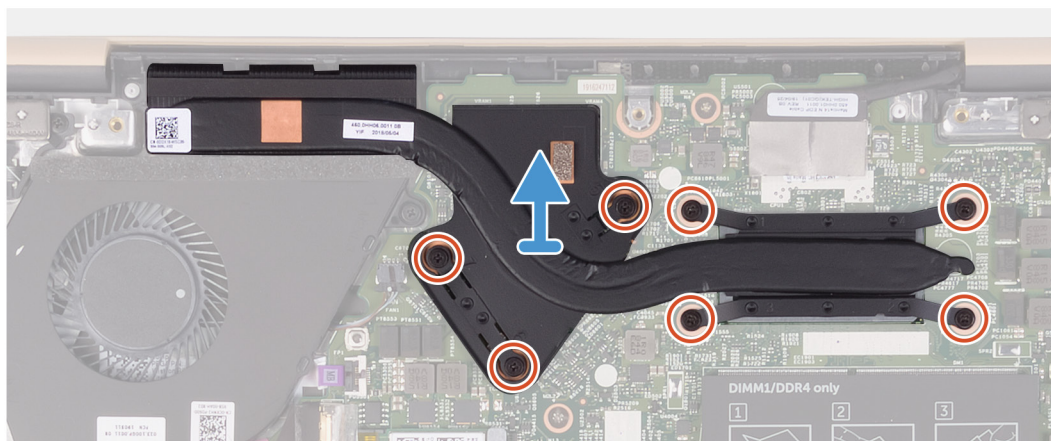
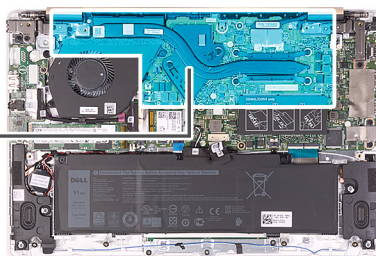
Uklonite rashladni element (neintegrisana grafika)

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa (u sistemima sa opcijom neintegrisane grafike) i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Obrnutim redosledom (naznačenim na rashladnom elementu) olabavite sedam neispadajućih zavrtnjeva kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Postavljanje rashladnog elementa (neintegrisana grafika)

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

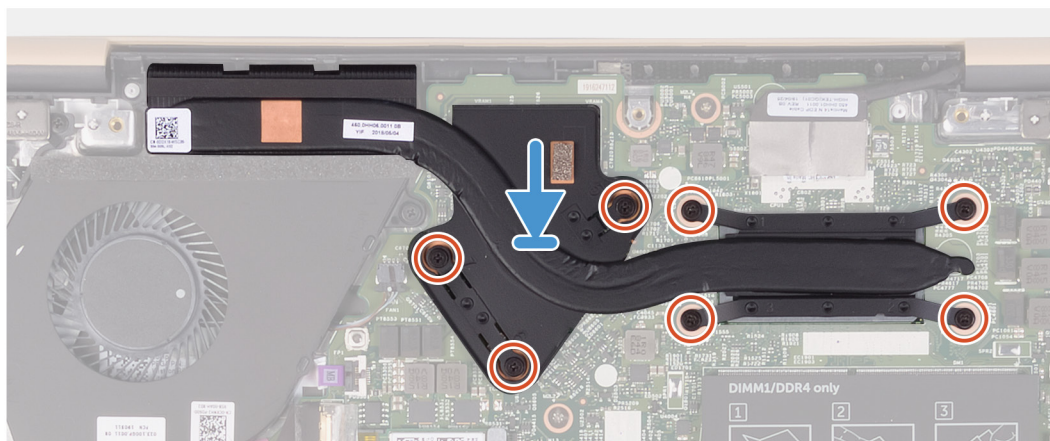
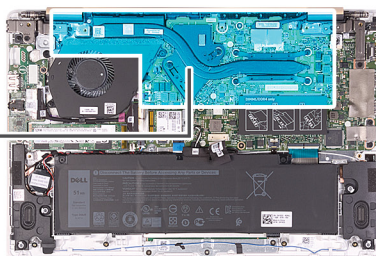
i **NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa (u sistemima sa opcijom neintegrisane grafike) i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



7x



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite sedam neispadajućih zavrtnja koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tabla osetljiva na dodir

Uklanjanje table osetljive na dodir

Preduslovi

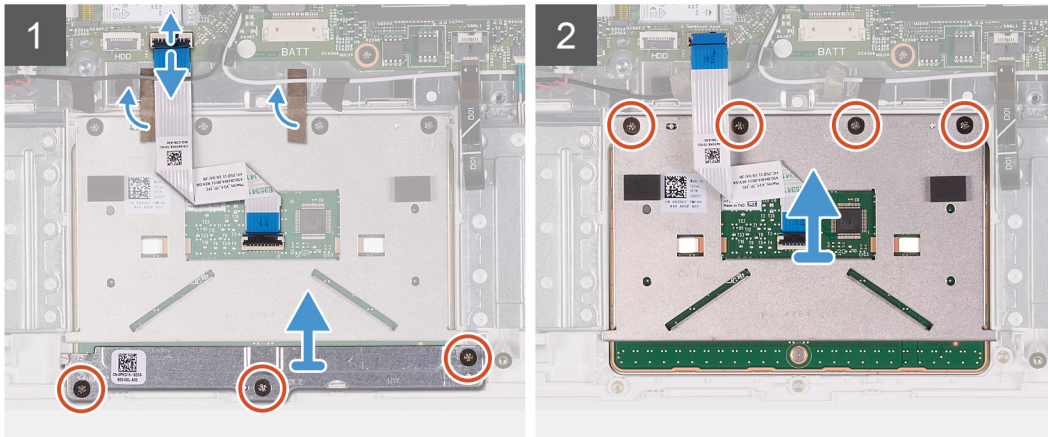
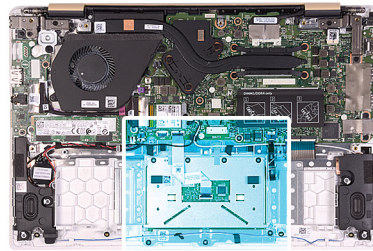
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [zvučnike](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja table osetljive na dodir.



7x
M2x2



Koraci

1. Odlepite trake kojima su kablovi antene pričvršćeni za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
3. Lagano provucite konektor kabla table osetljive na dodir ispod kablova antene tako da kabl table osetljive na dodir bude ispod kablova antene.
4. Odlepite traku kojom je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Uklonite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Podignite nosač table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
7. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju tablu osetljivu na dodir za sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Podignite tablu osetljivu na dodir zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje table osetljive na dodir

Preduslovi

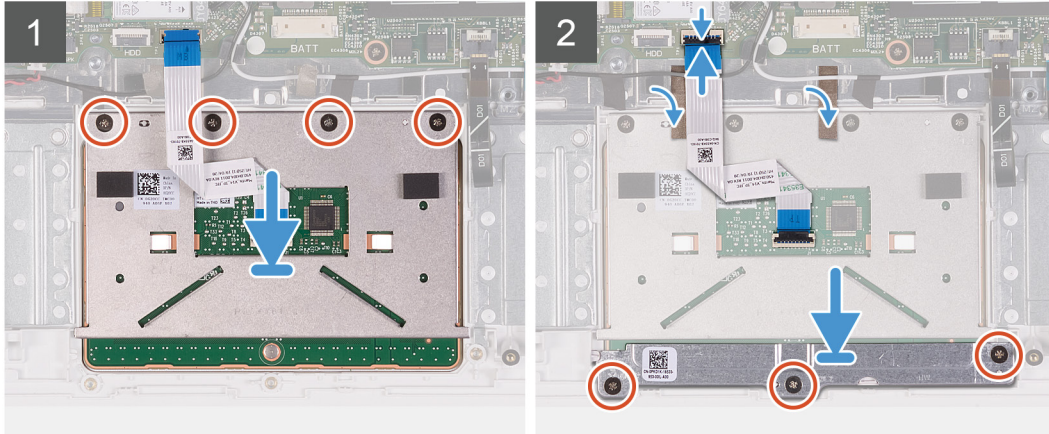
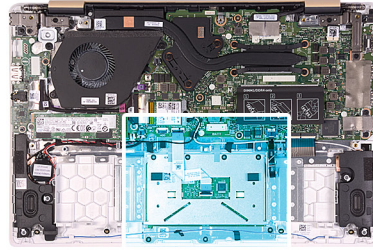
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja table osetljive na dodir.



7x
M2x2



Koraci

1. Poravnajte i postavite tablu osetljivu na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Poravnajte i postavite nosač table osetljive na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Lagano provucite konektor kabl table osetljive na dodir ispod kabl antene tako da kabl table osetljive na dodir bude ispod kabl antene.
6. Gurnite kabl table osetljive na dodir u odgovarajući konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
7. Zalepite trake kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Zalepite trake kojima su kablovi antene pričvršćeni za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [zvučnike](#).
2. Postavite [bateriju](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator

Uklanjanje ventilatora

Preduslovi

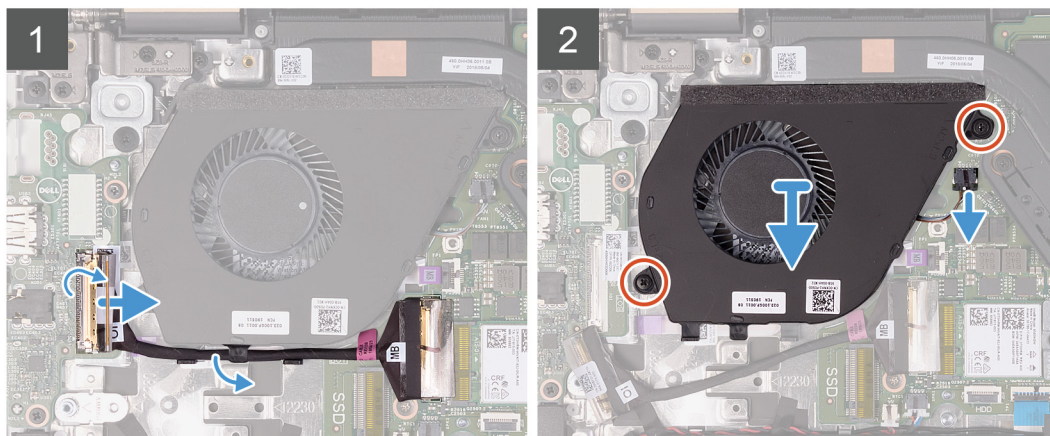
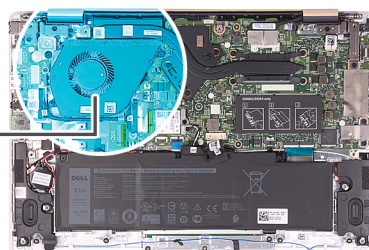
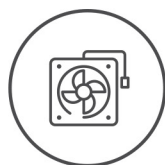
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Odlepite traku sa konektora kabl U/I ploče.
2. Podignite rezu i odspojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
3. Uklonite kabl U/I ploče iz vodica za usmeravanje na ventilatoru.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ventilator za matičnu ploču.
5. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
6. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje ventilatora

Preduslovi

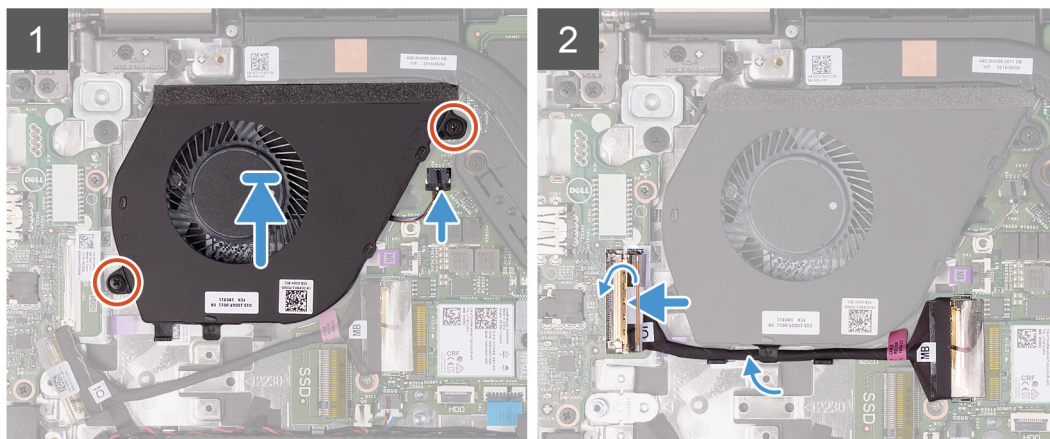
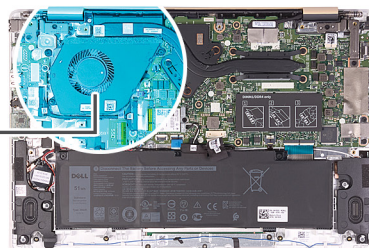
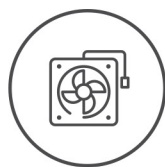
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl U/I ploče sa matičnom pločom i U/I pločom.
5. Provučite kabl U/I ploče kroz vodiču za usmeravanje na ventilatoru.
6. Ponovo povežite kabl U/I ploče sa U/I pločom i zatvorite rezu.
7. Zalepite traku kojom je konektor kabla U/I ploče pričvršćen za U/I ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

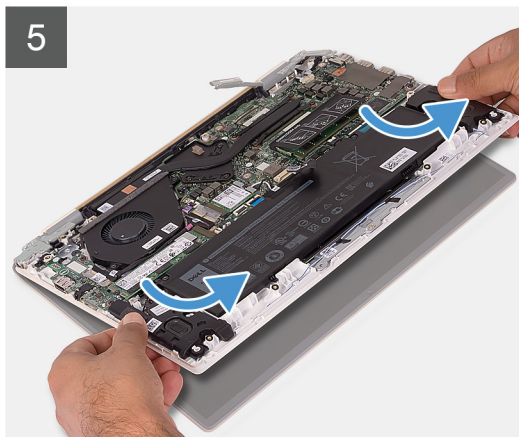
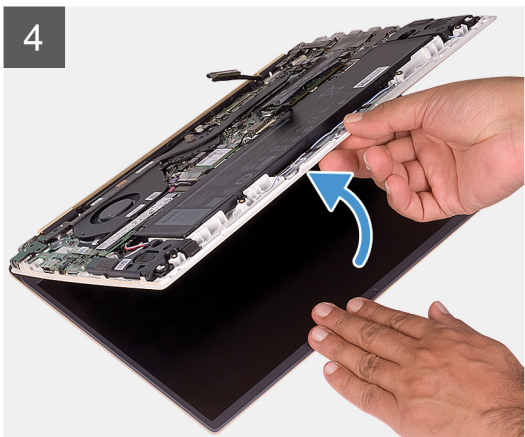
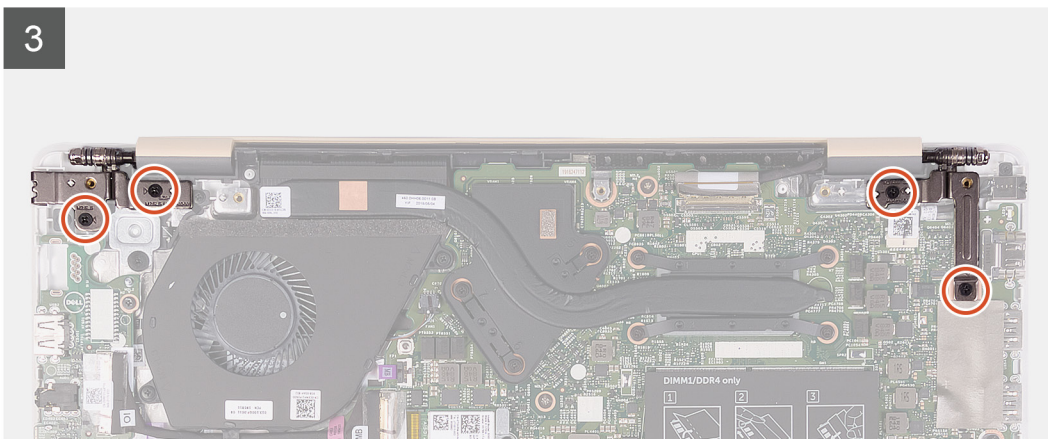
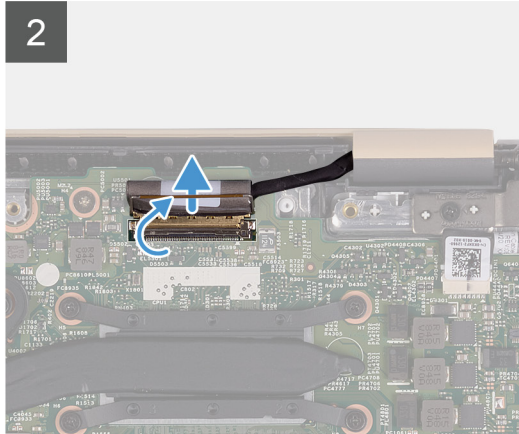
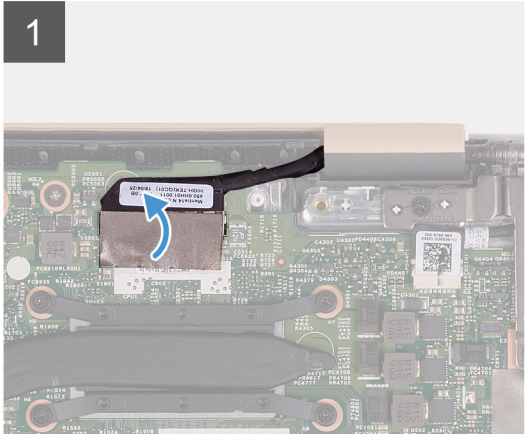
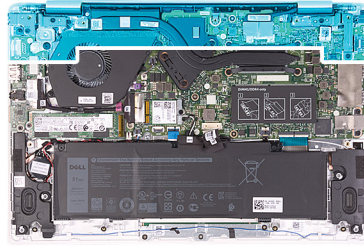
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja sklopa ekrana.



4x
M2.5x5



Koraci

1. Odlepite traku koja pričvršćuje konektor kabela ekrana za matičnu ploču.
2. Otvorite rezu i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
3. Uklonite četiri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju levi i desni zglob ekrana za sklop oslonca za dlan i tastature.

4. Otvorite zglobove ekrana do ugla od 90 stepeni.
5. Polako izvucite i podignite oslonac za dlan i sklop tastature sa sklopa ekrana.

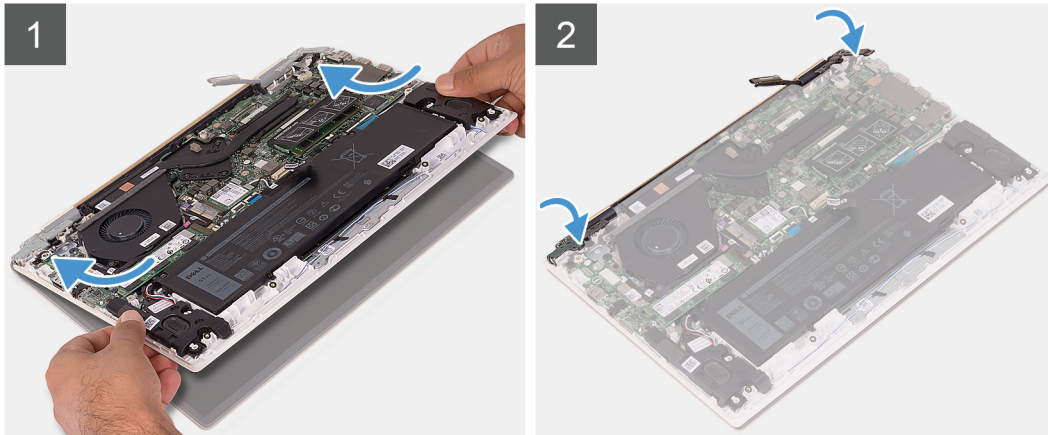
Montiranje sklopa ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

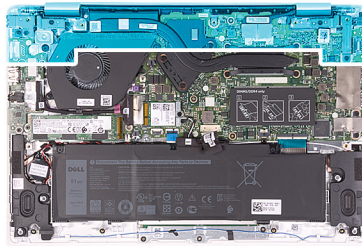
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

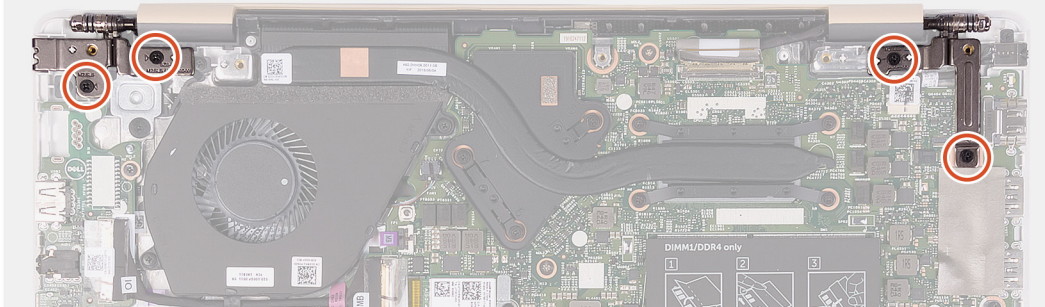




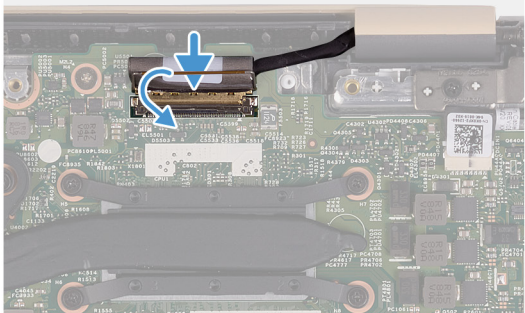
4x
M2.5x5



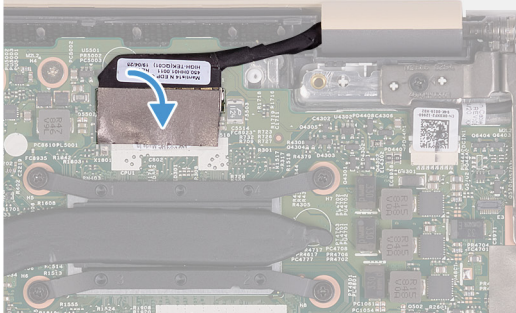
3



4

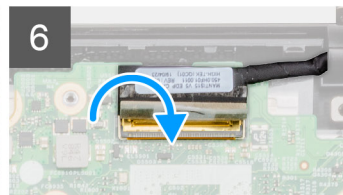
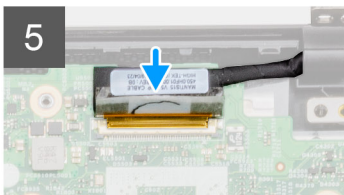
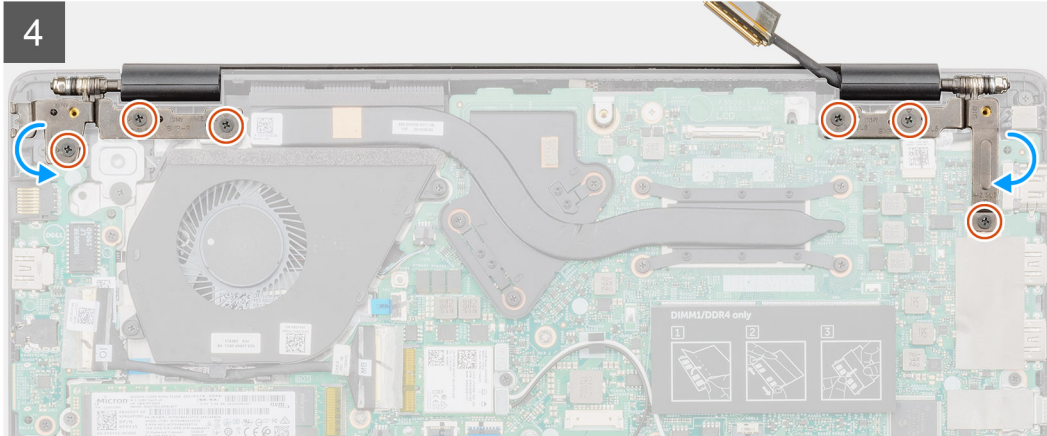
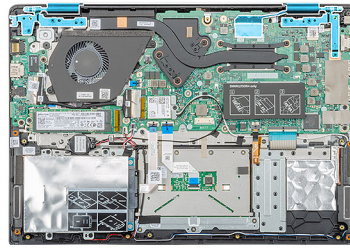


5

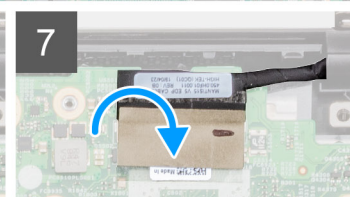
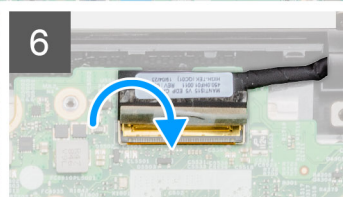
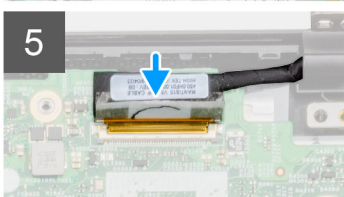
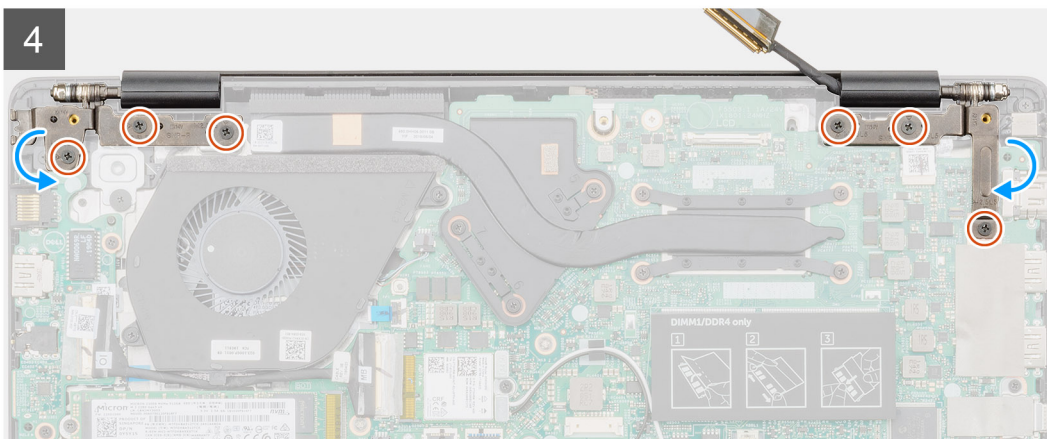
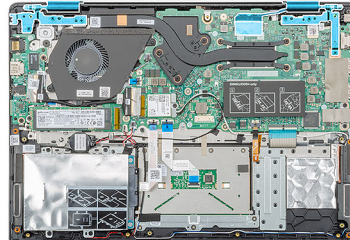




6x
M2.5x5



6x
M2.5x5



Koraci

1. Postavite sklop ekrana na čistu i ravnu površinu.
2. Poravnajte i postavite sklop oslonca za dlan i tastature na sklop ekrana.
3. Pomoću klinova za poravnanje zatvorite levi i desni zglob ekrana.
4. Postavite četiri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju levi i desni zglob ekrana za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Povežite kabl ekrana sa matičnom pločom i zalepite traku koja učvršćuje konektor kabla ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

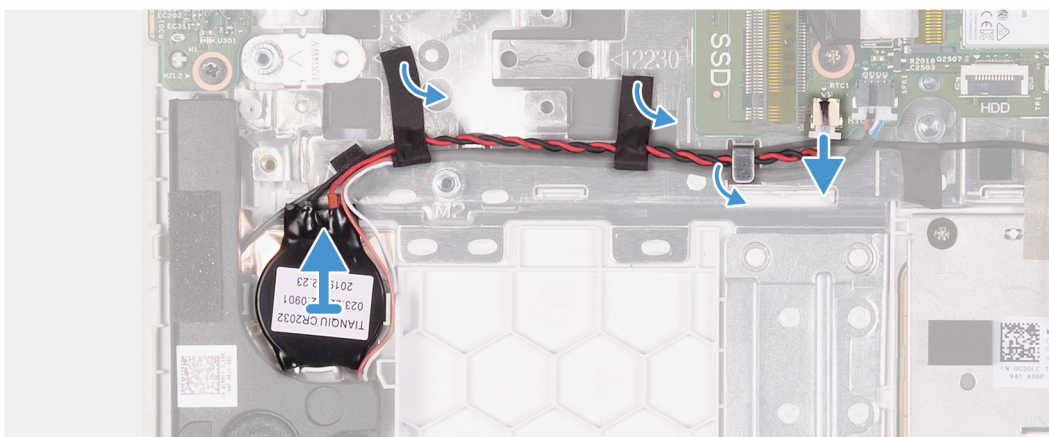
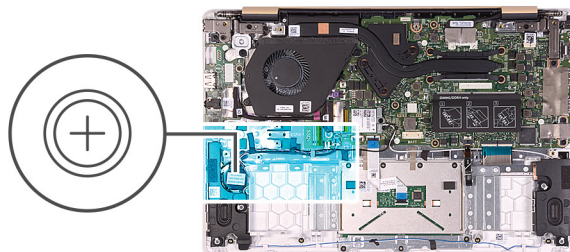
Uklanjanje dugmaste baterije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [bežičnu karticu](#).
5. Uklonite [poluprovodnički disk](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Odlepite traku koja pričvršćuje kabl zvučnika za matičnu ploču.

3. Pribeležite putanju kabla zvučnika i uklonite kabl zvučnika iz vodica za usmeravanje.
4. Odspojite kabl dugmaste baterije sa matične ploče.
5. Izvadite kabl dugmaste baterije iz vodica za usmeravanje.

i **NAPOMENA:** U zavisnosti od konfiguracije koju ste naručili, možda ćete morati da odlepите dodatnu traku koja pričvršćuje kabl dugmaste baterije za sklop oslonca za dlan i tastature. Možda ćete morati i privremeno da uklonite kabl zvučnika, koji ide kroz iste vodice.

6. Odlepите dugmastu bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

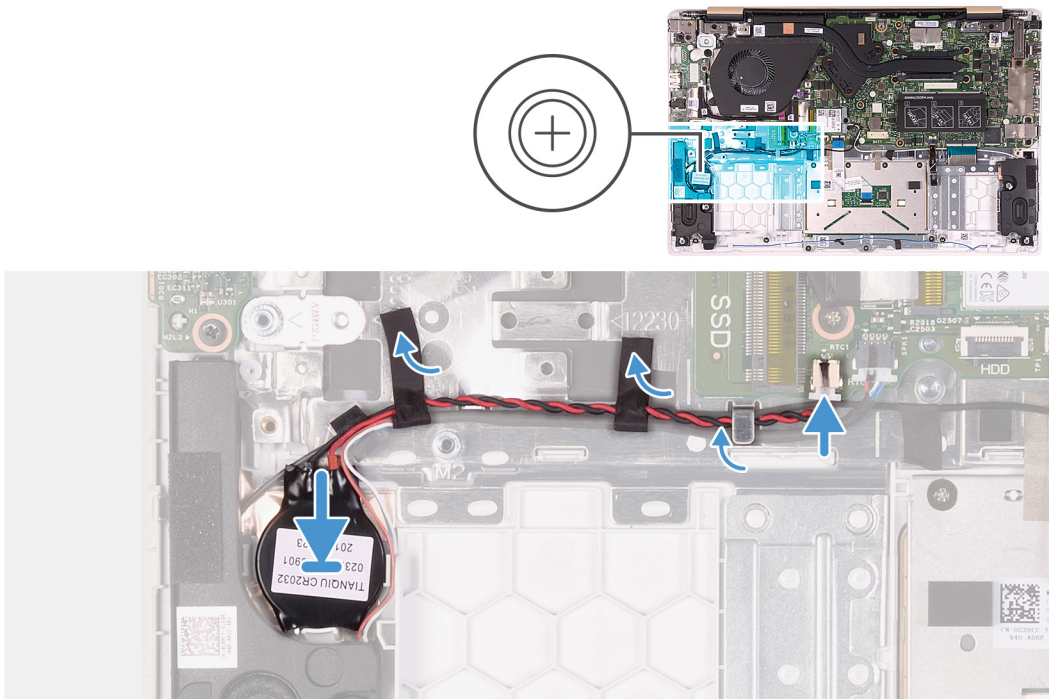
Montiranje dugmaste baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Pričvrstite dugmastu bateriju na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Provučite kabl dugmaste baterije kroz vodice za usmeravanje.

i **NAPOMENA:** U zavisnosti od konfiguracije koju ste naručili, možda ćete morati ponovo da provučete kabl zvučnika kroz iste vodice i da ponovo zalepите traku koja pričvršćuje kabl dugmaste baterije za sklop oslonca za dlan i tastature.

3. Povežite kabl dugmaste baterije na matičnu ploču.
4. Provučite kabl zvučnika kroz vodice za usmeravanje na matičnoj ploči.
5. Zalepите traku kojom je kabl zvučnika pričvršćen za matičnu ploču.
6. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poluprovodnički disk](#).
2. Postavite [bežičnu karticu](#).

3. Postavite [bateriju](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

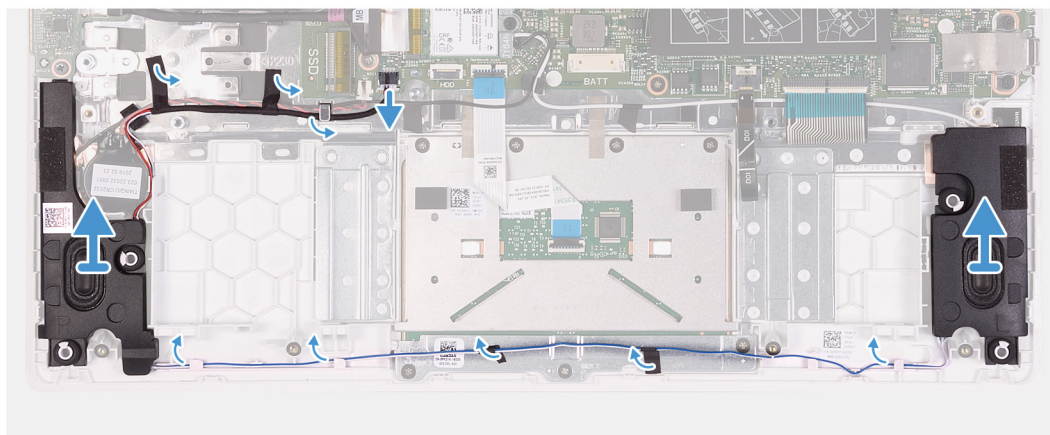
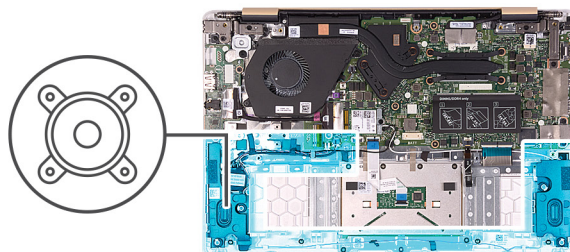
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Odlepite traku koja pričvršćuje kabl zvučnika za matičnu ploču.
3. Pribeležite putanju kabl zvučnika i uklonite kabl iz vođica za usmeravanje.
4. Podignite zvučnike, zajedno sa kablom, sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

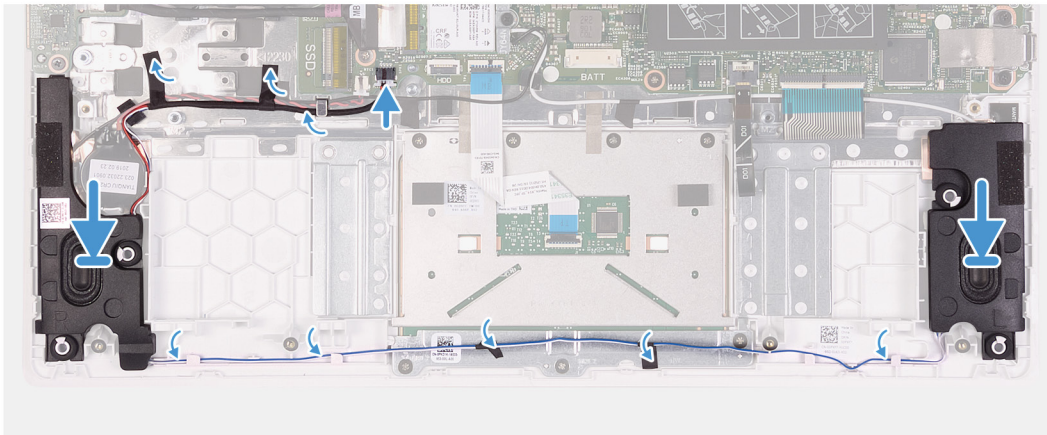
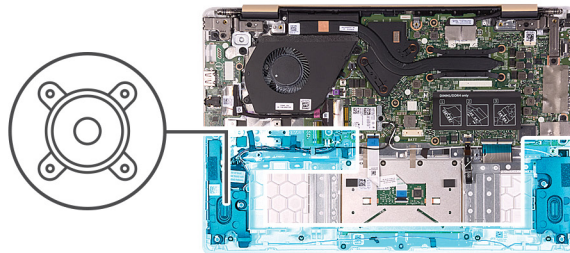
Montiranje zvučnika

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Pomoću klinova za poravnanje postavite zvučnike na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Provučite kablove zvučnika kroz vodiče za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Zalepite traku kojom je kabl zvučnika pričvršćen za matičnu ploču.
4. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Port adaptera za napajanje

Uklanjanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

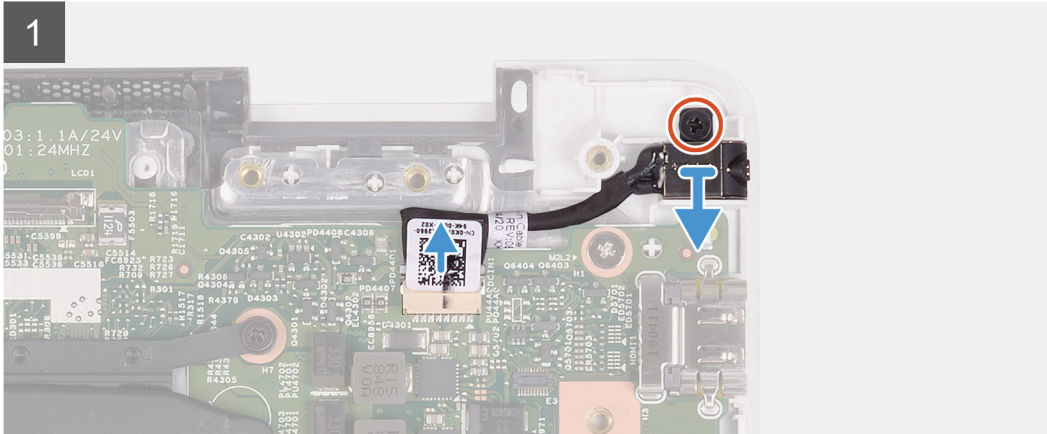
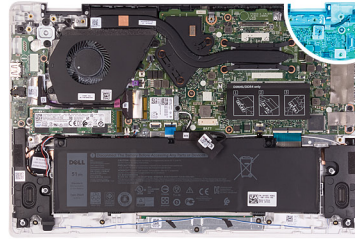
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [sklop ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja porta adaptera za napajanje.



1x
M2x3



Koraci

1. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
2. Uklonite zavrtnaj (M2x3) kojim je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite port adaptera za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

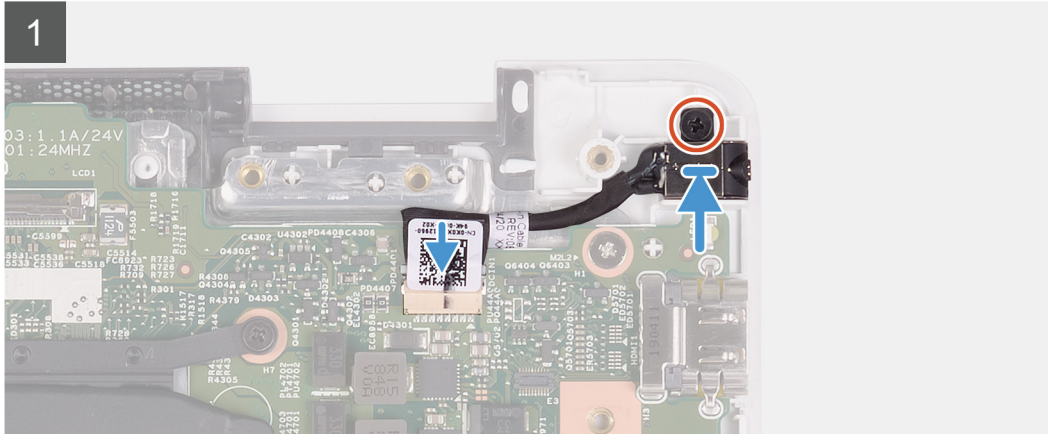
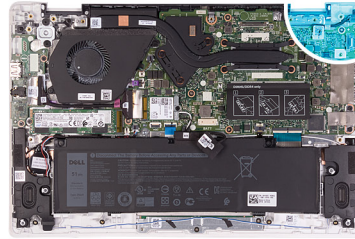
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja porta adaptera za napajanje.



1x
M2x3



Koraci

1. Postavite port adaptera za napajanje u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite zavrtanj (M 2x3) kojim je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl adaptera za napajanje sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [bateriju](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje

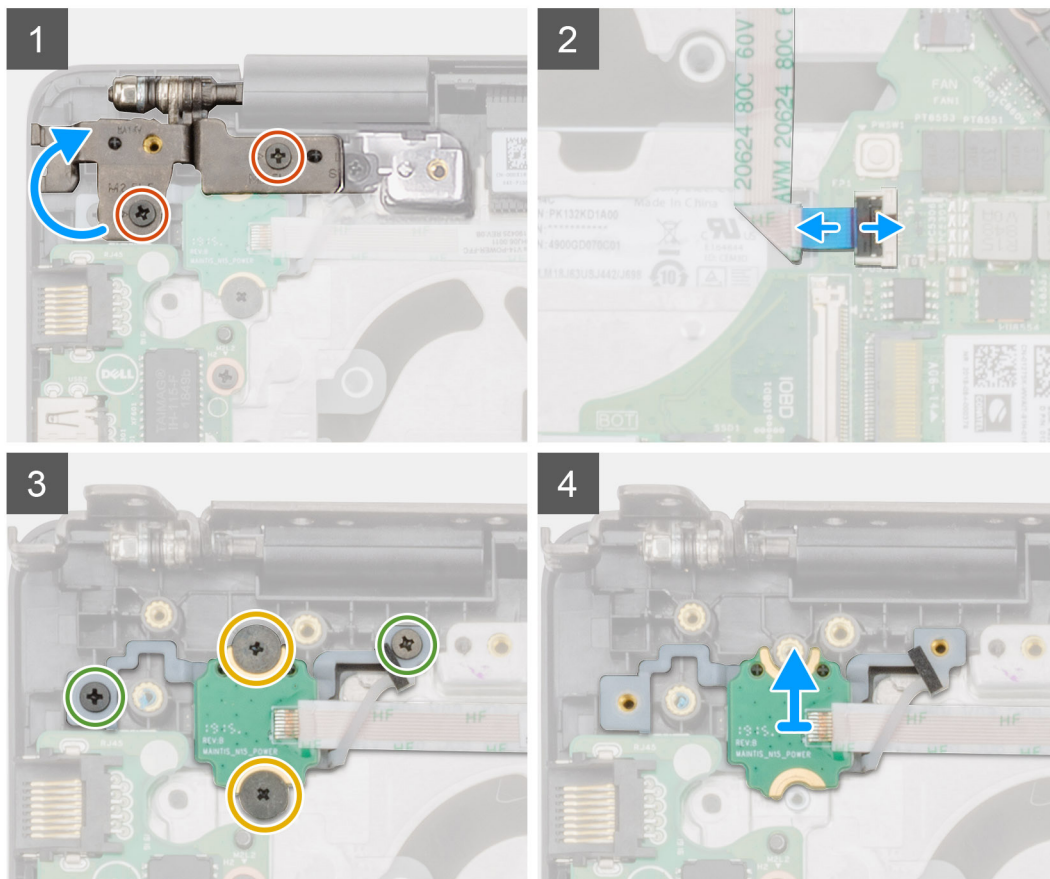
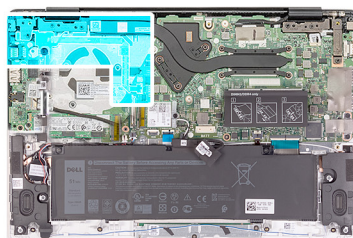
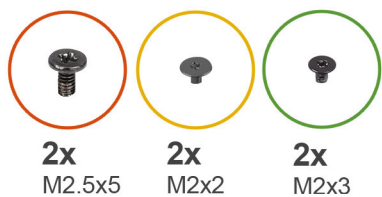
Uklanjanje ploče dugmeta za napajanje

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [ventilator](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmeta za napajanje.



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M 2,5x5) kojima je desni zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite desni zglob ekrana.
3. Podignite rezu i odvojite kabl dugmeta za napajanje od matične ploče.
4. Odlepite lepljivu traku iznad ploče dugmeta za napajanje.
5. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) i dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ploču dugmeta za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Podignite ploču dugmeta za napajanje sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

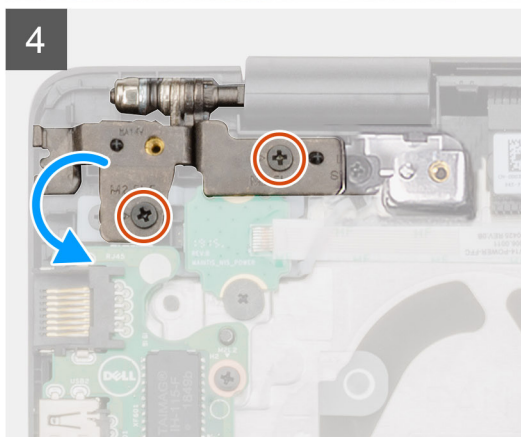
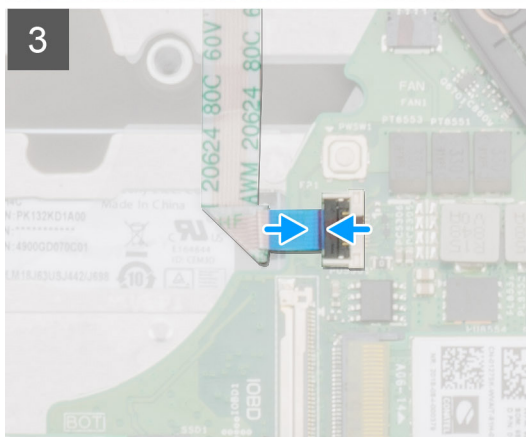
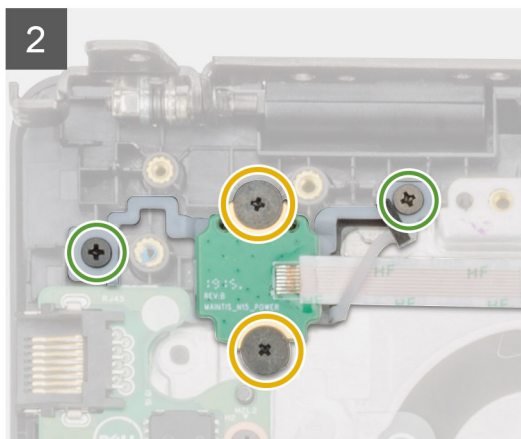
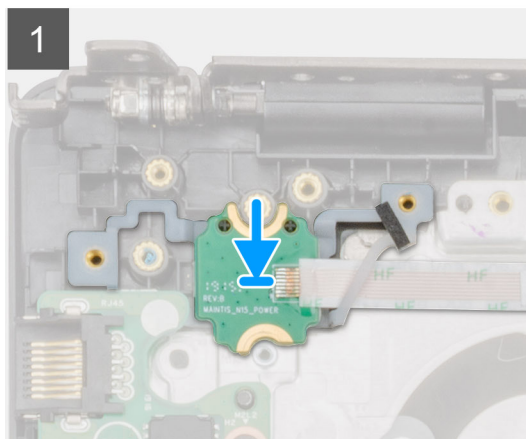
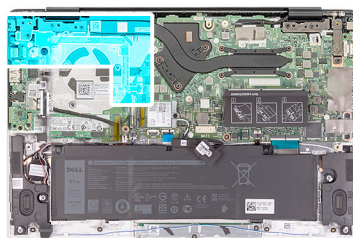
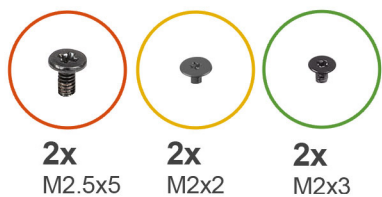
Postavljanje ploče dugmeta za napajanje

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče dugmeta za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte i postavite ploču dugmeta za napajanje u priključak na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x2) i dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ploču dugmeta za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Zalepite lepljivu traku iznad ploče dugmeta za napajanje.
4. Povežite kabl dugmeta za napajanje sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
5. Zatvorite desni zglob ekrana i postavite dva zavrtnja (M2,5x5) da biste učvrstili desni zglob ekrana za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [ventilator](#).
2. Postavite [bateriju](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta (opcionarno)

Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta (opcionarno)

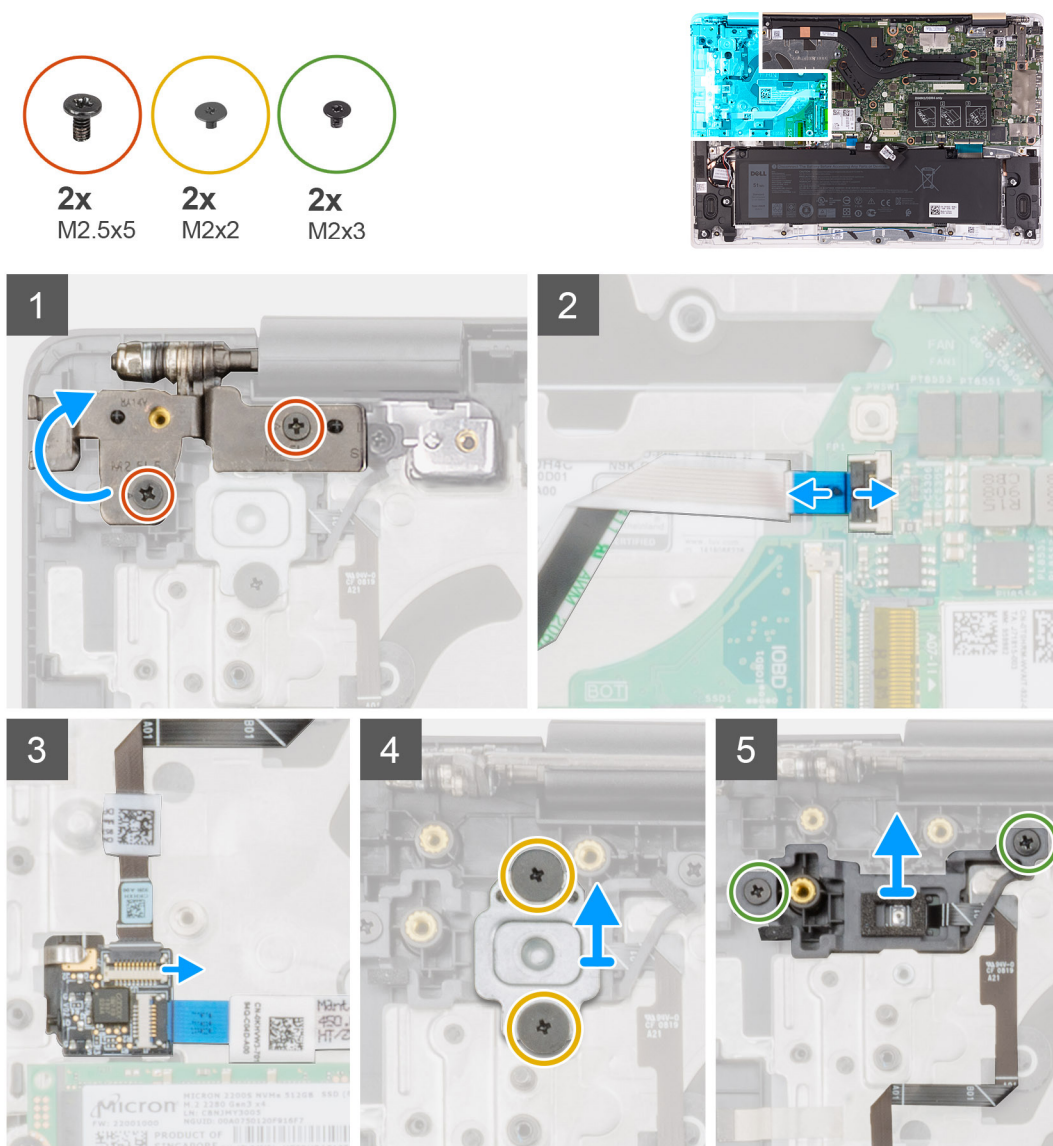
Preduslovi

i **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje samo na računare isporučene sa dugmetom za napajanje koje ima čitač otiska prsta.

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [ventilator](#).
5. Uklonite [U/I ploču](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.




Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M 2,5x5) kojima je desni zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite desni zglob ekrana.
3. Otvorite rezu i izvadite kabl dugmeta za napajanje iz konektora na matičnoj ploči.
4. Izvadite kabl čitača otiska prsta iz konektora na ploči dugmeta za napajanje.
5. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju konzolu dugmeta za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature
7. Podignite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta (opciono)

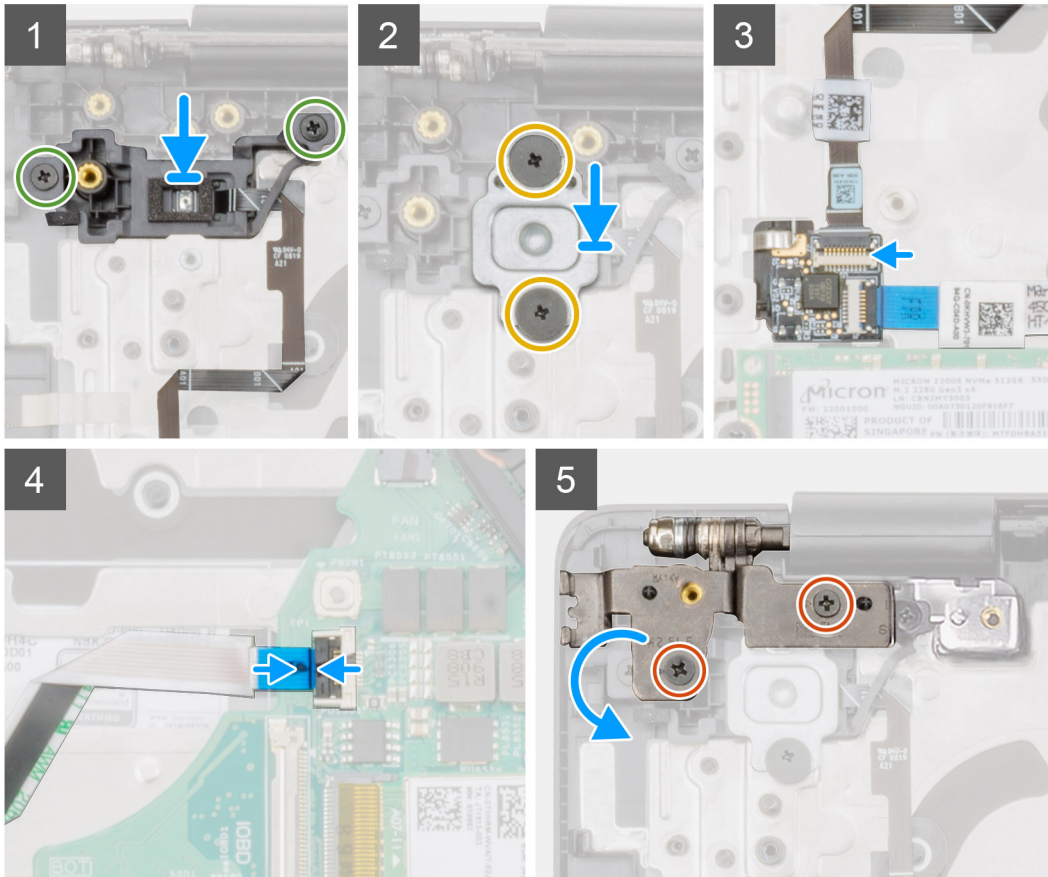
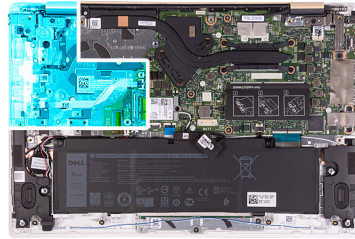
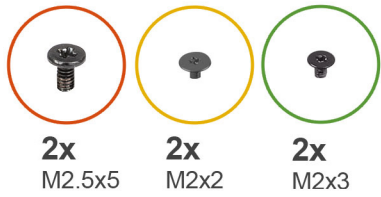
Preduslovi

 **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje samo na računare isporučene sa dugmetom za napajanje koje ima čitač otiska prsta.

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte i postavite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta u priključak na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju dugme za napajanje sa konzolom čitača otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl čitača otiska prsta sa konektorom na ploči dugmeta za napajanje.
5. Povežite kabl dugmeta za napajanje sa konektorom na matičnoj ploči.
6. Zatvorite desni zglob ekrana i postavite dva zavrtnja (M2,5x5) da biste učvrstili desni zglob ekrana za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [U/I ploču](#).
2. Postavite [ventilator](#).
3. Postavite [bateriju](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

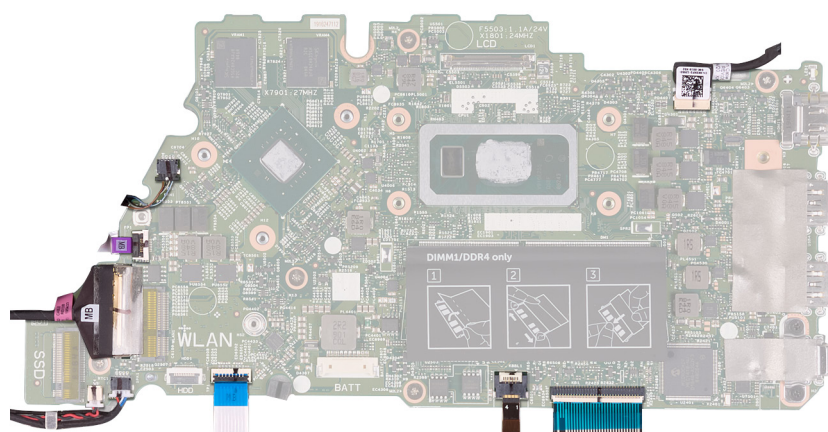
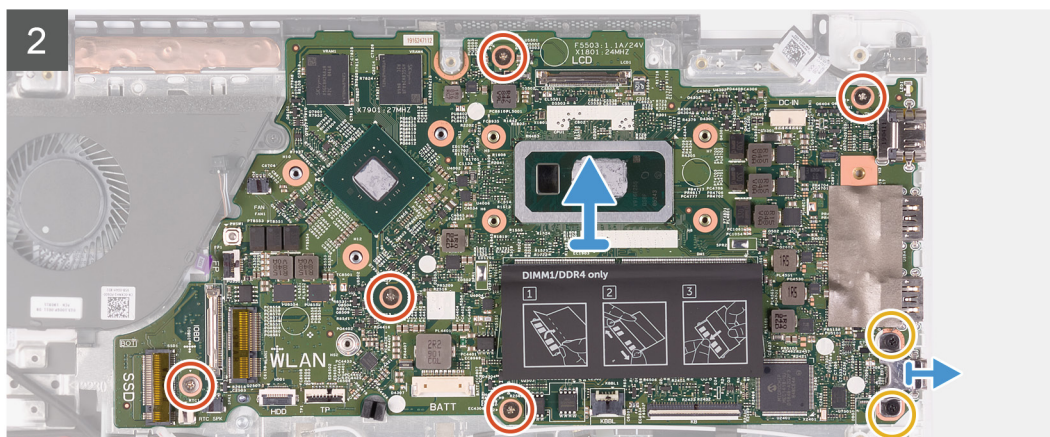
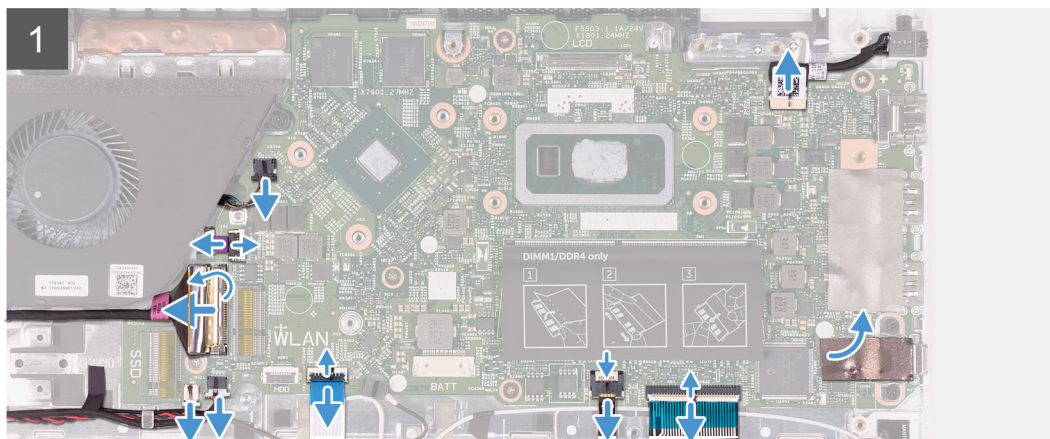
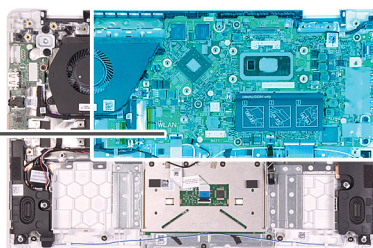
Preduslovi

i **NAPOMENA:** Prilikom postavljanja sklopa oslonca za dlan i tastature matičnu ploču možete da uklonite i postavite zajedno sa zakačenim rashladnim elementom. Tim jednostavnijim postupkom se sprečava razdvajanje termalnog spoja između matične ploče i rashladnog elementa.

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [poluprovodnički disk](#).
5. Uklonite [memorijski modul](#).
6. Uklonite [bežičnu karticu](#).
7. Uklonite [rashladni element \(za integrisanu grafiku\)](#) ili [rashladni element \(za neintegrisanu grafiku\)](#).
8. Uklonite [sklop ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja matične ploče.



Koraci

1. Otvorite rezu i izvucite kabl U/I ploče iz konektora na matičnoj ploči.
2. Otvorite rezu i izvadite kabl porta adaptera za napajanje iz konektora na matičnoj ploči.
3. Izvadite kabl dugmaste baterije i kabl zvučnika iz konektora na matičnoj ploči.

4. Otvorite odgovarajuće reze i izvadite , kabl table osetljive na dodir, kabl pozadinskog osvetljenja tastature i kabl tastature iz konektora na matičnoj ploči.
5. Uklonite pet zavrtnjeva (M2x2) i dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

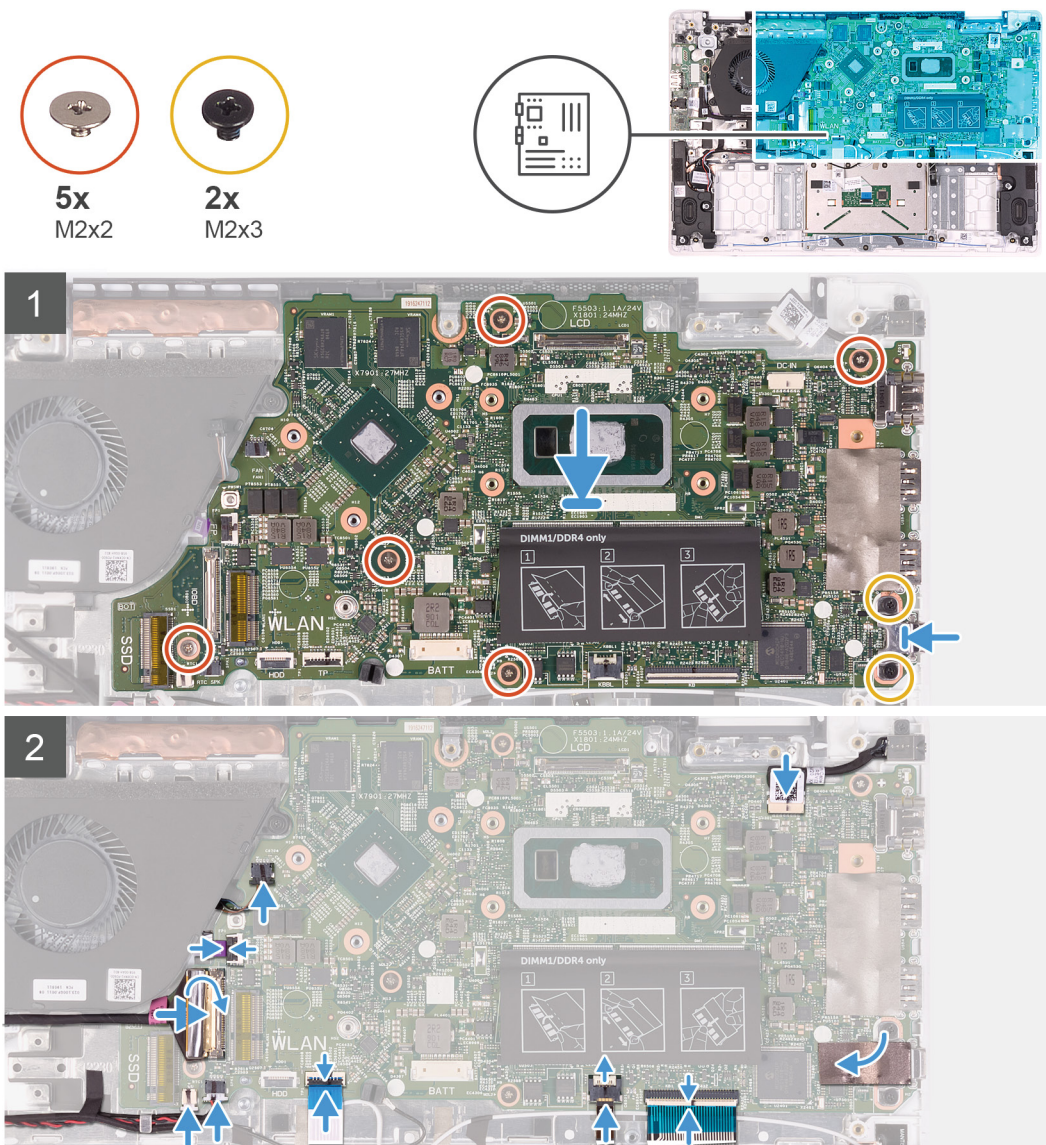
Montiranje matične ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja matične ploče.



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite pet zavrtnjeva (M2x2) i dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite , kabl table osetljive na dodir, kabl pozadinskog osvetljenja tastature i kabl tastature sa odgovarajućim konektorima na matičnoj ploči i zatvorite odgovarajuće reze.

4. Povežite kabl dugmaste baterije i kabl zvučnika sa konektorima na matičnoj ploči.
5. Povežite kabl porta adaptera za napajanje sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
6. Povežite kabl U/I ploče sa matičnom pločom i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [rashladni element \(za integrisanu grafiku\)](#) ili [rashladni element \(za neintegrisanu grafiku\)](#).
3. Postavite [bežičnu karticu](#).
4. Postavite [memorijski modul](#).
5. Postavite [poluprovodnički disk](#).
6. Postavite [bateriju](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlan i tastature

Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

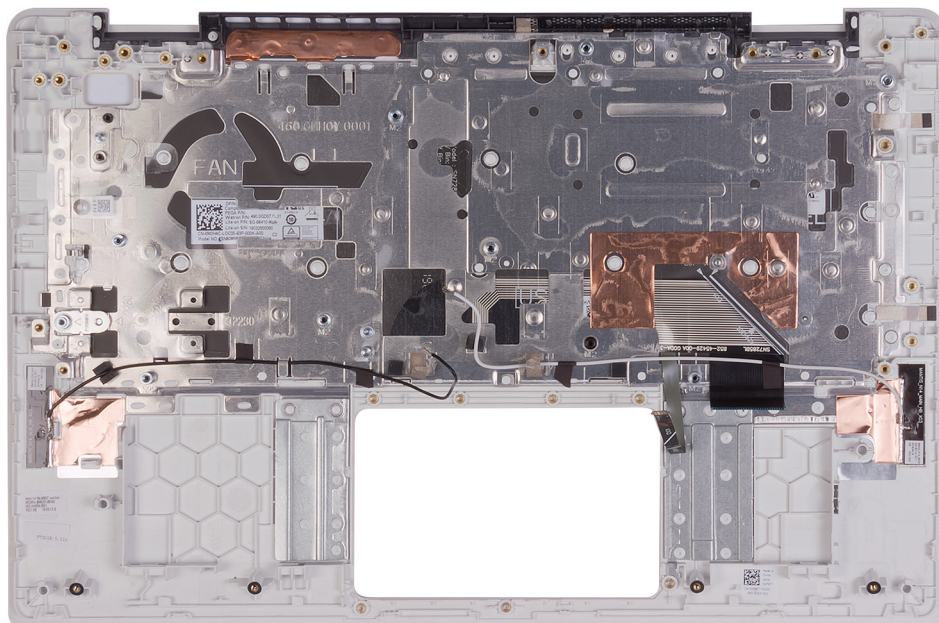
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijski modul](#).
5. Uklonite [poluprovodnički disk](#).
6. Uklonite [bežičnu karticu](#).
7. Uklonite [U/I ploču](#).
8. Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).
9. Uklonite [ventilator](#).
10. Uklonite [sklop ekrana](#).
11. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
12. Uklonite [zvučnike](#).
13. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
14. Uklonite [ploču dugmeta za napajanje](#) ili [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#).
15. Uklonite [matičnu ploču](#).

i **NAPOMENA:** Prilikom postavljanja sklopa oslonca za dlan i tastature matičnu ploču možete da uklonite i postavite zajedno sa zakačenim rashladnim elementom. Tim jednostavnijim postupkom se sprečava razdvajanje termalnog spoja između matične ploče i rashladnog elementa.

Informacije o ovom zadatku

Nakon obavljanja svih gore navedenih koraka, ostaje vam sklop oslonca za dlan i tastature.



Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnu površinu.

Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).

i **NAPOMENA:** Prilikom postavljanja sklopa oslonca za dlan i tastature matičnu ploču možete da uklonite i postavite zajedno sa zakačenim rashladnim elementom. Tim jednostavnijim postupkom se sprečava razdvajanje termalnog spoja između matične ploče i rashladnog elementa.

2. Postavite [ploču dugmeta za napajanje](#) ili [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#).
3. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
4. Postavite [zvučnike](#).
5. Postavite [dugmastu bateriju](#).
6. Postavite [sklop ekrana](#).
7. Postavite [ventilator](#).
8. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
9. Postavite [U/I ploču](#).
10. Postavite [bežičnu karticu](#).
11. Postavite [poluprovodnički disk](#).
12. Postavite [memorijski modul](#).
13. Postavite [bateriju](#).
14. Postavite [poklopac osnove](#).
15. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima [000123347](#).

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Informacije o ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 3. Tasteri za navigaciju

| Tasteri | Navigacija |
|-----------------|--|
| Strelica nagore | Prelazak na prethodno polje. |
| Strelica nadole | Prelazak na sledeće polje. |
| Enter | Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju. |
| Razmaknica | Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo. |
| Tab | Prelazak na sledeću oblast fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke pregledače. |
| Esc | Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem. |

Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilazanje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2

- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)
- **i** **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.
- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Meni za jednokratno pokretanje sistema

Da biste pristupili **meniju za jednokratno pokretanje sistema**, uključite računar i odmah pritisnite F12.

i **NAPOMENA:** Preporučuje se da isključite računar ako je uključen.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)
- **i** **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.
- Optički disk (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)

i **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

| Pregled | |
|---|---|
| Inspiron 5490 | |
| BIOS Version | Prikazuje broje verzije BIOS-a. |
| Service Tag | Prikazuje servisnu oznaku računara. |
| Asset Tag (Oznaka sredstava) | Prikazuje oznaku delova računara. |
| Manufacture Date (Datum proizvodnje) | Prikazuje datum proizvodnje računara. |
| Ownership Date | Prikazuje datum sticanja vlasništva računara. |
| Express Service Code (Kôd za brzi servis) | Prikazuje kod za brzi servis računara. |
| Ownership Tag (Oznaka vlasništva) | Prikazuje oznaku vlasništva računara. |
| Signed Firmware Update | Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom. |
| Baterija | |
| Primary | Prikazuje primarnu bateriju. |
| Battery Level | Prikazuje nivo baterije. |
| Battery State | Prikazuje stanje baterije. |

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)

| Pregled | |
|--|---|
| Health | Prikazuje informacije o ispravnosti baterije. |
| AC adapter | Prikazuje da li je postavljen AC adapter. |
| PROCESOR | |
| Processor Type (Tip procesora) | Prikazuje tip procesora. |
| Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata) | Prikazuje maksimalnu brzinu procesora. |
| Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata) | Prikazuje minimalnu brzinu procesora. |
| Current Clock Speed (Trenutna brzina sata) | Prikazuje trenutnu brzinu procesora. |
| Core Count (Broj jezgara) | Prikazuje broj jezgara na procesoru. |
| Processor ID (ID procesora) | Prikazuje identifikacioni kod procesora. |
| Processor L2 Cache (L2 predmemorija procesora) | Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora. |
| Processor L3 Cache (L3 predmemorija procesora) | Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora. |
| Microcode Version | Prikazuje verziju mikrokoda. |
| Intel Hyper-Threading Capable | Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT). |
| 64-Bit Technology (64-bitna tehnologija) | Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita. |
| MEMORIJA | |
| Memory Installed (Instalirana memorija) | Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara. |
| Memory Available (Dostupna memorija) | Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara. |
| Memory Speed (Brzina memorije) | Prikazuje brzinu memorije. |
| Memory Channel Mode (Režim kanala memorije) | Prikazuje režim jednog ili dva kanala. |
| Memory Technology (Tehnologija memorije) | Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju. |
| DIMM_SLOT 1 | Prikazuje veličinu memorije i tip memorijskog modula u slotu 1 za memorijski modul. |
| DIMM_SLOT 2 | Prikazuje veličinu memorije i tip memorijskog modula u slotu 2 za memorijski modul. |
| UREĐAJI | |
| Panel Type (Tip ploče) | Prikazuje tip ploče na računaru. |
| Video Controller (Video kontroler) | Prikazuje informacije o integrisanoj grafičkoj kartici na računaru. |
| Video Memory (Video memorija) | Prikazuje informacije o video memoriji računara. |
| Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj) | Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru. |
| Native Resolution (Ugrađena rezolucija) | Prikazuje originalnu rezoluciju računara. |
| Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a) | Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru. |
| Audio Controller (Audio kontroler) | Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru. |
| Bluetooth Device (Bluetooth uređaj) | Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju na računaru. |

Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Meni Boot options (Opcije pokretanja)

| Boot Options (Opcije podizanja) | |
|--|---|
| Boot Mode (Režim podizanja) | |
| Boot Mode: UEFI only | Prikazuje režim pokretanja računara. |
| Enable Boot Devices | Omogućava ili onemogućava uređaje za pokretanje računara. |

Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Meni Boot options (Opcije pokretanja) (nastavak)

| Boot Options (Opcije podizanja) | |
|--|--|
| Boot Sequence | Prikazuje sekvencu pokretanja sistema. |
| Advanced Boot Options | |
| Enable UEFI Network Stack | Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| UEFI Boot Path Security | Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Always Except Internal HDD (Uvek, osim ako je u pitanju interni HDD) |
| BIOS Setup Advanced Mode | Omogućava ili onemogućava napredna podešavanja BIOS-a. Podrazumevano: ON (Uključeno) |

Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)

| System Configuration (Konfiguracija sistema) | |
|--|---|
| Date/Time | |
| Date | Podešava format datuma računara na MM/DD/GGGG. Promene datuma odmah stupaju na snagu. |
| Time | Podešava format vremena računara na 24-časovni format SS/MM/SS. Možete da ga promenite na 12-časovni format sata i obrnuto. Promene vremena odmah stupaju na snagu. |
| Interfejs skladišta | |
| Port Enablement | Omogućava ili onemogućava SATA-0 i M.2 PCIe SSD-0/SATA-2 disk jedinice. Podrazumevano (SATA-0): ON (Uključeno) Podrazumevano (M.2 PCIe SSD-0/SATA-2): ON (Uključeno) |
| SATA Operation | Konfigurirše režim rada integrisanog kontrolera SATA hard diska (samo za računare uz koje se isporučuje hard disk). Podrazumevano: RAID. SATA je konfigurisan tako da podržava RAID (Intel Rapid Restore tehnologiju). |
| Drive Information | Prikazuje informacije o različitim ugrađenim disk jedinicama. |
| Enable SMART Reporting | Omogućava ili onemogućava SMART tehnologiju (tehnologiju samonadzora, analize i izveštavanja) tokom pokretanja računara koja izveštava o greškama hard diska (samo za računare uz koje se isporučuje hard disk). Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Enable Audio | Omogućava ili onemogućava sve integrisane audio kontrolere. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| USB Configuration | |
| Enable Boot Support (Omogući podršku za pokretanje) | Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica. |
| Enable External USB Ports (Omogući spoljašnje USB portove) | Omogućava ili onemogućava funkcionalnost USB portova u okruženju operativnog sistema. |
| Miscellaneous Devices | |
| Enable Camera | Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje. Omogućava ili onemogućava kameru. Podrazumevano: ON (Uključeno) |

Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema) (nastavak)

| System Configuration (Konfiguracija sistema) | |
|---|--|
| Keyboard Illumination | Konfiguriše režim rada funkcije osvetljenja tastature. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Osvetljenje tastature je uvek isključeno. |
| Keyboard Backlight Timeout on AC | Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je AC adapter priključen na računar. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi) |
| Keyboard Backlight Timeout on Battery | Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada računar radi na bateriju. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi) |

Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)

| Video | |
|-----------------------------|--|
| LCD Brightness | |
| Brightness on battery power | Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na bateriju. |
| Brightness on AC power | Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na AC adapter. |

Tabela 8. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

| Bezbednost | |
|--|---|
| Enable Admin Setup Lockout | Omogućava ili onemogućava da korisnik unosi podešavanja BIOS-a kada je podešena administratorska lozinka. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Password Bypass | Zaobilazi sistemsku lozinku (pokretanje) i upite za lozinku unutrašnjeg hard diska tokom restartovanja sistema (samo za računare uz koje se isporučuje hard disk). Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno) |
| Enable Non-Admin Password Changes | Omogućava ili onemogućava da korisnik promeni sistemsku lozinku i lozinku hard diska bez unošenja administratorske lozinke. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| Non-Admin Setup Changes | |
| Allow Wireless Switch Changes | Omogućava ili onemogućava promene opcije za podešavanje kad je podešena administratorska lozinka. Podrazumevano: OFF (Isključeno). |
| Enable UEFI Capsule Firmware Updates | Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule. |
| Absolute | Omogućava, onemogućava ili trajno onemogućava interfejsni modul BIOS-a opcionalne usluge Absolute Persistence Module u softveru Absolute. Podrazumevano: Enable Absolute (Omogući Absolute) |
| SMM Security Mitigation | Omogućava ili onemogućava dodatnu UEFI SMM bezbednosnu zaštitu. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| | i NAPOMENA: Ta funkcija može da dovede do problema kompatibilnosti sa određenim starim alatcima i aplikacijama ili prestanka njihovog rada. |
| Enable Strong Passwords | Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |

Tabela 8. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)

| Bezbednost | |
|---|--|
| Intel Platform Trust Technology On | Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| PPI Bypass for Clear Commands | Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči upite korisnika za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izvršavanju naredbe brisanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Clear (Brisanje) | Omogućava ili onemogućava da računar obriše informacije o vlasniku PTT-a i da vrati PTT na podrazumevano stanje. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Intel SGX | Omogućava ili onemogućava da Intel proširenja softverske zaštite (SGX) obezbede bezbedno okruženje za izvršavanje kodova/skladištenje osetljivih informacija. Podrazumevano: Software Control |

Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)

| Secure Boot (Bezbedno pokretanje) | |
|--|--|
| Secure Boot (Bezbedno pokretanje) | |
| Enable Secure Boot | Omogućava ili onemogućava pokretanje računara pomoću samo odobrenog softvera za pokretanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno) i NAPOMENA: Da bi opcija Secure Boot bila omogućena, računar mora da bude u UEFI režimu pokretanja i opcija Enable Legacy Option ROMs mora da bude isključena. |
| Secure Boot Mode | Podešava režim rada bezbednog pokretanja. Podrazumevano: Deployed Mode (Režim za korišćenje) i NAPOMENA: Deployed Mode (Režim za korišćenje) treba izabrati za normalan rad bezbednog pokretanja. |

Tabela 10. Opcije za podešavanje sistema – Meni Expert Key Management (Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka).

| Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka | |
|--|---|
| Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka | |
| Enable Custom Mode | Omogućava ili onemogućava promenu ključeva u bazama podataka bezbednih ključeva PK, KEK, db i dbx. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Custom Mode Key Management | Bira prilagođene vrednosti za stručno upravljanje ključem. Podrazumevano: PK |

Tabela 11. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak)

| Performanse | |
|---------------------------|---|
| Multi Core Support | |
| Active Cores | Menja broj jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Podrazumevana vrednost je maksimalan broj jezgara. Podrazumevano: All Cores (Sva jezgra) |

Tabela 11. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak) (nastavak)

| Performanse | |
|---|--|
| Intel SpeedStep | |
| Enable Intel SpeedStep Technology | Omogućava ili onemogućava da Intel SpeedStep tehnologija dinamički prilagođava napon procesa i frekvenciju jezgara, čime se smanjuje prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| Enable C-State Control | Omogućava ili onemogućava da procesor ulazi u stanje male potrošnje struje i izlazi iz njega. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| Intel TurboBoost Technology | |
| Enable Intel Turbo Boost Technology | Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ako je opcija omogućena, Intel TurboBoost disk jedinica povećava performanse procesora ili grafičkog procesora. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija) | |
| Enable Intel Hyper-Threading Technology | Omogućava ili onemogućava da Intel Hyper-Threading tehnologija efikasnije koristi resurse procesa. Podrazumevano: ON (Uključeno) |

Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni Power Management (Upravljanje energijom)

| Power Management (Upravljanje energijom) | |
|---|--|
| Wake on AC (Buđenje preko AC) | Omogućava da se računar uključuje i pokreće kad je AC adapter priključen na računar. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Enable USB Wake Support | Omogućava da USB uređaji pokreću računar iz režima pripravnosti. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Wake on Dell USB-C Dock | Omogućava računaru da se pokrene iza stanja pripravnosti kada je povezan na Dell USB C baznu stanicu. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| Auto On Time | Omogućava da se računar automatski uključuje određenim danima i u određeno vreme. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Sistem se ne pokreće automatski. |
| Block Sleep (Blokiraj spavanje) | Blokira da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema. Podrazumevano: OFF (Isključeno) i NAPOMENA: Ako ova opcija omogućena, računar neće preći u stanje spavanja, Intel Rapid Start se automatski onemogućuje i opcija za napajanje operativnog sistema je prazna ako je podešena na Sleep. |
| Battery Charge Configuration | Omogućava da računar radi na bateriju tokom sati tokom kojih se napaja strujom. Opcijama u nastavku onemogućite napajanje naizmničnom strujom u određeno doba svakog dana. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno). Podešavanja baterije su prilagodljivo optimizovana na osnovu tipičnog šablona korišćenja baterije. |
| Enable Advanced Battery Charge Configuration | Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda. Opcija Advanced Battery Charge (Napredno punjenje baterije) poboljšava ispravnost baterije i omogućava aktivno korišćenje tokom radnog dana. |

Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni Power Management (Upravljanje energijom) (nastavak)

Power Management (Upravljanje energijom)

| | |
|---|---|
| | Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Enable Intel Speed Shift Technology | Omogućava ili onemogućava podršku za Intel Speed Shift tehnologiju koja omogućava da operativni sistem bira odgovarajuće performanse procesora automatski. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| Ponašanje poklopca | |
| Unos sistema dok je poklopac zatvoren (tastatura, tabla osetljiva na dodir) | Omogućava ili onemogućava unos sistema dok je poklopac zatvoren (radi sprečavanja slučajnog unosa sa tastature ili table osetljive na dodir dok je poklopac zatvoren). Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Power On Lid Open | Omogućava da se računar pokrene kada je isključen kad se otvori poklopac. Podrazumevano: ON (Uključeno) |

Tabela 13. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)

| | |
|---------------------------------|--|
| Wireless (Bežična mreža) | |
| Wireless Device Enable | Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN/Bluetooth uređaje. |
| WLAN | Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| Bluetooth | Podrazumevano: ON (Uključeno) |

Tabela 14. Opcije za podešavanje sistema - Meni POST Behavior (Ponašanje u POST režimu)

Ponašanje u POST režimu

| | |
|--|--|
| Enable Adapter Warnings | Omogućava da računar prikazuje poruke upozorenja za adapter tokom pokretanja. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| Fastboot | Konfiguriše brzinu procesa UEFI pokretanja. Podrazumevano: Thorough (Detaljno). Obavlja izvršavanje svih procesa vezanih za hardver i konfiguraciju tokom pokretanja sistema. |
| Extend BIOS POST Time | Konfiguriše vreme učitavanja POST procedure (samoprovera pri uključivanju) BIOS-a. Podrazumevano: 0 seconds (0 sekundi) |
| Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana) | Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje logotip preko celog ekrana ako se slika poklapa sa rezolucijom ekrana. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Numlock Enable | |
| Numlock Enable | Omogućava ili onemogućava numeričku tastaturu kad se računar pokreće. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| Fn Lock | Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| Lock Mode | Podrazumevano: Lock Mode Secondary (Sekundarni režim zaključavanja). Lock Mode Secondary = Ako je izabrana ova opcija, tasteri F1–F12 skeniraju kod da bi dobili sekundarne funkcije. |
| Warnings and Errors | Bira radnju kada se prikažu upozorenje ili greška tokom pokretanja. Podrazumevano: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži upozorenja i greške). Zaustavlja, pita ili čeka unos korisnika kad se otkriju upozorenja ili greške. |

Tabela 14. Opcije za podešavanje sistema - Meni POST Behavior (Ponašanje u POST režimu) (nastavak)

Ponašanje u POST režimu


 **NAPOMENA:** Greške kritične za rad hardvera računara uvek će zaustaviti sistem.

Tabela 15. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtualizacija)

| Virtualizacija | |
|---|---|
| Intel Virtualization Technology | |
| Enable Intel Virtualization Technology (VT) | Omogućava ili onemogućava da računar pokreće monitor virtuelne mašine (VMM). Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| VT for Direct I/O | Omogućava da računar obavlja tehnologiju virtualizacije za direktno U/I (VT-d). VT-d je Intelov metod koji obezbeđuje virtualizaciju za U/I memorijske mape. Podrazumevano: ON (Uključeno) |

Tabela 16. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)



| Maintenance (Održavanje) | |
|--|---|
| Asset Tag (Oznaka sredstava) | |
| Asset Tag (Oznaka sredstava) | Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti. |
| Service Tag | Prikazuje servisnu oznaku računara. |
| BIOS Recovery from Hard Drive | |
| | Omogućava da se računar oporavi od loše slike BIOS-a sve dok deo za blokiranje pokretanja ostaje nepromenjen i radi. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| |  NAPOMENA: Oporavak BIOS-a ima za cilj popravku glavnog blokiranja BIOS-a i ne može da funkcioniše ako je blokiranje pokretanja sistema oštećeno. Nadalje, ta funkcija neće raditi u slučaju oštećenja EC-a, ME-a ili problema vezanog za hardver. Slika za oporavak mora da se nalazi na nešifrovanom delu disk jedinice (samo za računare uz koje se isporučuje hard disk). |
| BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a) | Omogućava da računar automatski oporavi BIOS bez radnji korisnika. Za ovu funkcija opcija BIOS Recovery from Hard Drive mora da bude podešena na Enabled (Omogućeno). Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Start Data Wipe | |
| |  OPREZ: Ova opcija bezbednog uništenja podataka briše informacije koje se više ne mogu vratiti. Ako je ova opcija omogućena, BIOS će zakazati ciklus uništenja podataka na uređajima za skladištenje koji su povezani sa matičnom pločom tokom narednog pokretanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno) |
| Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a) | |
| | Kontroliše flešovanje fabričkog firmvera sistema na prethodne verzije. Podrazumevano: ON (Uključeno) |

Tabela 17. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)

| System Logs (Evidencije sistemskih događaja) | |
|--|---|
| Power Event Log | |
| Clear POWER Event Log | Bira opciju da se zadrži ili obriše POWER Event Log (evidencija događaja NAPA JANJA). |

Tabela 17. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja) (nastavak)

| System Logs (Evidencije sistemskih događaja) | |
|--|--|
| | Podrazumevano: Keep (Zadrži) |
| BIOS Event Log | |
| Clear Bios Event Log | Bira opciju da se zadrži ili obriše Bios Event Log (evidencija BIOS događaja). Podrazumevano: Keep (Zadrži) |
| Thermal Event Log | |
| Clear Thermal Event Log | Bira opciju da se zadrži ili obriše Thermal Event log (evidencija termičkih događaja). Podrazumevano: Keep (Zadrži) |

Tabela 18. Opcije za podešavanje sistema – Meni SupportAssist

| SupportAssist | |
|---|---|
| Dell prag za automatski oporavak operativnog sistema | Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema. Podrazumevano: 2 |
| SupportAssist OS Recovery | Omogućava ili onemogućava tok pokretanja alatke za oporavak operativnog sistema SupportAssist u slučaju određenih grešaka sistema. Podrazumevano: ON (Uključeno) |
| BIOSConnect | Omogućava ili onemogućava pokušaj oporavka usluge OS na računarskom oblaku. Podrazumevano: ON (Uključeno) |

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje


Tabela 19. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

| Tip lozinke | Opis |
|------------------------|--|
| Lozinka sistema | Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem. |
| Lozinka za podešavanje | Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru. |

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup**, izaberite **Security** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **Security**.
2. Izaberite **System Password** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password**.
Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
 - Bar jedan specijalni znak: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Brojevi 0–9.
 - Velika slova A–Z.
 - Mala slova a–z.
3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
4. Pritisnite Esc i sačuvajte izmene koje ističe iskačuća poruka.
5. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene.
Računar se restartuje.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema


Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** podešena na Unlocked (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** podešena na Locked, ne možete da izbrišete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** izaberite **System Security** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **System Security**.
2. Na ekranu **System Security** proverite da li je **Password Status** podešen na **Unlocked**.
3. Izaberite **System Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite Enter ili Tab.
4. Izaberite **Setup Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite Enter ili Tab.
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrišete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup.
Računar se restartuje.

Brisanje CMOS podešavanja

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja će resetovati podešavanja BIOS-a na računaru.


Koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
3. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
4. Sačekajte jedan minut.
5. Postavite [dugmastu bateriju](#).
6. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
7. Postavite [poklopac osnove](#).

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku


Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](https://www.dell.com/support/000124211) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [000145519](https://www.dell.com/support/000145519) na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarem na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a

Da biste ažurirali BIOS sistema na računaru na kom je instaliran Linux ili Ubuntu, pogledajte članak baze znanja [000131486](https://www.dell.com/support/000131486) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Informacije o ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.


 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.
Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

Rešavanje problema

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimernih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimernih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmjeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmjeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrate u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

Pronađite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis računara za svoj Dell računar

Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, preporučujemo vam da unesete servisnu oznaku ili kôd za brzi servis www.dell.com/support.

Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte [Pronađite servisnu oznaku za svoj Dell laptop](#).

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

Neprekidno belo – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

Žuto svetlo – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

Tabela 20. Kodovi LED lampica

| Dijagnostički kodovi lampica | Opis problema |
|------------------------------|--|
| 2,1 | Greška procesora |
| 2,2 | Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje) |
| 2,3 | Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija) |
| 2,4 | Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija) |
| 2,5 | Instalirana nevažeća memorija |
| 2,6 | Greška matične ploče ili skupa čipova |
| 2,7 | Otkazivanje ekrana – SBIOS poruka |
| 3,1 | Otkazivanje dugmaste baterije |
| 3,2 | Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa |
| 3,3 | Slika BIOS-a za oporavak nije pronađena |
| 3,4 | Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća |
| 3,5 | Otkazivanje šine za napajanje |
| 3,6 | Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno |
| 3,7 | Greška u interfejsu za Management Engine (ME) |

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo – Kamera se koristi.
- Isključeno – Kamera se ne koristi.

Svetlo statusa tastera Caps Lock: Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Neprekidno belo – Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

SupportAssist dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (ranije poznata kao dijagnostika ePSA) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. SupportAssist dijagnostika je ugrađena u BIOS, a BIOS je pokreće interno. SupportAssist dijagnostika pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućava vam sledeće:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu.
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi su namenjeni za određene uređaje i zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite ispred računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

Ugrađeno samotestiranje (BIST)

M-BIST

M-BIST (Ugrađeno samotestiranje) je ugrađena dijagnostička alatka za samotestiranje na matičnoj ploči koja poboljšava preciznost dijagnostike kada ugrađeni kontroler na matičnoj ploči (EC) ne uspe.

i **NAPOMENA:** M-BIST možete ručno pokrenuti pre procedure POST (samoprovera pri uključivanju).

Kako da pokrenete M-BIST

i **NAPOMENA:** M-BIST mora da se pokreće dok je sistem isključen, a sistem se napaja naizmeničnom strujom ili samo pomoću baterije.

1. Pritisnite i zadržite taster **M** na tastaturi i **dugme za napajanje** da biste pokrenuli M-BIST.
2. Dok držite pritisnute taster **M** i **dugme za napajanje**, LED svetla indikatora baterije mogu da označavaju dva stanja:
 - a. ISKLJUČENO: Nije otkriven problem sa matičnom pločom
 - b. ŽUTO: Ukazuje na problem sa matičnom pločom
3. Ako postoji greška u matičnoj ploči, LED svetla statusa baterije će prikazati jedan od sledećih kodova grešaka tokom 30 sekundi:

Tabela 21. LED kodovi grešaka

| Šablon treperenja | | Potencijalni problem |
|-------------------|------|-------------------------------------|
| Žuto | Bela | |
| 2 | 1 | Otkaz CPU |
| 2 | 8 | Otkazivanje šine za napajanje LCD-a |
| 1 | 1 | TPM Greška u otkrivanju |
| 2 | 4 | Nepopravljiva greška SPI fleša |

4. Ako ne postoji greška na matičnoj ploči, LCD će menjati ekrane trajnih boja opisane u odeljku LCD-BIST tokom 30 sekundi a zatim će se isključiti.

Ugrađena samoprovera za LCD – BIST

Dell laptopovi imaju ugrađenu dijagnostičku alatku koja određuje da li nepravilnost u radu ekrana na koju nailazite predstavlja problem usko vezan za LCD (ekran) Dell laptopa ili za podešavanja grafičke kartice (GPU-a) i računara.

Kada primetite nepravilnosti u radu ekrana poput treperenja, izobličenja, problema sa jasnoćom, nejasne ili zamućene slike, vodoravnih ili vertikalnih crta, izbledele boje i slično, uvek je dobro izolovati LCD (ekran) tako što ćete pokrenuti ugrađenu samoproveru (BIST).

Kako da aktivirate LCD BIST test

1. Isključite Dell laptop.
2. Isključite sve periferne uređaje koji su povezani sa laptopom. Priključite samo adapter (punjač) za naizmeničnu struju u laptop.
3. Proverite da li je LCD (ekran) čist (nema čestica prašine na površini ekrana).
4. Pritisnite i zadržite taster **D** i **uključite** laptop da biste ušli u režim za samotestiranje LCD ekrana (BIST). Nastavite da držite taster D dok se sistem ne pokrene.
5. Ekran će prikazati trajne boje i dva puta promeniti boje celog ekrana u belu, crnu, crvenu, zelenu i plavu.
6. Zatim će prikazati belu, crnu i crvenu boju.
7. Pažljivo proverite da li ima nepravilnosti sa ekranom (bilo kakve linije, nejasne boje ili izobličenje na ekranu).
8. Sistem će se isključiti nakon prikaza poslednje trajne boje (crvena).

i **NAPOMENA:** Dell SupportAssist dijagnostika pre pokretanja prvo aktivira po pokretanju LCD BIST i očekuje intervenciju korisnika kako bi se potvrdila funkcionalnost LCD-a.

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte *Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

i **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste ispraznili zaostalu energiju.
4. Uključite adapter za napajanje u računar.
5. Uključite računar.

Resetovanje sata u realnom vremenu (RTC)

Funkcija resetovanja sata u realnom vremenu (RTC) omogućava vama ili serviseru da oporavite nedavno pokrenuti Dell Latitude model i Precision sisteme u određenim situacijama kada dođe do **prekida POST procedure/pokretanja/električnog napajanja**. Možete da inicirate proceduru RTC resetovanja na isključenom sistemu samo ako je povezan adapter za napajanje naizmeničnom strujom. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje 25 sekundi. Sistem obavlja RTC resetovanje kada pustite dugme za napajanje.

i **NAPOMENA:** Ako se adapter za napajanje naizmeničnom strujom izvuče iz sistema u toku procesa ili zadržite dugme za napajanje duže od 40 sekundi, proces RTC resetovanja će biti obustavljen.

RTC resetovanjem ćete vratiti BIOS na podrazumevane vrednosti, opozvati Intel vPro opremanje i resetovati datum i vreme sistema. RTC resetovanje ne utiče na sledeće stavke:

- Servisna oznaka
- Asset Tag (Oznaka sredstava)
- Ownership Tag (Oznaka vlasništva)
- Admin Password
- Lozinka sistema
- HDD Password
- Ključne baze podataka
- Evidencije sistemskih događaja

i **NAPOMENA:** vPro nalog i lozinka IT administratora na sistemu će biti opozvani. Sistem mora ponovo da prođe proces podešavanja i konfiguracije da bi ih ponovo povezao sa vPro serverom.

Sledeće stavke će možda biti resetovane u zavisnosti od prilagođenih podešavanja BIOS-a:








- Lista za pokretanje
- Enable Legacy Option ROMs
- Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)
- Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 22. Resursi za samostalnu pomoć

| Resursi za samostalnu pomoć | Lokacija resursa |
|---|--|
| Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell | www.dell.com |
| Saveti |  |
| Dell Help & Support aplikacija  NAPOMENA: Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje. |  |
| Aplikacija My Dell  NAPOMENA: Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje. |  |
| Pristupanje pomoći  NAPOMENA: Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje. | U Windows pretragu unesite <code>Help & Support</code> i pritisnite <code>Enter</code> . |
| Kontaktirajte podršku  NAPOMENA: Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje. | U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite <code>Enter</code> . |
| Pomoć na mreži za operativni sistem | www.dell.com/support/windows |
| Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd. | Posetite www.dell.com/support |
| Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarnom. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Unesite temu ili ključnu reč u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite na Search (Pretraži) da biste pretražili povezane članke. |
| Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu: <ul style="list-style-type: none"> • Specifikacije proizvoda • Operativni sistem • Podešavanje i korišćenje proizvoda • Rezervna kopija podataka • Rešavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema • BIOS informacije | Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici www.dell.com/support/manuals . Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina: <ul style="list-style-type: none"> • Izaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku View Products (Pregledajte proizvode). • Unesite Service Tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretragu. |

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom, posetite www.dell.com/contactdell.

i **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji.

i **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.