

# Inspiron 5490

## Servisni priručnik



## Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.


<b>Poglavlje 1: Rad na unutrašnjosti računala.....</b>	<b>6</b>
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	6
Prije nego počnete.....	6
Sigurnosne upute.....	6
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	7
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	7
Transport osjetljivih komponenti.....	8
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	8
 <b>Poglavlje 2: Uklanjanje i ugradnja komponenti.....</b>	 <b>9</b>
Preporučeni alati.....	9
Popis vijaka.....	9
Poklopac kućišta.....	10
Uklanjanje poklopca kućišta.....	10
Ugradnja poklopca kućišta.....	12
Baterija.....	13
Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....	13
Uklanjanje baterije.....	14
Ugradnja baterije.....	15
Memorijski modul.....	17
Uklanjanje memorijskog modula.....	17
Ugradnja memorijskog modula.....	18
SSD pogon.....	19
Uklanjanje tvrdog pogona.....	19
Pomicanje nosača vijka SSD pogona.....	20
Ugradnja SSD pogona.....	21
Kartica za bežičnu vezu.....	23
Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....	23
Ugradnja kartice za bežičnu vezu.....	24
I/O ploču.....	26
Uklanjanje I/O ploče.....	26
Ugradnja I/O ploče.....	26
Sklop hladila procesora.....	27
Uklanjanje sklopa hladila (integrirana grafika).....	27
Ugradnja sklopa hladila (integrirana grafika).....	28
Uklonite sklop hladila (zasebna grafička kartica).....	29
Ugradnja sklopa hladila (zasebna grafička kartica).....	30
Podloga osjetljiva na dodir.....	31
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	31
Ugradnja podloge osjetljive na dodir.....	32
Ventilator.....	33
Uklanjanje ventilatora.....	33
Ugradnja ventilatora.....	34
Sklop zaslona.....	35

Uklanjanje sklopa zaslona.....	35
Ugradnja sklopa zaslona.....	37
Baterija na matičnoj ploči.....	40
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	40
Uklanjanje baterije s matične ploče.....	41
Zvučnici.....	42
Uklanjanje zvučnika.....	42
Ugradnja zvučnika.....	42
Ulaz adaptera za napajanje.....	43
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	43
Ugradnja priključka adaptera za napajanje.....	44
Gumb za uključivanje/isključivanje.....	45
Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/isključivanje.....	45
Ugradnja ploče gumba za uključivanje/isključivanje.....	46
Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (opcionalno).....	48
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (opcija).....	48
Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (opcija).....	49
Matična ploča.....	51
Uklanjanje matične ploče.....	51
Ugradnja matične ploče.....	53
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica.....	54
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	54
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	55
<b>Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....</b>	<b>56</b>
<b>Poglavlje 4: Program za postavljanje sustava.....</b>	<b>57</b>
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	57
Navigacijske tipke.....	57
Redoslijed za podizanje sustava.....	57
Jednokratni izbornik za podizanje sustava.....	58
Opcije programa za postavljanje sustava.....	58
Zaporka sustava i postavljanja.....	66
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	66
Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava.....	67
Brisanje postavki CMOS-a.....	67
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	68
Ažuriranje BIOS-a.....	68
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	68
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows.....	68
Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux i Ubuntu.....	68
Ažuriranje BIOS-a iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.....	69
<b>Poglavlje 5: Rješavanje problema.....</b>	<b>70</b>
Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama.....	70
<b>Pronađite servisnu oznaku ili kod za brzi servis vašeg Dell računala.....</b>	<b>70</b>
Svjetla dijagnostike sustava.....	71
Dijagnostika SupportAssist.....	72
Ugrađeno samotestiranje (BIST).....	72

M-BIST.....	72
Ugrađeno samotestiranje LCD zaslona (BIST).....	72
Oporavak operacijskog sustava.....	73
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	73
Oslobađanje statičkog elektriciteta.....	73
Ponovno postavljanje sata u stvarnom vremenu – RTC.....	74
<b>Poglavlje 6: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....</b>	<b>75</b>



# Rad na unutrašnjosti računala

## Prije radova na unutrašnjosti računala

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

## Prije nego počnete


### Koraci

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** >  **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.  
 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.
3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.
5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

## Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.


 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


 **UPOZORENJE:** Odspojite računalo iz svih izvora napajanja prije otvaranja poklopca računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja računala na električnu utičnicu.

 **OPREZ:** Da biste izbjegli oštećivanje računala, osigurajte da je radna površina ravna, suha i čista.

 **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove, izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.

 **OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom ili na adresi [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **OPREZ:** Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poleđini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojenu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.

 **OPREZ:** Kada odspajate kabel, povucite njegov priključak ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili ručnim vijcima koje morate odvojiti ili odvrnuti prije isključivanja kabela. Kada odspajate kabele, držite ih poravnate kako biste izbjegli savijanje pinova priključka. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.

 **OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

 **OPREZ:** Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama u prijenosnim računalima. Napuhnete baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti.

 **NAPOMENA:** Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

## Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

## Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

### Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehотиčno oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje

je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.

- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

## Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

## Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

## Nakon rada na unutrašnjosti računala

### O ovom zadatku

 **OPREZ: Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.**

### Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
5. Uključite računalo.

## Uklanjanje i ugradnja komponenti

**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

### Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni odvijač #1
- Plastično šilo

### Popis vijaka

**NAPOMENA:** Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.





**NAPOMENA:** Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite jesu li vijci ostali pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.

**NAPOMENA:** Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	Pričvršćeno na	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x5	7	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Ventilator	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Šarka zaslona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x5	4	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Priključak adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	1	
SSD pogon	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	5	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Nosač podloge osjetljive na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	3	

**Tablica 1. Popis vijaka (nastavak)**

Komponenta	Pričvršćeno na	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	4	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Matična ploča	M2x3	1	
Ploča gumba za uključivanje/isključivanje / nosač ploče čitača otiska prsta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	2	
Ploča gumba za uključivanje/isključivanje / ploča čitača otiska prsta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	

## Poklopac kućišta

### Uklanjanje poklopca kućišta

#### preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x

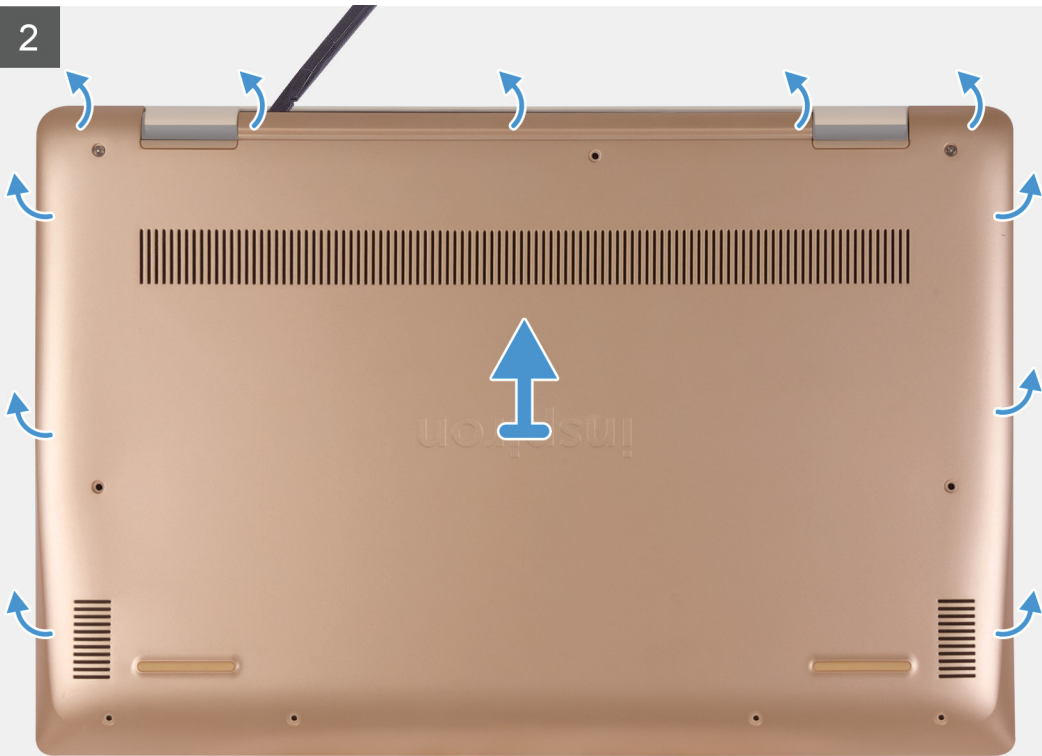


7x  
M2x5

1



2



## Koraci

1. Otpustite dva pričvrtna vijka i uklonite sedam vijaka (M2x5) kojima je poklopac kućišta pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Odignite poklopac kućišta počevši od desne šarke i nastavite izdizati oko poklopca.
3. Podignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Odljepite traku kojom je kabel baterije pričvršćen na matičnu ploču.
5. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
6. Pritisnite i pet sekundi držite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste uzemlili računalo i ispraznili zaostali elektricitet.

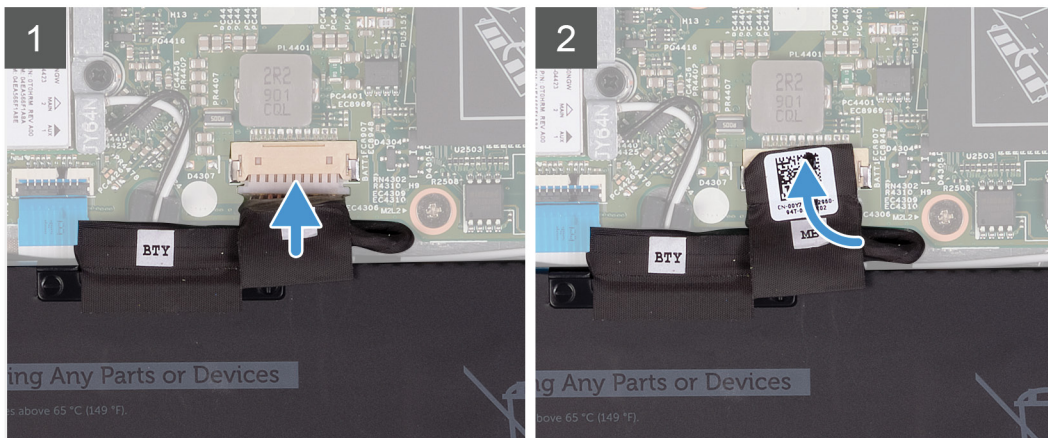
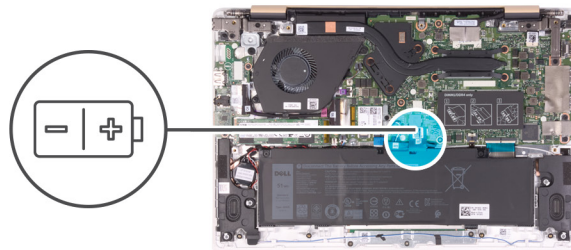
## Ugradnja poklopca kućišta

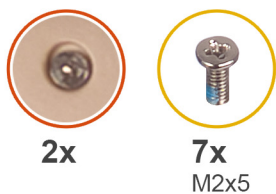
### preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

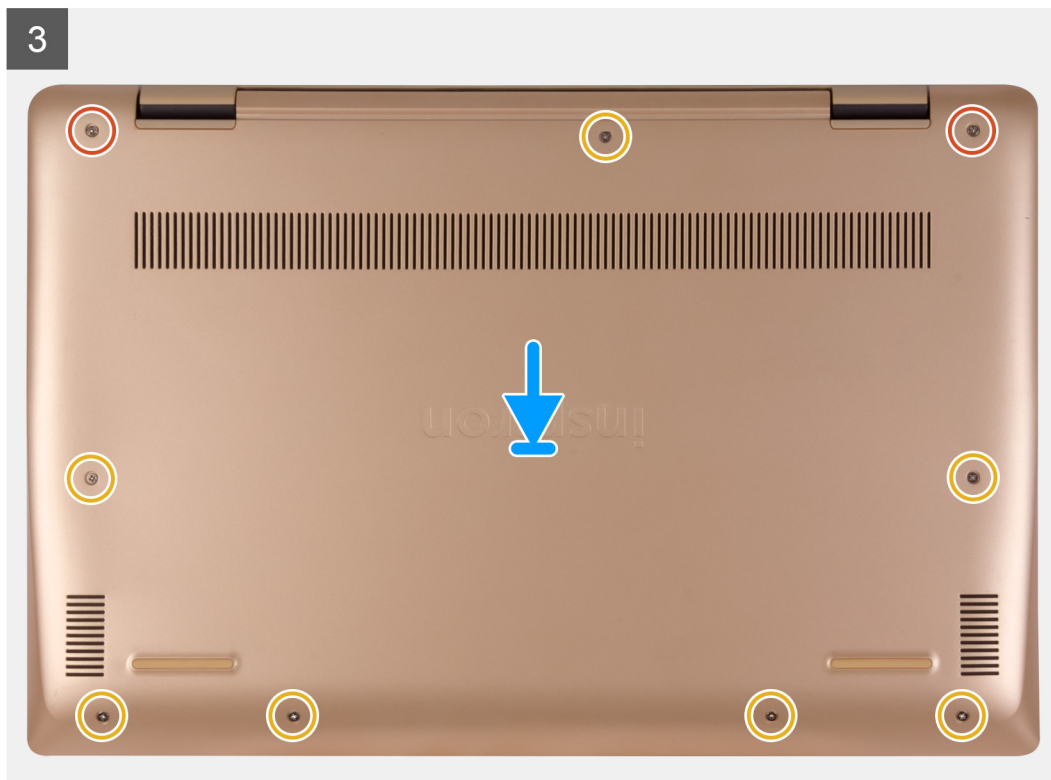
### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.





3



#### Koraci

1. Ako je primjenjivo, priključite kabel baterije na matičnu ploču.
2. Zalijepite traku koja pričvršćuje priključak baterije na matičnu ploču.
3. Postavite poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te umetnite poklopac kućišta na mjesto.
4. Ponovno postavite sedam vijaka (M2x5) i zategnite dva pričvrtna vijka da biste pričvrstili poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

#### Sljedeći koraci

1. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## Baterija

### Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

#### ⚠ OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.

- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta [www.dell.com](http://www.dell.com) ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.
- Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti. Smjernice za rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu potražite u odljeljku [Rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama](#).

## Uklanjanje baterije

### preduvjeti

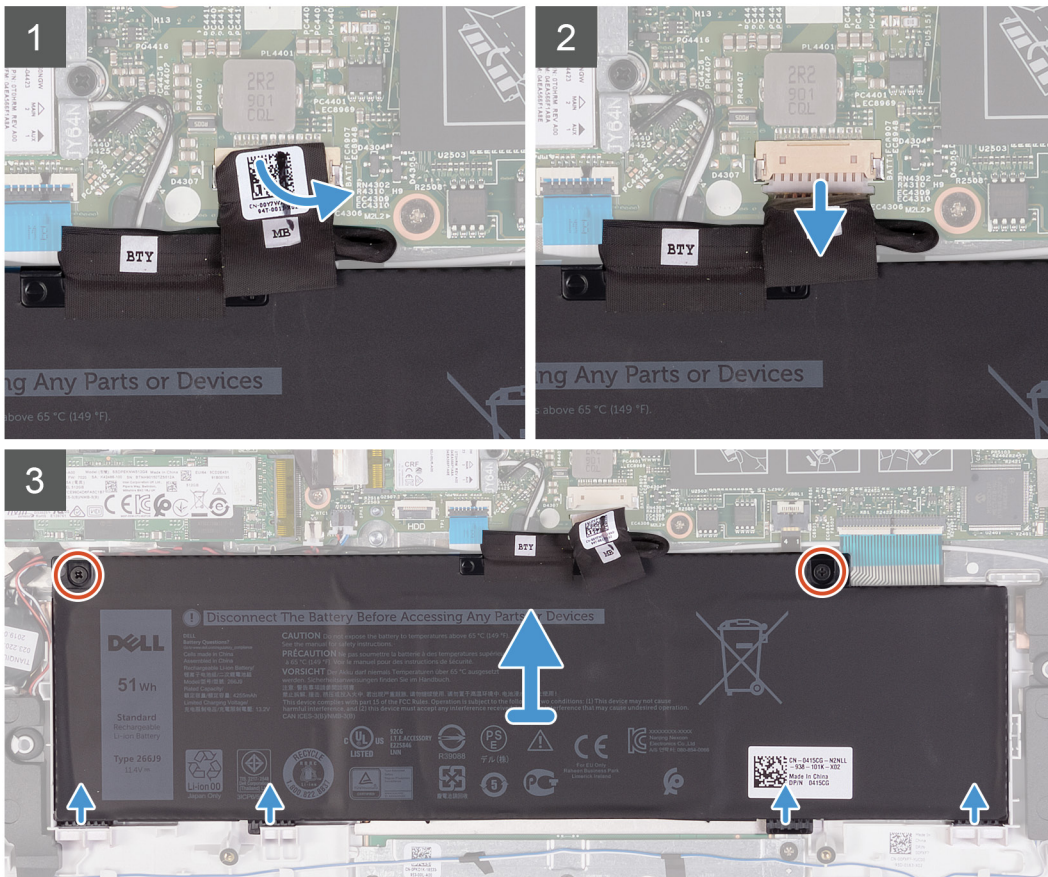
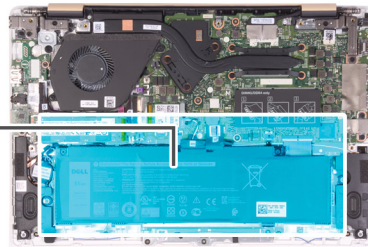
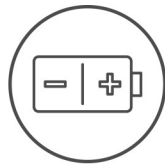
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

### O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x  
M2x3



## Koraci

1. Odljepite traku kojom je kabel baterije pričvršćen na matičnu ploču.
2. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Izvucite jezičke na bateriji iz utora na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

## Ugradnja baterije

### preduvjeti

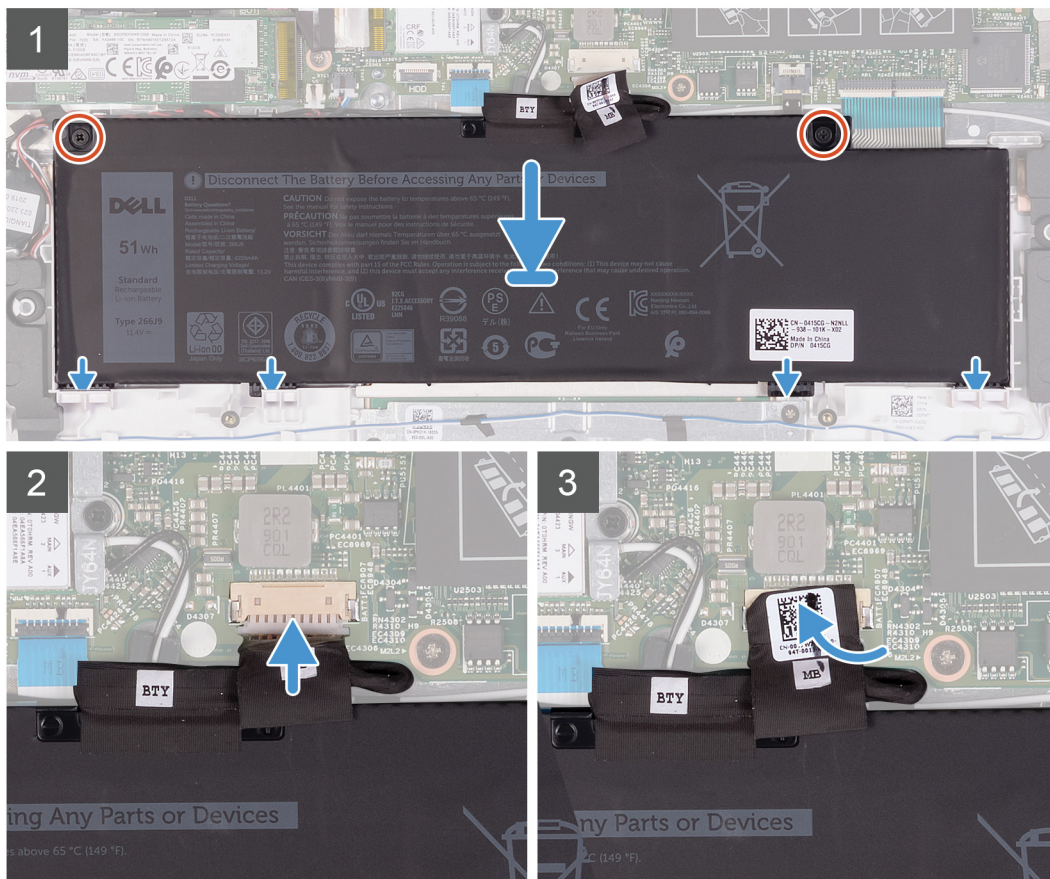
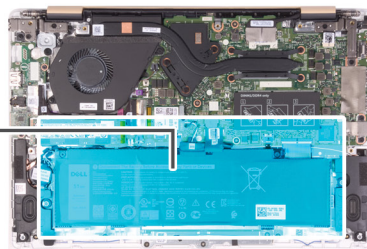
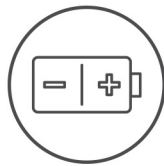
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x  
M2x3



### Koraci

1. Poravnajte četiri jezička na bateriji u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i umetnite bateriju na mjesto.
2. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel baterije na priključak na matičnoj ploči.
5. Zalijepite traku koja pričvršćuje priključak baterije na matičnu ploču.

### Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

# Memorijski modul

## Uklanjanje memorijskog modula

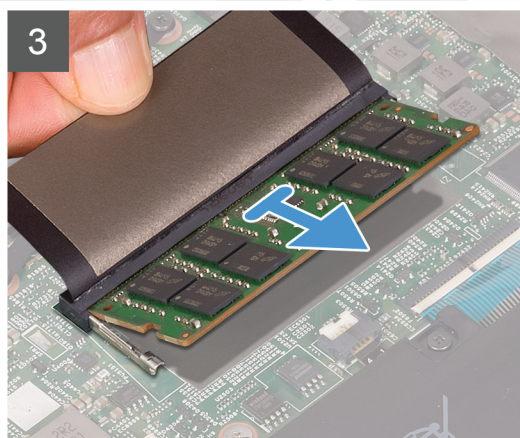
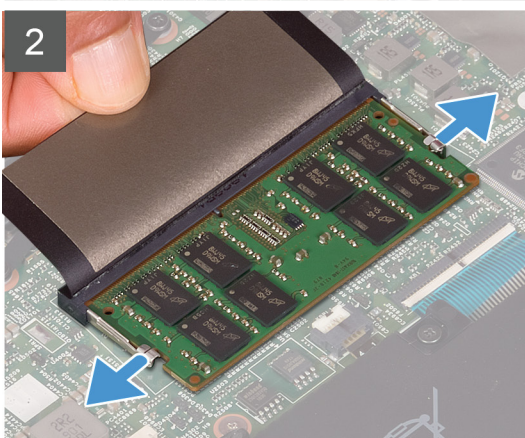
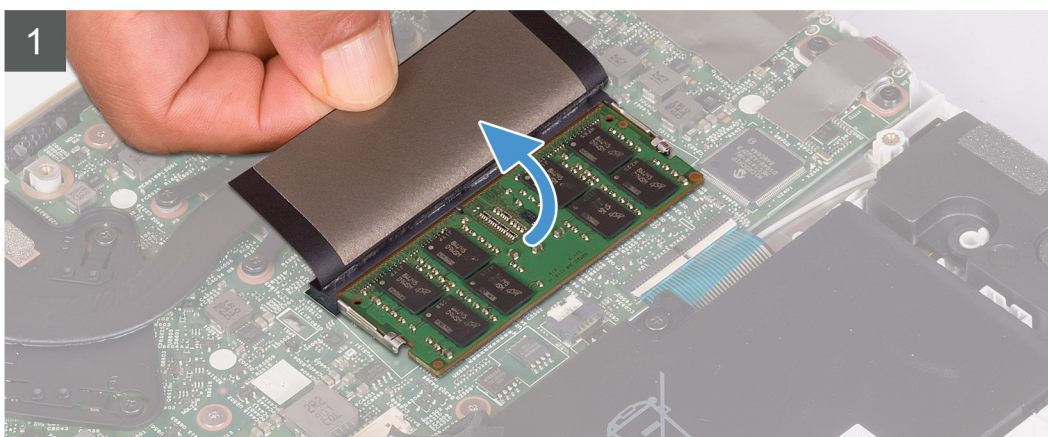
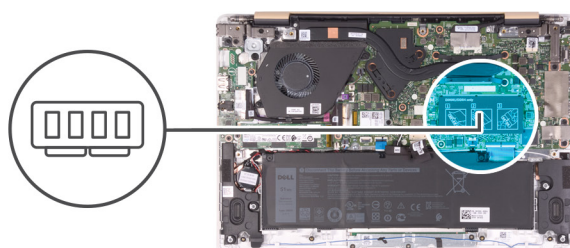
### preduvjeti

**i** **NAPOMENA:** Primarni memorijski modul ugrađen je na matičnu ploču. Ovaj postupak je za uklanjanje sekundarnog memorijskog modula.

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj memorijskog modula i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



### Koraci

1. Podignite plastiku da biste otkrili memorijski modul.

2. Kada je memorijski modul vidljiv, vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
3. Pomaknite i uklonite memorijski modul iz utora za memorijski modul.

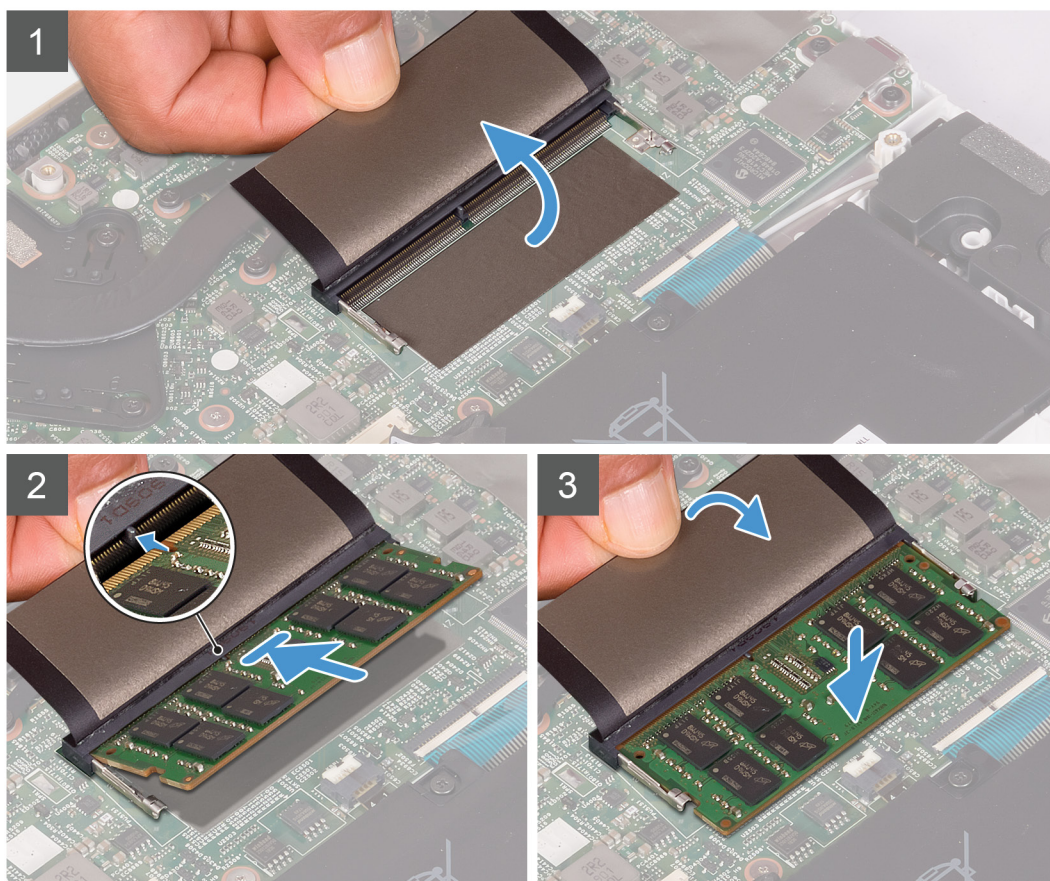
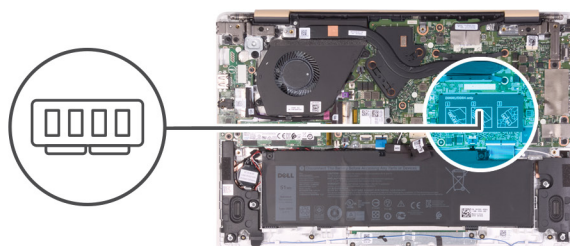
## Ugradnja memorijskog modula

### preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj memorijskog modula i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



### Koraci

1. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
2. Čvrsto gurnite memorijski modul u priključak pod kutom i pritisnite memorijski modul prema dolje dok ne uskoči na mjesto.

**i** **NAPOMENA:** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.

3. Memorijski modul pokrijte plastikom.

### Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## SSD pogon

### Uklanjanje tvrdog pogona

#### preuvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

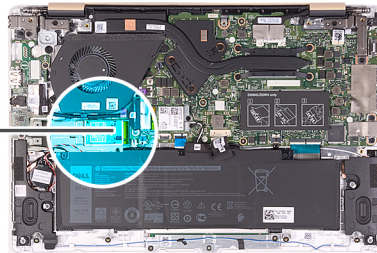
#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

#### M.2 2230 SSD pogon



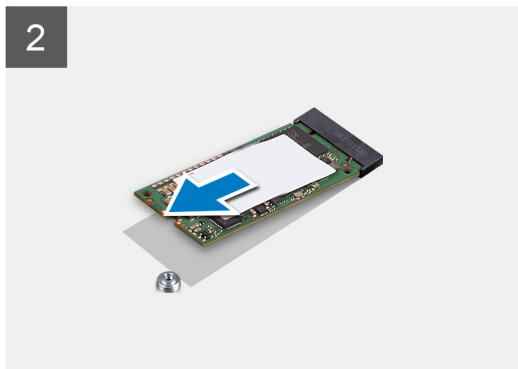
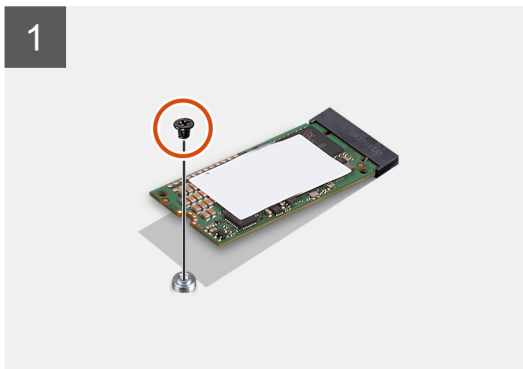
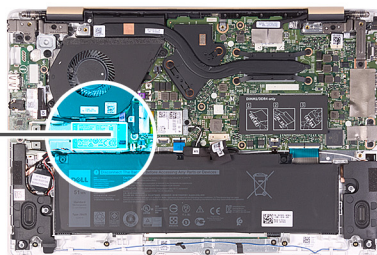
1x  
M2x3



#### M.2 2242 SSD pogon



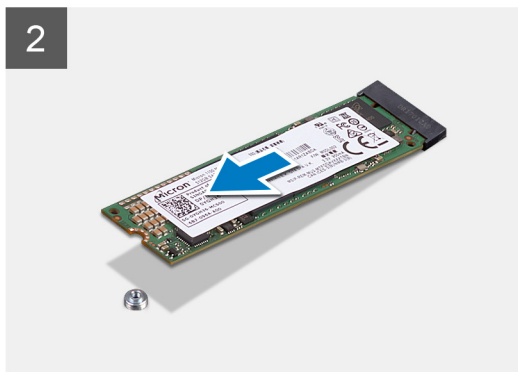
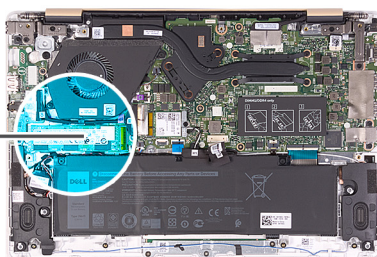
1x  
M2x3



### M.2 2280 SSD pogon



1x  
M2x3



### Koraci

1. Uklonite (M2x3) kojim je SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.
2. Umetnite i uklonite SSD pogon iz odgovarajućeg utora na matičnoj ploči.

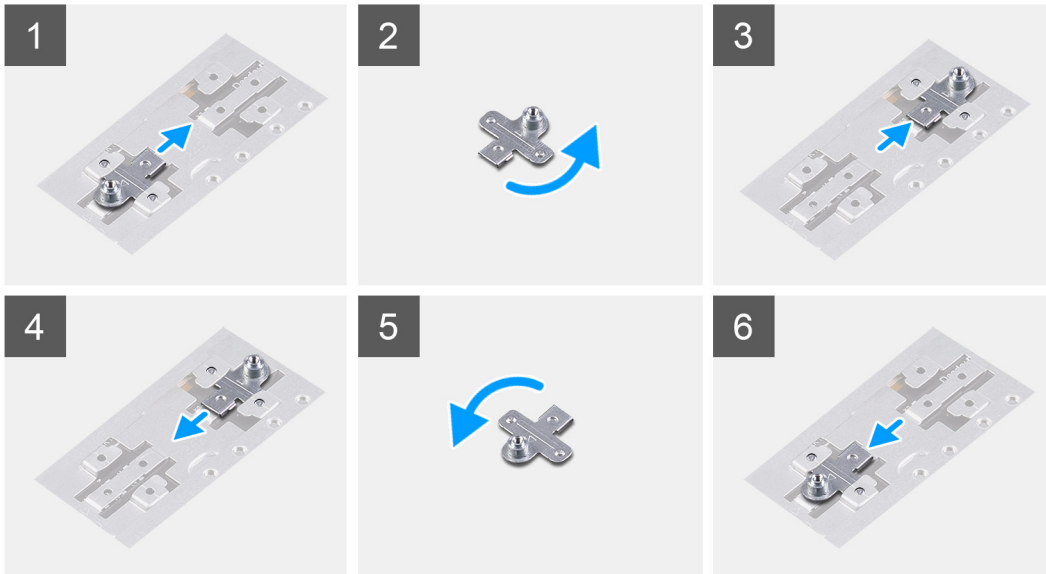
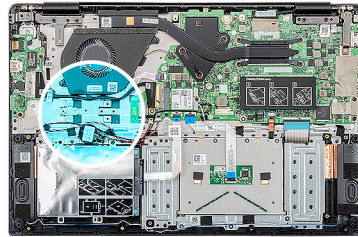
## Pomicanje nosača vijka SSD pogona

### preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [SSD pogon](#).

### O ovom zadatku

Sljedeća slika pokazuje položaj nosača vijka SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka za pomicanje nosača SSD pogona na drugo mjesto koje omogućava format kućišta.



### Koraci

1. Izvucite nosač vijka iz utora za nosač vijka na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Okrenite nosač vijka za 180 stupnjeva.
3. Umetnite nosač vijka u drugi utor za nosač vijka na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Da biste pomaknuli nosač vijka u utor nosača vijka odakle je došao, ponovite korake obratnim redoslijedom.

## Ugradnja SSD pogona

### preduvjeti

**OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

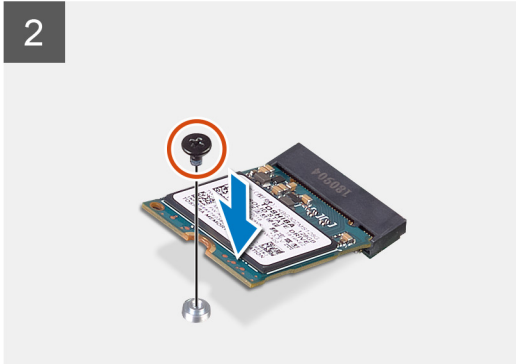
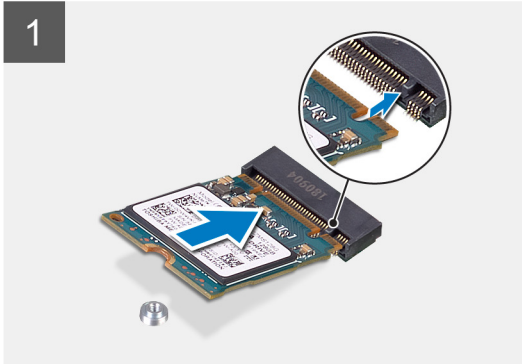
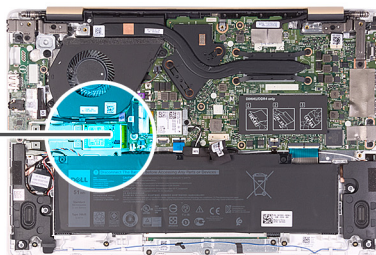
### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.

### M.2 2230 SSD pogon



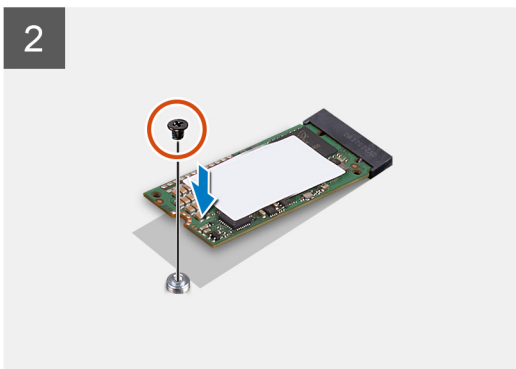
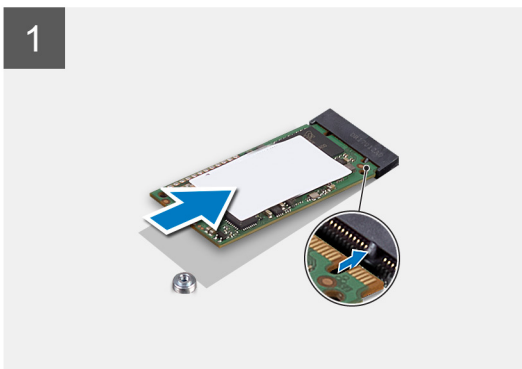
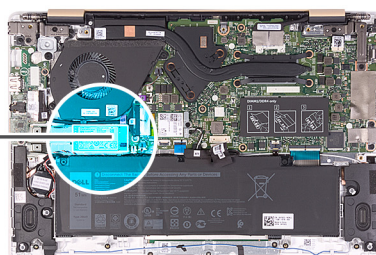
1x  
M2x3



### M.2 2242 SSD pogon



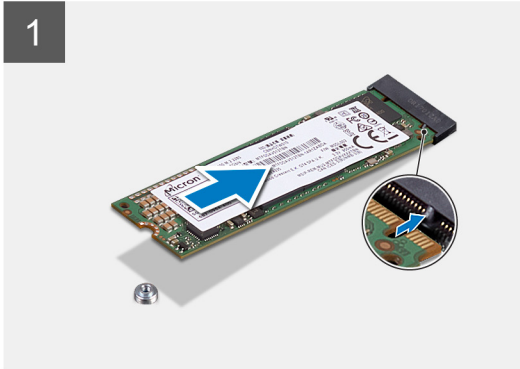
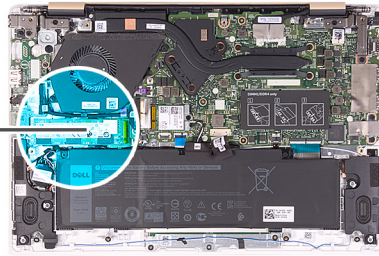
1x  
M2x3



### M.2 2280 SSD pogon



1x  
M2x3



### Koraci

1. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na utoru SSD pogona.
2. Umetnite SSD pogon u odgovarajući utor na matičnoj ploči.
3. Ponovno postavite (M2x3) kojim je SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.

### Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## Kartica za bežičnu vezu

### Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

#### preduvjeti

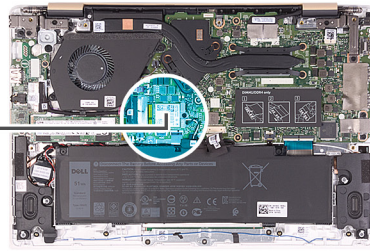
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj kartice za bežičnu vezu i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x  
M2x3



### Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na samu karticu za bežičnu vezu.
2. Uklonite nosač kartice za bežičnu vezu s kartice.
3. Isključite antenske kabele iz karticu za bežičnu vezu.
4. Izvucite i podignite karticu za bežičnu vezu iz utora kartice za bežičnu vezu.

## Ugradnja kartice za bežičnu vezu

### preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

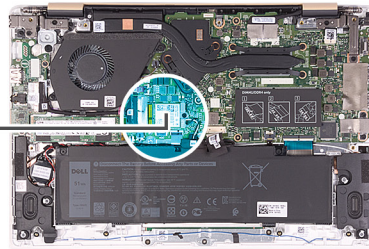
**⚠ OPREZ:** Radi izbjegavanja oštećenja kartice za bežičnu vezu, ne postavljajte nikakve kabele ispod nje.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj kartice za bežičnu vezu i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x  
M2x3



### Koraci

1. Umetnite karticu za bežičnu vezu pod kutom u utor za karticu za bežičnu vezu.
2. Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.  
Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

**Tablica 2. Shema boja antenskih kabela**

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

3. Postavite nosač kartice za bežičnu vezu na karticu.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu.

### Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

# I/O ploču

## Uklanjanje I/O ploče

### preduvjeti

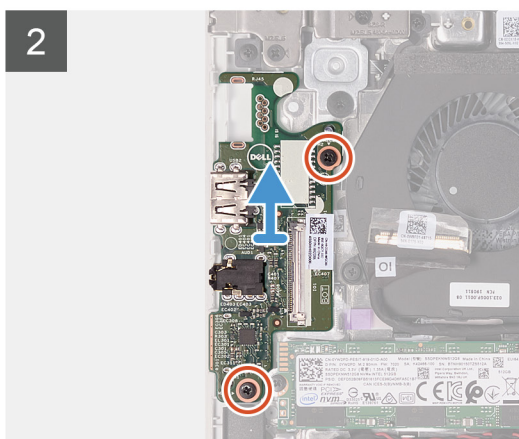
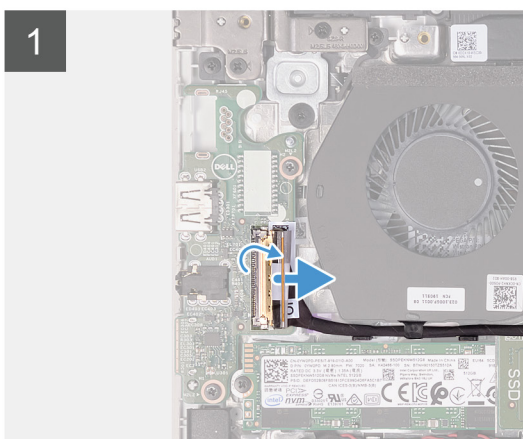
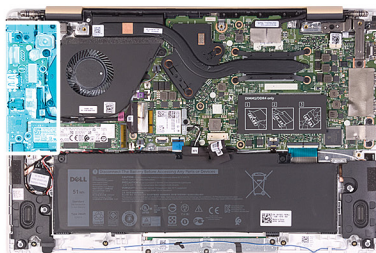
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa I/O ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x  
M2x3



### Koraci

1. Odlijepite traku s priključka kabela I/O ploče.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz I/O ploče.
3. Uklonite kabel I/O ploče iz vodilica na ventilatoru.
4. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite I/O ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

## Ugradnja I/O ploče

### preduvjeti

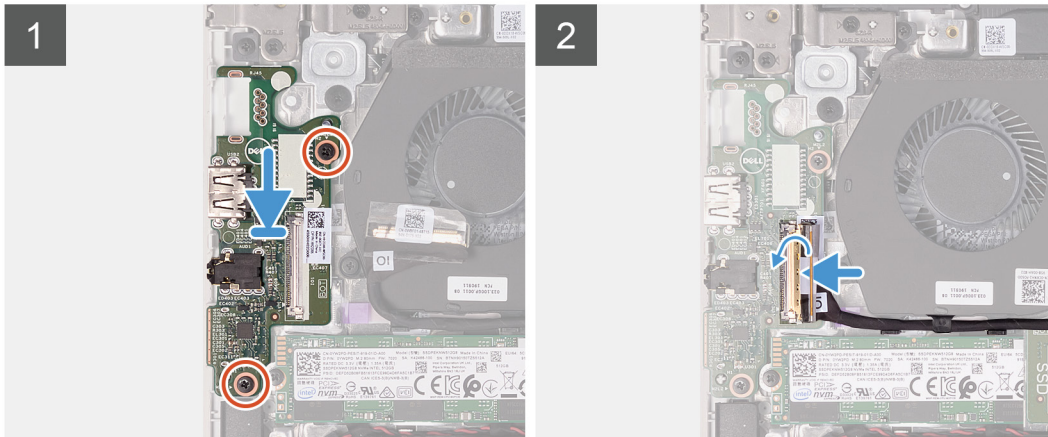
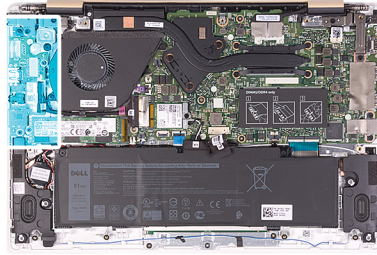
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj I/O ploče i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x  
M2x3



#### Koraci

1. Korištenjem vodilica za poravnanje, postavite I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Usmjerite kabel I/O ploče kroz vodilice na ventilatoru.
3. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel I/O ploče na I/O ploču i zatvorite zasun da biste pričvrstili priključak kabela.
5. Nalijepite traku koja pričvršćuje priključak kabela I/O ploče na I/O ploču.

#### Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## Sklop hladila procesora

### Uklanjanje sklopa hladila (integrirana grafika)

#### preduvjeti

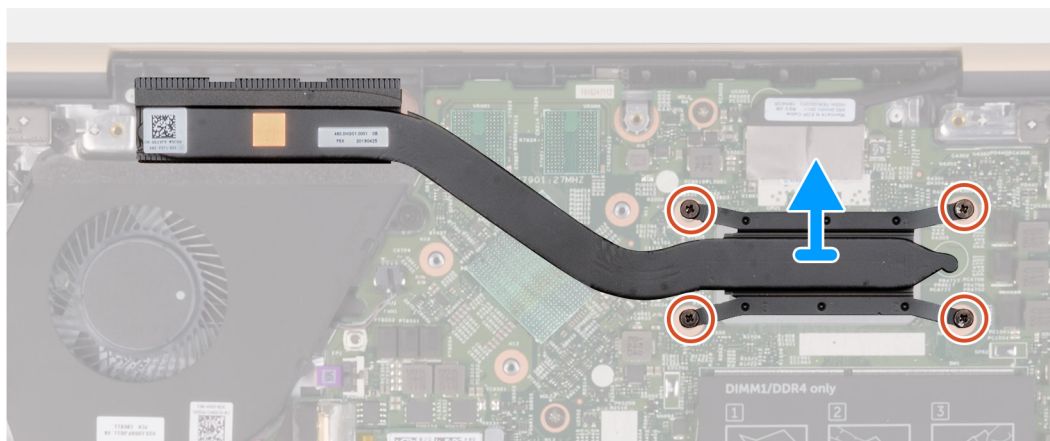
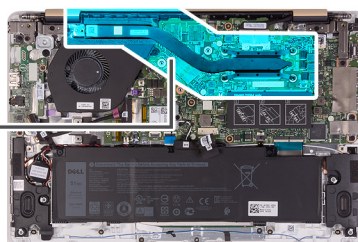
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila (na sustavima s integriranom grafikom) i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



4x



### Koraci

1. Obrnutim redoslijedom (od onoga naznačenog na sklopu hladila) otpustite četiri pričvrtna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
2. Podignite sklop hladila s matične ploče.

## Ugradnja sklopa hladila (integrirana grafika)

### preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

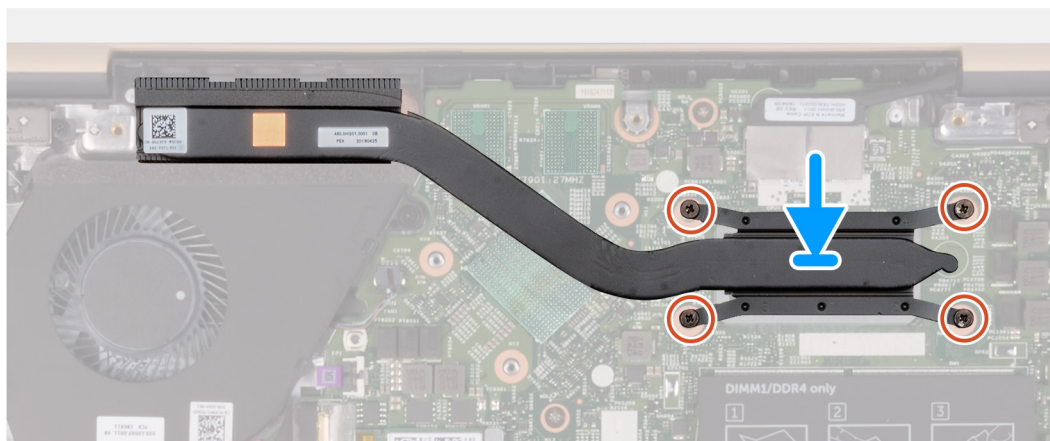
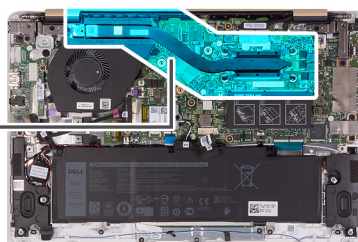
**i** **NAPOMENA:** Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila (na sustavima s integriranom grafikom) i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



4x



### Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila na otvore za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na hladilu) pritegnite četiri pričvrсна vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

### Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

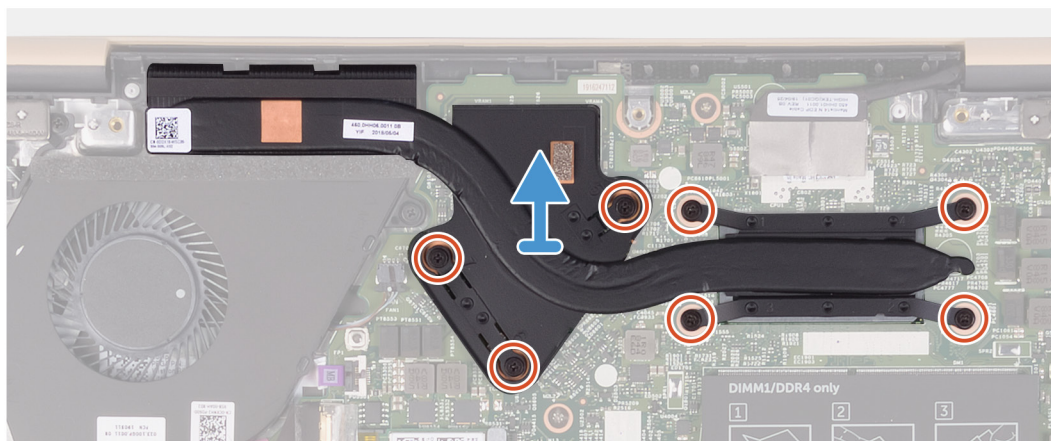
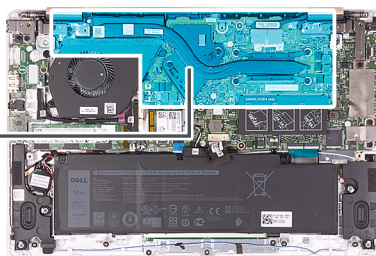
## Uklonite sklop hladila (zasebna grafička kartica)

### preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila (na sustavima sa zasebnom grafičkom karticom) i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



### Koraci

1. Obrnutim redoslijedom (od onoga naznačenog na sklopu hladila) otpustite sedam pričvršnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
2. Podignite sklop hladila s matične ploče.

## Ugradnja sklopa hladila (zasebna grafička kartica)

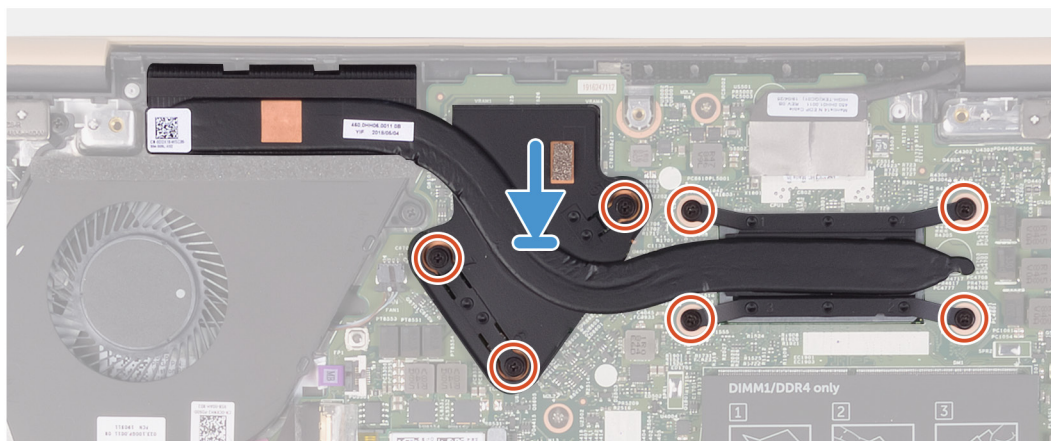
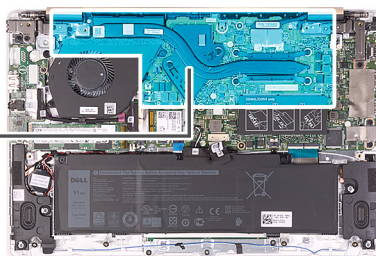
### preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

**i** **NAPOMENA:** Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila (na sustavima sa zasebnom grafičkom karticom) i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



### Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila na otvore za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladnjaka) pritegnite sedam pričvrstnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

### Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## Podloga osjetljiva na dodir

### Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

#### preduvjeti

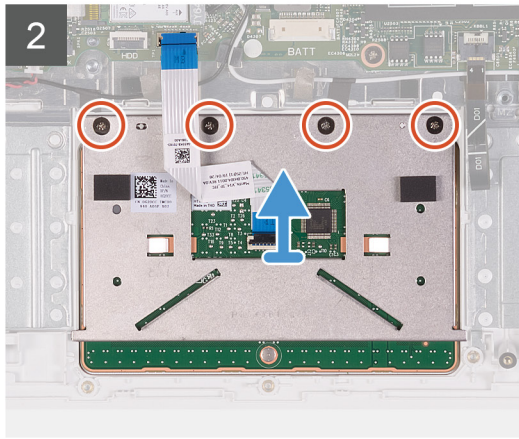
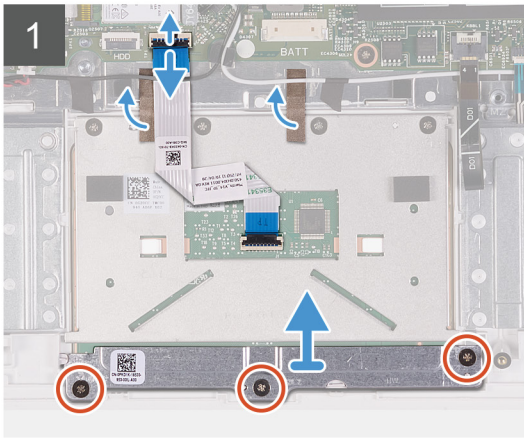
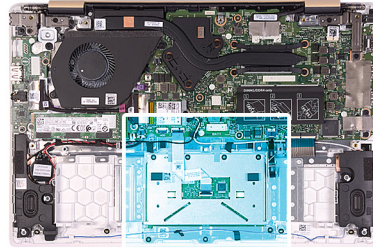
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [zvučnike](#).

#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj podloge osjetljive na dodir i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



7x  
M2x2



### Koraci

1. Odlijepite trake koja pričvršćuju antenske kabele na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
3. Nježno pogurnite priključak kabela podloge osjetljive na dodir ispod antenskih kabela tako da kabel podloge osjetljive na dodir bude preko antenskih kabela.
4. Skinite trake koje pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Uklonite tri vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
8. Podignite podlogu osjetljivu na dodir zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

## Ugradnja podloge osjetljive na dodir

### preduvjeti

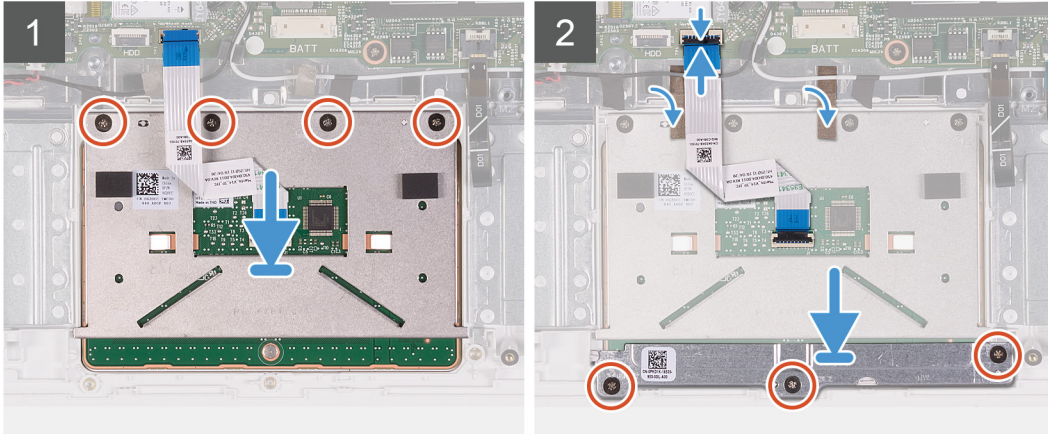
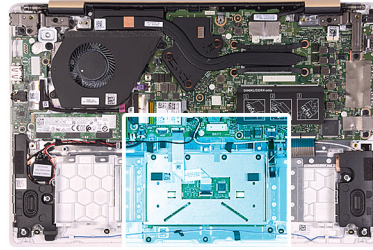
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj podloge osjetljive na dodir i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



7x  
M2x2



### Koraci

1. Postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Postavite nosač podloge osjetljive na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovo postavite tri vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnicu.
5. Nježno pogurnite priključak kabla podloge osjetljive na dodir ispod antenskog kabla tako da kabel podloge osjetljive na dodir bude ispod antenskog kabla.
6. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
7. Nalijepite trake koja pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
8. Nalijepite trake koja pričvršćuju antenske kabele na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

### Sljedeći koraci

1. Ugradite [zvučnike](#).
2. Ugradite [bateriju](#).
3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## Ventilator

### Uklanjanje ventilatora

#### preduvjeti

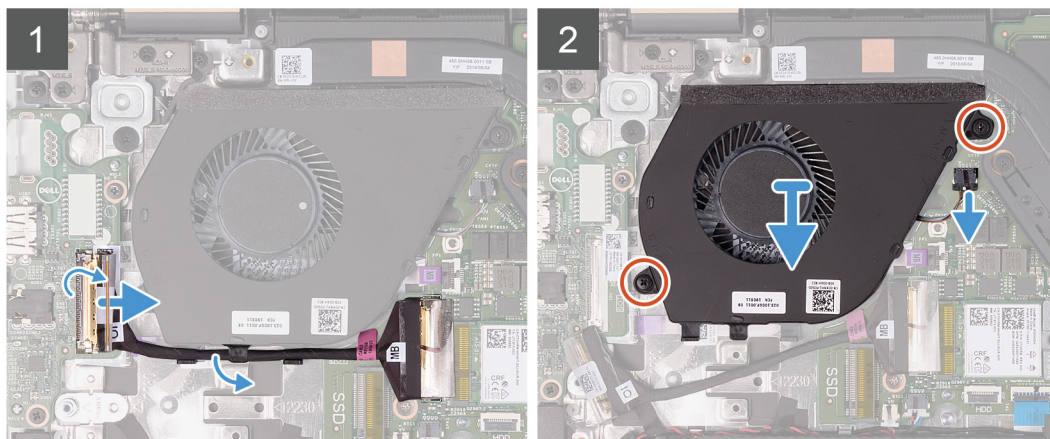
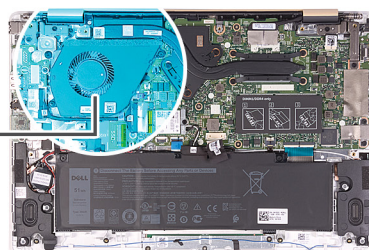
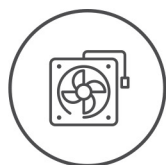
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj ventilatora i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x  
M2x3



### Koraci

1. Odlijepite traku s priključka kabela I/O ploče.
2. Podignite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz I/O ploče.
3. Uklonite kabel I/O ploče iz vodilica na ventilatoru.
4. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na matičnu ploču.
5. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
6. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

## Ugradnja ventilatora

### preuvjeti

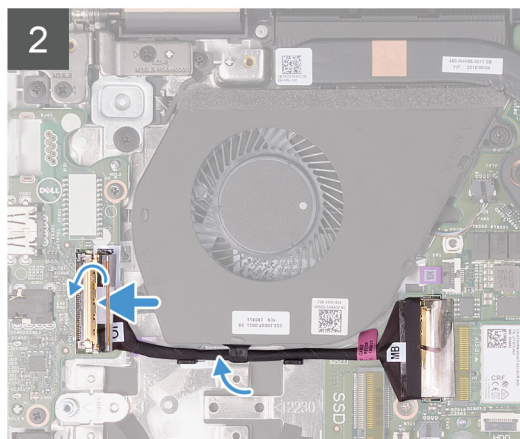
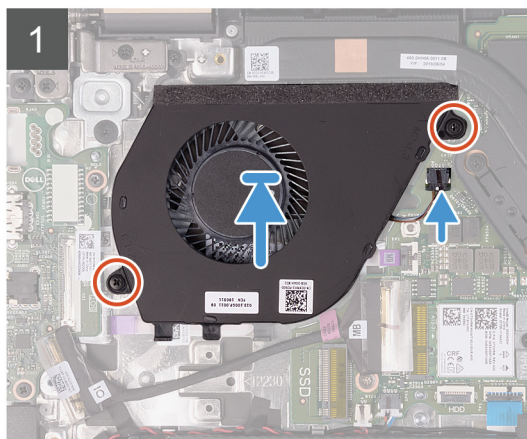
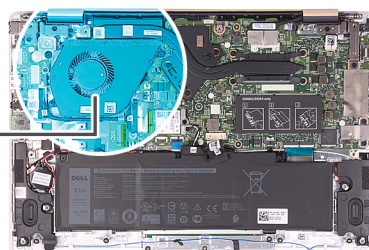
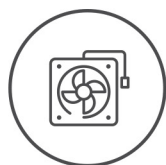
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj ventilatora i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x  
M2x3



### Koraci

1. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
2. Poravnajte otvore za vijak na ventilatoru s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel I/O ploče na matičnu ploču i I/O ploču.
5. Usmjerite kabel I/O ploče kroz vodilice na ventilatoru.
6. Ponovno priključite kabel I/O ploče u I/O ploču, pa zatvorite zasun.
7. Nalijepite traku koja pričvršćuje priključak kabela I/O ploče na I/O ploču.

### Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## Sklop zaslona

### Uklanjanje sklopa zaslona

#### preduvjeti

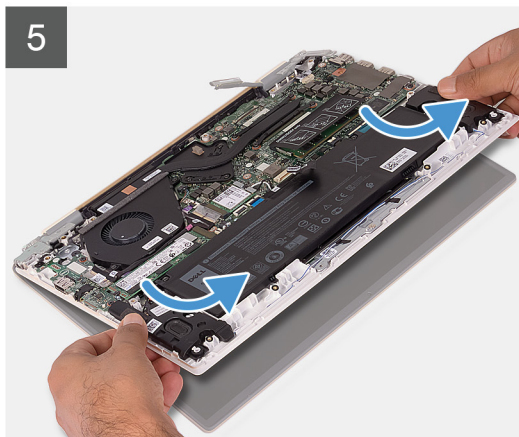
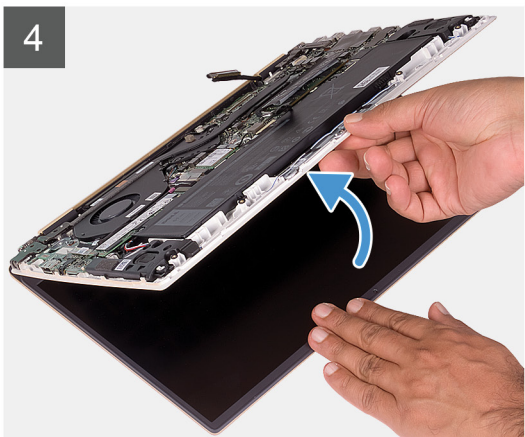
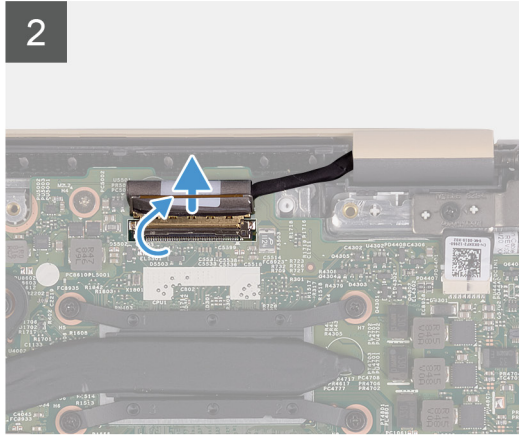
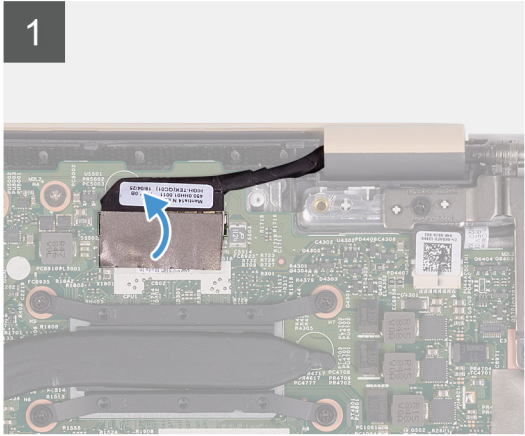
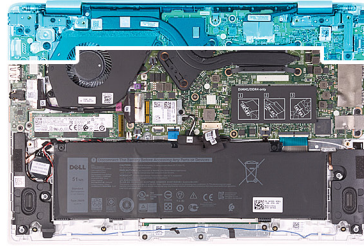
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa zaslona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



4x  
M2.5x5



### Koraci

1. Odljepite traku kojom je priključak kabela zaslona pričvršćen na matičnu ploču.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
3. Uklonite četiri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

4. Otvorite šarke zaslona pod kutom od 90 stupnjeva.
5. Nježno povucite i podignite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice sa sklopa zaslona.

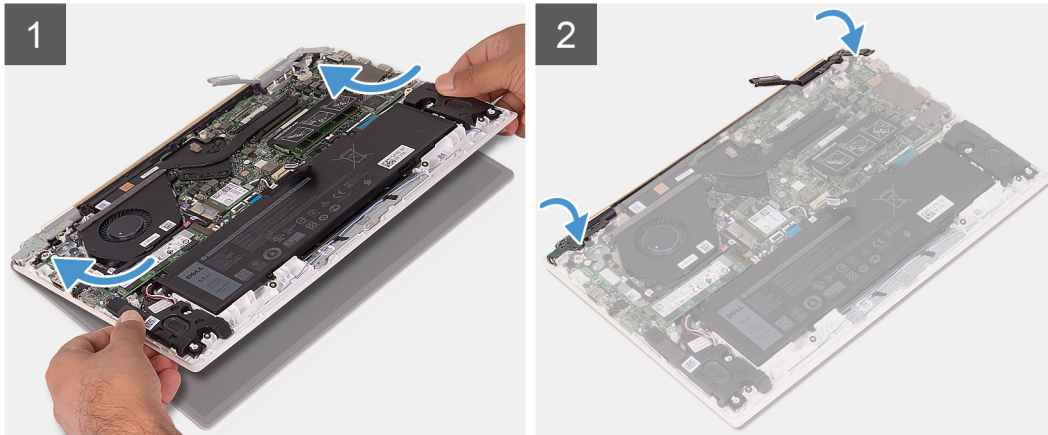
## Ugradnja sklopa zaslona

### preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

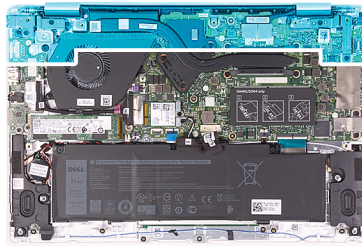
### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa zaslona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.

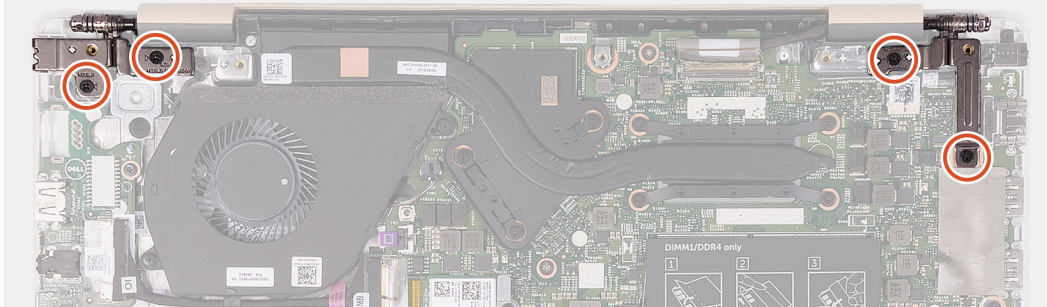




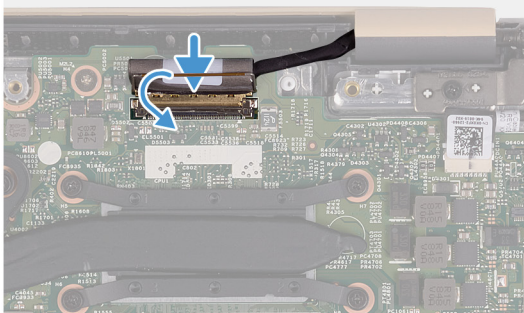
4x  
M2.5x5



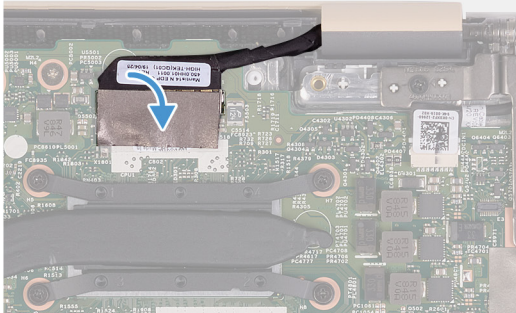
3



4

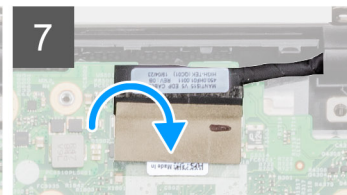
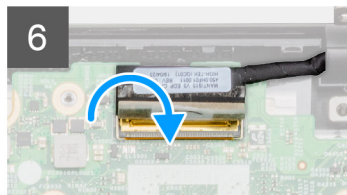
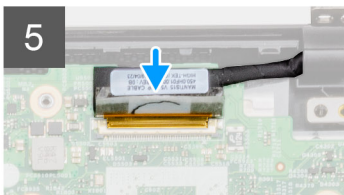
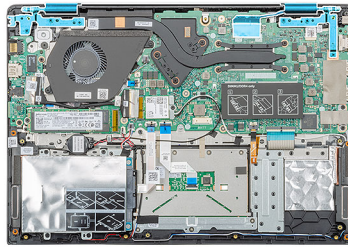


5

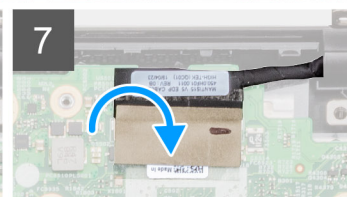
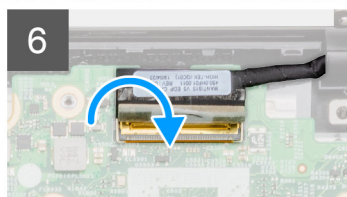
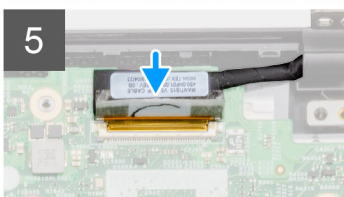
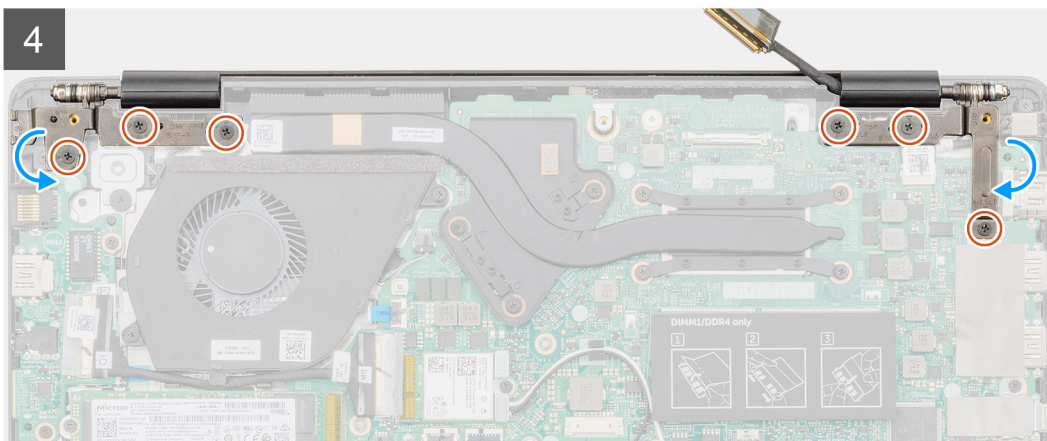
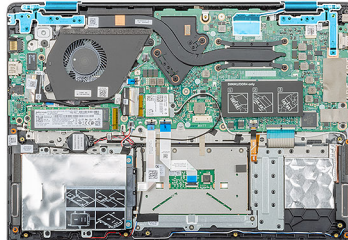




6x  
M2.5x5



6x  
M2.5x5



## Koraci

1. Postavite sklop zaslona na čistu i ravnu površinu.
2. Poravnajte i postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na sklop zaslona.
3. Koristeći vodilice za poravnanje zatvorite lijevu i desnu šarku zaslona.
4. Ponovno postavite četiri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Priključite kabel zaslona na matičnu ploču i zalijepite traku kojom je pričvršćen priključak kabela zaslona.

## Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

# Baterija na matičnoj ploči

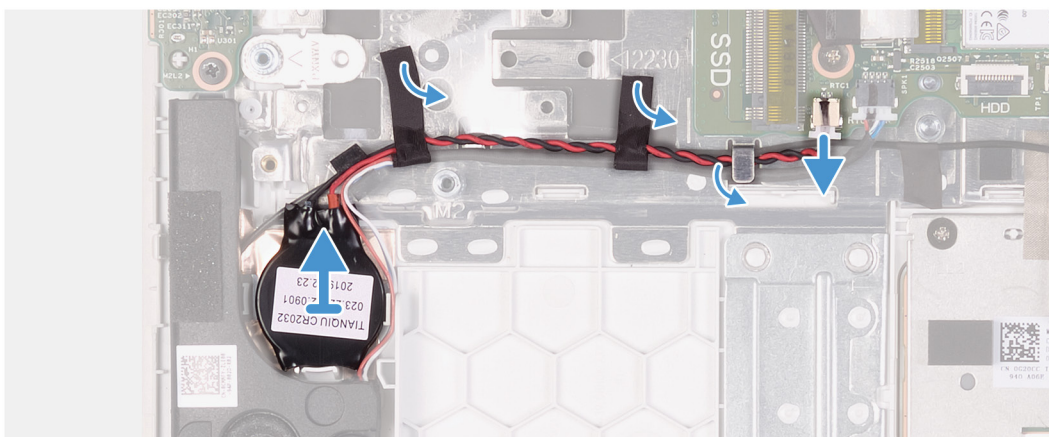
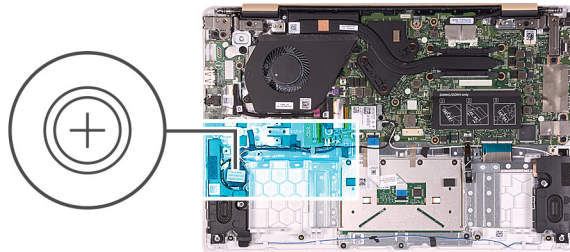
## Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

### preuvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Uklonite [SSD pogon](#).

### O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj dugmaste baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



## Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Odljepite traku kojom je kabel zvučnika pričvršćen na matičnu ploču.

3. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i uklonite kabel zvučnika iz vodilica.
4. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči od matične ploče.
5. Uklonite kabel baterije na matičnoj ploči iz vodilica.

**i** **NAPOMENA:** Ovisno o naručenoj konfiguraciji, možda ćete trebati odlijepiti dodatnu traku kojom je kabel baterije na matičnoj ploči zalijepljen na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice. Možda ćete privremeno trebati ukloniti kabel zvučnika koji je proveden kroz iste vodilice.

6. Odignite dugmastu bateriju na matičnoj ploči sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

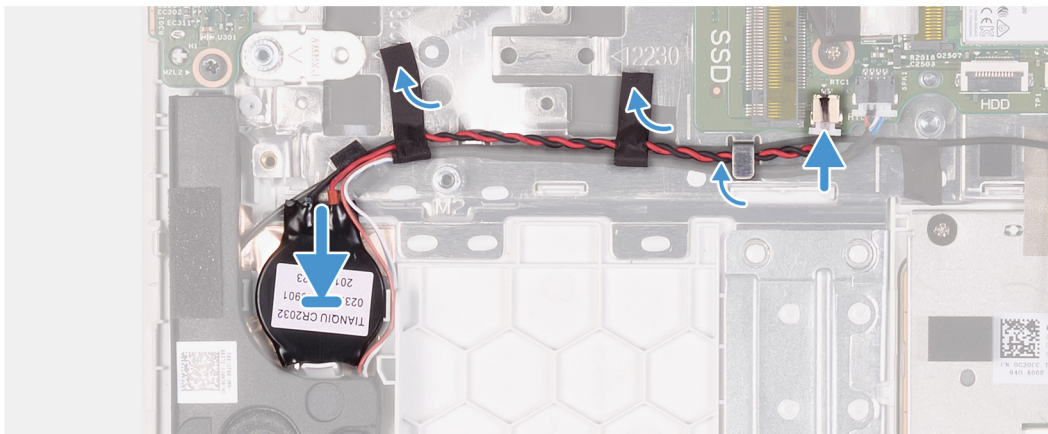
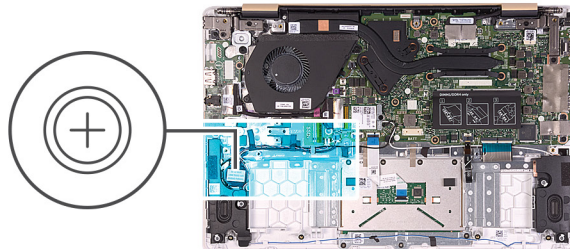
## Uklanjanje baterije s matične ploče

### preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



### Koraci

1. Zalijepite bateriju na matičnoj ploči na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provućite kabele baterije na matičnoj ploči kroz vodilice.

**i** **NAPOMENA:** Ovisno o naručenoj konfiguraciji, možda ćete trebati provesti kabel zvučnika kroz iste vodilice i ponovno nanijeti traku kojom je kabel baterije na matičnoj ploči zalijepljen na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

3. Priključite kabel dugmaste baterije na matičnu ploču.
4. Provućite kabel zvučnika kroz vodilice na matičnoj ploči.
5. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel zvučnika na matičnu ploču.
6. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

### Sljedeći koraci

1. Ugradite [SSD pogon](#).
2. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).

3. Ugradite [bateriju](#).
4. Ugradite [poklopac kućišta](#).
5. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## Zvučnici

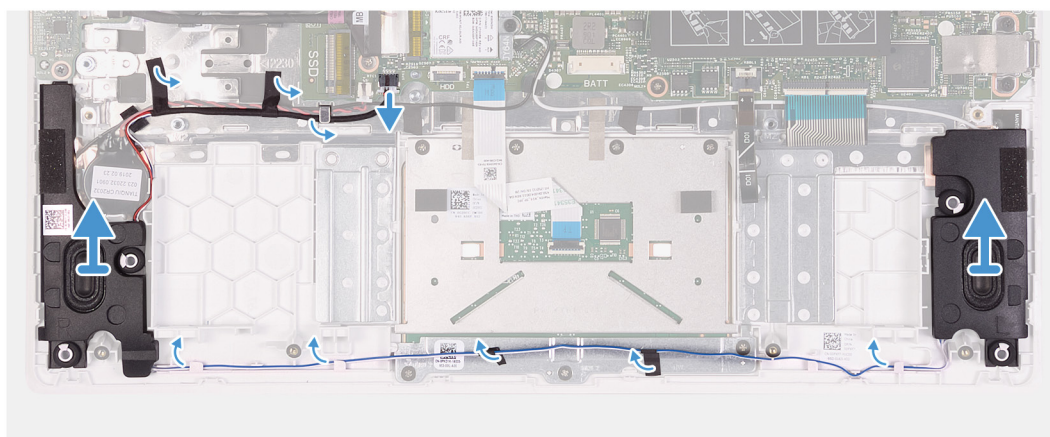
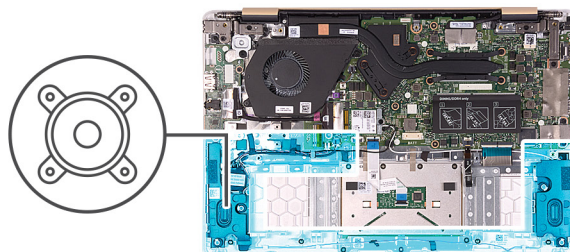
### Uklanjanje zvučnika

#### preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



#### Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Odlijepite traku kojom je kabel zvučnika pričvršćen na matičnu ploču.
3. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i uklonite kabel iz vodilica.
4. Podignite zvučnike, zajedno s kabelom, sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

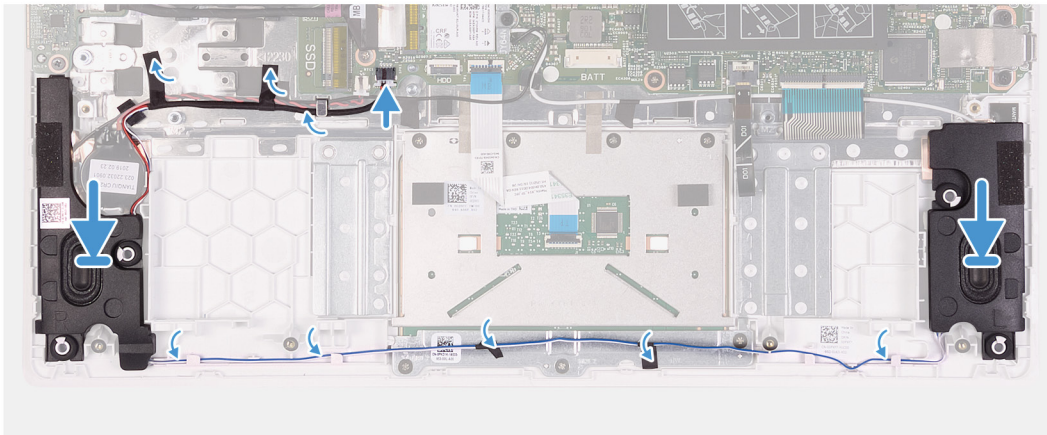
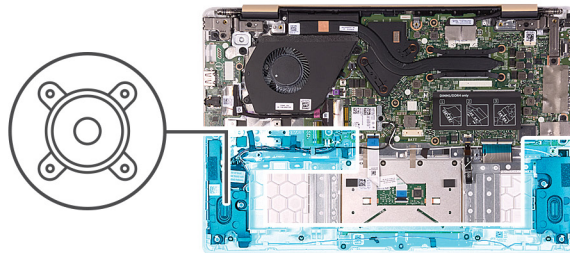
### Ugradnja zvučnika

#### preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



#### Koraci

1. Korištenjem vodilica za poravnanje, postavite zvučnike na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provucite kabale zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel zvučnika na matičnu ploču.
4. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

#### Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## Ulaz adaptera za napajanje

### Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

#### preduvjeti

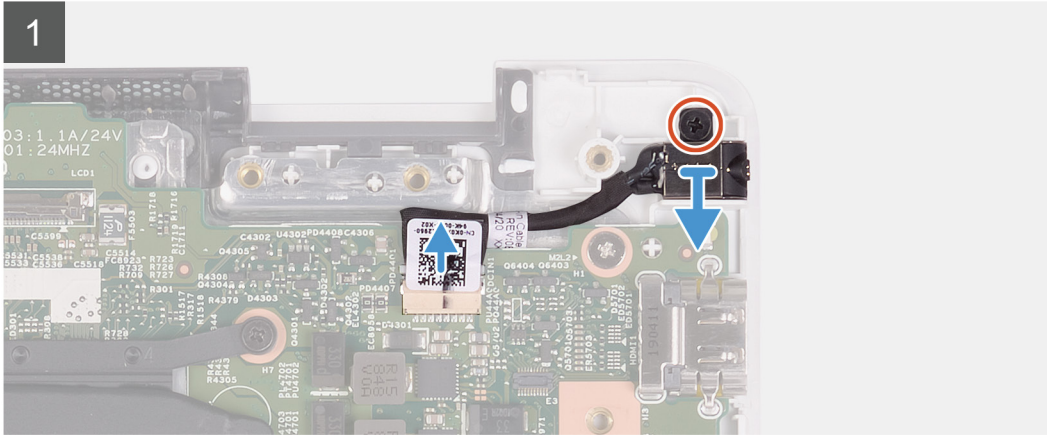
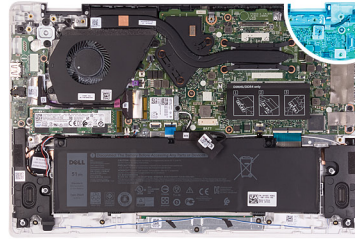
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).

#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x  
M2x3



### Koraci

1. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite priključak adaptera za napajanje zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

## Ugradnja priključka adaptera za napajanje

### preduvjeti

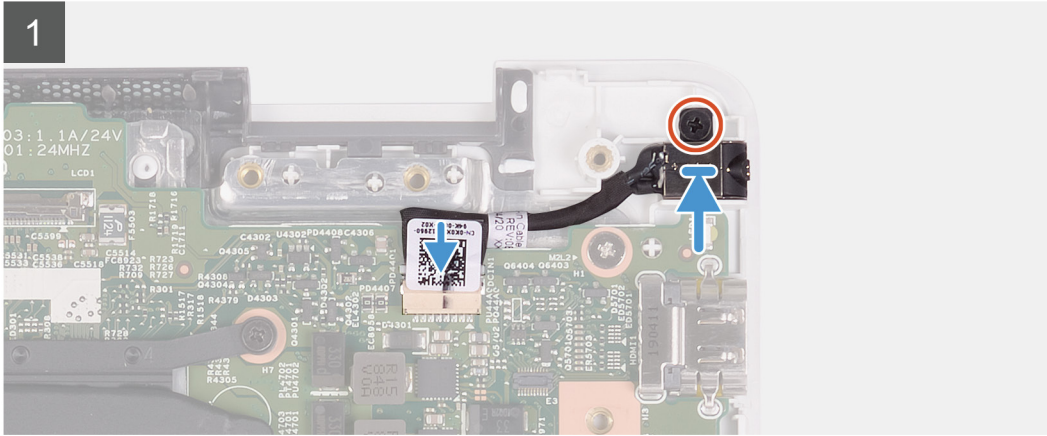
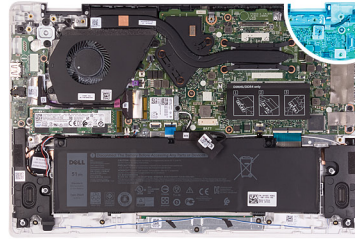
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x  
M2x3



#### Koraci

1. Postavite priključak adaptera za napajanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel adaptera za napajanje na priključak na matičnoj ploči.

#### Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [bateriju](#).
3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## Gumb za uključivanje/isključivanje

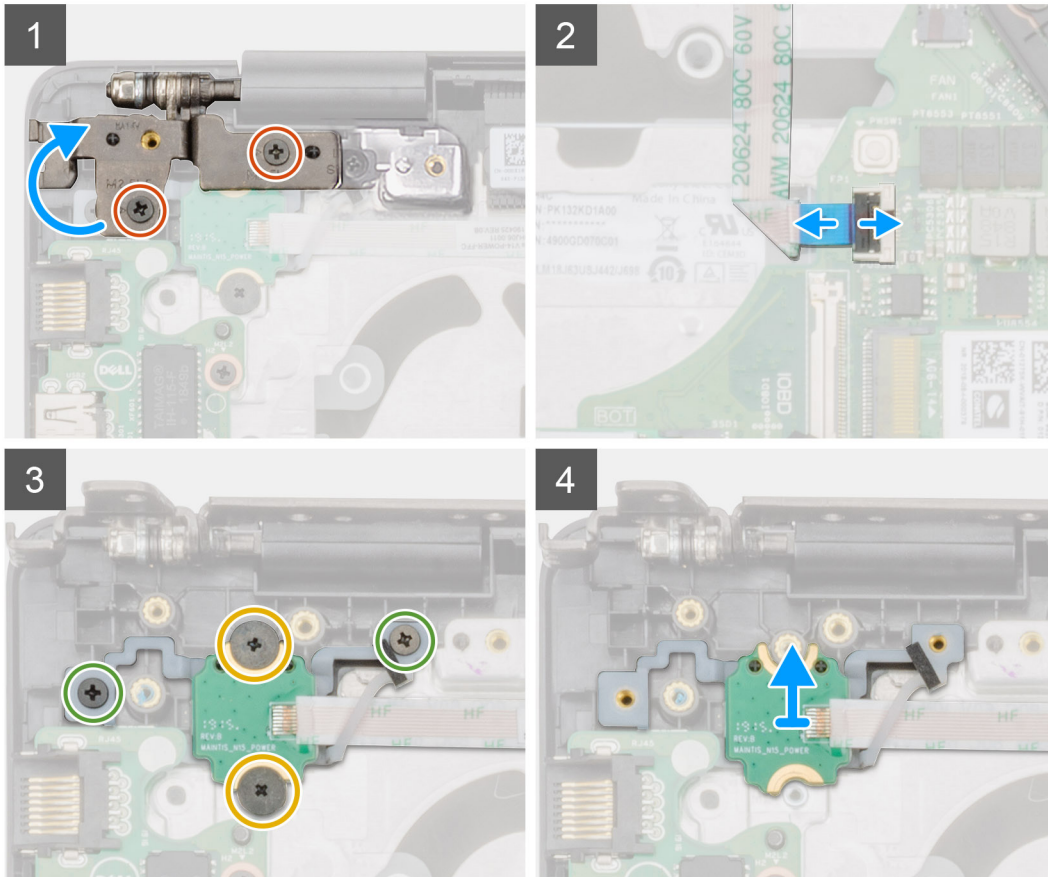
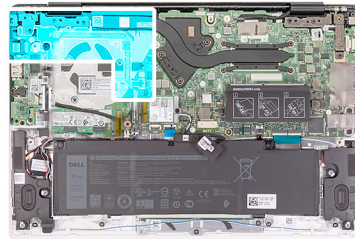
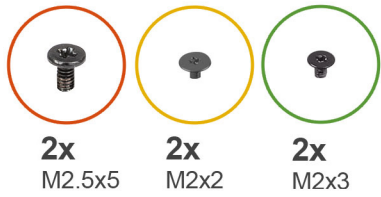
### Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/isključivanje

#### preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [ventilator](#).

#### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



### Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite desnu šarku zaslona.
3. Podignite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.
4. Odlijepite vodljivu traku iznad ploče gumba za uključivanje/isključivanje.
5. Uklonite dva vijka (M2x2) i dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ploču gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite ploču gumba za uključivanje/isključivanje sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

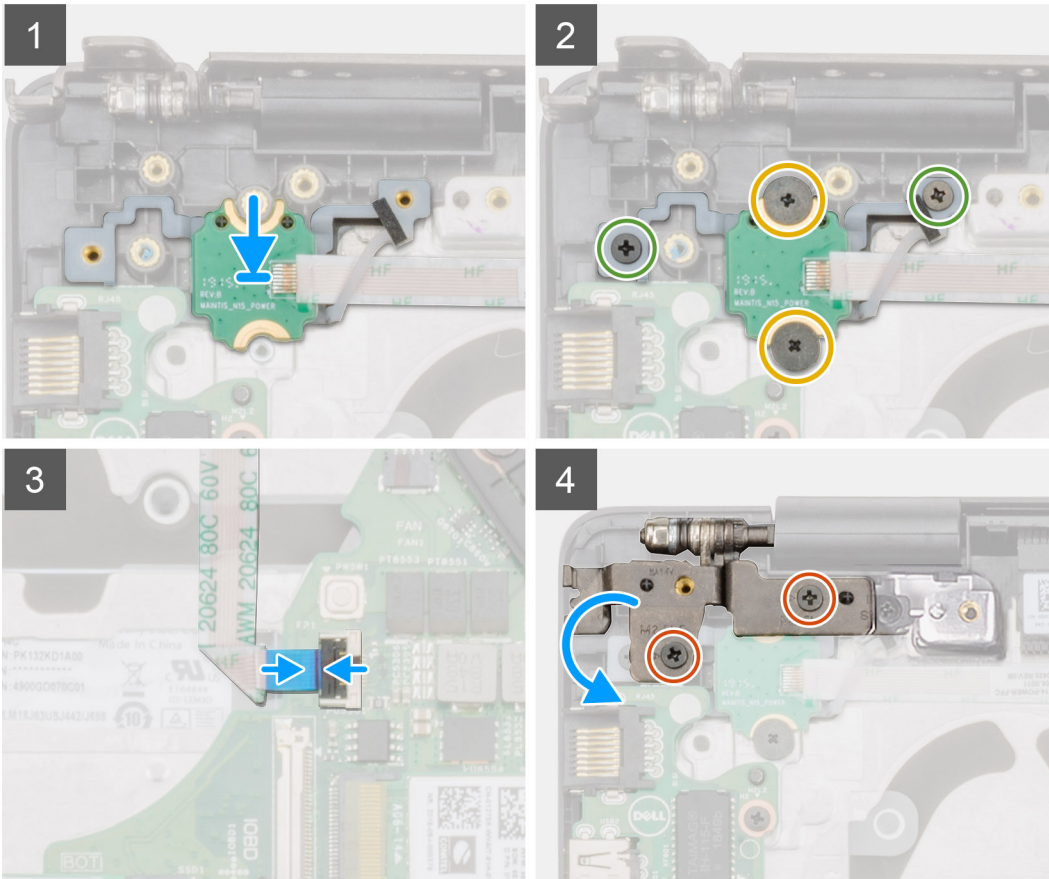
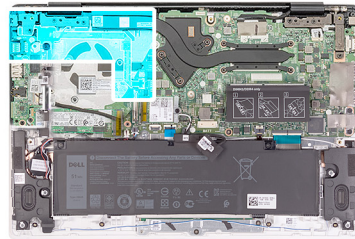
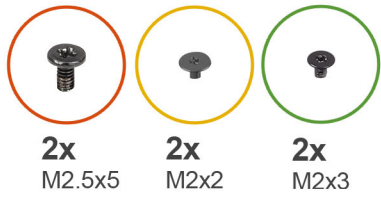
## Ugradnja ploče gumba za uključivanje/isključivanje

### preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

### O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj ploče gumba za uključivanje/isključivanje i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



### Koraci

1. Poravnajte i postavite ploču gumba za uključivanje/isključivanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovo postavite dva vijka (M2x2) i dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ploču gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Zalijepite samoljepljivu traku iznad ploče gumba za uključivanje/isključivanje.
4. Priključite kabel gumba za uključivanje/isključivanje na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
5. Zatvorite desnu šarku zaslona i ponovno postavite dva vijka (M2,5x5) kako biste pričvrstili desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.


### Sljedeći koraci

1. Ugradite [ventilator](#).
2. Ugradite [bateriju](#).
3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

# Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (opcionalno)

## Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (opcija)

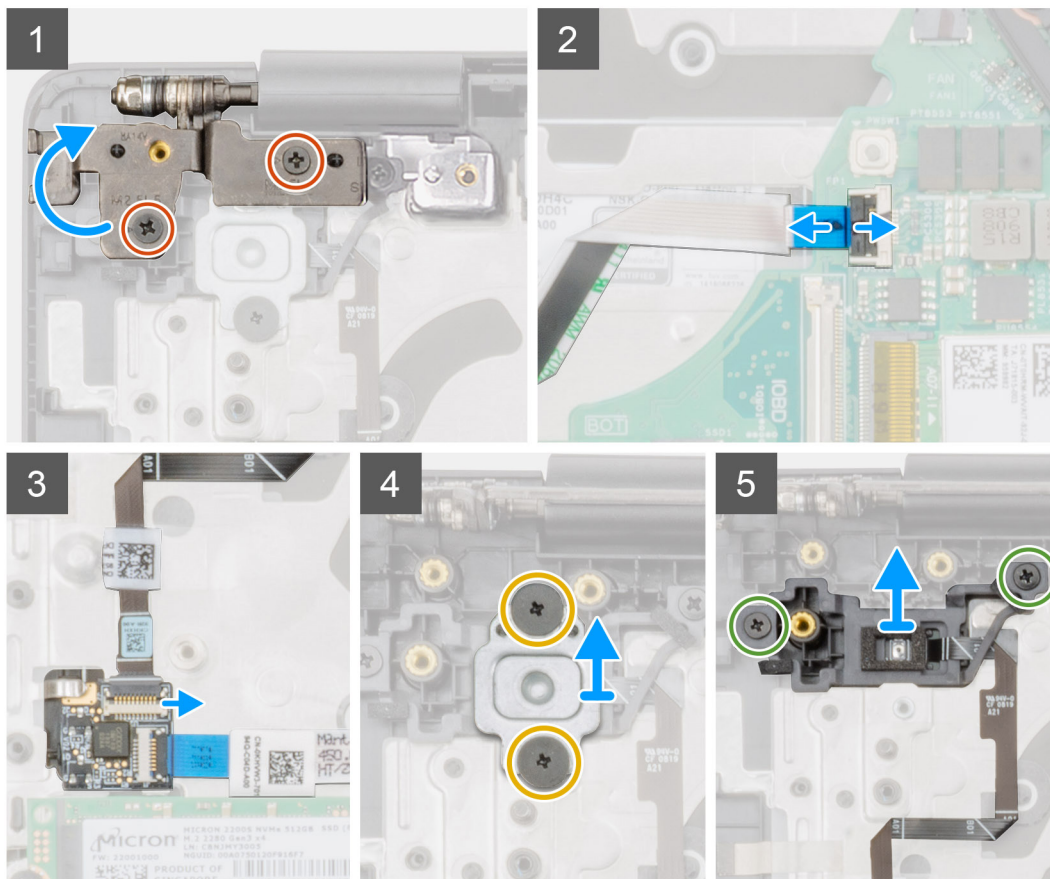
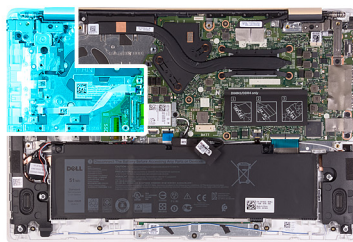
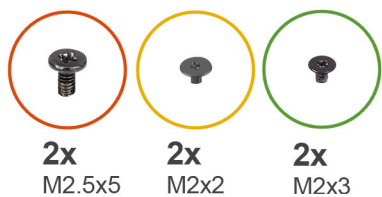
### preduvjeti

 **NAPOMENA:** Ovaj postupak primjenjiv je sam na računala koja se isporučuju s gumbom za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [ventilator](#).
5. Uklonite [I/O ploču](#).

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



### Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite desnu šarku zaslona.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz priključka na matičnoj ploči.
4. Odspojite kabel čitač otisaka prstiju iz priključka na ploči gumba za uključivanje/isključivanje.
5. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Podignite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

## Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (opcija)

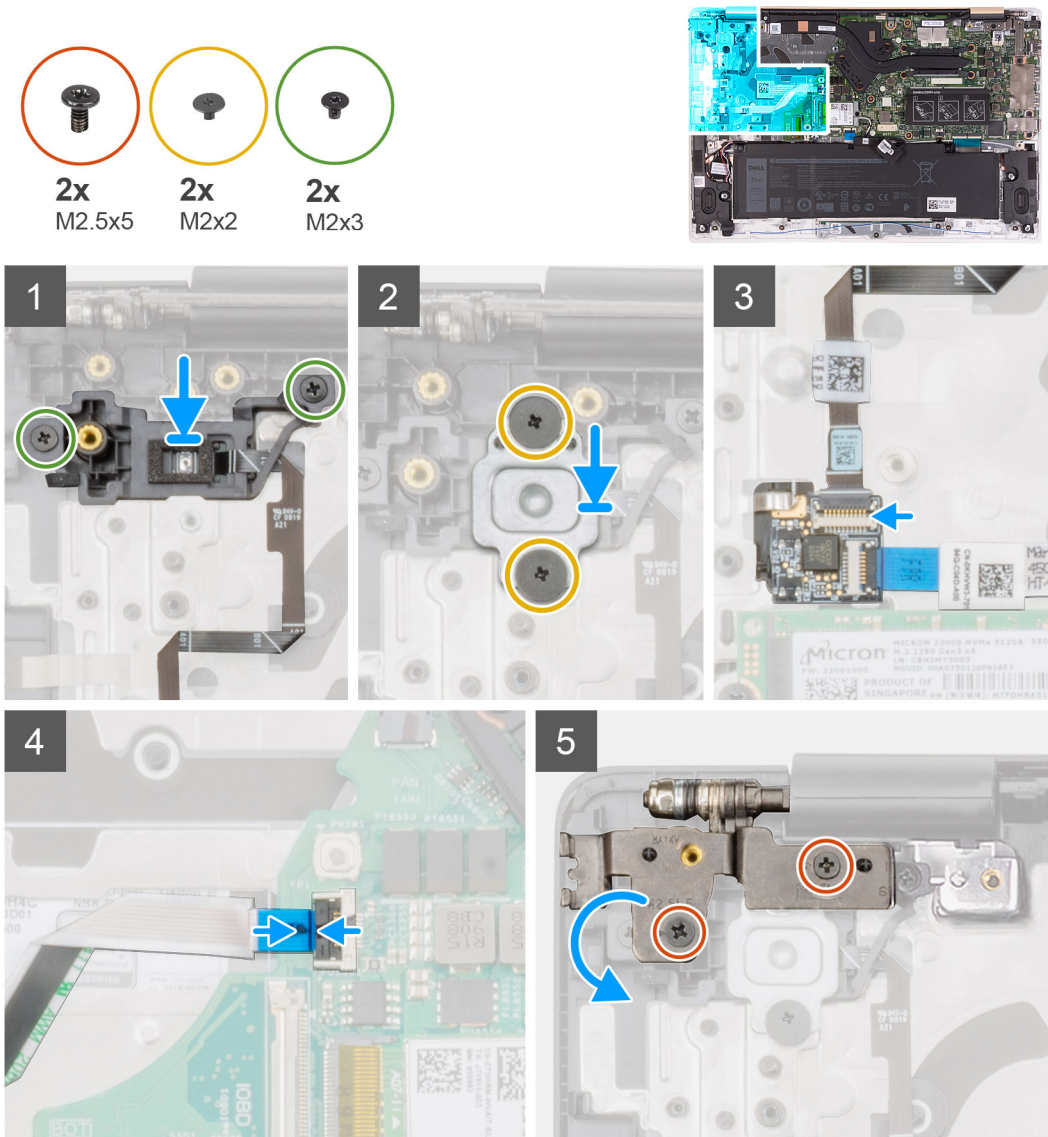
### preduvjeti

**i** **NAPOMENA:** Ovaj postupak primjenjiv je sam na računala koja se isporučuju s gumbom za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

## O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



## Koraci

1. Poravnajte i postavite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel čitač otisaka prstiju na priključak na ploči gumba za uključivanje/isključivanje.
5. Priključite kabel gumba za uključivanje/isključivanje na priključak na matičnoj ploči.
6. Zatvorite desnu šarku zaslona i ponovno postavite dva vijka (M2,5x5) kako biste pričvrstili desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

## Sljedeći koraci

1. Ugradite I/O ploču.
2. Ugradite ventilator.
3. Ugradite bateriju.
4. Ugradite poklopac kućišta.
5. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

# Matična ploča

## Uklanjanje matične ploče

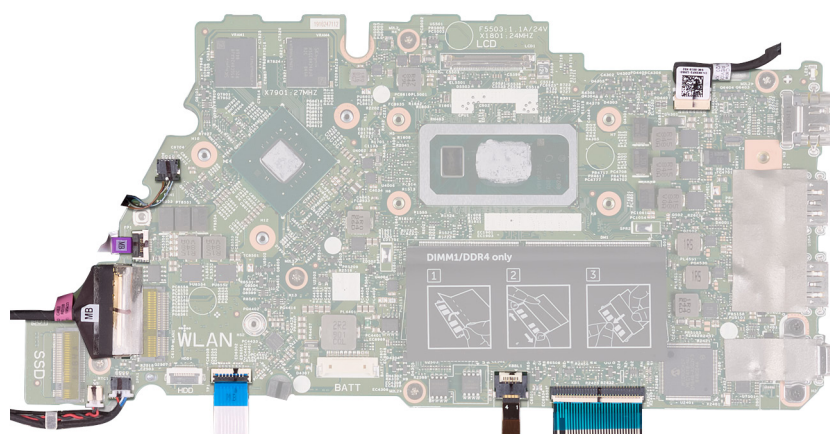
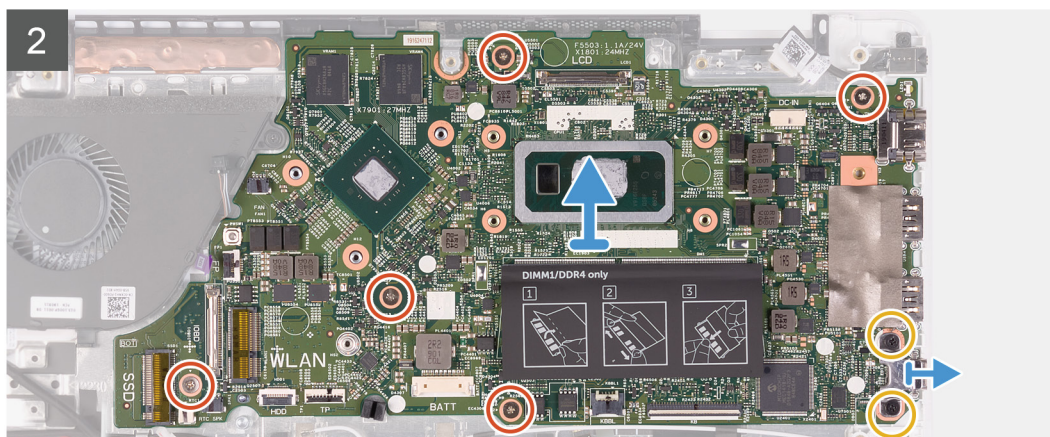
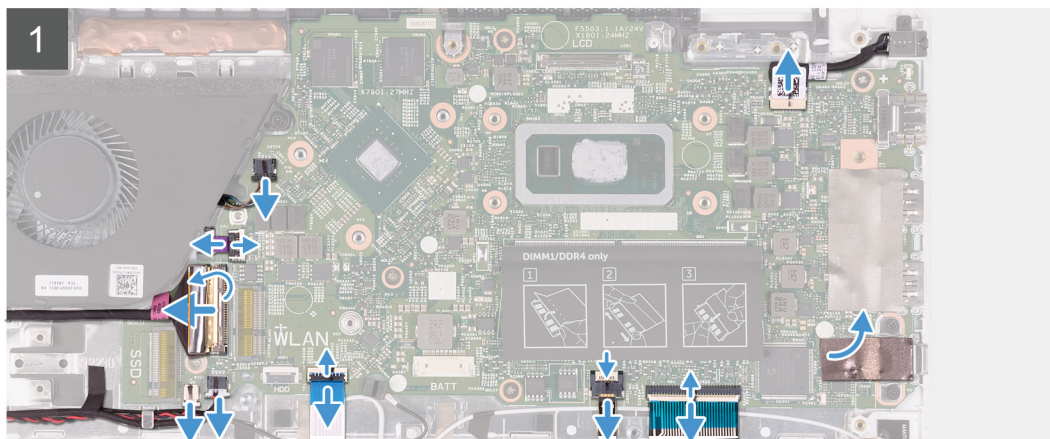
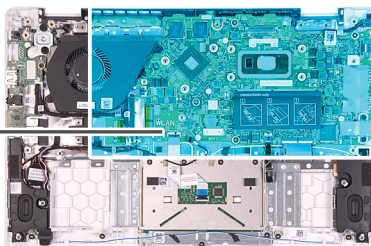
### preduvjeti

**i** **NAPOMENA:** Kada ponovno postavljate sklop oslonca za dlanove i tipkovnice, matična ploča se uklanja i ponovno ugrađuje s pričvršćenim sklopom hladila. To pojednostavljuje postupak i izbjegava prekidanje termalne veze između matične ploče i sklopa hladila.

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [SSD pogon](#).
5. Uklonite [memorijski modul](#).
6. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
7. Uklonite [sklop hladila \(za integriranu grafiku\)](#) ili [sklop hladila \(za zasebne grafičke kartice\)](#).
8. Uklonite [sklop zaslona](#).

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



### Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel priključka adaptera za napajanje iz matične ploče.
3. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči i kabel zvučnika iz matične ploče.

4. Podignite zasune i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir, kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel tipkovnice iz priključaka na matičnoj ploči.
5. Uklonite pet vijaka (M2x2) i dva vijka (M2x3) kojima je matična ploča pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

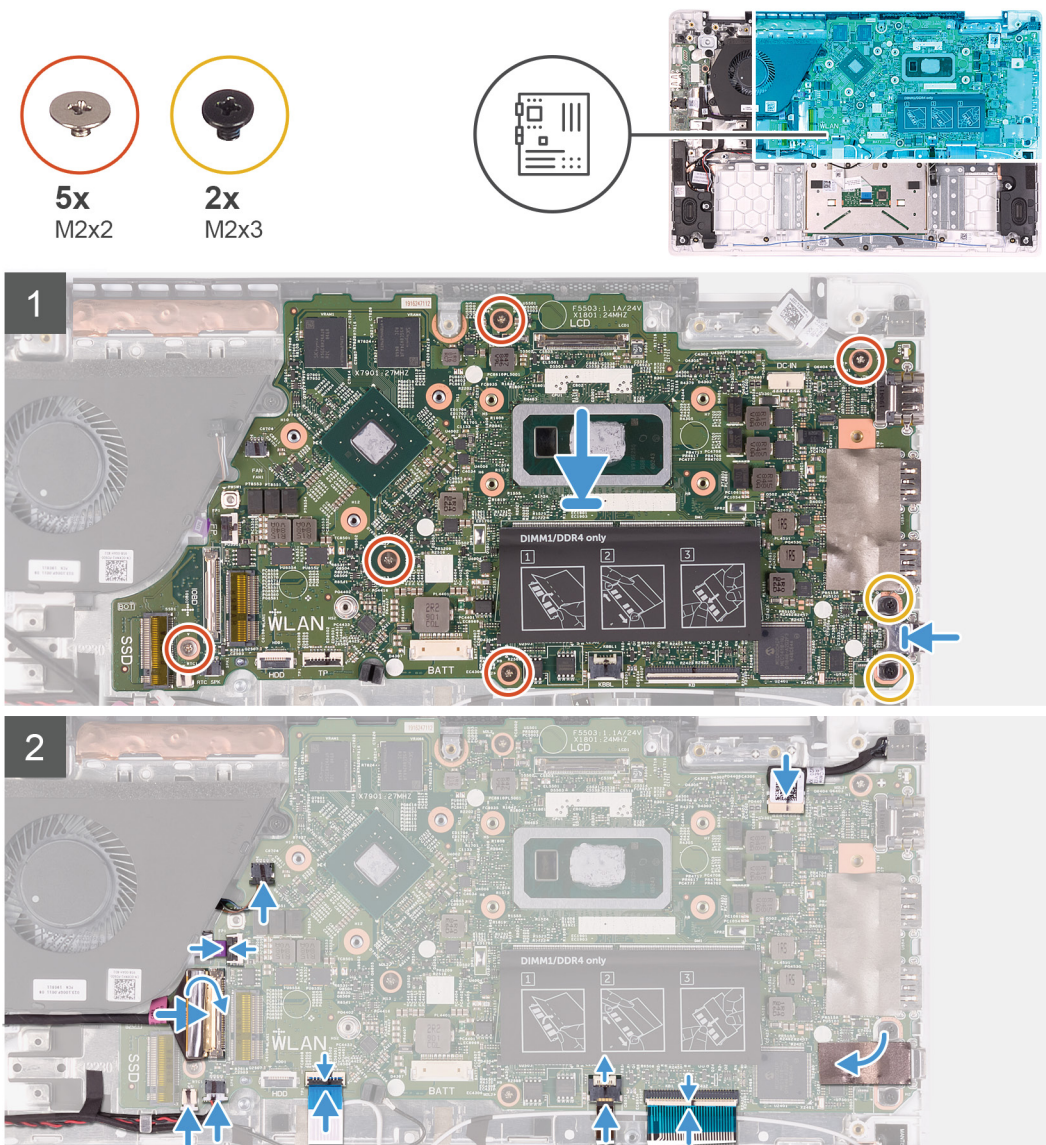
## Ugradnja matične ploče

### preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

### O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



### Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite pet vijaka (M2x2) i dva vijka (M2x3) kojima je matična ploča pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir, kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel tipkovnice na njihove odgovarajuće priključke na matičnoj ploči i zatvorite njihove zasune.

4. Priključite kabel baterije na matičnoj ploči i kabel zvučnika na priključke na matičnoj ploči.
5. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču i zatvorite zasun.
6. Priključite kabel I/O ploče na matičnu ploču i zatvorite zasun.

#### Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [sklop hladila \(za integriranu grafiku\)](#) ili [sklop hladila \(za zasebnu grafičku karticu\)](#).
3. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ugradite [memorijski modul](#).
5. Ugradite [SSD pogon](#).
6. Ugradite [bateriju](#).
7. Ugradite [poklopac kućišta](#).
8. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

## Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

### Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

#### preduvjeti

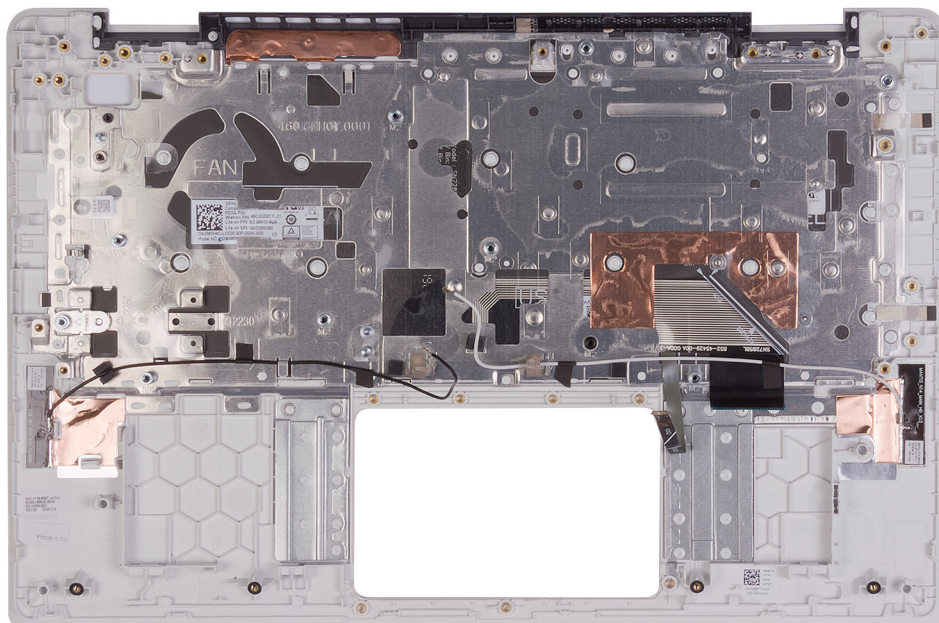
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijski modul](#).
5. Uklonite [SSD pogon](#).
6. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
7. Uklonite [I/O ploču](#).
8. Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
9. Uklonite [ventilator](#).
10. Uklonite [sklop zaslona](#).
11. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
12. Uklonite [zvučnike](#).
13. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
14. Uklonite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#) ili [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#).
15. Uklonite [matičnu ploču](#).



**NAPOMENA:** Kada ponovno postavljate sklop oslonca za dlanove i tipkovnice, matična ploča se uklanja i ponovno ugrađuje s pričvršćenim sklopom hladila. To pojednostavljuje postupak i izbjegava prekidanje termalne veze između matične ploče i sklopa hladila.

#### O ovom zadatku

Nakon izvršenja svih prethodnih koraka, ostao vam je sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

### preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

### O ovom zadatku

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu površinu.

### Sljedeći koraci

1. Ugradite [matičnu ploču](#).

**i** **NAPOMENA:** Kada ponovno postavljate sklop oslonca za dlanove i tipkovnice, matična ploča se uklanja i ponovno ugrađuje s pričvršćenim sklopom hladila. To pojednostavljuje postupak i izbjegava prekidanje termalne veze između matične ploče i sklopa hladila.

2. Ugradite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#) ili [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#).

3. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).

4. Ugradite [zvučnike](#).

5. Ugradite [bateriju na matičnoj ploči](#).

6. Ugradite [sklop zaslona](#).

7. Ugradite [ventilator](#).

8. Ugradite [podlogu osjetljivu na dodir](#).

9. Ugradite [I/O ploču](#).

10. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).

11. Ugradite [SSD pogon](#).

12. Ugradite [memorijski modul](#).

13. Ugradite [bateriju](#).

14. Ugradite [poklopac kućišta](#).

15. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

# Upravljački programi i preuzimanja

Kad rješavate poteškoće, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dellove baze znanja pod nazivom Česta pitanja za upravljačke programi i preuzimanja [000123347](#).

## Program za postavljanje sustava

**OPREZ:** Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

**NAPOMENA:** Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

**NAPOMENA:** Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

## Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

### O ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računalo i odmah pritisnite F2.

## Navigacijske tipke

**NAPOMENA:** Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tablica 3. Navigacijske tipke

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče na sljedeće polje.
Enter	Odabire vrijednost u odabranom polju (ako postoji) ili slijedi poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče na sljedeće područje fokusa. <b>NAPOMENA:</b> Samo za standardne grafičke preglednike.
Esc	Pomiče na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

## Redosljed za podizanje sustava

Redosljed podizanja omogućuje zaobilazak redosljeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon (ako postoji)
- **i** **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

## Jednokratni izbornik za podizanje sustava

Da biste ušli u **jednokratni izbornik za podizanje sustava**, uključite računalo i odmah pritisnite F12.

**i** **NAPOMENA:** Preporučuje se da ugasite računalo ako je uključeno.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon (ako postoji)
- **i** **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

## Opcije programa za postavljanje sustava

**i** **NAPOMENA:** Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o ovom računalu i ugrađenim uređajima.

**Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)**

Pregled	
<b>Inspiron 5490</b>	
BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Prikazuje inventarnu pločicu računala.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računala.
Ownership Date	Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom.
Express Service Code	Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Signed Firmware Update	Prikazuje je li omogućeno ažuriranje potpisanog firmvera.
<b>Baterija</b>	Prikazuje podatke o zdravlju baterije.
Primary	Prikazuje glavnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje razinu napunjenosti baterije.
Battery State	Prikazuje stanje baterije.

**Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu) (nastavak)**

<b>Pregled</b>	
Health	Prikazuje zdravlje baterije.
AC adapter	Prikazuje je li ugrađen AC adapter.
<b>PROCESOR</b>	
Processor Type	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgri procesora.
Processor ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje podržava li procesor HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.
<b>MEMORIJA</b>	
Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje način rada pojedinačnog ili dvojnog kanala.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju memorije.
DIMM_SLOT 1	Prikazuje veličinu memorije i vrstu memorije u utoru za memorijski modul 1.
DIMM_SLOT 2	Prikazuje veličinu memorije i vrstu memorije u utoru za memorijski modul 2.
<b>UREĐAJI</b>	
Panel Type	Prikazuje vrstu ploče zaslona računala.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje podatke o integriranoj grafici računala.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje podatke o video memoriji računala.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o bežičnom uređaju računala.
Izvorna razlučivost	Prikazuje prirodnu razlučivost računala.
Video BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala.
Audio Controller	Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o Bluetooth uređaju računala.

**Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik opcija za podizanje sustava**

<b>Boot Options</b>	
<b>Boot Mode</b>	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje način podizanja ovog računala.
Enable Boot Devices	Omogućuje ili onemogućuje uređaje za podizanje ovog računala.
Redoslijed za podizanje sustava	Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.
<b>Advanced Boot Options</b>	

**Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik opcija za podizanje sustava (nastavak)**

<b>Boot Options</b>	
Enable UEFI Network Stack (Omogući UEFI stek mreže)	Omogućuje ili onemogućuje UEFI mrežni stog. Zadano: OFF (Isključeno)
<b>UEFI Boot Path Security</b>	Omogućuje ili onemogućuje sustavu da od korisnika traži unos lozinke administratora prilikom pokretanja UEFI putanje podizanja sustava iz izbornika pokretanja sustava putem tipke F12. Zadano: Always Except Internal HDD (Uvijek, osim unutarnjeg HDD-a)
<b>BIOS Setup Advanced Mode</b>	Omogućuje ili onemogućuje napredne postavke BIOS-a. Zadano: ON (Uključeno)

**Tablica 6. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)**

<b>System Configuration (Konfiguracija sustava)</b>	
<b>Date/Time</b>	
Datum	Postavlja datum računala u obliku mm/dd/gggg. Promjene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Postavlja vrijeme računala u 24-satnom obliku HH/MM/SS. Možete se prebacivati između 12-satnog i 24-satnog prikaza vremena. Promjene vremena odmah stupaju na snagu.
<b>Sučelje pohrane</b>	
Port Enablement	Omogućuje ili onemogućuje SATA-0 i M.2 PCIe SSD-0/SATA-2 pogone. Zadano (SATA-0): ON (UKLJUČENO) Zadano (M.2 PCIe SSD-0/SATA-2): ON (UKLJUČENO)
<b>SATA Operation</b>	
	Konfigurira način rada integrirano SATA kontrolera tvrdog pogona (samo za računala koja se isporučuju s tvrdim pogonom). Zadano: RAID. SATA je konfiguriran da bi podržavao RAID način rada (Intel tehnologija za brzo vraćanje).
<b>Drive Information</b>	
<b>Enable SMART Reporting (Omogući SMART izveštavanje)</b>	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiji SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) da prijavljuje greške na tvrdim pogonima tijekom pokretanja računala (samo za računala koja se isporučuju s tvrdim pogonom). Zadano: OFF (Isključeno)
<b>Enable Audio</b>	
	Omogućuje ili onemogućuje ugrađeni audio kontroler. Zadano: ON (Uključeno)
<b>USB Configuration</b>	
Enable Boot Support (Omogući podršku podizanja sustava)	Omogućuje ili onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što su vanjski tvrdi pogon, optički pogon i USB pogon.
Enable external USB ports (Omogući vanjske USB priključke)	Omogućuje ili omogućuje funkcionalnost USB priključaka u okruženju operativnog sustava.
<b>Miscellaneous Devices</b>	
Enable Camera	Omogućuje ili onemogućuje razne ugrađene uređaje. Omogućuje ili onemogućuje kameru. Zadano: ON (Uključeno)
Keyboard Illumination	Koristi se za konfiguraciju načina rada osvjjetljenja tipkovnice. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno). Osvjetljenje tipkovnice uvijek će biti isključeno.

**Tablica 6. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava) (nastavak)**

<b>System Configuration (Konfiguracija sustava)</b>	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfigurira vrijednost isteka vremena za tipkovnicu kada je AC adapter priključen na računalo. Vrijednost isteka vremena pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na snazi je samo kada je pozadinsko osvjetljenje omogućeno.  Zadano: 10 seconds (10 sekundi).
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfigurira vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice kada je sustav na baterijskom napajanju. Vrijednost isteka vremena pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na snazi je samo kada je pozadinsko osvjetljenje omogućeno.  Zadano: 10 seconds (10 sekundi).

**Tablica 7. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Video**

<b>Video</b>	
<b>LCD Brightness (Svjetlina LCD-a)</b>	
Brightness on battery power	Postavlja svjetlinu zaslona kada računalo radi na baterijskom napajanju.
Brightness on AC power	Postavlja svjetlinu zaslona kada računalo radi na AC napajanju.

**Tablica 8. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)**

<b>Security (Sigurnost)</b>	
<b>Enable Admin Setup Lockout</b>	Omogućuje ili onemogućuje korisnika da uđe u postavljanje BIOS-a kada je postavljena lozinka administratora.  Zadano: OFF (Isključeno)
<b>Password Bypass</b>	Koristi se za zaobilazanje lozinke sustava (pokretanje sustava) i upita za lozinku unutarnjeg tvrdog pogona tijekom ponovnog pokretanja sustava (samo za računala koja se isporučuju s tvrdim pogonom).  Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
<b>Enable Non-Admin Password Changes</b>	Omogućuje ili onemogućuje korisnika da promijeni lozinku sustava i lozinku tvrdog pogona bez potrebe za unosom lozinke administratora.  Zadano: ON (Uključeno)
<b>Non-Admin Setup Changes (Neadministratorske promjene programa za postavljanje)</b>	
Allow Wireless Switch Changes	Omogućuje ili onemogućuje promjene opcija programa za postavljanje kada je postavljena lozinka administratora.  Zadano: OFF (Isključeno)
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućuje ili onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule.
<b>Absolute</b>	Omogućuje, onemogućuje ili trajno onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge modula Absolute Persistence iz Absolute Softwarea.  Zadano: Enable Absolute (Omogući Absolute)
<b>SMM Security Mitigation</b>	Omogućuje ili onemogućuje dodatne zaštite UEFI SMM Security Mitigation.  Zadano: OFF (Isključeno)
	<b>i NAPOMENA:</b> Ova značajka može uzrokovati probleme s kompatibilnošću ili gubitak funkcionalnosti kod nekih starijih alata i aplikacija.
Enable Strong Passwords	Omogućuje ili onemogućuje jake lozinke.  Zadano: OFF (Isključeno)

**Tablica 8. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost) (nastavak)**

Security (Sigurnost)	
<b>Intel Platform Trust Technology On</b>	Omogućuje ili onemogućuje vidljivost tehnologije Platform Trust Technology (PTT) operativnom sustavu. Zadano: ON (Uključeno)
PPI Bypass for Clear Commands	Omogućuje ili onemogućuje operativni sustav da preskoči poruke za korisnika BIOS-ovog sučelja za fizičku prisutnost (PPI) kada daje naredbu brisanja. Zadano: OFF (Isključeno)
Obriši	Omogućuje ili onemogućuje brisanje PTT korisničkih podataka od strane računala te vraća PTT u zadano stanje. Zadano: OFF (Isključeno)
<b>Intel SGX</b>	Omogućuje ili onemogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu (SGX) kako bi se osiguralo sigurno okruženje za pokretanje koda/pohrane osjetljivih podataka. Zadano: Software Control (Upravljanje softverom)

**Tablica 9. Opcije postavljanja sustava – izbornik Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)**

Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)	
<b>Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)</b>	
Enable Secure Boot	Omogućuje ili onemogućuje podizanje računala koristeći samo potvrđeni softver za podizanje sustava. Zadano: OFF (Isključeno) <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Da bi sigurno podizanje sustava bilo omogućeno, računalo mora biti u načinu podizanja UEFI, a opcija Enable Legacy Option ROMs (Omogući naslijeđene dodatne ROM-ove) mora biti isključena.
Secure Boot Mode	Odabire način rada sigurnog podizanja sustava. Zadano: Deployed Mode (Implementirani način rada) <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Implementirani način rada trebalo bi odabrati kod normalnog rada sigurnog podizanja sustava.

**Tablica 10. Opcije postavljanja sustava — izbornik Expert Key Management (stručno upravljanje ključevima)**

Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	
<b>Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)</b>	
Enable Custom Mode	Omogućuje ili onemogućuje izmjenu ključeva u PK, KEK, db i dbx bazama sigurnosnih ključeva. Zadano: OFF (Isključeno)
Custom Mode Key Management	Odabire korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima. Zadano: PK

**Tablica 11. Opcije postavljanja sustava — izbornik Performance (Performanse)**

Performance (Performanse)	
<b>Multi-Core Support</b>	
Active Cores	Mijenja broj jezgri CPU-a koje su dostupne operativnom sustavu. Zadana vrijednost je postavljena na maksimalni broj jezgri. Zadano: All Cores (Sve jezgre)

**Tablica 11. Opcije postavljanja sustava — izbornik Performance (Performanse) (nastavak)**

**Performance (Performanse)**

**Intel SpeedStep**

Enable Intel SpeedStep Technology  
(Omogući tehnologiju Intel SpeedStep)

Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel SpeedStep Technology za dinamičko podešavanje napona procesora i frekvencije jezgri, smanjujući prosječnu potrošnju energije i stvaranje topline.

Zadano: ON (Uključeno)

Enable C-State Control

Omogućuje ili onemogućuje sposobnost CPU-a da uđe ili izađe iz stanja male potrošnje energije.

Zadano: ON (Uključeno)

**Intel TurboBoost Technology**

Enable Intel Turbo Boost Technology  
(Omogući tehnologiju Intel Turbo Boost)

Omogućuje ili onemogućuje Intel TurboBoost način rada procesora. Ako je onemogućena, upravljački program za Intel TurboBoost poboljšava performanse CPU-a ili grafičkog procesora.

Zadano: ON (Uključeno)

**Intel Hyper-Threading Technology**

Omogući Intel Hyper-Threading tehnologiju

Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel Hyper-Threading za efikasnije korištenje resursa procesora.

Zadano: ON (Uključeno)

**Tablica 12. Opcije postavljanja sustava—izbornik Power Management (Upravljanje napajanjem)**

**Power Management (Upravljanje napajanjem)**

**Wake on AC**

Omogućuje računalu da se uključi i podigne sustav kada se priključi AC napajanje.

Zadano: OFF (Isključeno)

**Enable USB Wake Support**

Omogućuje USB uređajima da bude računalo iz stanja pripravnosti.

Zadano: OFF (Isključeno)

Wake on Dell USB-C Dock (Pokretanje kod spajanja na Dell USB-C priključnu stanicu)

Omogućava da se računalo pokrene iz stanja čekanja kod spajanja na Dell USB-C priključnu stanicu.

Zadano: ON (Uključeno)

**Auto On Time**

Omogućuje računalu da se automatski uključi određenih dana i u određeno vrijeme.

Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno). Sustav se neće automatski uključiti.

**Block Sleep**

Blokira ulazak u način mirovanja (S3) u operativnom sustavu.

Zadano: OFF (Isključeno)

**i NAPOMENA:** Ako je omogućeno, Intel brzo pokretanje bit će automatski onemogućeno, a opcija napajanja operativnog sustava bit će prazna ako je bila postavljena na Mirovanje.

**Battery Charge Configuration**

Omogućava da računalo radi na baterijskom napajanju tijekom sati velikog korištenja energije. Opciju u nastavku koristite da biste spriječili AC napajanje svakog dana u određenom razdoblju.

Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo). Postavke baterije prilagodljivo su optimizirane na temelju vaših tipičnih obrazaca korištenja.

**Enable Advanced Battery Charge Configuration**

Omogućuje napredno konfiguriranje napunjenosti baterije od početka dana do određenog radnog razdoblja. Napredno punjenje baterije maksimizira vijek trajanja baterije, no istovremeno podržava intenzivno korištenje radnim danom.

Zadano: OFF (Isključeno)

**Tablica 12. Opcije postavljanja sustava—izbornik Power Management (Upravljanje napajanjem) (nastavak)**

**Power Management (Upravljanje napajanjem)**

<b>Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift)</b>	Omogućuje ili onemogućuje podršku za tehnologiju Intel Speed Shift koja operativnom sustavu omogućuje automatski odabir odgovarajućih performansi procesora. Zadano: ON (Uključeno)
<b>Lid Behavior (Ponašanje poklopca)</b>	Omogućuje ili onemogućuje unos sustava kada je poklopac zatvoren (da bi se spriječio slučajan unos pomoću tipkovnice ili podloge osjetljive na dodir kada je poklopac zatvoren). Zadano: OFF (Isključeno)
Power On Lid Open	Omogućuje pokretanje računala iz isključenog stanja kada se otvori poklopac. Zadano: ON (Uključeno)

**Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Wireless (Bežično)**

<b>Wireless (Bežično)</b>	
<b>Wireless Device Enable</b>	Omogućuje ili onemogućuje unutarnje WLAN/Bluetooth uređaje.
WLAN	Zadano: ON (Uključeno)
Bluetooth	Zadano: ON (Uključeno)

**Tablica 14. Opcije za postavljanje sustava — izbornik POST Behavior (Ponašanje u POST-u)**

**POST Behavior (POST ponašanje)**

<b>Enable Adapter Warnings</b>	Omogućuje računalu da tijekom podizanja sustava prikazuje poruke upozorenja adaptera zaslona. Zadano: ON (Uključeno)
<b>Fastboot</b>	Konfiguriranje brzine postupka UEFI podizanja sustava. Zadana postavka: Thorough (Temeljito). Izvodi kompletni inicijalizaciju hardvera i konfiguracije tijekom podizanja.
<b>Extend BIOS POST Time</b>	Konfiguriranje vremena učitavanja BIOS POST-a (Ugrađenog samotestiranje kod uključivanja). Zadano: 0 seconds (0 sekundi)
<b>Full Screen Logo</b>	Omogućuje ili onemogućuje računalu da prikazuje logotip preko punog zaslona ako slika odgovara razlučivosti zaslona. Zadano: OFF (Isključeno)
<b>Numlock Enable</b>	Omogućuje ili onemogućuje Numlock kada se podiže računalo. Zadano: ON (Uključeno)
Numlock Enable	
Fn Lock	Omogućuje ili onemogućuje zaključani način rada tipke Fn. Zadano: ON (Uključeno)
Lock Mode	Zadano: Lock Mode Secondary (Zaključana sekundarna funkcija). Zaključana sekundarna funkcija = Ako je odabrana ova funkcija, tipke F1-F12 skeniraju kodove njihovih sekundarnih funkcija.
<b>Warnings and Errors</b>	Odaberite radnju nakon što se pojavi upozorenje ili pogreška tijekom podizanja.

**Tablica 14. Opcije za postavljanje sustava — izbornik POST Behavior (Ponašanje u POST-u) (nastavak)**

**POST Behavior (POST ponašanje)**

Zadano: Prompt on Warnings and Errors (Upiti za upozorenja i pogreške) Kada se otkrije upozorenja ili greške, zaustavlja podizanje, postavlja upit i čeka na unos korisnika.

**i** **NAPOMENA:** Pogreška koja se smatra kritičnom za rad hardvera računala uvijek će zaustaviti računalo.

**Tablica 15. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Virtualization (Virtualizacija)**

Virtualization (Virtualizacija)	
<b>Intel Virtualization Technology</b>	
Enable Intel Virtualization Technology (Omogući tehnologiju Intel Virtualization (VT))	Omogućuje ili onemogućuje da računalo pokreće program za nadzor virtualnog stroja (VMM). Zadano: ON (Uključeno)
VT for Direct I/O	Omogućava računalu da koristi tehnologiju virtualizacije za izravni I/O (VT-d - Virtualization Technology for Direct I/O). VT-d je Intelova metoda virtualizacije za memorijsku kartu I/O. Zadano: ON (Uključeno)

**Tablica 16. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Maintenance (Održavanje)**

Maintenance (Održavanje)	
<b>Asset Tag</b>	
Asset Tag	Stvara oznaku sredstva sustava koju može koristiti IT administrator da bi jedinstveno identificirao određeni sustav. Jednom kad je postavljena u BIOS-u, oznaka sredstva ne može se mijenjati.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računala.
<b>BIOS Recovery from Hard Drive</b>	
	Omogućava računalu da se oporavi nakon loše slike BIOS-a, no samo ako je dio pod nazivom blok za podizanje sustava neoštećen i funkcionira. Zadano: ON (Uključeno)
	<b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Oporavak BIOS-a trebao bi popraviti glavni blok BIOS-a i ne može funkcionirati ako je blok za podizanje sustava oštećen. Uz to, ova značajka ne funkcionira ako su EC ili ME oštećeni te ako postoji problem s hardverom. Slika za oporavak mora biti na nekriptiranoj particiji pogona (samo za računala isporučena s tvrdim pogonom).
BIOS Auto-Recovery	Omogućava računalu da automatski oporavi BIOS bez korisničkih radnji. Za ovu značajku nužno je da opcija BIOS Recovery from Hard Drive (Oporavak BIOS-a s tvrdog pogona) bude postavljena na Enabled (Omogućeno). Zadano: OFF (Isključeno)
<b>Start Data Wipe</b>	
	<b>⚠ OPREZ: Operacija sigurnog brisanja izbrisat će podatke na način da ih neće biti moguće rekonstruirati.</b>
	Ako je omogućena, BIOS će u red čekanja staviti ciklus trajnog brisanja podataka na uređajima za pohranu povezanim s matičnom pločom, a koji će se izvršiti pri sljedećem podizanju sustava. Zadano: OFF (Isključeno)
<b>Dozvoli vraćanje starije verzije BIOS-a</b>	
	Kontrolira ažuriranja firmvera sustava na ranije verzije. Zadano: ON (Uključeno)

**Tablica 17. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Logs (Dnevnici sustava)**

System Logs (Dnevnici sustava)	
<b>Power Event Log</b>	
Clear POWER Event Log (Obriši zapisnik događaja napajanja)	Odabire opciju za čuvanje ili brisanje zapisnika događaja napajanja. Zadano: Keep (Zadrži)
<b>BIOS Event Log</b>	
Clear Bios Event Log (Obriši zapisnik događaja BIOS-a)	Odabire opciju za čuvanje ili brisanje zapisnika događaja BIOS-a. Zadano: Keep (Zadrži)
<b>Thermal Event Log</b>	
Clear Thermal Event Log (Obriši zapisnik termalnih događaja)	Odabire opciju za čuvanje ili brisanje zapisnika termalnih događaja. Zadano: Keep (Zadrži)

**Tablica 18. Opcije za postavljanje sustava — izbornik SupportAssist**

SupportAssist	
<b>Dell Auto operating system Recovery Threshold</b>	Služi za upravljanje tokom automatskog podizanja sustava za konzolu za rješavanje problema sa sustavom SupportAssist i Dellovog alata za oporavak operativnog sustava. Zadano: 2
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	Omogućuje ili onemogućuje tok podizanja sustava za alat za oporavak operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava. Zadano: ON (Uključeno)
<b>BIOSConnect</b>	Omogućuje ili onemogućuje pokušaj oporavka OS-a iz usluge u oblaku. Zadano: ON (Uključeno)

## Zaporka sustava i postavljanja


**Tablica 19. Zaporka sustava i postavljanja**

Vrsta zaporkе	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

 **OPREZ:** Značajka zaporkе omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima koji su spremjeni na vašem računalu ako nisu zaključani i ako su ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

## Dodjeljivanje zaporkе za postavljanje sustava

### preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

### O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

### Koraci

1. U zaslону **BIOS sustava** ili **Program za postavljanje sustava**, odaberite **Sigurnost** i pritisnite Enter. Prikazuje se zaslon **Sigurnost**.
2. Odaberite **Zaporka sustava/administratora** i izradite zaporku u polju **Unos nove zaporkе**. Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporkе sustava:
  - Bar jedan specijalni znak: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Brojevi 0–9.
  - Velika slova A–Z.
  - Mala slova a–z.
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite Esc i sačuvajte promjene iz skočne poruke.
5. Pritisnite Y za spremanje promjena. Računalo će se ponovo pokrenuti.

## Brisanje ili promjena postojeće zaporkе postavljanja sustava


### preduvjeti

Provjerite je li **Status zaporkе** Otključana (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i/ili postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporkе)** Locked (Zaključana).

### O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

### Koraci

1. U zaslону **BIOS sustava** ili **Program za postavljanje sustava**, odaberite **Sigurnost sustava** i pritisnite Enter. Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.
2. U zaslону **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporkе) Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **Zaporka sustava**, ažurirajte ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite Enter ili Tab.
4. Odaberite **Zaporka za postavljanje**, ažurirajte ili izbrišite postojeću zaporku za postavljanje i pritisnite Enter ili Tab.  
 **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i/ili postavljanja, potvrdite brisanje na upit.
5. Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
6. Pritisnite Y za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava. Računalo će se ponovo pokrenuti.

## Brisanje postavki CMOS-a

### O ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje postavki CMOS-a vratit će postavke BIOS-a vašeg računala na početne vrijednosti.

### Koraci


1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Uklonite bateriju s matične ploče.
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Ponovno postavite bateriju na matičnoj ploči.

6. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
7. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

### O ovom zadatku


Za brisanje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

## Ažuriranje BIOS-a

### Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

#### Koraci

1. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod). Kliknite **Search support** (Pretraži podršku) i upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Search** (Pretraži).  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju SupportAssist za automatsko identificiranje svojeg računala. Također možete upotrijebiti ID proizvoda ili ručno potražiti model računala.
3. Kliknite **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i preuzimanja). Proširite **Find drivers** (Pronađi upravljačke programe).
4. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
5. Na padajućem popisu **Category** (Kategorija) odaberite **BIOS**.
6. Odaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite **Download** da biste preuzeli datoteku BIOS-a za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja pretražite mapu gdje ste spremili datoteku BIOS ažuriranja.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.  
Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000124211](#) na adresi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows

#### Koraci

1. Slijedite postupak od 1. do 6. koraka u poglavlju [Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows](#) kako biste preuzeli datoteku najnovijeg programa za postavljanje BIOS-a.
2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000145519](#) na adresi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12**.
6. Odaberite USB pogon iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.  
Pojavit će se **BIOS Update Utility**.
8. Za dovršetak ažuriranja BIOS-a slijedite upute na zaslonu.

### Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux i Ubuntu

Da biste ažurirali BIOS računala na kojem je instaliran Linux ili Ubuntu, pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000131486](#) na adresi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Ažuriranje BIOS-a iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

Ažurirajte BIOS računala pomoću .exe datoteke za ažuriranje BIOS-a kopirane na FAT32 USB pogon i podignite sustav iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

## O ovom zadatku

### Ažuriranje BIOS-a

Datoteku za ažuriranje BIOS-a možete pokrenuti iz sustava Windows s USB pogona za pokretanje sustava ili možete ažurirati BIOS iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje računala.

Većina Dell računala izrađenih nakon 2012. godine ima tu mogućnost i to možete provjeriti podizanjem sustava iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava gdje ćete vidjeti imate li BIOS FLASH UPDATE kao mogućnost u izborniku za podizanje računala. Ako ta mogućnost postoji, tada BIOS podržava mogućnost ažuriranja BIOS-a.

 **NAPOMENA:** Samo računala koja imaju opciju BIOS Flash Update u jednokratnom izborniku F12 za podizanje sustava mogu koristiti tu funkciju.

### Ažuriranje iz jednokratnog izbornika za podizanje sustava

Ako BIOS želite ažurirati iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava, trebat će vam sljedeće:

- USB pogon formatiran u FAT32 datotečni sustav (modul ne mora imati mogućnost pokretanja sustava)
- Izvršna datoteka BIOS-a koju možete preuzeti na web lokaciji za Dell podršku i kopirati ju u osnovnu mapu USB pogona
- AC adapter napajanja koji je priključen na računalo
- Ispravnu bateriju računala za ažuriranje BIOS-a

Provedite sljedeći postupak za ažuriranje BIOS-a osvježavanjem iz izbornika F12:

 **OPREZ:** Nemojte isključivati računalo rijekom postupka ažuriranja BIOS-a. Ako isključite računalo, računalo se možda neće podići.

## Koraci

1. U isključenom stanju umetnite USB pogon na kojeg ste kopirali datoteku za ažuriranje u USB priključak računala.
2. Uključite računalo i pritisnite tipku F12 za pristup jednokratnom izborniku za podizanje, mišem ili tipkama sa strelicom označite BIOS Update i zatim pritisnite Enter.  
Prikazuje se izbornik za ažuriranje BIOS-a.
3. Kliknite **Flash from file**.
4. Odaberite vanjski USB uređaj.
5. Odaberite datoteku i dvokliknite ciljnu datoteku za ažuriranje, a zatim kliknite **Submit**.
6. Kliknite **Update BIOS**. Računalo će se ponovno pokrenuti kako bi ažuriralo BIOS.
7. Računalo će se ponovno pokrenuti nakon završetka ažuriranja BIOS-a.

## Rješavanje problema

### Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama

Kao i većina prijenosnih računala, Dell prijenosna računala koriste litij-ionske baterije. Jedna vrsta litij-ionske baterije je litij-ionska polimerska baterija. Litij-ionske polimerske baterije posljednjih godina postale su popularnije i smatraju se industrijskim standardom u elektroničkoj industriji radi klijenata koji žele tanak format hardvera (posebice nova ultra-tanki prijenosna računala) i izdržljive baterije. Kod litij-ionskih polimerskih baterija postoji mogućnost da se baterijske ćelije napuhnu, odnosno da nabreknu.

Napuhnute baterije mogu utjecati na performanse prijenosnog računala. Kako biste spriječili daljnju štetu na kućištu računala ili unutarnjim komponentama, a što bi moglo dovesti do kvara, prestanite koristiti prijenosno računalo i ispraznite ga tako da odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju i dozvolite da se baterija isprazni.

Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i trebalo bi ih zamijeniti i propisno ukloniti. Preporučamo da kontaktirate Dell podršku proizvodima radi opcija za zamjenu napuhnute baterije u skladu s primjenjivim jamstvom ili ugovorom o usluzi, uključujući opcije za zamjenu od strane servisnog tehničara kojeg je ovlastio Dell.

Smjernice za rukovanje litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu su sljedeće:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja iz sustava. Da biste ispraznili bateriju, odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite sustav isključivo na baterijskom napajanju. Kada se sustav više neće uključiti na pritisak gumba za uključivanje/isključivanje, baterija je potpuno ispražnjena.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog toga jer se napuhnula, nemojte ju pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno.
- Nemojte pokušavati vratiti oštećenu ili napuhnutu bateriju u prijenosno računalo.
- Napuhnute baterije pokrivene jamstvom trebalo bi vratiti u Dell u odobrenoj ambalaži (dostavlja Dell), što je u skladu s transportnim propisima. Napuhnute baterije koje nisu pokrivene jamstvom treba odložiti u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Kontaktirajte Dell podršku proizvodima na adresi <https://www.dell.com/support> radi pomoći i daljnjih uputa.
- Korištenje baterije koju nije proizveo Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamijenite bateriju samo s baterijom koju ste kupili od Delle i koja je predviđena za rad s vašim Dell računalom. Sa svojim računalom nemojte koristiti baterije drugih računala. Uvijek kupujte originalne baterije sa stranice <https://www.dell.com> ili drukčije izravno od Delle.

Litij-ionske baterije mogu se napuhnute iz različitih razloga, poput starosti, broja ciklusa punjenja ili izloženosti visokim temperaturama. Više informacija o tome kako možete poboljšati performanse i životni vijek baterije prijenosnog računala te minimizirati mogućnost pojave problema pogledajte u odlomku [Baterija Dell prijenosnog računala – Često postavljana pitanja](#).

### Pronađite servisnu oznaku ili kod za brzi servis vašeg Dell računala

Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis.

Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala pogledajte u odjeljku [Locirajte servisnu oznaku vašeg Dell prijenosnog računala](#).

# Svjetla dijagnostike sustava

## Svjetlo statusa baterije

Označava status napajanja i baterije.

**Puno bijelo** - Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

**Žuto** - Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

### Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

**Tablica 20. LED kodovi**

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema
2,1	Kvar procesora
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili seta čipova
2,7	Kvar zaslona - poruka SBIOS-a
3,1	Kvar baterije na matičnoj ploči
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak BIOS-a nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)

**Svjetlo statusa kamere:** Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo - kamera se koristi.
- Isključeno - kamera se ne koristi.

**Svjetlo statusa tipke Caps Lock:** Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućen.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućen.

# Dijagnostika SupportAssist

## O ovom zadatku

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao ePSA sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika SupportAssist ugrađena je u BIOS koji je interno pokreće. Dijagnostika SupportAssist pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućuje vam sljedeće:

- Automatski pokrenete testove ili interaktivan način rada.
- ponovite testove
- prikazete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja i pružite dodatne informacije o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje pokazuju da su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje pokazuju je li došlo do problema tijekom testiranja

**i** **NAPOMENA:** Neki testovi namijenjeni su određenim uređajima i zahtijevaju interakciju s korisnikom. Budite pri računalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Za više informacija pogledajte odjeljak [Provjera performansi sustava prije podizanja SupportAssist](#).

## Ugrađeno samotestiranje (BIST)

### M-BIST

M-BIST (ugrađeno samotestiranje) je ugrađeni dijagnostički alat za samotestiranje matične ploče koji poboljšava točnost dijagnostike neispravnog rada ugrađenog kontrolera (EC) matične ploče.

**i** **NAPOMENA:** M-BIST se može ručno pokrenuti prije POST-a (Ugrađenog samotestiranja kod pokretanja).

### Kako pokrenuti M-BIST

**i** **NAPOMENA:** M-BIST je potrebno pokrenuti na sustavu iz isključenog stanja dok je sustav priključen na AC napajanje ili samo na bateriju.

1. Pritisnite i zajedno držite tipku **M** na tipkovnici i **gumb za uključivanje/isključivanje** za pokretanje M-BIST-a.
2. Dok držite pritisnutu tipku **M** i **gumb za uključivanje/isključivanje**, LED svjetlo baterije može se nalaziti u dva stanja.
  - a. ISKLJUČENO: Nije otkrivena pogreška na matičnoj ploči
  - b. ŽUTO: Označava problem s matičnom pločom
3. Ako matična ploča ne radi ispravno, LED svjetlo baterije bljeskat će jednim od sljedećih kodova pogreške u trajanju od 30 sekundi:

**Tablica 21. LED kodovi pogreške**

Uzorak treperenja		Mogući problem
Žuto	Bijela	
2	1	Kvar CPU-a
2	8	Kvar LCD sabirnice napajanja
1	1	Neuspješno otkrivanje TPM-a
2	4	Nepopravljivi kvar SPI-ja

4. Ako matična ploča radi ispravno, LCD će mijenjati zaslone s punim bojama koje su opisane u odjeljku LCD-BIST u trajanju od 30 sekundi, a zatim će se isključiti.


## Ugrađeno samotestiranje LCD zaslona (BIST)

Dell prijenosna računala imaju ugrađeni dijagnostički alat koji pomaže odrediti je li abnormalnost zaslona svojstvena LCD-u (zaslonu) Dell prijenosnog računala ili je problem nastao zbog postavki grafičke kartice (GPU-a) i PC-a.

Kad primijetite nepravilnosti u radu zaslona poput treperenja, distorzije, problema s jasnoćom, nejasne ili zamućene slike, vodoravnih ili okomitih crta, izbijeljenih boja i slično, uvijek je dobro izolirati LCD (zaslon) tako da pokrenete ugrađeno samotestiranje (BIST).

## Kako pozvati LCD BIST testiranje

1. Isključite Dell prijenosno računalo.
2. Isključite sve periferne uređaje koji su priključeni na prijenosno računalo. Priključite samo prilagodnik za izmjeničnu struju (punjač) na prijenosno računalo.
3. Pobrinite se da je LCD (zaslon) čist (nema čestica prašine na površini zaslona).
4. Pritisnite i držite tipku **D** i **uključite** prijenosno računalo kako biste ušli u način ugrađenog samotestiranja LCD zaslona (BIST). Nastavite držati pritisnutu tipku D dok se sustav ne počne podizati.
5. Zaslون će prikazati pune boje i promijeniti boje na cijelom zaslonu u bijelu, crnu, crvenu, zelenu i plavu dvaput.
6. Zatim će prikazati bijelu, crnu i crvenu boju.
7. Pažljivo provjerite ima li anomalija na zaslonu (linije, mutne boje ili distorzija na zaslonu).
8. Na kraju zadnje pune boje (crvene), sustav će se isključiti.

 **NAPOMENA:** Dell SupportAssist dijagnostika prije podizanja sustava nakon otvaranja prvo pokreće LCD BIST, pri čemu očekuje korisničku intervenciju da potvrdi funkcionalnost LCD zaslona.

## Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operativni sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalan je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows operativnim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operativni sustav. Omogućuje vam da dijagnosticirate hardverske probleme, popravite računalo, napravite sigurnosnu kopiju podataka ili vratite računalo u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support za rješavanje poteškoća i popravak računala kada se ne uspije podići u primarni operativni sustav zbog zatajenja softvera ili hardvera.

Za više informacija o Dell SupportAssist OS Recovery, pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Kliknite na **SupportAssist**, zatim na **SupportAssist OS Recovery**.

## Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

### O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

### Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

## Oslobađanje statičkog elektriciteta

### O ovom zadatku

Zaostali statički elektricitet ostaje zadržava se u računalu čak i nakon njegova isključivanja ili uklanjanja baterije. Sljedeći postupak daje upute za postupak pražnjenja statičkog elektriciteta:

## Koraci

1. Isključite računalo.
2. Izvucite adapter napajanja iz računala.
3. Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako biste ispraznili zaostali elektricitet.
4. Priključite adapter napajanja u računalo.
5. Uključite računalo.

## Ponovno postavljanje sata u stvarnom vremenu – RTC

Funkcija ponovnog postavljanja sata u stvarnom vremenu (RTC) vama ili servisnom tehničaru omogućuje vraćanje nedavno predstavljenih modela Dellovih Dell Latitude i Precision računala u situacijama **bez POST-a / bez podizanja / bez napajanja**. Ponovno postavljanje RTC-a sustava možete pokrenuti iz isključenog stanja samo ako je priključeno na AC napajanje. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje 25 sekundi. Ponovno postavljanje RTC-a sustava odvija se nakon što otpustite gumb za uključivanje/isključivanje.

**i** **NAPOMENA:** Ako se tijekom postupka iskopča AC napajanje sustava ili se gumb za uključivanje/isključivanje pritisne na dulje od 40 sekundi, postupak ponovnog postavljanja RTC-a prekida se.

Ponovnim postavljanjem RTC-a BIOS će se vratiti na zadane postavke, poništit će se dodjela resursa za Intel vPro, a datum i vrijeme sustava ponovno će se postaviti. Ponovno postavljanje RTC-a ne utječe na sljedeće stavke:

- Servisna oznaka
- Asset Tag
- Ownership Tag
- Admin Password
- System Password
- HDD Password
- Ključne baze podataka
- System Logs (Dnevnici sustava)

**i** **NAPOMENA:** vPro račun i lozinka IT administratora sustava neće se dostaviti. Sustav mora ponovno proći kroz postupak postavljanja i konfiguracije za ponovno povezivanje s vPro poslužiteljem.

Donje se postavke mogu i ne moraju ponovno postaviti ovisno o vašim prilagođenim odabirima postavki BIOS-a:








- Boot List
- Enable Legacy Option ROMs (Omogući ROM starije opcije)
- Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)
- Dozvoli vraćanje starije verzije BIOS-a

# Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

## Izvori za samopomoć


Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:


**Tablica 22. Izvori za samopomoć**

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Savjeti	
aplikaciju Dell pomoć i podrška  <b>NAPOMENA:</b> Dostupnost se razlikuje ovisno o zemlji.	
Aplikacija My Dell  <b>NAPOMENA:</b> Dostupnost se razlikuje ovisno o zemlji.	
Pristupanje pomoći  <b>NAPOMENA:</b> Dostupnost se razlikuje ovisno o zemlji.	U Windows tražilici upišite <code>Help &amp; Support</code> , pa pritisnite <code>Enter</code> .
Kontaktirajte podršku  <b>NAPOMENA:</b> Dostupnost se razlikuje ovisno o zemlji.	U Windows tražilici upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operacijski sustav	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Unesite temu ili ključnu riječ u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>3. Kliknite <b>Search</b> (Traži) da biste dohvatili povezane članke.</li> </ol>
Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifikacije proizvoda</li> <li>• Operacijski sustav</li> <li>• Postavljanje i upotreba proizvoda</li> <li>• Sigurnosno kopiranje podataka</li> <li>• Rješavanje problema i dijagnostika</li> <li>• Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak</li> <li>• Informacije o BIOS-u</li> </ul>	Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>• Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku <b>View Products</b> (Pregled proizvoda).</li> <li>• Unesite <b>Service Tag number</b> (broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.</li> </ul>

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.