

Inspiron 5485

設定と仕様



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2019 Dell Inc. またはその関連会社。。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 Inspiron 5485 のセットアップ	4
2 Inspiron 5485 の図	6
前面	6
右	6
左	7
ベース	7
ディスプレイ	8
底面	9
3 Inspiron 5485 の仕様	10
寸法と重量	10
プロセッサ	10
チップセット	10
オペレーティングシステム	11
メモリ	11
ポートとコネクタ	11
通信	12
オーディオ	13
ストレージ	13
メディアカードリーダー	14
キーボード	14
カメラ	14
タッチパッド	15
タッチパッドジェスチャ	15
電源アダプタ	15
バッテリー	15
ディスプレイ	16
指紋認証リーダー (オプション)	17
ビデオ	17
コンピュータ環境	18
4 キーボードのショートカット	19
5 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	21

Inspiron 5485 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

1. 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリ電源を節約するために、コンピュータが省電力モード（スリープ状態）になることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

2. Windows のセットアップを終了します。

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ・ ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

① **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- ・ インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- ・ Support and Protection（サポートおよび保護）の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。 — 推奨

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける	説明
	マイデルダウンロード 主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピュータに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェアアップデート（使用可能な場合）についても通知します。
	SupportAssist コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。 ① メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。
	Dell アップデート 重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピュータを更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（SLN305843）を参照してください。

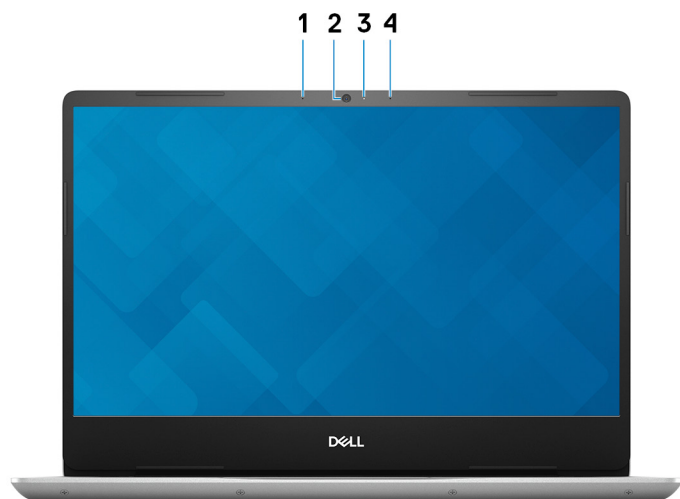


Dell Digital Delivery

購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピュータにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事 ([153764](#)) を参照してください。

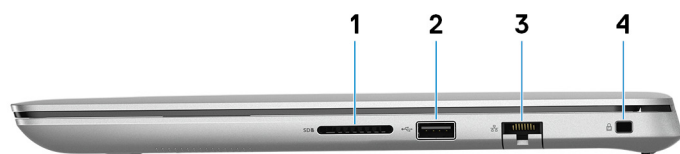
Inspiron 5485 の図

前面



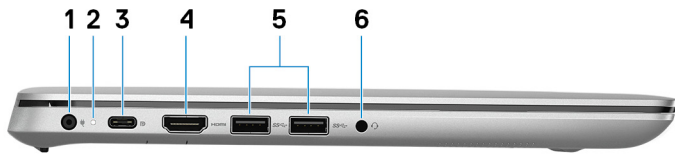
1. **左マイク**
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。
2. **カメラ**
ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。
3. **カメラステータスライト**
カメラが使用されると点灯します。
4. **右マイク**
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

右



1. **SD カードスロット**
SD カードの読み取りと書き込みを行います。
2. **USB 2.0 ポート**
外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。
3. **ネットワークポート**
ルーターまたはブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。
4. **セキュリティ ケーブル スロット (V 字型)**
セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

左



1. 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

2. 電源およびバッテリーステータスライト

コンピュータの電源およびバッテリーのステータスを示します。

白色に点灯 - 電源アダプタが接続されており、バッテリーが充電中です。

橙色に点灯 - バッテリーの残量が低またはクリティカルです。

消灯 - バッテリーはフル充電されています。

3. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート (Power Delivery/DisplayPort 機能付き)

外部ストレージデバイス、プリンタ、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。

デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 7.5 W の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

メモ: DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプタ (別売り) が必要です。

4. HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

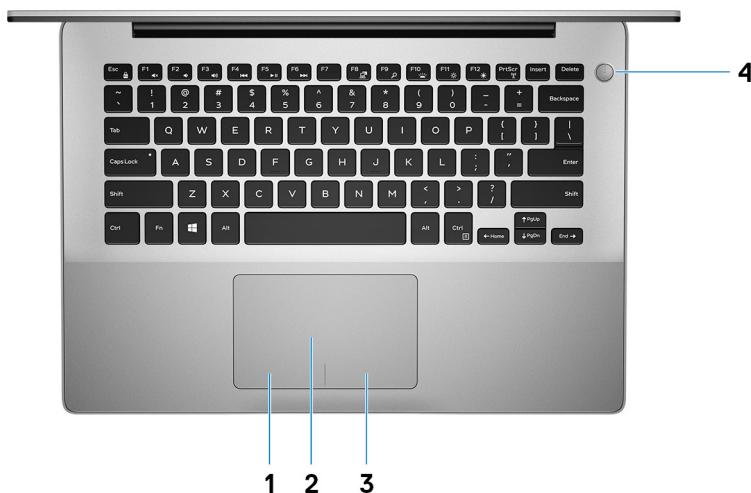
5. USB 3.0 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

6. ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

ベース



1. 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

2. タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

3. 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

4. 電源ボタン (オプションの指紋リーダー内蔵)

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンになっているときに電源ボタンを押すと、コンピュータがスリープ状態になります。また、電源ボタンを10秒間押し続けると、コンピュータが強制的にシャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが内蔵されている場合は、電源ボタンに指を当てることによってログインできます。

メモ: Windows では電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』(私とマイデル) を参照してください。

メモ: 電源ボタンの電源ステータス ライトは、指紋認証リーダーのないコンピューターでのみ使用できます。指紋認証リーダー (電源ボタンに内蔵) を搭載しているコンピューターには、電源ボタンに電源ステータス ライトがついていません。

ディスプレイ



1. 左マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

2. カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

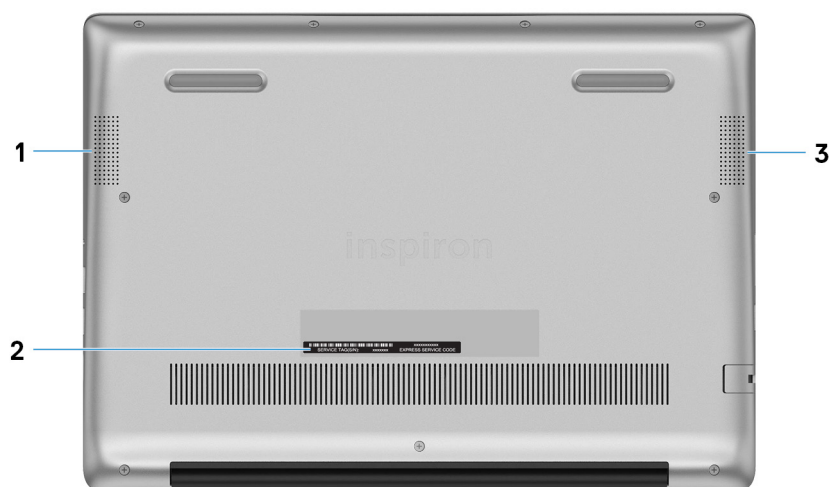
3. カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

4. 右マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

底面



1. 左側のスピーカー

オーディオ出力を提供します。

2. サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3. 右スピーカー

オーディオ出力を提供します。

Inspiron 5485 の仕様

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	18.77 mm (0.74 インチ)
背面	19.10 mm (0.75 インチ)
幅	324.30 mm (12.77 インチ)
奥行き	232 mm (9.13 インチ)
重量 (最大)	最小 1.51 kg (3.33 ポンド)
① メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。	

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	値			
プロセッサ	AMD Athlon 300U モバイル プロセッサ	AMD Ryzen 3 3200U モバイル プロセッサ	AMD Ryzen 5 3500U モバイル プロセッサ	AMD Ryzen 7 3700U モバイル プロセッサ
ワット数	15 W	15 W	15 W	15 W
コア数	2	2	4	4
スレッド数	4	4	8	8
速度	最大 2.4 GHz	最大 2.6 GHz	最大 2.1 GHz	最大 2.3 GHz
キャッシュ	・ L2 : 1 MB ・ L3 : 4 MB	・ L2 : 1 MB ・ L3 : 4 MB	・ L2 : 2 MB ・ L3 : 4 MB	・ L2 : 2 MB ・ L3 : 4 MB
内蔵グラフィックス	Radeon Vega 3 グラフィックス	Radeon Vega 3 グラフィックス	Radeon Vega 8 グラフィックス	Radeon RX Vega 10 グラフィックス

チップセット

表 4. チップセット

説明	値
チップセット	統合プロセッサ

説明	値
プロセッサ	- AMD Athlon 300U モバイル プロセッサ - AMD Ryzen 3 3200U モバイル プロセッサ - AMD Ryzen 5 3500U モバイル プロセッサ - AMD Ryzen 7 3700U モバイル プロセッサ
DRAM バス幅	64 ビット
フラッシュ EPROM	16 MB
PCIe バス	Gen 3.0 まで

オペレーティングシステム

- Windows 10 Home (64 ビット)
- Windows 10 Professional (64 ビット)

メモリ

表 5. メモリの仕様

説明	Values
スロット	2 x デュアルチャネル SODIMM スロット
タイプ	DDR4
速度	2666 MHz メモ: 2666 MHz メモリは、 AMD Ryzen モバイル プロセッサでは 2400 MHz で動作します。
最大メモリ	32 GB
最小メモリ	4 GB
スロットごとのメモリ サイズ	4 GB、8 GB、および 16 GB
サポートされている構成	4 GB DDR4 (2400 MHz) (1 x 4 GB) 8 GB DDR4 (2400 MHz) (1 x 8 GB) 8 GB DDR4 (2400 MHz) (2 x 4 GB) 12 GB DDR4 (2400 MHz) (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) 16 GB DDR4 (2400 MHz) (2 x 8 GB) 16 GB DDR4 (2400 MHz) (1 x 16 GB) 32 GB DDR4 (2400 MHz) (2 x 16 GB)

ポートとコネクタ

表 6. 外部ポートとコネクタ

説明	値
外部 :	
ネットワーク	1 x RJ45 ポート
USB	1 x USB 3.1 Gen 1(Type-C) ポート (PowerDelivery/DisplayPort 対応)

説明	値
	・ 2 x USB 3.1 Gen 1 ポート ・ 1 x USB 2.0 ポート
オーディオ	1 x ヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) ポート
ビデオ	1 x HDMI 出力 1.4 b ポート (4k/2k 非対応)
メディアカードリーダー	1 x SD カード スロット
ドッキングポート	非対応
電源アダプターポート	1 x DC 入力ポート (4.5 mm x 2.9 mm)
セキュリティ	1 x セキュリティケーブル スロット (くさび形)

表 7. 内部ポートとコネクタ

説明	値
内部 :	
M.2	・ 1 x Wi-Fi と Bluetooth のコンボ カード用 M.2 スロット ・ 1 x ソリッドステート ドライブ用 M.2 (2230/2280) スロット メモ: ささまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。

通信

イーサネット

表 8. Ethernet の仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	Ethernet コントローラー (システム基板上に内蔵)
転送レート	10/100 Mbps

ワイヤレス モジュール

表 9. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値	
Model number (モデル番号)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
転送レート	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps
サポートされている周波数帯域	デュアルバンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアルバンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	・ Wi-Fi 802.11a/b/g ・ Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) ・ Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	・ Wi-Fi 802.11a/b/g ・ Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) ・ Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
暗号化	・ 64 ビット/128 ビット WEP	・ 64 ビット/128 ビット WEP

説明	値
Bluetooth	・ AES-CCMP ・ TKIP Bluetooth 4.2 メモ: Windows 10 は、最新の Windows アップデートで Bluetooth 4.2 までサポートします。

オーディオ

表 10. オーディオの仕様

説明	Values
コントローラ	Waves MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3204
ステレオ変換	24 ビット DAC (DA 変換) および ADC (AD 変換)
内部インターフェース	HD オーディオ インターフェイス
外部インターフェース	ユニバーサル オーディオ ジャック/HDMI 1.4 b ポート
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	対応
外付けボリューム コントロール	キーボード ショートカット コントロール
スピーカー出力 :	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	カメラ アセンブリーのデジタルアレイ マイク

ストレージ

お使いのシステムでは、以下のうち **1** 構成がサポートされています。

- ・ 1x ソリッドステート ドライブ (M.2 2230 または M.2 2280) のみ
- ・ 1x 2.5 インチ ハードディスク ドライブのみ
- ・ 1x ソリッドステート ドライブ (M.2 2230 または M.2 2280) および 1x 2.5 インチ ハードディスク ドライブ

メモ: M.2 ソリッドステート ドライブがプライマリ ドライブです。

表 11. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
2.5 インチハードドライブ	SATA AHCI 6 Gbps	・ 500 GB (5400 RPM) ・ 1 TB (5400 RPM) ・ 2 TB (5400 RPM)
M.2 2230/2280 ソリッドステート ドライブ	PCIe NVMe 3.0 x4	最大 1 TB

メディアカードリーダー

表 12. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	1 x SD カード スロット
サポートされるカード	- Secure Digital (SD) - Secure Digital High Capacity (SDHC) - Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

キーボード

表 13. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	- 標準キーボード - バックライト付きキーボード (オプション)
レイアウト	QWERTY
キーの数	- アメリカ : 80 キー - イギリス : 81 キー
サイズ	X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。それらのキーは代替 文字を打つ場合や、二次機能を実行する場合に使用されます。代替文字を打つには、<Shift> キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、<Fn> キーと希望するキーを押します。 メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。 「キーボード ショートカット」を参照してください。

カメラ

表 14. カメラの仕様

説明	Values
カメラの数	1 回
タイプ	RGB HD カメラ
場所	前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサー テクノロジー
解像度 :	
静止画像	0.92 メガピクセル (HD)
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)

説明	Values
対角視野角	78.6 度

タッチパッド

表 15. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度：	
水平方向	1229
垂直方向	749
寸法：	
水平方向	105 mm (4.13 インチ)
垂直方向	65 mm (2.56 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッド ジェスチャーの詳細については、support.microsoft.com にある Microsoft ナレッジベースの記事 [4027871](https://support.microsoft.com/help/4027871/windows-10-touchpad-gestures) を参照してください。

電源アダプタ

表 16. 電源アダプタの仕様

説明	値
タイプ	45 W
直径 (コネクタ)	4.5 mm x 2.9 mm
入力電圧	100 ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz ~ 60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A
出力電流 (連続)	2.31 A
定格出力電圧	19.50 VDC
温度範囲：	
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 17. バッテリーの仕様

説明	値
タイプ	3 セル ポリマー (42 WHr)

説明	値
電圧	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 ポンド)
寸法 :	
高さ	5.90 mm (0.23 インチ)
幅	90.73 mm (3.57 インチ)
奥行き	175.47 mm (6.91 インチ)
温度範囲 :	
動作時	0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F)
ストレージ	-40°C ~ 65 °C (-40°F ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合) i メモ: Dell Power Manager アプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始時刻と終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 www.dell.com/ にある『私とマイデル』を参照してください。
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池	CR-2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

ディスプレイ

表 18. ディスプレイの仕様

説明	値
タイプ	フル ハイ デフィニション (FHD)
パネル テクノロジー	インプレーン スイッチング (IPS)
輝度 (標準)	220 nits
寸法 (アクティブ エリア):	
高さ	173.99 mm (6.85 インチ)
幅	309.35 mm (12.18 インチ)
対角線	355.60 mm (14 インチ)
ネイティブ解像度	1920 x 1080
メガピクセル	2.07
PPI (1 インチあたりの画素数)	157 PPI
コントラスト比 (最小)	600 : 1
応答時間 (最大)	35 ミリ秒 (ライズ/フォール)

説明	値
リフレッシュレート	60 Hz
水平可視角度	+/-80 度
垂直可視角度	+/-80 度
ピクセルピッチ	0.161 mm
消費電力 (最大)	3.5 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢
Touch のオプション	非対応

指紋認証リーダー (オプション)

表 19. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	静電容量
センサーの解像度	500 PPI
センサーの領域	5.5 mm x 4.5 mm (0.22 インチ x 0.17 インチ)
センサーのピクセルサイズ	108 ピクセル x 88 ピクセル

ビデオ

表 20. ビデオの仕様

専用グラフィックスカード			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
AMD Radeon 630	1 x USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート (PowerDelivery/DisplayPort 対応)	2 GB	GDDR5
メモ: このオプションは一部の地域のみで利用できます。			

表 21. ビデオの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
AMD Radeon Vega 3 グラフィックス	1 x HDMI 1.4b ポート 1 x USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート (PowerDelivery/DisplayPort 対応)	共有システムメモリ	- AMD Athlon 300U モバイル プロセッサ - AMD Ryzen 3 3200U モバイル プロセッサ
AMD Radeon Vega 8 グラフィックス	1 x HDMI 1.4b ポート 1 x USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート (PowerDelivery/DisplayPort 対応)	共有システムメモリ	AMD Ryzen 5 3500U モバイル プロセッサ

内蔵グラフィックス

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
AMD Radeon RX Vega 10 グラフィックス	1 x HDMI 1.4b ポート 1 x USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート (PowerDelivery/DisplayPort 対応)	共有システムメモリ	AMD Ryzen 7 3700U モバイル プロセッサ

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 22. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F)	-40°C ~ 65 °C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10% ~ 90% (結露なきこと)	0 ~ 95% (結露しないこと)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	110 G†	160 G‡
高度 (最大)	-15.2 m ~ 3,048 m (-50 フィート ~ 10,000 フィート)	-15.2 m ~ 10,668 m (-50 フィート ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

キーボードのショートカット

① メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定に対して同様です。

キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーが押されたときに入力される文字を指します。Shift キーとそのキーを押すと、キーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば、**2**を押すと2が入力され、**Shift+2**を押すと@が入力されます。

キーボード上部にある F1~F12 キーは、各キーの下部にあるアイコンが示すマルチメディアコントロール用のファンクションキーです。アイコンが示すタスクを起動するには、そのファンクションキーを押します。たとえば、F1を押すと消音になります(次の表を参照)。

ただし、ファンクションキー F1~F12 が特定のソフトウェアアプリケーションに必要な場合、**Fn+Esc**を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。それ以降は、**Fn**とそれぞれのファンクションキーを押すと、マルチメディアコントロールの機能を起動することができます。たとえば、**Fn+F1**を押すと消音になります。

① メモ: また、BIOS セットアップ プログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1~F12) のプライマリ動作を定義できます。

表 23. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー	プライマリ動作	セカンダリ動作 (Fn+キー)
	消音	F1 の動作
	音量を下げる	F2 の動作
	音量を上げる	F3 の動作
	前のトラック / チャプターを再生	F4 の動作
	再生 / 一時停止	F5 の動作
	次のトラック / チャプターを再生	F6 の動作
	外部ディスプレイに切り替え	F8 の動作
	検索	F9 の動作
	キーボード背面ライトを切り替える (オプション)	F10 の動作
① メモ: バックライトなしキーボードの F10 ファンクションキーにはバックライトのアイコンがなく、キーボードバックライトを切り替える機能をサポートしていません。		
	輝度を下げる	F11 の動作
	輝度を上げる	F12 の動作

Fn キーは、キーボード上の特定のキーと使用して、その他のセカンダリ機能を起動することもできます。

表 24. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー	動作を
 + 	ワイヤレスをオフ / オンにする
 + 	一時停止 / 休止
 + 	スリープ
 + 	スクロールロックを切り替える
 + 	電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライトを切り替える
 + 	システム要求
 + 	アプリケーションメニューを開く
 + 	Fn キーロックの切り替え
 + 	ページアップ
 + 	ページダウン
 + 	ホーム
 + 	終了

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 25. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell アプリケーション	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows
トラブルシューティング情報、ユーザズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、	www.dell.com/support
コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	1. www.dell.com/support にアクセスします。 2. 主題またはキーワードを検索ボックスに入力します。 3. Search (検索) をクリックして、関連記事を取得します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。	www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell』を参照してください。
・ 製品仕様 ・ オペレーティングシステム ・ 製品のセットアップと使用 ・ データのバックアップ ・ トラブルシューティングと診断 ・ 工場出荷時の状態とシステムの復元 ・ BIOS 情報	お使いの製品に関する <i>Me and My Dell</i> (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。 ・ Detect Product (製品を検出) を選択します。 ・ View Products (製品の表示) のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 ・ 検索バーに、サービスタグ番号または製品 ID を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

- ① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。
- ① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。