

Inspiron 5485

Manuale di servizio



Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Status	Translated

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Identifier	GUID-089FFA4B-3A62-4B51-BDE1-309C58A451D9
Status	Translated

© 2019 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	7
Operazioni preliminari.....	7
2 Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	8
3 Istruzioni di sicurezza.....	9
Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD).....	9
Kit di servizio ESD	10
Componenti del kit di servizio ESD.....	10
Riepilogo della protezione ESD	11
Trasporto dei componenti sensibili.....	11
Sollevamento delle apparecchiature	11
4 Strumenti consigliati.....	12
5 Elenco viti.....	13
6 Rimozione del coperchio della base.....	15
Procedura.....	15
7 Ricollocamento del coperchio della base.....	17
Procedura.....	17
8 Rimozione della batteria.....	19
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	19
Prerequisiti.....	19
Procedura.....	20
9 Ricollocamento della batteria.....	21
Procedura.....	21
Post-requisiti.....	22
10 Rimozione dei moduli di memoria.....	23
Prerequisiti.....	23
Procedura.....	23
11 Ricollocamento dei moduli di memoria.....	25
Procedura.....	25
Post-requisiti.....	26
12 Rimozione della scheda per reti senza fili.....	27
Prerequisiti.....	27
Procedura.....	27

13 Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	29
Procedura.....	29
Post-requisiti.....	30
14 Rimozione della batteria pulsante.....	31
Prerequisiti.....	31
Procedura.....	31
15 Ricollocamento della batteria pulsante.....	32
Procedura.....	32
Post-requisiti.....	32
16 Rimozione della ventola.....	33
Prerequisiti.....	33
Procedura.....	33
17 Ricollocamento della ventola.....	35
Procedura.....	35
Post-requisiti.....	35
18 Rimozione dell'unità a stato solido.....	36
Prerequisiti.....	36
Procedura.....	36
19 Ricollocamento dell'unità a stato solido.....	38
Procedura.....	38
Post-requisiti.....	39
20 Rimozione del disco rigido.....	40
Prerequisiti.....	40
Procedura.....	40
21 Ricollocamento del disco rigido.....	42
Procedura.....	42
Post-requisiti.....	43
22 Rimozione della scheda di I/O.....	44
Prerequisiti.....	44
Procedura.....	44
23 Ricollocamento della scheda di I/O.....	46
Procedura.....	46
Post-requisiti.....	47
24 Rimozione del touchpad.....	48
Prerequisiti.....	48
Procedura.....	48

25 Ricollocamento del touchpad.....	50
Procedura.....	50
Post-requisiti.....	51
26 Rimozione degli altoparlanti.....	52
Prerequisiti.....	52
Procedura.....	52
27 Ricollocamento degli altoparlanti.....	53
Procedura.....	53
Post-requisiti.....	54
28 Rimozione del dissipatore di calore.....	55
Prerequisiti.....	55
Procedura (applicabile solo ai computer forniti con scheda grafica integrata).....	55
Procedura (applicabile solo ai computer forniti con scheda grafica dedicata).....	56
29 Ricollocamento del dissipatore di calore.....	57
Procedura (applicabile solo ai computer forniti con scheda grafica integrata).....	57
Procedura (applicabile solo ai computer forniti con scheda grafica dedicata).....	58
Post-requisiti.....	58
30 Rimozione del gruppo dello schermo.....	59
Prerequisiti.....	59
Procedura.....	59
31 Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	62
Procedura.....	62
Post-requisiti.....	63
32 Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali.....	64
Prerequisiti.....	64
Procedura.....	64
33 Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali.....	66
Procedura.....	66
Post-requisiti.....	67
34 Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione.....	68
Prerequisiti.....	68
Procedura.....	68
35 Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione.....	69
Procedura.....	69
Post-requisiti.....	70
36 Rimozione della scheda di sistema.....	71

Prerequisiti.....	71
Procedura.....	71
37 Ricollocamento della scheda di sistema.....	74
Procedura.....	74
Post-requisiti.....	76
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	76
38 Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....	77
Prerequisiti.....	77
Procedura.....	77
39 Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....	79
Procedura.....	79
Post-requisiti.....	79
40 Driver del dispositivo.....	80
Driver video.....	80
Driver senza fili e Bluetooth.....	80
41 Installazione di sistema.....	81
Installazione di sistema.....	81
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	81
Tasti di navigazione.....	81
Sequenza di avvio.....	82
Opzioni di installazione del sistema.....	82
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	87
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	87
42 Risoluzione dei problemi.....	88
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA).....	88
Esecuzione diagnostica ePSA.....	88
Indicatori di diagnostica di sistema.....	89
Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB).....	90
Aggiornamento del BIOS.....	90
Ciclo di alimentazione WiFi.....	91
Rilascio dell'energia residua.....	91

Identifier	GUID-5D3B1051-9384-409A-8D5B-5
Status	Translated

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Identifier	GUID-B2521C24-A407-4ABB-8022-6D88B53F0B94
Status	Translated

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Alimentazione** > **Arresta il sistema**.
 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
- 5 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Identifier	GUID-06588814-2678-4667-9FF9-C
Status	Translated

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

Identifier	GUID-71128823-CE64-4E17-9439-D
Status	Translated

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

- ⚠ AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.
- ⚠ ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
- ⚠ ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
- ⚠ ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
- ⚠ ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
- ⚠ ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Identifier	GUID-E1EAA29F-F785-45A4-A7F8-3E717B40D541
Status	Translated

Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD)

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria DIMM e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Il danno più difficile da riconoscere e risolvere i problemi è l'errore intermittente.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablatto completo di messa a terra. L'uso di cinturini antistatici wireless non è ammesso, poiché non forniscono protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Identifier	GUID-A48EDCBD-2D76-4460-B709-223F43658255
Status	Translated

Status	Translated
---------------	-------------------

Kit di servizio ESD

Il kit di servizio non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni kit di servizio include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti del kit di servizio ESD

I componenti del kit di servizio ESD sono:

- **Tappetino antistatico:** il tappetino antistatico è disperdente ed è possibile riporvi i componenti durante le operazioni di manutenzione. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del sistema al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione:** il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester per cinturino da polso ESD:** i fili interni del cinturino ESD sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni chiamata di servizio e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.
- **Elementi di isolamento:** è fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente operativo:** prima di implementare il kit di servizio ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un portatile. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i portatili si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di sistema da riparare. Inoltre, l'area di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.

- **Packaging ESD:** i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa antistatica.
- **Trasporto dei componenti sensibili:** quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD

Durante la manutenzione dei prodotti Dell, si consiglia che i tecnici dell'assistenza sul campo utilizzino sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo. Inoltre, durante la manutenzione per i tecnici è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Identifier	GUID-0332D293-B3CC-4042-8A0D-795B07BE277E
Status	Translated

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Sollevamento delle apparecchiature

Rispettare le seguenti linee guida nel sollevare le apparecchiature pesanti:

⚠ ATTENZIONE: Non sollevare pesi superiori ai 20 kg. Utilizzare sempre altre risorse o un dispositivo di sollevamento meccanico.

- 1 Ottenere in condizioni di stabilità. Per una buona stabilità, mantenere i piedi distanziati l'uno dall'altro, con le punte rivolte all'esterno.
- 2 Contrarre i muscoli addominali. Gli addominali supportano la spina dorsale nell'eseguire il sollevamento, controbilanciando la forza del carico.
- 3 Sollevarsi facendo leva sulle gambe, anziché sulla schiena.
- 4 Mantenere il carico vicino. Più sarà vicino alla schiena, meno la solleciterà.
- 5 Mantenere la schiena dritta, sia nel sollevare che nel riporre a terra il carico. Non aggiungere il peso del corpo al carico. Evitare la torsione del corpo e della schiena.
- 6 Per riporre a terra il carico, ripetere gli stessi accorgimenti.

Identifier	GUID-EA979CC8-84EC-4827-86C4-
Status	Translated

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 1
- Graffietto in plastica

Identifier GUID-CC648B28-FBF9-4A6F-BB11

Status Translated

Elenco viti

- ❗ **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.
- ❗ **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.
- ❗ **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco viti

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio della base	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x5	6	
Batteria	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	4	
Ventola	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	2	
Gruppo disco rigido	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	4	
Supporto del disco rigido	Disco rigido	M3x3	4	
Cardini	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2.5x5	4	
scheda di I/O	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	2	
Porta dell'adattatore di alimentazione	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	1	
Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali (opzionale)	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	2	
Unità a stato solido	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	1	
Scheda di sistema	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite a testa grande M2x2	4	

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Touchpad	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite M2x2 Big Head	3	
Staffa USB Type-C	Scheda di sistema	M2x3	2	
Staffa della scheda senza fili	Scheda di sistema	M2x3	1	
Porta dell'adattatore di alimentazione	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x2	1	
Scheda del pulsante di alimentazione	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x3	1	
Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali (opzionale)	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x2	1	
Unità a stato solido	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x2.2	1	
Scheda di sistema	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x4	1	
Touchpad	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x2	4	
Staffa della scheda senza fili	Scheda di sistema	M2x3	1	

Identifier	GUID-98068FC2-1C1C-46DE-B3FA
Status	Translated

Rimozione del coperchio della base

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

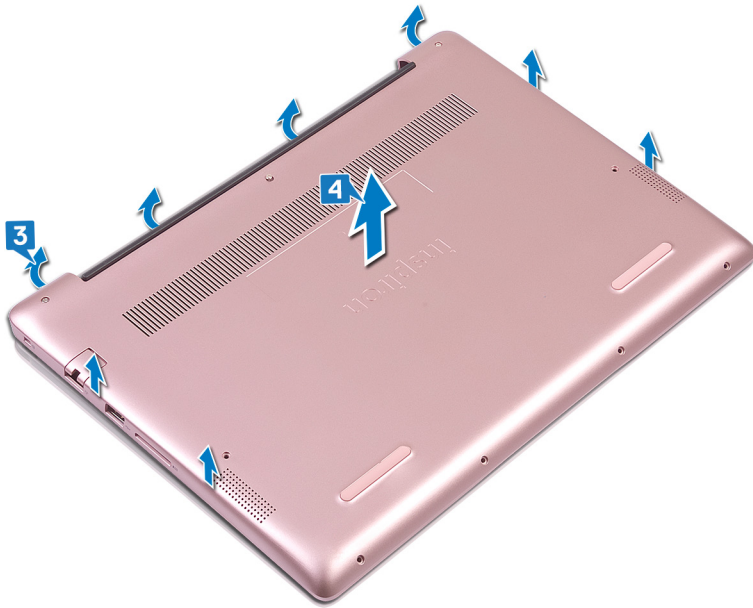
Identifier	GUID-F1F0B5BB-963C-47BD-94DB-58838EB24EA2
Status	Translated

Procedura

- 1 Allentare le tre viti che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Rimuovere le 6 viti (M2x5) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

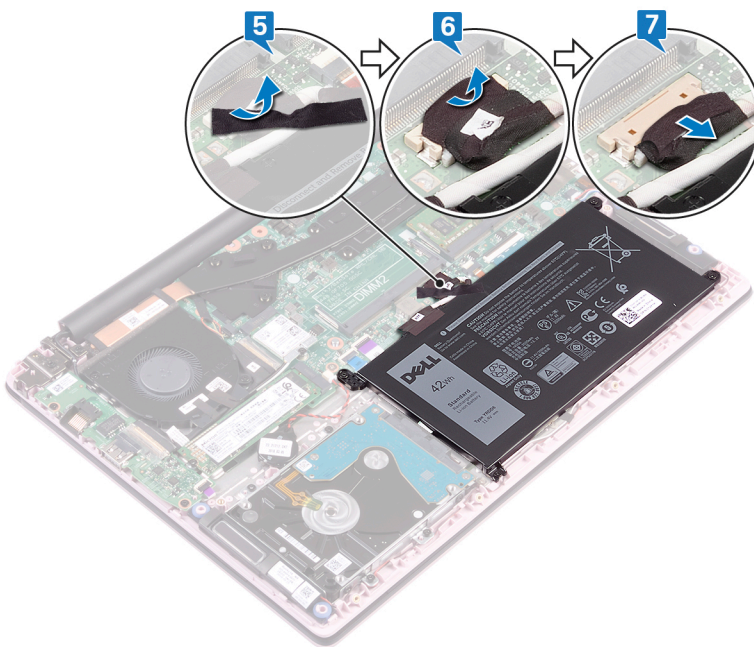


- 3 Utilizzando un graffietto in plastica, rimuovere il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera, partendo dall'angolo superiore sinistro della base del computer.
- 4 Sollevare il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



① **N.B.: I seguenti passaggi sono applicabili solo se si desidera rimuovere altri componenti del computer.**

- 5 Staccare il nastro che assicura il cavo della batteria alla scheda di sistema.
- 6 Staccare il nastro che assicura il cavo della batteria alla scheda di sistema.
- 7 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.



- 8 Premere e tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per eseguire la messa a terra del computer e prosciugare l'energia residua.

Identifier	GUID-27446428-82D7-4881-9220-9
Status	Translated

Ricollocamento del coperchio della base

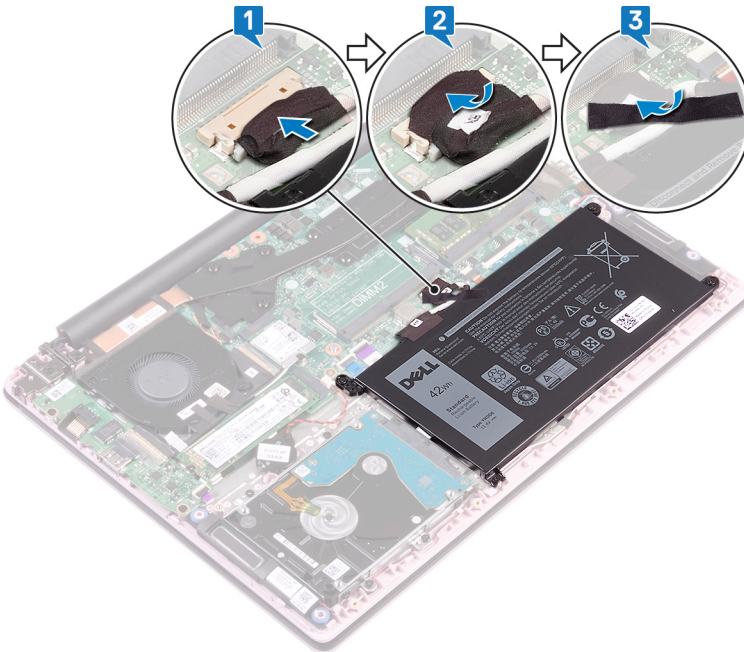
⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-CC744AED-EC0A-45BC-9091-68771047910D
Status	Translated

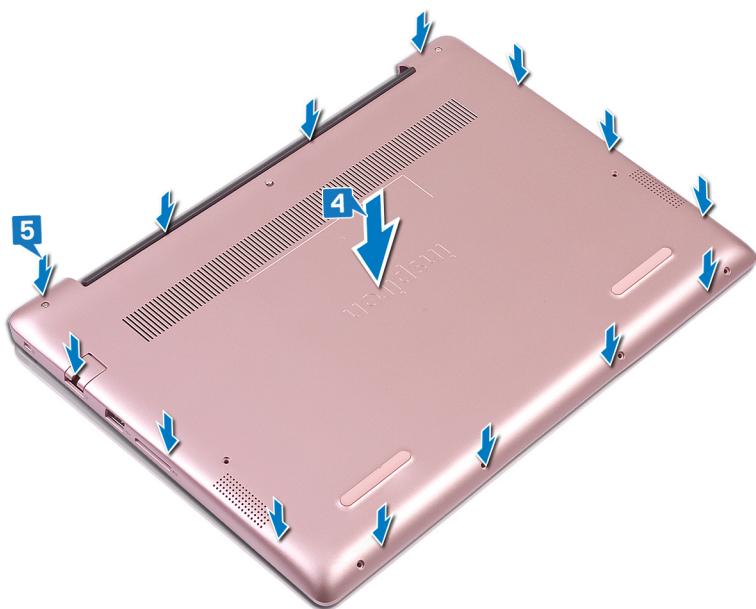
Procedura

① **N.B.:** I passaggi 1 e 2 sono applicabili solo se la batteria è stata disconnessa prima di rimuovere altri componenti dal computer.

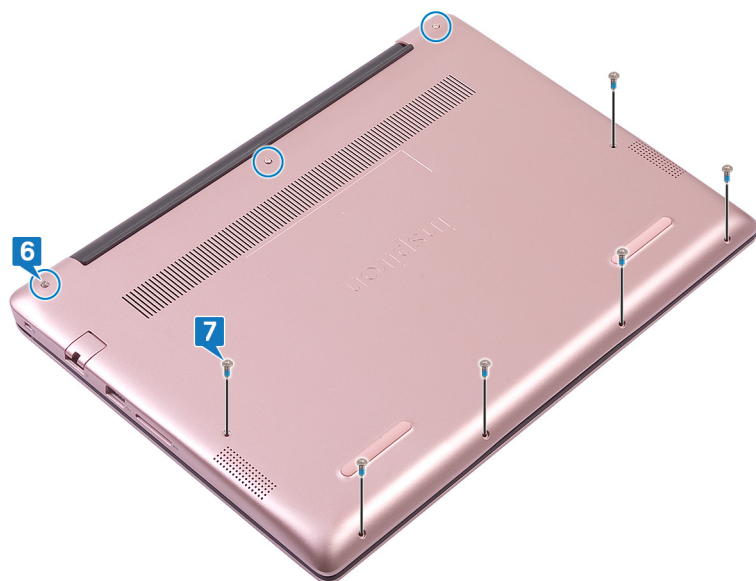
- 1 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.
- 2 Far aderire il nastro che fissa il collegamento del cavo della batteria alla scheda di sistema.
- 3 Far aderire il nastro che fissa il cavo della batteria alla scheda di sistema.



- 4 Allineare il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 5 Far scattare il coperchio della base in posizione.



- 6 Serrare le tre viti che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 7 Riposizionare le 6 viti (M2x5) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-D9015C06-6CEE-42EA-9215-
Status	Translated

Rimozione della batteria

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-22C7DCB3-8D29-41D7-8D51-D90ABC7C2D63
Status	Translated

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

⚠ ATTENZIONE:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare la batteria il più possibile prima di rimuoverla dal sistema. Questa operazione può essere eseguita scollegando l'adattatore CA dal sistema per consentire alla batteria di scaricarsi.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.
- Se una batteria rimane bloccata in un dispositivo in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla: perforare, piegare o comprimere una batterie agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, l'intero sistema deve essere sostituito. Contattare <https://www.dell.com/support> per assistenza e ulteriori istruzioni.
- Acquistare sempre batterie autentiche da <https://www.dell.com> o partner e rivenditori Dell autorizzati.

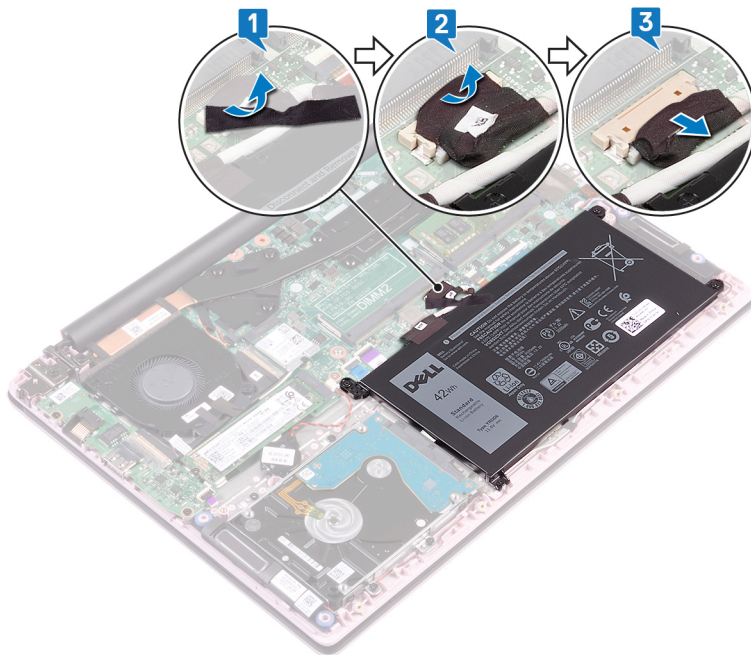
Identifier	GUID-1D91EB9F-9870-493D-9225-E3E61A08C928
Status	Translated

Prerequisiti

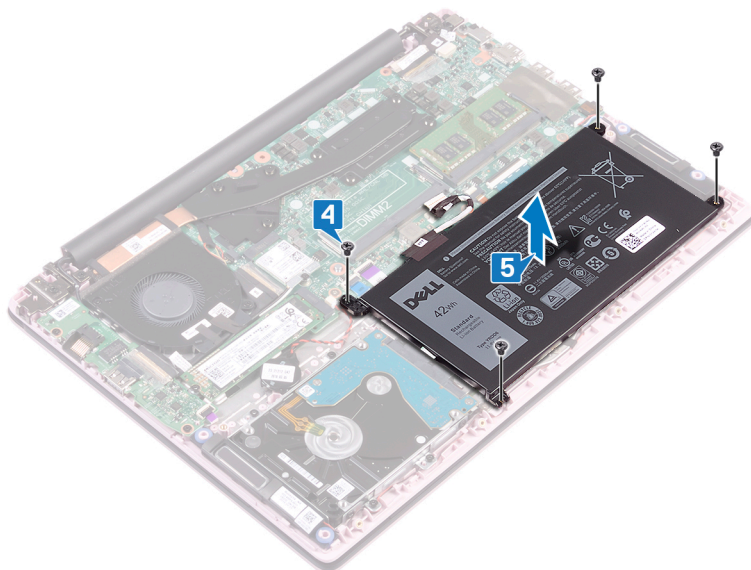
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

- 1 Staccare il nastro che assicura il cavo della batteria alla scheda di sistema.
- 2 Staccare il nastro che assicura il cavo della batteria alla scheda di sistema.
- 3 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.



- 4 Rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 5 Sollevare la batteria dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 6 Premere e tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per eseguire la messa a terra del computer e prosciugare l'energia residua.

Identifier	GUID-E15EE482-44FD-4E71-91FC-
Status	Translated

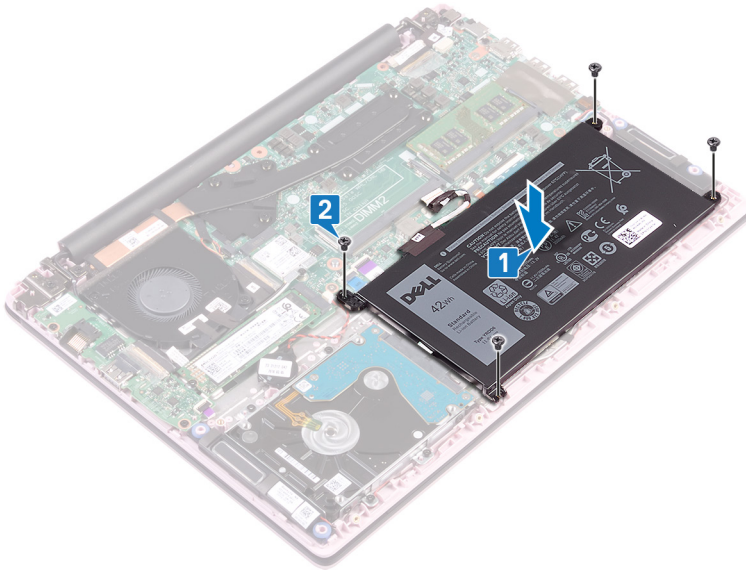
Ricollocamento della batteria

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

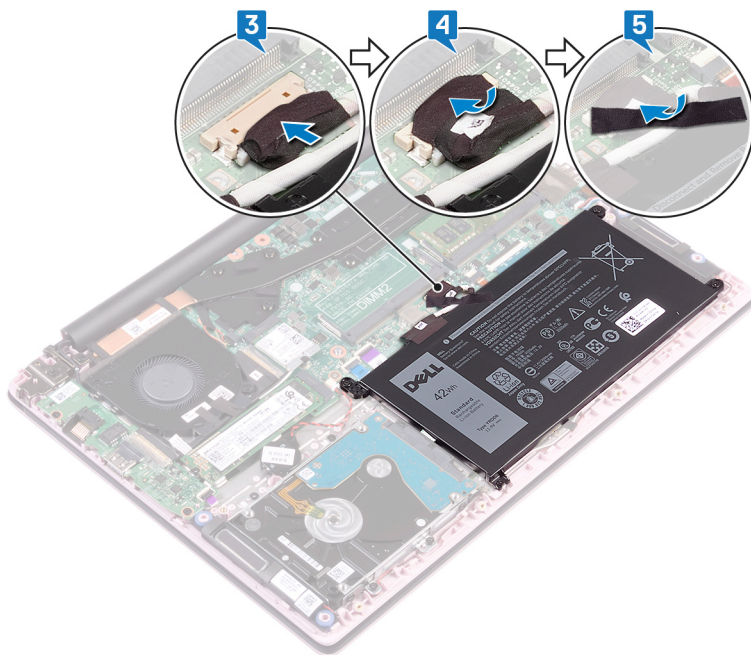
Identifier	GUID-EDC83D4B-DF04-46D4-B91F-7CAABD447F5D
Status	Translated

Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sulla batteria a quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 3 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.
- 4 Far aderire il nastro che fissa il collegamento del cavo della batteria alla scheda di sistema.
- 5 Far aderire il nastro che fissa il cavo della batteria alla scheda di sistema.



Identifier	GUID-E7C91A38-AAAB-4B1B-895E-F3264C634FA4
Status	Translated

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-AAC0DC5A-1680-492D-804F
Status	Translated

Rimozione dei moduli di memoria

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-5EDDCAAE-9F5F-475C-AC39-33AA7FABF15B
Status	Translated

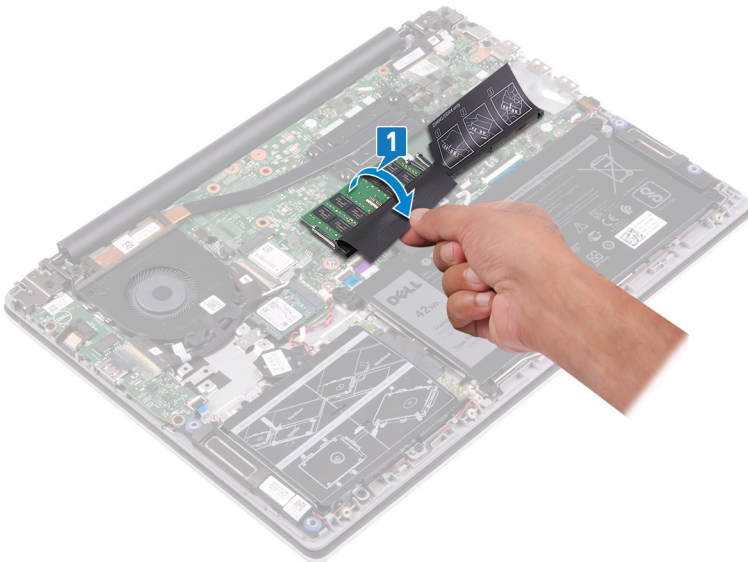
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

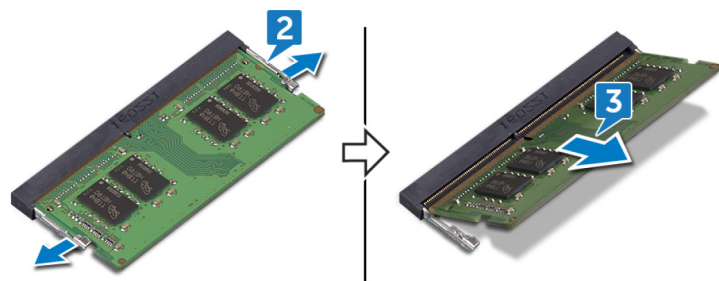
Identifier	GUID-8401EF3F-8F32-4B07-8FEA-963EEED47645
Status	Translated

Procedura

- 1 Aprire la linguetta del modulo di memoria.



- 2 Utilizzare la punta delle dita per allargare con cura i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, fino a quando il modulo non si solleva.
- 3 Rimuovere il modulo di memoria dallo slot corrispondente.



Identifier	GUID-1F5023F5-9868-4AAF-A9F5-1
Status	Translated

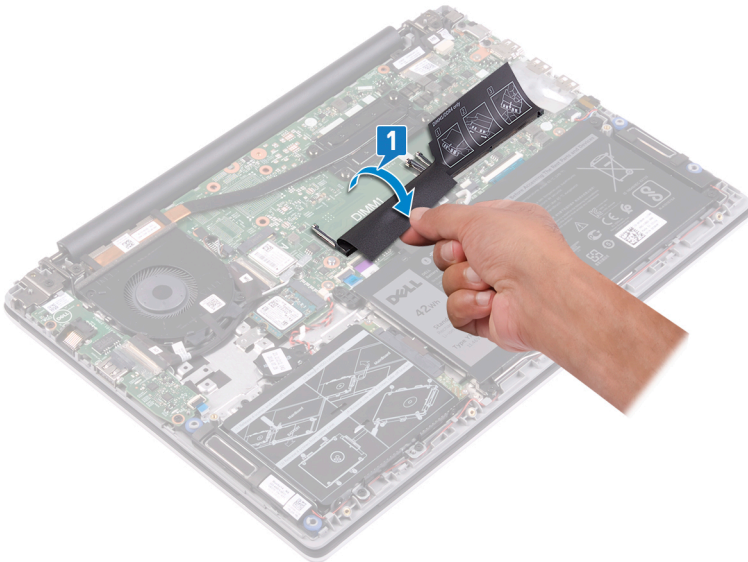
Ricollocamento dei moduli di memoria

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-1E8715ED-0DDE-4589-80D4-D2891129B963
Status	Translated

Procedura

- 1 Sollevare la linguetta dallo slot del modulo di memoria.

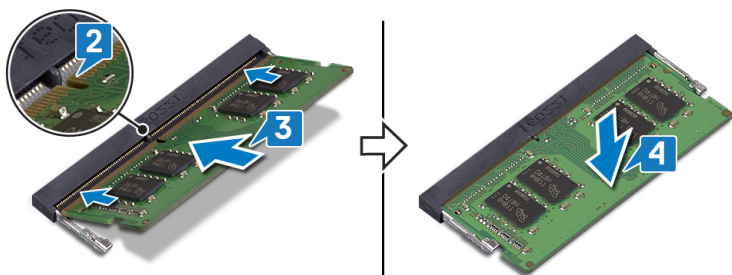


- 2 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

ⓘ N.B.: Il numero di moduli di memoria può variare in base alla configurazione richiesta.

- 3 Far scorrere saldamente il modulo di memoria nell'alloggiamento con un'angolazione.
- 4 Premere il modulo di memoria finché non scatta in posizione.

ⓘ N.B.: Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



Identifier

GUID-616A8334-6E20-451B-854B-D9A21EF769D8

Status

Translated

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-4AF7A7F4-79DC-43F4-A4DF
Status	Translated

Rimozione della scheda per reti senza fili

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-5382F40E-217A-421C-8D9B-DBCF36425F2F
Status	Translated

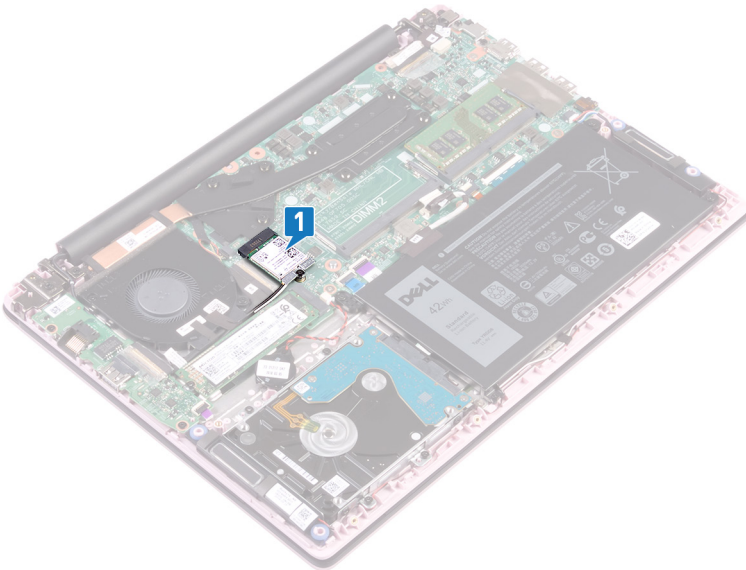
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

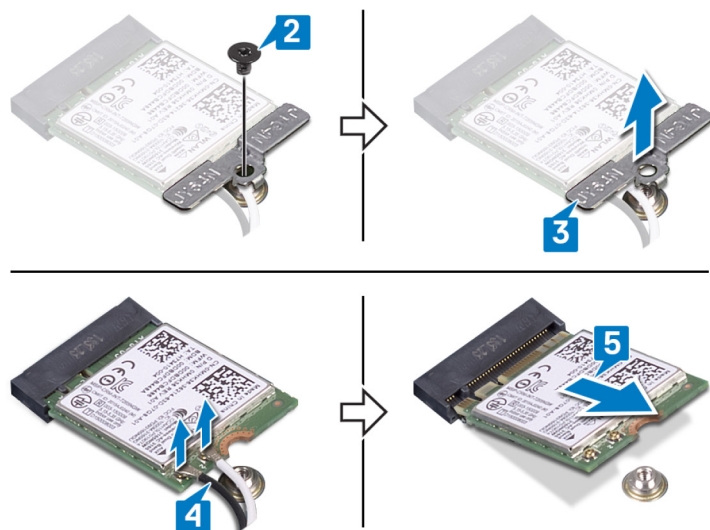
Identifier	GUID-8458AD59-E08C-466C-8711-70A721469520
Status	Translated

Procedura

- 1 Individuare la scheda senza fili.



- 2 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda senza fili a quest'ultima e alla scheda di sistema.
- 3 Rimuovere la staffa della scheda senza fili dalla relativa scheda.
- 4 Utilizzando un graffietto in plastica, scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
- 5 Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



Identifier	GUID-94E88AEC-6F12-4B0E-AA6A
Status	Translated

Ricollocamento della scheda per reti senza fili

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-18A0612B-ED43-403F-9091-CF1823843DB8
Status	Translated

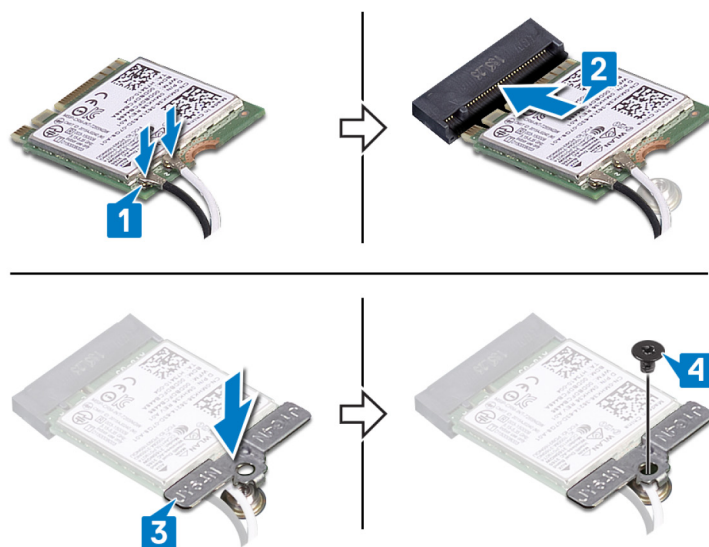
Procedura

- Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.
La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda senza fili supportata dal computer:

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- Far scorrere la scheda per reti senza fili a un angolo nello slot della relativa scheda.
- Allineare il foro della vite sulla staffa della scheda senza fili a quello sulla scheda di sistema.
- Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda senza fili a quest'ultima e alla scheda di sistema.



Identifier	GUID-0FE46778-D24D-4D1A-ABA3-97271F82267F
Status	Translated

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio](#) della base.

Identifier	GUID-30EEBC49-DE3E-4C3F-8226
Status	Translated

Rimozione della batteria pulsante

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Identifier	GUID-1150EBF7-190B-4A2E-8059-0F1C08AEE27A
Status	Translated

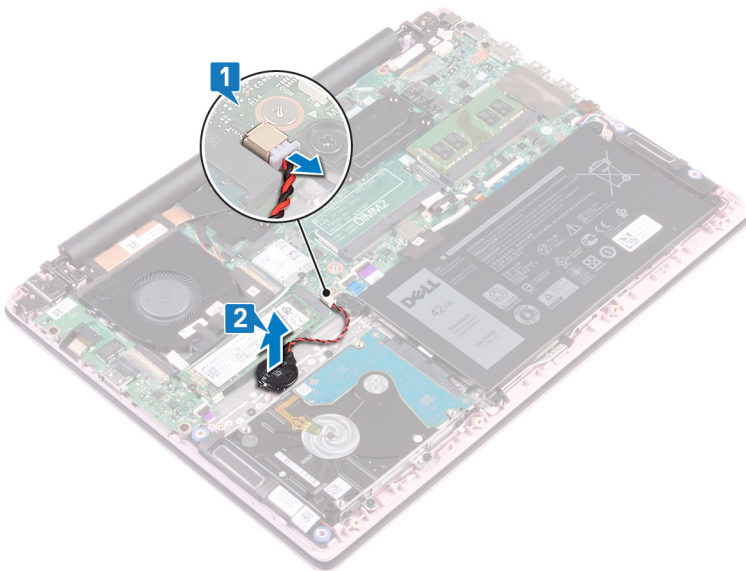
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-012CD907-D445-443F-949E-64BC5DA1EBD7
Status	Translated

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.
- 2 Staccare il gruppo della batteria a bottone dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-5E22F4A0-F01F-4522-8155-E
Status	Translated

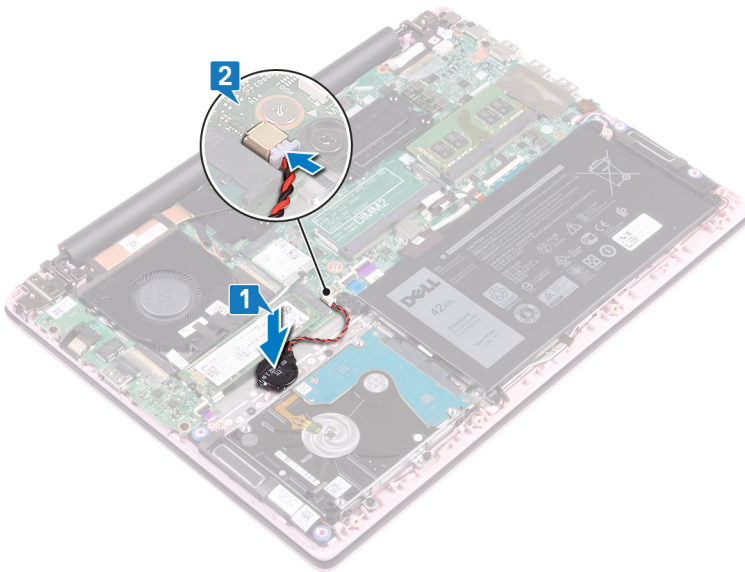
Ricollocamento della batteria pulsante.

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-381DD344-64CF-417B-AE0C-D4B6E6EAE6A9
Status	Translated

Procedura

- 1 Far aderire la batteria a bottone al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Collegare la batteria a bottone alla scheda di sistema.



Identifier	GUID-6D533483-42F6-4BE2-ADDF-C67D1B016ABE
Status	Translated

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-FAA962E5-AD4D-4E85-BCA3
Status	Translated

Rimozione della ventola

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-590FD151-5607-454F-B8DE-F38CF1D6CC81
Status	Translated

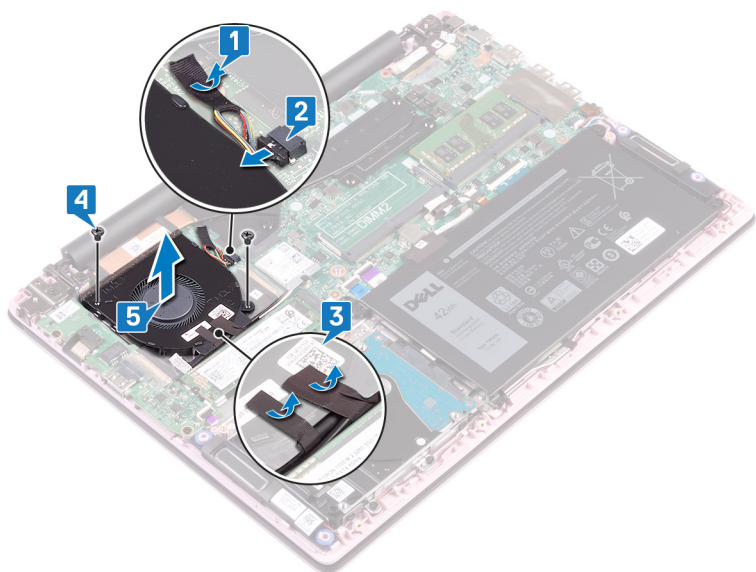
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-03B810F6-A56B-45F7-B07D-46879A8F48E0
Status	Translated

Procedura

- 1 Rimuovere il nastro dal dissipatore di calore.
- 2 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema. Prendere nota dell'instradamento dei cavi e rimuovere i cavi dell'antenna dalle guide di instradamento sulla ventola.
- 3 Rimuovere i nastri dalla ventola.
- 4 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la ventola al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 5 Sollevare la ventola dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-2596AFC0-F1E8-4A0E-A603-
Status	Translated

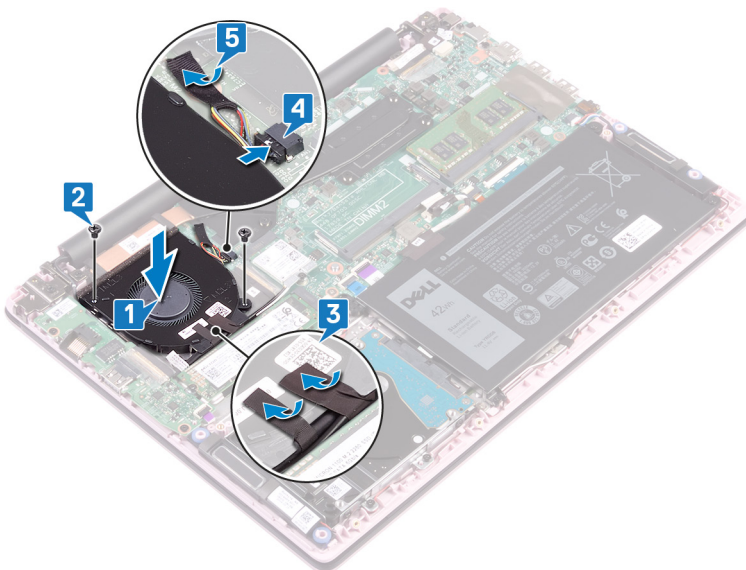
Ricollocamento della ventola

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-E00EE415-C55F-4F89-B88A-C283C2ACB9E0
Status	Translated

Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sulla ventola a quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano la ventola al gruppo supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Instradare il cavo della scheda di I/O e i cavi dell'antenna attraverso le guide sulla ventola e far aderire i nastri alla ventola.
- 4 Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.
- 5 Far aderire il nastro al dissipatore di calore.



Identifier	GUID-CE25D2B6-7529-46B8-9400-69736F229BA6
Status	Translated

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-1C25F362-25CF-40CD-8A9B-
Status	Translated

Rimozione dell'unità a stato solido

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Identifier	GUID-0D2DEB37-ADC1-4CE9-9784-6D4A5896B265
Status	Translated

Prerequisiti

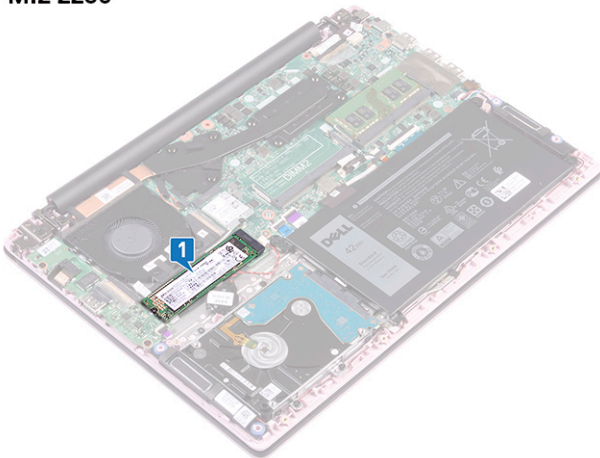
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-906E79AE-8C3B-4373-8630-47BEEAD2530A
Status	Translated

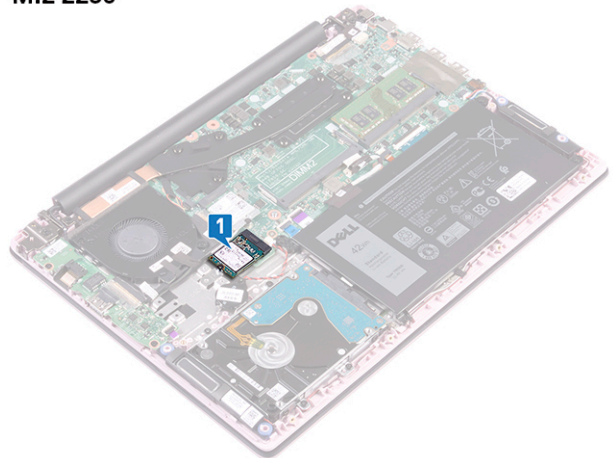
Procedura

- 1 Ricollocare l'unità a stato solido.

M.2 2280

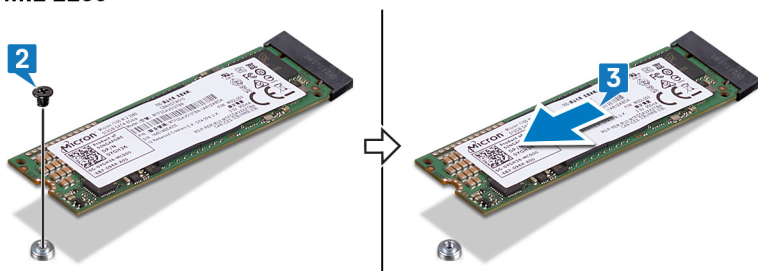


M.2 2230

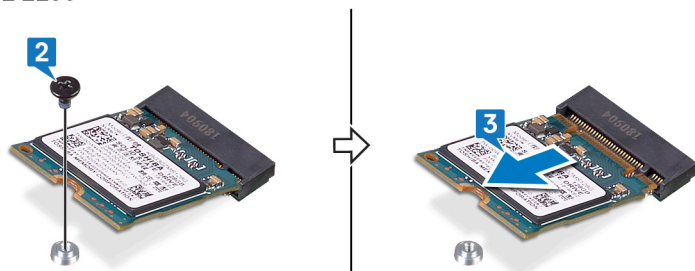


- 2 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido al gruppo di supporto per il polsi e tastiera.
- 3 Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dal relativo slot.

M.2 2280



M.2 2230



Identifier	GUID-792E5316-8EFA-4894-AE68-9
Status	Translated

Ricollocamento dell'unità a stato solido

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

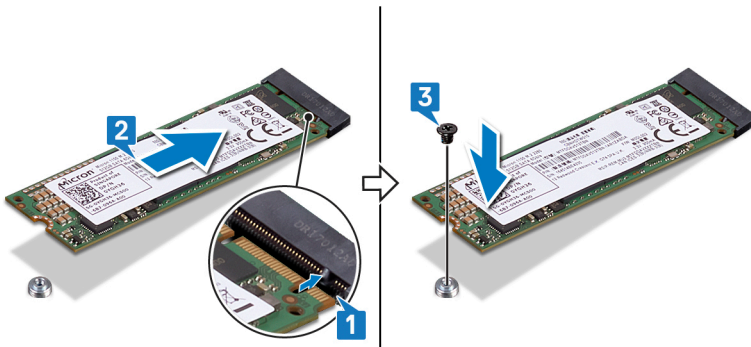
⚠ ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

Identifier	GUID-E3DB895D-6B17-45CA-8673-5CD0310063DE
Status	Translated

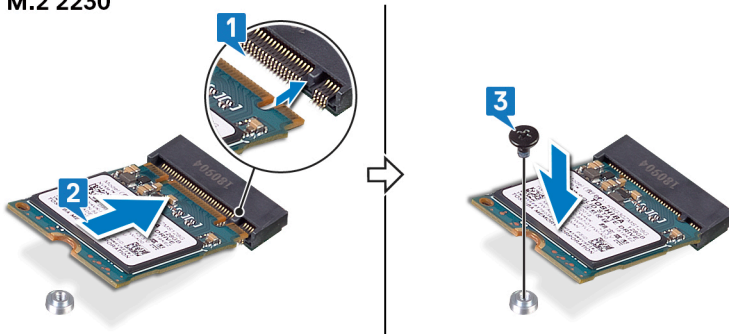
Procedura

- 1 Allineare la tacca sull'unità a stato solido con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
- 2 Far scorrere l'unità a stato solido con decisione nello slot per unità a stato solido in posizione angolata.
- 3 Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido e ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido al gruppo del supporto per i polsi e della tastiera.

M.2 2280



M.2 2230



Identifier	GUID-BEE1915E-477C-41F9-B2AE-58D11BAA745E
Status	Translated

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio](#) della base.

Identifier	GUID-5DE1E07B-4633-4536-ACBF-
Status	Translated

Rimozione del disco rigido

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Identifier	GUID-143C40EB-D9A9-4251-8A4D-CA9D4206D3A2
Status	Translated

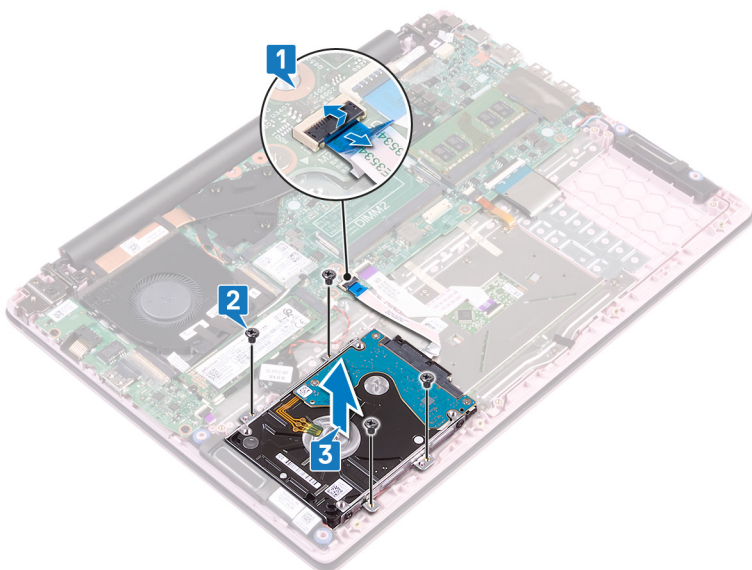
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

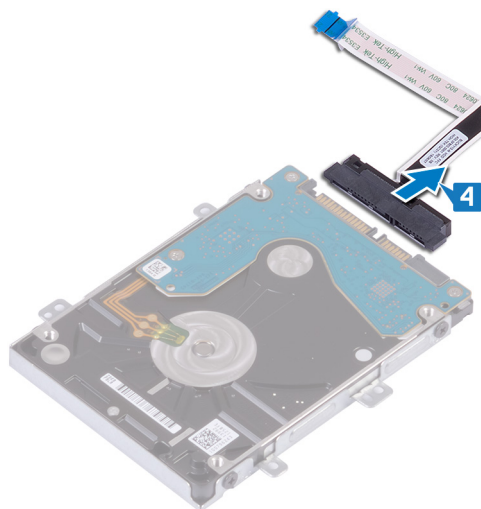
Identifier	GUID-36437EA0-620F-4FB6-A546-EE63686C69A6
Status	Translated

Procedura

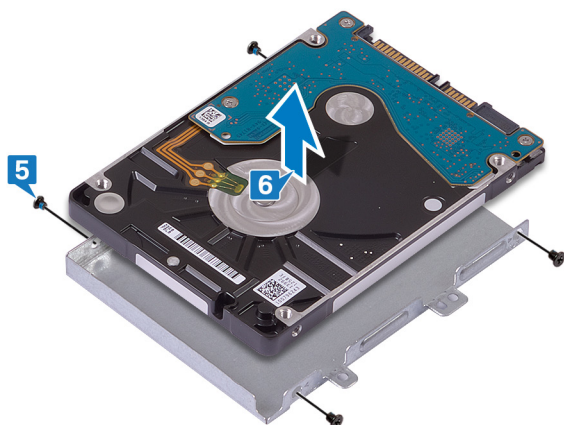
- 1 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano il gruppo disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Sollevare il gruppo del disco rigido dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 4 Scollegare l'interpositore dal gruppo disco rigido.



- 5 Rimuovere le quattro viti (M3 x 3) che fissano il supporto del disco rigido a quest'ultimo.
6 Estrarre il supporto del disco rigido dal disco rigido.



Identifier	GUID-8D72BB77-0F8B-428E-A98E
Status	Translated

Ricollocamento del disco rigido

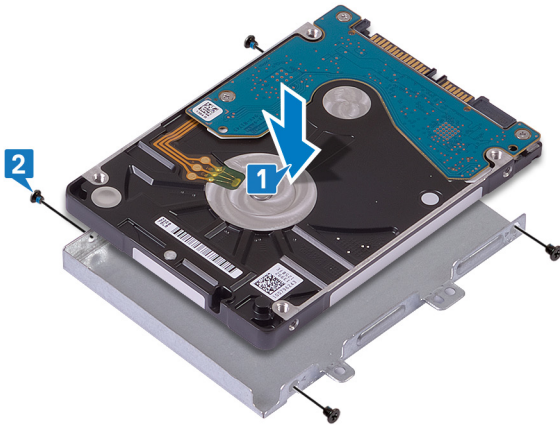
⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

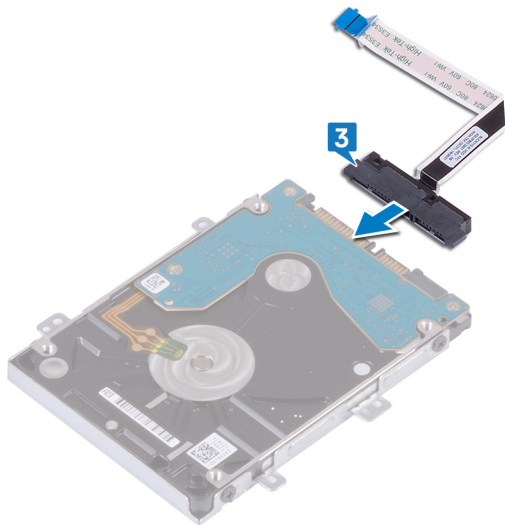
Identifier	GUID-858AEC90-746C-456C-B14D-50ED6CDA8E35
Status	Translated

Procedura

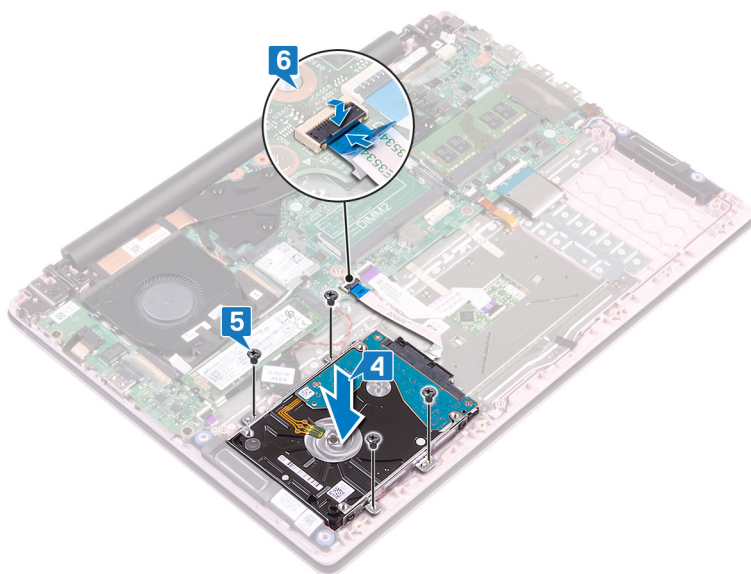
- 1 Allineare i fori della vite sul supporto del disco rigido a quelli sul disco rigido.
- 2 Rimontare le quattro viti (M3x3) che fissano la staffa del disco rigido allo stesso.



- 3 Collegare l'interpositore al gruppo disco rigido.



- 4 Allineare i fori delle viti sul gruppo disco rigido ai relativi fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 5 Riposizionare le quattro viti (M2x3) che fissano il gruppo del disco rigido al gruppo di supporto per i polsi e tastiera.
- 6 Far scorrere il cavo del disco rigido nel connettore sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo di chiusura.



Identifier GUID-540454ED-2454-499B-A2D9-110795B13265

Status Translated

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-DC61C8F1-86D0-49DE-B8D8
Status	Translated

Rimozione della scheda di I/O

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-08140AE5-7DA4-4221-974B-4E945A06BC06
Status	Translated

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [ventola](#).

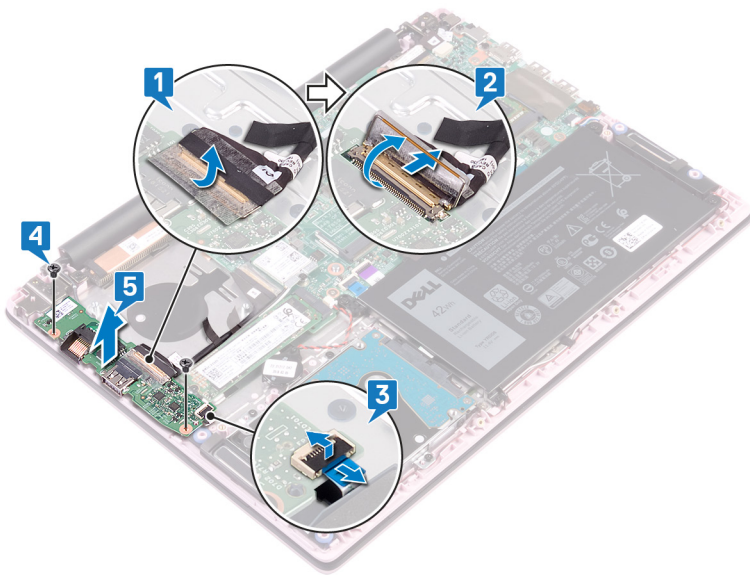
Identifier	GUID-91252C7B-A452-4343-9B33-9C0073934F9B
Status	Translated

Procedura

- 1 Rimuovere il nastro dal connettore della scheda di I/O.
- 2 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla relativa scheda.

❗ N.B.: Se necessario, utilizzare un graffietto in plastica per aprire il dispositivo di chiusura.
- 3 Scollegare il cavo del lettore di impronte digitali dalla scheda di I/O.

❗ N.B.: Applicabile solo ai computer spediti con pulsante di accensione dotato di lettore di impronte digitali.
- 4 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 5 Sollevare la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-98F27B1C-9F09-48EC-83D7-
Status	Translated

Ricollocamento della scheda di I/O

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

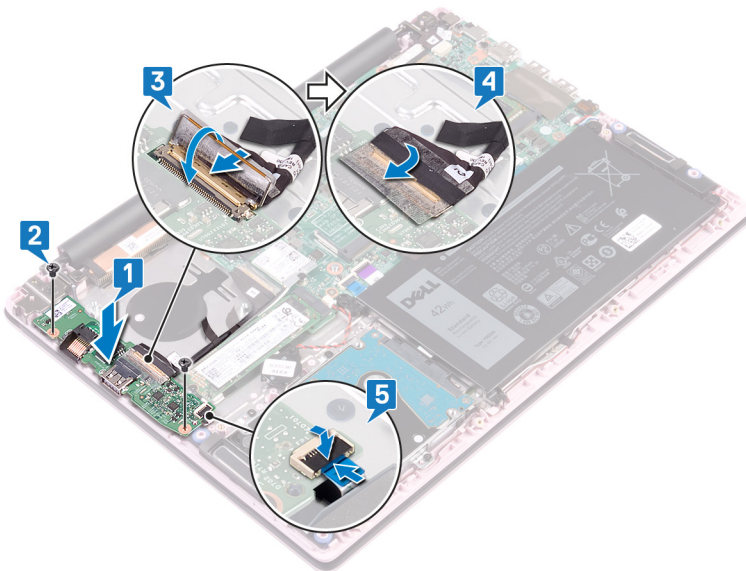
Identifier	GUID-983F9DD3-3BD8-43A9-AD20-92C38C4C3061
Status	Translated

Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sulla scheda di I/O a quelli sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Rimontare le due viti (M2x3) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Collegare il cavo del lettore di impronte digitali alla scheda di I/O e chiudere il dispositivo di chiusura.

① N.B.: Applicabile solo ai computer spediti con pulsante di accensione dotato di lettore di impronte digitali.

- 4 Far aderire il nastro al cavo della scheda di I/O.
- 5 Collegare il cavo della scheda di I/O alla scheda di I/O e chiudere il dispositivo.



Identifier	GUID-8C7AC6C0-8DEA-485C-928B-A8BD78117D14
Status	Translated

Post-requisiti

- 1 Riposizionare la [ventola](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-8D2AE471-594B-46FC-808B-
Status	Translated

Rimozione del touchpad

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-8DCD2051-7D1E-417F-B772-987ECD2C96CA
Status	Translated

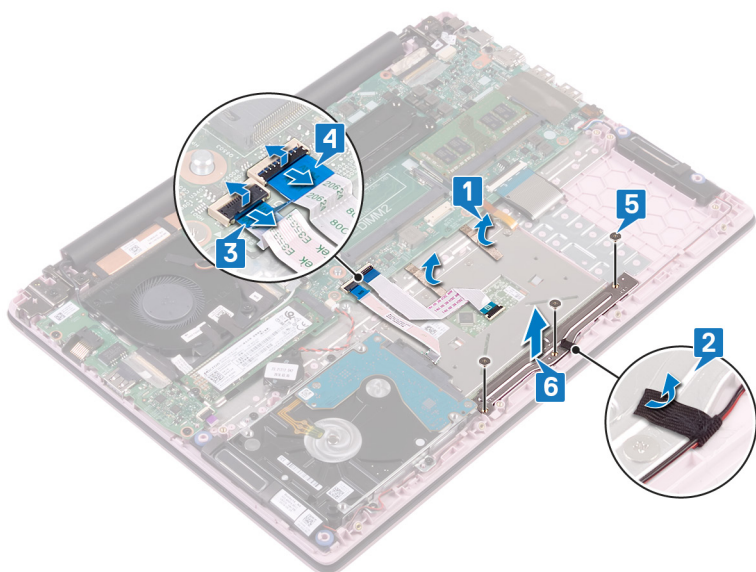
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

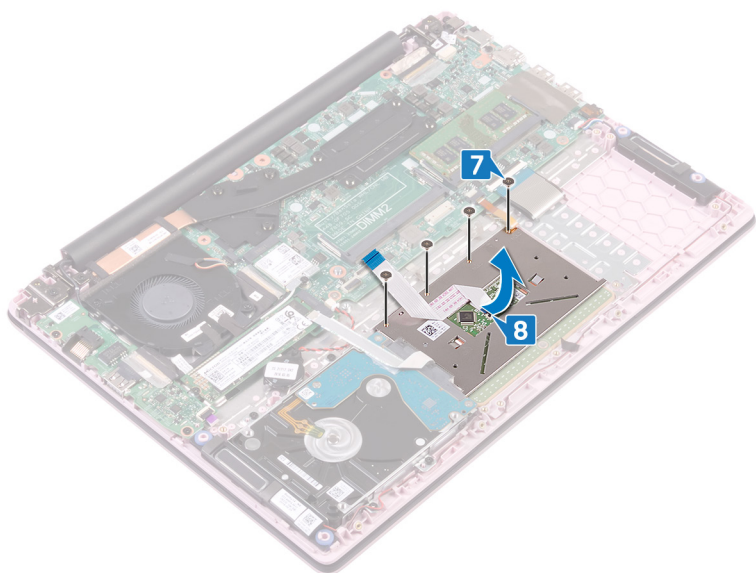
Identifier	GUID-30461449-F889-4A2A-8832-912C14D352B5
Status	Translated

Procedura

- 1 Staccare il nastro che fissa il touchpad al gruppo di supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Staccare il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al touchpad.
- 3 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
- 4 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
- 5 Rimuovere le tre viti (M2x2 Big Head) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 6 Sollevare la staffa del touchpad dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 7 Rimuovere le quattro viti (M2x2 Big Head) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 8 Sollevare il touchpad dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-B55423C5-03BB-46A2-9B5F-
Status	Translated

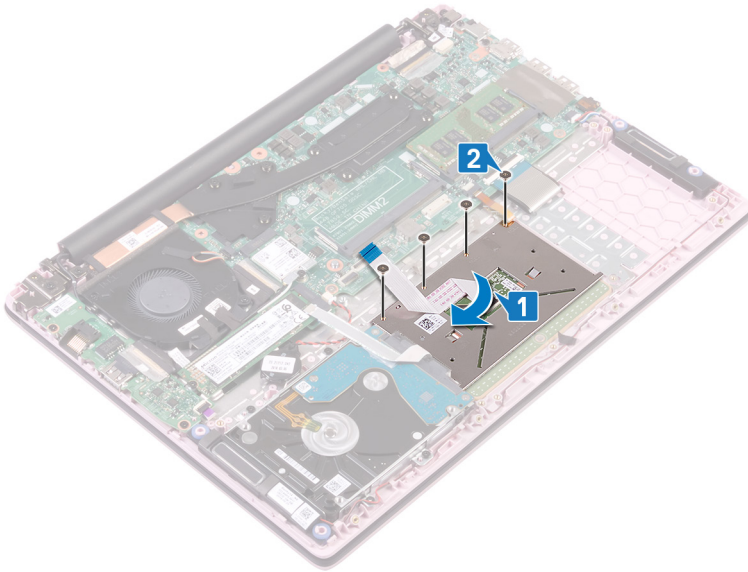
Ricollocamento del touchpad

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

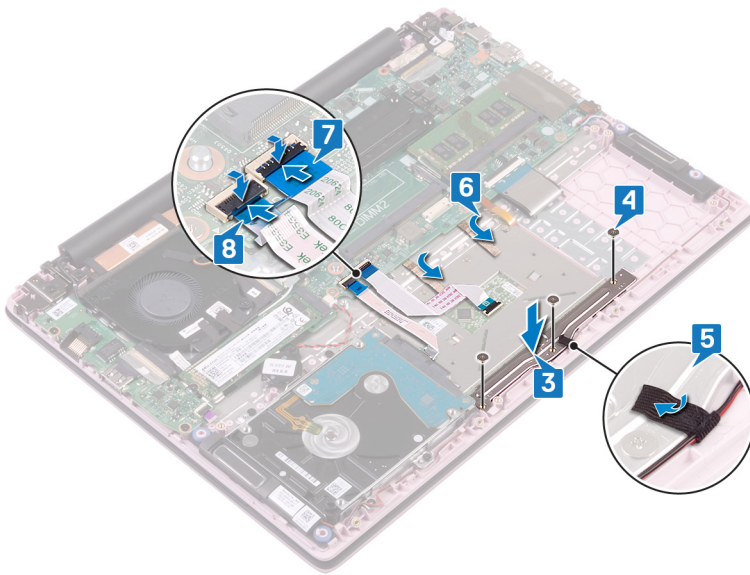
Identifier	GUID-B104E995-3A30-4F62-A1AD-975A2C618657
Status	Translated

Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sul touchpad a quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2x2 Big Head) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 3 Allineare i fori della vite sulla staffa del touchpad con quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Ricollocare le tre viti (M2x2 Big Head) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 5 Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al touchpad.
- 6 Far aderire il nastro che fissa il touchpad al gruppo di supporto per i polsi e tastiera.
- 7 Far scorrere il cavo NFC all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 8 Far scorrere il cavo del disco rigido nel relativo connettore sulla scheda di sistema e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.



Identifier

GUID-14FE7459-8875-4EA0-8F24-EE41108CDBD8

Status

Translated

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-BF7F1ECA-BC62-4949-B1BE
Status	Translated

Rimozione degli altoparlanti

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-AD8B3567-7E0F-4FCF-9C89-4C7ADF8D0843
Status	Translated

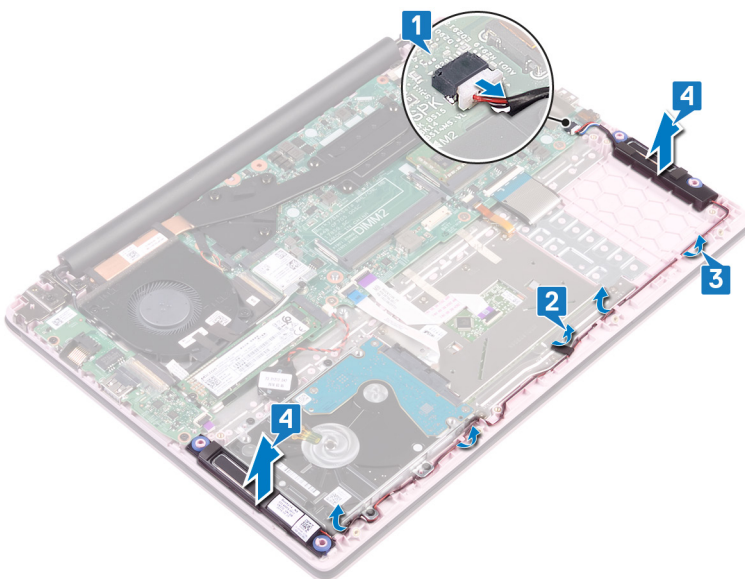
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Identifier	GUID-6CF408DA-B2F7-4BBC-8026-6BB797E6711E
Status	Translated

Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Staccare il nastro dalla staffa del touchpad.
- 3 Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Rimuovere gli altoparlanti dai supporti di allineamento ed estrarre gli altoparlanti dal gruppo del supporto per i polsi e della tastiera.



Identifier	GUID-40DC76F7-B3EC-450A-848E
Status	Translated

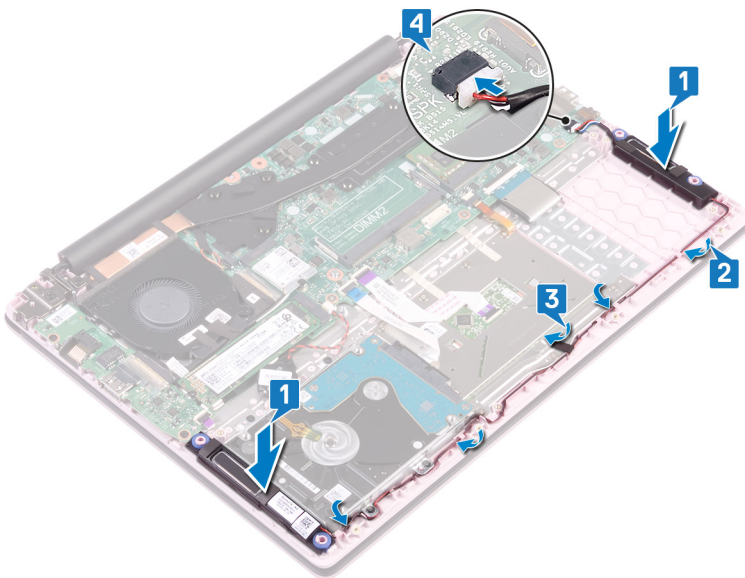
Ricollocamento degli altoparlanti

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-5F8C8A76-4A5A-4B64-8651-2147B3D4E1B7
Status	Translated

Procedura

- 1 Servendosi dei supporti di allineamento, allineare e collocare gli altoparlanti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Indirizzare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Far aderire il nastro alla staffa del touchpad.
- 4 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.



Identifier	GUID-4DE06D76-F618-427D-A93D-AF0744DB57D3
Status	Translated

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-3AE08A92-614C-4411-90FB-5
Status	Translated

Rimozione del dissipatore di calore

- ⚠ AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.
- ⚠ ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termococonduttiva.

Identifier	GUID-525A1450-B0C5-46E5-9D06-61696A4BC26D
Status	Translated

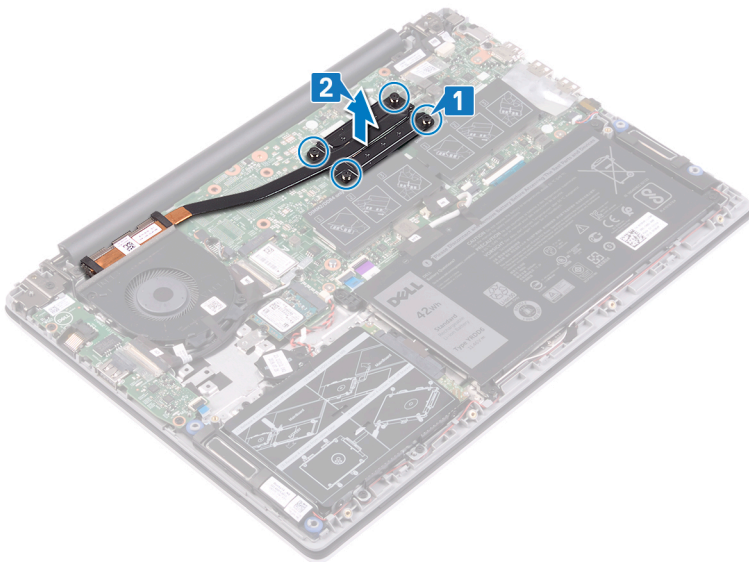
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-5D1D2E19-92A3-4E40-B8A4-730605DD9BB1
Status	Translated

Procedura (applicabile solo ai computer forniti con scheda grafica integrata)

- 1 Allentare le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema nell'ordine inverso indicato sul dissipatore.
- 2 Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



Identifier

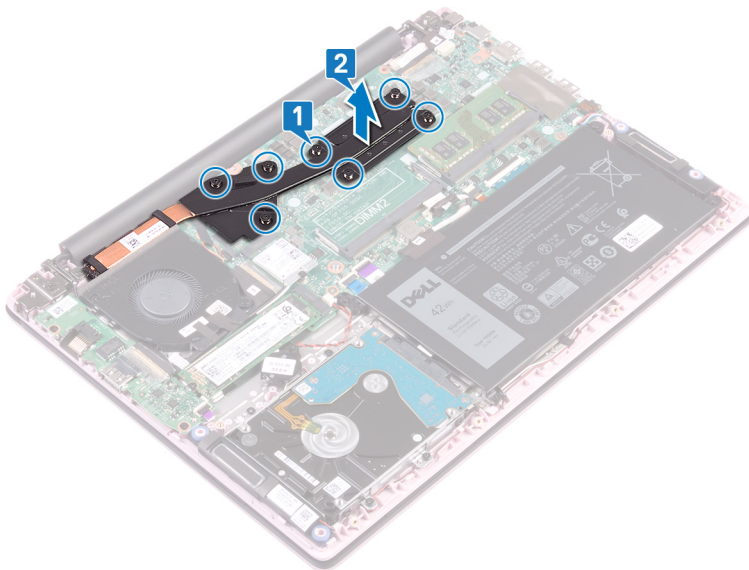
GUID-CB8E36E4-A075-40BB-A0E0-12E19D5C590B

Status

Translated

Procedura (applicabile solo ai computer forniti con scheda grafica dedicata)

- 1 Allentare le sette viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema nell'ordine inverso indicato sul dissipatore.
- 2 Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



Identifier	GUID-69332260-F504-4C70-A535-1
Status	Translated

Ricollocamento del dissipatore di calore

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

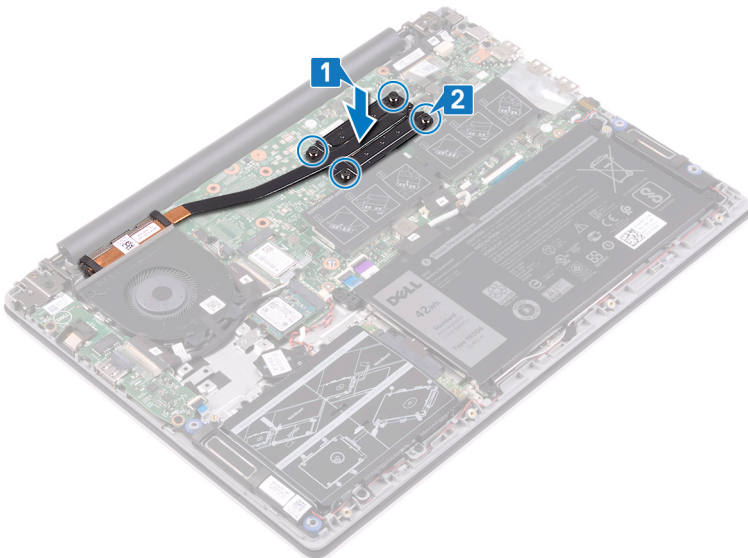
⚠ ATTENZIONE: L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

ⓘ N.B.: In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

Identifier	GUID-2B64FC34-799E-48F8-88CA-C181A0A609B9
Status	Translated

Procedura (applicabile solo ai computer forniti con scheda grafica integrata)

- 1 Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.



Identifier

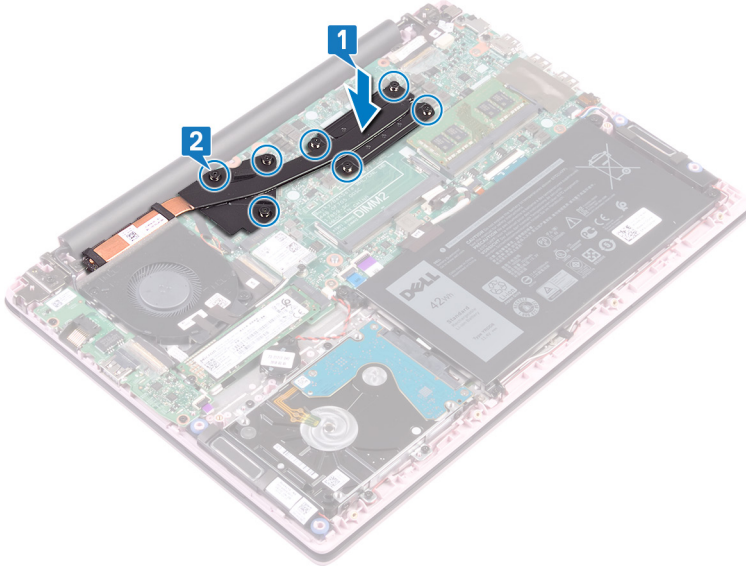
GUID-24BC0272-AB67-4B71-A3DC-E08D89DDE462

Status

Translated

Procedura (applicabile solo ai computer forniti con scheda grafica dedicata)

- 1 Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le sette viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.



Identifier

GUID-0575DE45-CEA6-4C00-8787-8FD3B4552272

Status

Translated

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-AB1F153B-621B-42FC-89BE
Status	Translated

Rimozione del gruppo dello schermo

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-0D38E3DF-34E0-44D9-B706-B60CB9471A80
Status	Translated

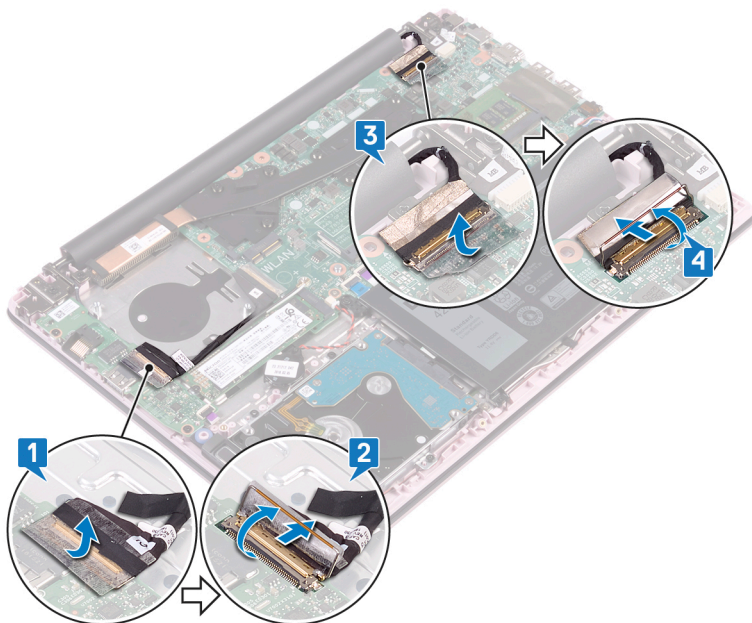
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [scheda senza fili](#).

Identifier	GUID-0F15570E-8EF0-485C-865F-FF4B3F8D5AAF
Status	Translated

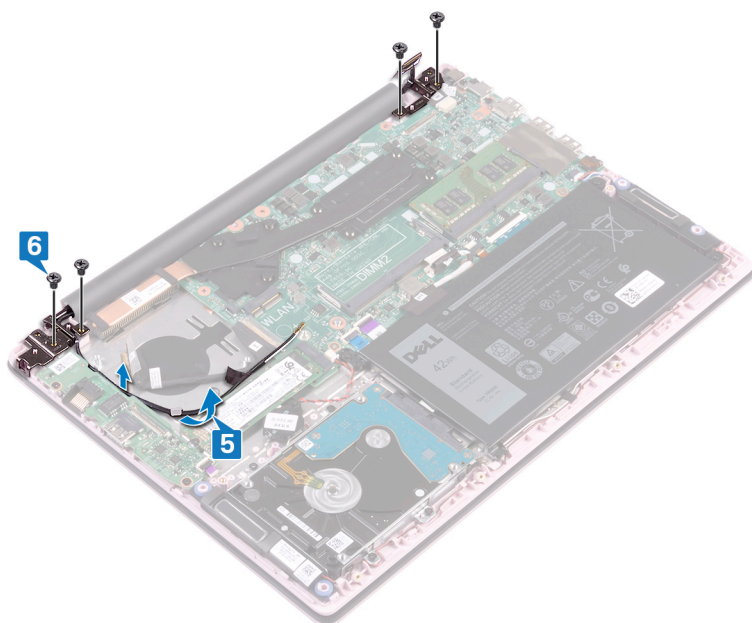
Procedura

- 1 Rimuovere il nastro che fissa il cavo alla relativa scheda di I/O.
- 2 Prendere nota dell'instradamento e rimuovere il cavo della scheda di I/O dalle guide di instradamento.
- 3 Rimuovere il nastro che fissa il cavo dello schermo al relativo connettore.
- 4 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.

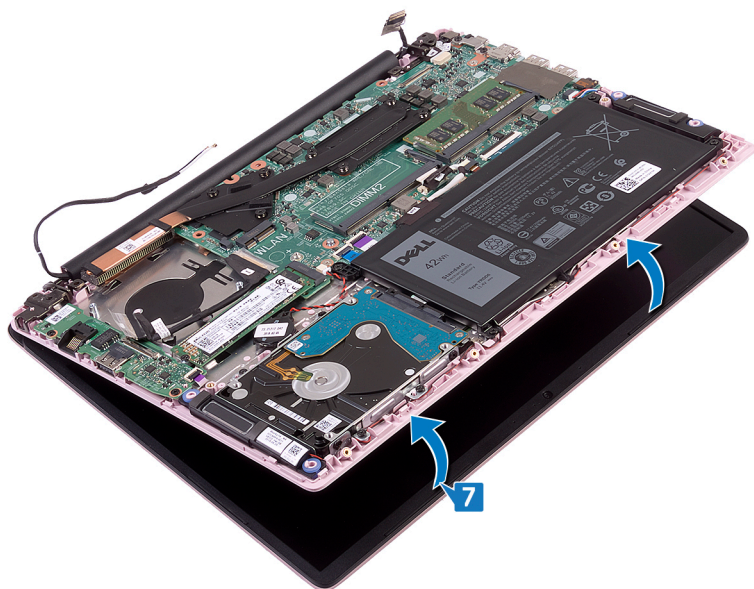


5 Rimuovere il cavo dell'antenna dalle guide di instradamento.

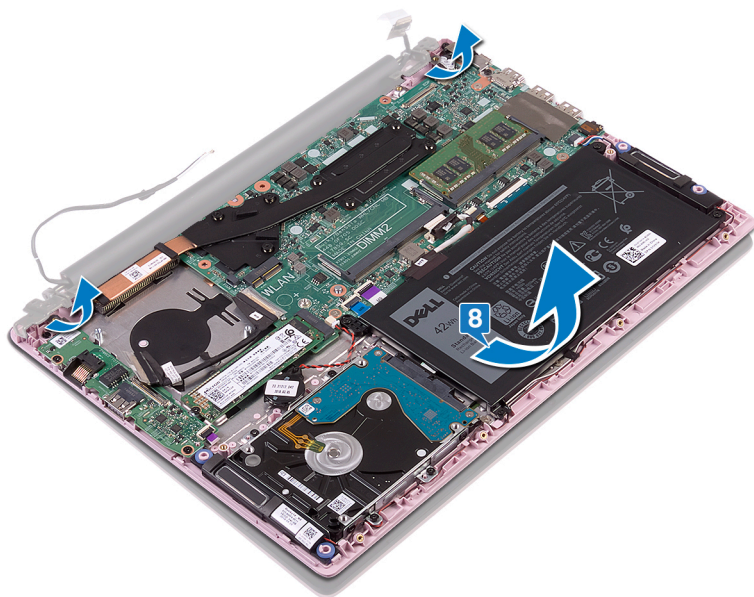
6 Ricollocare le quattro viti (M2.5x5) che fissano i cardini dello schermo al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



7 Aprire lo schermo a un'angolazione di 90 gradi.



8 Sollevare il gruppo schermo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-2DF70EB1-9D26-4051-8B7C-
Status	Translated

Ricollocamento del gruppo dello schermo

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

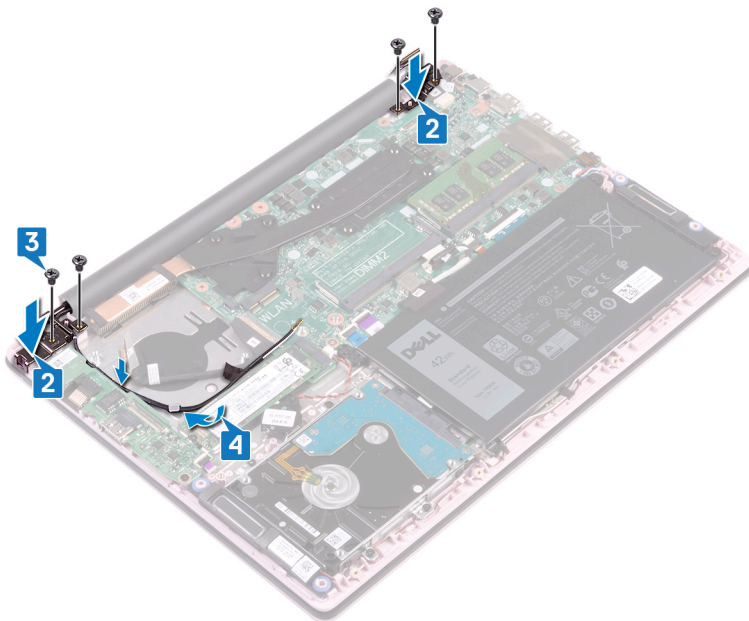
Identifier	GUID-1BE8180E-FF14-4810-8B32-31F1F2F9DF3B
Status	Translated

Procedura

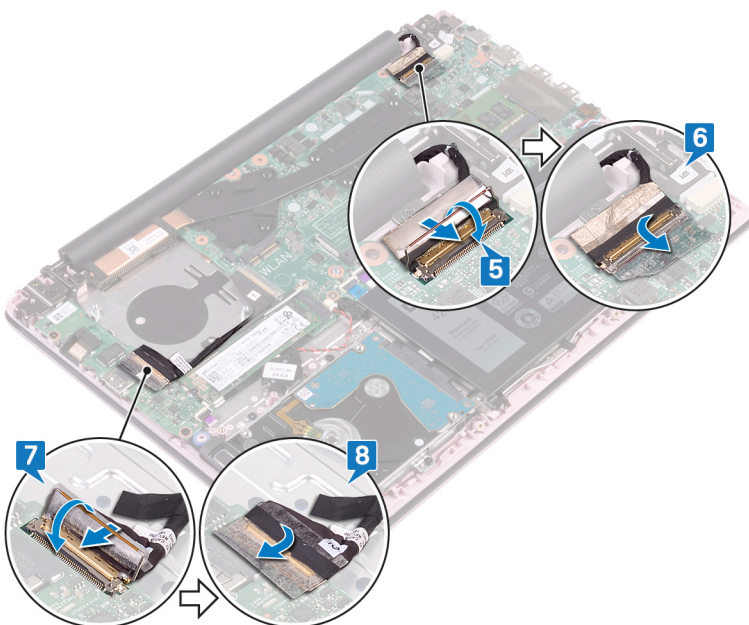
- 1 Far scorrere il gruppo del supporto per i polsi e tastiera a un angolo sotto i cardini del gruppo dello schermo.



- 2 Allineare i fori delle viti sui cardini dello schermo ai fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Ricollocare le quattro viti (M2.5x5) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sulla ventola.



- 5 Far scorrere il cavo dello schermo all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 6 Far aderire il nastro per fissare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 7 Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore presente sulla scheda e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 8 Far aderire il nastro per fissare il cavo della scheda I/O alla relativa scheda.



Identifier

GUID-16D53CDB-5B64-4F42-A02D-7C206B9C02C0

Status

Translated

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-43423BFB-7BAA-4C7E-BA7A
Status	Translated

Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: Solo per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

Identifier	GUID-665125D1-C891-48B2-B666-4C11701A860A
Status	Translated

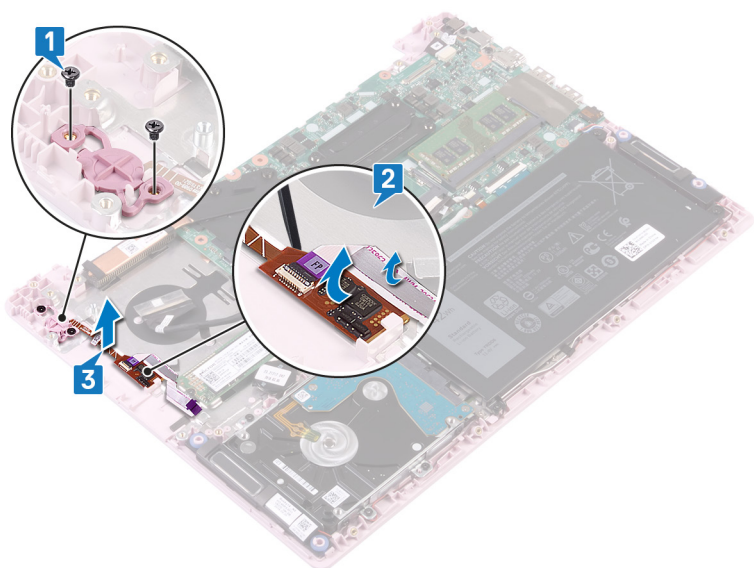
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [ventola](#).
- 3 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Rimuovere la [scheda di I/O](#).

Identifier	GUID-C981D222-1652-4C94-BAE6-DA5FE755FECE
Status	Translated

Procedura

- 1 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano il pulsante di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Rimuovere il cavo del lettore di impronte digitali e la scheda del lettore di impronte digitali dal gruppo supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Sollevare la scheda del lettore di impronte digitali dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-0C3EE813-46D4-4A46-9435-5
Status	Translated

Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

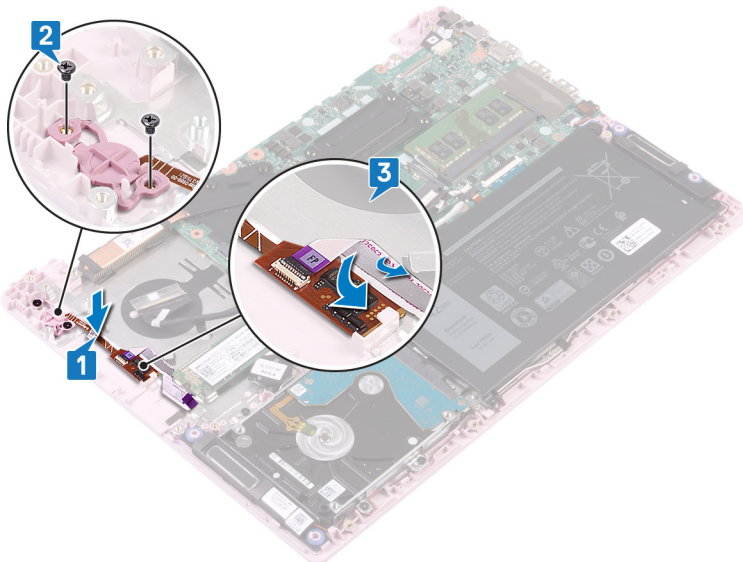
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: Solo per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

Identifier	GUID-AA037B33-D477-473F-92CE-8986165D3F64
Status	Translated

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sul pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali ai fori presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Riposizionare le due viti (M2x3) che fissano la scheda del pulsante di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Far aderire il cavo del lettore di impronte digitali e la scheda del lettore di impronte digitali al gruppo supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-F553B2B0-358D-423B-B37A-D40A94B19B7A
Status	Translated

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Riposizionare la [ventola](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-35D5032D-9652-403C-9A8A-
Status	Translated

Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-8F340A7E-C63A-4050-9582-BE0E0AA2A551
Status	Translated

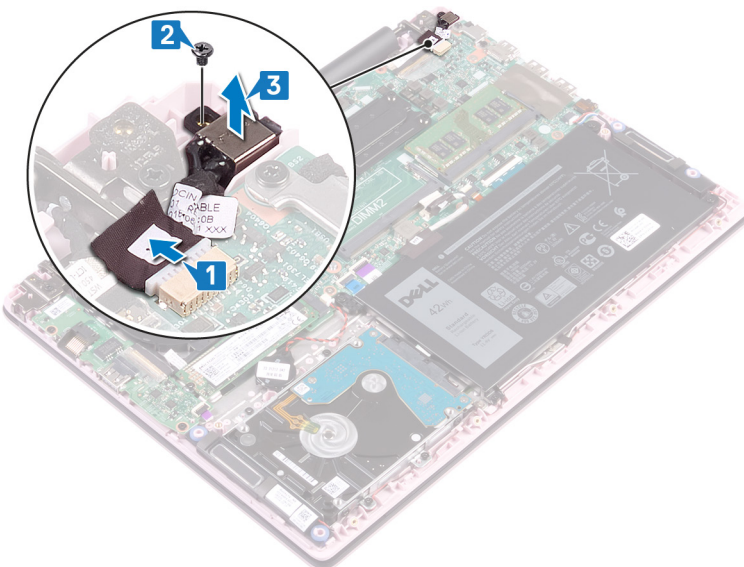
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-D892C09B-EEE9-4AE9-8A56-51628588E6A7
Status	Translated

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Sollevare la porta dell'adattatore di alimentazione con il cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-A99140DB-7AF3-4218-B305-
Status	Translated

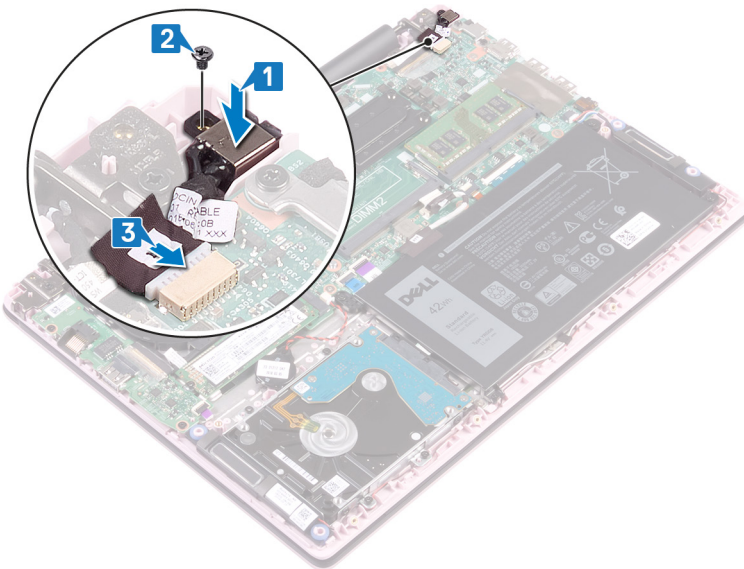
Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-463CABFA-650C-4870-9F8D-445BE2521995
Status	Translated

Procedura

- 1 Allineare il foro per la vite presente sulla porta dell'adattatore di alimentazione al foro collocato sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Riposizionare la vite (M2x3) che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.



Identifier	GUID-CFD9A9C7-C9DF-4E88-AE74-95F849AA2CCB
Status	Translated

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio](#) della base.

Identifier	GUID-B54497E8-5AD5-4FF9-AD4A
Status	Translated

Rimozione della scheda di sistema

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

- ① **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- ① **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- ① **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Identifier	GUID-734C1E72-5F21-45D0-80F3-7F422C02E1EF
Status	Translated

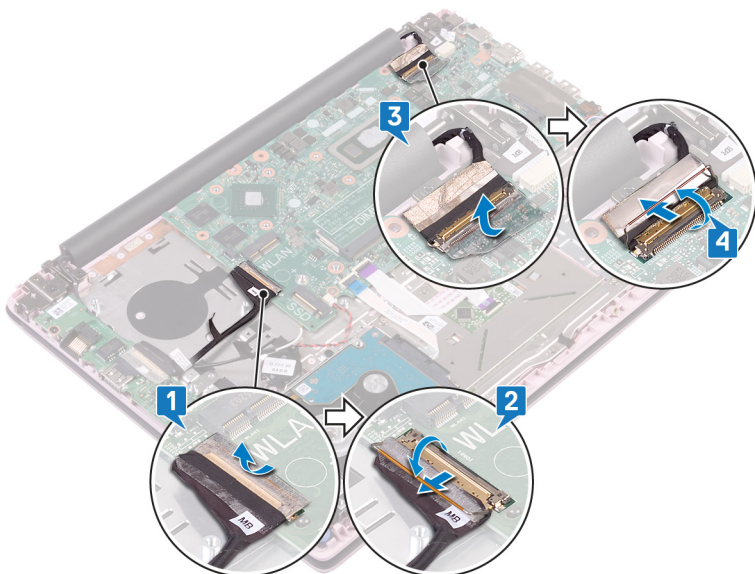
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 4 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 5 Rimuovere la [ventola](#).
- 6 Rimuovere l'unità a stato solido.

Identifier	GUID-8E6C4AB8-7C99-4A48-9004-AF1D9602BF20
Status	Translated

Procedura

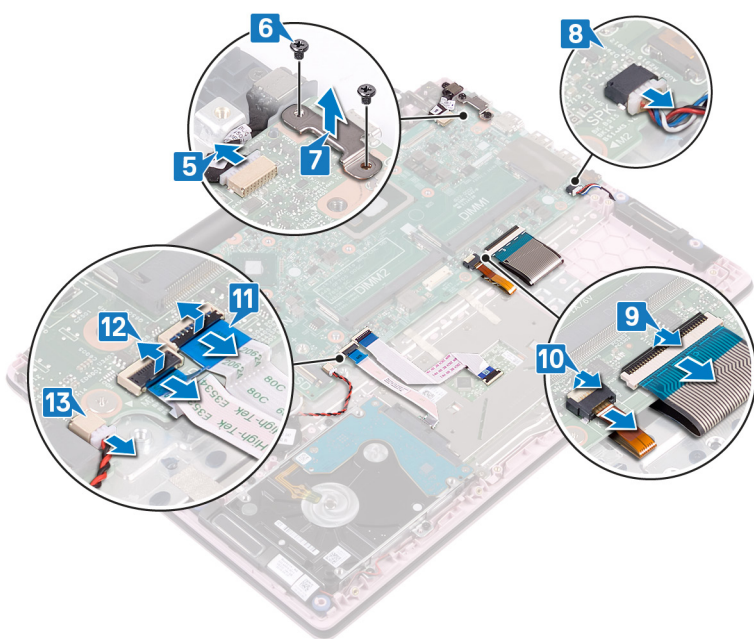
- 1 Rimuovere il nastro dal connettore della scheda di I/O.
- 2 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.
- 3 Rimuovere il nastro dal connettore dello schermo.
- 4 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.



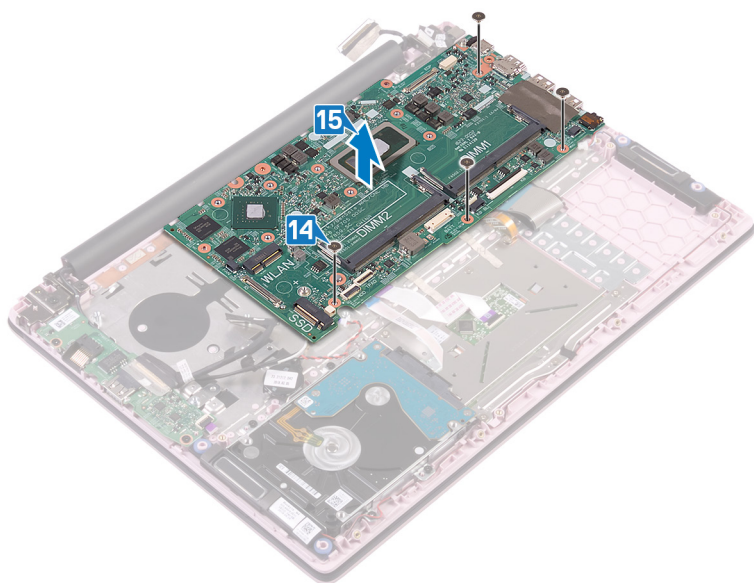
- 5 Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 6 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la staffa della porta USB Type-C alla scheda di sistema.
- 7 Sollevare il supporto della porta USB Type-C dalla scheda di sistema.
- 8 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 9 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema.
- 10 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della retroilluminazione della tastiera (opzionale) dalla scheda di sistema.

① N.B.: Applicabile solo se il computer è stato spedito con una tastiera retroilluminata.

- 11 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
- 12 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
- 13 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.



- 14 Rimuovere le quattro viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 15 Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-67274E98-E2F1-4B7B-A903-1
Status	Translated

Ricollocamento della scheda di sistema

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

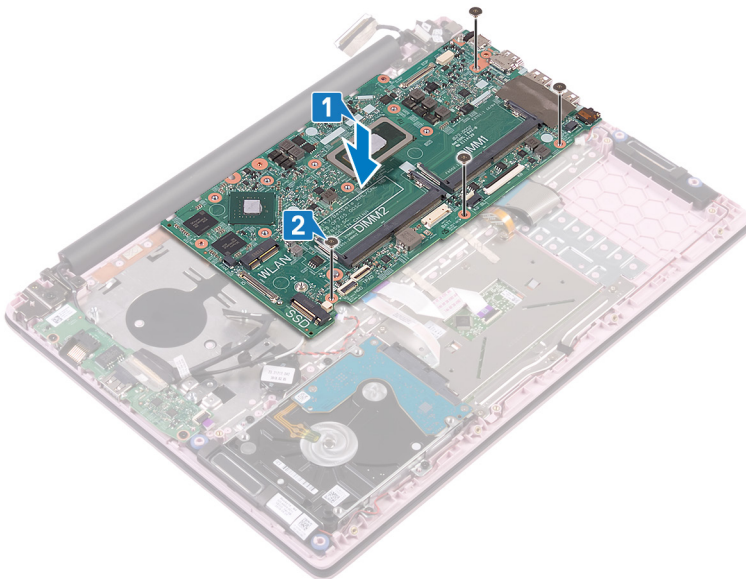
ℹ N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Identifier	GUID-F4525D25-9D3E-4FC5-B502-890A00755F33
Status	Translated

Procedura

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni alla scheda di sistema, accertarsi che non siano presenti cavi sotto di essa.

- 1 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema ai fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

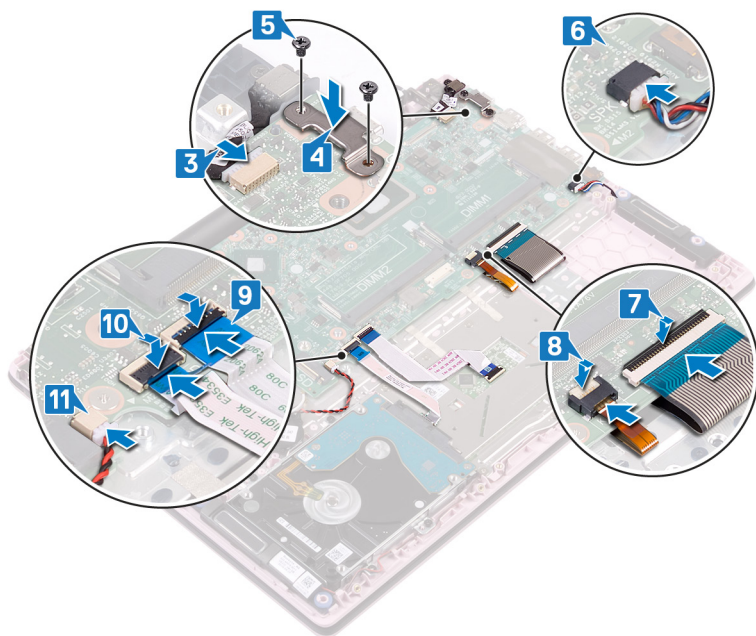


- 3 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.
- 4 Allineare i fori per le viti presenti sul supporto della porta USB Type-C a quelli sulla scheda di sistema.
- 5 Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano il supporto della porta USB Type-C alla scheda di sistema.

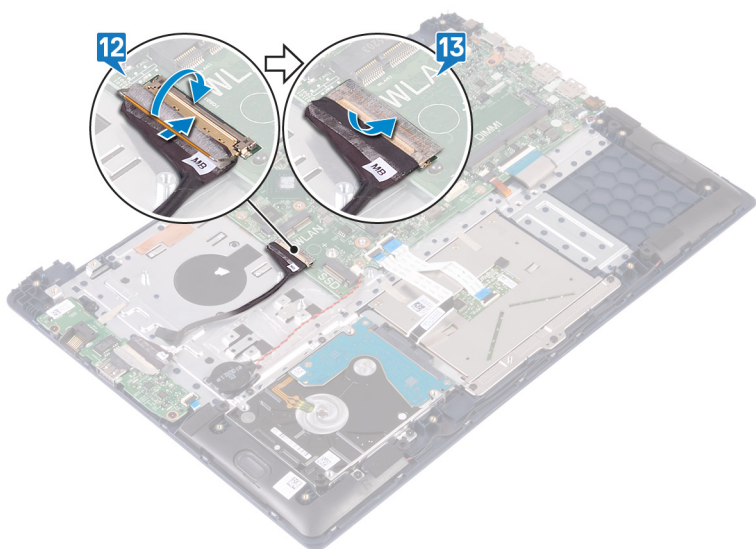
- 6 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
- 7 Far scorrere il cavo della tastiera all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 8 Far scorrere il cavo di retroilluminazione della tastiera (opzionale) all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

① **N.B.: Applicabile solo se il computer è stato spedito con una tastiera retroilluminata.**

- 9 Far scorrere il cavo NFC all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 10 Far scorrere il cavo del disco rigido nel relativo connettore sulla scheda di sistema e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 11 Far scorrere il cavo della batteria a bottone nel connettore presente sulla scheda di sistema, quindi premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.



- 12 Collegare il cavo di I/O alla scheda di sistema e chiudere il dispositivo.
- 13 Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda di sistema.



Identifier	GUID-CB5BA70F-392C-40BF-AFAF-8401168FBF1B
Status	Translated

Post-requisiti

- 1 Ricollocare l'unità a stato solido.
- 2 Riposizionare la ventola.
- 3 Ricollocare la scheda senza fili.
- 4 Ricollocare i moduli di memoria.
- 5 Ricollocare la batteria.
- 6 Ricollocare il coperchio della base.

Identifier	GUID-C264FC4F-B5CD-4F08-9183-CB9FC26A5E6A
Status	Translated

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
- 3 Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

① **N.B.:** Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.

Identifier	GUID-631184FE-18D9-4002-8F9F-D
Status	Translated

Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-CE53CDF0-C38E-4307-A936-68F943399BCC
Status	Translated

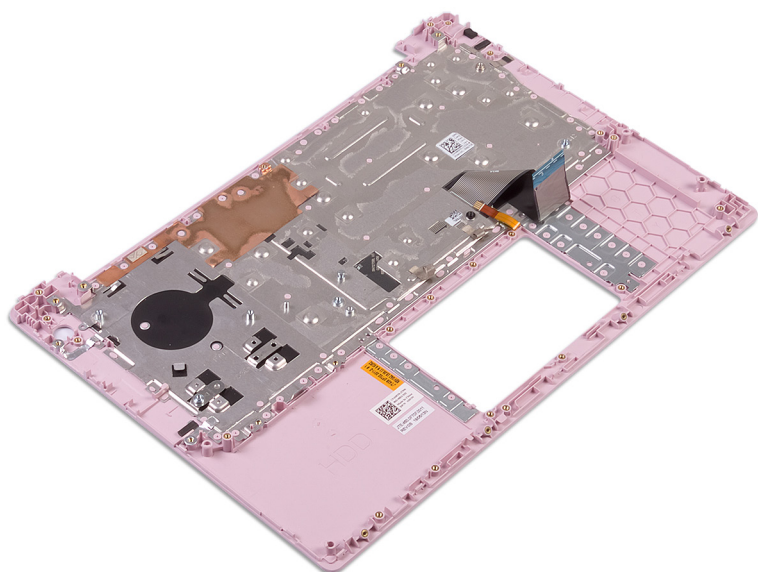
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 4 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 5 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 6 Rimuovere la [ventola](#).
- 7 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 8 Rimuovere il [disco rigido](#).
- 9 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 10 Rimuovere il [touchpad](#).
- 11 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 12 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 13 Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
- 14 Rimuovere il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#) (opzionale).
- 15 Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Identifier	GUID-F9F567BC-D818-4002-B6F0-C3CD79787D49
Status	Translated

Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi indicati nei prerequisiti, procediamo con il gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Identifier	GUID-A7F798E1-C24C-44A0-9D6E-
Status	Translated

Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-131F66D4-7F59-48E7-9387-F89138DA1179
Status	Translated

Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera su una superficie piana e pulita.

Identifier	GUID-04959605-3CAD-49A1-81A2-EEB64AD45E7D
Status	Translated

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 2 Riposizionare il [pulsante di alimentazione](#) con lettore di impronte digitali (opzionale).
- 3 Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
- 4 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 6 Sostituire il [touchpad](#).
- 7 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 8 Ricollocare il [disco rigido](#).
- 9 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 10 Riposizionare la [ventola](#).
- 11 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 12 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 13 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 14 Ricollocare la [batteria](#).
- 15 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier	GUID-B7285CF1-FC18-4DE7-8A89-
Status	Translated

Driver del dispositivo

Identifier	GUID-925A39C4-0B26-40F8-9404-94B0BFCC4742
Status	Translated

Driver video

In Gestione dispositivi, verificare che il driver video sia installato.

Installare l'aggiornamento del driver video dalla pagina www.dell.com/support.

Identifier	GUID-543661C6-4009-4F1B-BB4F-6CF5FF28149D
Status	Translated

Driver senza fili e Bluetooth

In Gestione dispositivi, verificare se il driver della scheda di rete è installata.

Installare gli aggiornamenti del driver dalla pagina Web www.dell.com/support.

In Gestione dispositivi, verificare se il driver Bluetooth è installato.

Installare gli aggiornamenti del driver dalla pagina Web www.dell.com/support.

Identifier	GUID-4D6759B1-4017-4F54-87E6-9
Status	Translated

Installazione di sistema

ⓘ N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Identifier	GUID-E8E05C46-BC9D-4CF1-AC84-34B87FDCCFB7
Status	Translated

Installazione di sistema

⚠ ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

ⓘ N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Identifier	GUID-1432A924-49E9-4080-961D-2AFBDAF42039
Status	Translated

Inserimento del programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.

ⓘ N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.

Identifier	GUID-7A7EB30A-4A48-422B-AE30-B8DC236A1790
Status	Translated

Tasti di navigazione

ⓘ N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Identifier	GUID-C50BED7F-226B-4768-AB61-9725153DF132
Status	Translated

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.:** Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Identifier	GUID-7E3310E8-B157-4C58-9C4E-972B47F38DB6
Status	Translated

Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero non essere disponibili.

Tabella 3. Opzioni di configurazione di sistema - Menu principale

Principale

System Time	Visualizza l'ora corrente nel formato hh:mm:ss.
System Date	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa.

Principale

BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Product Name	Visualizza il numero di modello del computer.
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il tag asset del computer.
CPU Type	Visualizza il tipo di processore.
CPU Speed	Visualizza la velocità del processore.
CPU ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
CPU Cache	
L1 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L1 del processore.
L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L2 del processore.
L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L3 del processore.
First HDD	Visualizza il tipo di disco rigido installato.
SSD PCIe M.2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.
AC Adapter Type	Visualizza il tipo di adattatore CA.
System Memory	Visualizza le dimensioni della memoria installata.
Memory Speed	Visualizza la velocità della memoria.
Keyboard Type	Consente di visualizzare il tipo di tastiera installata nel sistema

Tabella 4. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato

Avanzate

PowerNow! Enable (Abilita)	Abilita o disabilita la frequenza dinamica della tecnologia di dimensionamento e risparmio energetico per il processore AMD. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Virtualization	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Virtualization. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Integrated NIC	Consente di abilitare o disabilitare il controller LAN integrato. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
USB Emulation	Consente di abilitare o disabilitare la funzione di emulazione USB. Questa funzione definisce il modo in cui il BIOS, in mancanza di un sistema operativo in grado di riconoscere i dispositivi USB, gestisce i dispositivi USB. La funzione di emulazione USB è sempre abilitata durante il POST. i N.B.: Non è possibile avviare alcun tipo di dispositivo USB (floppy, disco rigido o chiave di memoria) quando questa opzione è disattivata. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del computer dalla modalità di standby o alla disattivazione della funzione di supporto riattivazione USB.

i N.B.: È possibile che quando la funzione USB PowerShare è abilitata, una periferica collegata al connettore USB PowerShare non sia in grado di riattivare il computer.

	Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
SATA Operation	Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato. Impostazione predefinita: AHCI
Adapter Warnings	Consente di scegliere se il computer deve visualizzare messaggi di avvertenza quando si utilizzano adattatori c.a. che non sono supportati dal computer. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Function Key Behavior	Consente di impostare tasti funzione o tasti multimediali come comportamento predefinito dei tasti funzione. Impostazione predefinita: tasto Multimedia
Keyboard Illumination	Seleziona la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Impostazione predefinita: Bright
Keyboard Backlight with AC	Seleziona il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al computer. Impostazione predefinita: 1 minuto
Keyboard Backlight with AC	Seleziona il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Impostazione predefinita: 1 minuto
Express Charge	Seleziona la modalità di ricarica della batteria. Impostazione predefinita: Express Charge (Ricarica express)
Battery Health	Visualizza lo stato della batteria.
Fotocamera	Abilita o disabilita la fotocamera. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Battery Charge Configuration (Configurazione di ricarica della batteria)	Consente di configurare le impostazioni di ricarica della batteria tramite un avvio e un arresto personalizzato preselezionato. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva).
Advanced Battery Charge Configuration	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione avanzata di ricarica della batteria) dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Modalità di sospensione	Seleziona la modalità di risparmio energetico quando il computer è inattivo. Impostazione predefinita: Selection

Manutenzione

Pulizia dati all'avvio successivo	Attiva o disattiva la pulizia dati all'avvio successivo.
-----------------------------------	--

	Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna.
BIOS Auto-Recovery	Abilita il BIOS a eseguire automaticamente il ripristino del BIOS senza alcuna azione da parte dell'utente. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso di avvio automatico per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell. Impostazione predefinita: 2
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)

Tabella 5. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza

Admin Password Status	Indica se la password amministratore è già impostata o meno.
System Password Status	Indica se la password di sistema è già impostata o meno. Impostazione predefinita: Non impostata
HDD2 Password Status	Indica se la password del disco rigido è già impostata o meno. Impostazione predefinita: Non impostata
Service Tag	Imposta il Numero di servizio del sistema.
Admin Password	Consente di impostare la password amministratore. La password amministratore controlla l'accesso all'utilità di installazione del sistema.
System Password	Consente di impostare la password del sistema. La password di sistema controlla l'accesso al computer in fase di avvio.
HDD2 password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password del disco rigido.
Password Change	Consente o nega la possibilità di effettuare modifiche alla password di sistema o alla password del disco rigido. Impostazione predefinita: Permitted (Consentita)
Computrace	Attiva o disattiva l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace di Absolute Software. Impostazione predefinita: Deactivate (Disattivata).
Autenticazione SED di blocco SID	Abilita o disabilita l'autenticazione SED di blocco SID. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
PPI Bypass per SED comando di blocco SID	Quando non c'è alcuna proprietà dell'unità e ppibypassforblocksid è abilitato, il BIOS richiede l'intervento dell'utente durante l'invio dell'autenticazione del blocco di comando SID per unità SED.

	Quando ppibypassforblocksid è disabilitato, il BIOS non richiede l'intervento dell'utente durante l'invio del comando di blocco SID. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Firmware TPM	Consente di abilitare o disabilitare il TPM firmware. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
PPI Bypass for Clear Command	Consente di controllare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Quando è abilitata, questa impostazione consentirà al sistema operativo di saltare i prompt utente PPI del BIOS quando viene inviato il comando Clear. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
UEFI Firmware Capsule Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
TABELLA MITIGAZIONI DI SICUREZZA WINDOWS SMM (WSMT)	Attiva o disattiva la configurazione delle funzionalità della piattaforma su Dell Client System con BIOS abilitati per WSMT. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu di avvio

Boot (Avvio)

Fast Boot	Abilita o disabilita l'opzione di avvio rapido. Impostazione predefinita: minimal
Avvio sicuro	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Load Legacy Option ROMs	Abilita o disabilita le ROM Load Legacy Option opzionali. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili. Impostazione predefinita: UEFI
Tentativo di avvio legacy	Abilita o disabilita l'avvio legacy. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
File Browser Add Boot Option	Consente di aggiungere le opzioni di avvio.

Tabella 7. Opzioni di configurazione di sistema - Uscita dal menu

Exit (Uscita)

Exit Saving Changes	Consente di uscire dalla configurazione di sistema e salvare le modifiche effettuate.
Save Change Without Exit	Consente di salvare le modifiche senza uscire dalla configurazione del BIOS.
Exit Discarding Changes	Consente di uscire dalla configurazione del BIOS senza salvare le modifiche effettuate.

Exit (Uscita)

Load Optimal Defaults

Consente di ripristinare i valori predefiniti per tutte le opzioni della configurazione di sistema.

Discard Changes

Consente di caricare i valori precedenti per tutte le opzioni della configurazione di sistema.

Identifier

GUID-F43D0F02-193D-4BE5-9D60-550CA3D18D79

Status

Translated

Cancellazione delle impostazioni CMOS

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
- 3 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 4 Attendere un minuto.
- 5 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 6 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.
- 7 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Identifier

GUID-5941E06E-ABCB-4468-ACE5-D51EF6AAA083

Status

Translated

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per pulire il sistema o cancellare la password del BIOS, contattare il supporto tecnico di Dell come descritto all'indirizzo www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Identifier	GUID-F93F7E34-BE30-464B-886E-4
Status	Translated

Risoluzione dei problemi

Identifier	GUID-EE9A5D95-88BE-4EE7-983E-D97C680BDECD
Status	Translated

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

i N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Identifier	GUID-0B893EED-EFBC-4831-A9C4-7298A7A9F619
Status	Translated

Esecuzione diagnostica ePSA

- 1 Accendere il computer.
- 2 Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
- 3 Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**.
- 4 Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
- 5 Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Vengono elencati gli elementi rilevati.
- 6 Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
- 7 Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
- 8 In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Identifier GUID-BD6AAF22-5A57-486C-8822-05657866D197

Status Translated

Indicatori di diagnostica di sistema

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/Indicatore di attività del disco rigido

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

N.B.: Premere Fn+H per alternare l'indicatore tra l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria, e l'indicatore di attività del disco rigido.

Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento

N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

L'indicatore di stato dell'alimentazione o della batteria lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di eventuali errori.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La tabella seguente mostra le diverse combinazioni di indicatori e il significato di ciascuna.

Tabella 8. Diagnostica

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema
2.1	Guasto alla CPU
2.2	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM
2.3	Nessuna memoria/RAM rilevata
2.4	Errore di memoria/RAM
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset
2.7	Errore LCD
3.1	Errore batteria CMOS

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema
3.2	Errore PCI/scheda video/chip
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

Identifier	GUID-060D210F-C287-462B-AC38-81183D440A9D
Status	Translated

Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)

- 1 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 7 in "Aggiornamento del BIOS" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
- 2 Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN143196](#) all'indirizzo www.dell.com/support.
- 3 Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
- 4 Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
- 5 Riavviare il computer e premere **F12** quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
- 6 Avviare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
- 7 Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
- 8 Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di aggiornamento del BIOS.

Identifier	GUID-F5899359-C2E1-41C0-9663-4C79969506EB
Status	Translated

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

❗ N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Identifier	GUID-B4DD52FB-C0FE-4818-9D7C-A0D2BF4491D7
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Ciclo di alimentazione WiFi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività WiFi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione WiFi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione WiFi.

 **N.B.: Alcuni ISP (Internet Service Provider) offrono un dispositivo combo modem/router.**

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Spegnere il modem.
- 3 Spegnere il router senza fili.
- 4 Attendere circa 30 secondi.
- 5 Accendere il router senza fili.
- 6 Accendere il modem.
- 7 Accendere il computer.

Identifier	GUID-8CEF1F7A-1327-43EB-9E2E-8EC169AEFE4A
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Scollegare l'adattatore di alimentazione dal computer.
- 3 Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
- 4 Collegare l'adattatore di alimentazione al computer.
- 5 Accendere il computer.