

Inspiron 5485

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configuración de Inspiron 5485.....	4
2 Vistas de Inspiron 5485.....	6
Parte frontal.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	7
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
3 Especificaciones de Inspiron 5485.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	15
Pantalla.....	16
Lector de dactilares (opcional).....	17
Vídeo.....	17
Entorno del equipo.....	18
4 Accesos directos del teclado.....	19
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configuración de Inspiron 5485

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la computadora ingrese en modo de ahorro de energía (estado de suspensión). Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:



- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

Recursos

Descripción



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) en www.dell.com/support.

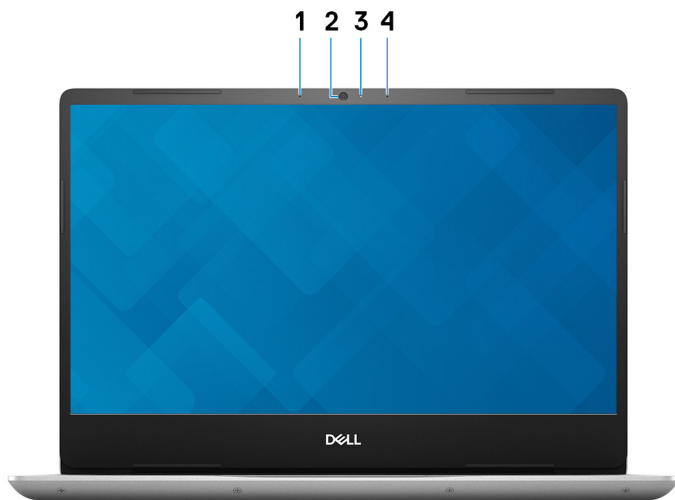


Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/153764) en www.dell.com/support.

Vistas de Inspiron 5485

Parte frontal



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

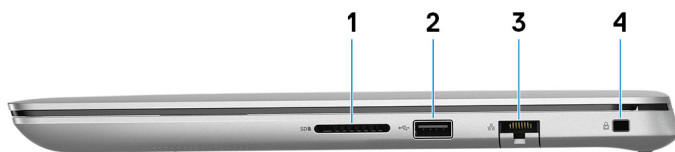
3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Derecha



1. Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2. Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

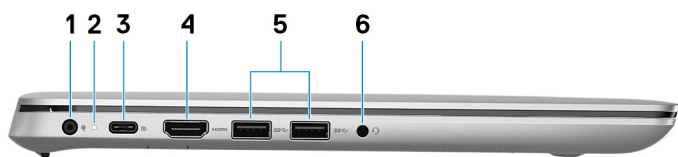
3. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

4. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

3. Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de energía/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 7,5 W de salida de alimentación que permiten una carga más rápida.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

4. Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

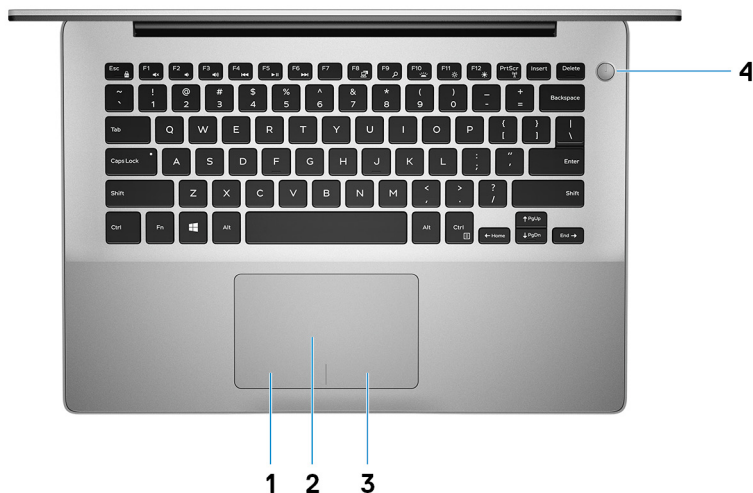
5. Puertos USB 3.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Base



1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Si el botón de encendido cuenta con una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

i **NOTA:** El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lectora de huellas dactilares. Los equipos que se envían con el lector de huellas dactilares integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

Pantalla



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

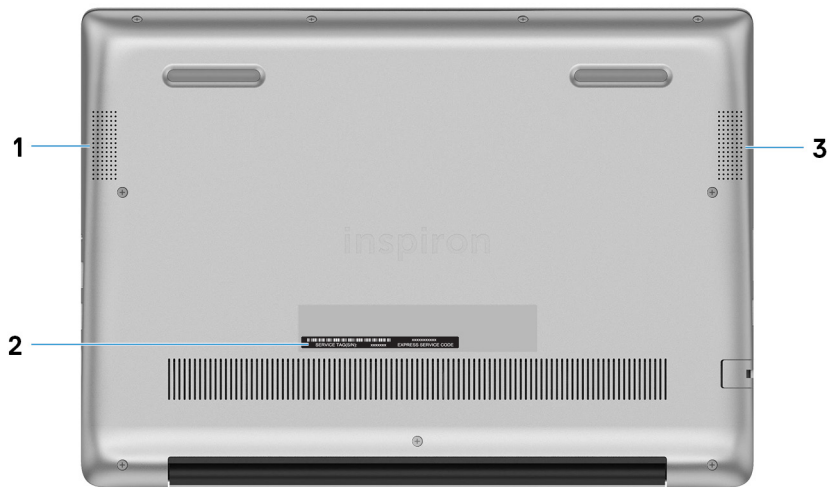
3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de Inspiron 5485

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	18,77 mm (0,74 pulg.)
Parte posterior	19,10 mm (0,75 pulg.)
Anchura	324,30 mm (12,77 pulg.)
Profundidad	232 mm (9,13 pulg.)
Peso (máximo)	1,51 kg (3,33 lb): mínimo

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Values			
Procesadores	Procesador móvil AMD Athlon 300U	Procesador móvil AMD Ryzen 3 3200U	Procesador móvil AMD Ryzen 5 3500U	Procesador móvil AMD Ryzen 7 3700U
Potencia	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	4	8	8
Velocidad	Hasta 2,4 GHz	Hasta 2,6 GHz	Hasta 2,1 GHz	Hasta 2,3 GHz
Caché	<ul style="list-style-type: none"> · L2: 1 MB · L3: 4 MB 	<ul style="list-style-type: none"> · L2: 1 MB · L3: 4 MB 	<ul style="list-style-type: none"> · L2: 2 MB · L3: 4 MB 	<ul style="list-style-type: none"> · L2: 2 MB · L3: 4 MB
Gráficos integrados	Gráficos Radeon Vega 3	Gráficos Radeon Vega 3	Gráficos Radeon Vega 8	Gráficos Radeon RX Vega 10

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> · Procesador móvil AMD Athlon 300U


Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> Procesador móvil AMD Ryzen 3 3200U Procesador móvil AMD Ryzen 5 3500U Procesador móvil AMD Ryzen 7 3700U
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta Gen 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras SODIMM de dos canales
Tipo	DDR4
Velocidad	2666 MHz  NOTA: La memoria de 2666 MHz funciona a 2400 MHz con procesadores móviles AMD Ryzen.
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB) DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB) DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (2 x 4 GB) DDR4 de 12 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB) DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1 x 16 GB) DDR4 de 32 GB a 2400 MHz (2 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.1 de primera generación tipo C con PowerDelivery/DisplayPort Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación Un puerto USB 2.0

Descripción	Valores
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI de salida 1.4 b (sin compatibilidad con 4k/2K)
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de entrada de CC de 4,5 mm x 2,9 mm
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Tabla 7. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth Una ranura M.2 (2230/2280) para la unidad de estado sólido
	<p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 8. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controlador Ethernet (integrado en la placa base)
Tasa de transferencia	10/100 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP

Descripción	Valores	
Bluetooth	Bluetooth 4.2 i NOTA: Windows 10 admite hasta Bluetooth 4.2 con la actualización más reciente de Windows.	Bluetooth 4.2 i NOTA: Windows 10 admite hasta Bluetooth 4.2 con la actualización más reciente de Windows.

Audio

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Conversión estereofónica	DAC de 24 bits (digital a analógico) y ADC (de analógico a digital)
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal/puerto HDMI 1.4b
Altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara

Almacenamiento

El equipo admite **una** de las configuraciones siguientes:

- Una unidad de estado sólido (M.2 2230 o M.2 2280) únicamente
- Solo una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido (M.2 2230 o M.2 2280) y una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas

i **NOTA: La unidad de estado sólido M.2 es la unidad principal.**

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA AHCI 6 Gbps	<ul style="list-style-type: none"> • 500 GB (5400 RPM) • 1 TB (5400 RPM) • 2 TB (5400 RPM)
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe NVMe 3.0 x4	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)Secure Digital High Capacity (SDHC)Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado estándarTeclado retroiluminado (opcional)
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos: 80 teclasReino Unido: 81 teclas
Size (Tamaño)	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS. Consulte Accesos directos de teclado .

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps

Descripción	Valores
Ángulo de visión en diagonal	78,6 grados

Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1229
Vertical	749
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4,13 pulg.)
Vertical	65 mm (2,56 pulg.)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	45 W
Diámetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	polímero de 3 celdas (42 WHr)

Descripción	Valores
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	5,90 mm (0,23 pulg.)
Anchura	90,73 mm (3,57 pulg.)
Profundidad	175,47 mm (6,91 pulg.)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado) NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y de finalización, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Yo y mi Dell</i> en www.dell.com/.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores
Tipo	Alta definición completa (FHD)
Tecnología del panel	Conmutación en el plano (IPS)
Luminancia (típico)	220 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	173,99 mm (6,85 pulg.)
Anchura	309,35 mm (12,18 pulg.)
Diagonal	355,60 mm (14 pulg.)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2,07
Píxeles por pulgada (PPI)	157 PPI

Descripción	Valores
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de ascenso/caída
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 80 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 80 grados
Separación entre píxeles	0,161 mm
Consumo de energía (máximo)	3,5 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejo
Opciones táctiles	No compatible

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 PPI
Área del sensor	5,5 mm x 4,5 mm (0,22 pulg. x 0,17 pulg.)
Tamaño de píxeles del sensor	108 píxeles x 88 píxeles

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
AMD Radeon 630	Un puerto USB 3.1 de primera generación tipo C con PowerDelivery/DisplayPort	2 GB	GDDR5
<p>NOTA: Esta opción se encuentra disponible solamente en algunas regiones.</p>			

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos AMD Radeon Vega 3	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 1.4b Un puerto USB 3.1 de primera generación tipo C con PowerDelivery/DisplayPort 	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> Procesador móvil AMD Athlon 300U Procesador móvil AMD Ryzen 3 3200U

Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos AMD Radeon Vega 8	<ul style="list-style-type: none">Un puerto HDMI 1.4bUn puerto USB 3.1 de 1.º generación tipo C con PowerDelivery/DisplayPort	Memoria compartida del sistema	Procesador móvil AMD Ryzen 5 3500U
Gráficos AMD Radeon RX Vega 10	<ul style="list-style-type: none">Un puerto HDMI 1.4bUn puerto USB 3.1 de primera generación tipo C con PowerDelivery/DisplayPort	Memoria compartida del sistema	Procesador móvil AMD Ryzen 7 3700U

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3 048 m (de -50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 a 10 668 m (de -50 ft a 35 000 ft)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.












Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.













NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS**.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
	Silenciar el sonido	Comportamiento de F1
	Disminuir el volumen	Comportamiento de F2
	Aumentar el volumen	Comportamiento de F3
	Reproducir pista o capítulo anterior	Comportamiento de F4
	Reproducir/Pausar	Comportamiento de F5
	Reproducir pista o capítulo siguiente	Comportamiento de F6
	Cambiar a la pantalla externa	Comportamiento de F8
	Buscar	Comportamiento de F9
	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)	Comportamiento de F10
	NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre la retroiluminación del teclado.	
	Disminuir el brillo	Comportamiento de F11
	Aumentar el brillo	Comportamiento de F12

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado



Tecla de función	Comportamiento
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Re Pág
	Av Pág
	Inicio
	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.