

# Inspiron 5485

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 | **NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 | **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 | **ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Configuración de Inspiron 5485.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas de Inspiron 5485.....</b>	<b>6</b>
Parte frontal.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	7
Base.....	8
Pantalla.....	9
Parte inferior.....	9
<b>3 Especificaciones de Inspiron 5485.....</b>	<b>11</b>
Dimensiones y peso.....	11
Procesadores.....	11
Conjunto de chips.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	14
Ethernet.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Audio.....	14
Almacenamiento.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	16
Cámara.....	16
Superficie táctil.....	17
Gestos de la almohadilla de contacto.....	17
Adaptador de alimentación.....	17
Batería.....	18
Pantalla.....	18
Lector de dactilares (opcional).....	19
Vídeo.....	20
Entorno del equipo.....	20
<b>4 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>22</b>
<b>5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>24</b>
Recursos de autoayuda.....	24
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	24

# Configuración de Inspiron 5485

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.




**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que la computadora ingrese en modo de ahorro de energía (estado de suspensión). Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la instalación de Windows.  
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:
  - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
  - En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.
- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>



**NOTA:** En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



#### Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



#### Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Vistas de Inspiron 5485

### Parte frontal



1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### Derecha



1 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 **Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

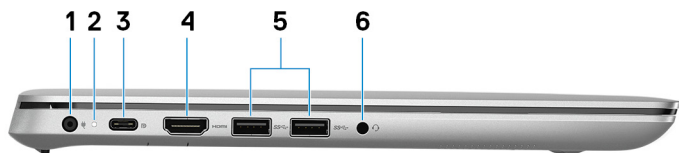
### 3 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet.

### 4 Ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Izquierda



### 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

### 2 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

### 3 Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de energía/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 7.5 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 4 Puerto HDMI

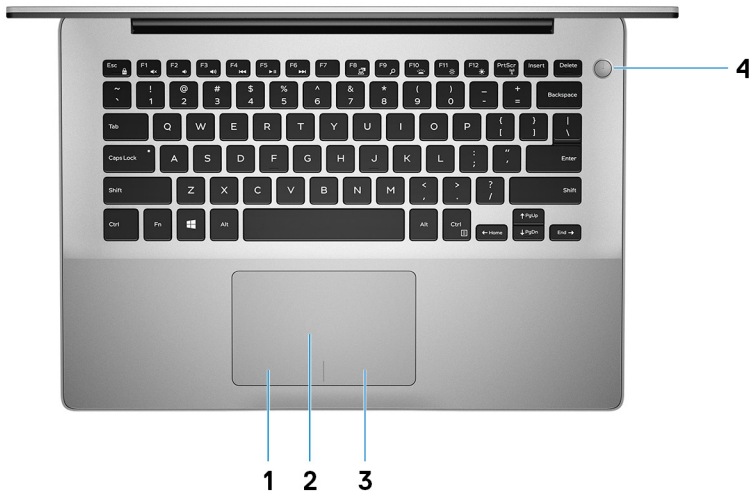
Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 5 Puertos USB 3.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 6 Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono o altavoces.



## 1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

## 3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

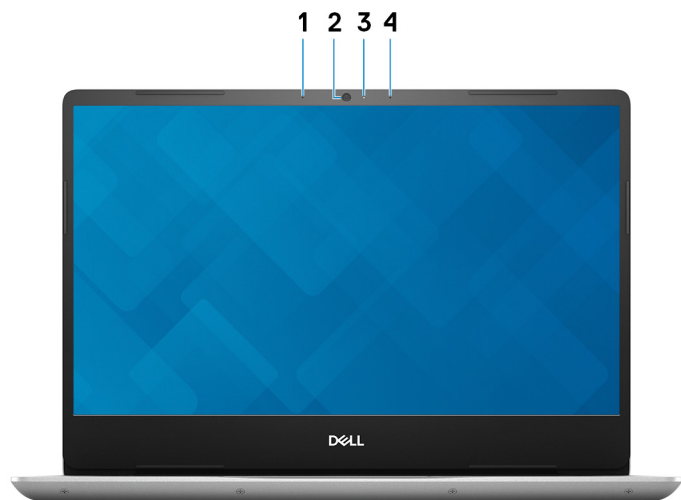
Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo; mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido tiene una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**NOTA:** El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lectora de huellas dactilares. Las computadoras que se envían con la lectora de huellas dactilares integrada en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso en el botón de encendido.

# Pantalla



## 1 Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 2 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

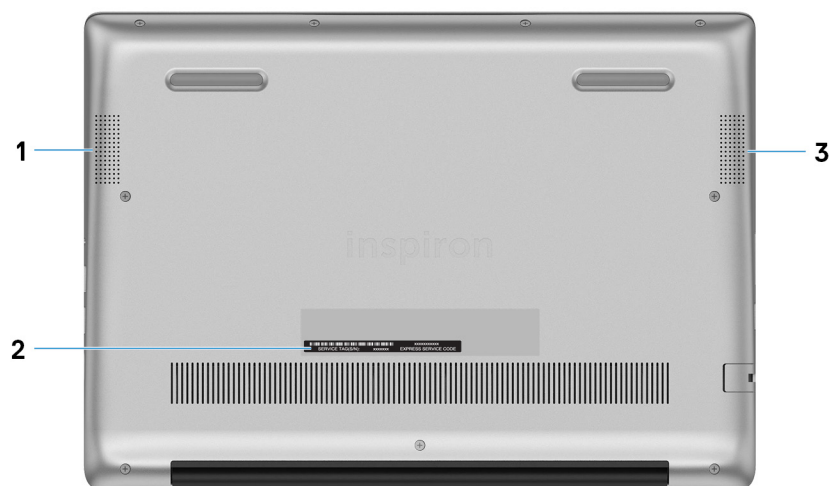
## 3 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 4 Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

# Parte inferior



## 1 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

## 2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

## 3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de Inspiron 5485

## Dimensiones y peso

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	18.77 mm (0.74 pulgadas)
Parte posterior	19.1 mm (0.75 pulgadas)
Anchura	324.3 mm (12.77 pulgadas)
Profundidad	232 mm (9.13 pulgadas)
Peso	1.51 kg (3.33 lb) como mínimo

**NOTA:** El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesadores

**Tabla 3. Procesadores**

Descripción	Valores			
	Procesador móvil AMD Athlon 300U	Procesador móvil AMD Ryzen 3 3200U	Procesador móvil AMD Ryzen 5 3500U	Procesador móvil AMD Ryzen 7 3700U
Potencia	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	4	8	8
Velocidad	Hasta 2.4 GHz	Hasta 2.6 GHz	Hasta 2.1 GHz	Hasta 2.3 GHz
Caché	<ul style="list-style-type: none"> <li>· L2: 1 MB</li> <li>· L3: 4 MB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· L2: 1 MB</li> <li>· L3: 4 MB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· L2: 2 MB</li> <li>· L3: 4 MB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· L2: 2 MB</li> <li>· L3: 4 MB</li> </ul>
Gráficos integrados	Gráficos Radeon Vega 3	Gráficos Radeon Vega 3	Gráficos Radeon Vega 8	Gráficos Radeon RX Vega 10

# Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	<ul style="list-style-type: none"><li>Procesador móvil AMD Athlon 300U</li><li>Procesador móvil AMD Ryzen 3 3200U</li><li>Procesador móvil AMD Ryzen 5 3500U</li><li>Procesador móvil AMD Ryzen 7 3700U</li></ul>
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta generación 3.0

# Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

# Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras SODIMM de doble canal
Tipo	DDR4
Velocidad	2666 MHz <b>i</b> <b>NOTA: La memoria de 2666 MHz funciona a 2400 MHz con procesadores móviles AMD Ryzen.</b>
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)</li><li>DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB)</li><li>DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (2 x 4 GB)</li><li>DDR4 de 12 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB)</li><li>DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1 x 16 GB)</li></ul>

- DDR4 de 32 GB a 2400 MHz (2 x 16 GB)

## Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
<b>Externos:</b>	
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C con PowerDelivery/DisplayPort</li> <li>• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación</li> <li>• Un puerto USB 2.0</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto de salida de HDMI 1.4b (sin compatibilidad con 4k/2k)
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Tabla 7. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
<b>Internos:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>• Una ranura de unidad de estado sólido M.2 (2230/2280)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a>.</p>

# Comunicaciones

## Ethernet

Tabla 8. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet (integrada en la tarjeta madre del sistema)
Tasa de transferencia	10/100 Mbps

## Módulo inalámbrico

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW 1820)
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"><li>Wifi 802.11a/b/g</li><li>Wifi 4 (wifi 802.11n)</li><li>Wifi 5 (wifi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wifi 802.11a/b/g</li><li>Wifi 4 (wifi 802.11n)</li><li>Wifi 5 (wifi 802.11ac)</li></ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2 <b>i</b> <b>NOTA: Con la última actualización de Windows, Windows 10 es compatible con la versión Bluetooth 4.2 como máximo.</b>	Bluetooth 4.2 <b>i</b> <b>NOTA: Con la última actualización de Windows, Windows 10 es compatible con la versión Bluetooth 4.2 como máximo.</b>

## Audio

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Conversión estereofónica	DAC de 24 bits (digital a analógico) y ADC (de analógico a digital)
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición

Descripción	Valores
Interfaz externa	Puerto de enchufe de audio universal/HDMI 1.4b
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara

## Almacenamiento

La computadora es compatible con **una** de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido (M.2 2230 o M.2 2280) solamente
- Una unidad de disco duro de 2.5 pulgadas solamente
- Una unidad de estado sólido (M.2 2230 o M.2 2280) y una unidad de disco duro de 2.5 pulgadas

 **NOTA: La unidad de estado sólido M.2 es la unidad principal.**

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA AHCI de 6 Gbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 GB (5400 RPM)</li> <li>• 1 TB (5400 RPM)</li> <li>• 2 TB (5400 RPM)</li> </ul>
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe 3.0 x 4	Hasta 512 GB

## Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

# Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado estándar</li><li>Teclado retroiluminado (opcional)</li></ul>
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos: 80 teclas</li><li>Reino Unido: 81 teclas</li></ul>
Size (Tamaño)	X = 19.05 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Consulte <a href="#">Accesos directos de teclado</a></p>

# Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0.92 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78.6 grados

# Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1229
Vertical	749
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2.56 pulgadas)

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	45 W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

# Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	Polímero de 3 celdas (42 Wh)
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	5,9 mm (0,23 pulgadas)
Anchura	90,73 mm (3,57 pulgadas)
Profundidad	175,47 mm (6,91 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

# Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores
Tipo	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel	In-Plane Switching (IPS)
Luminancia (típico)	220 nits
Dimensiones (área activa):	

Descripción	Valores
Altura	173.99 mm (6.85 pulgadas)
Anchura	309.35 mm (12.18 pulgadas)
Diagonal	355.6 mm (14 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2.07
Píxeles por pulgada (PPI)	157 PPI
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de alza/caída
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 80 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 80 grados
Separación entre píxeles	0,161 mm
Consumo de energía (máximo)	3.5 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No compatible

## Lector de dactilares (opcional)

**Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 PPI
Área del sensor	5.5 mm x 4.5 mm (0.22 pulgadas x 0.17 pulgadas)
Tamaño de píxeles del sensor	108 píxeles x 88 píxeles

# Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

## Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
AMD Radeon 630	Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C con PowerDelivery/DisplayPort	2 GB	GDDR5

**NOTA:** Esta opción está disponible solamente en algunas regiones.

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

## Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos AMD Radeon Vega 3	<ul style="list-style-type: none"><li>Un puerto HDMI 1.4b</li><li>Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C con PowerDelivery/DisplayPort</li></ul>	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>Procesador móvil AMD Athlon 300U</li><li>Procesador móvil AMD Ryzen 3 3200U</li></ul>
Gráficos AMD Radeon Vega 8	<ul style="list-style-type: none"><li>Un puerto HDMI 1.4b</li><li>Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C con PowerDelivery/DisplayPort</li></ul>	Memoria compartida del sistema	Procesador móvil AMD Ryzen 5 3500U
Gráficos AMD Radeon RX Vega 10	<ul style="list-style-type: none"><li>Un puerto HDMI 1.4b</li><li>Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C con PowerDelivery/DisplayPort</li></ul>	Memoria compartida del sistema	Procesador móvil AMD Ryzen 7 3700U

# Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.



















Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)



Disminuir el brillo



Aumentar el brillo



**NOTA:** Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre la retroiluminación del teclado.

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**



Tecla de función	Comportamiento
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Re Pág
	Av Pág
	Inicio
	Fin

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 25. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de los recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3 Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configuración y uso de su producto</li> <li>• Copia de seguridad de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detect Product (Detectar producto)</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>View Products (Ver productos)</b>.</li> <li>• Introduzca el <b>Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)</b> o la <b>Product ID (Id. de producto)</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto. Puede que algunos servicios no estén disponibles en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.