

# Inspiron 5482

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar o seu Inspiron 5482.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Visualizações do Inspiron 5482.....</b>	<b>8</b>
Direita.....	8
Esquerda.....	8
Base.....	9
Tela.....	10
Parte inferior.....	11
Modos.....	11
Notebook.....	11
Tablet.....	12
Suporte.....	12
Tenda.....	12
<b>4 Especificações do Inspiron 5482.....</b>	<b>13</b>
Modelo do computador.....	13
Dimensões e peso.....	13
Processadores.....	13
Chipset.....	14
Sistema operacional.....	14
Memória.....	14
Portas e conectores.....	15
Comunicação.....	15
Módulo wireless.....	15
Audio.....	16
Armazenamento.....	16
Memória Intel Optane (opcional).....	17
Leitor de cartão de mídia.....	17
Teclado.....	17
Câmara.....	18
Touchpad.....	18
Gestos do touch pad.....	19
Adaptador de energia.....	19
Bateria.....	19
Tela.....	20
Leitor de impressão digital (opcional).....	21
Vídeo.....	21
Características ambientais do computador.....	21
<b>5 Atalhos de teclado.....</b>	<b>23</b>

<b>6 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>25</b>
Recursos de auto-ajuda.....	25
Como entrar em contato com a Dell.....	25

# Configurar o seu Inspiron 5482

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

- 2 Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

**NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Support e proteção**, insira suas informações de contato.

- 3 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

## Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

### SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTA:** No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.

### Dell Update



Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis.

### Dell Digital Delivery



Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.**

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

**ⓘ** **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

**ⓘ** **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para ver as instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto no site [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Visualizações do Inspiron 5482

## Direita



### 1 Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

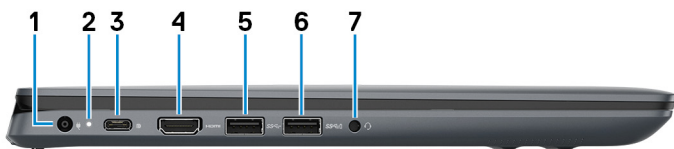
### 2 Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

### 3 Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

## Esquerda



### 1 Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

### 2 Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

**NOTA:** Em alguns modelos de computador, a luz de energia e status da bateria também é usada para diagnóstico do sistema. Para obter mais informações, consulte a seção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* do seu computador.

### 3 Porta USB 3.1 (Tipo C)/DisplayPort

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

**NOTA:** Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

#### 4 Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

#### 5 Porta USB 3.1 de 1ª geração

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 6 Porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

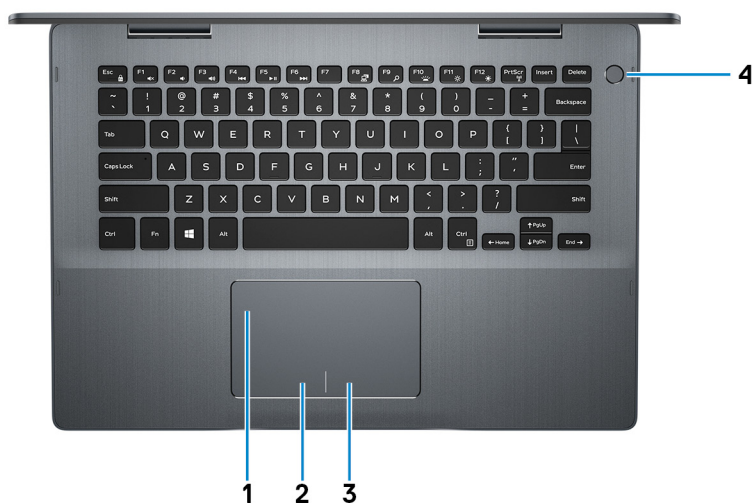
**NOTA:** Se o computador estiver desligado ou em estado de hibernação, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar seus dispositivos usando a porta PowerShare. Você precisa ativar esse recurso no programa de configuração do BIOS.

**NOTA:** Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

#### 7 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

## Base



#### 1 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

#### 2 Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

### 3 **Área de clique com o botão direito**

Pressione para clicar com o botão direito.

### 4 **Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional**

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

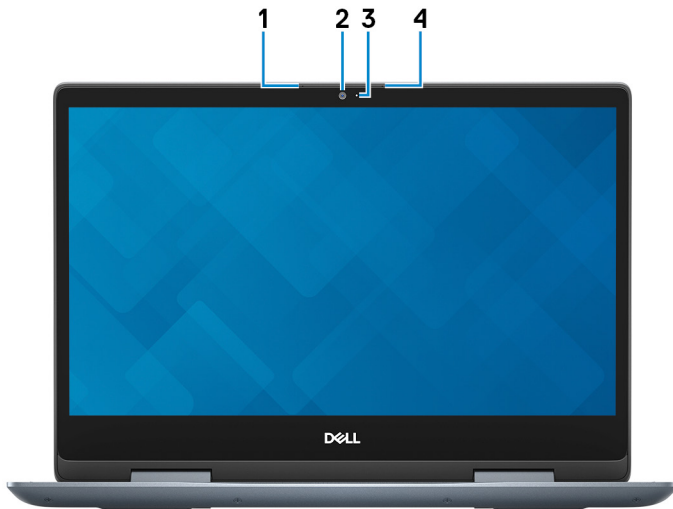
Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

**NOTA:** Antes de usar o leitor de impressão digital, configure-o no Windows para reconhecer a sua impressão digital como uma senha e ativar o acesso. Para obter mais informações, consulte [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).

**NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Tela



### 1 **Microfone esquerdo**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

### 2 **Câmera**

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

### 3 **Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

### 4 **Microfone direito**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

## Parte inferior



### 1 Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

### 2 Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

### 3 Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

## Modos

### Notebook



## Tablet



## Suporte



## Tenda



# Especificações do Inspiron 5482

## Modelo do computador

Inspiron 5482

## Dimensões e peso

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Altura:

Frente 19,74 mm (0,78 pol.)

Parte traseira 19,95 mm (0,79 pol.)

Largura 328 mm (12,91 pol.)

Profundidade 232,80 mm (9,17 pol.)

Peso (máximo) 1,86 kg (4,10 lb)

**NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.**

## Processadores

**Tabela 3. Especificações do processador**

Processador	Intel Core i3 de 8ª geração	Intel Core i5 de 8ª geração	Intel Core i7 de 8ª geração
Potência	65 W	65 W	65 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de threads	4	8	8
Velocidade	Até 2,1 GHz	Até 2,1 GHz	Até 2,1 GHz
Cache L2	256 KB	256 KB	256 KB
Cache L3	4 MB	6 MB	8 MB
Placa de vídeo integrada	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

# Chipset

**Tabela 4. Especificações de chipset**

Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 8ª geração
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até PCIe de 3ª geração
Frequência do barramento externo	Até 8 GT/s

## Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memória

**Tabela 5. Especificações da memória**

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
	<b>i</b> <b>NOTA: A memória de 2666 MHz funciona a 2400 MHz com processadores Intel Core de 8ª geração.</b>
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Memória por slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"><li>• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)</li><li>• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (2 x 4 GB)</li><li>• DDR4 de 12 GB a 2400 MHz (4 GB + 8 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1 x 16 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB)</li></ul>

# Portas e conectores

**Tabela 6. Especificações de portas e conectores**

**Externa:**

Rede	Não suportado
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>· Uma porta USB 2.0</li><li>· 1 porta USB 3.1 de 1ª geração</li><li>· Uma porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare</li><li>· Um porta USB 3.1 (Tipo C)/DisplayPort</li></ul>
Audio	Uma porta para headset
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Cartão uSIM (Micro Subscriber Identity Module)	Não suportado
Porta de acoplamento	Não suportado
Express Card	Não suportado
Conector do adaptador de energia	Uma porta de adaptador de energia
Leitor de cartão inteligente (smart card)	Não suportado
Segurança	Trava Noble
Portas legado	Não suportado

**Interna:**

Expansão	Não suportado
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>· Um slot M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth</li><li>· Um slot M.2 para unidade de estado sólido M.2 2280, 2242 M.2 ou M.2 2230</li></ul>

## Comunicação

### Módulo wireless

**Tabela 7. Especificações do módulo wireless**

Número do modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 9462	Intel 9560
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps

Faixas de frequência suportadas	Dual band de 2,4 GHz/5 GHz	Dual band de 2,4 GHz/5 GHz	Dual band de 2,4 GHz/5 GHz
Padrões wireless	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

**Tabela 8. Especificações de áudio**

Tipo	Áudio de alta definição Realtek
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	High-definition audio
Interface externa	Conector combo de headset
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Não suportado
Controles externos de volume	Usando teclas de atalho de controle de mídia
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz digital

## Armazenamento

**Tabela 9. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Um disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> <li>SATA AHCI, 6 Gbps</li> <li>PCIe NVMe, até 32 Gbps (para processador Intel Core)</li> </ul>	Até 512 GB

# Memória Intel Optane (opcional)

A memória Intel Optane funciona somente como um acelerador de armazenamento. Ela não substitui nem se adiciona com a memória RAM instalada no seu computador.

**NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que atendem aos requisitos a seguir:**

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou posterior
- Versão do Windows 10 de 64 bits ou superior (atualização de aniversário)
- Driver da tecnologia de armazenamento Intel Rapid versão 15.9.1.1018 ou superior

**Tabela 10. Especificações da memória Intel Optane**

Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe 3.0 x 2
Conector	M.2 2280
Configurações compatíveis	16 GB e 32 GB
Capacity (Capacidade)	Até 32 GB

# Leitor de cartão de mídia

**Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia**

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Cartão SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

# Teclado

**Tabela 12. Especificações do teclado**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado Padrão</li><li>• Teclado com iluminação traseira</li></ul>
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• EUA e Canadá: 82 teclas</li><li>• Reino Unido: 83 teclas</li><li>• Japão: 86 teclas</li></ul>
Tamanho	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19,05 mm de distância entre teclas</li><li>• Y = 18,05 mm de distância entre teclas</li></ul>

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.

**NOTA:** é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

## Câmera

**Tabela 13. Especificações da câmera**

Número de câmeras	Uma
Tipo	HD foco fixo
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Câmera:	
Imagem estática	0,92 megapixels (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Câmera infravermelha:	
Imagem estática	Não suportado
Vídeo	Não suportado
Ângulo de visão diagonal:	
Câmera	78,6 graus
Câmera infravermelha	Não suportado

## Touchpad

**Tabela 14. Especificações do touchpad**

Resolução:	
Horizontal	1229
Vertical	929

Dimensões:

Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)

## Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) em [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptador de energia

**Tabela 15. Especificações do adaptador de alimentação**

Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

**Tabela 16. Especificações da bateria**

Tipo	Primus de três células (42 Wh)
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	184,15 mm (7,25 pol.)

Profundidade	97,15 mm (3,82 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	5,5 horas (com o computador desligado)
	<b>i</b> <b>NOTA: Controlar o tempo, duração, horário inicial e final de carregamento, e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

## Tela

**Tabela 17. Especificações da tela**

Tipo	Touchscreen FHD de 14 polegadas
Tecnologia do painel	Painel de comutação in-plane MPP (Massively Parallel Processing, processamento altamente paralelo)
Luminância (típico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 220 nits (antes do toque)</li> <li>• 187 nits (depois do toque)</li> </ul>
Altura	173,99 mm (6,85 pol.)
Largura	309,35 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14 pol.)
Resolução nativa	1920 x 1080
Megapixels	2,07
Pixels por polegada (PPI)	157
Taxa de contraste (mínimo)	600:1
Tempo de resposta (máximo)	Aumento/queda de 35 ms
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+ /- 80 graus

Distância entre pixels	0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	3,5 W
Antirreflexo vs. acabamento brilhante	Vidro de cobertura (CG) com TrueLife
Opções de toque	Sim

## Leitor de impressão digital (opcional)

**Tabela 18. Especificações do leitor de impressão digital**

Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	108 pixels x 88 pixels
Área do sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Tamanho de pixels do sensor	114 x 114 pixels

## Vídeo

**Tabela 19. Especificações da placa de vídeo integrada**

A tabela a seguir fornece as especificações detalhadas da placa de vídeo integrada do Inspiron 5482.

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 620	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema compartilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 8ª geração

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 20. Características ambientais do computador**

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.



















† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas nas configurações de todos os idiomas.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Alternar luz de fundo do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Alternar a função scroll lock
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Pausar/interromper
	Suspensão
	Solicitação do sistema
	Abrir o menu de aplicativos

## Teclas



## Descrição

Alternar entre luz de status da bateria e luz de atividade do disco rígido



**NOTA:** A luz de atividade do disco rígido é compatível somente com computadores fornecidos com disco rígido.

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

### Tabela 22. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicativo Dell Help & Support



Como acessar ajuda

Na pesquisa do Windows, digite **Help and Support**, e pressione Enter.

Ajuda online para sistema operacional

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.

- 1 Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (em inglês).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para exibir os artigos relacionados.

Descubra as seguintes informações sobre seu produto:

- Especificações do produto
- Sistema operacional
- Como instalar e usar seu produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração de fábrica e do sistema
- Informações do BIOS

Consulte *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) (em inglês).


Para localizar os documentos do *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto pelo menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Service Tag number (Número da etiqueta de serviço)** ou a **Product ID (Identificação do produto)** na barra de pesquisa.

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ | NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.**

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.