

Inspiron 5482

Oppsett og spesifikasjoner



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

Innholdsfortegnelse

1 Konfigurer Inspiron 5482.....	5
2 Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....	7
3 Visninger av Inspiron 5482.....	8
Høyre.....	8
Venstre.....	8
Base.....	9
Skjerm.....	10
Bunn.....	11
Moduser.....	11
Bærbar PC.....	11
Nettbrett.....	12
Fot.....	12
Telt.....	12
4 Spesifikasjoner for Inspiron 5482.....	13
Datamaskinmodell.....	13
Dimensjoner og vekt.....	13
Prosessorer.....	13
Brikkesett.....	14
Operativsystem.....	14
Minne.....	14
Porter og kontakter.....	15
Kommunikasjon.....	15
Trådløsmodul.....	15
Audio.....	16
Oppbevaring.....	16
Intel Optane-minne (ekstrautstyr).....	17
Mediekortleser.....	17
Tastatur.....	17
Kamera.....	18
Pekeflate.....	19
Bevegelser på styreplaten.....	19
Strømadapter.....	19
Batteri.....	20
Skjerm.....	20
Fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr).....	21
Video.....	21
Datamaskinens omgivelser.....	21
5 Hurtigtaster.....	23

6 Få hjelp og kontakte Dell.....	25
Selvhjelpsressurer.....	25
Kontakte Dell.....	25

Konfigurer Inspiron 5482

- 1 Koble strømadapteren, og trykk på strømknappen.



ⓘ MERK: Slik konserverer du batteristrøm. Batteriet kan angi strømsparingsmodus. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.

- 2 Fullfør installasjonen av Windows.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen. Under oppsettet anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for å få Windows-oppdateringer.

ⓘ MERK: Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.

- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- Angi kontaktdetaljer på skjermen **støtte og beskyttelse**.

- 3 Finn og bruk Dell-apper fra startmenyen i Windows – anbefalt

Tabell 1. Finn Dell-apper

SupportAssist



Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare. SupportAssist OS Recovery tool feilsøker problemer med operativsystemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se SupportAssist-dokumentasjon på www.dell.com/support.

ⓘ MERK: Klikk på på utløpsdato for garanti i SupportAssist for å fornye eller oppgradere garantien.

Dell Update



Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.



Dell Digital Delivery

Last ned programvareapplikasjoner som er kjøpt, men ikke forhåndsinstallert på datamaskinen.

- 4 Opprette en gjenopprettingsstasjon for Windows.

 **MERK:** Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

Opprett en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.

ⓘ **MERK:** Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen.

ⓘ **MERK:** De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Du finner oppdaterte instruksjoner på [Microsofts kundestøttenettsted](#).

- 1 Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
- 2 Skriv inn *gjenoppretting* i Windows-søket.
- 3 Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene.
Vinduet **Brukerkontroll** vises.
- 4 Klikk på **Ja** for å fortsette.
Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
- 5 Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
- 6 Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**.
Det vises en melding om at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet.
- 7 Klikk på **Opprett**.
- 8 Klikk på **Avslutt**.

Du finner mer informasjon om hvordan du installerer Windows på nytt med USB-gjenopprettingsstasjonen, i kapittelet *Feilsøking* i servicehåndboken på www.dell.com/support/manuals.

Visninger av Inspiron 5482

Høyre



1 **SD-kortspor**

Leser fra og skriver til SD-kortet.

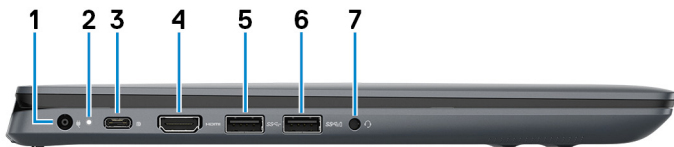
2 **USB 2.0-port**

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 480 Mbps.

3 **Spor for sikkerhetskabel (for Noble-låser)**

Koble til en sikkerhetskabelen for å forhindre uautorisert bevegelse av datamaskinen.

Venstre



1 **Strømadapterport**

Koble en strømadapter for å gi strøm til din datamaskin.

2 **Strøm- og batteristatuslampe**

Angir strømtilstanden og ladetilstanden til datamaskinen.

Lyser konstant hvitt - Strømadapteren er tilkoblet, og batteriet lades.

Lyser konstant gult - Batteriet har lite strøm eller er kritisk.

Av - Batteriet er fulladet.

! **MERK:** På enkelte modeller brukes strøm- og batteristatuslampen også til systemdiagnostikk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se avsnittet *Feilsøking* i datamaskinens *Servicehåndbok*.

3 **USB 3.1 (type-C)-port /DisplayPort**

Koble til eksterne enheter, for eksempel eksterne lagringsenheter, skrivere og eksterne skjermer. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gb/s.

ⓘ MERK: Det trengs en USB Type-C til DisplayPort-adappter (selges separat) for å koble til en DisplayPort-enhet.

4 HDMI-post

Koble til et TV-apparat eller en annen HDMI-kompatibel enhet. Gir video- og lydutgang.

5 USB 3.1 Gen 1-port

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s.

6 USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere.

Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s. PowerShare kan brukes til å lade USB-enheter selv når datamaskinen er slått av.

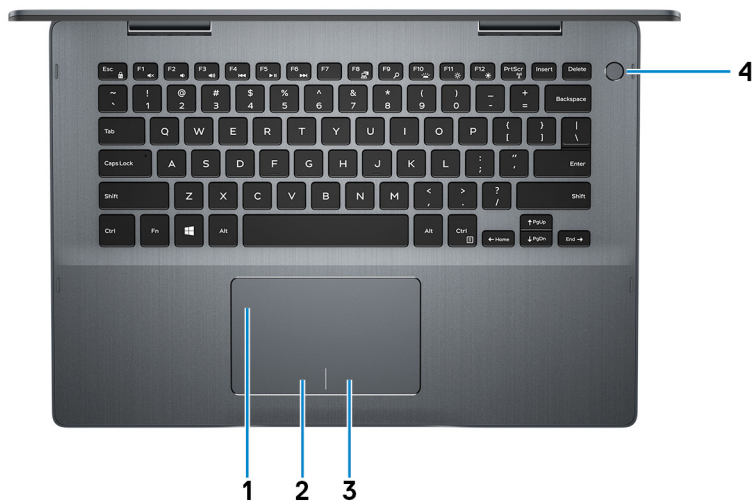
ⓘ MERK: Hvis datamaskinen er slått av eller i dvalemodus, må du koble til strømadapteren for å lade enhetene dine ved bruk av PowerShare-porten. Du må aktivere denne funksjonen i BIOS-installasjonsprogrammet.

ⓘ MERK: Enkelte USB-enheter lades eventuelt ikke når datamaskinen er slått av eller i hvilemodus. I slike tilfeller må du slå på datamaskinen for å lade enheten.

7 Hodesettport

Koble til en hodetelefon eller et hodesett (kombinert hodetelefon og mikrofon).

Base



1 Styreplate

Flytt fingeren din på berøringsplaten for å flytte musen. Ta hurtig for å venstreklikke, og ta hurtig med to fingre for å høyreklikke.

2 Venstreklikk

Trykk for å venstreklikke.

3 Høyreklikk område

Trykk for å høyreklikke.

4 Av/på-knapp med fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr)

Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalemodus.

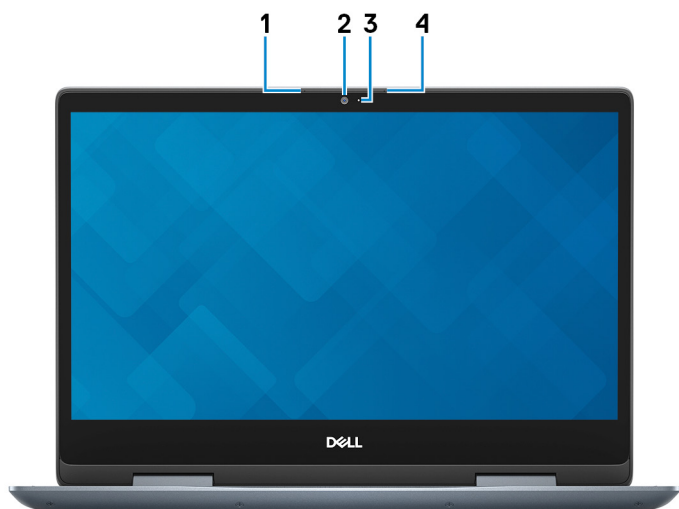
Når datamaskinen er slått på, trykker du på av/på-knappen for å sette datamaskinen i hvilemodus. Deretter trykker du på og holder nede strømknappen i 4 sekunder for å tvinge avslutning av datamaskinen.

Hvis strømknappen har en fingeravtrykksleser, plasserer du fingeren på strømknappen for å logge på.

① MERK: Før bruker fingeravtrykksleseren, konfigurerer du den i Windows slik at den gjenkjenner fingeravtrykket ditt som et passord og gir deg tilgang. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se www.dell.com/support/windows.

① MERK: Du kan tilpasse virkemåten for strømknappen i Windows. For mer informasjon se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

Skjerm



1 Venstre mikrofon

Gir digital lyd til lydopptak og taleanrop.

2 Kamera

Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer.

3 Statuslampe for kamera

Slås på når kameraet er i bruk.

4 høyre mikrofon

Gir digital lyd til lydopptak og taleanrop.

Bunn



1 **Venstre høyttaler**

Til lydutgang.

2 **Etikett med servicemerke**

Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.

3 **Høyre høyttaler**

Til lydutgang.

Moduser

Bærbar PC



Nettbrett



Fot



Telt



Spesifikasjoner for Inspiron 5482

Datamaskinmodell

Inspiron 5482

Dimensjoner og vekt

Tabell 2. Dimensjoner og vekt

Høyde:

Front 19,74 mm (0,78 tommer)

Bakre 19,95 mm (0,79 tommer)

Bredde 328 mm (12,91 tommer)

Dybde 232,80 mm (9,17 tommer)

Vekt (maksimum) 1,86 kg (4,10 pund)

ⓘ **MERK:** Vekten av datamaskinen avhenger av konfigurasjonen som er bestilt og produksjon.

Prosessorer

Tabell 3. Prosessorspesifikasjoner

Prossessor	8. generasjons Intel Core i3	8. generasjons Intel Core i5	8. generasjons Intel Core i7
Wattstyrke	65 W	65 W	65 W
Antall kjerner	2	4	4
Tråder	4	8	8
Hastighet	Opp til 2,1 GHz	Opp til 2,1 GHz	Opp til 2,1 GHz
L2-cache	256 KB	256 KB	256 KB
L3-buffer	4 MB	6 MB	8 MB
Integrert grafikk	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Brikkesett

Tabell 4. Brikkesettspesifikasjoner

Brikkesett	Integrert i prosessoren
Proseszor	8. generasjons Intel Core i3/i5/i7
DRAM-bussbredde	64-biters
Flash EPROM	16 MB
PCIe bus	Opp til PCIe Gen3
Ekstern busshastighet	Inntil 8 GT/s

Operativsystem

- Windows 10 Professional (64-biters)
- Windows 10 Professional (64-biters)

Minne

Tabell 5. Minnespesifikasjoner

Spor	To SODIMM-spor
Type	DDR4
Hastighet	2666 MHz
	i MERK: 2666 MHz minnefunksjoner ved 2400 MHz med 8. generasjons Intel Core-prosessorer.
Maksimumsminne	16 GB
Minimumsminne	4 GB
Minne per spor	4 GB, 8 GB og 16 GB
Konfigurasjoner som støttes	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4 ved 2400 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB DDR4 ved 2400 MHz (1 x 8 GB)• 8 GB DDR4 ved 2400 MHz (2 x 4 GB)• 12 GB DDR4 ved 2400 MHz (4 GB + 8 GB)• 16 GB DDR4 ved 2400 MHz (1 x 16 GB)• 16 GB DDR4 ved 2400 MHz (2 x 8 GB)

Porter og kontakter

Tabell 6. Port- og kontaktspesifikasjoner

Ekstern:

Nettverk	Ikke støttet
USB	<ul style="list-style-type: none">· Én USB 2.0-port· Én USB 3.1 Gen 1-port· Én USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare· USB 3.1 (type-c)-port / DisplayPort
Audio	Én hodesettport
Video	Én HDMI 1.4a-port
Mediekortleser	Ett SD-kortspor
Micro Subscriber Identity Module-kort (uSIM)	Ikke støttet
Forankringsport	Ikke støttet
Express-kort	Ikke støttet
Strømadapterport	Én strømadapterport
Smartkortleser	Ikke støttet
Sikkerhet	Noble-lås
Eldre porter	Ikke støttet
Intern:	
Utvidelse	Ikke støttet
M.2	<ul style="list-style-type: none">· Ett M.2-spor til Wi-Fi og Bluetooth-kortkombinasjon· Ett M.2-spor for M.2 2280, M.2 2242, eller M.2 2230 SSD-disk

Kommunikasjon

Trådløsmodule

Tabell 7. Wireless module specifications (Spesifikasjoner for trådløsmodule)

Modellnummer	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 9462	Intel 9560
Overføringshastighet	Opp til 433 Mbps	Opp til 433 Mbps	Opp til 867 Mbps

Frekvensbånd som støttes	Doble bånd 2,4 GHz / 5 GHz	Doble bånd 2,4 GHz / 5 GHz	Doble bånd 2,4 GHz / 5 GHz
Trådløse standarder	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> 64-biters/128-biters WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-biters/128-biters WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-biters/128-biters WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Tabell 8. Lydspesifikasjoner

Type		Realtek High Definition Audio
Kontroller		Realtek ALC3204
Stereokonvertering		Støttet
Internt grensesnitt		Høydefinisjonslyd
Eksternt grensesnitt		Kombinasjonskontakt for hodetelefon
Høytalere		To
Intern høyttalerforsterker		Ikke støttet
Eksterne volumkontroller		Bruker hurtigtaster for mediekontroll
Høytalereffekt:		
	Gjennomsnittlig	2 W
	Peak	2,5 W
Subwoofer-utgang		Ikke støttet
Mikrofon		Digitale mikrofoner

Oppbevaring

Tabell 9. Lagringsspesifikasjoner

Lagringstype	Grensesnitttype	Kapasitet
Én 2,5-tommers harddisk	SATA AHCI 6 Gbps	Opp til 2 TB
Én M.2 2280 SSD-harddisk	<ul style="list-style-type: none"> SATA AHCI 6 Gbps 	Opp til 512 GB

- PCIe NVMe opp til 32 Gbps (for Intel Core-prosessor)

Intel Optane-minne (ekstrautstyr)

Intel Optane-minnet fungerer bare som lagringsakselerator. Det erstatter heller ikke eller legger til minnet (RAM) som er installert på datamaskinen.

❗ MERK: Intel Optane-minnet støttes på datamaskiner som oppfyller følgende krav:

- 7. generasjons eller nyere Intel Core i3/i5/i7-prosessor
- Windows 10, 64-bitersversjon eller nyere (årlig oppdatering)
- Driverversjon for Intel Rapid-lagringsteknologi 15.9.1.1018 eller nyere

Tabell 10. Intel Optane-minnespesifikasjoner

Type	Lagringsakselerator
Grensesnitt	PCIe 3,0x2
Kontakt	M.2 2280
Konfigurasjoner som støttes	16 GB og 32 GB
Kapasitet	Opp til 32 GB

Mediekortleser

Tabell 11. Mediekortleserspesifikasjoner

Type	Ett SD-kortspor
Kort som støttes	<ul style="list-style-type: none"> · Secure Digital (SD) · Secure Digital High Capacity (SDHC) · SCXC (SD Extended Capacity)

Tastatur

Tabell 12. Tastaturspesifikasjoner

Type	<ul style="list-style-type: none"> · Standard tastatur · Tastatur med bakgrunnsbelysning
Oppsett	QWERTY
Antall taster	<ul style="list-style-type: none"> · USA og Canada: 82 taster · Storbritannia: 83 taster · Japan: 86 taster

Størrelse

- X = 19,05 mm tastestørrelse
- Y = 18,05 mm tastestørrelse

Snarveistaster

Noen taster på tastaturet har to symboler på dem. Disse tastene kan brukes til å skrive alternative tegn eller til å utføre sekundære funksjoner. Trykk på Skift og ønsket tast for å skrive inn det andre tegnet. Trykk på FN og ønsket tast for å utføre sekundære funksjoner.

i **MERK:** Du kan endre primærhandlingen til funksjonstastene (F1–F12) ved å endre Function Key Behavior (Funksjonstast-handling) i BIOS-installasjonsprogrammet.

[Tastatursnarveier](#)

Kamera

Tabell 13. Kameranpesifikasjoner

Antall kameraer	Ett
Type	HD fast fokus
Plassering	Kamera foran
Sensortype	CMOS-sensor teknologi
Oppløsning:	
Kamera:	
Stillbilder	0,92 megapiksler (HD)
Video	1280 x 720 (HD) ved 30 fps
Infrarødt kamera:	
Stillbilder	Ikke støttet
Video	Ikke støttet
Diagonal visningsvinkel:	
Kamera	78,6 grader
Infrarødt kamera	Ikke støttet

Pekeflate

Tabell 14. Styreplatespesifikasjoner

Oppløsning:

Horisontalt	1229
Vertikalt	929

Dimensjoner:

Horisontalt	105 mm (4,13 tommer)
Vertikalt	65 mm (2,56 tommer)

Bevegelser på styreplaten

For mer informasjon om bevegelser på styreplaten for Windows 10, kan du se Microsoft Knowledge Base-artikkel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) på support.microsoft.com.

Strømadapter

Tabell 15. Strømadapterspesifikasjoner

Type	45 W	65 W
Diameter (kontakt)	4,5 mm	4,5 mm
Inngangsspenning	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
Inngangsfrekvens	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Inngangsstrøm (maks.)	1,30 A	1,70 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	2,31 A	3,34 A
Nominell utgangsspenning	19,50 V DC	19,50 V DC
Temperaturområde:		
Ved bruk	0 til 40 °C (32 til 104 °F)	0 til 40 °C (32 til 104 °F)
Oppbevaring	–40 til 70 °C (–40 til 158 °F)	–40 til 70 °C (–40 til 158 °F)

Batteri

Tabell 16. Batterispesifikasjoner

Type	3-cellers Primus (42 wattimer)
Spenning	11,40 VDC
Vekt (maksimum)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensjoner:	
Høyde	5,90 mm (0,23 tommer)
Bredde	184,15 mm (7,25 tommer)
Dybde	97,15 mm (3,82 tommer)
Temperaturområde:	
Ved bruk	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)
Oppbevaring	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.
Ladetid (omtrentlig)	5,5 timer (når datamaskinen er slått av) i MERK: Kontroller ladetid, varighet, start- og sluttidspunkt og så videre ved hjelp av Dell Power Manager-programmet. Hvis du vil ha mer informasjon om Dells Power Manger, kan du se <i>Me and My Dell</i> på https://www.dell.com/
Levetid (omtrentlig)	300 utladinger/oppladinger
Klokkebatteri	CR-2032

Skjerm

Tabell 17. Skjermespesifikasjoner

Type	14-tommers FHD berørings-skjerm
Panelteknologi	Bytting på stedet av MPP
Lysstyrke (vanlig)	<ul style="list-style-type: none">• 220 nit (før berøring)• 187 nit (etter berøring)
Høyde	173,99 mm (6,85 tommer)
Bredde	309,35 mm (12,18 tommer)
Diagonalt	355,60 mm (14 tommer)

Opprinnelig oppløsning	1920 x 1080
Megapiksler	2,07
Piksler per tomme (PPI)	157
Kontrastforhold (minimum)	600:1
Svartid (maks.)	35 msek økning/fall
Oppdateringsfrekvens	60 Hz
Horisontal visningsvinkel	+/- 80 grader
Vertikal visningsvinkel	+/- 80 grader
Pikselbredde	0,161 mm
Strømforbruk (maks)	3,5 W
Antiblenning kontra blank overflate	TrueLife med dekkglass (CG)
Berøringsalternativer	Ja

Fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr)

Tabell 18. Spesifikasjoner for fingeravtrykksleser

Sensortechnologi	Kapasitiv
Sensoroppløsning	108 piksler x 88 piksler
Sensorområde	5,5 mm x 4,5 mm
Sensorens pikselstørrelse	114 x 114 piksler

Video

Tabell 19. Spesifikasjoner for integrert grafikk

Følgende tabell inneholder detaljerte grafikkspesifikasjoner for Inspiron 5482.

Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Proseszor
Intel UHD Graphics 620	Én HDMI 1.4a-port	Delt systemminne	8. generasjons Intel Core i3/i5/i7

Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 20. Datamaskinens omgivelser

	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Støt (maks.)	110 G†	160 G‡
Høyde over havet (maks.):	-15,2 m til 3048 m (-50 fot til 10 000 fot)	-15.2 til 10 668 m (-50 til 35 000 ft)

* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.



















† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.

Hurtigtaster

! **MERK:** Tastaturtegnene kan variere avhengig av språkkonfigurasjonen på tastaturet. Tastene som brukes til snarveier forblir de samme i alle språkkonfigurasjoner.

Tabell 21. Liste med hurtigtaster

Taster	Beskrivelse
	Demp lyden
	Reduser volumet
	Øk volumet
	Spill av forrige spor/kapittel
	Spill av / pause
	Spill av neste spor/kapittel
	Bytt til ekstern skjerm
	Søk
	Slå av/på bakgrunnslyset på tastaturet
	Reduser lysstyrken
	Øk lysstyrken
	Slå av/på trådløst nettverk
	Veksle med Scroll Lock
	Slå av/på Fn-tastelås
	Pause
	Dvale
	Systemforespørsel
	Åpne programmeny

Taster



Beskrivelse

Veksle mellom batteristatuslys og aktivitetslys for harddisk



MERK: Harddiskens aktivitetslys støttes bare på datamaskiner som leveres med harddisk.

Få hjelp og kontakte Dell

Selvhjelpsressurer

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Tabell 22. Selvhjelpsressurer

Informasjon om Dells produkter og tjenester

www.dell.com

Dell Help & Support (hjelp og støtte)-app



Få hjelp

Skriv `Help and Support` i Windows-søket, og trykk på Enter.

Online-hjelp for operativsystemet

www.dell.com/support/windows

Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblokker, drivere, programvareoppdateringer osv.

www.dell.com/support

Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.

- 1 Gå til www.dell.com/support.
- 2 Skriv emnet eller nøkkelord i **Search**-feltet (Søk-feltet).
- 3 Klikk på **Search (Søk)** for å søke fram relaterte artikler.

Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:

Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

- Produktspesifikasjoner
- Operativsystem
- Sette opp og bruke produktet
- Sikkerhetskopiering av data
- Feilsøking og diagnostikk
- Fabrik- og systemgjenoppretting
- BIOS-informasjon

For å finne *Me and My Dell (Meg og min Dell)* som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:

- Velg **Detect Product (Oppdag produkt)**.
- Finn produktet i rullegardinmenyen under **View Products (Vis produkter)**.
- Skriv inn **Service Tag number (servicemerkenummeret)** eller **Product ID (produkt-ID-en)** i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

ⓘ | MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

ⓘ | MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.