

Inspiron 5482

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configuración de Inspiron 5482.....	5
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	7
3 Vistas de Inspiron 5482.....	8
Derecha.....	8
Izquierda.....	8
Base.....	9
Pantalla.....	10
Parte inferior.....	11
Modos.....	11
Portátil.....	11
Tableta.....	12
Soporte.....	12
Tienda de campaña.....	12
4 Especificaciones de Inspiron 5482.....	13
Modelo del equipo.....	13
Dimensiones y peso.....	13
Procesadores.....	13
Conjunto de chips.....	14
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Puertos y conectores.....	15
Comunicaciones.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Audio.....	16
Almacenamiento.....	16
Memoria Intel Optane (opcional).....	17
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Teclado.....	17
Cámara.....	18
Superficie táctil.....	18
Gestos de la almohadilla de contacto.....	19
Adaptador de alimentación.....	19
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Lector de dactilares (opcional).....	21
Vídeo.....	21
Entorno del equipo.....	21
5 Accesos directos del teclado.....	23

6 Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 25
Recursos de autoayuda..... 25
Cómo ponerse en contacto con Dell..... 25

Configuración de Inspiron 5482

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

SupportAssist



Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.

NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.

Actualización de Dell



Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.

Dell Digital Delivery



Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.

- 4 Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.**

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows usando la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Vistas de Inspiron 5482

Derecha



1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

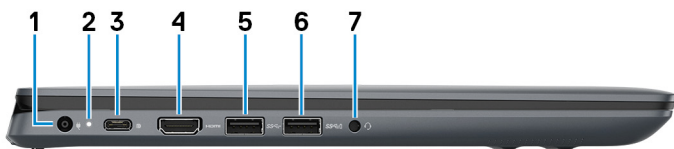
2 Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

i **NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos del sistema. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

3 Puerto USB 3.1 (Tipo C)/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

4 Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

5 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

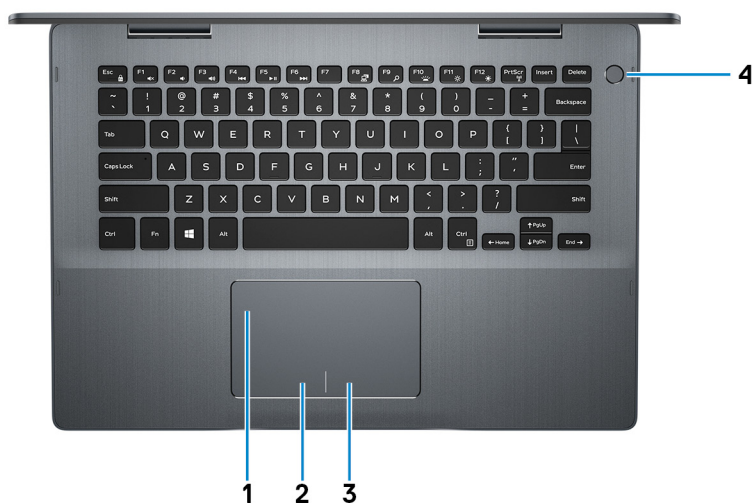
NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

7 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Base



1 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 **Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

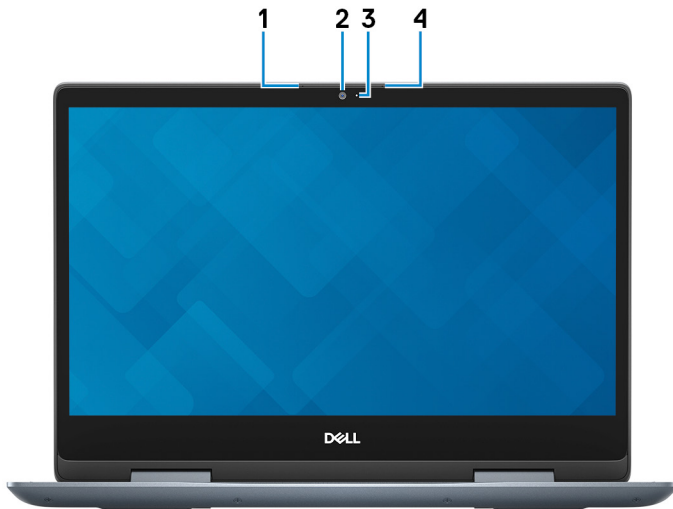
Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Para poder utilizar el lector de huellas dactilares, configúrelo en Windows para que reconozca su huella dactilar como una contraseña y permita el acceso. Para obtener más información, consulte www.dell.com/support/windows.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

Modos

Portátil



Tableta



Soporte



Tienda de campaña



Especificaciones de Inspiron 5482

Modelo del equipo

Inspiron 5482

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Altura:

Parte frontal 19,74 mm (0,78 pulgadas)

Parte posterior 19,95 mm (0,79 pulgadas)

Anchura 328 mm (12,91 pulgadas)

Profundidad 232,80 mm (9,17 pulgadas)

Peso (máximo) 1,86 kg (4,10 lb)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración pedida y las diferentes características de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Especificaciones del procesador

Procesador	Intel Core i3 de 8.ª generación	Intel Core i5 de 8.ª generación	Intel Core i7 de 8.ª generación
Potencia	65 W	65 W	65 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 2,1 GHz	Hasta 2,1 GHz	Hasta 2,1 GHz
Caché L2	256 KB	256 KB	256 KB
Caché L3	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Conjunto de chips

Tabla 4. Especificaciones del chipset

Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta PCIe Gen 3
Frecuencia de bus externa	Hasta 8 GT/s

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2666 MHz
	i NOTA: La memoria de 2666 MHz funciona a 2400 MHz con procesadores Intel Core de 8.ª generación.
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB)• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (2 x 4 GB)• DDR4 de 12 GB a 2400 MHz (4 GB + 8 GB)• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1 x 16 GB)• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Especificaciones de puertos y conectores

Externos:

Red	No compatible
USB	<ul style="list-style-type: none">· Un puerto USB 2.0· Un puerto USB 3.1 Gen 1· 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare· Un puerto USB 3.1 Tipo C/DisplayPort
Audio	Un puerto para auriculares
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Tarjeta del micro módulo de identidad de suscripciones (uSIM)	No compatible
Puerto de acoplamiento	No compatible
Tarjeta ExpressCard	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de adaptador de alimentación
Lector de tarjetas inteligentes	No compatible
Seguridad	Bloqueo Noble
Puertos heredados	No compatible

Internos:

Expansión	No compatible
M.2	<ul style="list-style-type: none">· Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth· Una ranura para M.2 para unidad de estado sólido M.2 2280, M.2 2242 o M.2 2230

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 7. Especificaciones de módulo inalámbrico

Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 9462	Intel 9560
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps

Bandas de frecuencias compatibles	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 8. Características de audio

Tipo		Audio de alta definición Realtek
Controladora		Realtek ALC3204
Conversión estereofónica		Compatible
Interfaz interna		Audio de alta definición
Interfaz externa		Conector combinado para auriculares
Altavoces		2
Amplificador de altavoz interno		No compatible
Controles de volumen externos		Con teclas de acceso directo de control de medios
Salida de altavoces:		
	Medio	2 W
	Pico	2,5 W
Salida del subwoofer		No compatible
Micrófono		Micrófonos de matriz digital

Almacenamiento

Tabla 9. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA AHCI de 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI de 6 Gbps • NVMe PCIe de hasta 32 Gbps (para procesador Intel Core) 	Hasta 512 GB

Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane funciona únicamente como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni agrega nada a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10 de 64 bits o versión superior (Anniversary Update)
- Intel Rapid Storage Technology, versión 15.9.1.1018 o superior

Tabla 10. Especificaciones de la memoria Intel Optane

Tipo	Acelerador de almacenamiento
Interfaz	PCIe 3.0 x 2
Conector	M.2 2280
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB
Capacidad	Hasta 32 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)

Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Teclado estándar• Teclado retroiluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos y Canadá: 82 teclas• Reino Unido: 83 teclas• Japón: 86 teclas
Tamaño	<ul style="list-style-type: none">• X = 19,05 mm de separación entre teclas• Y = 18,05 mm de separación entre teclas

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Cantidad de cámaras	Uno
Tipo	Enfoque fijo HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Cámara de infrarrojos:	
Imagen fija	No compatible
Vídeo	No compatible
Ángulo de percepción diagonal:	
Cámara	78,6 grados
Cámara de infrarrojos	No compatible

Superficie táctil

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Resolución:	
Horizontal	1229
Vertical	929

Dimensiones:

Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,56 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	45 W	65 W
Diámetro (conector)	4,5 mm	4,5 mm
Tensión de entrada	100 V CA-240 V CA	100 V CA-240 V CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Tipo	Primus de 3 celdas (42 W/h)
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	5,90 mm (0,23 pulgadas)
Anchura	184,15 mm (7,25 pulgadas)

Profundidad	97,15 mm (3,82 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	5,5 horas (con la computadora apagada)
	i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, el tiempo de encendido y apagado, etc. con la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Yo y mi Dell</i> en https://www.dell.com/.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Táctil FHD de 14"
Tecnología de panel	Conmutación en el mismo plano, MPP
Luminancia (típico)	<ul style="list-style-type: none"> • 220 nits (antes de la función táctil) • 187 nits (después de la función táctil)
Altura	173,99 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	309,35 mm (12,18 pulgadas)
Diagonal	355,60 mm (14 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2,07
Píxeles por pulgada (PPI)	157
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de subida/bajada
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de percepción horizontal	+/- 80 grados
Ángulo de percepción vertical	+/- 80 grados

Separación entre píxeles	0,161 mm
Consumo de energía (máximo)	3,5 W
Acabado brillante frente a antirreflejante	TrueLife con Cover Glass (CG)
Opciones táctiles	Sí

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 18. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	108 x 88 píxeles
Área del sensor	5,5 x 4,5 mm
Tamaño de píxeles del sensor	114 x 114 píxeles

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de los gráficos integrados

En la siguiente tabla, se proporciona información sobre las especificaciones de los gráficos integrados en detalle del sistema Inspiron 5482.

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 620	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3 048 m (de -50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



















† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones

Teclas



Descripción

Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y el indicador luminoso de actividad del disco duro



NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products(Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

① **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.