

# Inspiron 5481

## Настройки и технические характеристики



## Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

# Содержание

<b>1 Настройка Inspiron 5481.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Создание USB-диска восстановления для Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Изображения Inspiron 5481.....</b>	<b>8</b>
Правый.....	8
Вид слева.....	8
Базовое представление.....	9
Дисплей.....	10
Нижняя панель.....	11
Режимы.....	11
Ноутбук.....	11
Планшет.....	12
Стойка.....	12
«Палатка».....	12
<b>4 Технические характеристики Inspiron 5481.....</b>	<b>13</b>
Модель компьютера.....	13
Размеры и масса.....	13
Процессоры.....	13
Набор микросхем.....	14
Операционная система.....	14
Оперативная память.....	14
Порты и разъемы.....	15
Связь.....	16
Модуль беспроводной связи.....	16
Audio.....	16
При хранении.....	17
Память Intel Optane (опционально).....	17
Устройство чтения карт памяти.....	17
Клавиатура.....	18
Камера.....	18
Сенсорная панель.....	19
Жесты сенсорной панели.....	19
Адаптер питания.....	19
Аккумулятор.....	20
Дисплей.....	20
Video (Видео).....	21
Условия эксплуатации компьютера.....	21
<b>5 Сочетания клавиш.....</b>	<b>23</b>
<b>6 Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>25</b>

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	25
Обращение в компанию Dell.....	25

# Настройка Inspiron 5481

- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для экономии заряда аккумулятора может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

- 2 Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

- 3 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

## Таблица 1. Найдите приложения Dell

### SupportAssist



Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.

### Dell Update



Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий.



### Dell Digital Delivery

Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере.

- 4 Создайте диск восстановления для Windows.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

# Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

**И** | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

**И** | **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.  
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.  
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.  
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Нажмите **Готово**.

Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Изображения Inspiron 5481

## Правый



### 1 Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

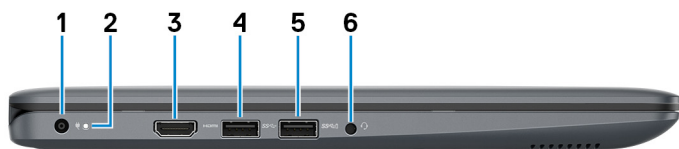
### 2 Порт USB 2.0

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

### 3 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

## Вид слева



### 1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

### 2 Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отображается состояние питания и уровень заряда батареи.

Светится белым цветом — Адаптер питания подключен и аккумулятор заряжается.

Светится оранжевым цветом — низкий или очень низкий заряд аккумулятора.

Не горит — аккумулятор полностью заряжен.

**① ПРИМЕЧАНИЕ:** На некоторых моделях компьютера индикатор состояния питания и аккумулятора также используется для диагностики системы. Дополнительные сведения см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в руководстве по обслуживанию вашего компьютера.

### 3 Порт HDMI

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

### 4 Порт USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

### 5 Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если компьютер выключен или находится в режиме гибернации, необходимо подключить адаптер питания для зарядки устройств через порт PowerShare. Необходимо включить эту функцию в программе настройки BIOS.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые устройства USB могут не заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях включите компьютер для зарядки устройства.

### 6 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

## Базовое представление



#### 1 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

#### 2 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

#### 3 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

#### 4 Кнопка питания

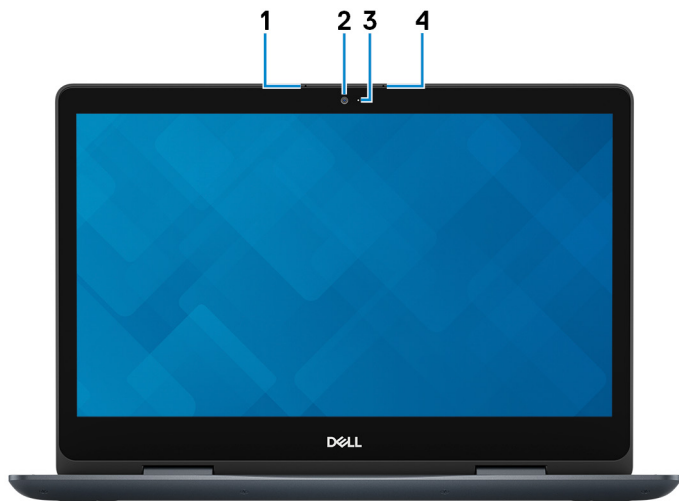
При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание». Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Дисплей



### 1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

### 2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

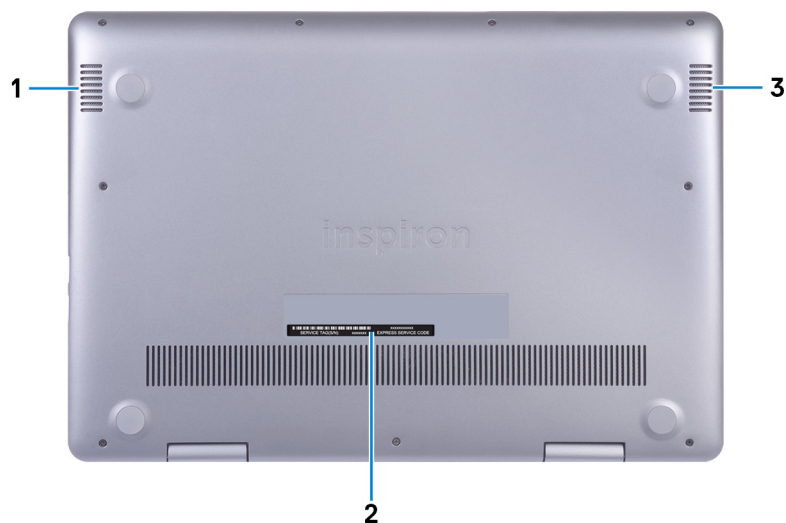
### 3 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

### 4 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

# Нижняя панель



## 1 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

## 2 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

## 3 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

# Режимы

## Ноутбук



## Планшет



## Стойка



## «Палатка»



# Технические характеристики Inspiron 5481

## Модель компьютера

Inspiron 5481

## Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Высота:

Передняя панель 20,23 мм (0,8 дюйма)

Сзади 20,95 мм (0,82 дюйма)

Ширина 335,9 мм (13,22 дюйма)

Глубина 232,8 мм (9,17 дюйма)

Масса (макс.) 1,87 кг (4,13 фунта)

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

## Процессоры

Таблица 3. Технические характеристики процессора

Процессор	Intel Core i3 восьмого поколения	Intel Core i5 восьмого поколения	Intel Core i7 восьмого поколения
Мощность	65 Вт	65 Вт	65 Вт
Количество ядер	2	4	4
Количество потоков	4	8	8
Быстродействие	До 2,1 ГГц	До 2,1 ГГц	До 2,1 ГГц
Кэш третьего уровня (L2)	256 КБ	256 КБ	256 КБ
Кэш третьего уровня (L3)	4 МБ	6 МБ	8 МБ

## Набор микросхем

Таблица 4. Технические характеристики набора микросхем

Набор микросхем	Интегрирован в процессор
Процессор	Intel Core i3/i5/i7 восьмого поколения
Разрядность шины DRAM	64 бита
Память Flash EPROM	16 МБ
Шина PCIe	До PCIe Gen 3
Внешняя частота шины	До 8 ГТ/с

## Операционная система

- Windows 10 Домашняя (64-разрядная)
- Windows 10 Профессиональная (64-разрядная)

## Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Слоты	Один слот SO-DIMM
Тип	DDR4
Быстродействие	2 666 МГц
	<b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> В системе с процессорами Intel Core восьмого поколения память с номинальной частотой 2 666 МГц работает с частотой 2 400 МГц.
Максимальный объем памяти	16 ГБ
Минимальный объем памяти	4 ГБ
Объем памяти на каждый слот	4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Гбайт (1 × 4 Гбайт) памяти DDR4, 2 400 МГц</li> <li>• 8 Гбайт (1 × 8 Гбайт) памяти DDR4, 2 400 МГц</li> </ul>

- 16 Гбайт (1 x 16 Гбайт) памяти DDR4, 2 400 МГц

# Порты и разъемы

Таблица 6. Технические характеристики портов и разъемов

**Внешние:**

Сеть	Не поддерживается
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Один порт USB 2.0</li> <li>• Один порт USB 3.1 Gen 1</li> <li>• Один порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare</li> </ul>
Audio	Один разъем для наушников
Video (Видео)	Один разъем HDMI 1.4b
Устройство чтения карт памяти	Один слот SD-card
uSIM-карта	Не поддерживается
Стыковочный порт	Не поддерживается
Плата ExpressCard	Не поддерживается
Порт адаптера питания	Один порт адаптера питания
Устройство для чтения смарт-карт	Не поддерживается
Security (Безопасность)	Разъем для замка Noble
Порты устаревшего типа	Не поддерживается
<b>Внутренние:</b>	
Расширение	Не поддерживается
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Один слот M.2 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth</li> <li>• Один слот M.2 для твердотельного накопителя M.2 2280, M.2 2242 или M.2 2230</li> </ul>

# СВЯЗЬ

## Модуль беспроводной связи

Таблица 7. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Номер модели	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 9462
Скорость передачи данных	До 433 Мбит/с	До 433 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	Два диапазона — 2,4/5 ГГц	Два диапазона — 2,4/5 ГГц
Стандарты беспроводной связи	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64/128-разрядный алгоритм WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64/128-разрядный алгоритм WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

## Audio

Таблица 8. Технические характеристики аудиосистемы

Тип	Realtek High Definition Audio
Контроллер	Realtek ALC3204
Преобразование стереосигнала	Поддерживается
Внутренний интерфейс	Аудиоконтроллер высокого разрешения
Внешний интерфейс	Комбинированный разъем для гарнитуры
Динамики	Два
Усилитель внутреннего динамика	Не поддерживается
Внешние регуляторы громкости	Использование клавиш быстрого выбора команд для управления мультимедиа
Мощность динамиков:	
Средняя	2 Вт
Максимальная	2,5 Вт
Выходная мощность сабвуфера	Не поддерживается

## При хранении

Таблица 9. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
Один 2,5-дюймовый жесткий диск	SATA AHCI 6 Гбит/с	До 1 Тбайт
Один твердотельный накопитель M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> <li>SATA AHCI 6 Гбит/с</li> <li>PCIe NVMe до 32 Гбит/с (для процессора Intel Core)</li> </ul>	До 256 Гбайт

## Память Intel Optane (опционально)

Память Intel Optane используется только в качестве ускорителя подсистемы хранения данных. Она не заменяет и не увеличивает оперативную память, установленную в компьютере.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Память Intel Optane поддерживается на компьютерах, обладающих следующими характеристиками.

- Процессор Intel Core i3/i5/i7 седьмого поколения или новее
- 64-разрядная версия Windows 10 или новее (юбилейное обновление)
- Драйвер технологии хранения Intel Rapid версии 15.9.1.1018 или новее

Таблица 10. Технические характеристики памяти Intel Optane

Тип	Ускоритель работы хранилища
Интерфейс	PCIe 3.0 x2
Разъем	M.2 2280
Поддерживаемые конфигурации	16 и 32 Гбайт
Емкость	До 32 Гбайт

## Устройство чтения карт памяти

Таблица 11. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип	Один разъем для карты SD
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>SD Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

# Клавиатура

Таблица 12. Технические характеристики клавиатуры

Тип	Стандартная клавиатура
Раскладка клавиатуры	QWERTY
Количество клавиш	<ul style="list-style-type: none"><li>США и Канада: 80 клавиш</li><li>Великобритания: 81 клавиша</li><li>Япония: 84 клавиши</li></ul>
Размеры	<ul style="list-style-type: none"><li>Расстояние между центрами клавиш X=19,05 мм</li><li>Расстояние между центрами клавиш Y=18,05 мм</li></ul>
Клавиши быстрого доступа	<p>На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр Поведение функциональных клавиш в программе настройки BIOS.</p> <p>Сочетания клавиш</p>

# Камера

Таблица 13. Технические характеристики камеры

Количество камер	Один
Тип	HD-камера с фиксированной фокусировкой
Расположение	Передняя камера
Тип датчика	Датчик CMOS
Разрешение:	
Камера:	
Фото	0,92 мегапикселя (HD)
Video (Видео)	1280 x 720 (HD) со скоростью 30 кадров/с
Инфракрасная камера	
Фото	Не поддерживается

Video (Видео)

Не поддерживается

Угол просмотра по диагонали:

Камера

78,6 градуса

Инфракрасная камера

Не поддерживается

## Сенсорная панель

Таблица 14. Технические характеристики сенсорной панели

Разрешение:

По горизонтали 1 229

По вертикали 929

Размеры:

По горизонтали 105 мм (4,13 дюйма)

По вертикали 65 мм (2,56 дюйма)

## Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестях сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) на веб-сайте [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Адаптер питания

Таблица 15. Технические характеристики адаптера питания

Тип	45 Вт
Диаметр (разъем)	4,5 мм
Входное напряжение	200–240 В переменного тока
Входная частота	50-60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,30 А
Выходной ток (постоянный)	2,31 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)

# Аккумулятор

Таблица 16. Технические характеристики аккумулятора

Тип	Трехэлементный аккумулятор Primus (42 Вт·ч)
Напряжение	11,40 В постоянного тока
Масса (макс.)	0,2 кг (0,44 фунта)
Размеры:	
Высота	5,9 мм (0,23 дюйма)
Ширина	184,15 мм (7,25 дюйма)
Глубина	97,15 мм (3,82 дюйма)
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)
При хранении	От -40 °C до 65°C (от -40 °F до 149°F)
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Время подзарядки (приблизительно)	5,5 часа (при выключенном компьютере)
	<b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Продолжительностью, временем начала и окончания зарядки и другими параметрами можно управлять с помощью приложения <b>Dell Power Manager</b> . Дополнительные сведения о приложении <b>Dell Power Manager</b> см. в разделе <b>Я и мой компьютер Dell</b> на сайте <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> .
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Батарейка типа "таблетка"	CR-2032

# Дисплей

Таблица 17. Технические характеристики дисплея

Тип	14-дюймовый сенсорный дисплей высокой четкости
Технология изготовления панели	Скрученный нематический кристалл
Яркость (обычная)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 220 нит (до касания)</li> <li>• 187 нит (после касания)</li> </ul>
Высота	173,99 мм (6,85 дюйма)

Ширина	309,35 мм (12,18 дюйма)
Диагональ	355,6 мм (14 дюймов)
Аппаратное разрешение	1366 x 768
Мегапикселей	1,05
Число пикселей на дюйм (PPI)	112
Коэффициент контрастности (минимум)	300:1
Время отклика (максимум)	Время нарастания/затухания 16 мс
Частота обновления	60 Гц
Угол обзора по горизонтали	+/- 40 градусов
Угол обзора по вертикали	10/30 градусов
Шаг пикселя	0,2265 мм
Потребляемая мощность (макс.)	2,9 Вт
Антибликовое покрытие и глянцевая отделка	TrueLife с покрытием Cover Glass (CG)
Оptionальная сенсорная панель	Да

## Video (Видео)

Таблица 18. Технические характеристики встроенного графического адаптера

В следующей таблице приведены подробные характеристики встроенного графического адаптера Inspiron 5481.

Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Intel UHD Graphics 620	Один разъем HDMI 1.4b	Совместно используемая системная память	Intel Core i3/i5/i7 восьмого поколения

## Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 19. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	От –40 °C до 65°C (от –40 °F до 149°F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (максимальная)	0,66 GRMS	1,30 GRMS

	При работе	При хранении
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,2 м до 3048 м (от -50 футов до 10000 футов)	От –15,2 м до 10668 м (от -50 футов до 35000 футов)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.



















† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

## Сочетания клавиш

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 20. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
	Выключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела
	Воспроизведение/пауза
	Воспроизведение следующей дорожки/раздела
	Переключение на внешний дисплей
	Поиск
	Переключение подсветки клавиатуры
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости
	Включение или выключение беспроводной сети
	Переключение функции Scroll Lock
	Переключение блокировки клавиши Fn
	Пауза/приостановка
	Режим сна
	Запрос системы
	Открытие меню приложения

## Клавиши



## Описание

Переключение между отображением состояния аккумулятора и отображением активности жесткого диска




**ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

### Таблица 21. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Приложение «Справка и поддержка Dell»	
Доступ к справке	В поле поиска ОС Windows введите <code>Help and Support</code> и нажмите клавишу <code>Enter</code> .
Онлайн-справка для операционной системы	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Введите тему или ключевое слово в поле <b>Search (Поиск)</b>.</li> <li>3. После этого нажмите <b>Search (Поиск)</b>, чтобы получить список статей по указанной теме.</li> </ol>
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Me and My Dell (Я и Мой Dell)</i> по адресу <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Технические характеристики</li> <li>• Операционная система</li> <li>• Настройка и использование продукта</li> <li>• Резервное копирование данных</li> <li>• Поиск и устранение неисправностей, диагностика</li> <li>• Восстановление заводских параметров, восстановление системы</li> <li>• Информация BIOS</li> </ul>	<p>Чтобы найти руководство "<i>Me and My Dell</i>" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите <b>Detect Product</b> (Определить продукт).</li> <li>• Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню <b>View Products</b> (Отобразить продукты).</li> <li>• Введите в поле поиска <b>Service Tag number (сервисный код)</b> или <b>Product ID (идентификатор продукта)</b>.</li> </ul>

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.