

Inspiron 5481

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Impostare il proprio Inspiron 5481.....	5
2 Creare l'unità USB di ripristino per Windows.....	7
3 Viste di Inspiron 5481.....	8
Lato destro.....	8
Sinistra.....	8
Base.....	9
Schermo.....	10
Parte inferiore.....	11
Modalità.....	11
Notebook.....	11
Tablet.....	12
Supporto.....	12
Tenda.....	12
4 Specifiche di Inspiron 5481.....	13
Modello computer.....	13
Dimensioni e peso.....	13
Processori.....	13
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Porte e connettori.....	15
Comunicazioni.....	15
Modulo wireless.....	15
Audio.....	16
Archiviazione.....	16
Memoria Intel Optane (opzionale).....	17
Lettore di schede multimediali.....	17
Tastiera.....	17
Fotocamera.....	18
Touchpad.....	18
Movimenti sul touchpad.....	19
Adattatore di alimentazione.....	19
Batteria.....	19
Schermo.....	20
Video.....	21
Ambiente del computer.....	21
5 Tasti di scelta rapida della tastiera.....	22
6 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	24

Risorse di self-help.....	24
Come contattare Dell.....	24

Impostare il proprio Inspiron 5481

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



ⓘ N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

- 2 Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

ⓘ N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

SupportAssist



Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.

ⓘ N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.

Dell Update



Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili.

Dell Digital Delivery



Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer.

- 4 Creare l'unità di ripristino per Windows.

 **N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare l'unità USB di ripristino per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.

i **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

i **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows tramite l'unità di ripristino USB, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto, disponibile all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Viste di Inspiron 5481

Lato destro



1 Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

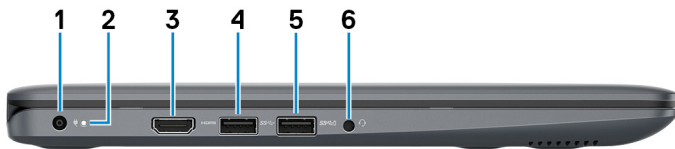
2 Porta USB 2.0

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

3 Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Sinistra



1 Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

2 Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

ⓘ N.B.: Su alcuni modelli di computer, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria è utilizzato anche per la diagnostica di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del computer.

3 porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

4 **Porta USB 3.1 Gen 1**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

5 **Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

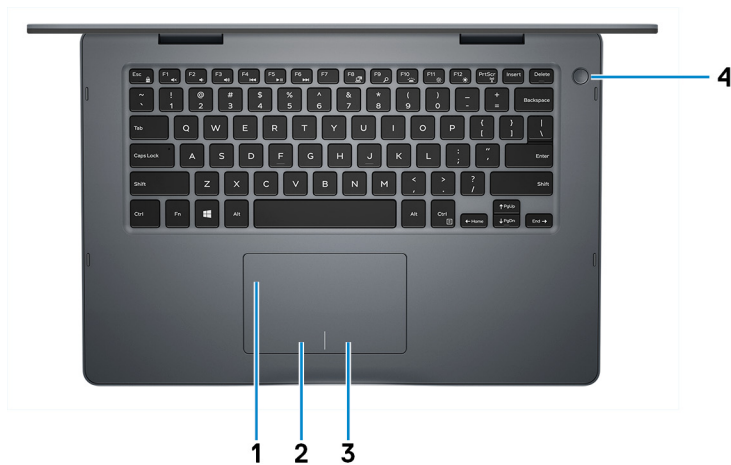
ⓘ N.B.: Qualora il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare i dispositivi utilizzando la porta PowerShare. È necessario attivare questa funzione nel programma di configurazione del BIOS.

ⓘ N.B.: È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

6 **Porta per cuffia auricolare**

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Base



1 **Touchpad**

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

2 **Area per clic con pulsante sinistro del mouse**

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

3 **Area per clic con pulsante destro del mouse**

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4 **Pulsante di alimentazione**

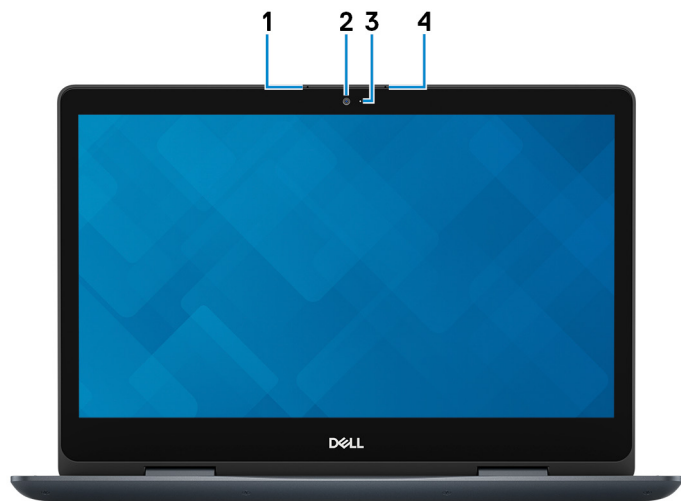
Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

① **N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Schermo



1 **Microfono sinistro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

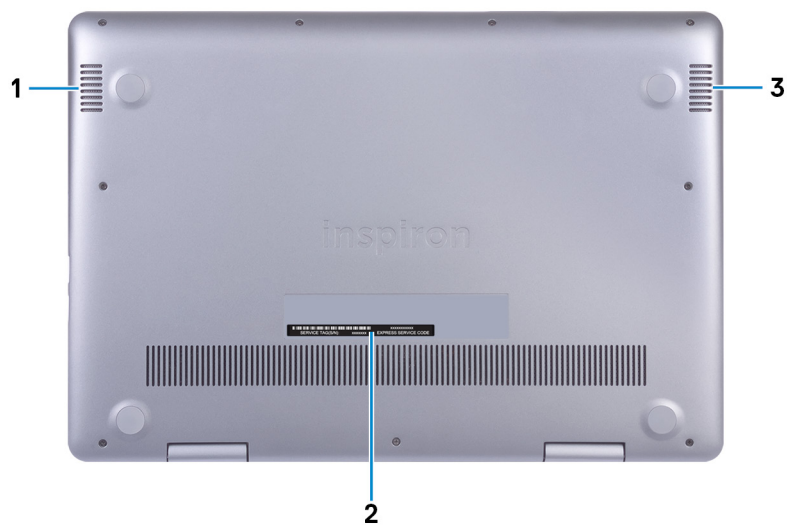
3 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

4 **Microfono destro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Parte inferiore



1 Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

2 Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3 Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

Modalità

Notebook



Tablet



Supporto



Tenda



Specifiche di Inspiron 5481

Modello computer

Inspiron 5481

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Altezza:

Parte anteriore 20,23 mm (0,8 pollici)

Parte posteriore 20,95 mm (0,82 pollici)

Larghezza 335,90 mm (13,22 pollici)

Profondità 232,80 mm (9,17 pollici)

Peso (massimo) 1,87 kg (4,13 lb)

N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

Tabella 3. Specifiche del processore

Processore	Intel Core i3 di ottava generazione	Intel Core i5 di ottava generazione	Intel Core i7 di ottava generazione
Potenza	65 W	65 W	65 W
Numero di core	2	4	4
Numero di thread	4	8	8
Velocità	Fino a 2,1 GHz	Fino a 2,1 GHz	Fino a 2,1 GHz
Cache L2	256 KB	256 KB	256 KB
Memoria cache L3	4 MB	6 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 620	Scheda grafica Intel UHD 620	Scheda grafica Intel UHD 620

Chipset

Tabella 4. Specifiche del chipset

Chipset	Integrato all'interno del processore
Processore	Intel Core i5/i7 di ottava generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	16 MB
bus PCIe	Fino a PCIe Gen3
Frequenza del bus esterno	Fino a 8 GT/s

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Slot	Uno slot SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	2.666 MHz
	i N.B.: La memoria a 2.666 MHz funziona a 2.400 MHz con i processori Intel Core di ottava generazione.
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	4 GB
Memoria per slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB di DDR4 a 2.400 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB di DDR4 a 2.400 MHz (1 x 8 GB)• 16 GB di DDR4 a 2.400 MHz (1 x 16 GB)

Porte e connettori

Tabella 6. Specifiche di porte e connettori

Esterna:

Rete	Non supportata
USB	<ul style="list-style-type: none">Una porta USB 2.01 porta USB 3.1 Gen 11 porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare
Audio	Una porta auricolare
Video	1 porta HDMI 1.4b
Lettore di schede multimediali	Uno slot per scheda SD
Scheda Micro Subscriber Identity Module (uSIM)	Non supportata
Porta di alloggiamento	Non supportata
Express Card	Non supportata
Porta adattatore di alimentazione	1 porta dell'adattatore di alimentazione
Lettore schede smart	Non supportata
Sicurezza	Lucchetto Noble
Porte legacy	Non supportata

Interna:

Espansione	Non supportata
M.2	<ul style="list-style-type: none">Uno slot M.2 per scheda combinata connessione di rete senza fili e BluetoothUno slot M.2 per SSD M.2 2280, M.2 2242 o M.2 2230

Comunicazioni

Modulo wireless

Tabella 7. Specifiche dei moduli senza fili

Numero di modello	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 9462
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 433 Mb/s

Bande di frequenza supportate	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Standard senza fili	Wi-Fi 802.11 ac	Wi-Fi 802.11 ac
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Audio

Tabella 8. Specifiche dell'audio

Tipo	Audio Realtek ad alta definizione
Controller	Realtek ALC3204
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Connettore combo cuffie
Altoparlanti	Due
Amplificatore stereo interno	Non supportata
Controlli volume esterni	Uso dei tasti di controllo multimediale di scelta rapida
Uscita dell'altoparlante:	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Microfoni a matrice digitale

Archiviazione

Tabella 9. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Un disco rigido da 2,5 pollici	SATA AHCI: 6 Gb/s	Fino a 1 TB
Una unità a stato solido M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI: 6 Gb/s • PCIe NVMe fino a 32 Gb/s (per processore Intel Core) 	Fino a 256 GB

Memoria Intel Optane (opzionale)

La memoria Intel Optane funge solo da acceleratore di storage. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

ⓘ N.B.: La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.9.1.1018 o versione successiva

Tabella 10. Specifiche della memoria Intel Optane

Tipo	Acceleratore di storage
Interfaccia	PCIe 3.0 x 2
Connettore	M.2 2280
Configurazioni supportate	16 GB e 32 GB
Capacità	Fino a 32 GB

Lettore di schede multimediali

Tabella 11. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital a capacità estesa (SDXC)

Tastiera

Tabella 12. Specifiche della tastiera

Tipo	Tastiera standard
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">• USA e Canada: 80 tasti• Regno Unito: 81 tasti• Giappone: 84 tasti
Dimensione	<ul style="list-style-type: none">• X = passo tasti di 19,05 mm• Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo,

premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.

ⓘ N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)

Fotocamera

Tabella 13. Specifiche della fotocamera

Numero di fotocamere	Uno
Tipo	HD a fuoco fisso
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Fotocamera:	
Immagine fissa	0,92 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Fotocamera a infrarossi:	
Immagine fissa	Non supportata
Video	Non supportata
Angolo di visualizzazione diagonale:	
Fotocamera	78,6 gradi
Fotocamera a infrarossi	Non supportata

Touchpad

Tabella 14. Specifiche del touchpad

Risoluzione:	
Orizzontale	1229
Verticale	929
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo	45 W
Diametro (connettore)	4,5 mm
Tensione d'ingresso	100 - 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 16. Specifiche della batteria

Tipo	Primus a 3 celle (42 Wh)
Tensione	11,40 V c.c.
Peso (massimo)	0,2 kg (0,44 libbre)
Dimensioni:	
Altezza	5,90 mm (0,23 pollici)
Larghezza	184,15 mm (7,25 pollici)
Profondità	97,15 mm (3,82 pollici)
Intervallo di temperatura:	

In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)	5,5 ore (quando il computer è spento)
	i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su https://www.dell.com/
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	CR-2032

Schermo

Tabella 17. Specifiche dello schermo

Tipo	HD a sfioramento da 14 pollici
Tecnologia del pannello	TN
Luminanza (tipico)	<ul style="list-style-type: none"> • 220 nit (prima dello sfioramento) • 187 nit (dopo lo sfioramento)
Altezza	173,99 mm (6,85 pollici)
Larghezza	309,35 mm (12,18 pollici)
Diagonale	355,60 mm (14 pollici)
Risoluzione nativa	1.366 x 768
Megapixel	1,05
Pixel per pollice (PPI)	112
Fattore di contrasto (min.)	300/1
Tempo di risposta (massimo)	16 msec incremento/diminuzione
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	+/- 40 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	10/30 gradi
Passo pixel	0,2265 mm
Consumo energetico (massimo)	2,9 W
Finitura antiriflesso o patinata	TrueLife con rivestimento in vetro (CG)

Video

Tabella 18. Specifiche della scheda grafica integrata

La seguente tabella fornisce le specifiche dettagliate della scheda grafica integrata di Inspiron 5481.

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 620	1 porta HDMI 1.4b	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7 di ottava generazione

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 19. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massimo):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m	Da -15,2 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.



















† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Tasti di scelta rapida della tastiera

ⓘ N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 20. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
	Disattivazione dell'audio
	Riduzione del volume
	Aumento del volume
	Riproduzione brano/capitolo precedente
	Riproduzione/Sospensione
	Riproduzione brano/capitolo successivo
	Passaggio a schermo esterno
	Ricerca
	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
	Riduzione della luminosità
	Aumento della luminosità
	Spegnimento/accensione rete senza fili
	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	Pausa/Interrompi
	Sospensione
	Richiesta del sistema
	Apri menu applicazione

Tasti

Descrizione



Alternare tra indicatore di stato della batteria e indicatore di attività del disco rigido




N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 21. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App Guida e Supporto tecnico Dell	
Accesso alla Guida	In Windows Search, digitare Help and Support , quindi premere INVIO .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search (Cerca). 3 Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	<p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Detect Product (Rileva prodotto). • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products (Visualizza prodotti). • Immettere il Service Tag number (Numero di servizio) o l'Product ID (ID prodotto) nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

❗ N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

❗ N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.