

# Inspiron 5481

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Configurer votre ordinateur Inspiron 5481.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vues du modèle Inspiron 5481.....</b>	<b>8</b>
Droite.....	8
Gauche.....	8
Socle.....	9
Affichage.....	10
Partie inférieure.....	11
Modes.....	11
Ordinateur portable.....	11
Tablette.....	12
Socle.....	12
Tente.....	12
<b>4 Caractéristiques du modèle Inspiron 5481.....</b>	<b>13</b>
Modèle de l'ordinateur.....	13
Dimensions et poids.....	13
Processeurs.....	13
Jeu de puces.....	14
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Ports et connecteurs.....	15
Communications.....	15
Module sans fil.....	15
Audio.....	16
Stockage.....	16
Mémoire Intel Optane (en option).....	17
Lecteur de carte multimédia.....	17
Clavier.....	17
Caméra.....	18
Pavé tactile.....	18
Gestes du pavé tactile.....	19
Adaptateur d'alimentation.....	19
Batterie.....	19
Affichage.....	20
Vidéo.....	21
Environnement de l'ordinateur.....	21
<b>5 Raccourcis clavier.....</b>	<b>22</b>
<b>6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>24</b>

Ressources d'auto-assistance..... 24  
Contacter Dell..... 24

# Configurer votre ordinateur Inspiron 5481

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

## Tableau 1. Localisez les applications Dell

### SupportAssist



Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**REMARQUE :** Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.

### Dell Update



Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles.

### Dell Digital Delivery



Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.

 **REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.**

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

**REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

**REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.  
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec une clé USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vues du modèle Inspiron 5481

## Droite



### 1 Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

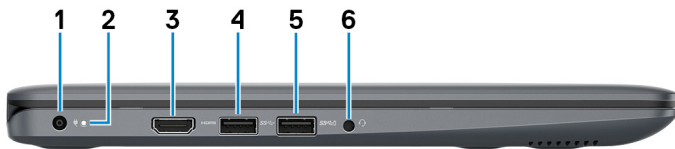
### 2 Port USB 2.0

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

### 3 Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

## Gauche



### 1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

### 2 Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

**REMARQUE :** Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics système. Pour en savoir plus, consultez la section relative au *dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

### 3 Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

#### 4 **Port USB 3.1 Gen 1**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

#### 5 **Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

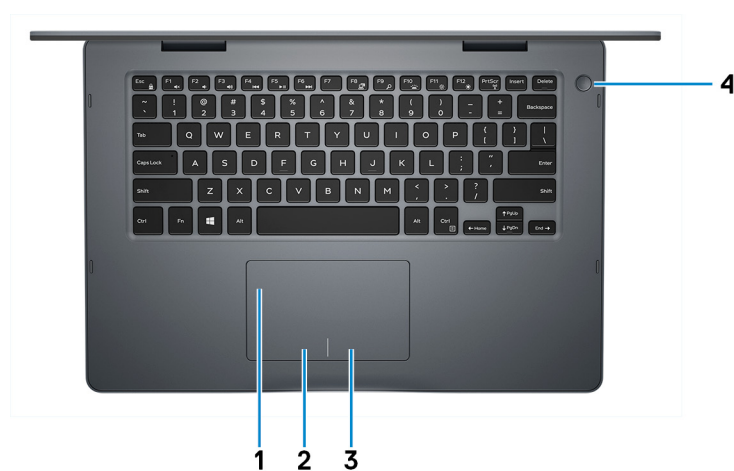
**REMARQUE :** Si votre ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, vous devez brancher l'adaptateur d'alimentation pour charger vos périphériques à l'aide du port PowerShare. Vous devez activer cette fonction dans le programme de configuration du BIOS.

**REMARQUE :** Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

#### 6 **Port casque**

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## Socle



#### 1 **Pavé tactile**

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

#### 2 **Zone de clic gauche**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

#### 3 **Zone de clic droit**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

#### 4 **Bouton d'alimentation**

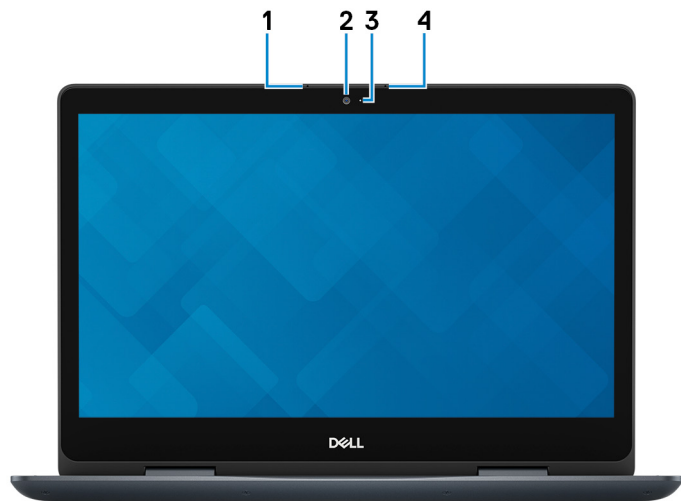
Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Affichage



### 1 **Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

### 2 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

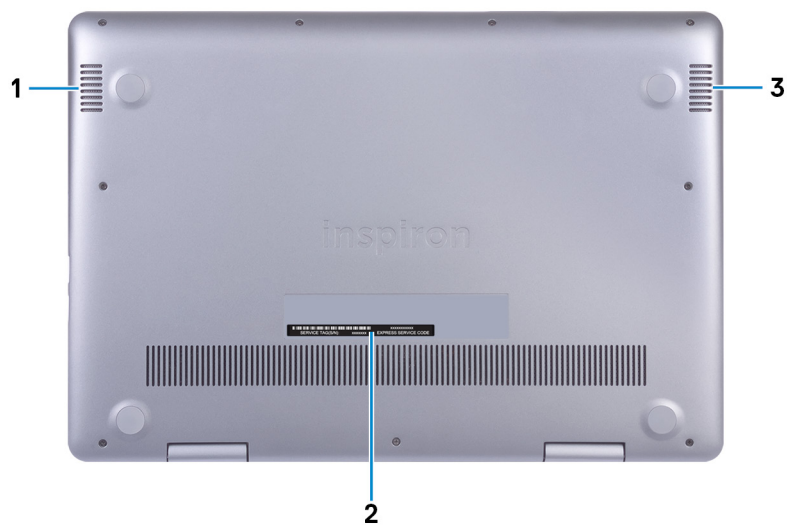
### 3 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

### 4 **Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

# Partie inférieure



**1 Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

**2 Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

**3 Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

## Modes

### Ordinateur portable



## Tablette



## Socle



## Tente



# Caractéristiques du modèle Inspiron 5481

## Modèle de l'ordinateur

Inspiron 5481

## Dimensions et poids

**Tableau 2. Dimensions et poids**

Hauteur :

Avant 20,23 mm (0,80 pouces)

Arrière 20,95 mm (0,82 pouces)

Largeur 335,90 mm (13,22 pouces)

Profondeur 232,80 mm (9,17 pouces)

Poids (maximal) 1,87 kg (4,13 livres)



**REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.**

## Processeurs

**Tableau 3. Spécifications du processeur**

Processeur	Intel Core i3 de 8 <sup>e</sup> génération	Intel Core i5 de 8 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7 de 8 <sup>e</sup> génération
Puissance	65 W	65 W	65 W
Nombre de cœurs	2	4	4
Nombre de threads	4	8	8
Vitesse	Jusqu'à 2,1 GHz	Jusqu'à 2,1 GHz	Jusqu'à 2,1 GHz
Mémoire cache L2	256 Ko	256 Ko	256 Ko
Mémoire cache L3	4 Mo	6 Mo	8 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

# Jeu de puces

**Tableau 4. Caractéristiques du chipset**

Jeu de puces	Intégré au processeur
Processeur	Intel Core i3/ i5/ i7 de 8 <sup>e</sup> génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPRoM Flash	16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à deux systèmes PCIe Gen3
Fréquence du bus externe	Jusqu'à 8 GT/s

## Systeme d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

## Mémoire

**Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire**

Logements	Un logement SODIMM
Type	DDR4
Vitesse	2 666 MHz
	<b>i REMARQUE : Les fonctions de la mémoire 2 666 MHz à 2 400 MHz avec la 8<sup>e</sup> génération de processeurs Intel Core.</b>
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Mémoire par logement	4 Go, 8 Go et 16 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mémoire DDR4 4 Go à 2 400 MHz (1 x 4 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 8 Go à 2 400 MHz (1 x 8 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 16 Go à 2 400 MHz (1 x 16 Go)</li></ul>

# Ports et connecteurs

**Tableau 6. Caractéristiques des ports et connecteurs**

**Externes :**

Réseau	Non pris en charge
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>· Un port USB 2.0</li><li>· Un port USB 3.1 Gen 1</li><li>· Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare</li></ul>
Audio	Un port pour casque
Vidéo	Un port HDMI 1.4b
Lecteur de carte multimédia	Un emplacement pour carte SD
Carte microSIM (uSIM)	Non pris en charge
Port de connexion	Non pris en charge
Carte ExpressCard	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Un port d'adaptateur d'alimentation
Lecteur de carte à puce	Non pris en charge
Sécurité	Verrou Noble
Ports hérités	Non pris en charge

**Internes :**

Extension	Non pris en charge
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>· Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li><li>· Un emplacement au format M.2 pour disque SSD M.2 2280, M.2 2242 ou M.2 2230</li></ul>

## Communications

### Module sans fil

**Tableau 7. Caractéristiques du module sans fil**

Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 9462
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbps	Jusqu'à 433 Mbps

Bandes de fréquences prises en charge	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz
Normes sans fil	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

## Audio

**Tableau 8. Caractéristiques audio**

Type	Son haute définition Intel
Contrôleur	Realtek ALC3204
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Audio haute définition
Interface externe	Connecteur combiné casque
Haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Non pris en charge
Commandes de volume externes	Utilisation des touches de raccourci pour le contrôle multimédia
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Microphones numériques

## Stockage

**Tableau 9. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI 6 Gbps	Jusqu'à 1 To
Disque SSD M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA AHCI 6 Gbps</li> <li>• PCIe NVMe jusqu'à 32 Gbit/s (pour processeur Intel Core)</li> </ul>	Jusqu'à 256 Go

# Mémoire Intel Optane (en option)

La mémoire Intel Optane fonctionne uniquement en tant qu'accélérateur du stockage. Elle ne saurait remplacer, ni s'ajouter à la mémoire RAM installée sur votre ordinateur.

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs répondant aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération ou plus
- Windows 10 version 64 bits ou supérieure (Mise à jour anniversaire)
- Pilote Intel Rapid Storage version 15.9.1.1018 ou supérieure

**Tableau 10. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane**

Type	Accélération du stockage
Interface	PCIe 3.0 x2
Connecteur	M.2 2280
Configurations prises en charge	16 Go et 32 Go
Capacité	Jusqu'à 32 Go

# Lecteur de carte multimédia

**Tableau 11. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Type	Un logement de carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>· SD (Secure Digital)</li><li>· Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>· Carte SD capacité étendue (SDXC)</li></ul>

# Clavier

**Tableau 12. Caractéristiques du clavier**

Type	Clavier standard
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"><li>· États-Unis et Canada : 80 touches</li><li>· Royaume-Uni : 81 touches</li><li>· Japon : 84 touches</li></ul>
Size (Taille)	<ul style="list-style-type: none"><li>· Taille de touche X = 19,05 mm</li><li>· Taille de touche Y = 18,05 mm</li></ul>
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou

pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

**REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.**

[Raccourcis clavier](#)

## Caméra

**Tableau 13. Caractéristiques de la caméra**

Nombre d'appareils photo	un
Type	Mise au point fixe HD
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Appareil photo :	
Image fixe	0,92 mégapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Caméra infrarouge :	
Image fixe	Non pris en charge
Vidéo	Non pris en charge
Angle de vue diagonale :	
Caméra	78,6 degrés
Caméra infrarouge	Non pris en charge

## Pavé tactile

**Tableau 14. Caractéristiques du pavé tactile**

Résolution :	
Horizontale	1 229
Verticale	929
Dimensions :	

Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	65 mm (2,56 pouces)

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptateur d'alimentation

**Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation**

Type	45 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

## Batterie

**Tableau 16. Caractéristiques de la batterie**

Type	Primus à 3 cellules (42 Wh)
Tension	11,40 V en CC
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 livre)
Dimensions :	
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouces)
Largeur	184,15 mm (7,25 pouces)
Profondeur	97,15 mm (3,82 pouces)

Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	5,5 heures (quand l'ordinateur est éteint)
	<b>i</b> <b>REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir <i>Me and My Dell</i> sur <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b>
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR-2032

## Affichage

**Tableau 17. Caractéristiques de l'écran**

Type	Écran HD 14 pouces tactile
Technologie d'écran	Twisted Nematic
Luminance (standard)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 220 nits (avant tactile)</li> <li>• 187 nits (après tactile)</li> </ul>
Hauteur	173,99 mm (6,85 pouces)
Largeur	309,35 mm (12,18 pouces)
Diagonale	355,60 mm (14 pouces)
Résolution native	1 366 x 768
Mégapixels	1,05
Pixels par pouce (PPI)	112
Rapport de contraste (minimum)	300:1
Temps de réponse (maximal)	Montée/descente 16 msec
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 40 degrés
Angle de vue vertical	10/30 degrés
Pas de pixel	0,2265 mm

Consommation d'énergie (maximale)	2,9 W
Technologie antireflet ou finition brillante	TrueLife avec verre de protection (CG)
Options tactiles	Oui

## Vidéo

**Tableau 18. Caractéristiques de la carte graphique intégrée**

Le tableau suivant indique les caractéristiques détaillées de la carte graphique du modèle Inspiron 5481.

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 620	Un port HDMI 1.4b	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5/i7 de 8 <sup>e</sup> génération

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 19. Environnement de l'ordinateur**

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,2 à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.



















† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 20. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer/désactiver le sans fil
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Pause/Arrêt
	Veille
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application

## Touches



## Description

Alternier entre le voyant d'état de l'alimentation et le voyant d'activité du disque dur



**REMARQUE :** Le voyant d'activité du disque dur est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

### Tableau 21. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Application Aide et support Dell



Accès à l'aide

Dans la recherche Windows, saisissez `Help and Support`, puis appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.