

Inspiron 5480

設定と仕様



メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2018 Dell Inc. またはその子会社。無断転載を禁じます。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 Inspiron 5480 のセットアップ	4
2 Windows 用の USB 回復ドライブの作成	6
3 Inspiron 5480 の図	7
右.....	7
左.....	7
ベース.....	8
ディスプレイ.....	9
底面.....	10
4 Inspiron 5480 の仕様	11
コンピュータモデル.....	11
寸法と重量.....	11
プロセッサ.....	11
チップセット.....	12
オペレーティングシステム.....	12
ポートとコネクタ.....	12
メモリ.....	13
通信.....	13
イーサネットワイヤレス モジュール.....	13
オーディオ.....	14
ストレージ.....	15
インテル Optane メモリ (オプション)	15
メディアカードリーダー.....	15
キーボード.....	16
カメラ.....	16
タッチパッド.....	17
タッチパッドジェスチャ.....	17
電源アダプタ.....	17
バッテリー.....	18
ディスプレイ.....	18
指紋認証リーダー (オプション)	19
ビデオ.....	19
コンピュータ環境.....	20
5 キーボードのショートカット	21
6 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	23
セルフヘルプリソース.....	23
デルへのお問い合わせ.....	23

Inspiron 5480 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

- 1 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

- 2 オペレーティングシステムのセットアップを終了します。

Ubuntu の場合 :

画面の手順に従ってセットアップを終了します。

Windows の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

① **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

- 3 Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。— 推奨

表 1. Dell アプリを見つける



SupportAssist

コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。

① **メモ:** SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。



Dell アップデート

重要な修正プログラムおよび重要なデバイス ドライバが提供された場合に、お使いのコンピューターを更新します。



Dell Digital Delivery

さまざまなソフトウェアアプリケーション（購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアなど）を、お使いのコンピューターにダウンロードします。

4 Windows 用のリカバリドライブを作成します。

① **メモ:** Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成することが推奨されています。

詳細に関しては、「[Windows 用の USB 回復ドライブの作成](#)」を参照してください。

Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

① **メモ:** このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。

① **メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なる場合があります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

- 1 お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
- 2 Windows サーチに 回復 と入力します。
- 3 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。
ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示されます。
- 4 **はい** をクリックして続行します。
回復ドライブ ウィンドウが表示されます。
- 5 **システムファイルを回復ドライブにバックアップします** を選択し、**次へ** をクリックします。
- 6 **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
- 7 **作成** をクリックします。
- 8 **完了** をクリックします。

USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、www.dell.com/support/manuals から、お使いの製品のサービス マニュアルの「トラブルシューティング」の項を参照してください。

Inspiron 5480 の図

右



1 SD カードスロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

2 USB 2.0 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

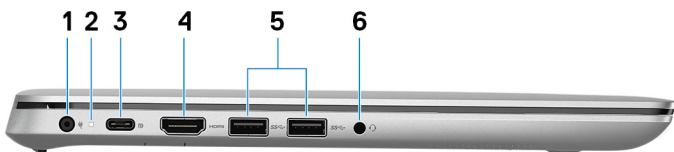
3 ネットワークポート

ルーターまたはブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

4 セキュリティケーブルスロット (Noble ロック用)

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

左



1 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

2 電源およびバッテリーステータスライト

コンピュータの電源およびバッテリーのステータスを示します。

白色に点灯 - 電源アダプタが接続されており、バッテリーが充電中です。

橙色に点灯 - バッテリーの残量が低またはクリティカルです。

消灯 - バッテリーはフル充電されています。

3 USB 3.1 (Type-C) Gen 1 ポート / DisplayPort

外部ストレージデバイス、プリンタ、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

① **メモ:** DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプタ (別売り) が必要です。

4 HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

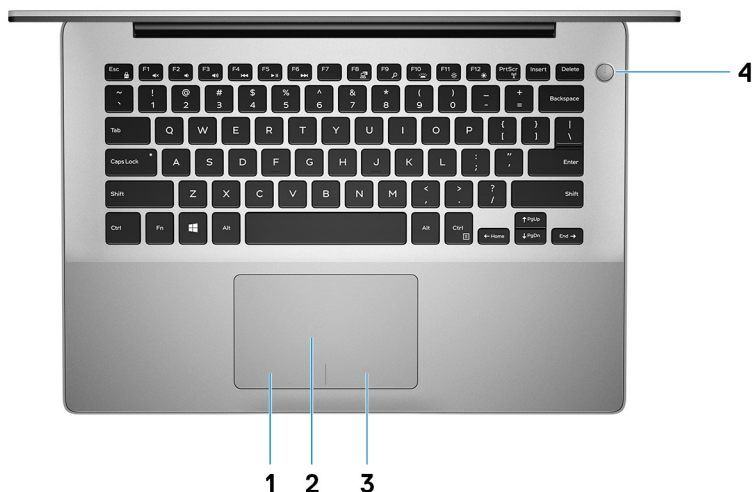
5 USB 3.0 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

6 ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

ベース



1 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

2 タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

3 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

4 電源ボタン (オプションの指紋リーダー内蔵)

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンになっているときに電源ボタンを押すと、コンピュータがスリープ状態になります。また、電源ボタンを 10 秒間押し続けると、コンピュータが強制的にシャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが内蔵されている場合は、電源ボタンに指を当てることによってログインできます。

① **メモ:** 指紋認証リーダーを使用する前に、Windows で指紋認証リーダーを設定し、自分の指紋がパスコードとして認識されてアクセスできるようにしてください。詳細については、www.dell.com/support/windows を参照してください。

① **メモ:** Windows で電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』(私とマイデル)を参照してください。

① **メモ:** 電源ボタンの電源ステータスライトは、オプションの指紋認証リーダーが搭載されていないコンピュータでのみ利用できます。指紋認証リーダー(電源ボタンに内蔵)を搭載しているコンピュータには、電源ボタンに電源ステータスライトがついていません。

ディスプレイ



1 左マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

2 カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

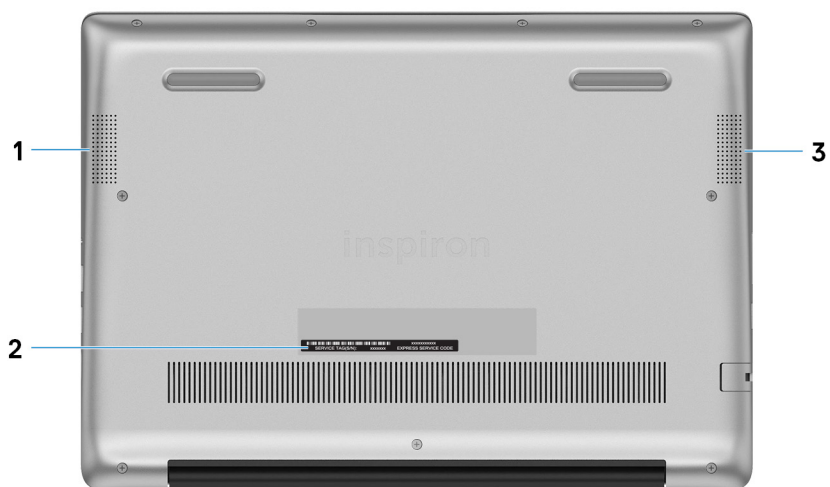
3 カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

4 右マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

底面



1 **左側のスピーカー**

オーディオ出力を提供します。

2 **サービスタグラベル**

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3 **右スピーカー**

オーディオ出力を提供します。

Inspiron 5480 の仕様

コンピュータモデル

Inspiron 5480

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

高さ :

前面 18.77 mm (0.74 インチ)

背面 19.10 mm (0.75 インチ)

幅 324.3 mm (12.77 インチ)

奥行き 232 mm (9.13 インチ)

重量 (最大) 1.63 kg (3.60 ポンド)

① メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

プロセッサ

表 3. プロセッサの仕様

プロセッサ	第 8 世代インテル Core i3 (i3-8145U)	第 8 世代インテル Core i5 (i5-8265U)	第 8 世代インテル Core i7 (i7-8565U)
ワット数	15 W	15 W	15 W
コア数/スレッド数	2C/4T	4C/8T	4C/8T
速度	2.1 GHz	1.6 GHz	1.8 GHz
L2 キャッシュ	256 KiB/コア	256 KiB/コア	256 KiB/コア
L3 キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス 620	インテル UHD グラフィックス 620	インテル UHD グラフィックス 620

チップセット

表 4. チップセットの仕様

チップセット	統合プロセッサ
DRAM バス幅	x64
フラッシュ EPROM	16 MB
PCIe バス	最大 Gen3
外付けバスの周波数	最大 8 GT/秒

オペレーティングシステム

- Windows 10 Home (64 ビット)
- Windows 10 Professional (64 ビット)
- Ubuntu

ポートとコネクタ

表 5. ポートおよびコネクタの仕様

外部 :

ネットワーク	RJ-45 ポート (1)
USB	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート/DisplayPort (1)• USB 3.1 Gen 1 ポート (2)• USB 2.0 ポート (1)
オーディオ	ヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) ポート (1)
ビデオ	HDMI 1.4 ポート (最大 2K をサポート) (1)
メモ리카ードリーダー	SD カードスロット (1) <ul style="list-style-type: none">• スタンダード SD カード• 転送カード経由の microSD
uSIM (マイクロ サブスライバー識別モジュール) カード	非対応
ドッキングポート	非対応
Express カード	非対応
電源アダプターポート	4.5 mm
スマートカードリーダー	非対応

セキュリティ	Noble ロック
レガシー ポート	非対応
内部 :	
拡張	非対応
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 スロット (1) ソリッドステートドライブ/インテル Optane メモリ用 M.2 2230/2280 スロット (1)

メモリ

表 6. メモリの仕様

スロット	SODIMM スロット (2)
タイプ	デュアルチャネル DDR4
速度	2666 MHz ① メモ: 2666 MHz のメモリは、第 8 世代インテル Core プロセッサーの場合は 2400 MHz で機能します。
最大メモリ	32 GB
最小メモリ	8 GB
1 スロットあたりのメモリ	4 GB、8 GB、および 16 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB DDR4 (1 x 4 GB) 8 GB DDR4 (2 x 4 GB) 8 GB DDR4 (1 x 8 GB) 12 GB DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) 16 GB DDR4 (2 x 8 GB) 16 GB DDR4 (1 x 16 GB) 32 GB DDR4 (2 x 16 GB)

通信

イーサネット

表 7. Ethernet の仕様

Model number (モデル番号)	システム基板に内蔵の Ethernet コントローラ
転送レート	10/100 Mbps

ワイヤレス モジュール

表 8. ワイヤレス モジュールの仕様

Model number (モデル番号)	インテル 9462	インテル 9560	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
転送レート	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps
サポートされている周波数帯域	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス スタンドアード	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11ac WiFi 802.11b/g/n 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11ac WiFi 802.11b/g/n 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11ac WiFi 802.11b/g/n 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11ac WiFi 802.11b/g/n
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 4.0 Bluetooth 4.1 Bluetooth 4.2 Bluetooth 5.0 	<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 4.0 Bluetooth 4.1 Bluetooth 4.2 Bluetooth 5.0 	<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 4.0 Bluetooth 4.1 Bluetooth 4.2 	<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 4.0 Bluetooth 4.1 Bluetooth 4.2

オーディオ

表 9. オーディオの仕様

コントローラ	Waves MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3204
ステレオ変換	24 ビット DAC (DA 変換) および ADC (AD 変換)
内部インターフェース	インテル HDA (ハイ デフィニション オーディオ)
外部インターフェース	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 経由での 7.1 チャンネル出力 カメラ モジュールのデジタル マイク入力 ヘッドセット コンボ ジャック (ステレオ ヘッドフォン/マイク入力)
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	ALC3204 に内蔵 (クラス D 2W)
外部ボリュームコントロール	メディアコントロールショートカットキー
スピーカー出力 :	
平均値	2 W

ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	デジタルアレイマイク

ストレージ

表 10. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
2.5 インチハードドライブ (1)	SATA (5400 RPM)	最大 2 TB
M.2 2230/2280 ソリッドステートドライブ (1)	PCIe Gen3 x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 512 GB

インテル Optane メモリ (オプション)

インテル Optane メモリは、ストレージ アクセラレーターとしてのみ機能します。お使いのコンピューターに取り付けられているメモリ (RAM) に取って代わるものでも、メモリ (RAM) を追加するものでもありません。

① メモ: インテル Optane メモリは、次の要件を満たすコンピューターでサポートされます。

- 第 7 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビットバージョン以降 (Anniversary Update)
- インテル Rapid Storage Technology ドライババージョン 15.9.1.1018 以降

表 11. インテル Optane メモリの仕様

インタフェース	PCIe 3x2 NVMe 1.1
コネクタ	M.2 カード スロット (2230/2280)
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> 第 7 世代以降インテル Core i3/i5/i7 プロセッサ Windows 10 64 ビットバージョン以降 インテル ラピッドストレージテクノロジー ドライババージョン 15.9 以降
容量	16 GB

メディアカードリーダー

表 12. メディアカードリーダーの仕様

タイプ	SD カードスロット (1)
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none"> SD (Secure Digital) 転送カード経由の microSD

キーボード

表 13. キーボードの仕様

タイプ	<ul style="list-style-type: none">• スタンダードのバックライトなしキーボード• バックライト付きキーボード (オプション)
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none">• 米国とカナダ : 80 キー• イギリス : 81 キー• 日本 : 84 キー• ブラジル : 82 キー
サイズ	<ul style="list-style-type: none">• X = 19.05 mm (0.75 インチ) キー ピッチ• Y = 18.05 mm (0.71 インチ) キー ピッチ
ショートカットキー	<p>キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。</p> <p>① メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。</p> <p>キーボードのショートカット</p>

カメラ

表 14. カメラの仕様

カメラの数	1 回
タイプ	HD 固定フォーカス (1)
場所	前面 (LCD 画面の上)
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度 :	
カメラ :	
静止画像	1280 x 720 (HD)
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
赤外線カメラ :	
静止画像	非対応

ビデオ	非対応
対角視野角 :	
カメラ	74.9 度
赤外線カメラ	非対応

タッチパッド

表 15. タッチパッドの仕様

解像度 :	
水平方向	1229
垂直方向	749
寸法 :	
水平方向	105 mm (4.13 インチ)
垂直方向	65 mm (2.56 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャの詳細については、support.microsoft.com で Microsoft サポート技術情報記事 [4027871](#) を参照してください。

電源アダプタ

表 16. 電源アダプタの仕様

タイプ	45 W	65 W
直径 (コネクタ)	4.5 mm	4.5 mm
入力電圧	100 ~ 240 VAC	100 ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A	1.70 A
出力電流 (連続)	2.31 A	3.34 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC
温度範囲 :		
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)

バッテリー

表 17. バッテリーの仕様

タイプ	3セル「スマート」リチウムイオン (42 Whr)
電圧	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 ポンド)
寸法 :	
高さ	5.90 mm (0.23 インチ)
幅	97.15 mm (3.82 インチ)
奥行き	184.15 mm (7.25 インチ)
温度範囲 :	
動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
ストレージ	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合)
	<p>① メモ: Dell Power Manager アプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始時刻と終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、https://www.dell.com/ の『私とマイデル』を参照してください。</p>
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池	CR-2032

ディスプレイ

表 18. ディスプレイの仕様

タイプ	FHD Anti-Glare
パネル テクノロジー	IPS (In-plane Switching) パネル
輝度 (標準)	220 nits
寸法 (アクティブ エリア):	
高さ	173.99 mm (6.85 インチ)

幅	309.35 mm (12.18 インチ)
対角線	355.60 mm (14 インチ)
ネイティブ解像度	1920 x 1080
メガピクセル	2.07
PPI (1 インチあたりのピクセル数)	157
コントラスト比 (最小)	600:1
応答時間 (最大)	35 ミリ秒ライズ/フォール
リフレッシュレート	60 Hz
水平可視角度	+/- 80 度
垂直可視角度	+/- 80 度
ピクセルピッチ	0.161 mm
消費電力 (最大)	3.5 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢
タッチ オプション	非対応

指紋認証リーダー (オプション)

表 19. 指紋リーダーの仕様

センサーテクノロジー	静電容量式
センサーの解像度	500 PPI
センサーの領域	5.5 mm x 4.4 mm (0.22 インチ x 0.17 インチ)
センサーのピクセルサイズ	108 x 88 ピクセル

ビデオ

表 20. 専用グラフィックス カードの仕様

専用グラフィックス カード

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
Nvidia GeForce MX130/ MX150	HDMI ポート (1)	2 GB	GDDR5

表 21. 内蔵グラフィックスの仕様

次の表には、Inspiron 5480 の内蔵グラフィックスの仕様詳細を記載しています。

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
インテル UHD グラフィックス 620	HDMI ポート (1)	共有システムメモリ	システムメモリ

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 22. コンピュータ環境

	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10 ~ 90 % (結露しないこと)	0 ~ 95 % (結露しないこと)
振動 (最大)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	110 G†	160 G‡
高度 (最大)	-15.2 m ~ 3,048 m	-15.2 ~ 10,668 m (-50 ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

キーボードのショートカット

① **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で共通です。

表 23. キーボードのショートカットのリスト

キー	説明
	消音
	音量を下げる
	音量を上げる
	前のトラック / チャプターを再生
	再生 / 一時停止
	次のトラック / チャプターを再生
	外部ディスプレイに切り替え
	検索
	キーボード背面ライトを切り替える (オプション)
	輝度を下げる
	輝度を上げる
	ワイヤレスをオフ / オンにする
	スクロールロックを切り替える
	Fn キーロックの切り替え
	一時停止 / 休止
	スリープ
	システム要求
	システム要求

キー



説明

バッテリーステータス ライトとハードドライブ アクティビティライトを切り替える

- ① **メモ:** ハードドライブ アクティビティライトは、出荷時にハードドライブを搭載していたコンピューターでのみサポートされます。

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 24. セルフヘルプリソース

デルの製品とサービスに関する情報

www.dell.com

ヒント



サポートへのお問い合わせ

Windows の検索に、Contact Support と入力し、Enter を押し
ます。

オペレーティングシステムのオンラインヘルプ

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

トラブルシューティング情報、ユーザズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、

www.dell.com/support

コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。

- 1 www.dell.com/support にアクセスします。
- 2 [**検索**] ボックスにトピックまたはキーワードを入力します。
- 3 **Search (検索)** をクリックして、関連記事を取得します。

お使いの製品について、次の情報を把握します。

www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell (私とマイデル)*』を参照してください。

- 製品仕様
- オペレーティングシステム
- 製品のセットアップと使用
- データのバックアップ
- トラブルシューティングと診断
- 工場出荷時の状態とシステムの復元
- BIOS 情報

お使いの製品に関する *Me and My Dell (私とマイデル)* を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。

- **Detect Product (製品を検出)** を選択します。
- **View Products (製品の表示)** のドロップダウンメニューで製品を見つけてみます。
- 検索バーに、**サービスタグ ナンバー**または**プロダクト ID**を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。