

Inspiron 14 5415

Manual Servis



Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Bab 1: Bekerja pada bagian dalam komputer Anda.....	6
Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	6
Petunjuk keselamatan.....	6
Pernyataan Paparan Radiasi.....	7
Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD.....	7
Peralatan servis lapangan ESD.....	8
Mengangkut komponen sensitif.....	8
Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	9
 Bab 2: Melepaskan dan memasang komponen.....	 10
Alat bantu yang direkomendasikan.....	10
Daftar sekrup.....	10
Komponen utama Inspiron 14 5415.....	11
Penutup bawah.....	12
Melepaskan penutup bawah.....	12
Memasang penutup bawah.....	14
Kabel baterai.....	16
Melepaskan kabel baterai 3-sel.....	16
Memasang kabel baterai 3-sel.....	17
Melepaskan kabel baterai 4-sel.....	18
Memasang kabel baterai 4-sel.....	19
Baterai.....	20
Pencegahan baterai lithium-ion.....	20
Melepaskan baterai 3-sel.....	21
Memasang baterai 3-sel.....	21
Melepaskan baterai 4 sel.....	22
Memasang baterai 4-sel.....	23
Baterai sel berbentuk koin.....	24
Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	24
Memasang baterai sel berbentuk koin.....	25
Solid-state drive.....	26
Melepaskan solid-state drive M.2 2230.....	26
Memasang solid-state drive M.2 2230.....	27
Melepaskan solid-state drive M.2 2280.....	28
Memasang solid-state drive M.2 2280.....	29
Memasang braket pemasangan solid-state drive.....	30
Modul memori.....	32
Melepaskan memori.....	32
Memasang memori.....	33
Kartu nirkabel.....	34
Melepaskan kartu nirkabel.....	34
Memasang kartu nirkabel.....	35
Port adaptor daya.....	36
Melepaskan port adaptor daya.....	36

Memasang port adaptor daya.....	37
Unit display.....	38
Melepaskan unit display.....	38
Memasang unit display.....	39
Board I/O.....	41
Melepaskan board I/O.....	41
Memasang board I/O.....	42
Speaker.....	43
Melepaskan speaker.....	43
Memasang speaker.....	44
Panel sentuh.....	45
Melepaskan panel sentuh.....	45
Memasang panel sentuh.....	46
Kipas.....	47
Melepaskan kipas.....	47
Memasang kipas.....	48
Unit pendingin.....	49
Melepaskan unit pendingin.....	49
Memasang unit pendingin.....	50
Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.....	51
Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.....	51
Memasang tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.....	51
Board sistem.....	52
Melepaskan board sistem.....	52
Memasang board sistem.....	55
Unit sandaran tangan dan keyboard.....	59
Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard.....	59
Memasang unit sandaran tangan dan keyboard.....	60
Bab 3: Driver dan Unduhan.....	62
Bab 4: System setup (Pengaturan sistem).....	63
Masuk ke program pengaturan BIOS.....	63
Tombol navigasi.....	63
Urutan Boot.....	64
Opsi pengaturan sistem.....	64
Kata sandi sistem dan pengaturan.....	69
Menetapkan kata sandi penyiapan sistem.....	70
Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada.....	70
Menghapus pengaturan CMOS.....	71
Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem.....	71
Memperbarui BIOS.....	71
Memperbarui BIOS pada Windows.....	71
Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows.....	71
Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu.....	72
Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time.....	72
Bab 5: Pemecahan Masalah.....	73
Menangani baterai Litium-ion yang menggebu.....	73

Temukan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) komputer Dell Anda.....	73
Lampu diagnostik sistem.....	74
SupportAssist On-board Diagnostics.....	75
Memulihkan sistem operasi.....	75
Siklus daya WiFi.....	75
Kuras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset).....	76
 Bab 6: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	 77

Bekerja pada bagian dalam komputer Anda

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

tentang tugas ini

 **CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

langkah

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua aplikasi yang terbuka.
2. Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai)** #menucascade-separator  **Power (Daya)** #menucascade-separator **Shut down (Matikan)**.
 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem operasi yang berbeda, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk instruksi mematikan komputer.
3. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
 **PERHATIAN:** Untuk melepas kabel jaringan, lepaskan kabel dari komputer terlebih dahulu, lalu lepaskan kabel dari perangkat jaringan.
5. Lepaskan semua kartu media dan disk optik dari komputer Anda, jika ada.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda. Kecuali disebutkan sebaliknya, setiap prosedur yang termasuk dalam dokumen ini mengasumsikan bahwa Anda telah membaca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama dengan komputer Anda.

 **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PERINGATAN:** Lepaskan komputer Anda dari semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan komputer Anda ke stopkontak listrik.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja rata, kering, dan bersih.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.

 **PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Baca petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Selama Anda bekerja, sentuh permukaan logam yang tidak dicat secara berkala untuk menghilangkan arus listrik statis yang dapat merusak komponen internal.

PERHATIAN: Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tariknya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepaskan sambungan kabel tersebut. Ketika melepaskan sambungan kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.

PERHATIAN: Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

PERHATIAN: Berhati-hatilah saat menangani baterai Litium-ion di laptop. Baterai yang menggembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar.

CATATAN: Warna komputer dan komponen tertentu mungkin terlihat berbeda dari yang ditampilkan pada dokumen ini.

Pernyataan Paparan Radiasi

Perangkat ini memenuhi persyaratan pemerintah untuk paparan gelombang radio.

Perangkat ini dirancang dan diproduksi untuk tidak melebihi batas emisi paparan energi frekuensi radio (RF) yang ditetapkan oleh Federal Communications Commission (FCC) AS. Pemerintah.

Standar paparan untuk perangkat nirkabel menggunakan unit pengukuran yang dikenal sebagai Tingkat Absorpsi Spesifik (Specific Absorption Rate), atau SAR. Batas SAR yang ditetapkan oleh FCC adalah 1,6 W.

CATATAN: Pengujian SAR dilakukan menggunakan posisi pengoperasian standar yang disetujui oleh FCC dengan perangkat memancarkan pada tingkat daya tertinggi yang sesuai sertifikasi di semua gelombang frekuensi yang diuji.

Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD

ESD merupakan perhatian utama saat Anda menangani komponen listrik, khususnya komponen yang sensitif seperti kartu ekspansi, prosesor, DIMMs memori, dan board sistem. Arus sangat kecil dapat merusak sirkuit dalam cara-cara yang mungkin tidak jelas, seperti masalah koneksi putus-sambung atau masa pakai produk menjadi lebih singkat. Dikarenakan industri menekankan persyaratan daya dan densitas yang ditingkatkan, proteksi ESD merupakan perhatian yang meningkat.

Akibat dari densitas yang ditingkatkan dari semikonduktor yang digunakan dalam produk Dell terkini, sensitivitas terhadap kerusakan statis saat ini lebih tinggi daripada produk-produk Dell sebelumnya. Atas alasan ini, beberapa metode yang telah disetujui sebelumnya tentang penanganan komponen tidak berlaku lagi.

Dua tipe kerusakan ESD yang dideteksi adalah kegagalan katastrofik dan intermiten.

- **Katastrofik** – Kegagalan katastrofik menunjukkan sekitar 20 persen kegagalan terkait ESD. Kerusakan ini menyebabkan hilangnya fungsi perangkat sementara atau seluruhnya. Contoh kegagalan katastrofik adalah DIMM memori yang telah menerima kejutan statis dan segera menghasilkan gejala "No POST/No Video" dengan kode bip dibuat untuk kehilangan atau tidak berfungsinya memori.
- **Intermiten** – Kegagalan intermiten menunjukkan sekitar 80 persen kegagalan terkait ESD. Tingkat tinggi dari kegagalan intermiten berarti bahwa sebagian besar waktu saat kegagalan terjadi, ini tidak segera dapat dideteksi. DIMM menerima guncangan statis, namun pelacakan hanya bersifat lemah dan tidak segera menghasilkan gejala terkait kerusakan. Pelacakan lemah dapat berlangsung mingguan atau bulanan untuk menghilang, dan sementara itu dapat menyebabkan penurunan integritas memori, kesalahan memori intermiten, dll.

Makin sulit tipe kerusakan untuk mendeteksi dan memecahkannya ini merupakan kegagalan intermiten (juga disebut laten atau "luka berjalan").

Lakukan langkah-langkah berikut ini untuk mencegah kerusakan ESD:

- Gunakan gelang anti-statis ESD yang dihubungkan ke tanah dengan benar. Penggunaan gelang anti-statis nirkabel tidak diizinkan lagi; gelang ini tidak memberikan proteksi yang mencukupi. Menyentuh sasis sebelum menangani bagian tidak menjamin proteksi ESD yang mencukupi pada bagian dengan sensitivitas terhadap kerusakan ESD yang meningkat.
- Tangani semua komponen sensitif-statis di area yang aman secara statis. Jika memungkinkan, gunakan alas lantai dan alas meja kerja anti-statis.
- Saat membuka kemasan komponen sensitif-statis dari karton pengiriman, jangan lepaskan komponen dari material kemasan anti-statis hingga Anda siap untuk memasang komponen tersebut. Sebelum membuka kemasan anti-statis, pastikan bahwa Anda telah melepaskan arus listrik statis dari badan Anda.
- Sebelum mengangkat komponen yang sensitif-statis, tempatkan di wadah atau kemasan anti-statis.

Peralatan servis lapangan ESD

Peralatan Servis Lapangan yang tidak terpantau adalah peralatan servis yang paling umum digunakan. Setiap peralatan Servis Lapangan mencakup tiga komponen utama: alas anti-statis, tali pergelangan tangan, dan kabel pengikat.

Komponen peralatan servis lapangan ESD

Komponen peralatan servis lapangan ESD adalah:

- **Alas anti-statis** – Alas anti-statis adalah disipatif dan komponen dapat diletakkan di atasnya selama prosedur servis. Saat menggunakan alas anti-statis, tali pergelangan tangan Anda harus pas dan kabel pengikat harus dihubungkan ke alas dan pada logam kosong pada sistem yang sedang dikerjakan. Setelah dikerahkan dengan benar, komponen servis dapat dilepaskan dari tas ESD dan diletakkan langsung di atas alas. Item sensitif ESD aman di tangan Anda, di alas ESD, di dalam sistem, atau di dalam tas.
- **Tali Pergelangan Tangan dan Kabel Pengikat** – Tali pergelangan tangan dan kabel pengikat dapat dihubungkan langsung antara pergelangan tangan dan permukaan logam pada perangkat keras jika alas ESD tidak diperlukan, atau terhubung ke alas anti-statis untuk melindungi perangkat keras yang diletakkan di atas tikar sementara. Sambungan fisik tali pergelangan tangan dan kabel pengikat antara kulit Anda, alas ESD, dan perangkat kerasnya dikenal sebagai ikatan. Hanya gunakan peralatan Servis Lapangan dengan tali pergelangan tangan, alas, dan kabel pengikat. Jangan pernah gunakan tali pergelangan tangan nirkabel. Selalu perhatikan bahwa kabel internal dari tali pergelangan tangan rentan terhadap kerusakan dari keausan normal, dan harus diperiksa secara teratur dengan tester tali pergelangan tangan untuk menghindari kerusakan perangkat keras ESD yang tidak disengaja. Direkomendasikan untuk menguji tali pergelangan tangan dan kabel pengikat minimal sekali seminggu.
- **Tester Tali Pergelangan Tangan ESD** – Kabel di dalam tali ESD rentan terhadap kerusakan seiring berjalannya waktu. Saat menggunakan peralatan yang tidak terpantau, praktik terbaiknya adalah menguji tali secara teratur sebelum setiap panggilan servis, dan minimal, mengujinya sekali per minggu. Tester tali pergelangan tangan adalah metode terbaik untuk melakukan tes ini. Jika Anda tidak memiliki tester tali pergelangan tangan Anda sendiri, tanyakan kepada kantor regional Anda untuk mengetahui apakah mereka memilikinya. Untuk melakukan pengujian, pasang kabel pengikat tali pergelangan tangan ke tester saat diikatkan ke pergelangan tangan Anda dan tekan tombol untuk melakukan pengujian. LED hijau akan menyala jika pengujian berhasil; LED merah akan menyala dan alarm berbunyi jika pengujian gagal.
- **Elemen Isolator** – Penting untuk menyimpan perangkat sensitif ESD, seperti casing unit pendingin plastik, jauh dari bagian internal yang merupakan isolator dan seringkali sangat bermuatan.
- **Lingkungan Kerja** – Sebelum menyiapkan peralatan Servis Lapangan ESD, tentukan situasi di lokasi pelanggan. Misalnya, menyiapkan peralatan untuk lingkungan server berbeda dari lingkungan desktop atau lingkungan portabel. Server pada umumnya dipasang di rak di dalam pusat data; desktop atau portabel pada umumnya ditempatkan di meja kantor atau bilik. Selalu cari area kerja datar terbuka besar yang bebas dari kekacauan dan cukup besar untuk memasang peralatan ESD dengan ruang tambahan untuk mengakomodasi jenis sistem yang sedang diperbaiki. Ruang kerja juga harus bebas dari isolator yang dapat menyebabkan peristiwa ESD. Di area kerja, isolator seperti Styrofoam dan plastik lainnya harus selalu dipindahkan setidaknya 12 inci atau 30 sentimeter dari bagian sensitif sebelum menangani komponen perangkat keras secara fisik.
- **Kemasan ESD** – Semua perangkat sensitif ESD harus dikirim dan diterima dalam kemasan statis yang aman. Tas logam yang terlindungi dari statis lebih disarankan. Namun, Anda harus selalu mengembalikan komponen yang rusak dengan menggunakan tas dan kemasan ESD yang sama dengan komponen yang baru datang. Tas ESD harus dilipat dan ditutup rapat dan semua bahan kemasan busa yang sama harus digunakan di kotak asli tempat komponen baru masuk. Perangkat sensitif ESD harus dilepaskan dari kemasan hanya di permukaan kerja yang dilindungi ESD, dan komponen tidak boleh diletakkan di atas tas ESD karena hanya bagian dalam tas yang terlindungi. Selalu letakkan komponen di tangan Anda, di alas ESD, di sistem, atau di dalam tas anti-statis.
- **Mengangkut Komponen Sensitif** – Saat mengangkut komponen sensitif ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang yang akan dikembalikan ke Dell, penting untuk menempatkan suku cadang ini dalam tas anti-statis untuk transportasi yang aman.

Ringkasan perlindungan ESD

Direkomendasikan agar semua teknisi servis lapangan menggunakan tali pergelangan tangan pembumian kabel ESD tradisional dan alas anti-statis pelindung setiap saat ketika memperbaiki produk Dell. Selain itu, penting bagi teknisi untuk menjaga komponen sensitif terpisah dari semua bagian isolator saat melakukan servis dan mereka menggunakan tas anti-statis untuk mengangkut komponen sensitif.

Mengangkut komponen sensitif

Saat mengangkut komponen sensitif ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang yang akan dikembalikan ke Dell, penting untuk menempatkan suku cadang ini dalam tas anti-statis untuk pengangkutan yang aman.

Peralatan pengangkatan

Ikuti panduan berikut saat mengangkat peralatan berat:

 **PERHATIAN:** Jangan angkat lebih dari 50 pound. Selalu dapatkan sumber daya tambahan atau gunakan alat pengangkat mekanis.

1. Dapatkan pijakan yang seimbang. Jaga kaki tetap terpisah untuk alas kaki yang stabil, dan arahkan jari-jari kaki keluar.
2. Kencangkan otot perut. Otot perut menopang tulang belakang Anda saat Anda mengangkat, mengimbangi kekuatan beban.
3. Angkat dengan kaki Anda, bukan punggung Anda.
4. Jaga agar beban muatan dekat. Semakin dekat tulang belakang Anda, semakin sedikit kekuatan yang diberikan pada punggung Anda.
5. Jaga punggung tetap tegak, baik saat mengangkat atau meletakkan beban. Jangan menambahkan berat badan Anda ke muatan. Hindari memutar tubuh dan punggung Anda.
6. Ikuti teknik yang sama secara terbalik untuk menurunkan muatan ke bawah.

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

langkah

1. Pasang kembali semua sekrup dan pastikan tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
2. Sambungkan semua perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
3. Pasang kembali semua kartu media, disk, dan komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
4. Sambungkan komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang ke outlet listrik.
5. Hidupkan komputer Anda.

Melepaskan dan memasang komponen

CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips #1
- Pencungkil plastik

Daftar sekrup

CATATAN: Saat melepaskan sekrup dari komponen, direkomendasikan untuk mencatat jenis sekrup, jumlah sekrup, dan kemudian menyimpannya di kotak penyimpanan sekrup. Ini untuk memastikan bahwa jumlah sekrup dan jenis sekrup yang benar dikembalikan saat komponen dipasang kembali.

CATATAN: Beberapa komputer memiliki permukaan magnetik. Pastikan sekrup tidak dibiarkan terpasang ke permukaan seperti itu saat mengganti komponen.

CATATAN: Warna sekrup dapat berbeda tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

Tabel 1. Daftar sekrup

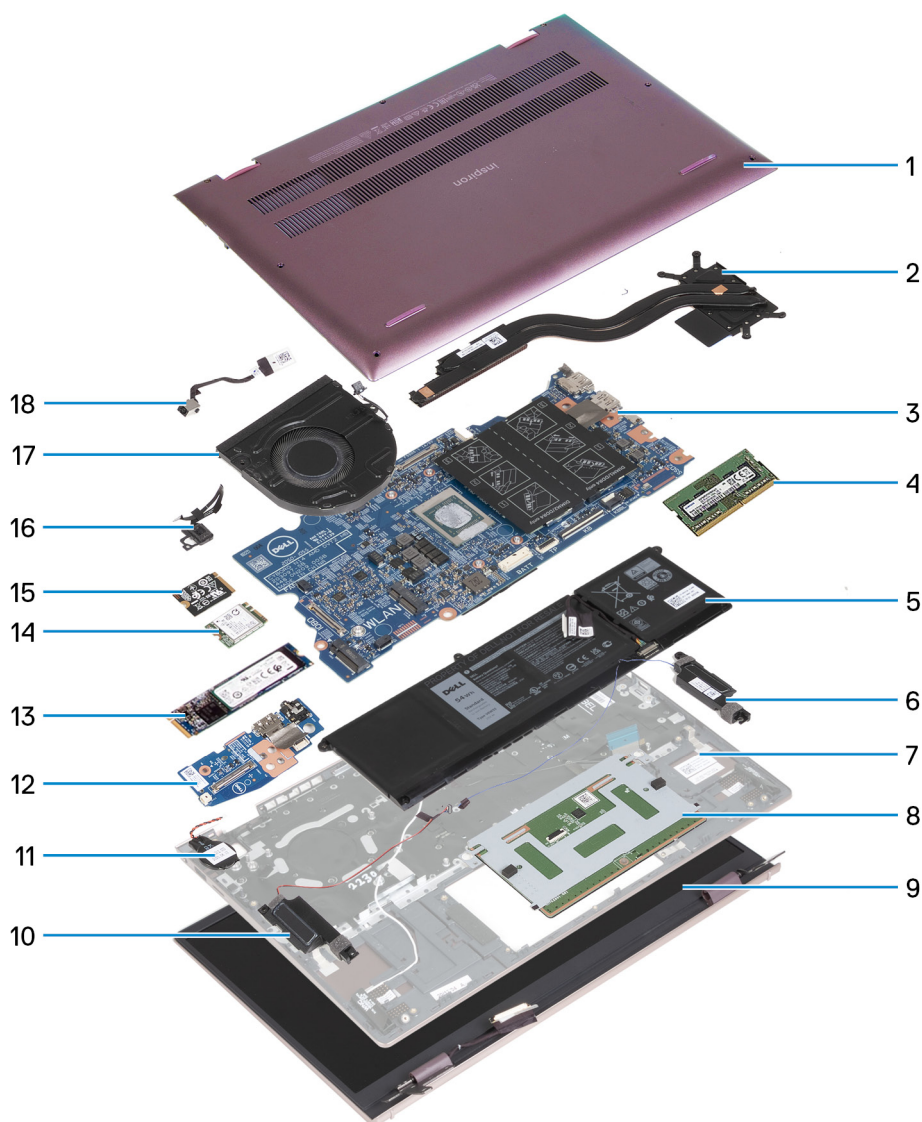
Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Penutup bawah	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x4	5	
Penutup bawah	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x7 (penahan)	2	
Baterai	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	• 3-sel: 4 • 4-sel: 5	
Solid-state drive	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1 per solid-state drive	
Kipas	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x2	2	
Braket kartu nirkabel	Board sistem	M2x4	1	
Panel sentuh	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x1.8	2	
Braket panel sentuh	Unit sandaran tangan dan keyboard	M1.6x2	3	
Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	
Port adaptor daya	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	

Tabel 1. Daftar sekrup (lanjutan)

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Braket port Tipe-C	Board sistem	M2x4	2	
Engsel display	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2.5x4	4	
Board I/O	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	
Board sistem	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x2	2	

Komponen utama Inspiron 14 5415

Gambar berikut menunjukkan komponen utama Inspiron 14 5415.



1. Penutup bawah
2. Unit pendingin
3. Board sistem

4. Memori
5. Baterai
6. Speaker kanan
7. Unit sandaran tangan dan keyboard
8. Panel sentuh
9. Unit display
10. Speaker kiri
11. Baterai sel berbentuk koin
12. Board I/O
13. Solid-state drive M.2 2280, jika dipasang
14. Kartu nirkabel
15. Solid-state drive M.2 2230, jika dipasang
16. Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional
17. Kipas
18. Port adaptor daya

i CATATAN: Dell menyediakan daftar komponen dan nomor komponennya untuk konfigurasi sistem asli yang dibeli. Komponen-komponen ini tersedia sesuai dengan cakupan garansi yang dibeli oleh pelanggan. Hubungi perwakilan penjualan Dell Anda untuk opsi pembelian.

Penutup bawah

Melepaskan penutup bawah

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

tentang tugas ini

i CATATAN: Sebelum melepaskan penutup bawah, pastikan tidak ada kartu micro-SD yang terpasang di slot kartu micro-SD di komputer Anda.

Gambar menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



5x
M2x4

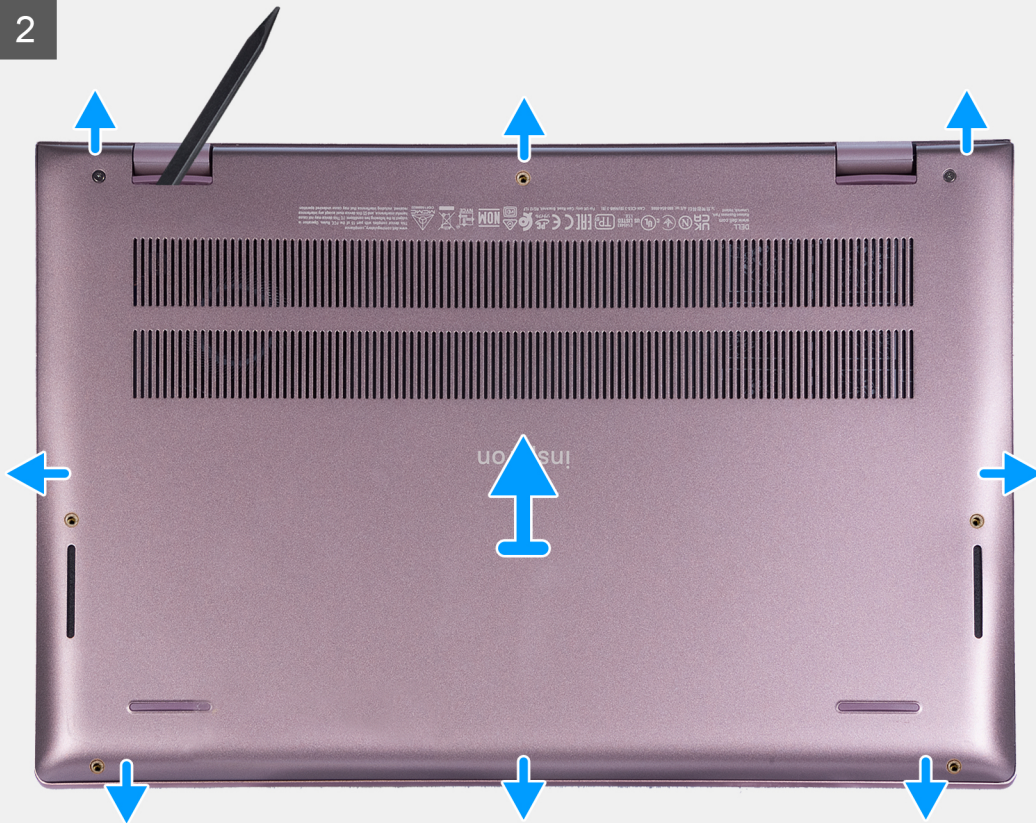


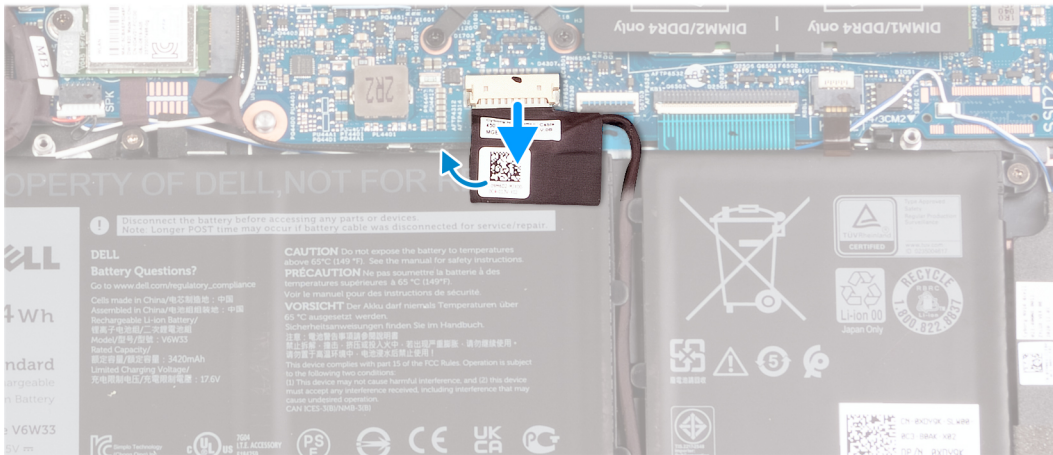
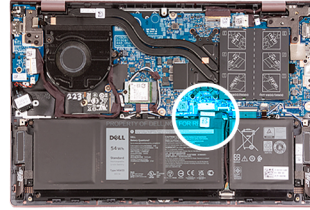
2x

1



2





langkah

1. Lepaskan lima sekrup (M2x4) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Longgarkan dua sekrup penahan yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cungkil penutup bawah dari kiri bawah dan lanjutkan di bagian sisi samping untuk membuka penutup bawah.
4. Angkat penutup bawah keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Lepaskan perekat yang menahan kabel baterai ke baterai.
6. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
7. Tekan dan tahan tombol daya selama 20 detik untuk mengardekan komputer dan menghilangkan daya flea.

Memasang penutup bawah

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

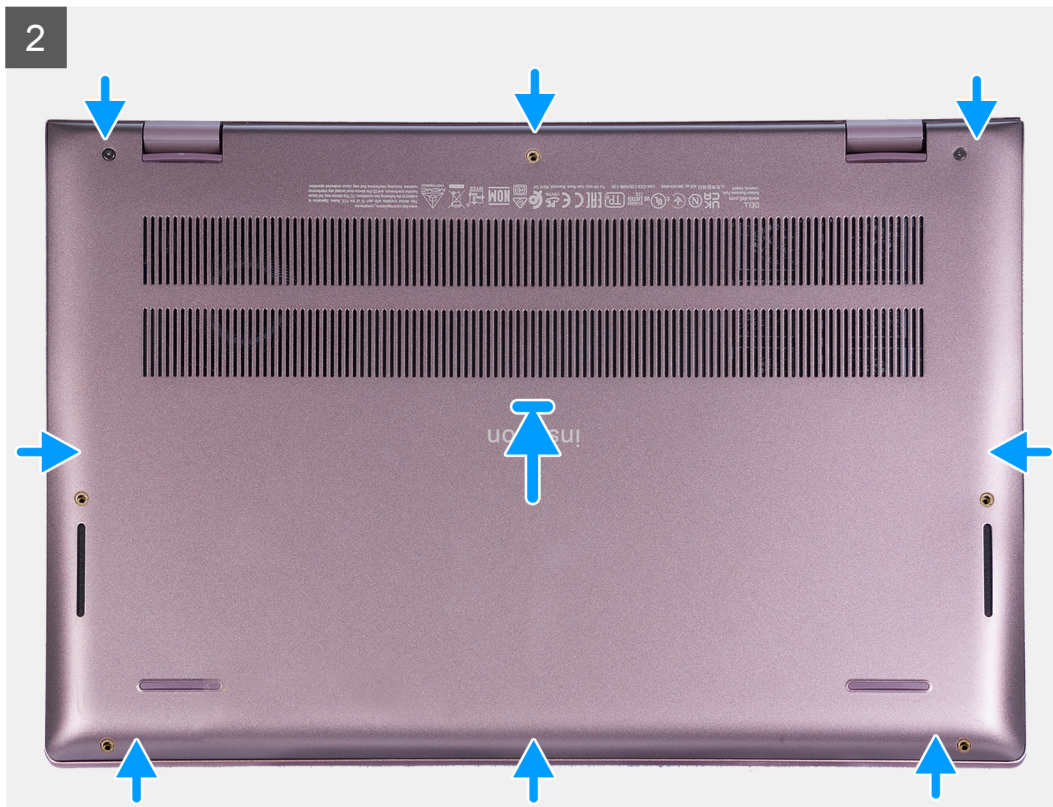
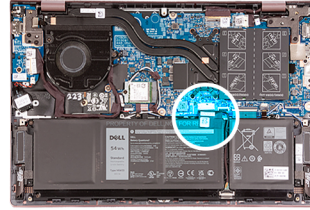
Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



5x
M2x4



2x





langkah

1. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.
2. Tempelkan perekat yang menahan kabel baterai ke baterai.
3. Letakkan dan pasang penutup bawah pada tempatnya di unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Kencangkan dua sekrup penahan yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Pasang kembali lima sekrup (M2x4) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.](#)

Kabel baterai

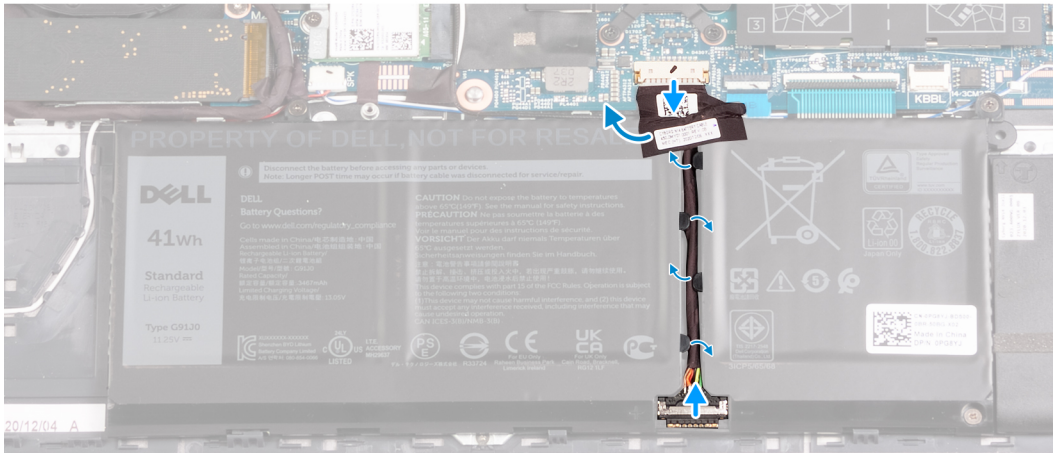
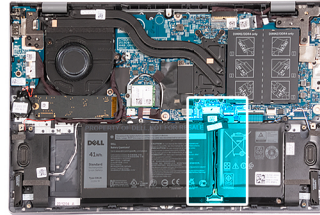
Melepaskan kabel baterai 3-sel

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.](#)
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kabel baterai 3-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Kelupas perekat yang menahan kabel baterai ke baterai 3-sel.
2. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
3. Lepaskan kabel baterai dari pemandu perutean pada baterai 3-sel.
4. Lepaskan sambungan kabel baterai dari baterai 3-sel.
5. Angkat kabel baterai keluar dari baterai 3-sel.

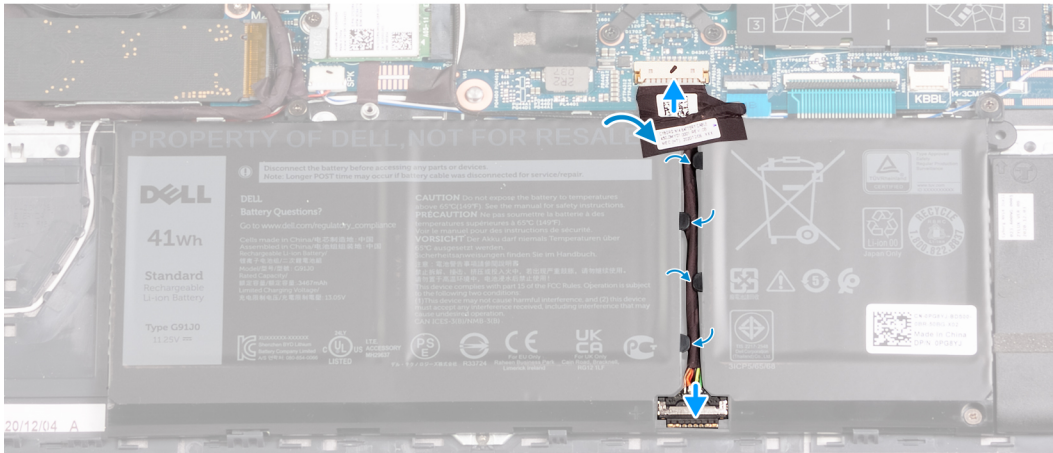
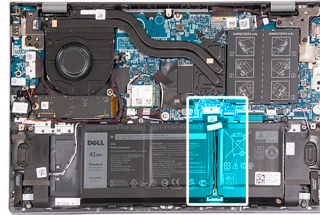
Memasang kabel baterai 3-sel

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai 3-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sambungkan kabel baterai ke baterai 3-sel.
2. Rutekan kabel baterai melalui pemandu perutean pada baterai 3-sel.
3. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.
4. Tempelkan perekat yang menahan kabel baterai ke baterai 3-sel.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

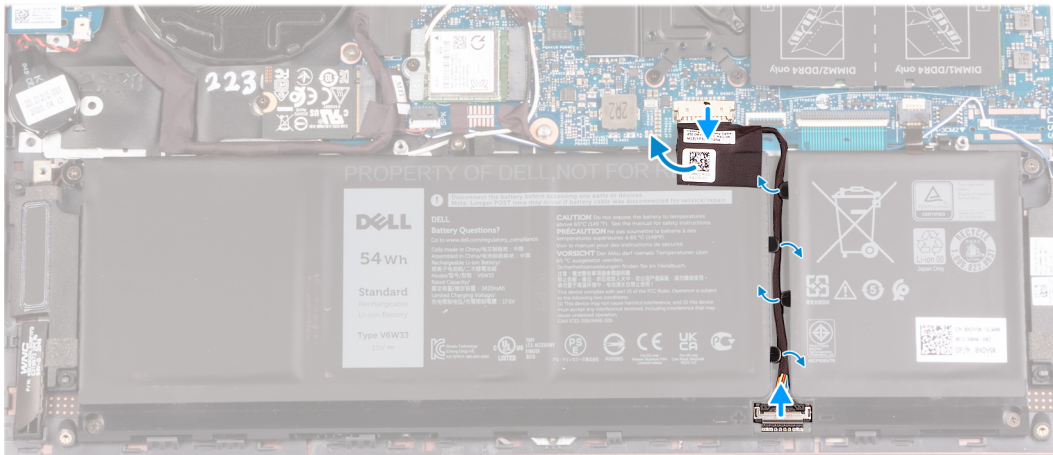
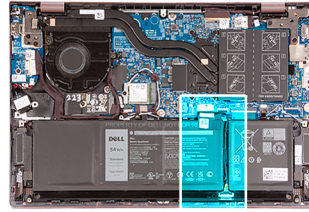
Melepaskan kabel baterai 4-sel

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kabel baterai 4-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Kelupas perekat yang menahan kabel baterai ke baterai 4-sel.
2. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
3. Lepaskan kabel baterai dari pemandu perutean pada baterai 4-sel.
4. Lepaskan sambungan kabel baterai dari baterai 4-sel.
5. Angkat kabel baterai keluar dari baterai 4-sel.

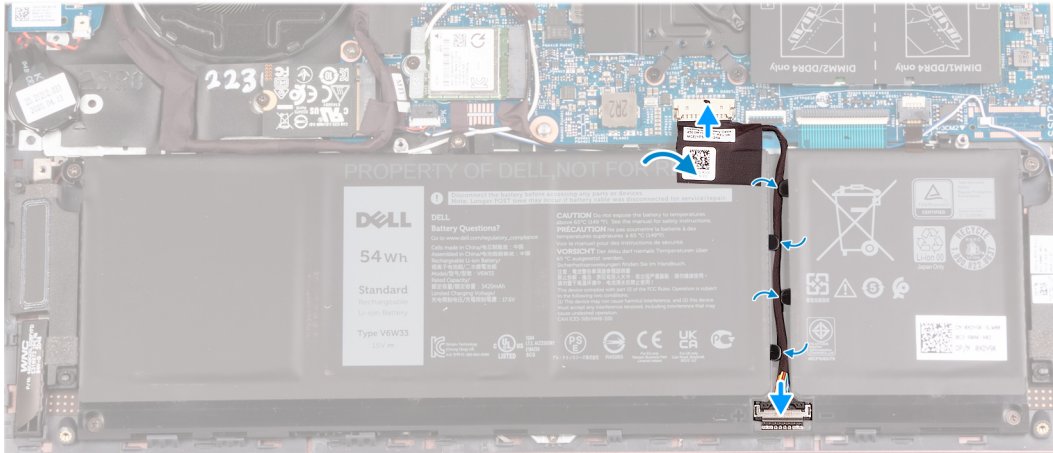
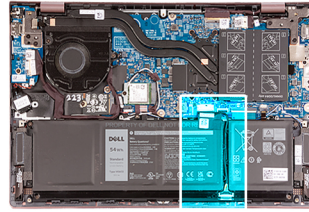
Memasang kabel baterai 4-sel

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kabel baterai 4-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sambungkan kabel baterai ke baterai 4-sel.
2. Rutekan kabel baterai melalui pemandu perutean pada baterai 4-sel.
3. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.
4. Tempelkan perekat yang menahan kabel baterai ke baterai 4-sel.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Baterai

Pencegahan baterai lithium-ion

⚠ PERHATIAN:

- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan baterai sepenuhnya sebelum mengeluarkannya. Lepaskan sambungan adaptor daya AC dari sistem dan operasikan komputer hanya dengan daya baterai—baterai dikosongkan sepenuhnya ketika komputer tidak lagi hidup saat tombol daya ditekan.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.
- Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen sistem lainnya.

- Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepaskannya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat www.dell.com/contactdell.
- Selalu beli baterai asli dari www.dell.com atau mitra dan pengecer resmi Dell.
- Baterai yang menggembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Untuk panduan cara menangani dan mengganti baterai Litium ion yang menggembung, lihat [Menangani baterai Litium ion yang menggembung](#).

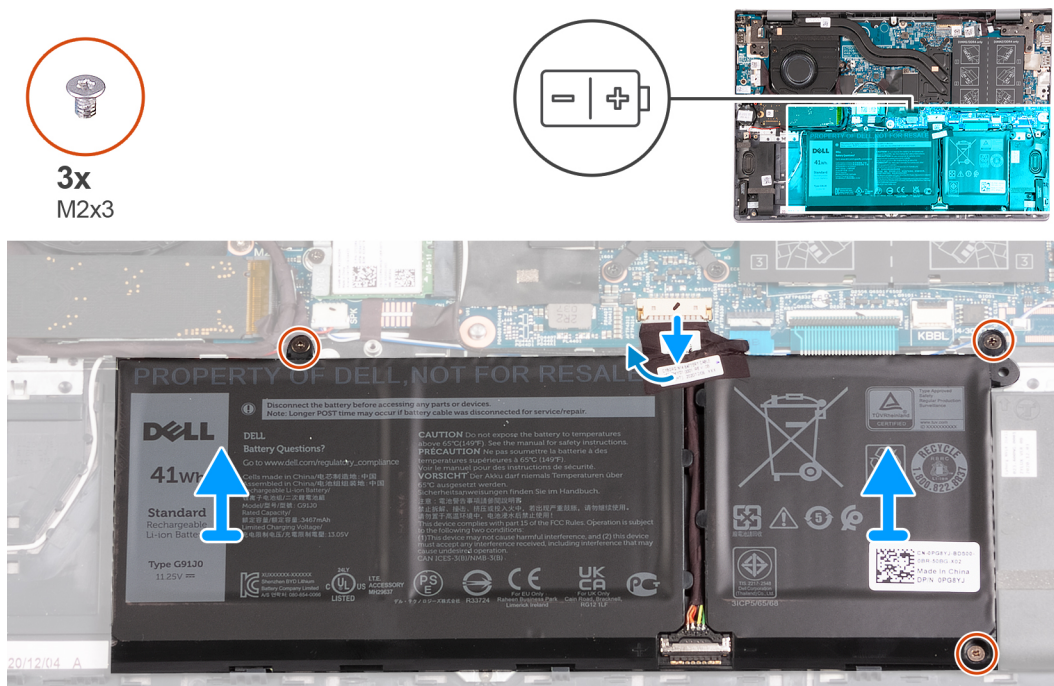
Melepaskan baterai 3-sel

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai 3-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Kelupas perekat yang menahan kabel baterai ke baterai 3-sel.
2. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
3. Lepaskan tiga sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Angkat baterai dari unit sandaran tangan dan keyboard.

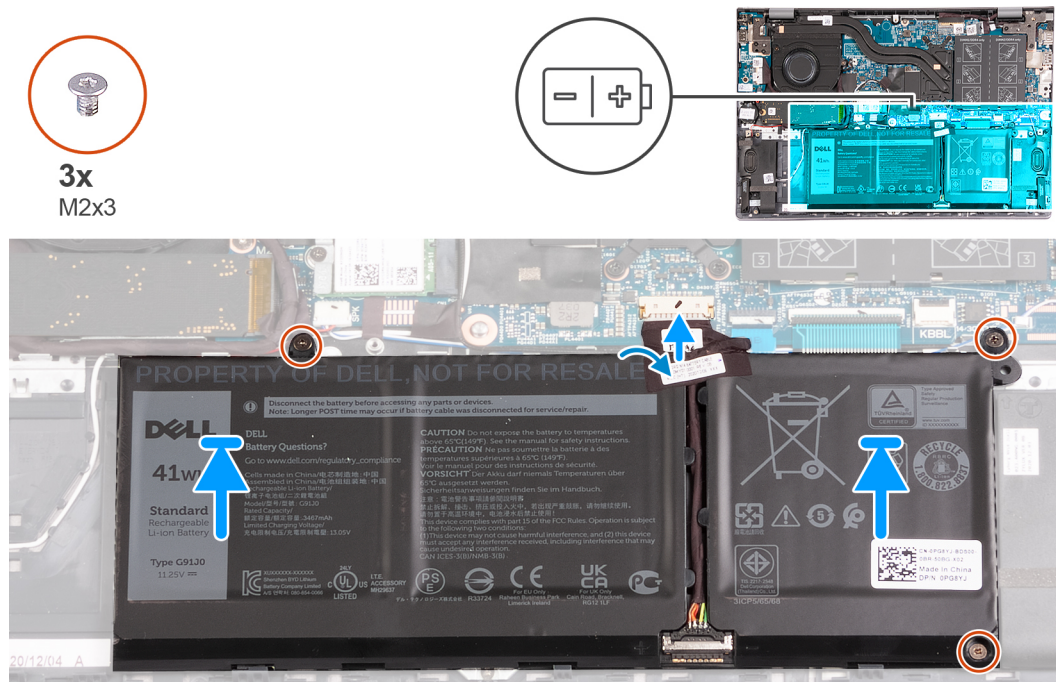
Memasang baterai 3-sel

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai 3-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali tiga sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.
4. Tempelkan perekat yang menahan kabel baterai ke baterai 3-sel.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Melepaskan baterai 4 sel

prasyarat

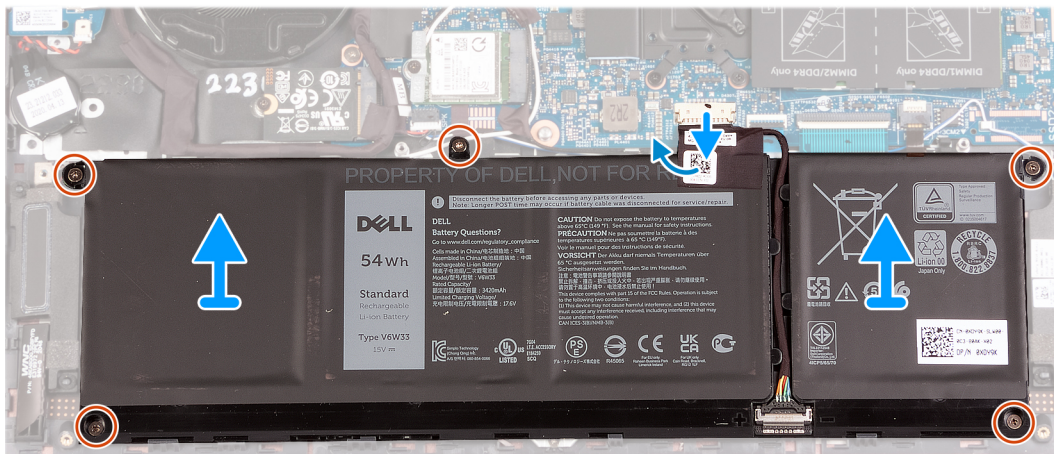
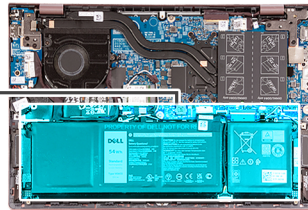
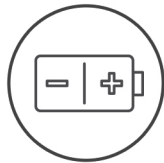
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai 4-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



5x
M2x3



langkah

1. Kelupas perekat yang menahan kabel baterai ke baterai 4-sel.
2. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem, jika ada.
3. Lepaskan kelima sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Angkat baterai dari unit sandaran tangan dan keyboard.

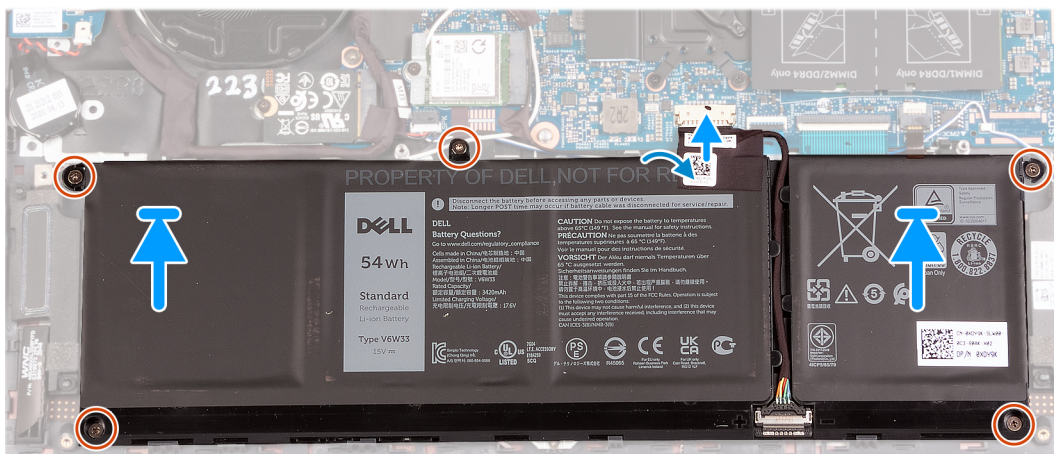
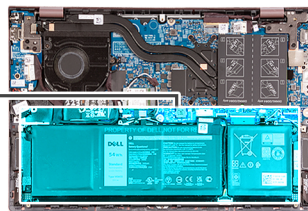
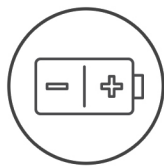
Memasang baterai 4-sel

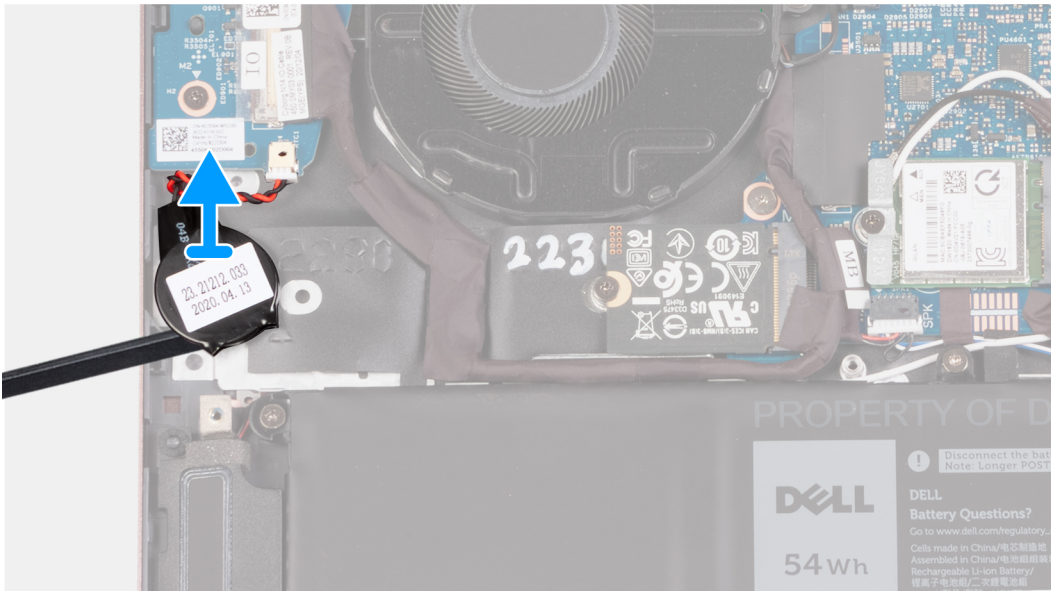
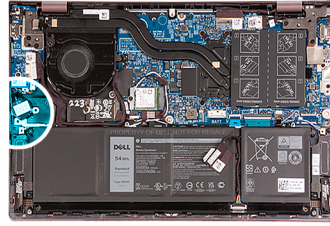
prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai 4-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.





langkah

1. Lepaskan sambungan baterai sel berbentuk koin dari board I/O.
2. Kelupas dan angkat baterai sel berbentuk koin dari unit sandaran tangan dan keyboard.

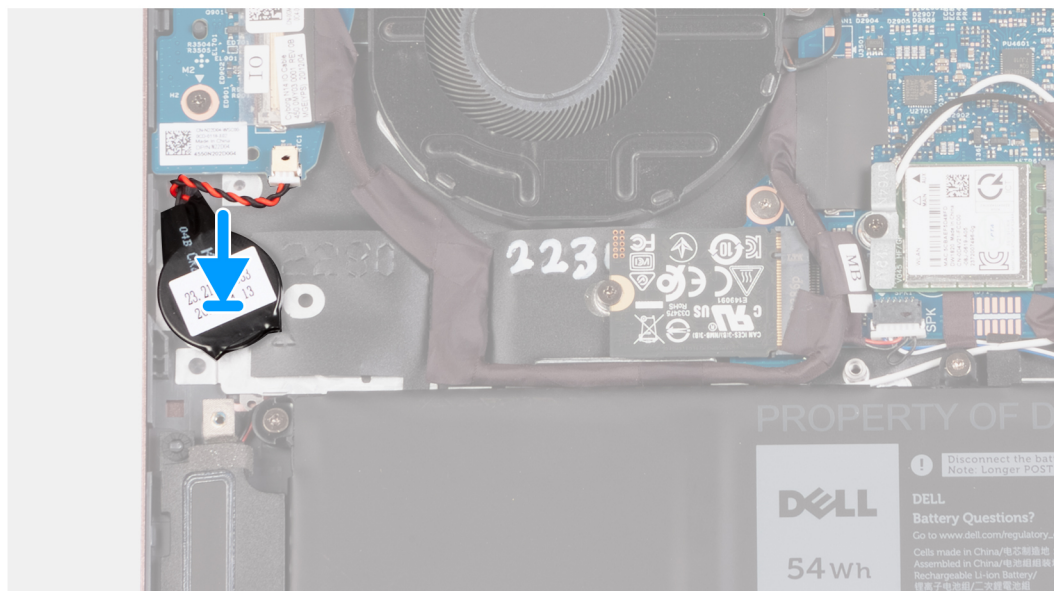
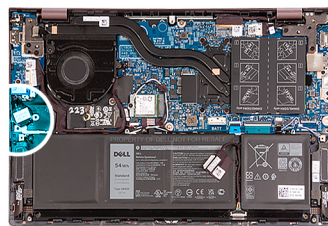
Memasang baterai sel berbentuk koin

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi baterai sel berbentuk koin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Hubungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board I/O.
2. Rekatkan baterai sel berbentuk koin ke unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Solid-state drive

Melepaskan solid-state drive M.2 2230

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

i CATATAN: Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2230 terpasang.

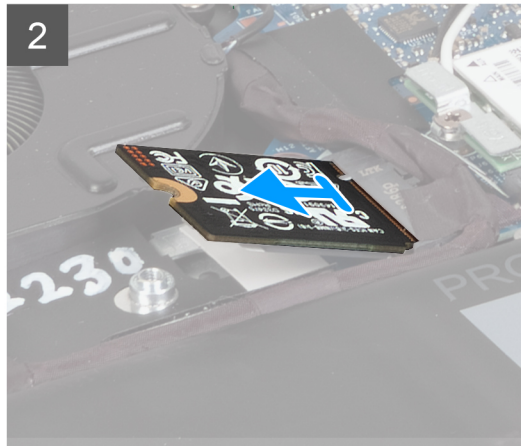
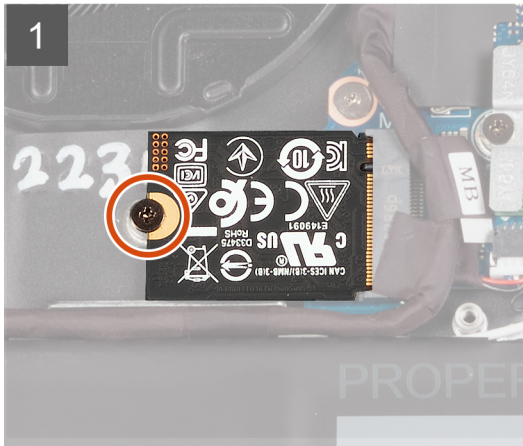
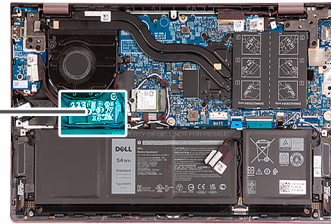
i CATATAN: Kartu M.2 yang terpasang pada komputer Anda akan bergantung pada konfigurasi yang dipesan. Konfigurasi kartu yang didukung pada slot kartu M.2:

- Solid-state drive M.2 2230
- Solid-state drive M.2 2280

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
M2x3



langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive M.2 2230 ke board sistem.
2. Geser dan angkat solid-state drive M.2 2230 dari board sistem.
3. Geser dan angkat solid-state drive M.2 2230 dari board sistem.

Memasang solid-state drive M.2 2230

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

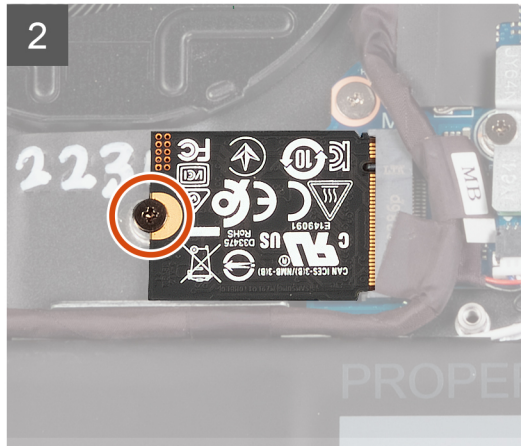
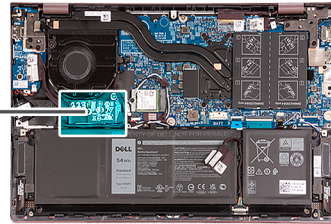
tentang tugas ini

- CATATAN:** Prosedur ini berlaku jika Anda memasang solid-state drive M.2 2230.
- CATATAN:** Kartu M.2 yang terpasang pada komputer Anda akan bergantung pada konfigurasi yang dipesan. Konfigurasi kartu yang didukung pada slot kartu M.2:
 - Braket pemasangan solid-state drive M.2 2230 + solid-state drive M.2 2230
 - Solid-state drive M.2 2280

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
M2x3



langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive M.2 2230 dengan tab pada slot kartu M.2 di papan sistem.
2. Geser solid-state drive M.2 2230 ke dalam slot kartu M.2 pada papan sistem.
3. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive M.2 2230 ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Melepaskan solid-state drive M.2 2280

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

CATATAN: Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2280 terpasang.

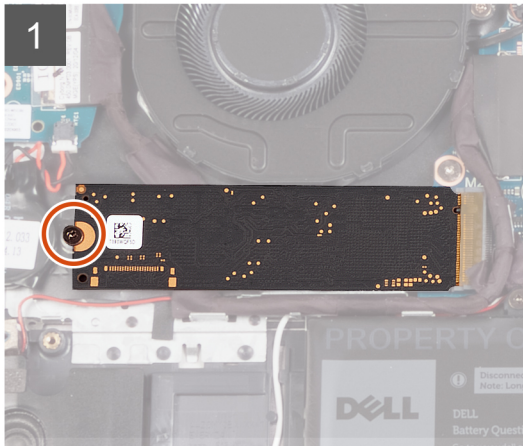
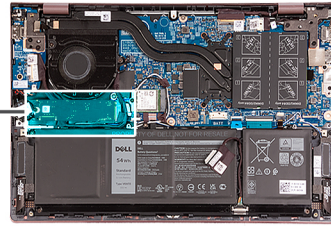
CATATAN: Kartu M.2 yang terpasang pada komputer Anda akan bergantung pada konfigurasi yang dipesan. Konfigurasi kartu yang didukung pada slot kartu M.2:

- Solid-state drive M.2 2230
- Solid-state drive M.2 2280

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
M2x3



langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive M.2 2280 ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Geser dan lepaskan solid-state drive M.2 2280 dari slot kartu M.2 pada papan sistem.

Memasang solid-state drive M.2 2280

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

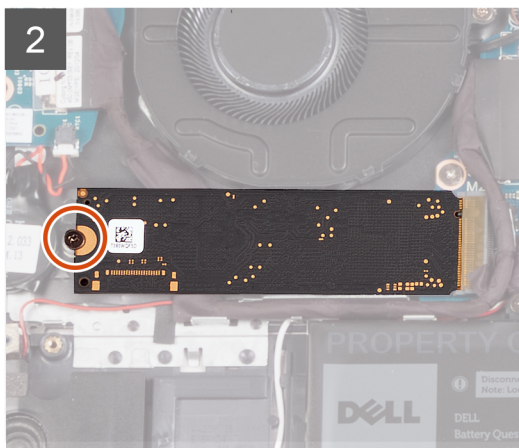
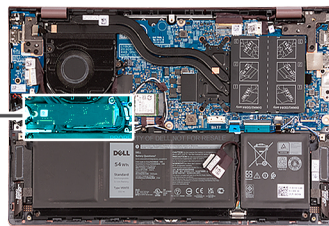
tentang tugas ini

- i** **CATATAN:** Prosedur ini berlaku jika Anda memasang solid-state drive M.2 2280.
- i** **CATATAN:** Kartu M.2 yang terpasang pada komputer Anda akan bergantung pada konfigurasi yang dipesan. Konfigurasi kartu yang didukung pada slot kartu M.2:
- Solid-state drive M.2 2230
 - Solid-state drive M.2 2280

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
M2x3



langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive M.2 2280 dengan tab pada slot kartu M.2 di papan sistem.
2. Geser solid-state drive M.2 2280 ke dalam slot kartu M.2 pada papan sistem.
3. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive M.2 2280 ke unit sandaran tangan dan keyboard.

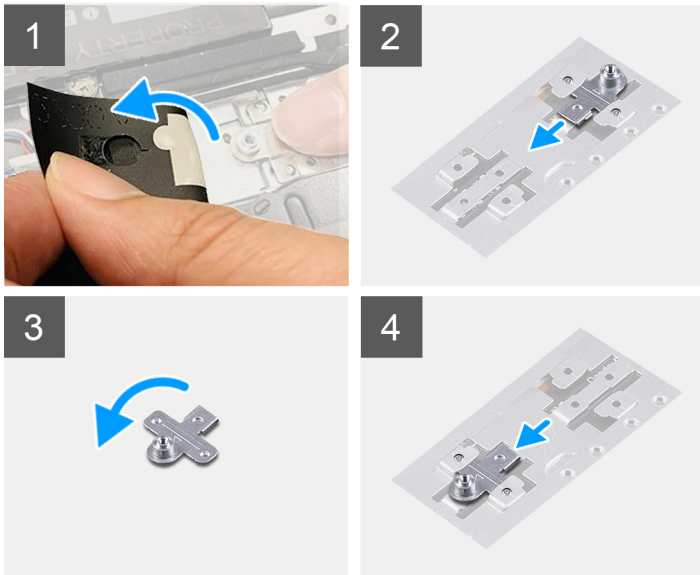
langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

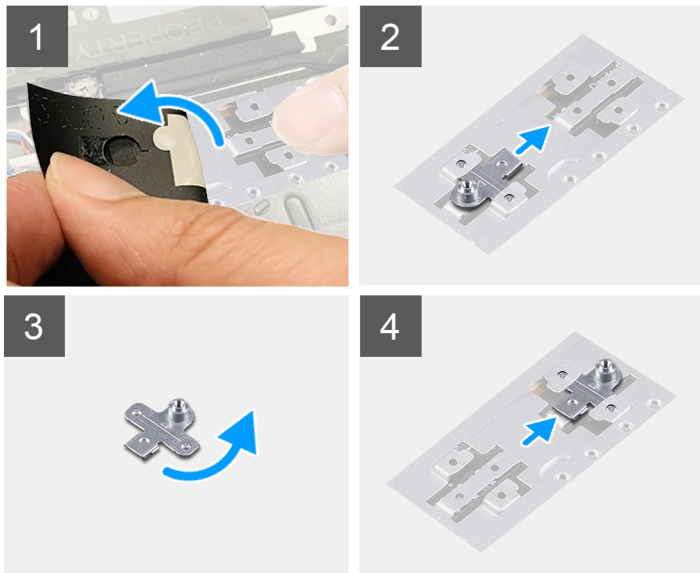
Memasang braket pemasangan solid-state drive.

tentang tugas ini

Gambar berikut merupakan representasi visual tentang prosedur untuk memasang braket pemasangan solid-state drive ketika mengganti solid-state drive M.2 2230 dengan solid-state drive M.2 2280.



Gambar berikut merupakan representasi visual tentang prosedur untuk memasang braket pemasangan solid-state drive ketika mengganti solid-state drive M.2 2280 dengan solid-state drive M.2 2230.



langkah

1. Lepaskan [solid-state drive 2230](#) atau [solid-state drive 2280](#), yang mana yang berlaku.
2. Kelupas Mylar yang menutupi braket pemasangan solid-state drive dan slot braket pemasangan.
3. Geser dan lepaskan braket pemasangan solid-state drive dari slot braket pemasangan pada unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Putar braket pemasangan solid-state drive.
5. Geser braket pemasangan solid-state ke dalam slot braket pemasangan pada unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Tempelkan Mylar yang menutupi braket pemasangan solid-state drive dan slot braket pemasangan.
7. Pasang [solid-state drive 2230](#) atau [solid-state drive 2280](#), yang mana yang berlaku.

Modul memori

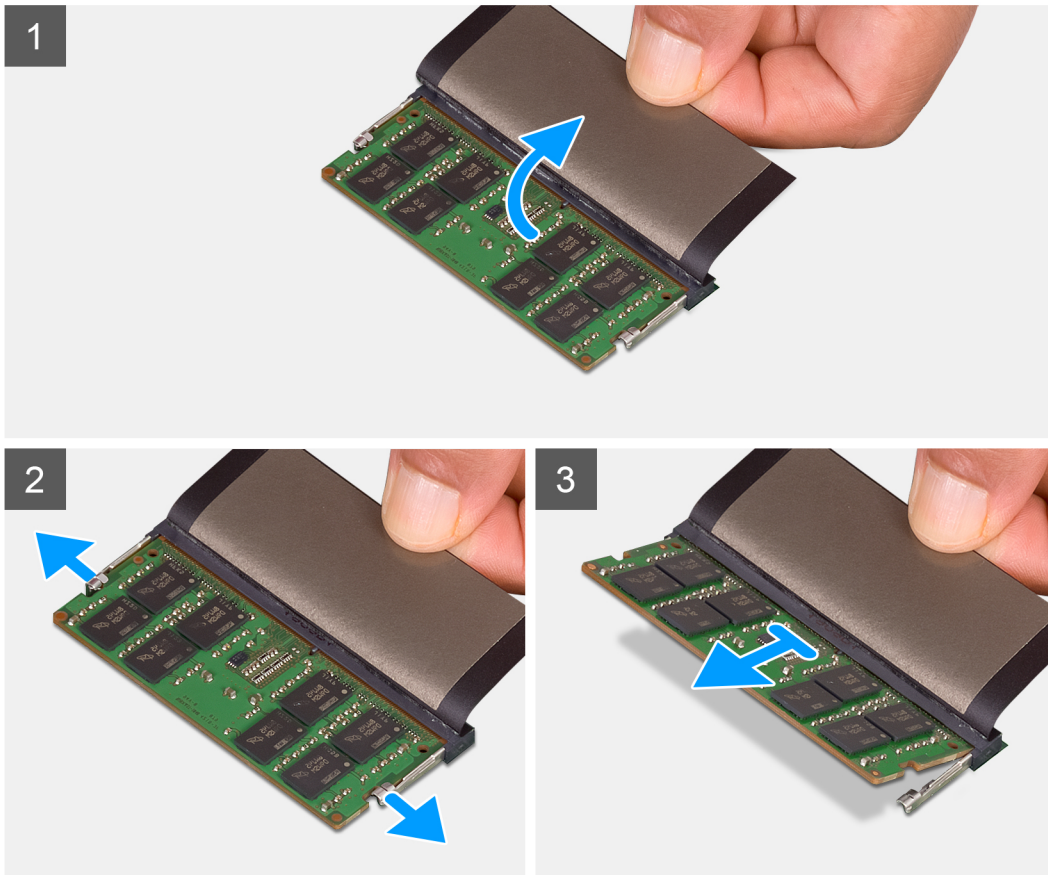
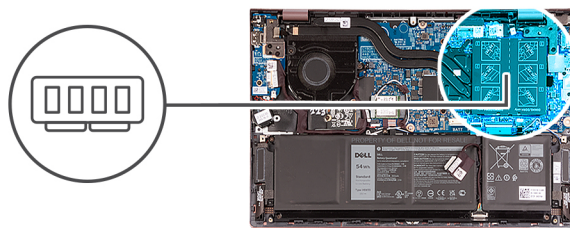
Melepaskan memori

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi memori dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Angkat Milar untuk menemukan modul memori.
2. Dengan menggunakan ujung jari Anda, rentangkan secara hati-hati klip penahan pada setiap ujung slot modul memori hingga modul memori tersembul ke atas.
3. Lepaskan modul memori dari slot modul memori pada board sistem.

CATATAN: Komputer Anda dapat memiliki hingga dua modul memori yang terpasang. Ulangi langkah 1 hingga 3 jika ada modul memori kedua yang dipasang.

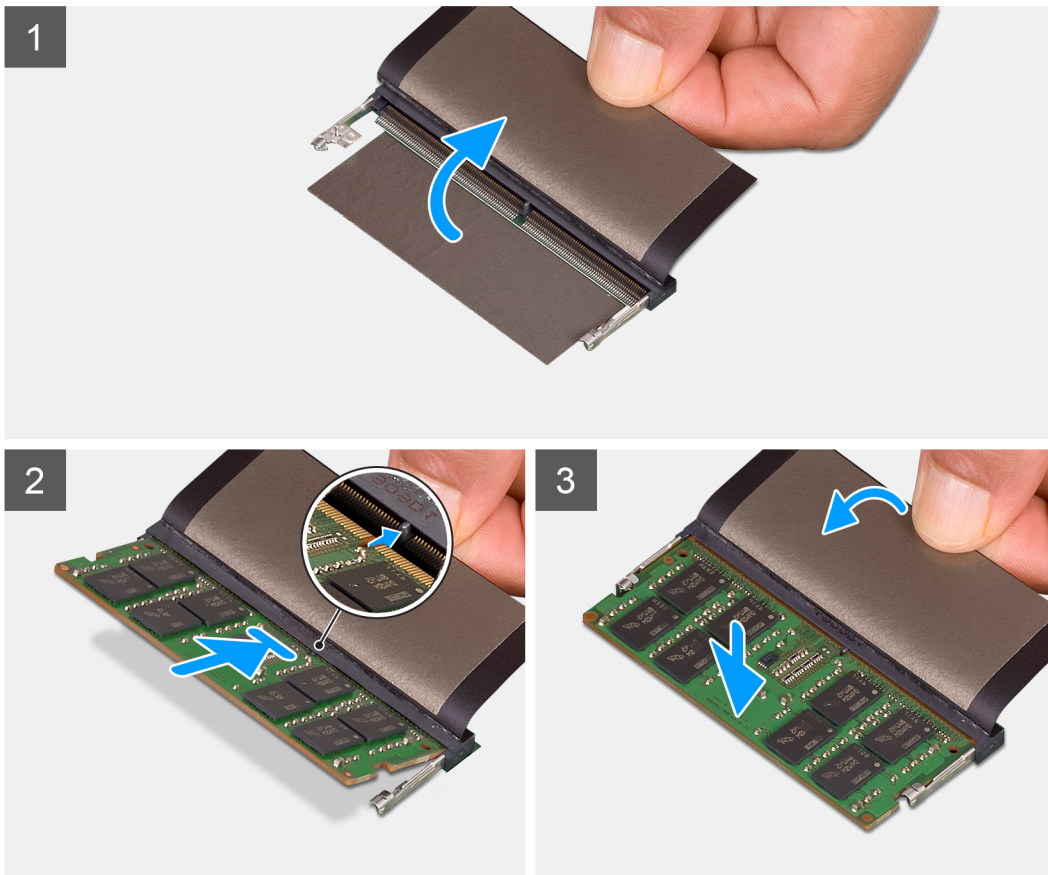
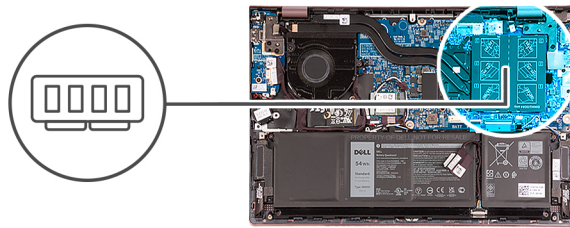
Memasang memori

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi memori dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Angkat milar untuk menemukan slot modul memori.
2. Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori pada board sistem.
3. Geser modul memori ke dalam slot modul memori pada board sistem.
4. Tekan modul memori ke bawah hingga klip penahan berbunyi klik, mengunci modul memori pada tempatnya.

 **CATATAN:** Ulangi langkah 1 hingga 4 untuk setiap modul memori yang dipasang ke komputer Anda.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Kartu nirkabel

Melepaskan kartu nirkabel

prasyarat

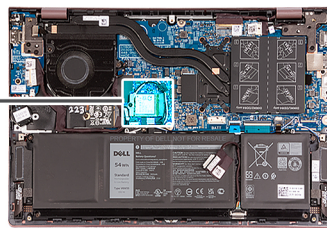
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

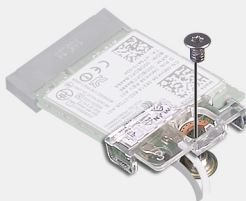
Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu nirkabel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
M2x4



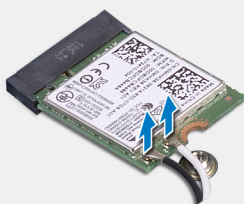
1



2



3



3



langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x4) yang menahan braket kartu nirkabel ke kartu nirkabel dan board sistem.
2. Angkat bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
3. Lepaskan sambungan kabel antenna dari kartu nirkabel.
4. Geser dan lepaskan kartu nirkabel dari slot kartu M.2 pada board sistem.

Memasang kartu nirkabel

prasyarat

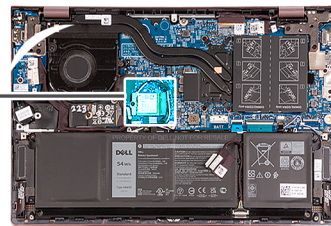
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu nirkabel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



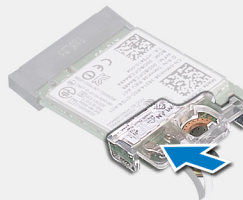
1x
M2x4



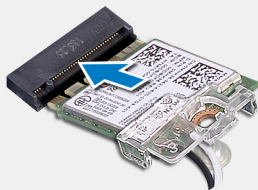
1



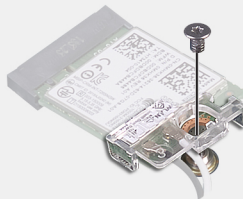
2



3



3



langkah

1. Sambungkan kabel antenna ke kartu nirkabel.

Tabel 2. Skema warna kabel antena

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antena	Tanda sablon	
Utama	Putih	UTAMA	△ (segitiga putih)
Tambahan	Hitam	AUX	▲ (segitiga hitam)

2. Letakkan bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
3. Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu M.2 pada board sistem.
4. Masukkan kartu nirkabel ke slot kartu M.2 pada board sistem.
5. Pasang kembali sekrup (M2x4) yang menahan kartu nirkabel dan braket kartu nirkabel ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Port adaptor daya

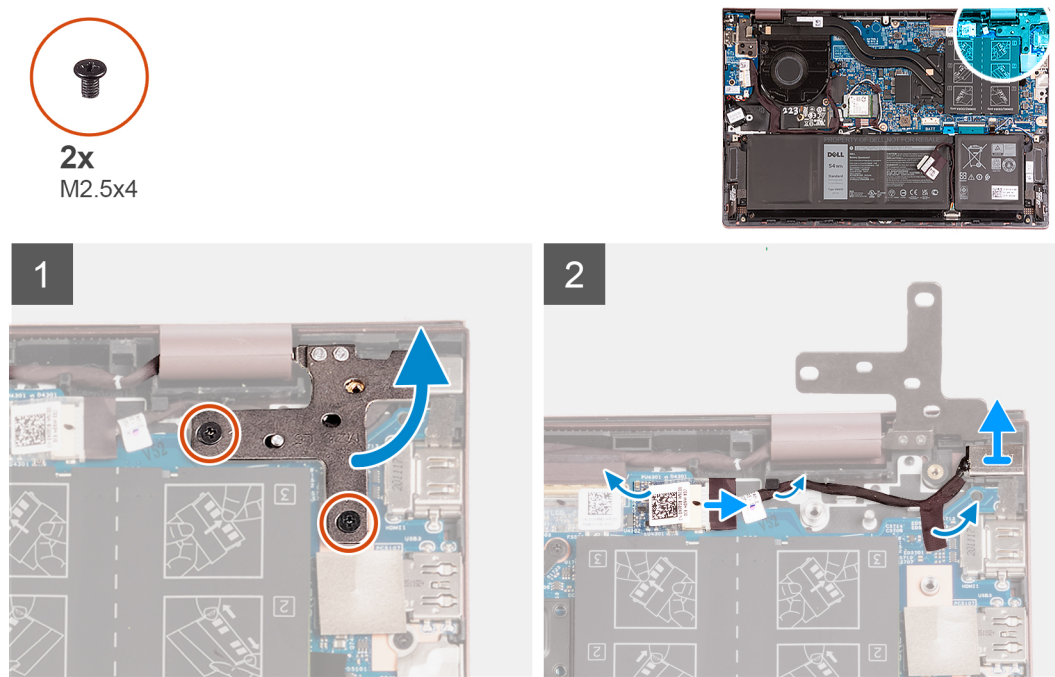
Melepaskan port adaptor daya

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi port adaptor daya dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2.5x4) yang menahan engsel display kanan ke board sistem.
2. Cungkil engsel display kanan pada kemiringan 90 derajat.

3. Kelupas perekat yang menutupi konektor port adaptor daya pada board sistem.
4. Lepaskan sambungan port adaptor daya dari board sistem.
5. Rutekan kabel port adaptor daya dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Lepaskan port adaptor daya dari unit sandaran tangan dan keyboard.

Memasang port adaptor daya

prasyarat

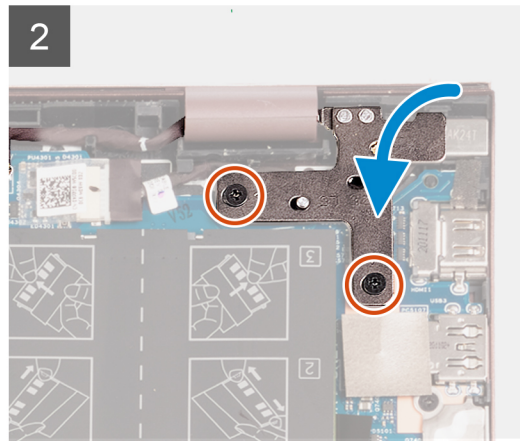
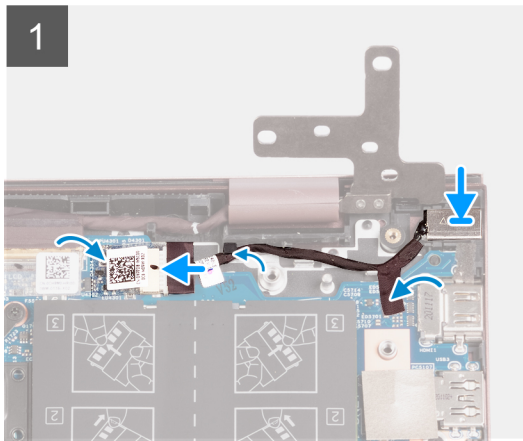
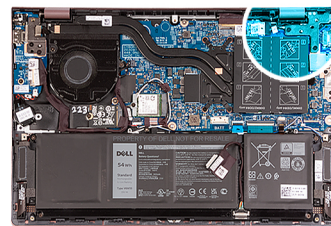
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi port adaptor daya dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M2.5x4



langkah

1. Sambungkan kabel port adaptor daya ke board sistem.
2. Tempelkan perekat yang menutupi konektor port adaptor daya pada board sistem.
3. Rutekan kabel port adaptor daya melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Pasang port adaptor daya ke dalam slotnya pada unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Tutup engsel display kanan dan sejajarkan lubang sekrup pada engsel display kanan dengan lubang sekrup pada board sistem.
6. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x4) yang menahan engsel display kanan ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit display

Melepaskan unit display

prasyarat

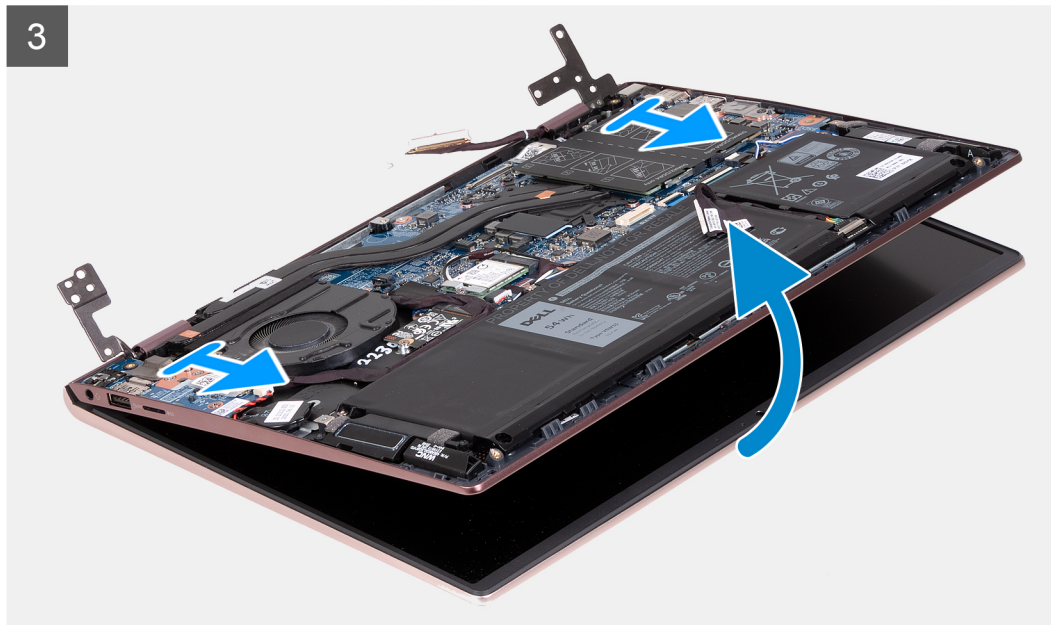
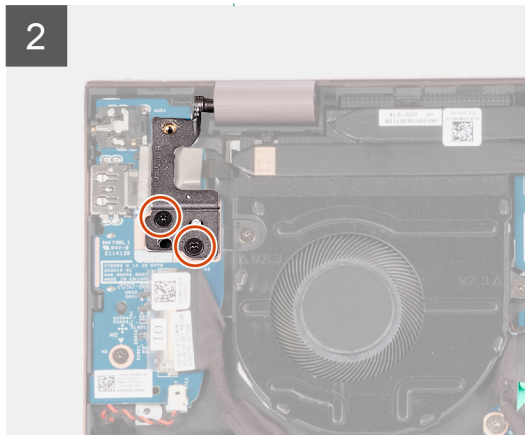
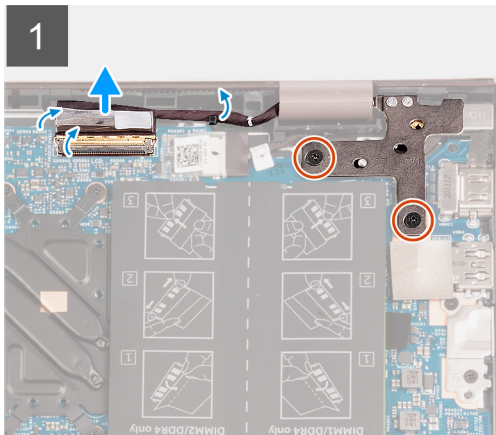
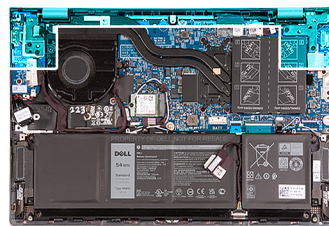
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



4x
M2.5x4





langkah

1. Lepaskan perekat yang menahan kait konektor kabel display ke board sistem.
2. Angkat kait dan lepaskan sambungan kabel display dari konektor pada papan sistem.
3. Lepaskan dua sekrup (M2.5x4) yang menahan engsel display kanan ke board sistem.
4. Cungkil engsel display kanan pada kemiringan 90 derajat.
5. Lepaskan dua sekrup (M2.5x4) yang menahan engsel display kiri ke board I/O.
6. Cungkil engsel layar kiri pada sudut 90 derajat.
7. Angkat perlahan unit sandaran tangan dan keyboard keluar dari unit display



PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan display, jangan geser unit sandaran tangan dan keyboard ke atas unit display.

Memasang unit display

prasyarat

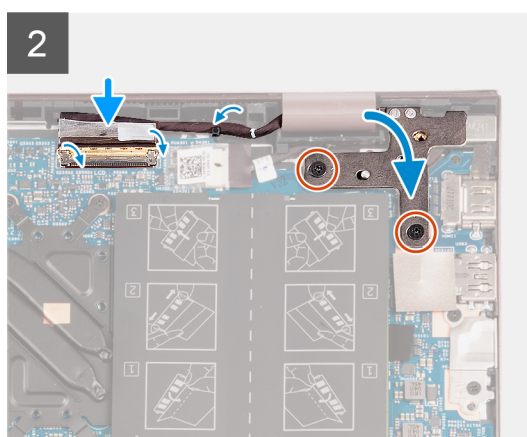
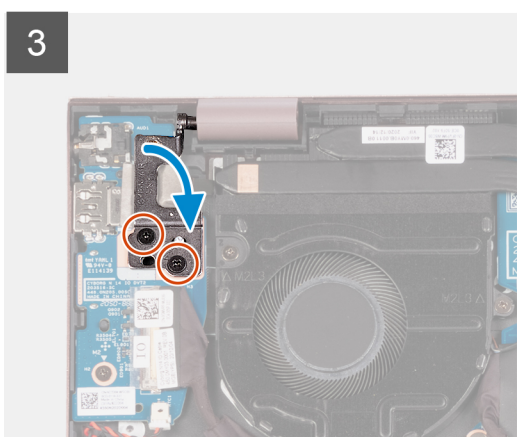
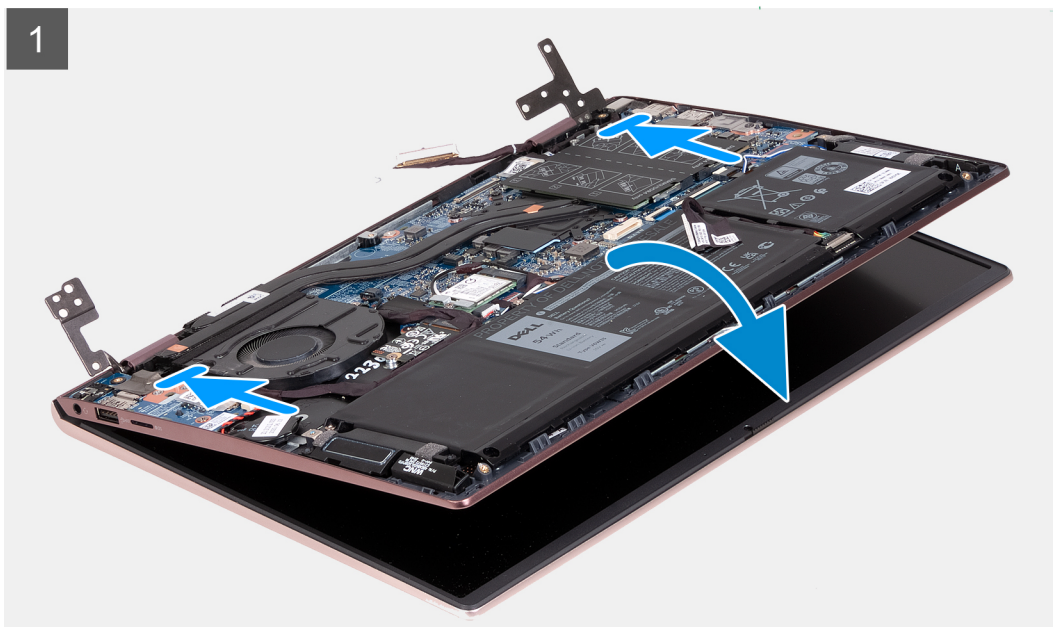
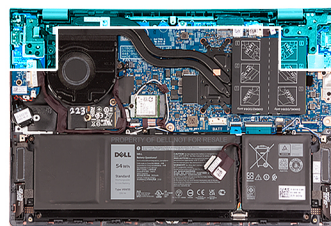
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



4x
M2.5x4



langkah

1. Tempatkan unit display pada permukaan yang bersih dan rata dengan panel display menghadap ke atas.
2. Secara perlahan, letakkan unit sandaran tangan dan keyboard di bawah engsel display.

PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan display, jangan geser unit sandaran tangan dan keyboard ke atas unit display.

3. Tutup engsel display kiri dan sejajarkan lubang sekrup pada engsel display kiri dengan lubang sekrup pada board I/O.
4. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x4) yang menahan engsel display kiri ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Tutup engsel display kanan dan sejajarkan lubang sekrup pada engsel display kanan dengan lubang sekrup pada board sistem.
6. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x4) yang menahan engsel display kanan ke unit sandaran tangan dan keyboard.
7. Sambungkan kabel display ke konektor pada papan sistem dan tutup kaitnya.
8. Tempelkan perekat yang menahan kait konektor kabel display ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Board I/O

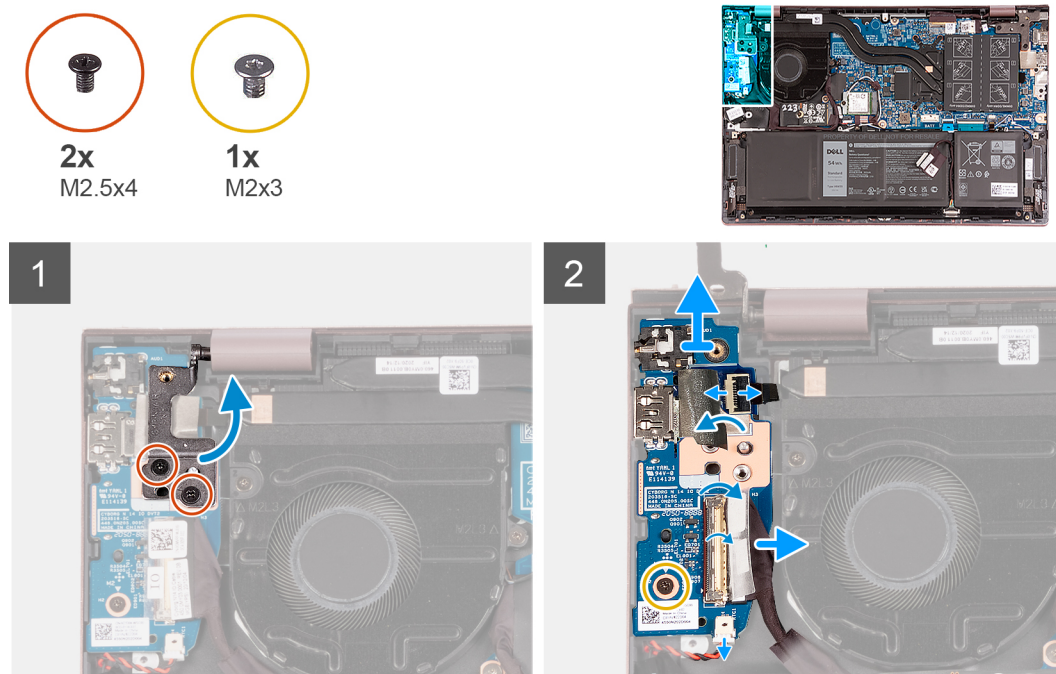
Melepaskan board I/O

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board I/O dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2.5x4) yang menahan engsel display kiri ke board I/O.
2. Cungkil engsel layar kiri pada sudut 90 derajat.
3. Angkat kait konektor kabel board I/O dan lepaskan kabel board I/O dari board I/O.
4. Angkat tombol daya dengan kait konektor kabel pembaca sidik jari dan lepaskan sambungan kabel tombol daya dengan pembaca sidik jari dari board I/O.

i CATATAN: Langkah ini hanya berlaku untuk komputer yang dikirimkan dengan pembaca sidik jari opsional.

5. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board I/O.
7. Angkat board I/O dari unit sandaran tangan dan keyboard.

Memasang board I/O

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

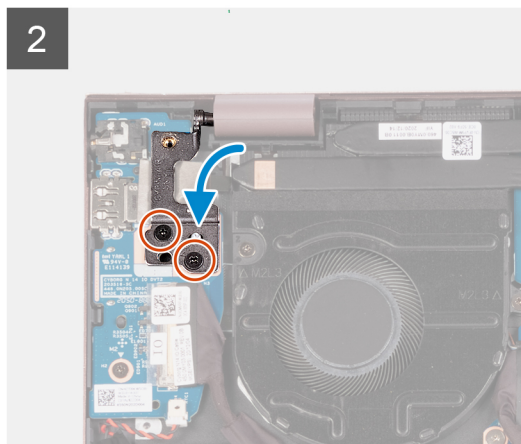
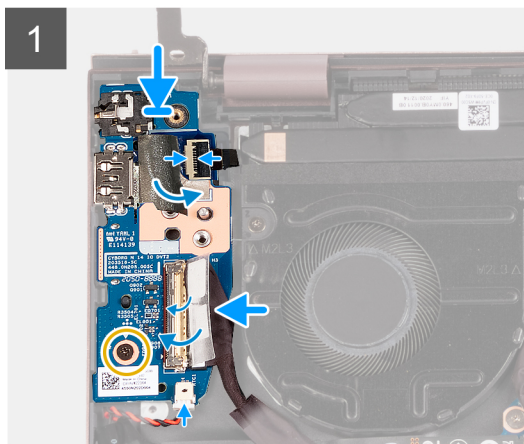
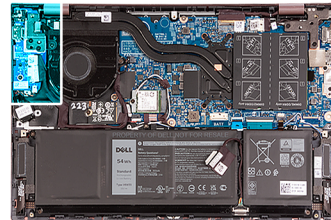
Gambar berikut menunjukkan lokasi board I/O dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M2.5x4



1x
M2x3



langkah

1. Sejajarkan port pada board I/O dengan slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Letakkan board I/O pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sejajarkan lubang sekrup pada board I/O dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Tutup engsel display kiri dan sejajarkan lubang sekrup pada engsel display kiri dengan lubang sekrup pada board I/O.
6. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x4) yang menahan engsel display kiri ke board I/O.
7. Sambungkan kabel board I/O ke konektor pada board I/O dan tutup kaitnya.
8. Sambungkan tombol daya dengan kabel pembaca sidik jari ke konektor pada board I/O dan tutup kaitnya.
-  **CATATAN:** Langkah ini hanya berlaku untuk komputer yang dikirimkan dengan pembaca sidik jari opsional.
9. Hubungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board I/O.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Speaker

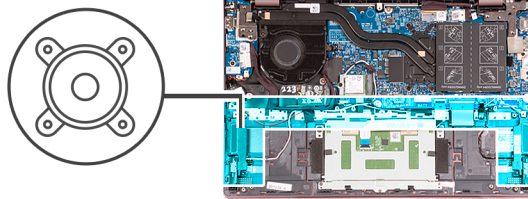
Melepaskan speaker

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.](#)
2. Lepaskan [penutup bawah.](#)
3. Lepaskan [baterai 3-sel](#) atau [baterai 4-sel](#), yang mana yang berlaku.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi speaker dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Kelupas perekat yang menahan kabel board I/O dan kabel antenna ke unit sandaran tangan dan keyboard.

2. Angkat kabel board I/O dan kabel antena dan keluarkan.
3. Angkat kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari papan sistem.
4. Angkat kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel keyboard dari board sistem.
5. Angkat kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel lampu latar keyboard dari board sistem.
6. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
7. Kelupas perekat yang menahan kabel speaker ke unit sandaran tangan dan keyboard.
8. Lepaskan kabel speaker dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
9. Angkat speaker, bersama dengan kabelnya, keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

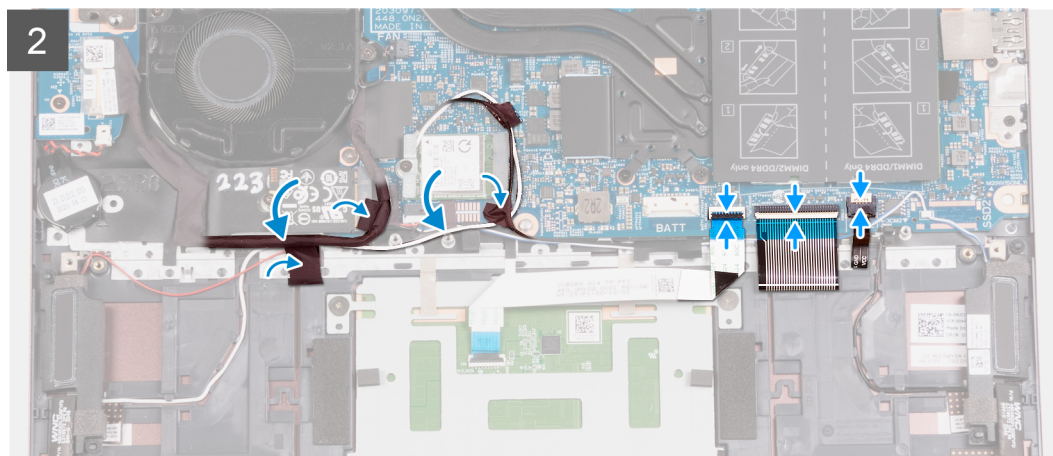
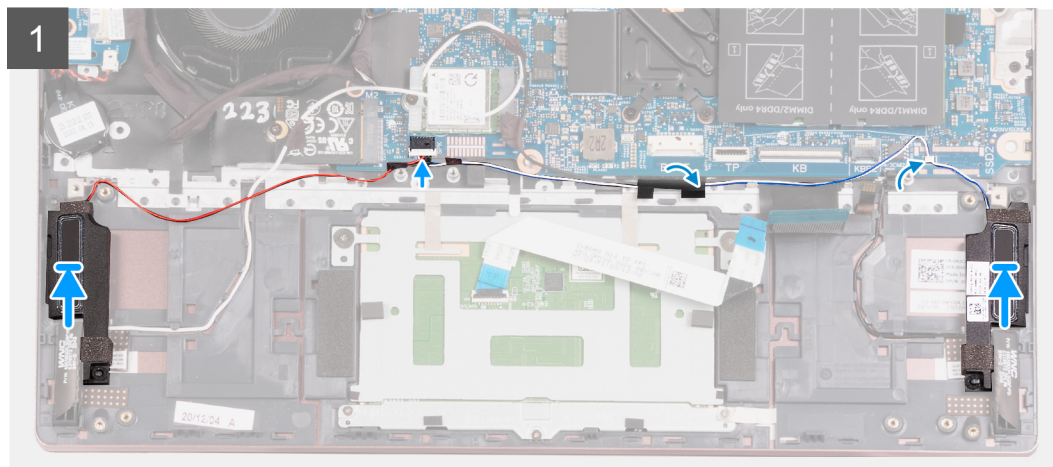
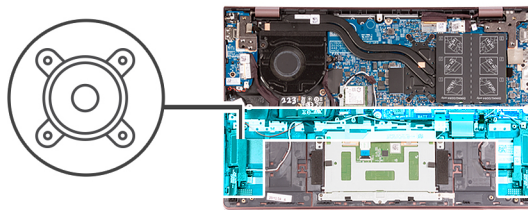
Memasang speaker

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi speaker dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Menggunakan tiang penyalaras, tempatkan speaker kiri dan kanan pada unit sandaran tangan dan keyboard.

 **CATATAN:** Pastikan tiang penyalaras dipasang melalui grommet karet pada speaker.

2. Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel speaker ke konektor pada board sistem.
4. Tempelkan perekat yang menahan kabel speaker ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Sambungkan kabel panel sentuh ke papan sistem lalu tutup kaitnya.
6. Sambungkan kabel keyboard ke board sistem lalu tutup kaitnya.
7. Sambungkan kabel lampu latar keyboard ke board sistem dan tutup kaitnya.
8. Pasang kembali board I/O dan kabel antena ke tempatnya dan tempelkan perekat yang menahannya ke unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [baterai 3-sel](#) atau [baterai 4-sel](#), yang mana yang berlaku.
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Panel sentuh

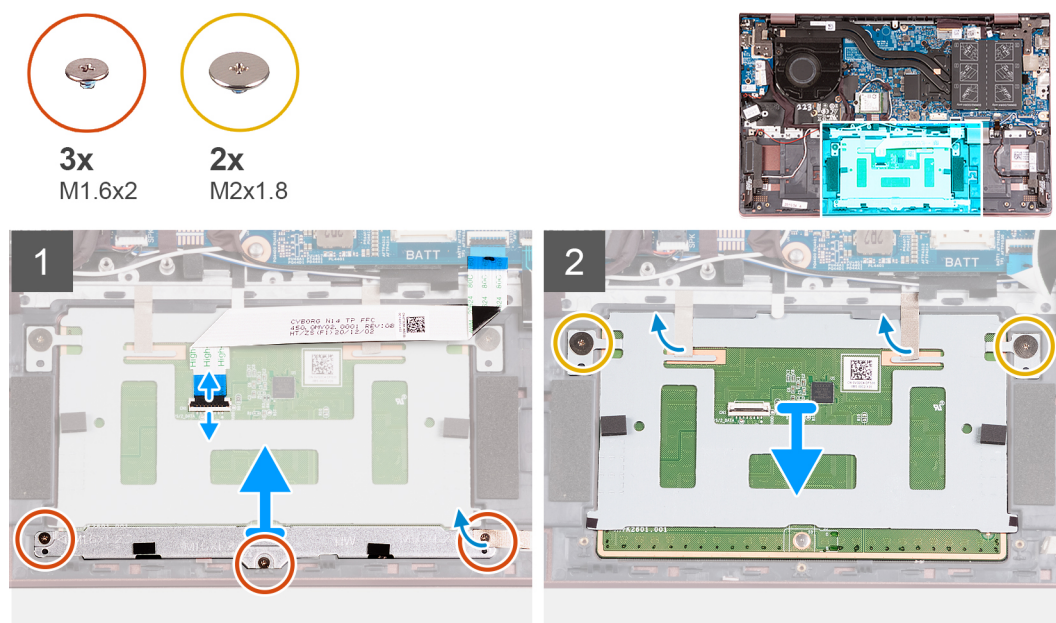
Melepaskan panel sentuh

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan [baterai 3-sel](#) atau [baterai 4-sel](#), yang mana yang berlaku.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi panel sentuh dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari panel sentuh.
2. Lepaskan tiga sekrup (M1.6x2) yang menahan braket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat braket panel sentuh keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Lepaskan dua sekrup (M2x1.8) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Kelupas perekat yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Angkat panel sentuh dari unit sandaran tangan dan keyboard.

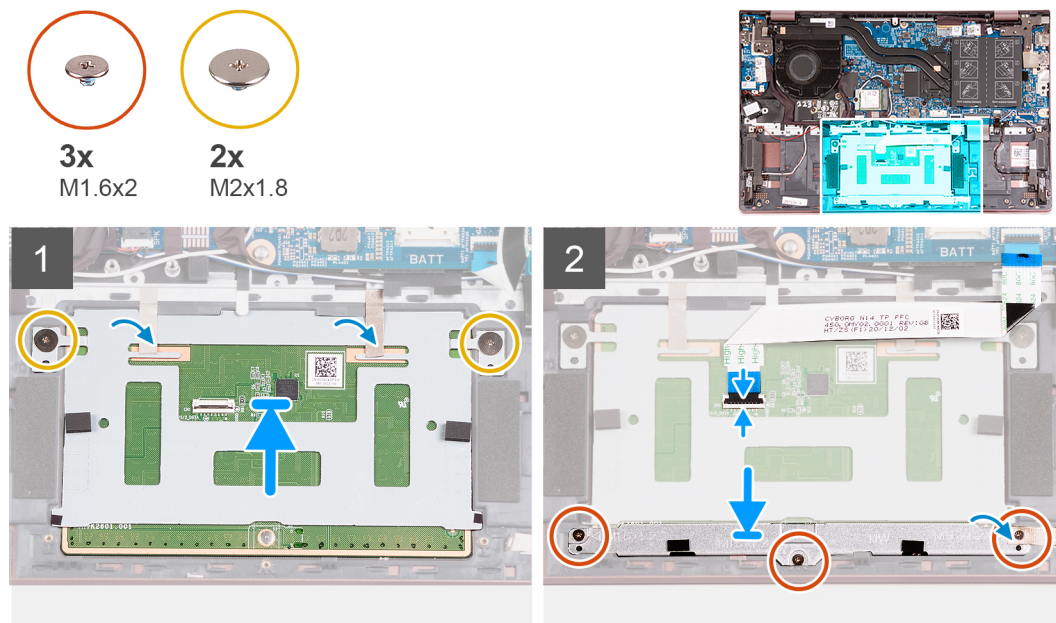
Memasang panel sentuh

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

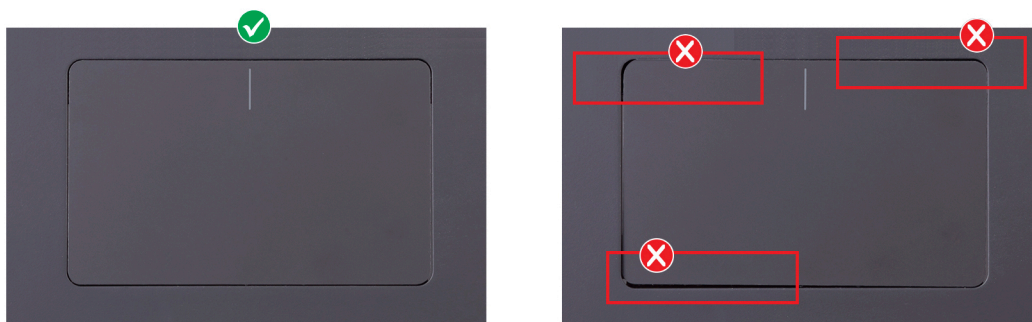
Gambar berikut menunjukkan lokasi panel sentuh dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Tempatkan panel sentuh pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Balikkan komputer dan buka display untuk memastikan bahwa panel sentuh sejajar di semua sisi.

 **CATATAN:** Gambar di bawah ini menunjukkan penyelarasan panel sentuh yang benar untuk komputer Anda.



3. Tutup display dan letakkan komputer pada posisi yang ditunjukkan.
4. Pasang kembali dua sekrup (M2x1.8) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Letakkan braket panel sentuh pada panel sentuh.
6. Sejajarkan lubang sekrup pada braket panel sentuh dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
7. Pasang kembali tiga sekrup (M1.6x2) yang menahan braket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
8. Tempelkan perekat yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
9. Sambungkan kabel panel sentuh ke konektor dan tutup kaitnya.

langkah berikutnya

1. Pasang [baterai 3-sel](#) atau [baterai 4-sel](#), yang mana yang berlaku.
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Kipas

Melepaskan kipas

prasyarat

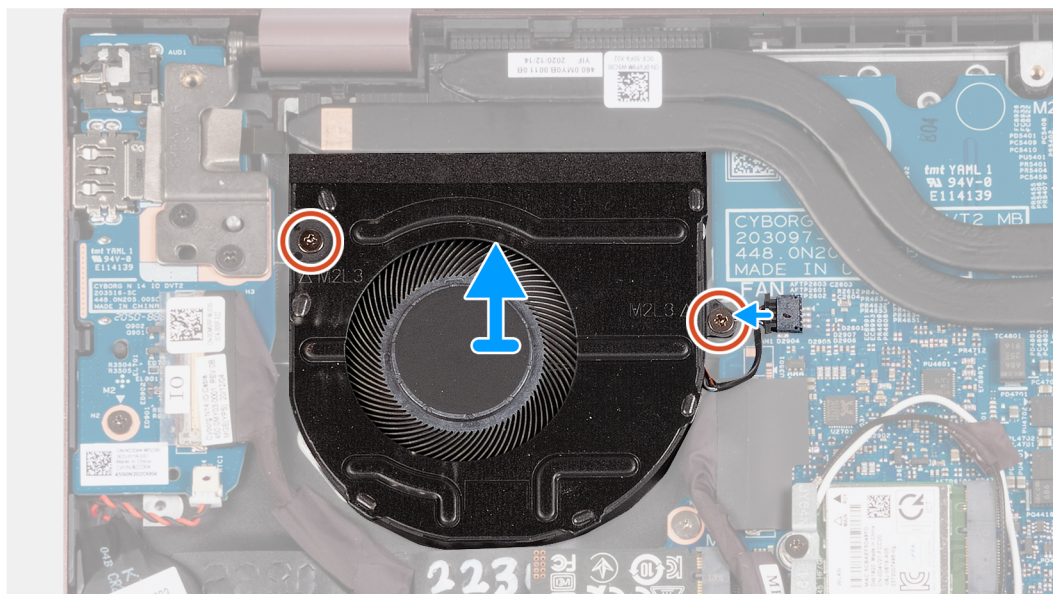
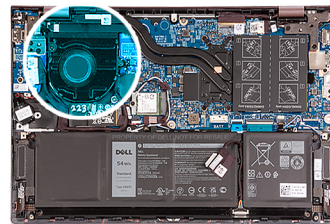
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x
M2x3



langkah

1. Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
2. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat kipas keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

Memasang kipas

prasyarat

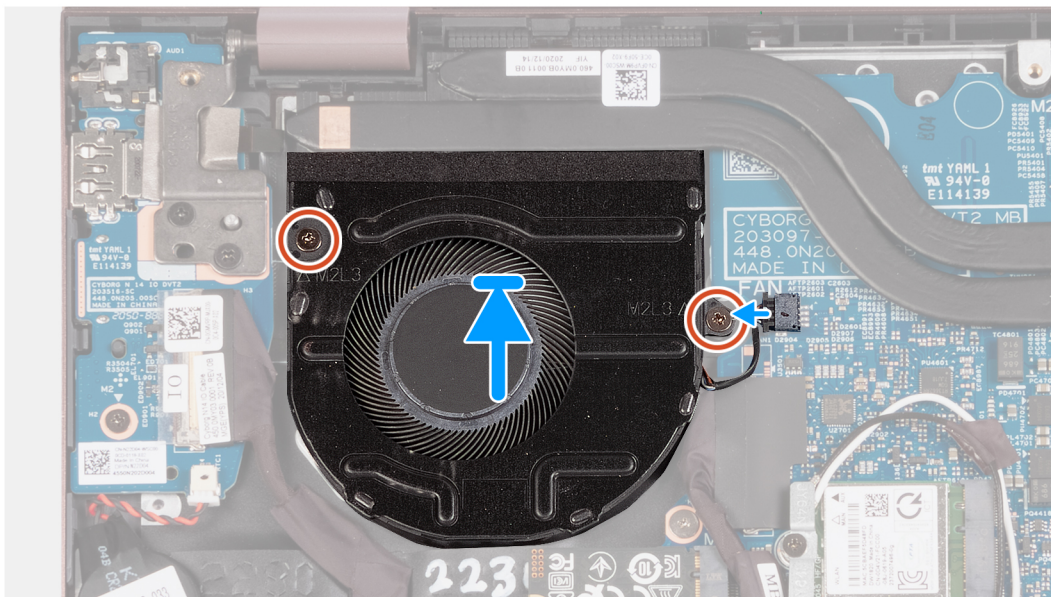
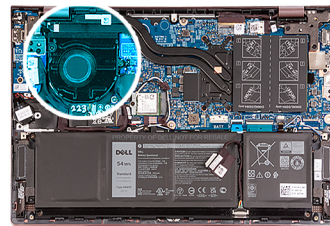
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M2x3



langkah

1. Letakkan kipas pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada kipas dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali kedua sekrup (M2x3) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sambungkan kabel kipas ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit pendingin

Melepaskan unit pendingin

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

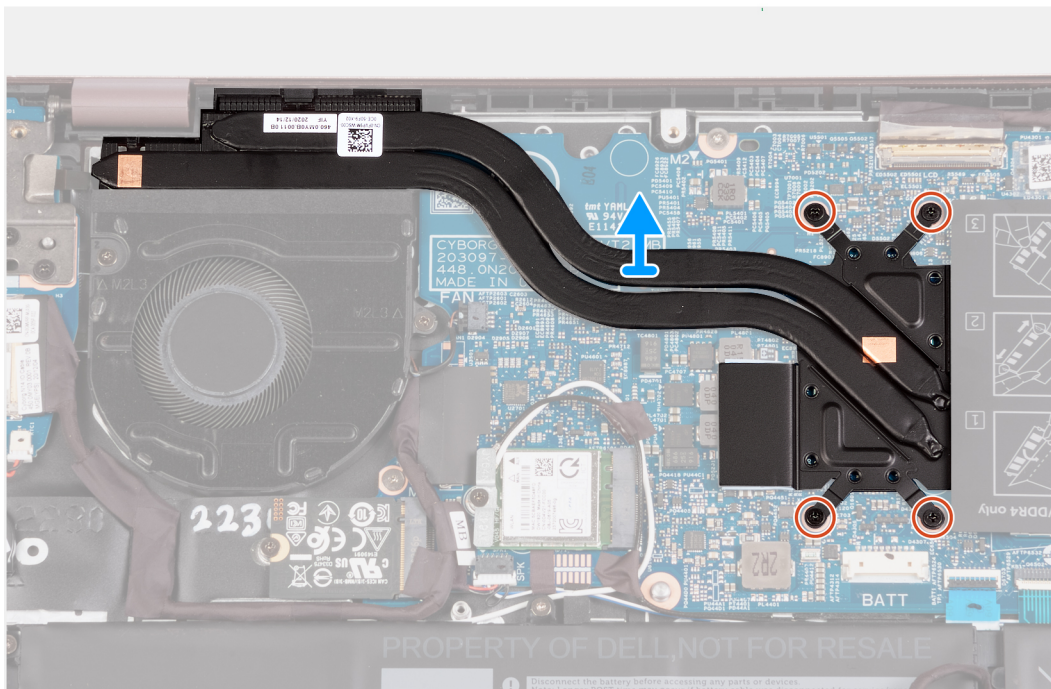
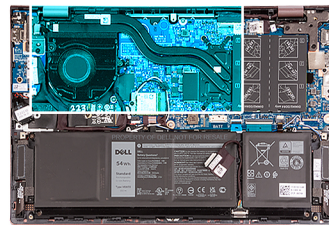
⚠ PERHATIAN: Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

i CATATAN: Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



4x



langkah

1. Dalam urutan terbalik (7>6>5>4>3>2>1), longgarkan tujuh sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.

i CATATAN: Jumlah sekrup bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

2. Angkat unit pendingin dari board sistem.

Memasang unit pendingin

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

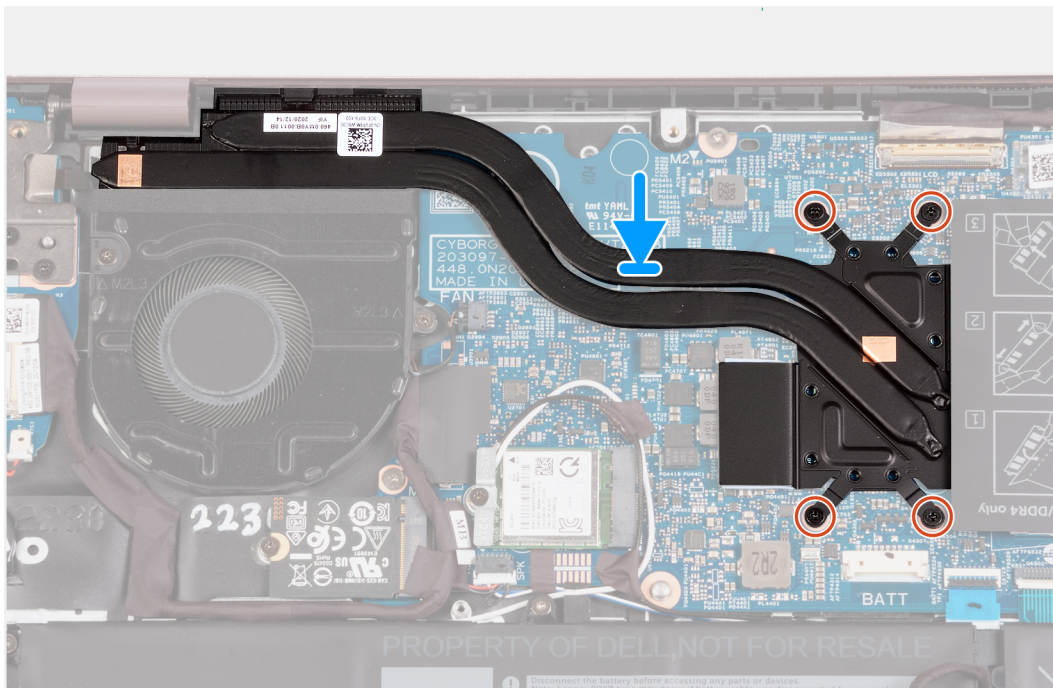
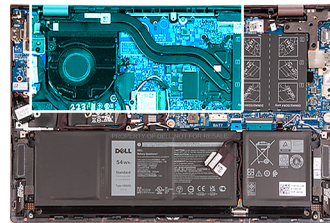
tentang tugas ini

i **CATATAN:** Jika board sistem atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan pelumas termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



4x



langkah

1. Tempatkan unit pendingin pada board sistem.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem
3. Secara berurutan (1>2>3>4>5>6>7), kencangkan tujuh sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.

i **CATATAN:** Jumlah sekrup bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

prasyarat

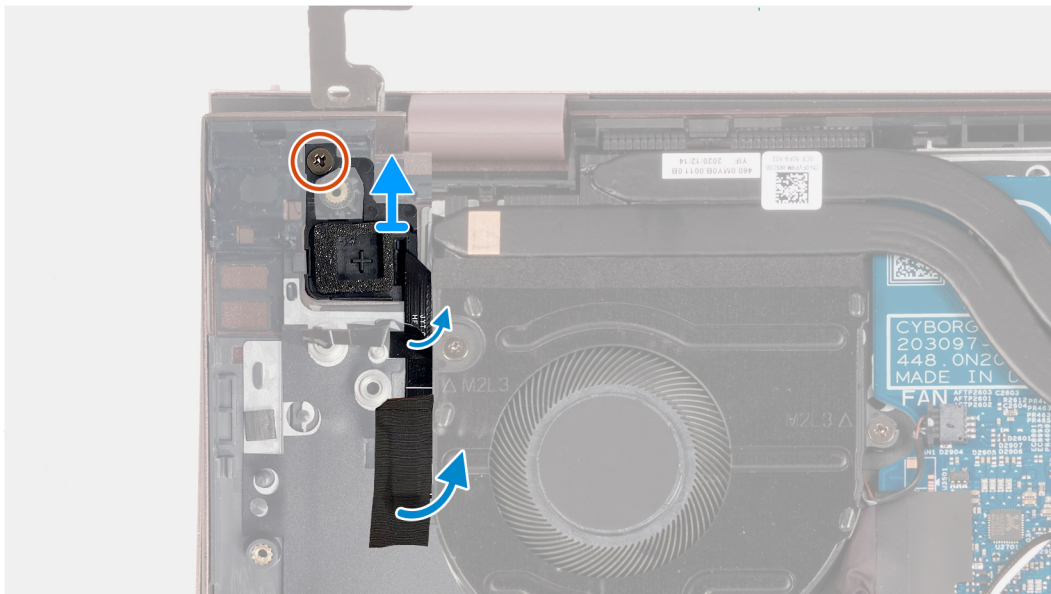
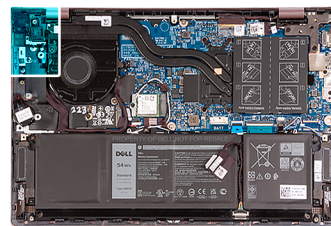
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan [board I/O](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
M2x3



langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Kelupas perekat yang menahan kabel pembaca sidik jari pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

Memasang tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

prasyarat

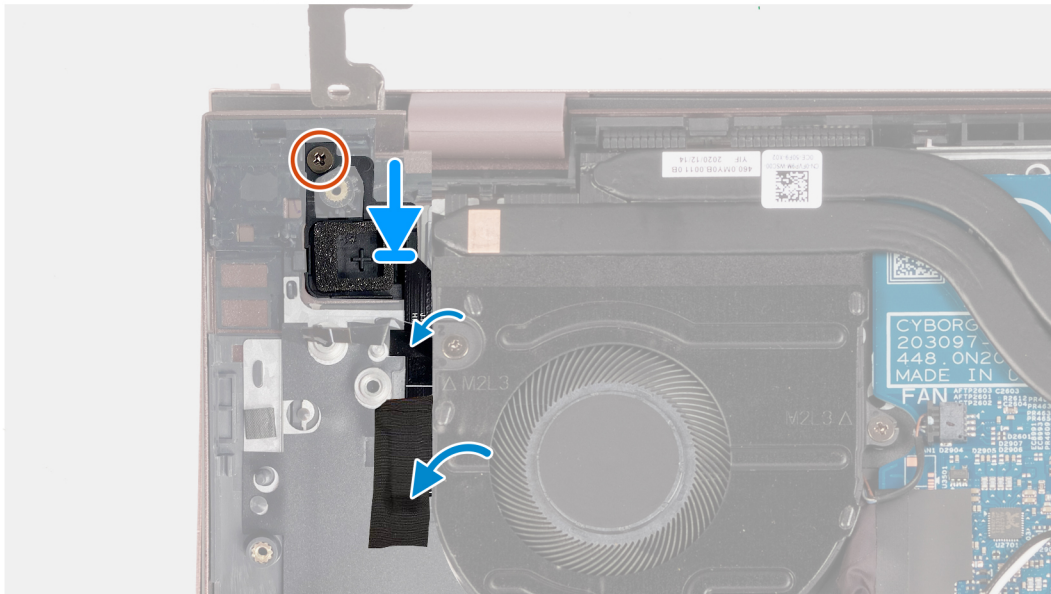
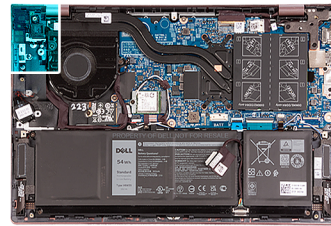
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
M2x3



langkah

1. Dengan menggunakan tiang penyalaras, letakkan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional pada slotnya di unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Tempelkan perekat yang menahan kabel pembaca sidik jari ke unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [board I/O](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Board sistem

Melepaskan board sistem

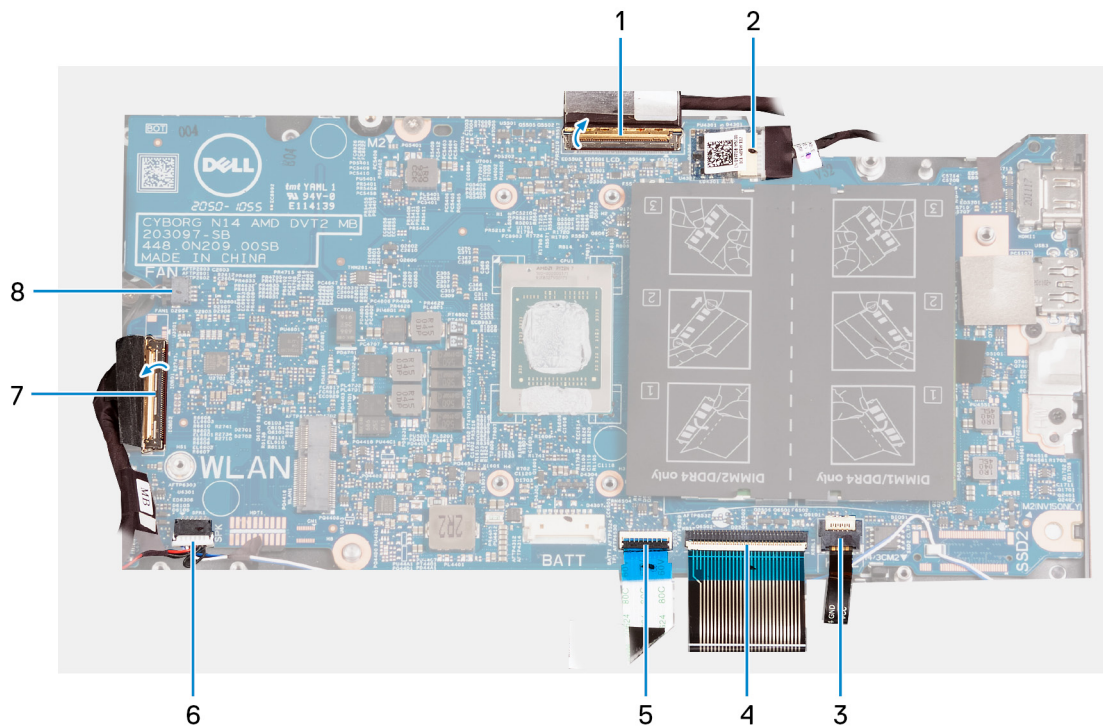
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan [baterai 3-sel](#) atau [baterai 4-sel](#), yang mana yang berlaku.
4. Lepaskan [solid-state drive M.2 2230](#).
5. Lepaskan [solid-state drive M.2 2280](#).
6. Lepaskan [memori](#).

7. Lepaskan **kartu nirkabel**.
8. Lepaskan **unit pendingin**.

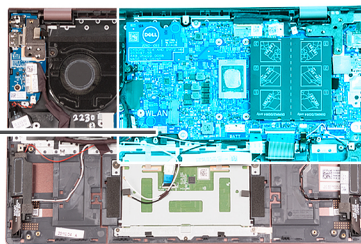
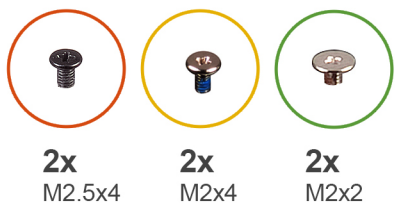
tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan konektor pada board sistem Anda.

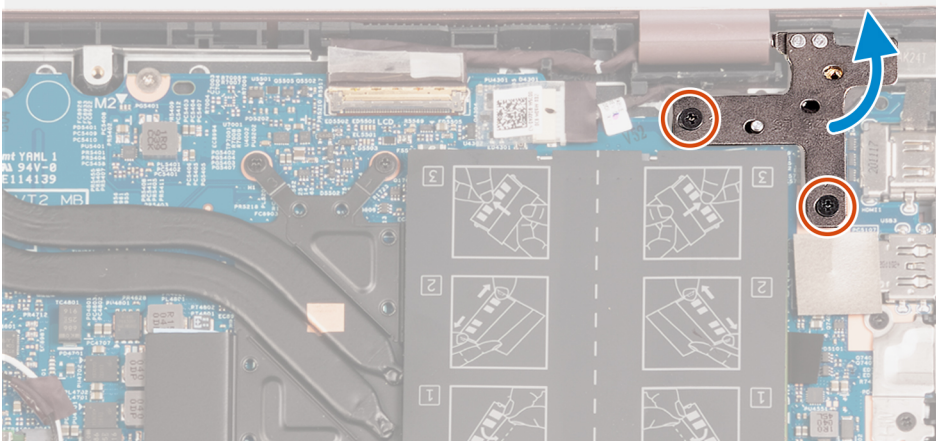


1. kabel display
2. kabel port adaptor daya
3. kabel lampu latar keyboard
4. kabel keyboard
5. kabel panel sentuh
6. kabel speaker
7. kabel board I/O-board
8. kabel kipas

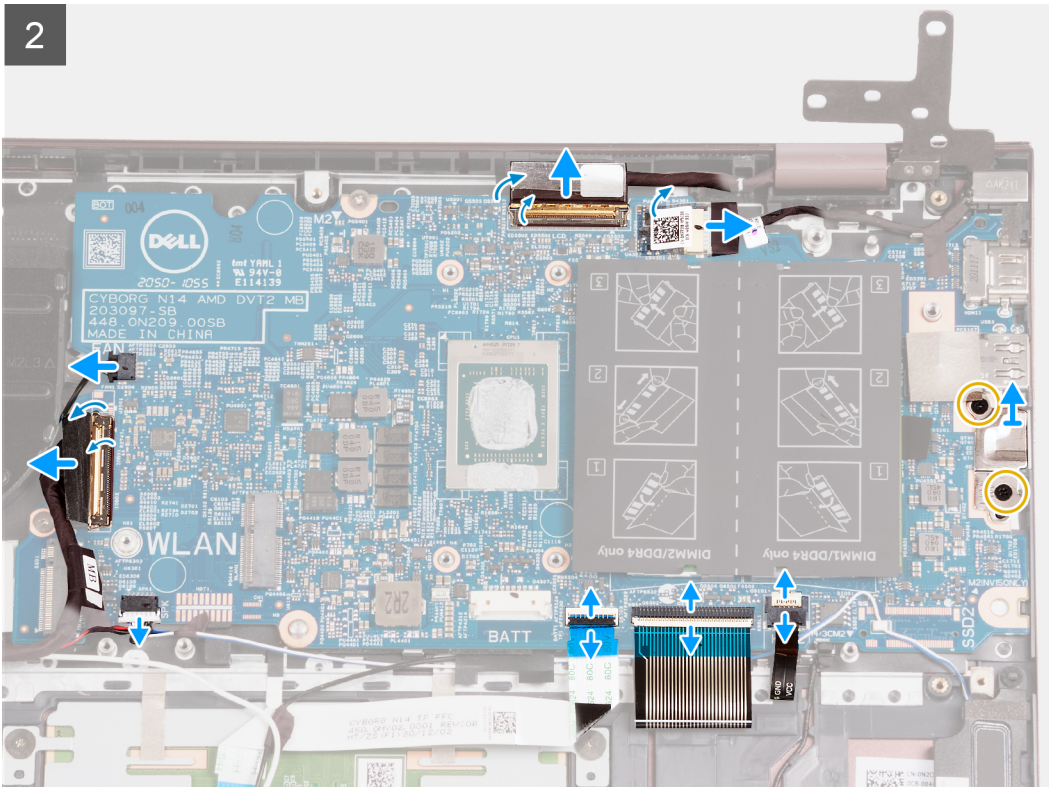
Gambar berikut menunjukkan lokasi board sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.

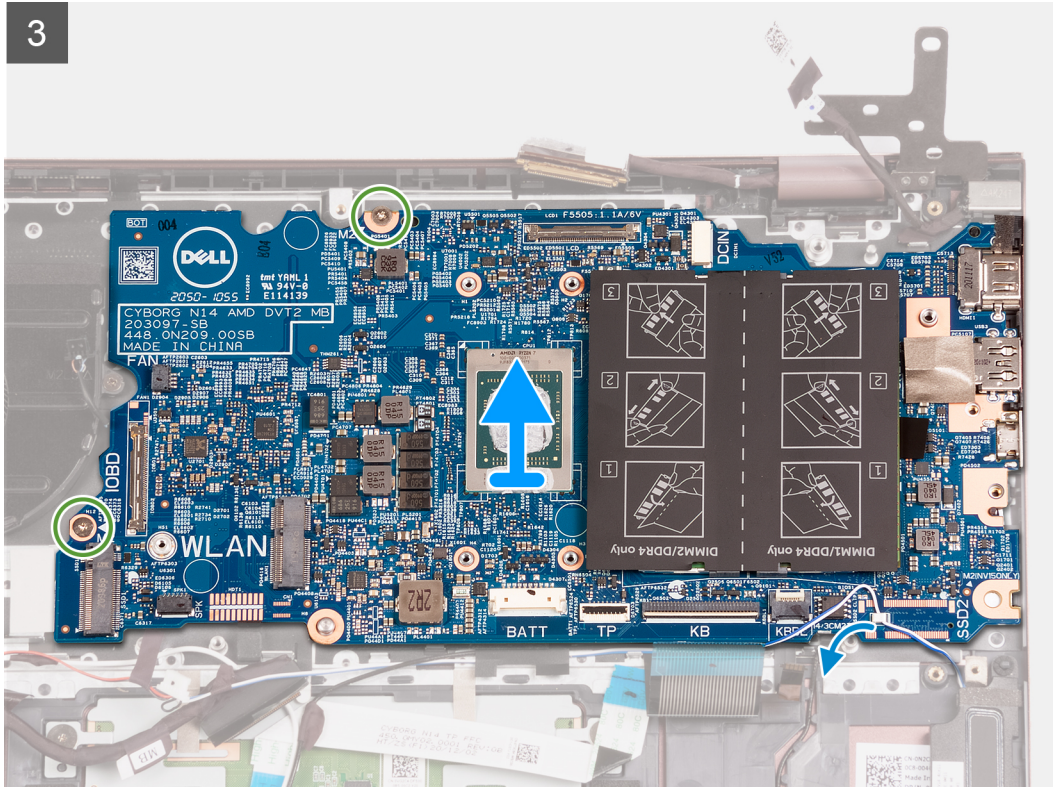


1



2





langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2,5x4) yang menahan engsel display kanan ke board sistem.
2. Cungkil engsel display kanan pada kemiringan 90 derajat.
3. Kelupas perekat yang menutupi konektor kabel port adaptor daya pada board sistem.
4. Lepaskan sambungan kabel port adaptor daya dari board sistem.
5. Lepaskan perekat yang menahan kait konektor kabel display ke board sistem.
6. Angkat kait dan lepaskan sambungan kabel display dari konektor pada papan sistem.
7. Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
8. Angkat kait konektor kabel board I/O dan lepaskan kabel board I/O dari board sistem.
9. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
10. Angkat kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari papan sistem.
11. Angkat kait dan lepaskan kabel keyboard dari board sistem.
12. Angkat kait dan lepaskan kabel lampu latar keyboard dari board sistem.

i | CATATAN: Langkah ini hanya berlaku untuk komputer yang dipasang dengan lampu latar keyboard.

13. Lepaskan dua sekrup (M2x4) yang menahan braket port Tipe-C ke board sistem.
14. Angkat braket port Tipe-C keluar dari board sistem.
15. Lepaskan kedua sekrup (M2x2) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
16. Angkat board sistem dari unit sandaran tangan dan keyboard.

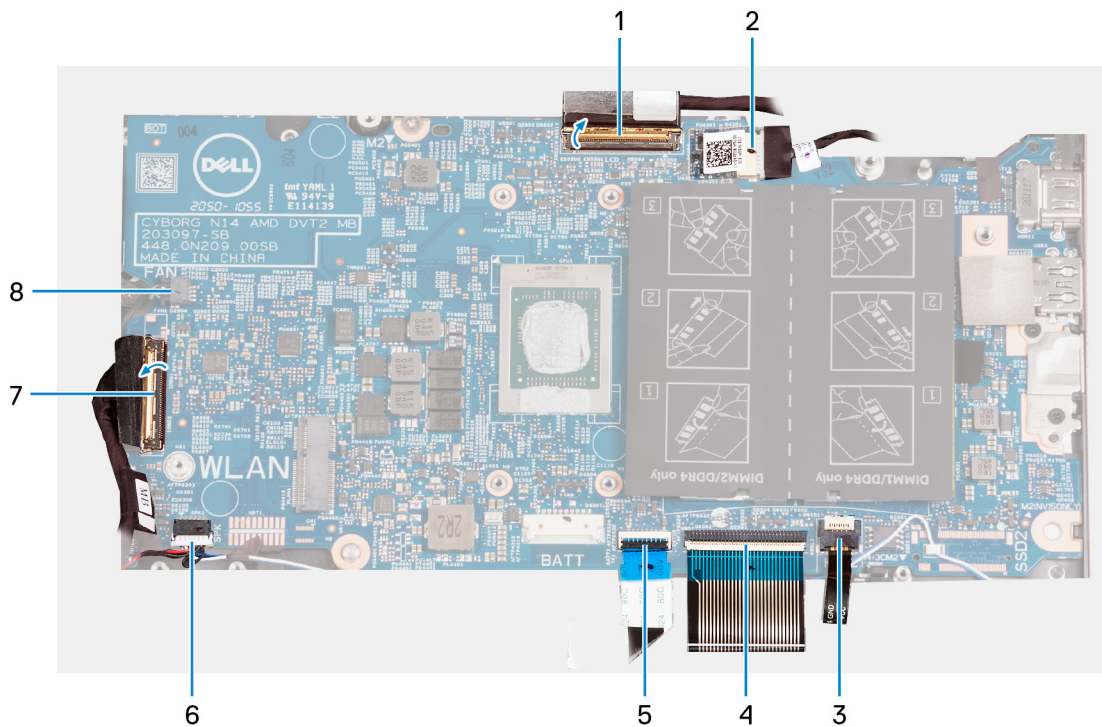
Memasang board sistem

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan konektor pada board sistem Anda.



1. kabel display
2. kabel port adaptor daya
3. kabel lampu latar keyboard
4. kabel keyboard
5. kabel panel sentuh
6. kabel speaker
7. kabel board I/O-board
8. kabel kipas

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



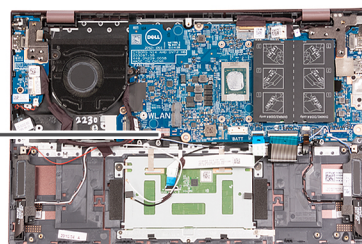
2x
M2.5x4



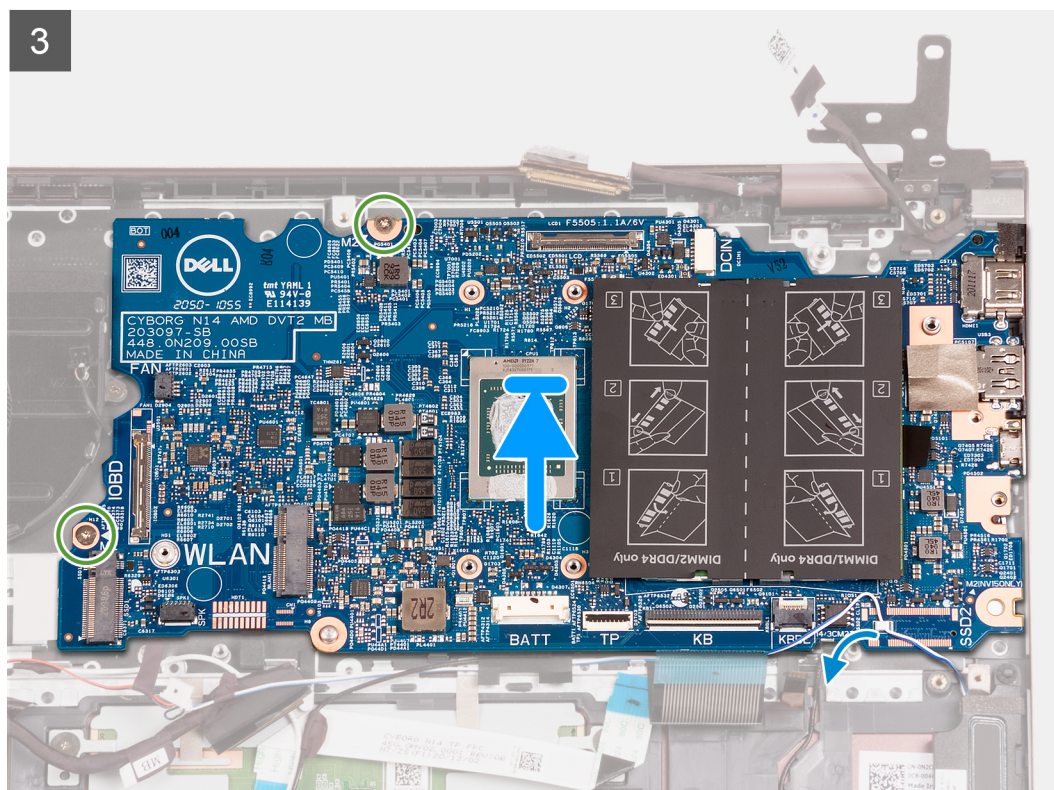
2x
M2x4



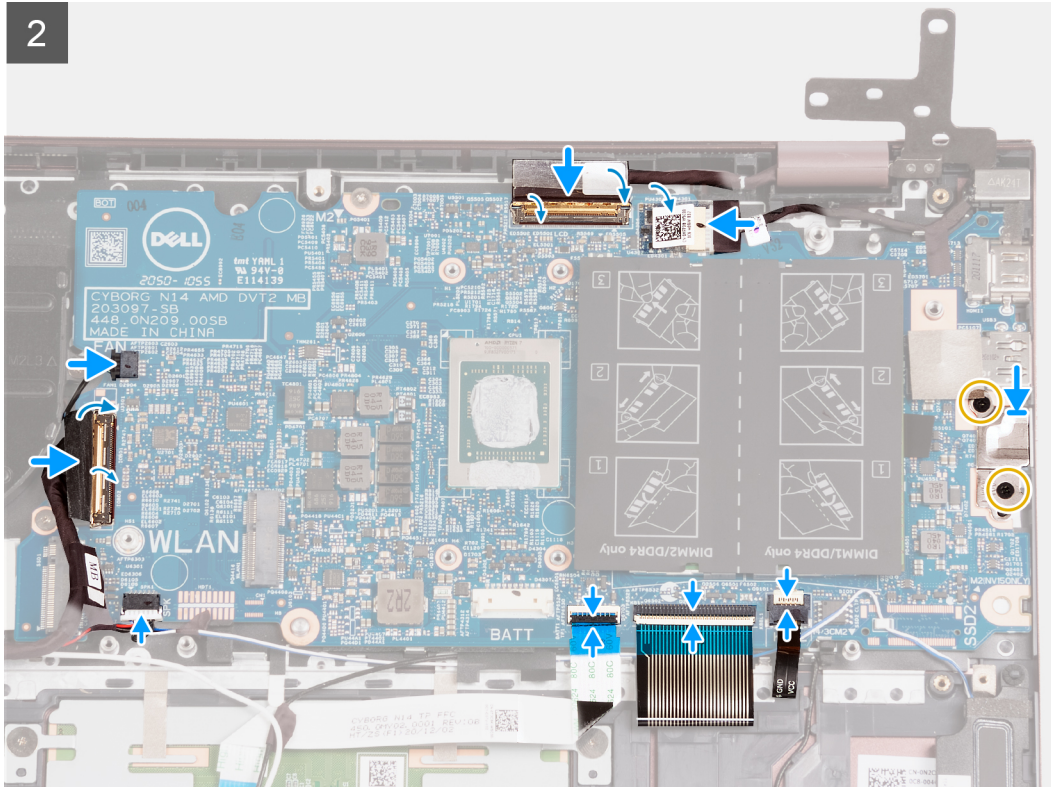
2x
M2x2



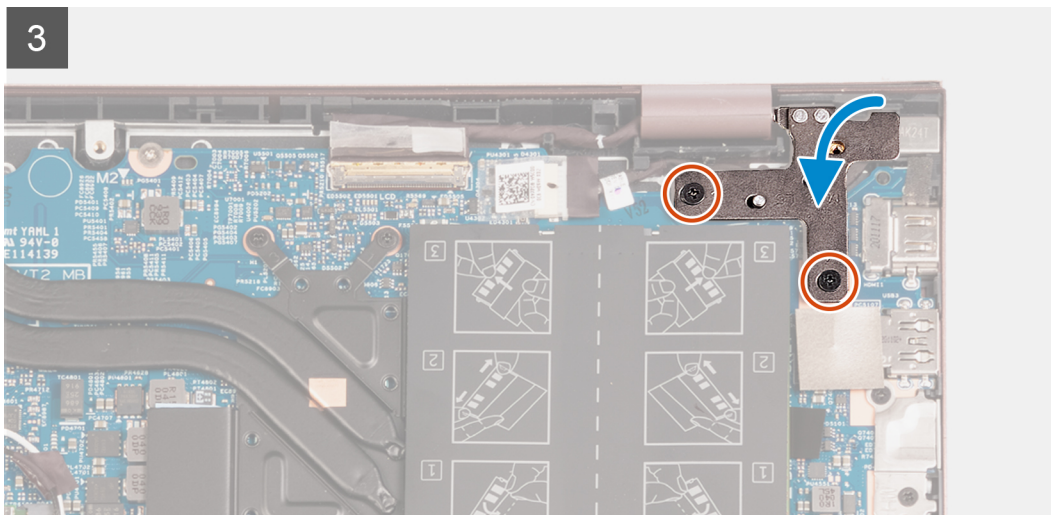
3



2



3



langkah

1. Pasang board sistem pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada board sistem dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali kedua sekrup (M2x2) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Tempatkan braket port Tipe-C pada board sistem.
5. Pasang kembali dua sekrup (M2x4) yang menahan braket port Tipe-C ke board sistem.
6. Sambungkan kabel lampu latar keyboard ke konektor pada board sistem dan tutup kaitnya.

CATATAN: Langkah ini hanya berlaku jika Anda memasang lampu latar keyboard pada komputer Anda.

7. Sambungkan kabel keyboard ke konektor pada board sistem dan tutup kaitnya.
8. Sambungkan kabel panel sentuh ke konektor pada board sistem lalu tutup kaitnya.
9. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.
10. Sambungkan kabel board I/O ke konektor pada board sistem lalu tutup kaitnya.

11. Sambungkan kabel kipas ke board sistem.
12. Sambungkan kabel display ke konektor pada papan sistem dan tutup kaitnya.
13. Tempelkan perekat yang menahan kait konektor kabel display ke board sistem.
14. Sambungkan kabel port adaptor daya ke board sistem.
15. Tempelkan perekat yang menutupi konektor kabel adaptor daya pada board sistem.
16. Tutup engsel display kanan dan sejajarkan lubang sekrup pada engsel display kanan dengan lubang sekrup pada board sistem.
17. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x4) yang menahan engsel display kanan ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [unit pendingin](#).
2. Pasang [kartu nirkabel](#).
3. Pasang [memori](#).
4. Pasang [solid-state drive M.2 2280](#).
5. Pasang [solid-state drive M.2 2230](#).
6. Pasang [baterai 3-sel](#) atau [baterai 4-sel](#), yang mana yang berlaku.
7. Pasang [penutup bawah](#).
8. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit sandaran tangan dan keyboard

Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard

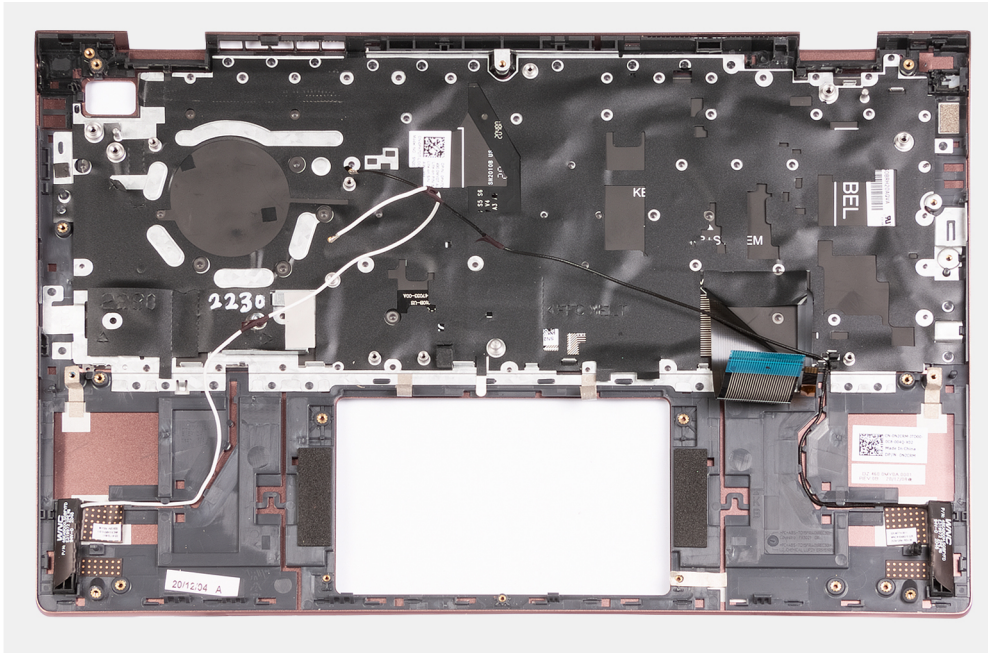
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan [baterai 3-sel](#) atau [baterai 4-sel](#), yang mana yang berlaku.
4. Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
5. Lepaskan [solid-state drive M.2 2230](#).
6. Lepaskan [solid-state drive M.2 2280](#).
7. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
8. Lepaskan [port adaptor daya](#).
9. Lepaskan [board I/O](#).
10. Lepaskan [speaker](#).
11. Lepaskan [panel sentuh](#).
12. Lepaskan [kipas](#).
13. Lepaskan [unit display](#).
14. Lepaskan [tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional](#).
15. Lepaskan [board sistem](#).

 **CATATAN:** Board sistem dapat dilepas dengan unit pendingin dan solid-state drive masih terpasang.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit sandaran tangan dan keyboard dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

Setelah melakukan langkah di atas, akan tersisa unit sandaran tangan dan keyboard.

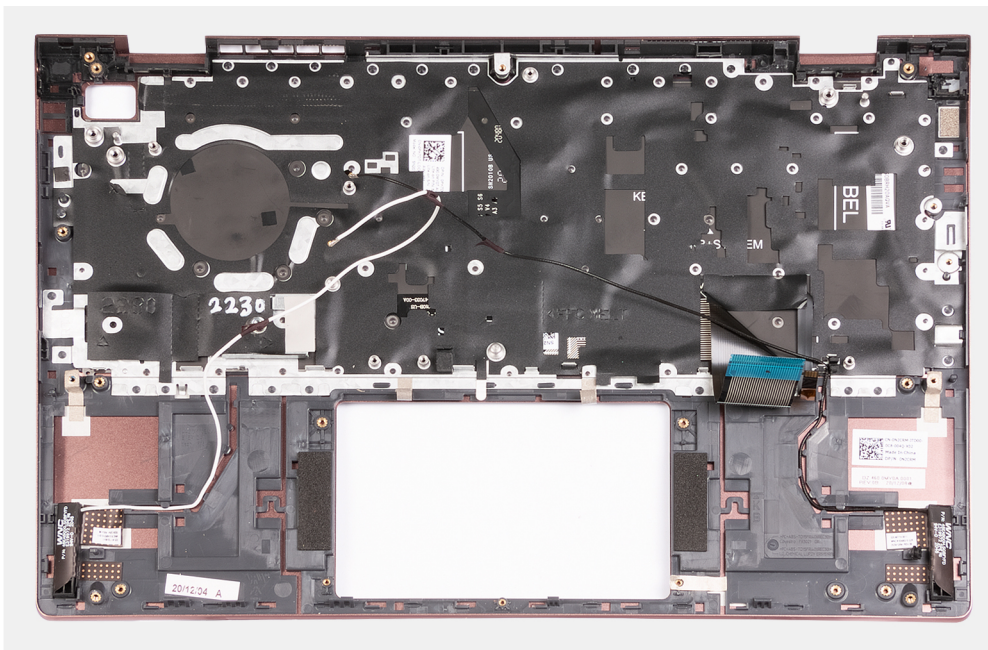
Memasang unit sandaran tangan dan keyboard

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit sandaran tangan dan keyboard dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

Letakkan unit sandaran tangan dan keyboard pada permukaan yang datar dan bersih dan lakukan langkah-langkah selanjutnya untuk memasang unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [board sistem](#).
2. Pasang [tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional](#).
3. Pasang [unit display](#).
4. Pasang [kipas](#).
5. Pasang [panel sentuh](#).
6. Pasang [speaker](#).
7. Pasang [board I/O](#).
8. Pasang [port adaptor daya](#).
9. Pasang [kartu nirkabel](#).
10. Pasang [solid-state drive M.2 2280](#).
11. Pasang [solid-state drive M.2 2230](#).
12. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
13. Pasang [baterai 3-sel](#) atau [baterai 4-sel](#), yang mana yang berlaku.
14. Pasang [penutup bawah](#).
15. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Driver dan Unduhan

Saat melakukan pemecahan masalah, mengunduh, atau memasang driver, Anda disarankan untuk membaca artikel Basis Pengetahuan Dell, Pertanyaan Umum Driver dan Unduhan [000123347](#).

System setup (Pengaturan sistem)

PERHATIAN: Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan pada program BIOS Setup. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

CATATAN: Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat ditampilkan atau juga tidak.

CATATAN: Sebelum Anda mengubah program BIOS Setup, Anda dianjurkan untuk mencatat informasi layar program BIOS Setup untuk acuan di lain waktu.

Gunakan program BIOS Setup untuk tujuan berikut:

- Mendapat informasi mengenai perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang bisa dipilih oleh pengguna seperti kata sandi pengguna, tipe hard drive yang terpasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

Masuk ke program pengaturan BIOS

langkah

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Segera tekan F2 untuk masuk ke dalam program pengaturan BIOS.

CATATAN: Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, teruskan menunggu hingga Anda melihat desktop. Lalu matikan komputer Anda dan coba lagi.

Tombol navigasi

CATATAN: Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.

Tabel 3. Tombol navigasi

Tombol	Navigasi
Panah atas	Pindah ke kolom sebelumnya.
Panah bawah	Pindah ke kolom berikutnya.
Enter	Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut.
Spacebar	Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada.
Tab	Pindah ke area fokus berikutnya. CATATAN: Hanya untuk browser grafis standar.
Esc	Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem.

Urutan Boot

Urutan Boot memungkinkan Anda untuk melewati urutan perangkat booting yang ditetapkan oleh Pengaturan Sistem dan melakukan booting secara langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optikal atau hard disk). Selama Power-on Self Test (POST), saat logo Dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Hard Disk STXXXX (jika ada)
-  **CATATAN:** XXX menunjukkan nomor drive SATA.
- Drive Optikal (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Opsi pengaturan sistem

 **CATATAN:** Bergantung pada komputer ini dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat ditampilkan atau juga tidak.

Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Utama

Utama		
Waktu Sistem		Menampilkan waktu sistem komputer saat ini dalam format JJ/MM/DD.
Tanggal Sistem		Menampilkan tanggal kepemilikan komputer dalam format BB/HH/TTTT.
BIOS Version (Versi BIOS)		Menampilkan versi BIOS komputer.
Nama produk		Menampilkan nama model sistem komputer.
Service Tag (Tag Servis)		Menampilkan tag servis komputer.
Asset Tag (Tag Aset)		Menampilkan tag aset komputer.
Tipe CPU		Menampilkan tipe prosesor.
Kecepatan CPU		Menampilkan kecepatan clock prosesor maksimum.
CPU ID		Menampilkan kode identifikasi prosesor.
Cache CPU		
	Cache L1	Menampilkan ukuran Cache L1 prosesor.
	Cache L2	Menampilkan ukuran Cache L2 prosesor.
	Cache L3	Menampilkan ukuran Cache L3 prosesor.
M.2 PCIe SSD		Menampilkan informasi SSD PCIe yang tersambung ke slot M.2.
Tipe Adaptor AC		Menampilkan apakah adaptor AC telah terpasang.
Memori sistem		Menampilkan total memori komputer yang dipasang.
Memory Speed (Kecepatan Memori)		Menampilkan kecepatan memori.
Tipe Keyboard		Menampilkan jenis keyboard (opsinya bisa dengan lampu latar atau tanpa lampu latar).

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Lanjutan

Lanjutan	
Virtualization (Virtualisasi)	Menetapkan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Teknologi Virtualisasi Bawaan. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Integrated NIC (NIC Terintegrasi)	Memungkinkan fitur jaringan pra-OS dan awal OS untuk menggunakan NIC yang diaktifkan. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Emulasi USB	Mengizinkan untuk mengaktifkan emulasi USB. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Pengoperasian SATA	Memungkinkan untuk memilih mode SATA komputer. Opsi ini ditetapkan pada AHCI.
Adapter Warnings (Peringatan Adaptor)	Menampilkan Peringatan Adaptor selama POST ketika Level Baterai Sangat rendah. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Perilaku Tombol Fungsi	Memungkinkan untuk membalikkan perilaku Primer Tombol Fungsi dengan perilaku sekunder. Opsinya adalah: • Tombol multimedia (Bawaan) • Perilaku Tombol
Penerangan Keyboard	Memungkinkan untuk Mengaktifkan/menonaktifkan lampu latar Keyboard. Opsinya adalah: • Disable (Nonaktifkan) • Redup • Cerah (Bawaan)
Keyboard Backlight with AC (Lampu Latar Keyboard dengan AC)	Memungkinkan untuk mematikan/menyalakan lampu latar Keyboard secara permanen tanpa adaptor AC. Opsi mulai dari 5 Detik hingga 15 Menit. Opsi bawaan ditetapkan pada 1 Menit.
Keyboard Backlight with Battery (Lampu Latar Keyboard dengan Baterai)	Memungkinkan untuk mematikan/menyalakan lampu latar Keyboard secara permanen tanpa adaptor AC. Opsi mulai dari 5 Detik hingga 15 Menit. Opsi bawaan ditetapkan pada 1 Menit.
Kesehatan Baterai	Menunjukkan Status Kesehatan Baterai dan Pengisian Daya.
Port USB eksternal	Memungkinkan untuk mematikan port USB Eksternal di Sistem Operasi. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Mikrofon	Memungkinkan untuk Mengaktifkan/menonaktifkan mikrofon. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan)

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Lanjutan (lanjutan)

Lanjutan	
Kamera	• Disabled (Dinonaktifkan) Memungkinkan untuk Mengaktifkan/menonaktifkan Kamera. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Bluetooth Internal	Memungkinkan untuk Mengaktifkan/menonaktifkan Bluetooth. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
WLAN Internal	Memungkinkan untuk Mengaktifkan/menonaktifkan Kartu Nirkabel. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Pembaca Kartu Media	Memungkinkan untuk mengaktifkan/menonaktifkan pembaca Kartu Media. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Pembaca Sidik Jari	Memungkinkan untuk mengaktifkan/menonaktifkan Pembaca sidik jari. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Nonaktifkan Booting	Menonaktifkan Booting otomatis. Opsinya adalah: • Diaktifkan • Disabled (Dinonaktifkan) (Bawaan)
Konfigurasi Pengisian Baterai	Menampilkan konfigurasi Pengisian Daya Baterai. Opsinya adalah: • Adaptive (Adaptif) (Bawaan) • Standar • ExpressCharge™ • Primarily AC Use (Penggunaan Utama Daya AC) • Custom (Kustom)
Advanced Battery Charge Configuration (Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan)	Menampilkan konfigurasi Pengisian Daya Lanjutan. Opsinya adalah: • Diaktifkan • Disabled (Dinonaktifkan) (Bawaan)
Power on LID open (Power On (Hidupkan) TUTUP Terbuka)	Mengontrol fungsi Daya sehubungan dengan tindakan membuka TUTUP. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Maintenance (Pemeliharaan)	Informasi pemeliharaan.
Data Wipe on next boot (Penghapusan Data di boot berikutnya)	Melakukan Data Wipe on next boot (Penghapusan Data di boot berikutnya). Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) (Bawaan)

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Lanjutan (lanjutan)

Lanjutan	
BIOS Recovery from Hard Drive (Aktifkan Pemulihan BIOS dari Hard Drive)	• Diaktifkan Melakukan pengaturan ulang firmware ke gambar pabrik yang disimpan di penyimpanan sekunder. Opsinya adalah: • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Pemulihan Otomatis BIOS	Melakukan pengaturan ulang firmware otomatis saat BIOS yang rusak terdeteksi. Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) (Bawaan) • Diaktifkan
SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)	Diagnostik bawaan
Batasan Pemulihan OS Otomatis	Melakukan pemulihan OS SupportAssist setelah upaya boot gagal dengan nilai yang ditetapkan. Opsinya adalah: • Mati • 1 • 2 (Bawaan) • 3
Pemulihan OS Support Assist	Mengaktifkan pemulihan OS Support Assist saat upaya boot gagal. Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan)

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)

Security (Keamanan)	
Admin Password (Kata Sandi Admin)	Menampilkan Status kata sandi administrator.
System Password (Kata Sandi sistem)	Menampilkan Status kata sandi komputer.
Asset Tag (Tag Aset)	Menampilkan dan memungkinkan untuk mengubah Tag Aset komputer.
Admin Password (Kata Sandi Admin)	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator.
System Password (Kata Sandi sistem)	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi komputer.
Perubahan Kata Sandi	Menetapkan status untuk mengizinkan Pengguna mengatur Kata Sandi Sistem. Opsinya adalah: • Permitted (Diizinkan) (Bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan)
Password Bypass (Memintas Kata Sandi)	Menetapkan status untuk mengizinkan Pengguna melewati Kata Sandi Sistem. Opsinya adalah: • Disable (Dinonaktifkan) (Bawaan) • Lewati boot ulang
Absolute®	Menetapkan Status Modul Absolute pada komputer. Opsinya adalah: • Activate (Aktifkan) • Nonaktifkan
Status Absolute®	Menampilkan Status Modul Absolute pada komputer. Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan) • Dinonaktifkan secara Permanen
Firmware TPM	Mengaktifkan atau menonaktifkan opsi keamanan TPM 2.0.
Sekuriti TPM	Opsi TPM 2.0 Security (Sekuriti TPM 2.0).
TPM Aktif	Mengaktifkan/Menonaktifkan opsi sekuriti TPM. Opsinya adalah:

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan) (lanjutan)

Security (Keamanan)	
	• Hidup • Mati
PPI Bypass for Enable Commands (Lewati PPI untuk Mengaktifkan Perintah)	Mengontrol TPM Physical Presence Interface (Antarmuka Kehadiran Fisik TPM) (PPI). Saat diaktifkan, pengaturan ini memungkinkan OS untuk melewati permintaan pengguna BIOS PPI saat mengeluarkan aktifkan TPM PPI dan perintah aktifkan. Opsinya adalah: • Diaktifkan • Disabled (Dinonaktifkan) (Bawaan)
PPI Bypass for Disable Commands (Lewati PPI untuk Menonaktifkan Perintah)	Mengontrol TPM Physical Presence Interface (Antarmuka Kehadiran Fisik TPM) (PPI). Saat diaktifkan, pengaturan ini akan memungkinkan OS untuk melewati permintaan pengguna BIOS PPI saat mengeluarkan nonaktifkan TPM PPI dan perintah nonaktifkan(#2, 4, 7, 9, & 11). Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) (Bawaan) • Diaktifkan
Attestation Enable (Atestasi Diaktifkan)	Memungkinkan pengguna untuk mengontrol apakah TPM Endorsement Hierarchy tersedia untuk OS. Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan)
Penyimpanan Utama Diaktifkan	Memungkinkan pengguna untuk mengontrol apakah TPM Storage Hierarchy tersedia untuk sistem operasi. Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan)
SHA-256	Memungkinkan BIOS dan TPM untuk menggunakan algoritma hash SHA-256 untuk memperluas pengukuran ke TPM PCR selama booting BIOS. Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan)
Clear (Hapus)	Menghapus informasi pemilik TPM dan mengembalikan TPM ke status bawaan. Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) (Bawaan) • Diaktifkan
PPI Bypass for Clear Commands (Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan)	Mengontrol TPM Physical Presence Interface (Antarmuka Kehadiran Fisik TPM) (PPI). Saat diaktifkan, pengaturan ini akan memungkinkan OS melewati pengguna BIOS PPI saat mengeluarkan perintah Penghapusan. Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) (Bawaan) • Diaktifkan
TPM Status (Status TPM)	Menampilkan Status Modul TPM pada komputer. Opsinya adalah: • Disabled (Dinonaktifkan) • Enabled (Diaktifkan) (Bawaan)
Pembaruan Kapsul Firmware UEFI	Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI. Secara bawaan, opsi ini diaktifkan.
Secure Boot (Boot Aman)	Memastikan sistem melakukan booting hanya dengan menggunakan perangkat lunak booting yang sudah divalidasi.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Boot

Boot (Boot)	
File Browser Add Boot Option (Opsi Tambah Boot Browser File)	
Windows Boot Manager (Manajer Boot Windows):	Menampilkan Jalur Boot UEFI Bawaan dari Sistem Operasi komputer dan memungkinkan untuk menavigasi dan memilih file UEFI.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Boot (lanjutan)

Boot (Boot)	
	 CATATAN: Opsi mungkin berbeda pada Sistem Operasi Linux.
File Browser Del Boot Option (Opsi Hapus Boot Browser File)	
Windows Boot Manager (Manajer Boot Windows):	Menampilkan Jalur Boot Dell dari Opsi Boot Bawaan.  CATATAN: Opsi mungkin berbeda pada Sistem Operasi Linux.
UEFI BOOT	
HDD1- Windows Boot Manager (Manajer Boot Windows)	Menampilkan ID Perangkat Penyimpanan Sekunder komputer.
UEFI Onboard LAN IPv4 (LAN IPv4 Bawaan UEFI)	Menampilkan ID Perangkat pengontrol LAN IPv4 Bawaan yang mendukung UEFI.
UEFI Onboard LAN IPv6 (LAN IPv6 Bawaan UEFI)	Menampilkan ID Perangkat pengontrol LAN IPv6 Bawaan yang mendukung UEFI.

Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Keluar

Keluar	
Menyimpan Perubahan Keluar	Keluar dari Pengaturan Sistem menyimpan perubahan yang dibuat pada Opsi Pengaturan.
Simpan Perubahan Tanpa Keluar	Menyimpan Perubahan yang dibuat pada Pengaturan Sistem dan melanjutkan Pengaturan.
Keluar Abaikan Perubahan	Keluar dari Pengaturan Sistem tanpa menyimpan perubahan yang dibuat pada Opsi Pengaturan.
Load Optional Defaults (Muat Pengaturan Bawaan Opsional)	Memuat Pengaturan Bawaan Pabrik pada Opsi Pengaturan Sistem.
Discard Changes (Hapus Perubahan)	Menghapus semua perubahan yang dibuat pada Pengaturan Sistem dan melanjutkan Pengaturan.

Kata sandi sistem dan pengaturan

Tabel 9. Kata sandi sistem dan pengaturan

Jenis kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.
Kata sandi pengaturan	Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda.

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

 **CATATAN:** Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

Menetapkan kata sandi penyiapan sistem

prasyarat

Anda dapat menetapkan **System or Admin Password (Kata Sandi Sistem atau Admin)** hanya jika statusnya **Not Set (Belum Ditentukan)**.

tentang tugas ini

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F12 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

langkah

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter. Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
2. Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi pada bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan kata sandi sistem:
 - Kata sandi dapat memiliki hingga 32 karakter.
 - Setidaknya satu karakter khusus: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Angka 0 sampai 9.
 - Huruf besar dari A sampai Z.
 - Huruf kecil dari a sampai z.
3. Ketikkan kata sandi sistem yang Anda masukkan sebelumnya pada bidang **Confirm new password (Konfirmasi kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
4. Tekan Esc dan simpan perubahan seperti yang diminta oleh pesan pop-up.
5. Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan dinyalakan kembali.

Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada

prasyarat

Pastikan **Status Kata Sandi** Tidak Terkunci (pada Pengaturan Sistem) sebelum mencoba menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan/atau kata sandi Pengaturan yang ada. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau kata sandi Pengaturan yang ada **Status Kata Sandi** Terkunci.

tentang tugas ini

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F12 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

langkah

1. Pada layar **BIOS Sistem** atau **Pengaturan Sistem**, pilih **Keamanan Sistem** lalu tekan Enter. Layar **Keamanan Sistem** ditampilkan.
2. Pada layar **Keamanan Sistem**, pastikan bahwa **Status Kata Sandi** adalah **Tidak Terkunci**.
3. Pilih **Kata Sandi Sistem**, perbarui, atau hapus kata sandi sistem yang ada lalu tekan Enter atau Tab.
4. Pilih **Kata Sandi Pengaturan**, perbarui, atau hapus kata sandi pengaturan yang ada lalu tekan Enter atau Tab.
 **CATATAN:** Jika Anda mengubah kata sandi Sistem dan/atau kata sandi Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasi penghapusan ketika diminta.
5. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan.
6. Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Pengaturan Sistem.
Komputer akan dinyalakan kembali.

Menghapus pengaturan CMOS

tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Menghapus pengaturan CMOS akan mengatur ulang pengaturan BIOS pada komputer Anda.

langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Pastikan bahwa sambungan kabel baterai telah dilepaskan dari papan sistem.
3. Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
4. Tunggulah selama satu menit.
5. Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
6. Pasang kembali [penutup bawah](#).
7. Pastikan bahwa kabel baterai telah disambungkan kembali ke board sistem.

Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem

tentang tugas ini

Untuk menghapus kata sandi sistem atau BIOS, hubungi dukungan teknis Dell seperti yang dijelaskan di www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara mengatur ulang kata sandi Windows atau aplikasi, lihat dokumentasi yang disertakan bersama Windows atau aplikasi Anda.

Memperbarui BIOS

Memperbarui BIOS pada Windows

langkah

1. Kunjungi www.dell.com/support.
2. Klik **Product support (Dukungan produk)**. Di kotak **Search support (Dukungan pencarian)**, masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Search (Cari)**.
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur SupportAssist untuk mengidentifikasi komputer Anda secara otomatis. Anda juga dapat menggunakan ID produk atau menelusuri model komputer Anda secara manual.
3. Klik **Drivers & Downloads (Driver dan Unduhan)**. Luaskan **Find drivers (Temukan driver)**.
4. Pilih sistem operasi yang terpasang di komputer Anda.
5. Dalam daftar menurun **Category (Kategori)**, pilih **BIOS**.
6. Pilih versi BIOS terbaru, dan klik **Unduh** untuk mengunduh file BIOS untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, lihat folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS dan ikuti petunjuk pada layar.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan [000124211](#) di www.dell.com/support.

Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows

langkah

1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di [Memperbarui BIOS di Windows](#) untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan [000145519](#) di www.dell.com/support.
3. Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.

4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Nyalakan kembali komputer dan tekan **F12**.
6. Pilih drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.
BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS) ditampilkan.
8. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu

Untuk memperbarui BIOS sistem pada komputer yang diinstal dengan Linux atau Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan [000131486](https://www.dell.com/support) di www.dell.com/support.

Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time

Perbarui BIOS komputer Anda menggunakan file update.exe BIOS yang disalin ke drive USB FAT32 dan jalankan booting dari menu booting Satu Kali F12.

tentang tugas ini

Pembaruan BIOS

Anda dapat menjalankan file pembaruan BIOS dari Windows menggunakan drive USB yang dapat di-boot atau Anda juga dapat memperbarui BIOS dari menu boot Satu-Kali F12 pada komputer.

Sebagian besar komputer Dell yang dibuat setelah tahun 2012 memiliki kemampuan ini dan Anda dapat mengonfirmasinya dengan mem-boot sistem Anda ke Menu Boot Satu-Kali F12 untuk melihat apakah BIOS FLASH UPDATE terdaftar sebagai opsi boot untuk komputer Anda. Jika opsi tersebut terdaftar, maka BIOS mendukung opsi update BIOS ini.

 **CATATAN:** Hanya komputer dengan opsi BIOS Flash Update di Menu Boot Satu-Kali F12 yang bisa menggunakan fungsi ini.

Memperbarui dari menu boot Satu-Kali

Untuk memperbarui BIOS Anda dari menu boot Satu Kali F12, Anda memerlukan:

- Drive USB yang diformat ke sistem file FAT32 (kunci tidak harus dapat di-boot).
- File BIOS yang dapat dijalankan yang Anda unduh dari situs web Dukungan Dell dan disalin ke dasar drive USB.
- Adaptor daya AC yang terhubung ke komputer.
- Baterai komputer fungsional untuk melakukan flash BIOS

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menjalankan proses flash pembaruan BIOS dari menu F12:

 **PERHATIAN:** Jangan matikan komputer selama proses pembaruan BIOS. Komputer dapat tidak bisa menjalankan booting jika Anda mematikan komputer.

langkah

1. Dari keadaan mati, masukkan drive USB tempat Anda menyalin flash ke port USB pada komputer.
2. Nyalakan komputer dan tekan F12 untuk mengakses Menu Boot Satu-Kali, pilih Pembaruan BIOS menggunakan mouse atau tombol panah lalu tekan Enter.
Menu flash BIOS ditampilkan.
3. Klik **Flash from file**.
4. Pilih perangkat USB eksternal.
5. Pilih file dan klik dua kali file target flash, lalu tekan **Submit (Ajukan)**.
6. Klik **Update BIOS (Perbarui BIOS)**. Komputer dimulai ulang untuk mem-flash BIOS.
7. Komputer akan dimulai ulang setelah pembaruan BIOS selesai.

Pemecahan Masalah

Menangani baterai Litium-ion yang menggembung

Seperti kebanyakan laptop, laptop Dell menggunakan baterai litium ion. Salah satu jenis baterai litium ion adalah baterai polimer litium ion. Kepopuleran baterai polimer litium ion meningkat dalam beberapa tahun terakhir dan menjadi standar dalam industri elektronik karena pelanggan memilihnya atas dasar faktor pembentuk yang tipis (khususnya dengan laptop ultra-tipis baru) dan masa pakai baterai yang lama. Yang melekat dalam teknologi baterai polimer litium ion adalah potensi untuk pengembangan sel baterai.

Baterai yang menggembung dapat memengaruhi kinerja laptop. Untuk mencegah kemungkinan kerusakan lebih lanjut pada kerangka perangkat atau komponen internal yang menyebabkan gangguan fungsi, hentikan penggunaan laptop dan kosongkan daya dengan memutuskan sambungan adaptor AC dan membiarkan daya baterai terkuras.

Baterai yang menggembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Kami menyarankan Anda untuk menghubungi dukungan produk Dell untuk opsi mengganti baterai yang menggembung menurut ketentuan jaminan yang berlaku atau kontrak layanan, termasuk opsi untuk penggantian oleh teknisi layanan resmi Dell.

Panduan untuk menangani dan mengganti baterai Litium ion adalah sebagai berikut:

- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan daya baterai sebelum membuangnya ke sistem. Untuk mengosongkan daya baterai, cabut adaptor AC dari sistem dan operasikan sistem hanya dengan daya baterai. Saat sistem tidak lagi menyala ketika tombol daya ditekan, daya baterai benar-benar telah kosong.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat jenis apa pun untuk mencungkil baterai.
- Jika baterai terjebak di dalam perangkat akibat menggembung, jangan coba untuk melepaskannya karena tusukan, bengkokan, atau menghancurkan baterai bisa menjadi berbahaya.
- Jangan mencoba untuk memasang kembali baterai yang rusak atau menggembung ke laptop.
- Baterai menggembung yang dijamin garansi harus dikembalikan ke Dell dalam wadah pengiriman yang disetujui (disediakan oleh Dell) guna mematuhi peraturan transportasi. Baterai menggembung yang tidak dijamin garansi harus dibuang di pusat daur ulang yang disetujui. Hubungi dukungan produk Dell di <https://www.dell.com/support> untuk mendapatkan bantuan dan petunjuk lebih lanjut.
- Menggunakan baterai yang tidak disediakan oleh Dell atau yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Ganti baterai hanya dengan baterai kompatibel yang dibeli dari Dell dan didesain untuk digunakan dengan komputer Dell Anda. Jangan gunakan baterai dari komputer lain pada komputer Anda. Selalu beli baterai asli dari <https://www.dell.com> atau hubungi langsung Dell.

Baterai Litium ion dapat menggembung karena berbagai alasan seperti usia, jumlah siklus pengisian, atau terpapar panas tinggi. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara meningkatkan kinerja dan masa pakai baterai laptop Anda, dan untuk meminimalkan kemungkinan masalah, lihat [Baterai Laptop Dell - Pertanyaan yang Sering Diajukan](#).

Temukan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) komputer Dell Anda

Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, kami sarankan Anda memasukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di www.dell.com/support.

Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat [Temukan Tag Servis untuk Laptop Dell Anda](#).

Lampu diagnostik sistem

Lampu daya dan status isi daya baterai

Lampu status daya dan baterai menunjukkan status daya dan baterai komputer. Berikut adalah status daya:

Putih solid:Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.

Kuning:Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5%.

Mati:

- Adaptor daya tersambung dan baterai terisi penuh.
- Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

Lampu status daya dan baterai dapat berkedip kuning atau putih sesuai dengan "kode bip" yang ditentukan sebelumnya yang mengindikasikan adanya berbagai kegagalan.

Misalnya, lampu status data dan baterai berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus menerus sampai komputer dimatikan, menunjukkan bahwa memori atau RAM terdeteksi.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu status daya dan baterai yang berbeda serta masalah terkait.

CATATAN: Kode lampu diagnostik dan solusi yang disarankan berikut ditujukan bagi teknisi layanan Dell untuk memecahkan masalah. Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan.

Tabel 10. Kode LED lampu diagnostik

Kode lampu diagnostik (Kuning,Putih)	Uraian masalah
2,1	Kegagalan prosesor
2,2	Board sistem: kegagalan BIOS atau ROM (Read-Only Memory)
2,3	Tidak ada memori atau RAM (Random-Access Memory) yang terdeteksi
2,4	Kegagalan memori atau RAM (Random-Access Memory)
2,5	Memori yang tidak valid terpasang
2,6	Kesalahan board sistem atau chipset
2,7	Kegagalan display - Pesan SBIOS
2,8	Kegagalan display - Deteksi EC untuk kegagalan rel daya
3,1	Gangguan pada baterai sel berbentuk koin
3,2	Kegagalan PCI, kartu/chip video
3,3	Gambar pemulihan tidak ditemukan
3,4	Gambar pemulihan ditemukan tetapi tidak valid
3,5	Kegagalan rel daya
3,6	Flash BIOS Sistem tidak lengkap

Lampu status kamera: Menunjukkan apakah kamera sedang digunakan.

- Putih solid—Kamera sedang digunakan.
- Mati—Kamera sedang tidak digunakan.

Lampu status Caps Lock: Menunjukkan apakah Caps Lock diaktifkan atau dinonaktifkan.

- Putih solid—Caps Lock diaktifkan.
- Mati — Caps Lock dinonaktifkan.

SupportAssist | On-board Diagnostics

tentang tugas ini

SupportAssist | On-board Diagnostics menjalankan pemeriksaan lengkap pada perangkat keras Anda.

Diagnostik ini adalah alat diagnostik bawaan baru dan menggantikan diagnostik ePSA 3.0. Diagnostik ini memiliki antarmuka pengguna yang bersih dan modern, tes lebih cepat, fitur pesan yang disederhanakan.

SupportAssist | On-board Diagnostics dapat mulai dijalankan dengan salah satu metode berikut:

- Menekan F12 untuk masuk ke Menu Boot satu kali dan memilih Diagnostik untuk memulai diagnostik ATAU Fn + Power
- POST BIOS mendeteksi kegagalan atau kesalahan pada perangkat keras dan memulai diagnostik

SupportAssist | On-board Diagnostics tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Jalankan tes dalam Mode Tes Cepat atau Mode Tes Lanjutan
- Jalankan tes menyeluruh untuk memasukkan opsi-opsi tes tambahan guna memberikan informasi tambahan tentang perangkat(-perangkat) yang gagal
- Jalankan tes dalam Mode Otomatis atau Mode Tes Interaktif
- Jalankan tes interaktif pada panel LCD dan keyboard
- Tampilkan atau simpan hasil tes
- Lihat pesan status yang menunjukkan apakah tes berhasil diselesaikan
- Lihat pesan kesalahan yang menunjukkan apakah ada masalah yang ditemui selama tes

 **CATATAN:** Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Uji Performa Sistem Pre-Boot SupportAssist](#).

Memulihkan sistem operasi

Ketika komputer Anda tidak dapat melakukan booting ke sistem operasi bahkan setelah mencoba berkali-kali, komputer secara otomatis memulai Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery adalah alat yang berdiri sendiri yang dipasang sebelumnya di semua komputer Dell yang diinstal dengan sistem operasi Windows. Dell SupportAssist OS Recovery terdiri dari alat untuk mendiagnosis dan memecahkan masalah yang mungkin terjadi sebelum komputer Anda melakukan booting ke sistem operasi. Ini memungkinkan Anda untuk mendiagnosis masalah perangkat keras, memperbaiki komputer Anda, membuat cadangan file Anda, atau mengembalikan komputer Anda ke keadaan pabrik.

Anda juga dapat mengunduhnya dari situs web Dukungan Dell untuk memecahkan masalah dan memperbaiki komputer Anda jika komputer gagal melakukan booting ke sistem operasi utama mereka karena kegagalan perangkat lunak atau perangkat keras.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Dell SupportAssist OS Recovery, lihat *Panduan Pengguna Dell SupportAssist OS Recovery* di www.dell.com/serviceabilitytools. Klik **SupportAssist** lalu klik **SupportAssist OS Recovery**.

Siklus daya WiFi

tentang tugas ini

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses internet karena masalah konektivitas WiFi, prosedur siklus daya WiFi dapat dilakukan. Prosedur berikut ini memberikan petunjuk tentang cara melakukan siklus daya WiFi:

 **CATATAN:** Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet) menyediakan perangkat kombo modem/router.

langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Matikan modem.
3. Matikan router nirkabel.
4. Tunggu selama 30 detik.
5. Nyalakan router nirkabel.
6. Nyalakan modem.

7. Hidupkan komputer Anda.

Kuras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset)

tentang tugas ini

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tetap ada di komputer bahkan setelah komputer dimatikan dan baterai dilepas.

Untuk keselamatan Anda, dan untuk melindungi komponen listrik sensitif di komputer, Anda diminta untuk menguras daya flea sisa atau mengganti komponen dalam komputer.

Menguras daya flea sisa, juga dikenal dengan menjalankan reset pabrik (hard reset), juga merupakan langkah pemecahan masalah umum jika komputer Anda tidak menyala atau boot ke sistem operasi.

Untuk menguras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset)

langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan adaptor daya dari komputer Anda.
3. Lepaskan penutup bawah.
4. Lepaskan baterai.
5. Tekan dan tahan tombol daya selama 20 detik untuk menguras daya flea.
6. Pasang baterai.
7. Pasang penutup bawah.
8. Sambungkan adaptor daya untuk menghidupkan komputer Anda.
9. Hidupkan komputer Anda.



CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut mengenai reset pabrik (hard reset), lihat artikel basis pengetahuan [000130881](#) di www.dell.com/support.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 11. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
Aplikasi My Dell (Dell Saya)	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik Contact Support , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Akses solusi teratas, diagnostik, driver, dan unduhan, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di www.dell.com/support . Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat Temukan Tag Servis pada komputer Anda .
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer	1. Kunjungi www.dell.com/support. 2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih Support (Dukungan) > Knowledge Base (Dasar Pengetahuan). 3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.