

Inspiron 14 5415

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	6
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Prohlášení k vystavení radiofrekvenčnímu záření.....	7
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	7
Antistatická servisní souprava.....	7
Přeprava citlivých součástí.....	8
Po manipulaci uvnitř počítače.....	9
 Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	 10
Doporučené nástroje.....	10
Seznam šroubů.....	10
Hlavní komponenty počítače Inspiron 14 5415.....	11
Spodní kryt.....	12
Sejmutí spodního krytu.....	12
Nasazení spodního krytu.....	14
Kabel baterie.....	16
Demontáž kabelu 3člankové baterie.....	16
Montáž kabelu 3člankové baterie.....	17
Demontáž kabelu 4člankové baterie.....	18
Montáž kabelu 4člankové baterie.....	19
Baterie.....	20
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	20
Demontáž 3člankové baterie.....	21
Montáž 3člankové baterie.....	21
Demontáž 4člankové baterie.....	22
Montáž 4člankové baterie.....	23
Knoflíková baterie.....	24
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	24
Montáž knoflíkové baterie.....	25
Disk SSD.....	26
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	26
Montáž disku SSD M.2 2230.....	27
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	28
Montáž disku SSD M.2 2280.....	29
Instalace montážního držáku disku SSD.....	30
Paměťový modul.....	31
Vyjmutí paměti.....	31
Instalace paměti.....	32
Bezdrátová karta.....	34
Demontáž bezdrátové karty.....	34
Montáž bezdrátové karty.....	35
Port napájecího adaptéru.....	36
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	36


Montáž portu napájecího adaptéru.....	37
Sestava displeje.....	37
Demontáž sestavy displeje.....	37
Montáž sestavy displeje.....	39
deska I/O.....	41
Demontáž desky I/O.....	41
Vložení desky I/O.....	42
Reproduktory.....	43
Demontáž reproduktorů.....	43
Montáž reproduktorů.....	44
Dotyková podložka.....	45
Demontáž dotykové podložky.....	45
Instalace dotykové podložky.....	46
Ventilátor.....	47
Demontáž ventilátoru.....	47
Montáž ventilátoru.....	48
Chladič.....	49
Demontáž chladiče.....	49
Montáž chladiče.....	50
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	51
Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	51
Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	51
Základní deska.....	52
Demontáž základní desky.....	52
Montáž základní desky.....	55
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	59
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	59
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	60
Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....	62
Kapitola 4: Konfigurace systému.....	63
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	63
Navigační klávesy.....	63
Sekvence spuštění.....	64
Možnosti nástroje Konfigurace systému.....	64
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	69
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	69
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	70
Vymazání nastavení CMOS.....	70
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	71
Aktualizace systému BIOS.....	71
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	71
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	71
Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu.....	71
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	72
Kapitola 5: Řešení potíží.....	73
Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi.....	73

Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell.....	73
Indikátory diagnostiky systému.....	73
SupportAssist Vestavěná diagnostika.....	75
Obnovení operačního systému.....	75
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	75
Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset).....	76
Kapitola 6: Nápověda a kontakt na společnost Dell.....	77

Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.

2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.

 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.


4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.


 **VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.


5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní pokyny


Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.


 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.


 **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

 **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.


 **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.


 **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.

 **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

 **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.

 **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v notebookech postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.


 **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Prohlášení k vystavení radiofrekvenčnímu záření

Toto zařízení splňuje zákonné požadavky na působení rádiových vln.

Toto zařízení bylo navrženo a vyrobeno tak, aby nepřekračovalo vyzářovací limity pro působení rádiových frekvencí (RF) stanovené komisí FCC (Federal Communications Commission) vlády USA.

Předpis pro působení rádiových vln pro bezdrátové zařízení používá jednotku měření SAR (Specific Absorption Rate, specifická míra absorpce). Limit SAR stanovený komisí FCC je 1,6 W.

 **POZNÁMKA:** Testy na SAR se provádějí pomocí standardních provozních pozic schválených komisí FCC se zařízením vysílajícím na nejvyšší certifikované úrovni výkonu ve všech testovaných frekvenčních pásmech.

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaďte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobožce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdou. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

⚠ VÝSTRAHA: Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.

1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatažujte vlastní vahou. Při zvedání nekrutě svým tělem ani zády.

6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 1
- Plastová jehla










Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.






POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty neuzůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

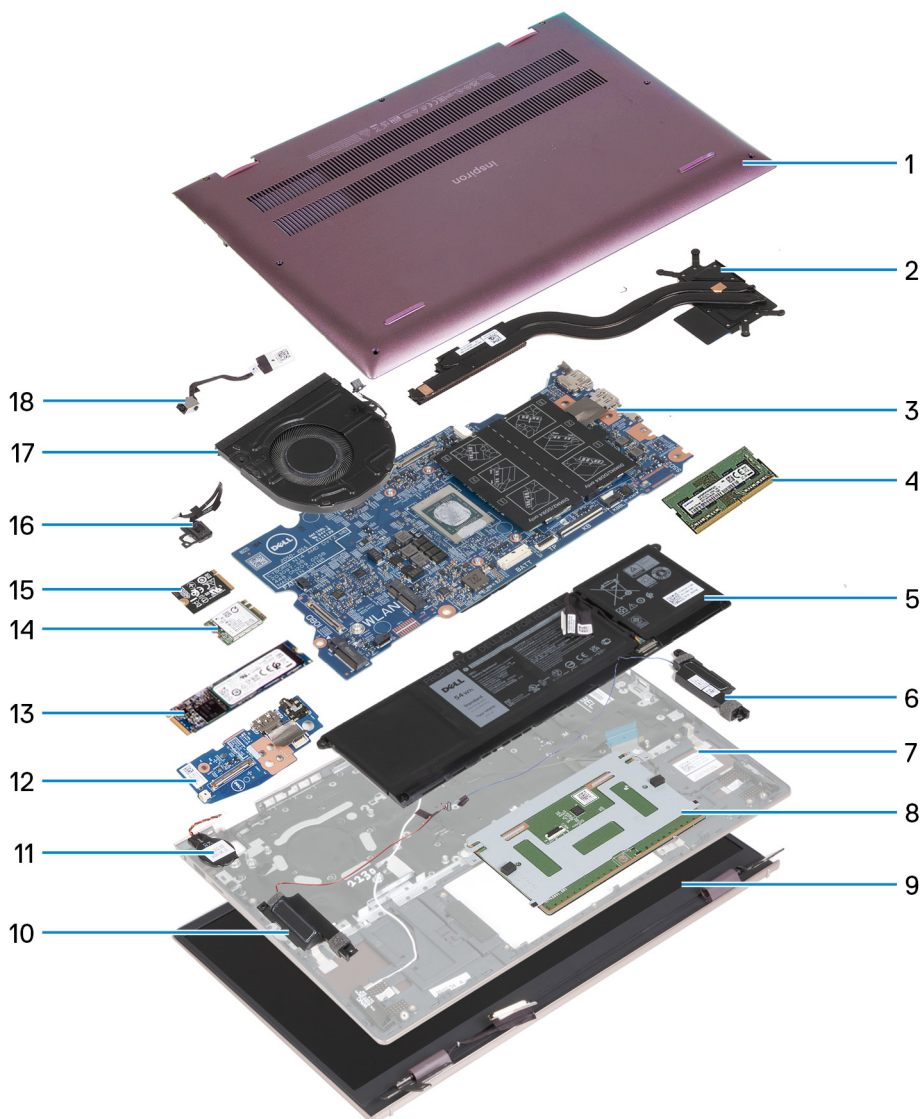
Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	5	
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x7 (jistící)	2	
Baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	<ul style="list-style-type: none"> • 3članková baterie: 4 • 4članková baterie: 5 	
Disk SSD	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1 na disk SSD	
Ventilátor	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	
Držák bezdrátové karty	Základní deska	M2x4	1	
Dotyková podložka	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x1,8	2	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2	3	
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Port napájecího adaptéru	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	
Držák portu USB Type-C	Základní deska	M2x4	2	
Panty displeje	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x4	4	
Deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	

Hlavní komponenty počítače Inspiron 14 5415

Následující obrázek znázorňuje hlavní komponenty počítače Inspiron 14 5415.



1. Spodní kryt
2. Chladič
3. Základní deska
4. Paměť
5. Baterie
6. Pravý reproduktor
7. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
8. Dotyková podložka
9. Sestava displeje
10. Levý reproduktor
11. Knoflíková baterie
12. Deska I/O
13. Disk SSD M.2 2280, je-li nainstalovaný
14. Bezdrátová karta
15. Disk SSD M.2 2230, je-li nainstalovaný
16. Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů
17. Ventilátor
18. Port napájecího adaptéru

i **POZNÁMKA:** Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Před sejmutím spodního krytu ověřte, že v počítači ve slotu na karty micro-SD není vložena žádná karta.

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a postup demontáže.



5x
M2x4

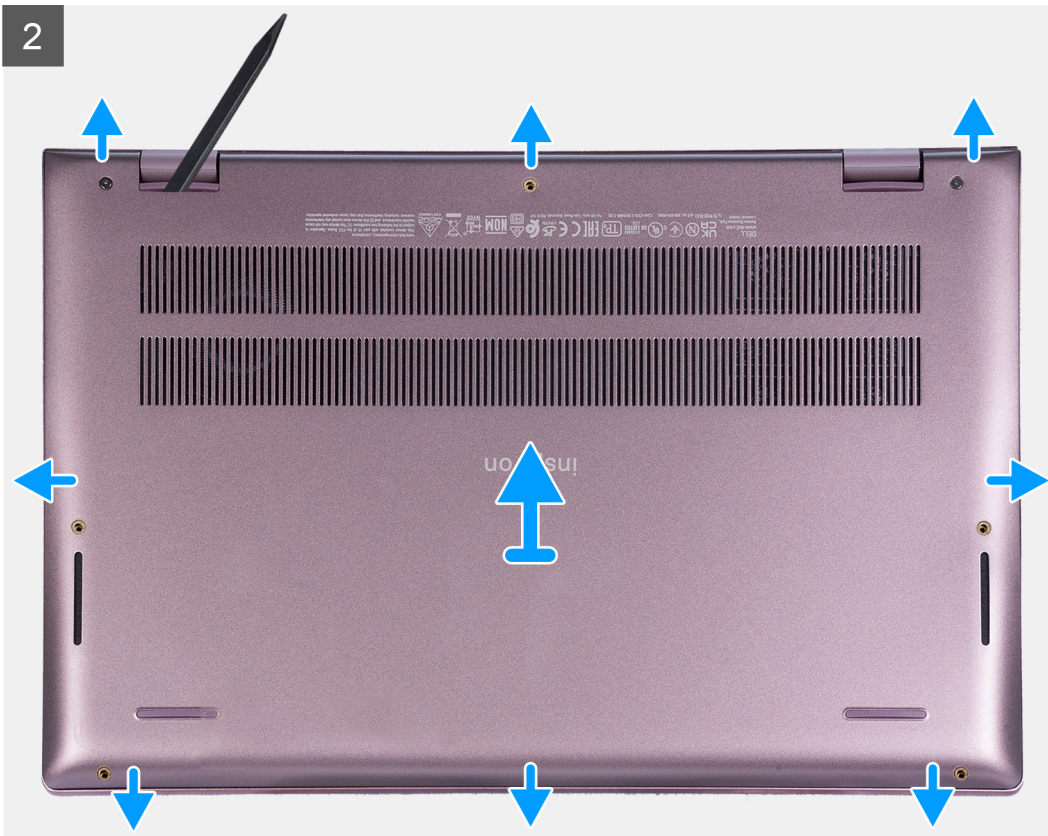


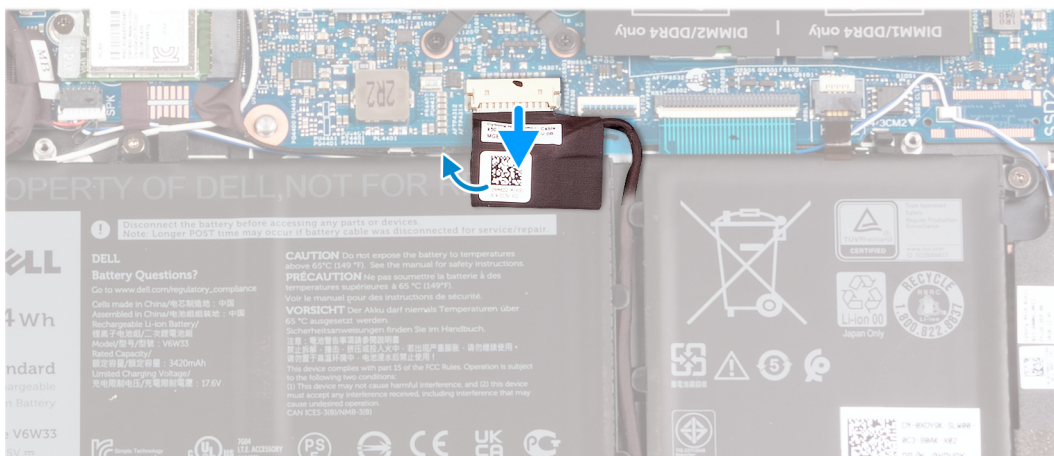
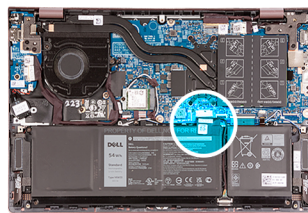
2x

1



2





Kroky

1. Vyšroubujte pět šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyšroubujte dva jisticí šroubky, kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt směrem od levého dolního rohu, postupujte dále podél okrajů a otevřete spodní kryt.
4. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k baterii.
6. Odpojte kabel baterie od základní desky.
7. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 20 sekund pro uzemnění počítače a odstranění statické elektřiny.

Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a postup montáže.

3



Kroky

1. Připojte kabel baterie k základní desce.
2. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k baterii.
3. Položte a zacvakněte spodní kryt do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte dva přídržné šrouby , kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte pět šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kabel baterie

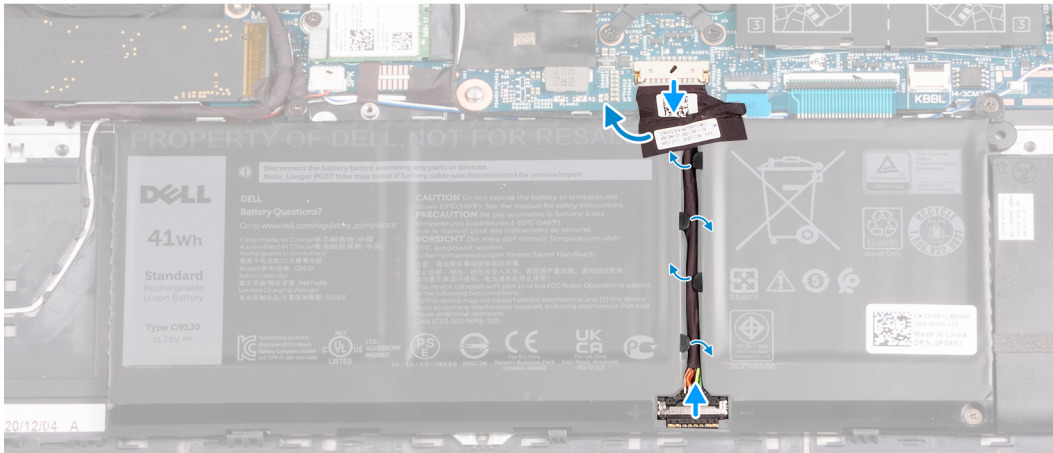
Demontáž kabelu 3článekové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu 3článekové baterie a postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k 3člankové baterii.
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Vyměňte kabel baterie z vodiček na 3člankové baterii.
4. Odpojte kabel baterie od 3člankové baterie.
5. Zvedněte kabel baterie z 3člankové baterie.

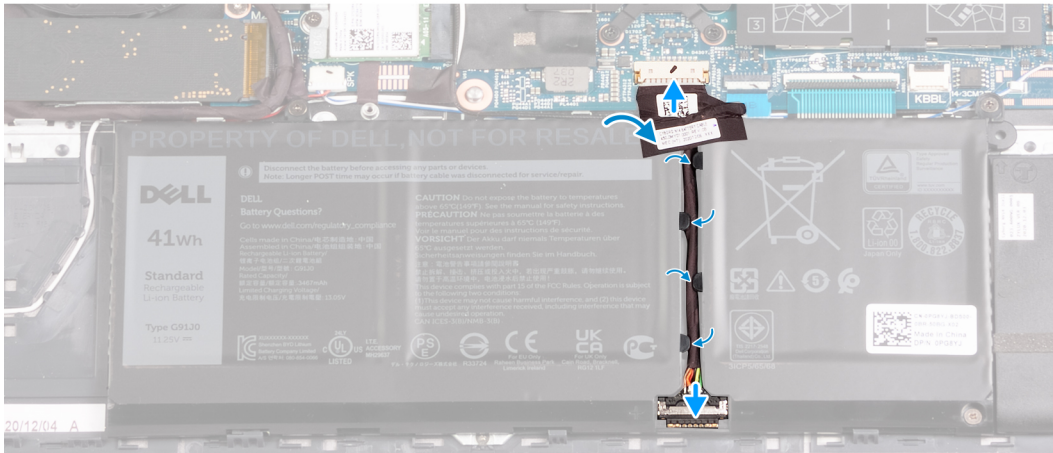
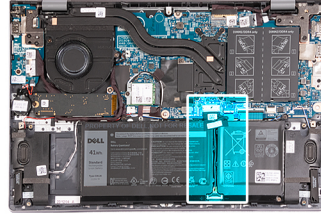
Montáž kabelu 3člankové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu 3člankové baterie a postup montáže.



Kroky

1. Připojte kabel baterie k 3čláčkové baterii.
2. Ved'te kabel baterie vodičky na 3čláčkovou baterii.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k 3čláčkové baterii.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

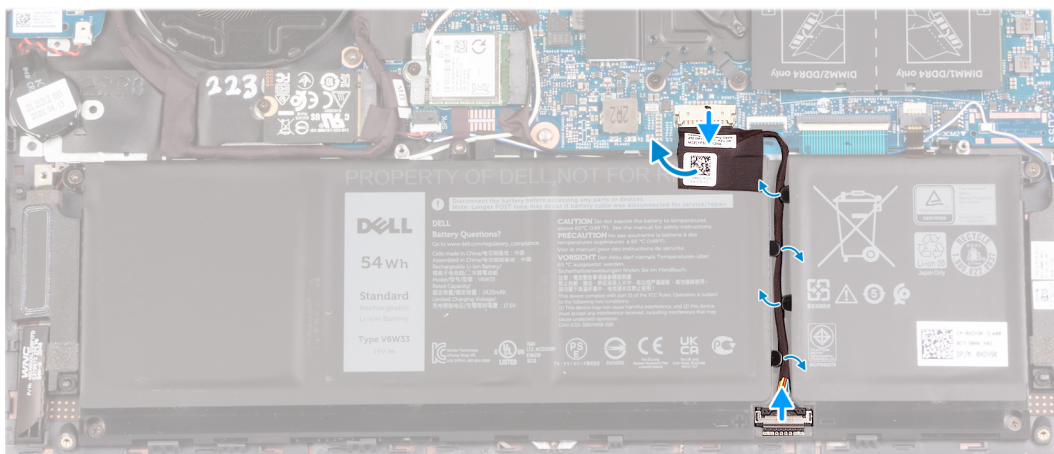
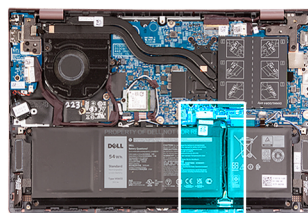
Demontáž kabelu 4čláčkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu 4čláčkové baterie a postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k 4člámkové baterii.
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Vyměňte kabel baterie z vodiček na 4člámkové baterii.
4. Odpojte kabel baterie od 4člámkové baterie.
5. Zvedněte kabel baterie ze 4člámkové baterie.

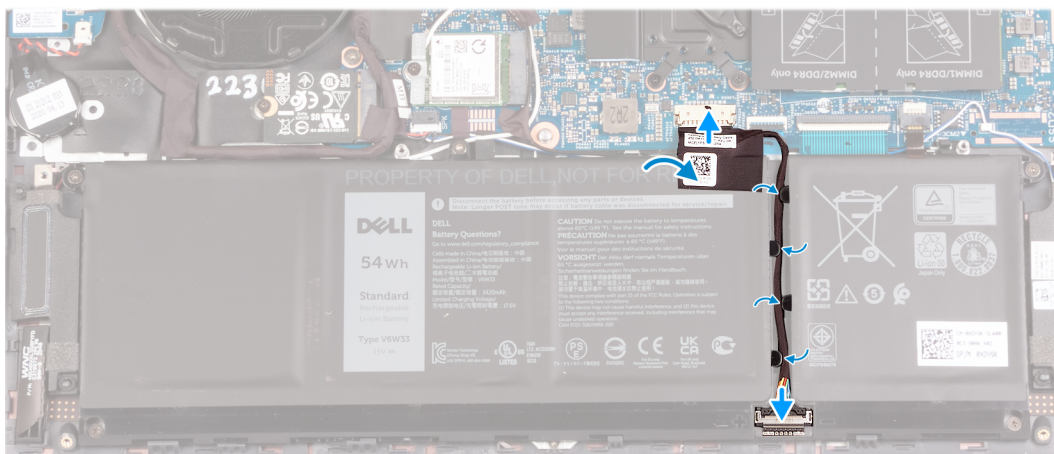
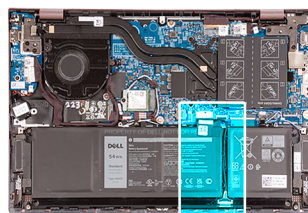
Montáž kabelu 4člámkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu 4člámkové baterie a postup montáže.



Kroky

1. Připojte kabel baterie ke 4článkové baterii.
2. Ved'te kabel baterie vodičky na 4článkovou baterii.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn ke 4článkové baterii.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

⚠ VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybité. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbíjení lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.

- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených lithium-iontových baterií naleznete v části **Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi**.

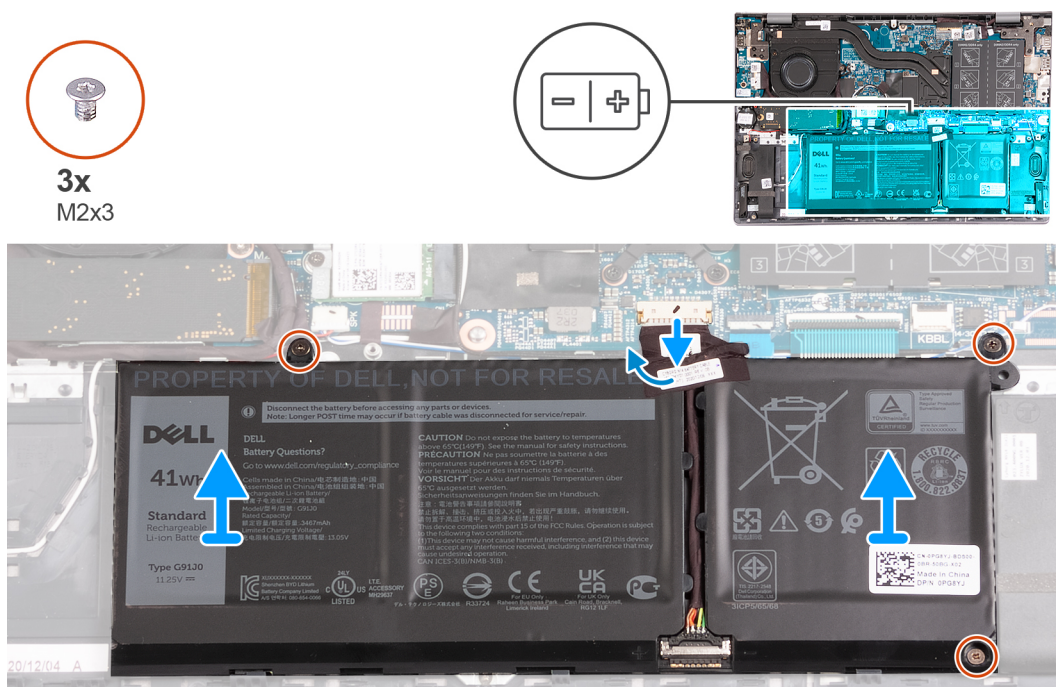
Demontáž 3člávkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části **Před manipulací uvnitř počítače**.
2. Sejměte **spodní kryt**.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění 3člávkové baterie a postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k 3člávkové baterii.
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž 3člávkové baterie

Požadavky

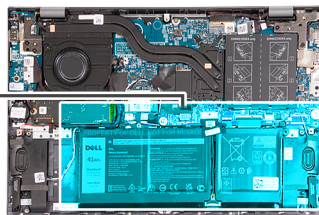
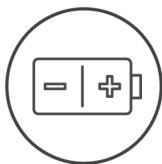
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění 3člávkové baterie a postup montáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k 3čláčkové baterii.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž 4čláčkové baterie

Požadavky

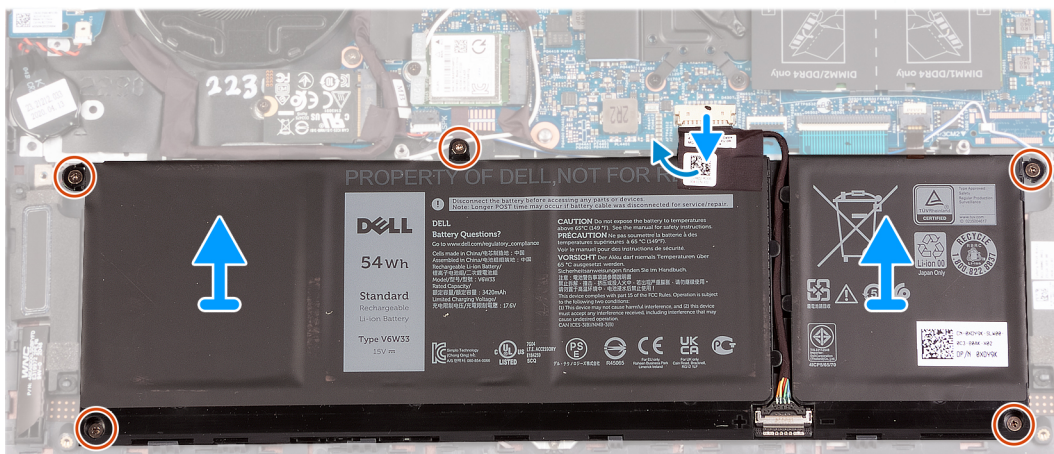
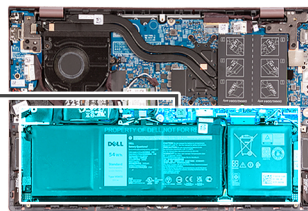
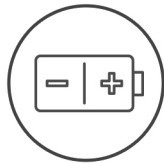
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění 4čláčkové baterie a postup demontáže.



5x
M2x3



Kroky

1. Odepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k 4člámkové baterii.
2. Odpojte kabel baterie od základní desky (v odpovídajícím případě).
3. Vyšroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž 4člámkové baterie

Požadavky

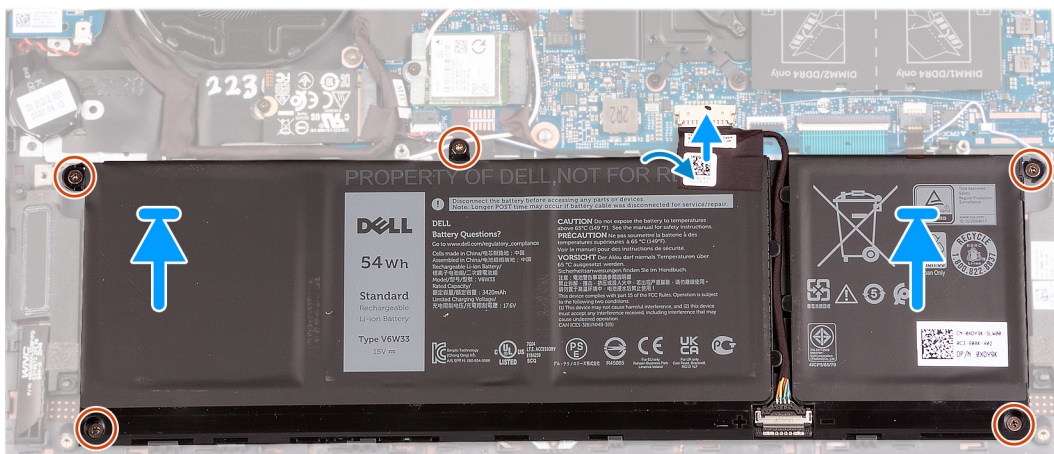
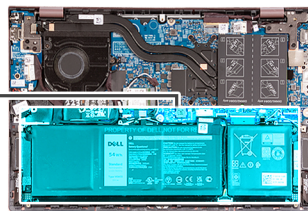
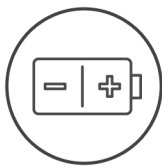
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění 4člámkové baterie a postup montáže.



5x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn ke 4čládkové baterii.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

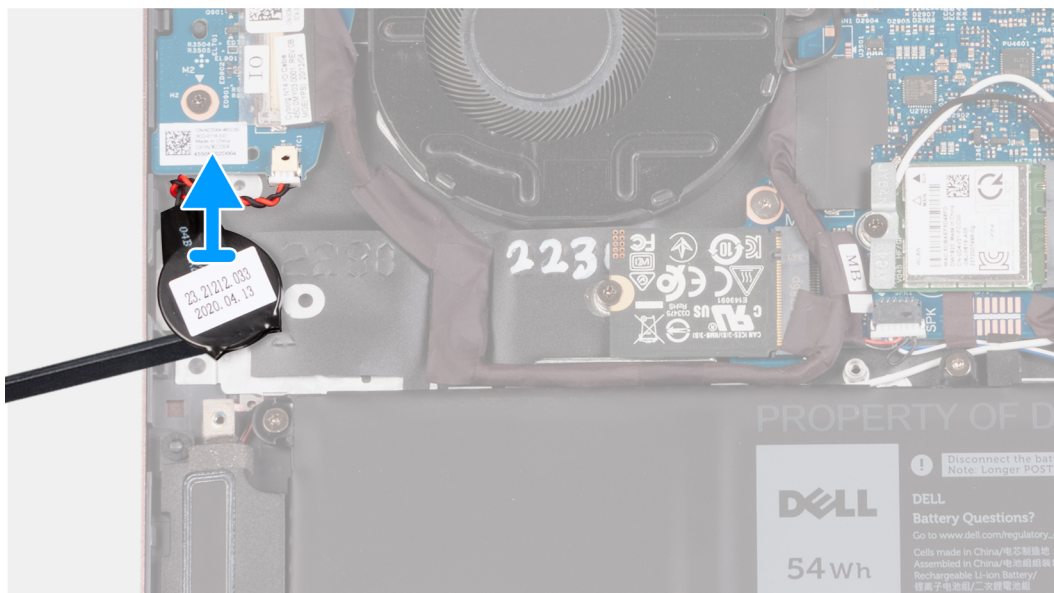
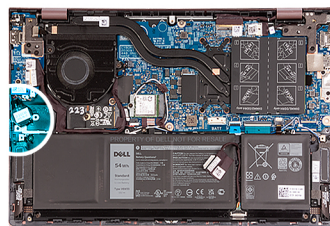
Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

1. Odpojte knoflíkovou baterii od desky I/O.
2. Opatrně sloupněte a zvedněte knoflíkovou baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

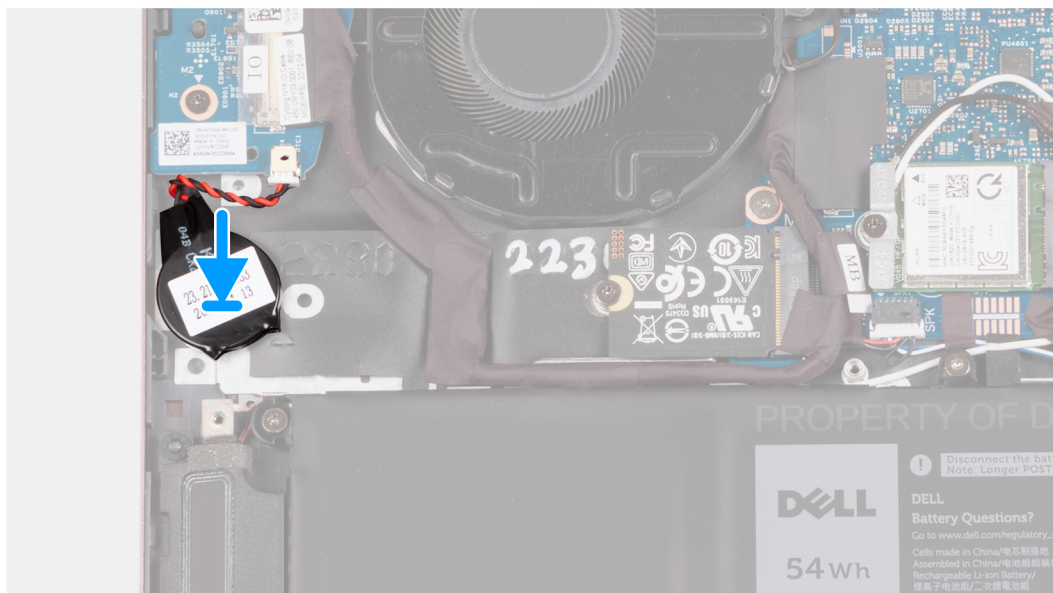
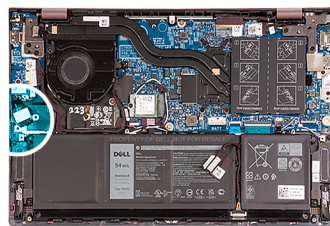
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup montáže.



Kroky

1. Připojte kabel knoflíkové baterie k desce I/O.
2. Nalepte knoflíkovou baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s nainstalovaným diskem SSD M.2 2230.

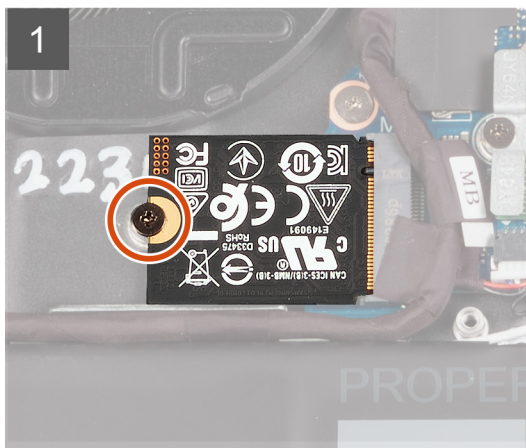
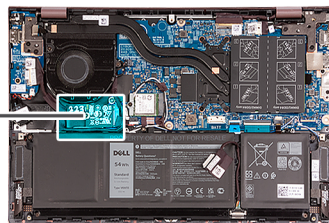
i **POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k základní desce.
2. Vysuňte a zvedněte disk SSD M.2 2230 ze základní desky.
3. Vysuňte a zvedněte disk SSD M.2 2230 ze základní desky.

Montáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2230.

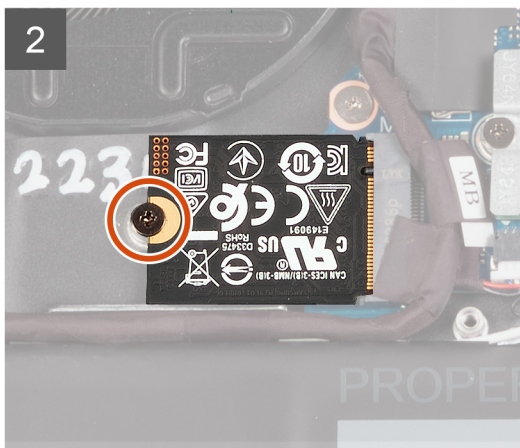
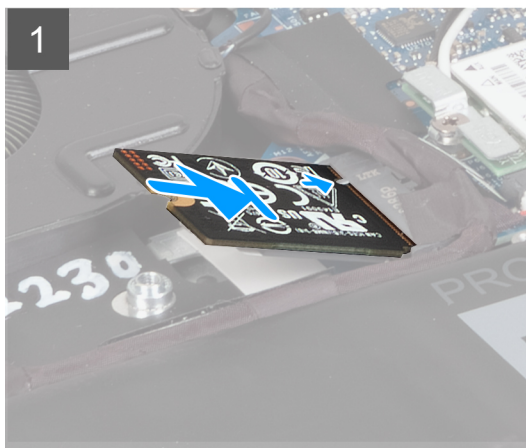
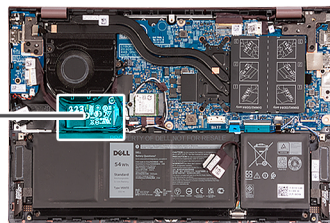
POZNÁMKA: Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák pro disk SSD M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2230 s výčnělkem ve slotu na kartu M.2 na základní desce.
2. Vložte disk SSD M.2 2230 do slotu karty M.2 na základní desce.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s nainstalovaným diskem SSD M.2 2280.

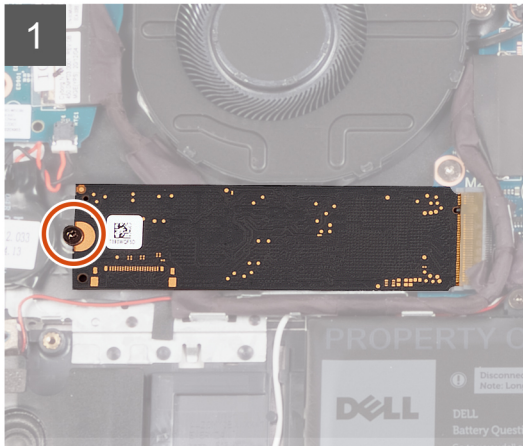
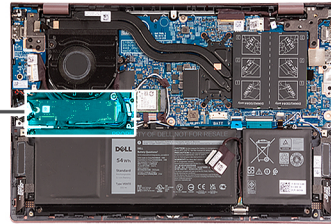
POZNÁMKA: Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2280 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a vyjměte disk SSD M.2 2280 ze slotu na kartu M.2 na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

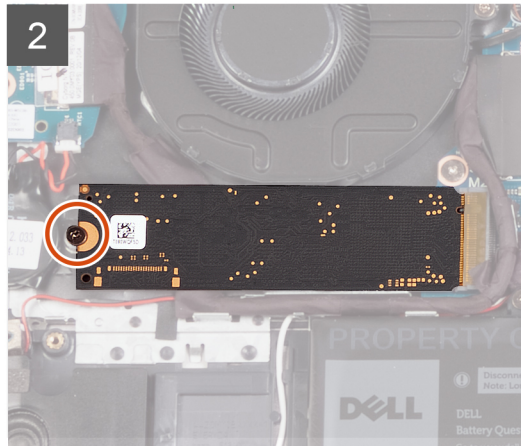
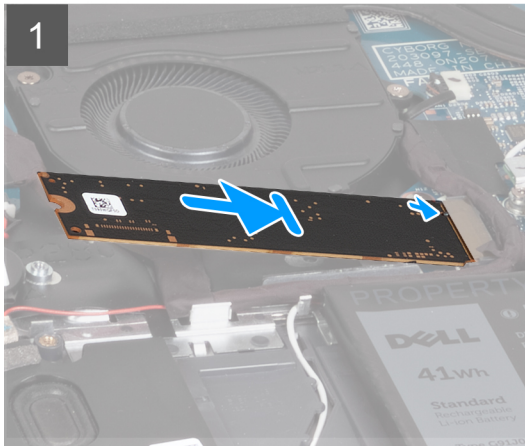
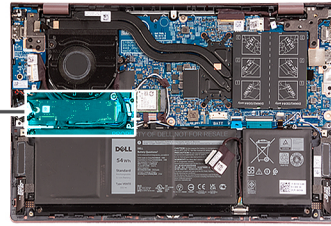
O této úloze

- POZNÁMKA:** Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2280.
- POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:
 - Disk SSD M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2280 s výčnělkem ve slotu na kartu M.2 na základní desce.
2. Vložte disk SSD M.2 2280 do slotu karty M.2 na základní desce.
3. Namontujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2280 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

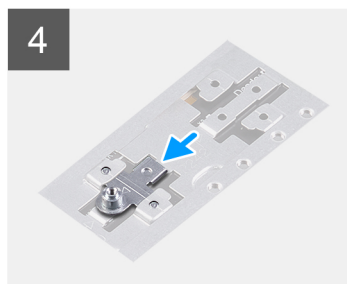
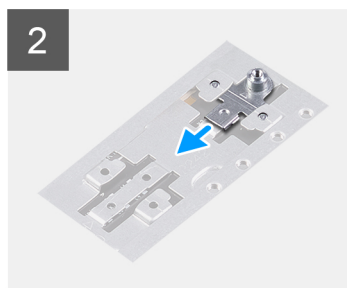
Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

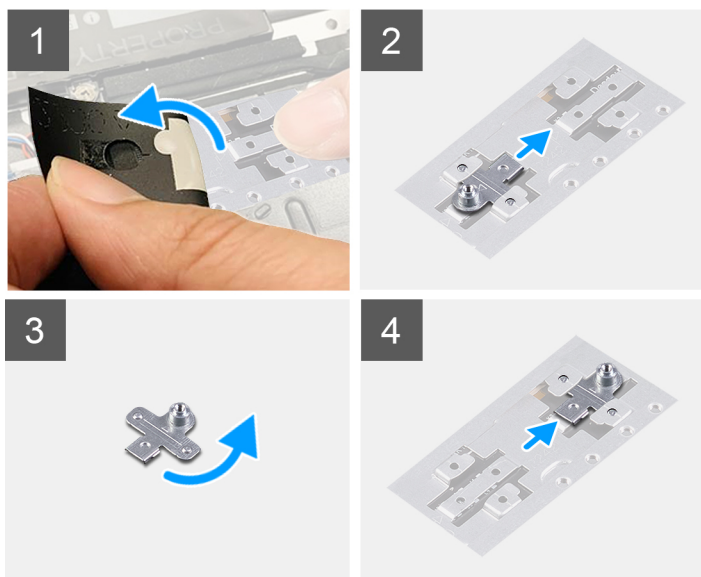
Instalace montážního držáku disku SSD

O této úloze

Následující obrázek zobrazuje postup při instalaci montážního držáku disku SSD při výměně disku SSD M.2 2230 za disk SSD M.2 2280.



Následující obrázek zobrazuje postup při instalaci montážního držáku disku SSD při výměně disku SSD M.2 2280 za disk SSD M.2 2230.



Kroky

1. Vyměňte [disk SSD 2230](#) nebo [SSD 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
2. Odlepte mylarovou pásku, kterou je přikrytý montážní držák disku SSD a slot na montážní držák.
3. Vysuňte a vyjměte montážní držák disku SSD ze slotu pro montážní držák na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Otočte montážním držákem disku SSD.
5. Zasuňte montážní držák disku SSD do slotu pro držák na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Přilepte mylarovou pásku, kterou je přikrytý montážní držák disku SSD a slot na montážní držák.
7. Vložte [disk SSD 2230](#) nebo [SSD 2280](#), dle toho, který máte v počítači.

Paměťový modul

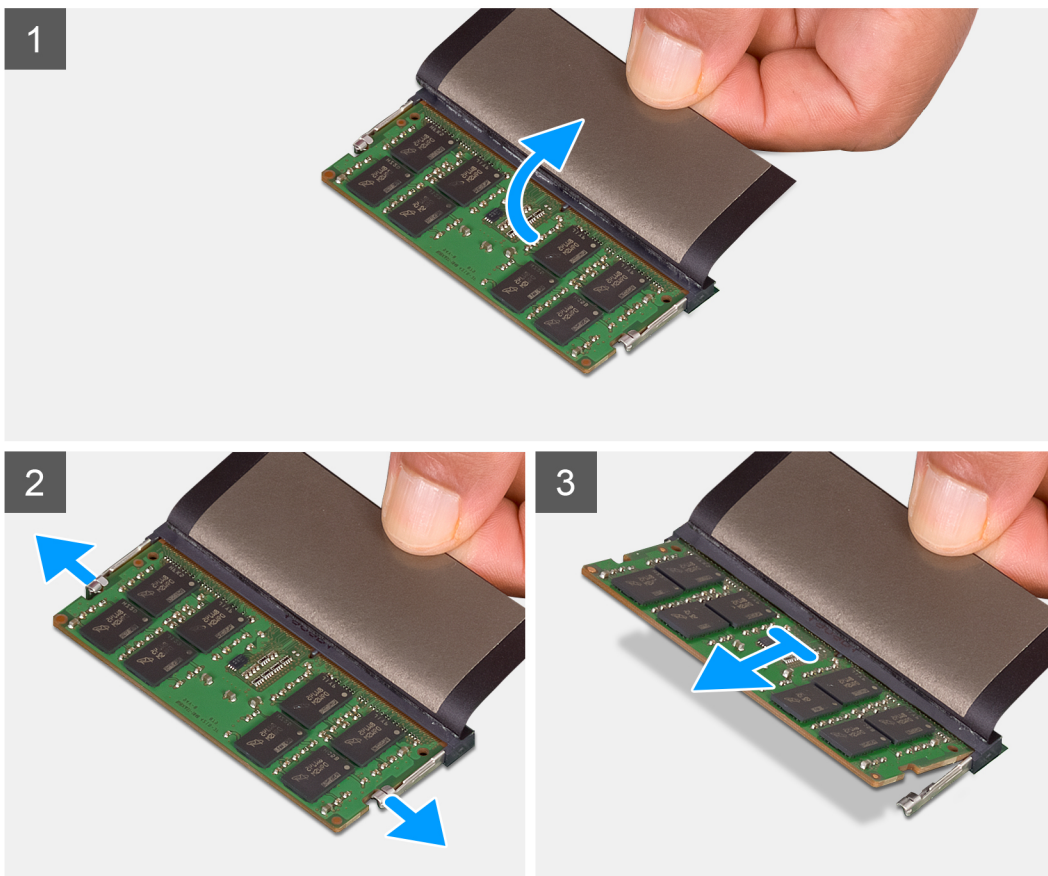
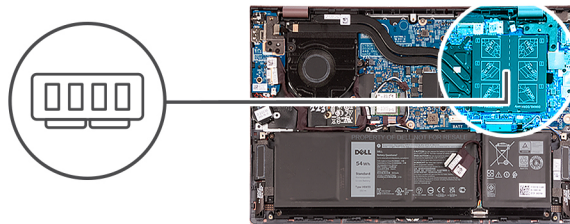
Vyjmutí paměti

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění paměti a postup demontáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, abyste se dostali k paměťovému modulu.
2. Prsty opatrně roztáhněte pojistné svorky na každém konci slotu paměťového modulu, dokud paměťový modul nevyskočí z pozice.
3. Vyměňte paměťový modul ze slotu na základní desce.

i **POZNÁMKA:** V počítači mohou být nainstalovány až dva paměťové moduly. Pokud je nainstalovaný druhý paměťový modul, opakujte kroky 1 až 3.

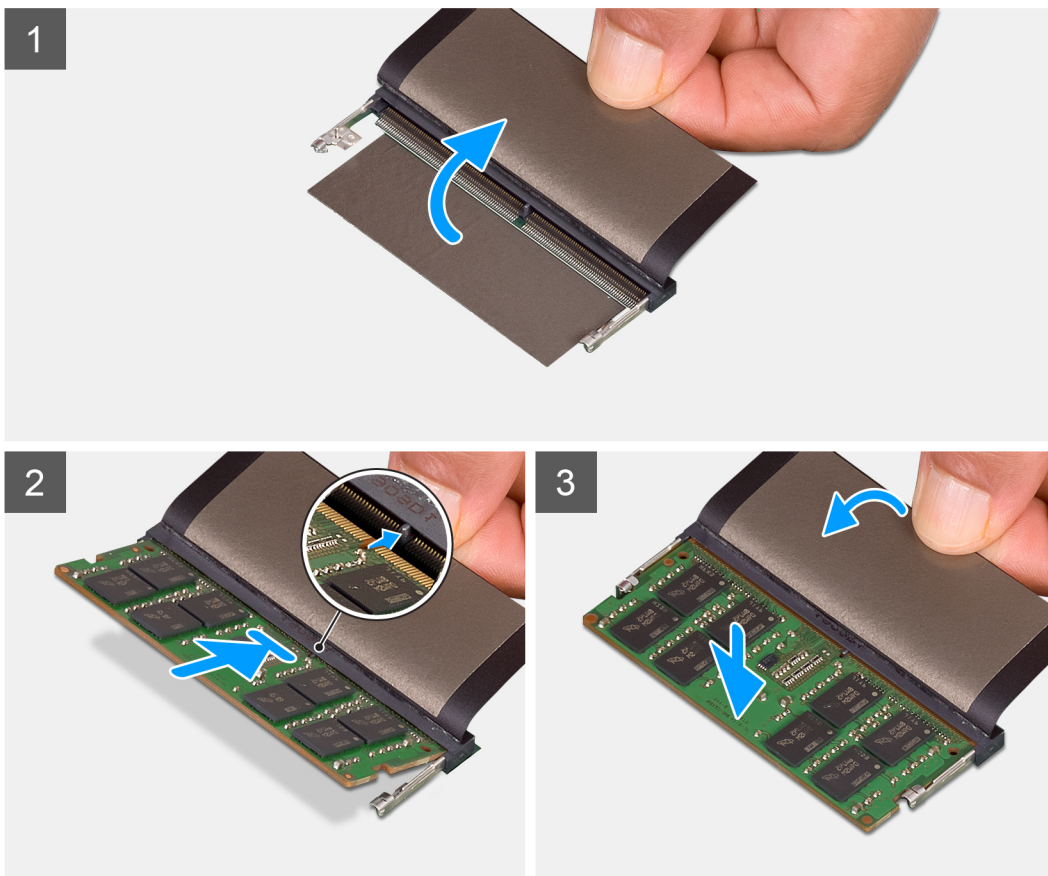
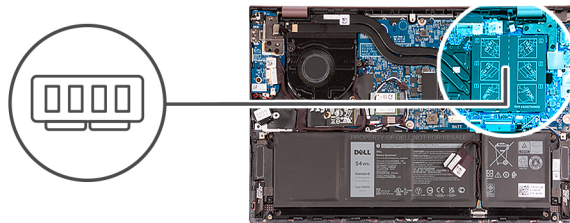
Instalace paměti

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění paměti a postup montáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, abyste se dostali ke slotu paměťového modulu.
2. Zarovnejte drážku na paměťovém modulu s výstupkem na slotu pro paměťový modul na základní desce.
3. Zasuňte paměťový modul do slotu na základní desce.
4. Zatlačte paměťový modul směrem dolů, dokud pružiny nezapadnou na místo a modul nebude zajištěný.

i **POZNÁMKA:** Opakujte kroky 1 až 4 pro všechny paměťové moduly nainstalované v počítači.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

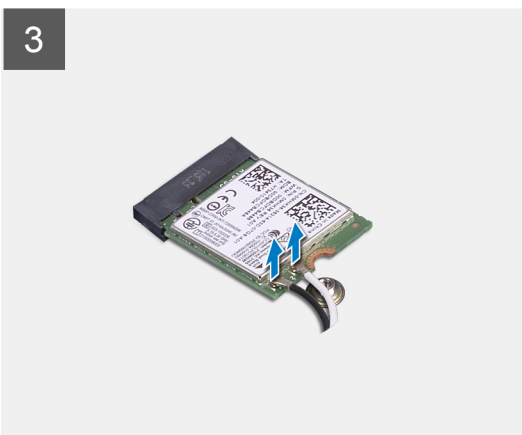
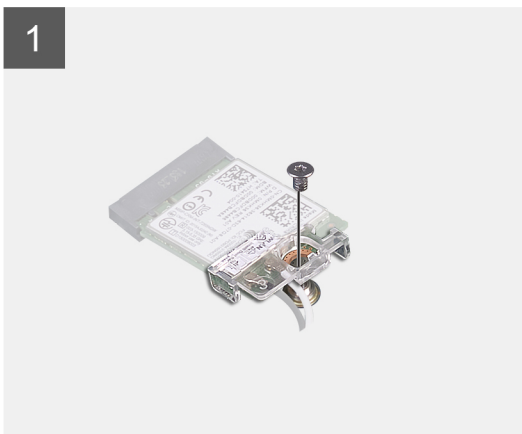
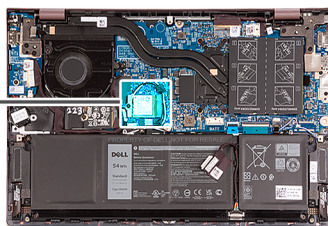
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je připevněn držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a základní desce.
2. Zdvihněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Vysuňte bezdrátovou kartu ze slotu pro kartu M.2 na základní desce.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

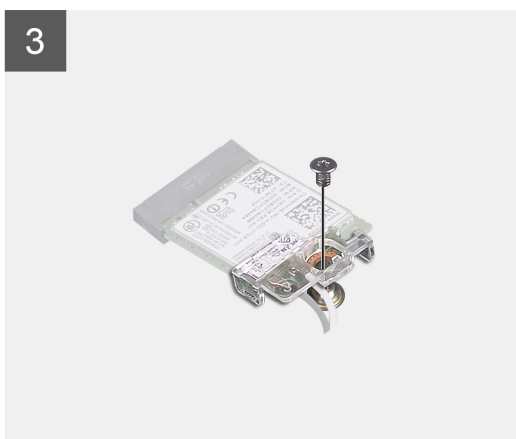
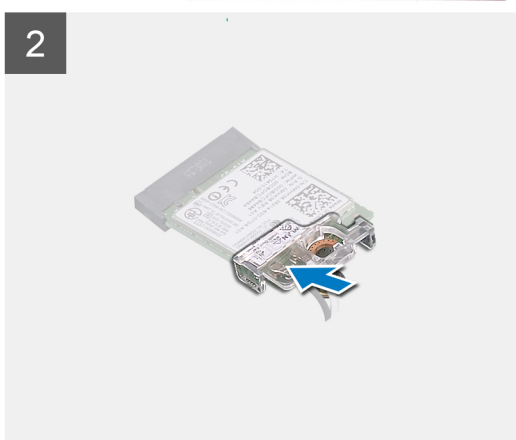
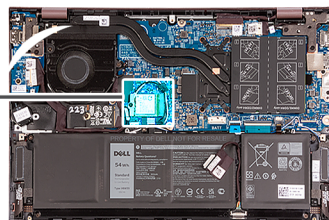
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup montáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Síťotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	△ (bílý trojúhelník)
Pomocná	Černá	AUX	▲ (černý trojúhelník)

2. Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.

3. Zarovnejte drážku na kartě M.2 s výstupkem na slotu karty na základní desce.
4. Zasuňte bezdrátovou kartu do slotu pro kartu M.2 na základní desce.
5. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým jsou bezdrátová karta a držák bezdrátové karty připevněny k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Port napájecího adaptéru

Demontáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

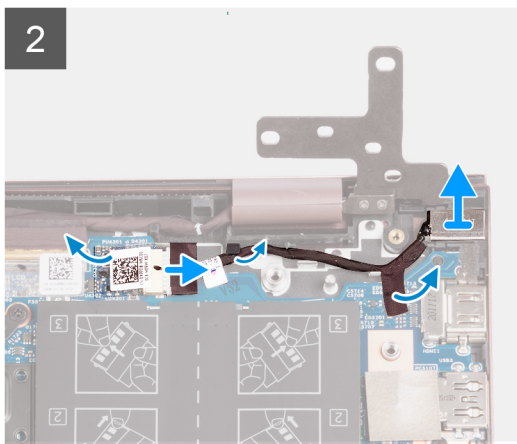
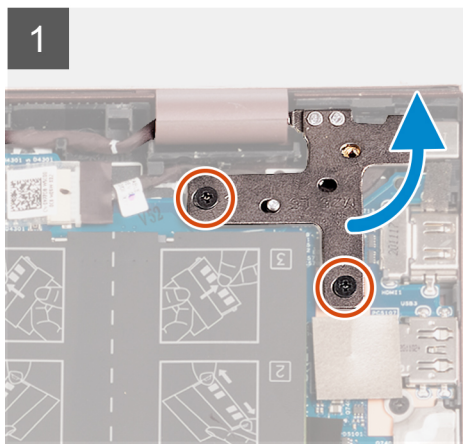
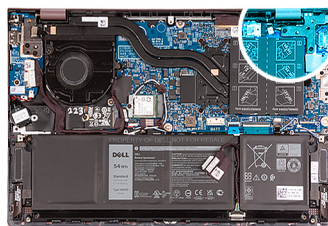
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a postup demontáže.



2x
M2.5x4



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x4), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
2. Otevřete pravý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Odlopněte pásku, kterou je překrytý konektor portu napájecího adaptéru na základní desce.
4. Odpojte port napájecího adaptéru od základní desky.
5. Vyjměte kabel portu napájecího adaptéru z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyjměte port napájecího adaptéru ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

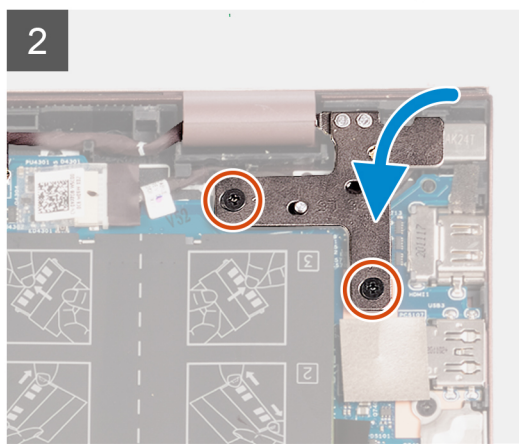
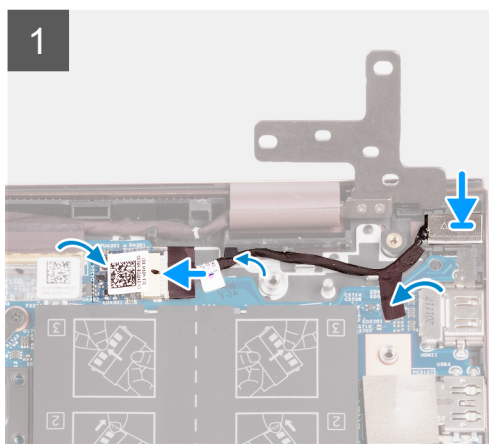
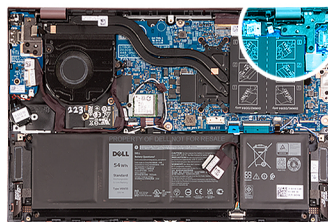
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a postup montáže.



2x
M2.5x4



Kroky

1. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
2. Přilepte pásku, kterou je přikrytý konektor portu napájecího adaptéru na základní desce.
3. Ved'te kabel portu napájecího adaptéru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vložte port adaptéru napájení do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zavřete pravý pant displeje a zarovnejte otvory pro šrouby na pravém pantu displeje s otvory pro šrouby na základní desce.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x4), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

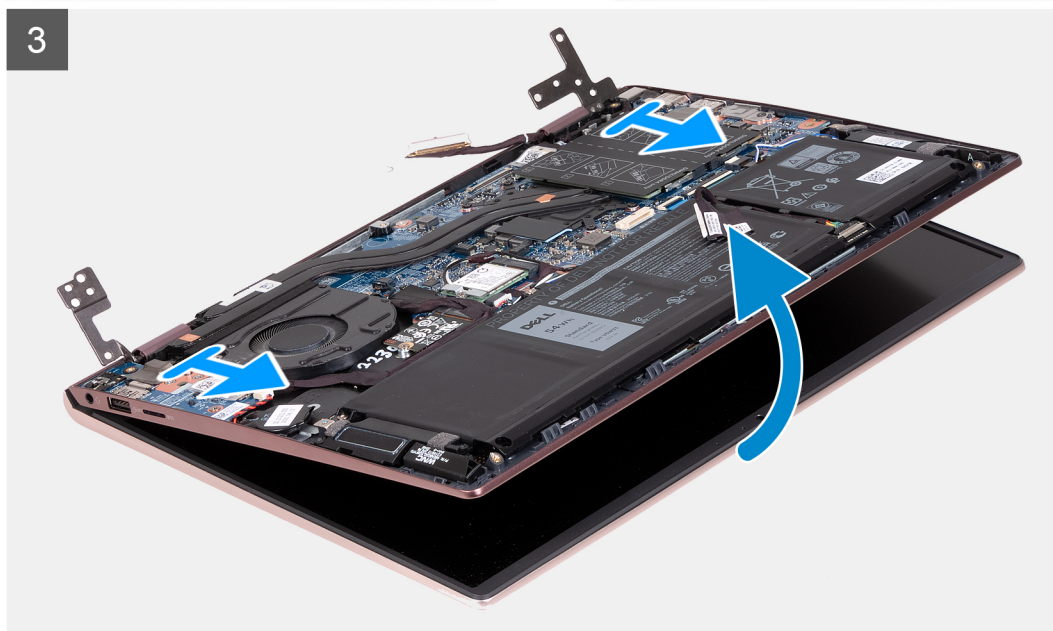
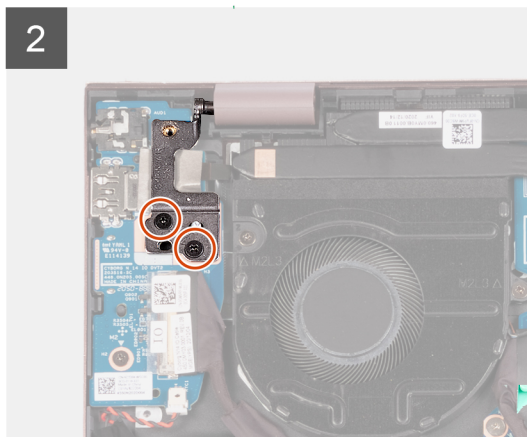
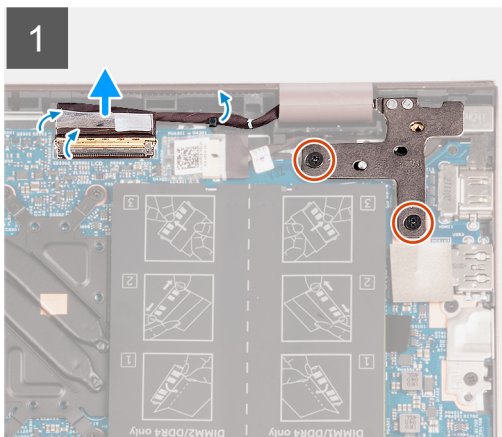
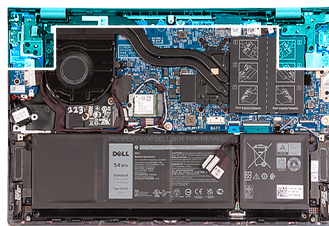
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



4x
M2.5x4





Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je připevněna západka konektoru kabelu displeje k základní desce.
2. Zdvihněte západku a odpojte kabel displeje z konektoru na základní desce.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x4), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
4. Otevřete pravý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
5. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x4) připevňující levý pant displeje k desce I/O.
6. Otevřete levý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
7. Opatrně zvedněte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice ze sestavy displeje.

⚠ VÝSTRAHA: Aby nedošlo k poškození displeje, nezasouvejte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na sestavu displeje.

Montáž sestavy displeje

Požadavky

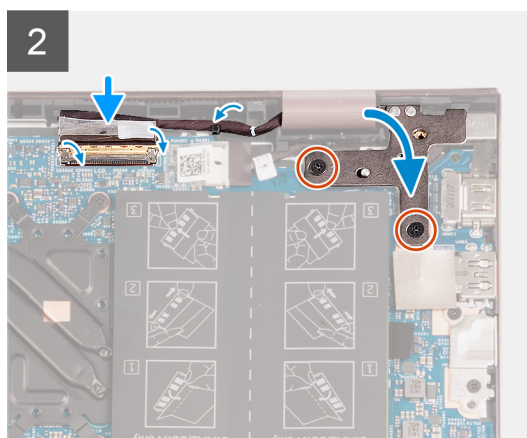
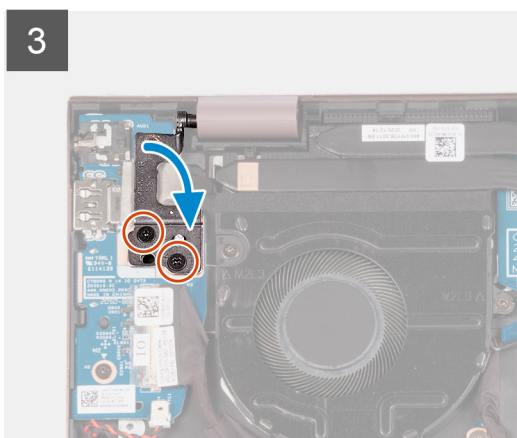
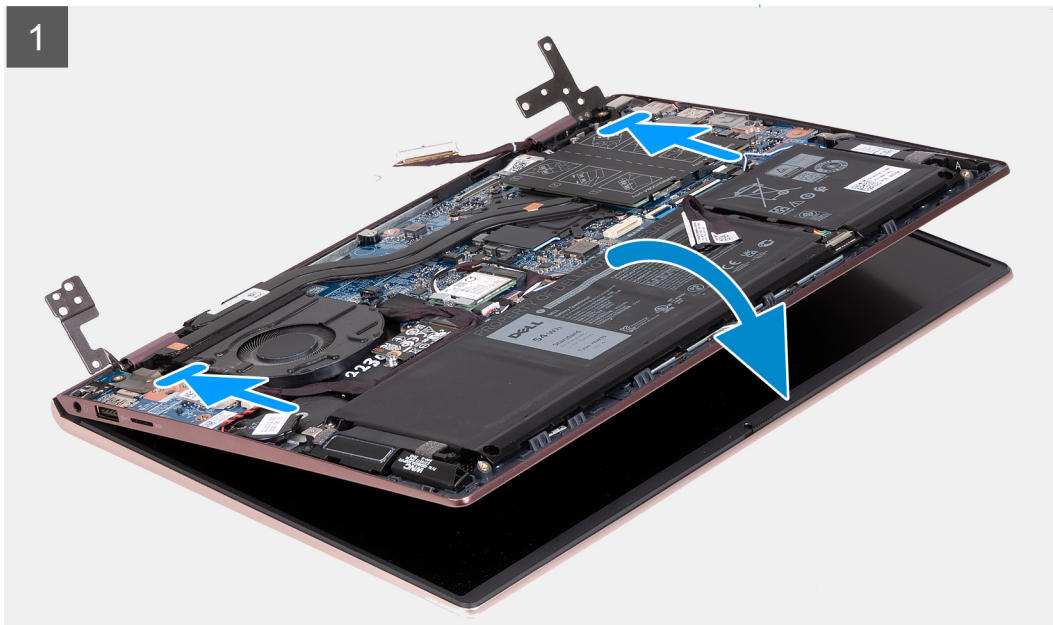
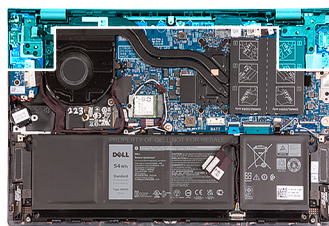
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup montáže.



4x
M2.5x4



Kroky

1. Umístěte sestavu displeje na čistý rovný povrch, obrazovkou displeje směrem nahoru.
2. Opatrně vložte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice pod panty displeje.

⚠ VÝSTRAHA: Aby nedošlo k poškození displeje, nezasouvejte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na sestavu displeje.

3. Zavřete levý závěs displeje a zarovnejte otvory pro šroub na levém pantu displeje s otvory pro šrouby na desce I/O.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x4), které připevňují levý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zavřete pravý pant displeje a zarovnejte otvory pro šrouby na pravém pantu displeje s otvory pro šrouby na základní desce.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
8. Přilepte pásku, kterou je připevněna západka konektoru kabelu displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

deska I/O

Demontáž desky I/O

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

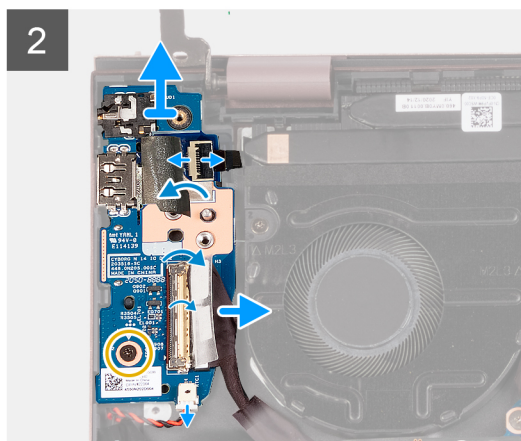
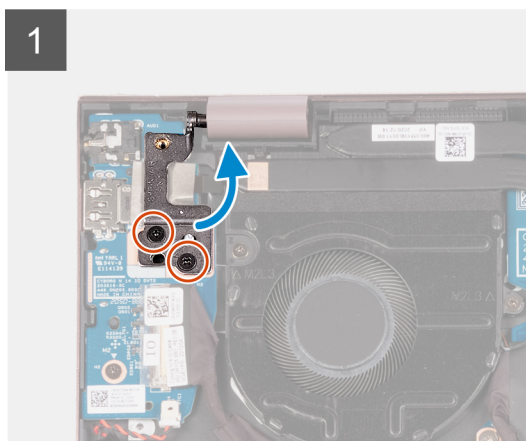
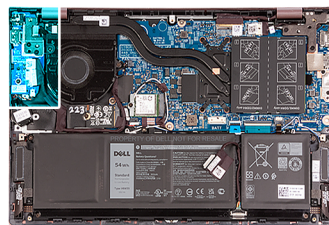
Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup demontáže.



2x
M2.5x4



1x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x4) připevňující levý pant displeje k desce I/O.
2. Otevřete levý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Zdvihněte západku konektoru kabelu desky I/O a odpojte kabel od desky I/O.
4. Zdvihněte západku konektoru kabelu vypínače se čtečkou otisků prstů a odpojte tento kabel od desky I/O.

 **POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané v konfiguraci s volitelnou čtečkou otisků prstů.

5. Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Odpojte kabel knoflíkové baterie od desky I/O.
7. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Vložení desky I/O

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

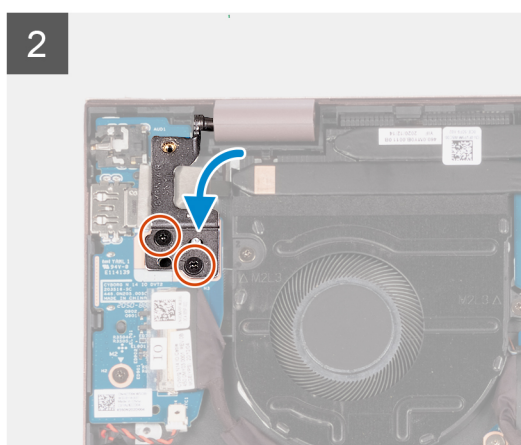
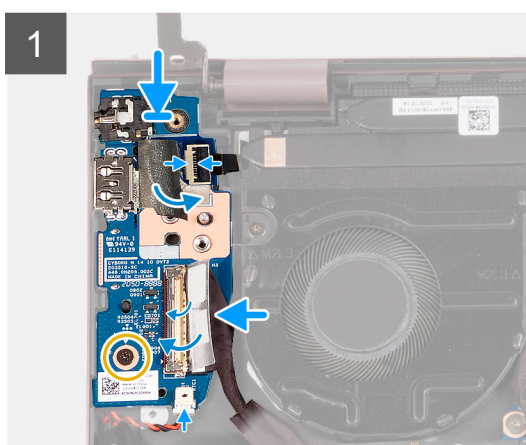
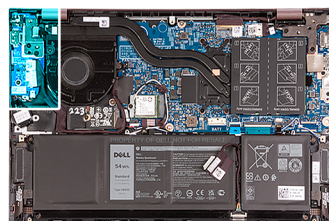
Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup montáže.



2x
M2.5x4



1x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte porty na desce I/O se sloty na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Položte desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Otvor pro šroub na desce I/O napájení zarovnejte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte šroub (M2x3), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zavřete levý závěs displeje a zarovnejte otvory pro šroub na levém pantu displeje s otvory pro šrouby na desce I/O.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x4) připevňující levý pant displeje k desce I/O.
7. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na desce I/O a zavřete západku.
8. Připojte kabel vypínače se čtečkou otisků prstů ke konektoru na desce I/O a zavřete západku.
i **POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané v konfiguraci s volitelnou čtečkou otisků prstů.
9. Připojte kabel knoflíkové baterie k desce I/O.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

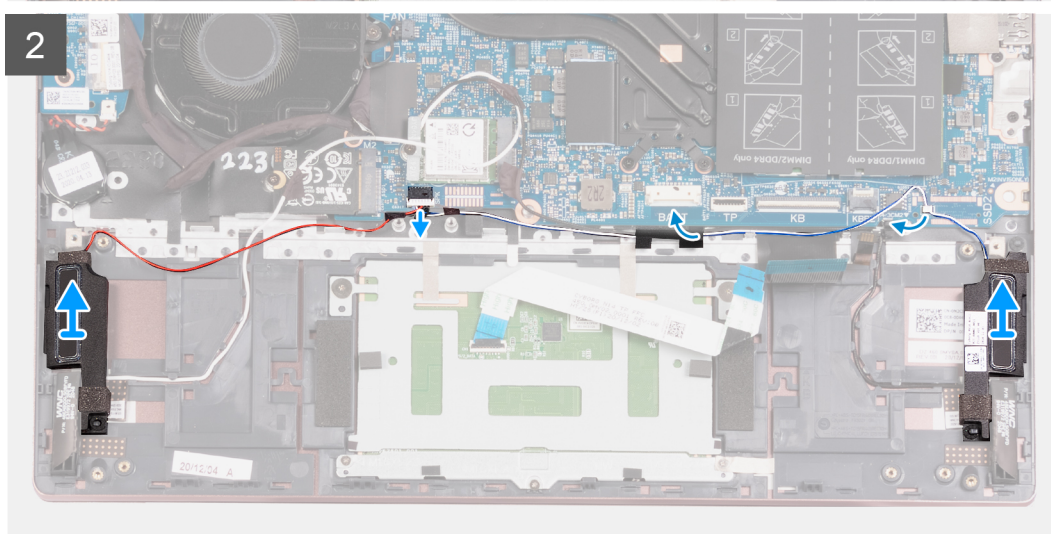
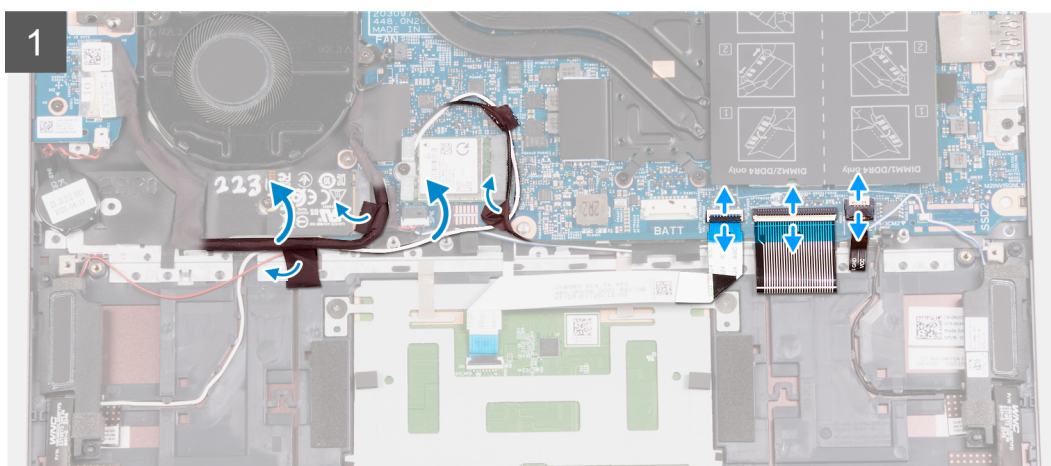
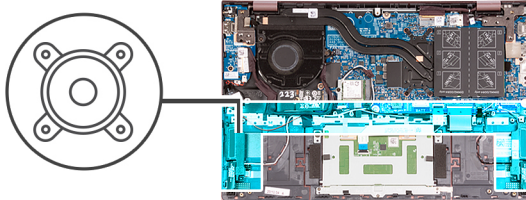
Demontáž reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [3čláčkovou baterii](#) nebo [4čláčkovou baterii](#), dle konkrétní situace.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte pásky, které upevňují kabel desky I/O a anténní kabely k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

2. Zvedněte kabel desky I/O a anténní kabely a odsuňte je bokem.
3. Zvedněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
4. Zvedněte západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
5. Zvedněte západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
6. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
7. Odlepte pásku, která upevňuje kabel reproduktoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Vyjměte kabely reproduktoru z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
9. Vyjměte reproduktory společně s kabely ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

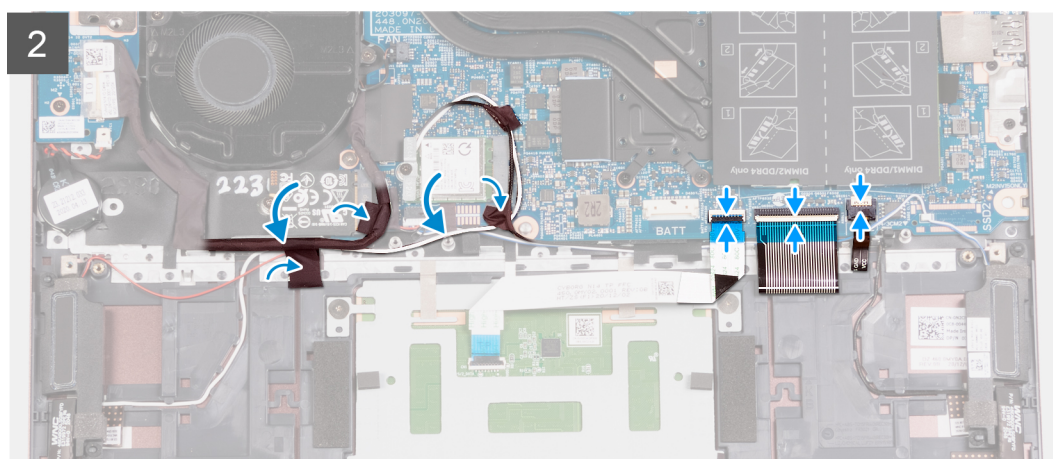
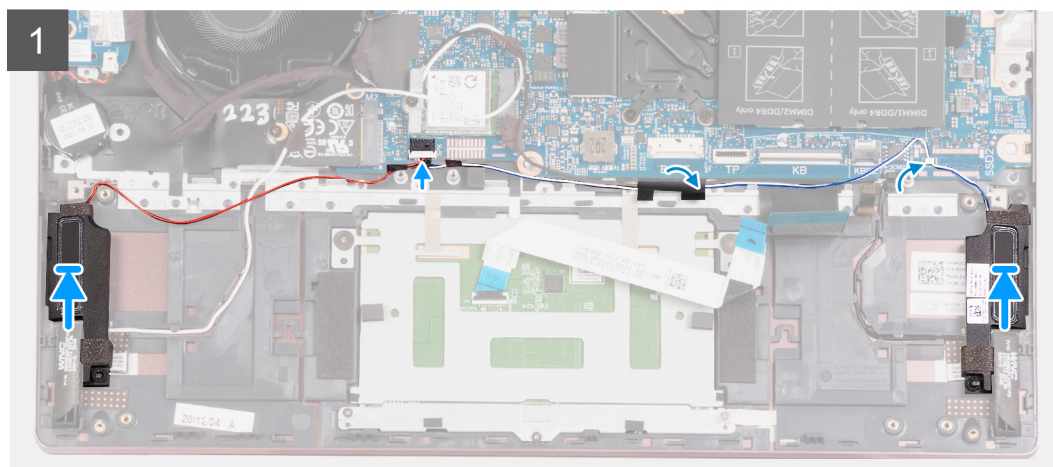
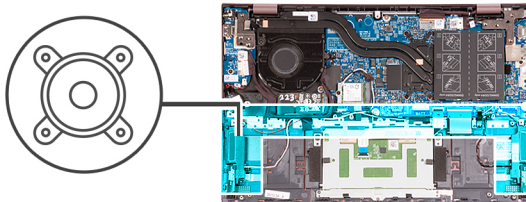
Montáž reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a postup montáže.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístěte levý a pravý reproduktor do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
i | POZNÁMKA: Ověřte, že zarovnávací výstupky procházejí skrz pryžové průchodky na reproduktoru.
2. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru na základní desce.
4. Nalepte lepicí pásku, která upevňuje kabel reproduktoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a upevněte západku.
6. Připojte kabel klávesnice k základní desce a upevněte západku.
7. Připojte kabel podsvícení klávesnice k základní desce a upevněte západku.
8. Vložte zpět kabely desky I/O a anténní kabely a připevněte je pomocí pásek k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Vložte **3člávkovou baterii** nebo **4člávkovou baterii**, dle konkrétní situace.
2. Nasaďte **spodní kryt**.
3. Postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**.

Dotyková podložka

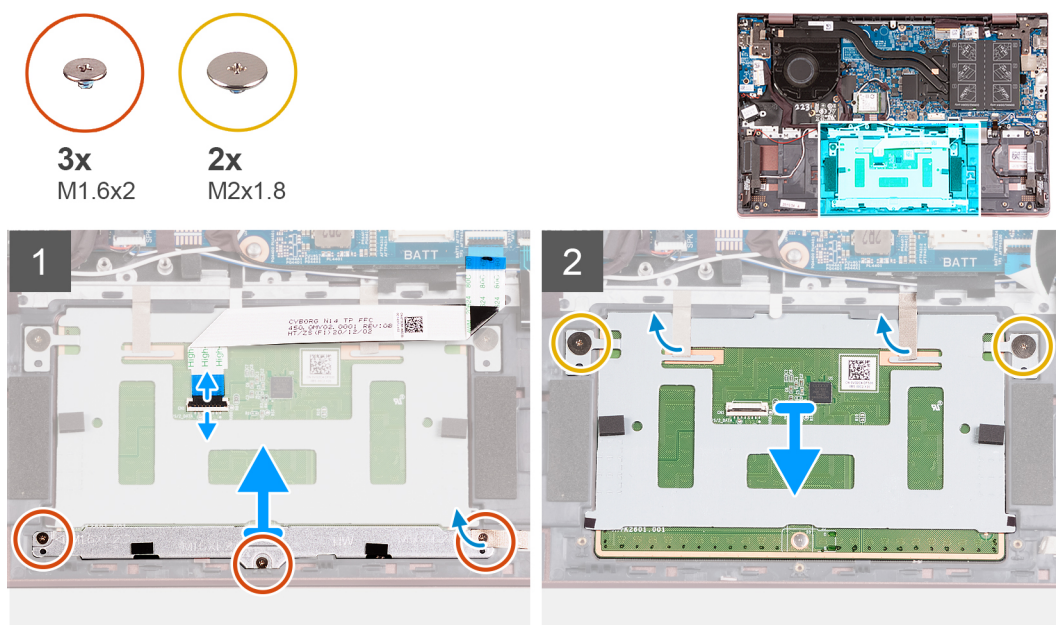
Demontáž dotykové podložky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části **Před manipulací uvnitř počítače**.
2. Sejměte **spodní kryt**.
3. Vyjměte **3člávkovou baterii** nebo **4člávkovou baterii**, dle konkrétní situace.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a postup demontáže.



Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od dotykové podložky.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M1,6x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x1,8), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Odlepte pásky, které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zvedněte dotykovou podložku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

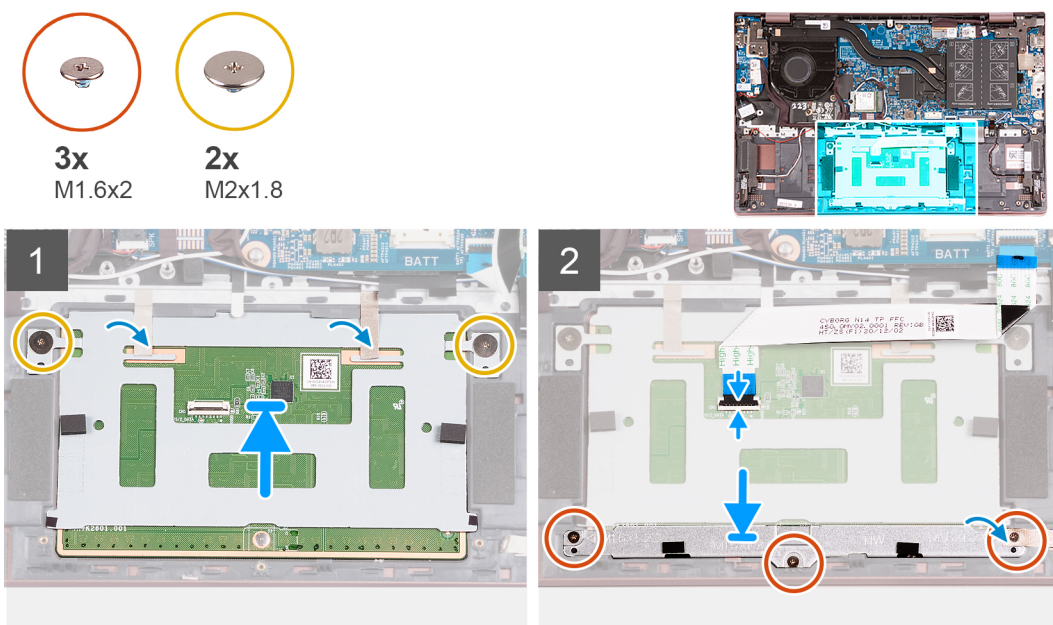
Instalace dotykové podložky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

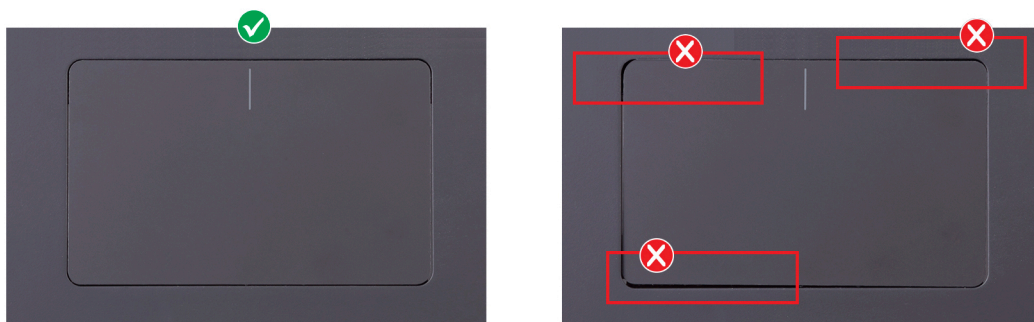
Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a postup montáže.



Kroky

1. Položte dotykovou podložku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Překlopte počítač, otevřete displej a ověřte, že je dotyková podložka rovnoměrně zarovnaná na všech stranách.

i **POZNÁMKA:** Obrázek níže ukazuje správné zarovnání dotykové podložky v počítači.



3. Zavřete displej a umístěte počítač do znázorněné pozice.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2x1,8), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Položte na dotykovou podložku držák.
6. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku dotykové podložky s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zašroubujte tři šrouby (M1,6x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Přilepte pásky, jimiž je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
9. Připojte kabel dotykové podložky k opěrce pro dlaň a zavřete západku.

Další kroky

1. Vložte [3čláčkovou baterii](#) nebo [4čláčkovou baterii](#), dle konkrétní situace.
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor

Demontáž ventilátoru

Požadavky

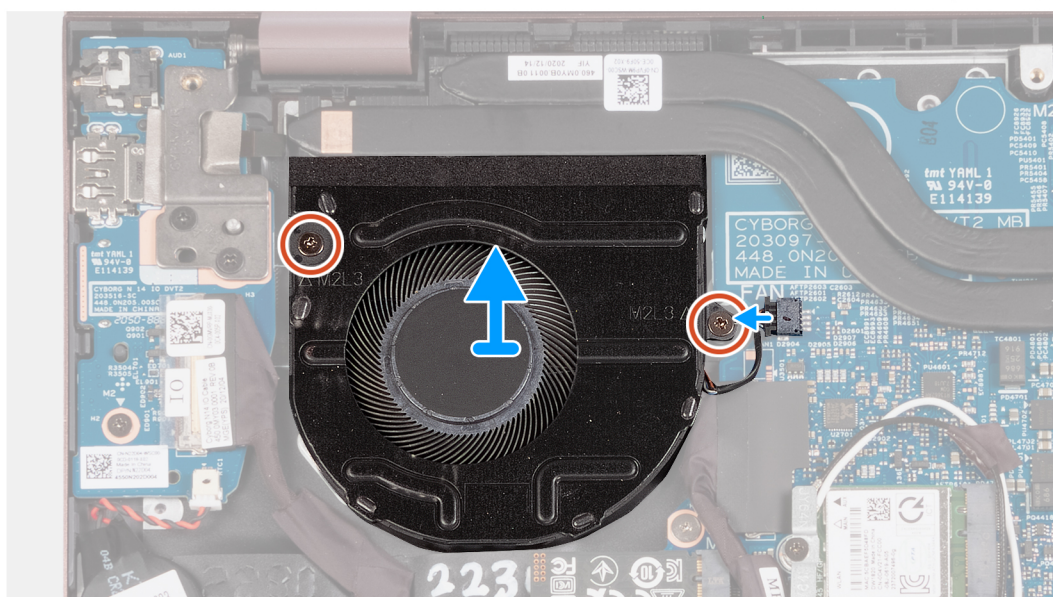
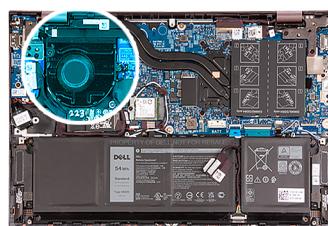
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru a postup demontáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž ventilátoru

Požadavky

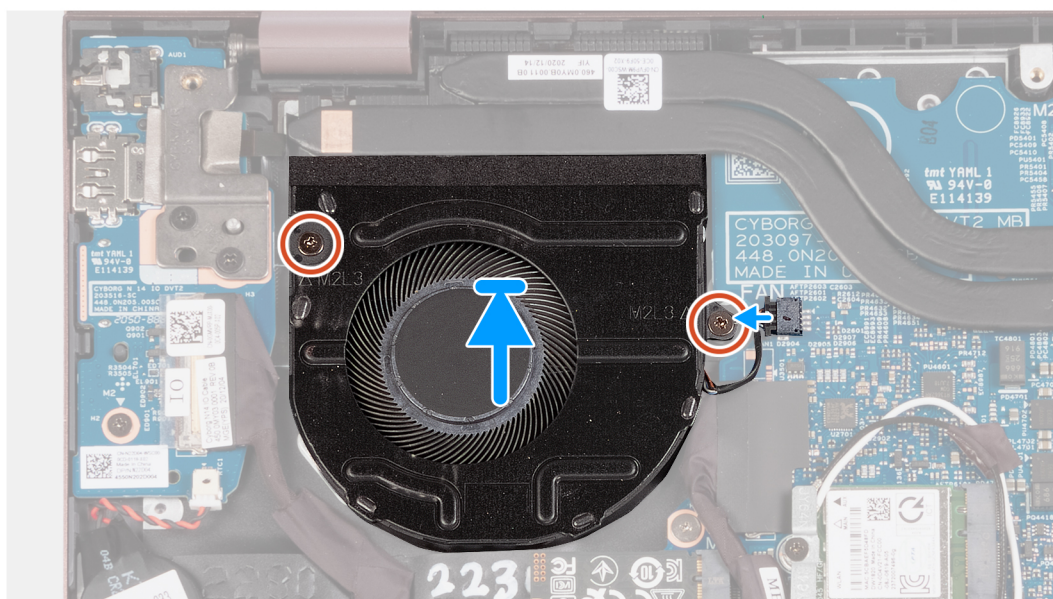
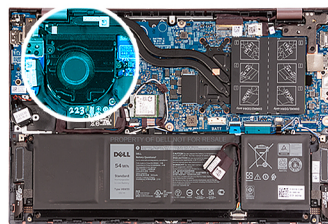
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátorů a postup montáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Položte ventilátor na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

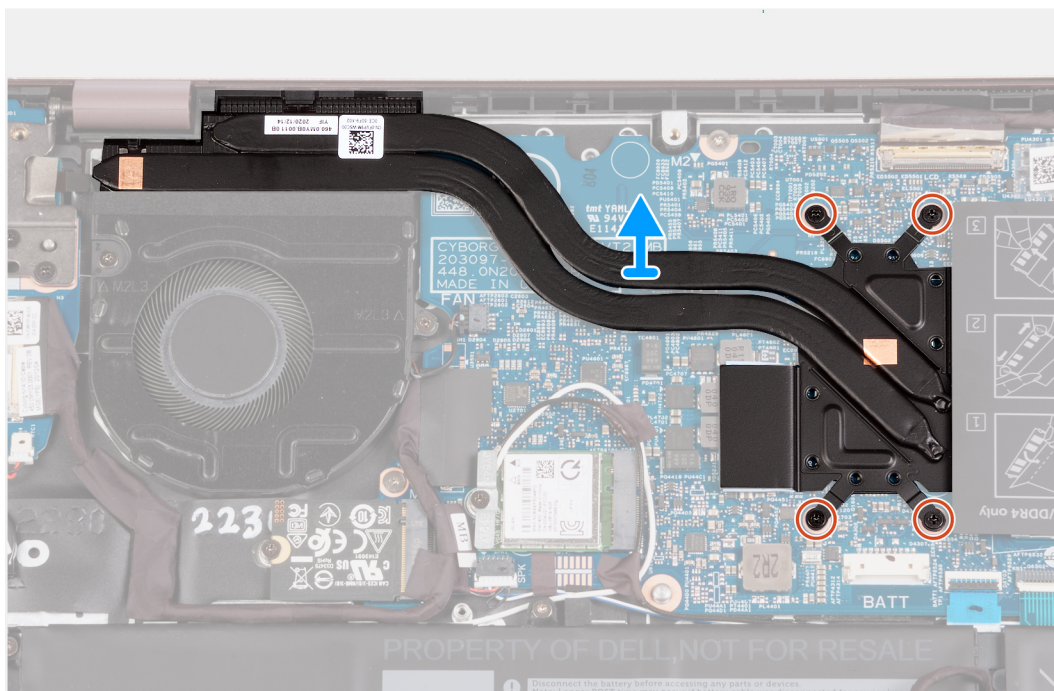
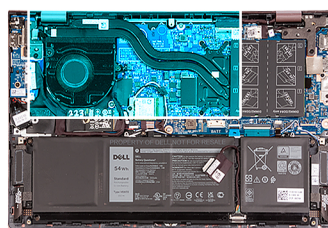
⚠ VÝSTRAHA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

i POZNÁMKA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup demontáže.



4x



Kroky

1. V opačném pořadí (7>6>5>4>3>2>1) vyšroubujte sedm šroubů, jimiž je chladič připevněn k základní desce.

i POZNÁMKA: Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.

2. Zvedněte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

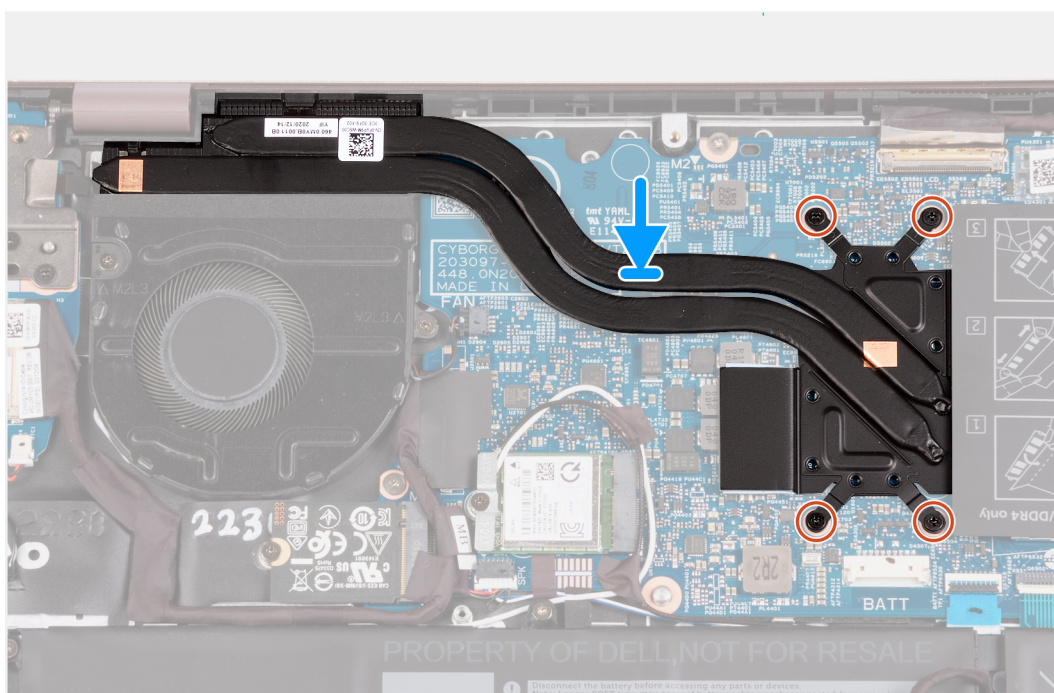
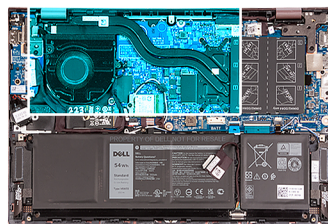
O této úloze

i **POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup montáže.



4x



Kroky

1. Položte chladič na základní desku.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
3. V pořadí (1>2>3>4>5>6>7) zašroubujte sedm šroubů, jimiž je chladič připevněn k základní desce.

i **POZNÁMKA:** Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

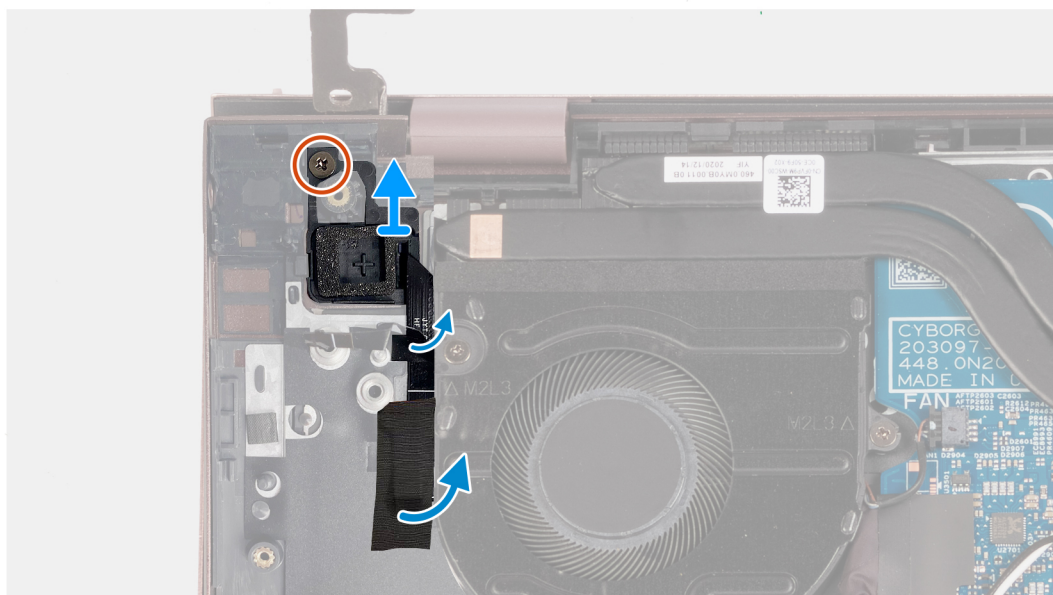
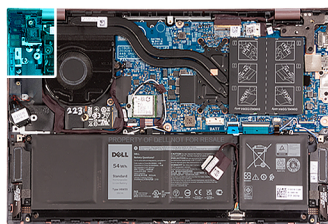
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [desku I/O](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Odlepte pásku, kterou je kabel čtečky otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

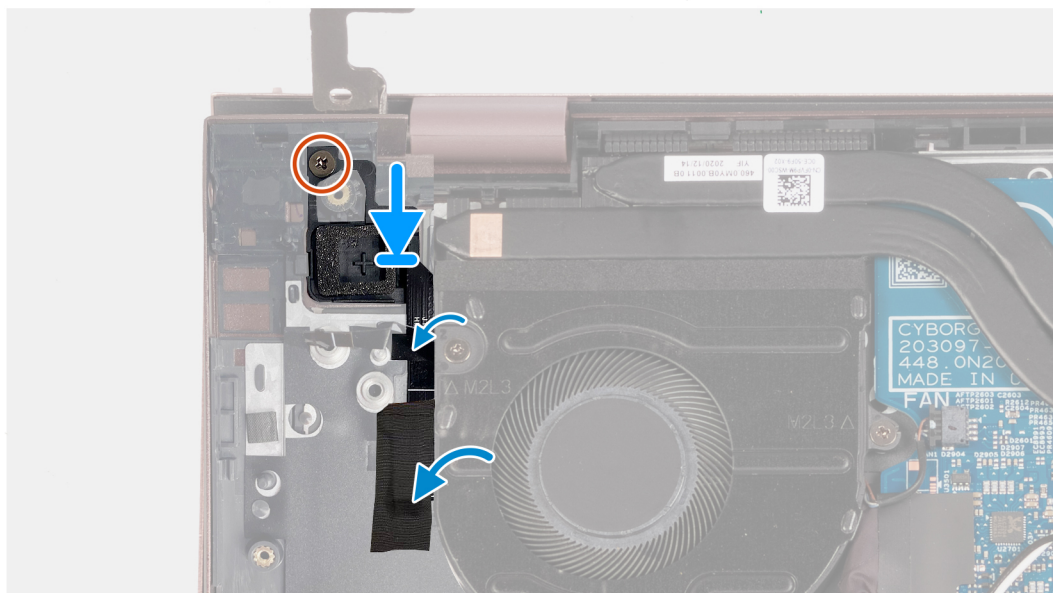
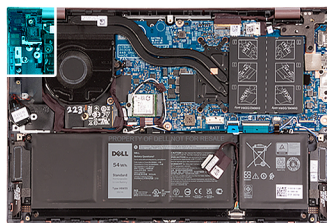
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístěte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šrouby (M2x3), které připevňují vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Přilepte pásku, kterou je kabel čtečky otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [desku I/O](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

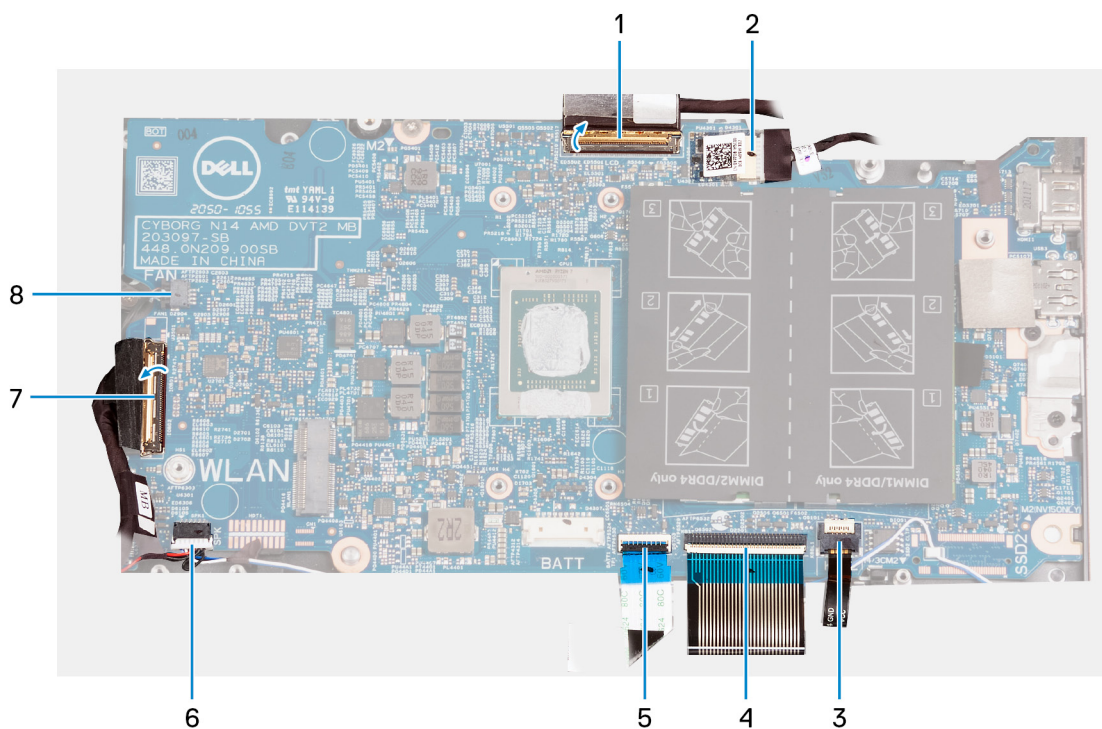
Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [3člávkovou baterii](#) nebo [4člávkovou baterii](#), dle konkrétní situace.
4. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
5. Vyjměte [disk SSD M.2 2280](#).
6. Vyjměte [paměť](#).
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Vyjměte [chladič](#).

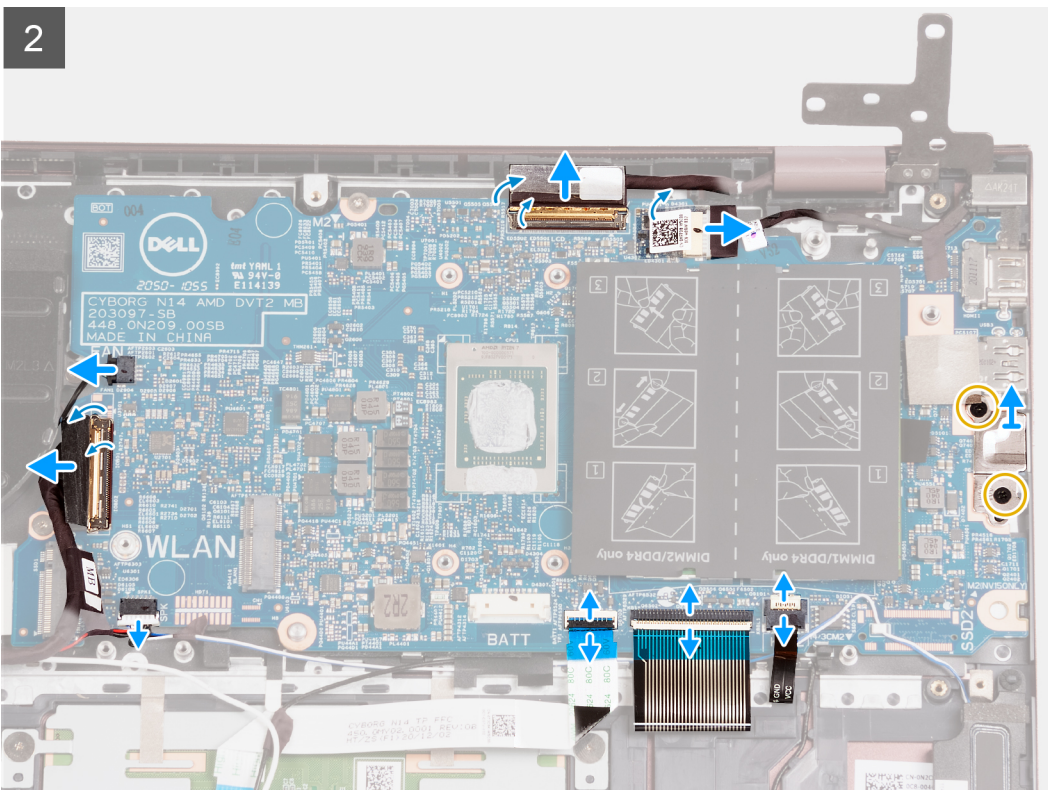
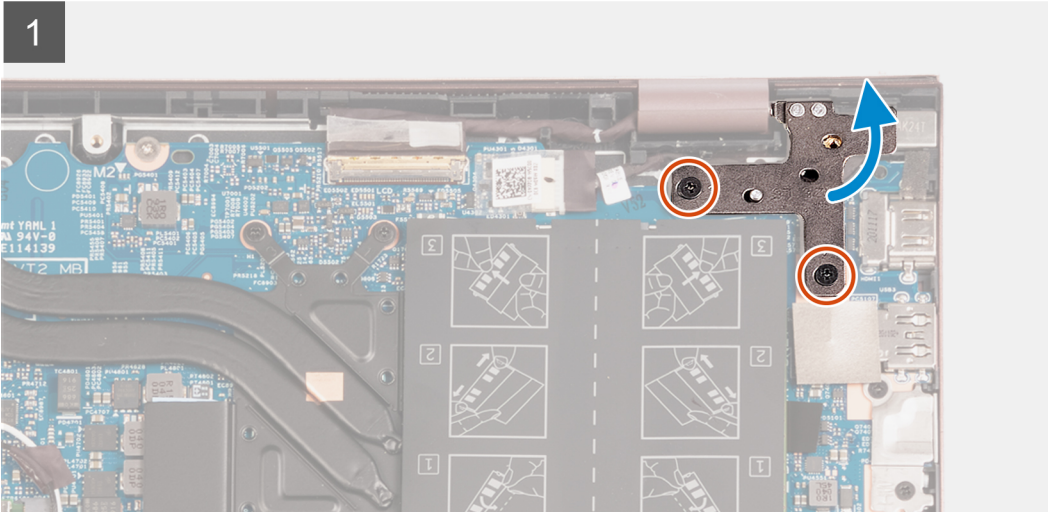
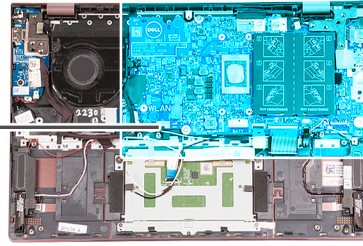
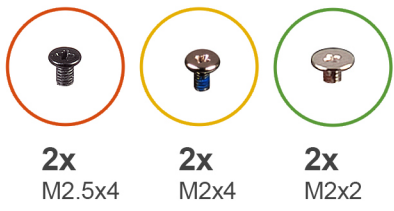
O této úloze

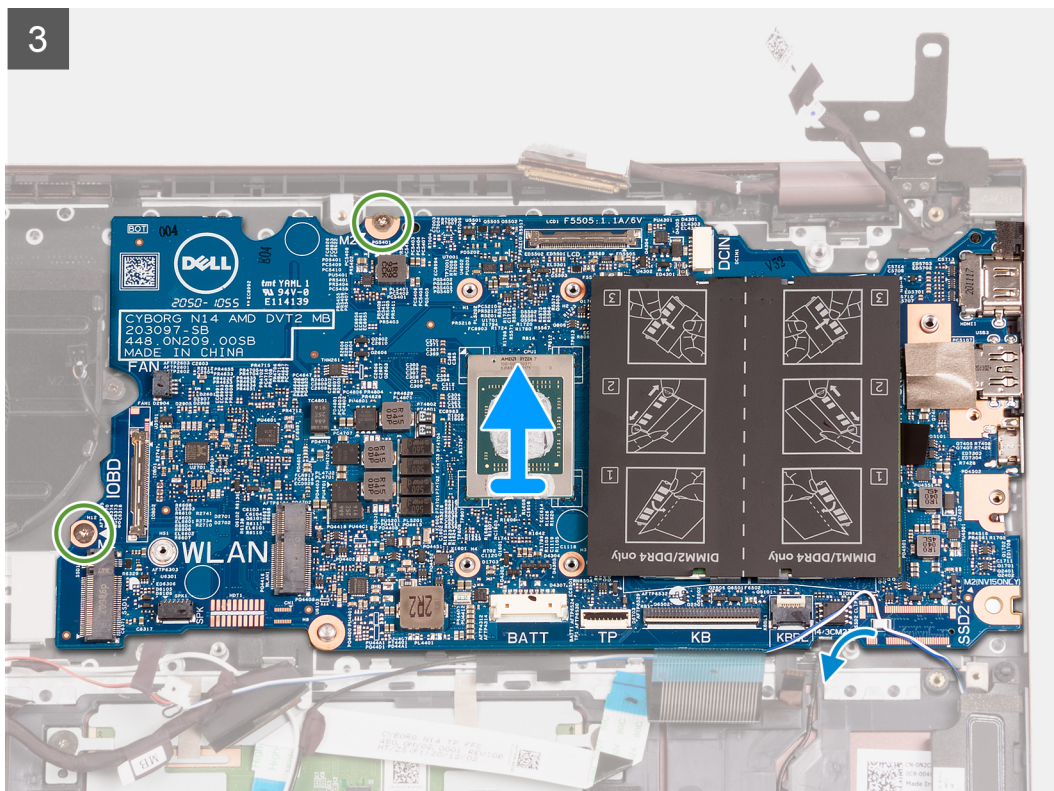
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



1. kabel displeje
2. kabel portu napájecího adaptéru
3. kabel podsvícení klávesnice
4. kabel klávesnice
5. kabel dotykového panelu
6. kabel reproduktoru
7. kabel desky I/O
8. kabel ventilátoru

Následující obrázky znázorní umístění základní desky a postup demontáže.





Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x4), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
2. Otevřete pravý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Odlepte pásku, kterou je překrytý konektor kabelu portu napájecího adaptéru na základní desce.
4. Odpojte kabel portu napájecího adaptéru od základní desky.
5. Odlepte pásku, kterou je připevněna západka konektoru kabelu displeje k základní desce.
6. Zdvihněte západku a odpojte kabel displeje z konektoru na základní desce.
7. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
8. Zdvihněte západku konektoru kabelu desky I/O a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
9. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
10. Zvedněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
11. Zvedněte západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
12. Zvedněte západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.

i **POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s podsvícenou klávesnicí.

13. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je připevněn držák portu Type-C k základní desce.
14. Zvedněte držák portu USB Type-C ze základní desky.
15. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
16. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

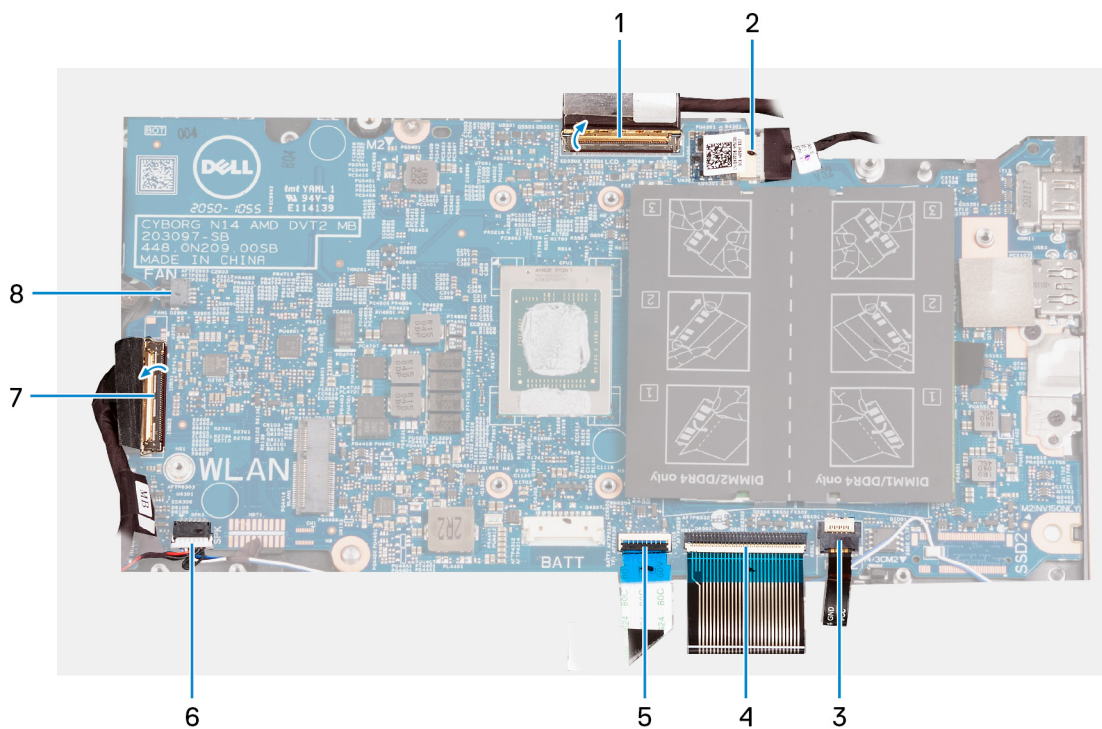
Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

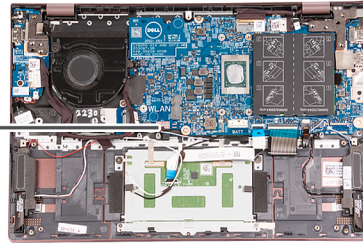
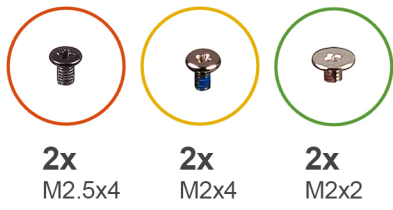
O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.

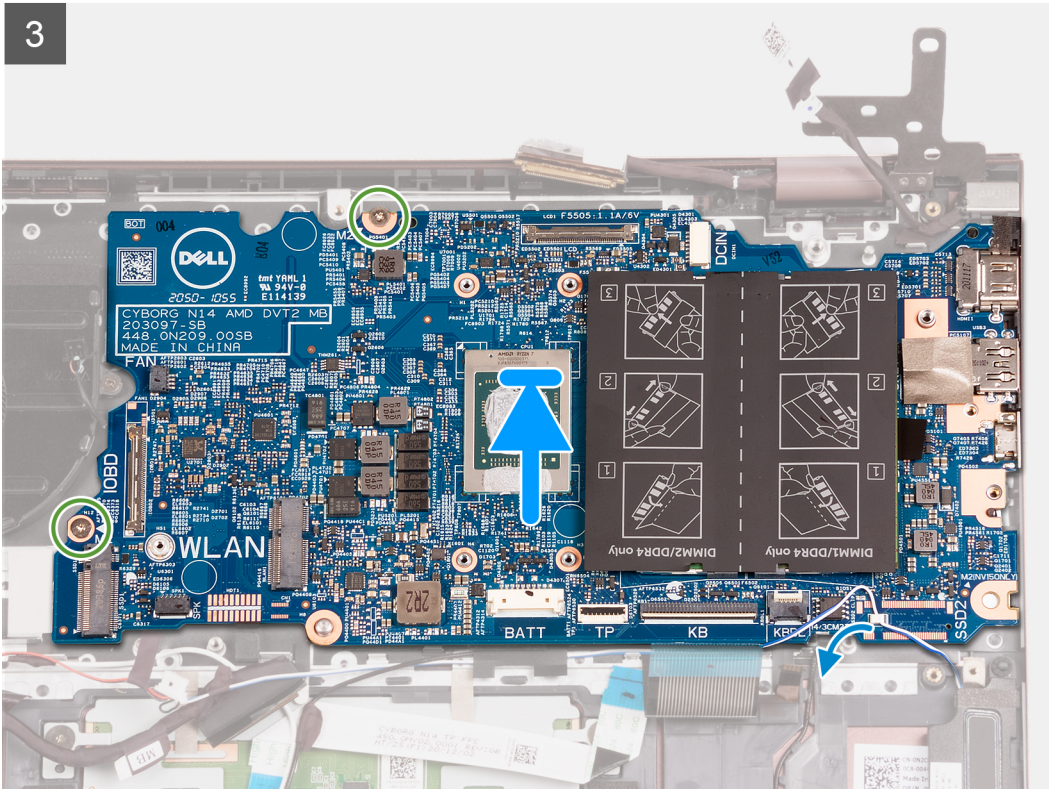


1. Kabel displeje
2. kabel portu napájecího adaptéru
3. kabel podsvícení klávesnice
4. kabel klávesnice
5. kabel dotykového panelu
6. kabel reproduktoru
7. Kabel desky I/O
8. kabel ventilátoru

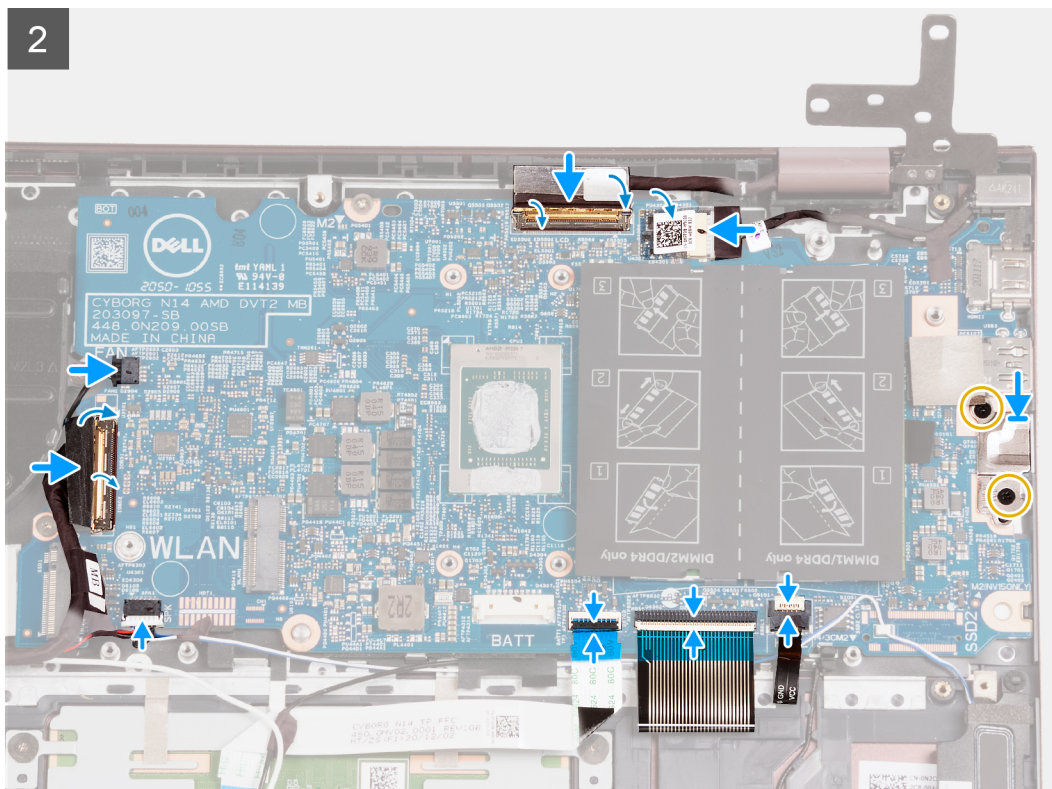
Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže:



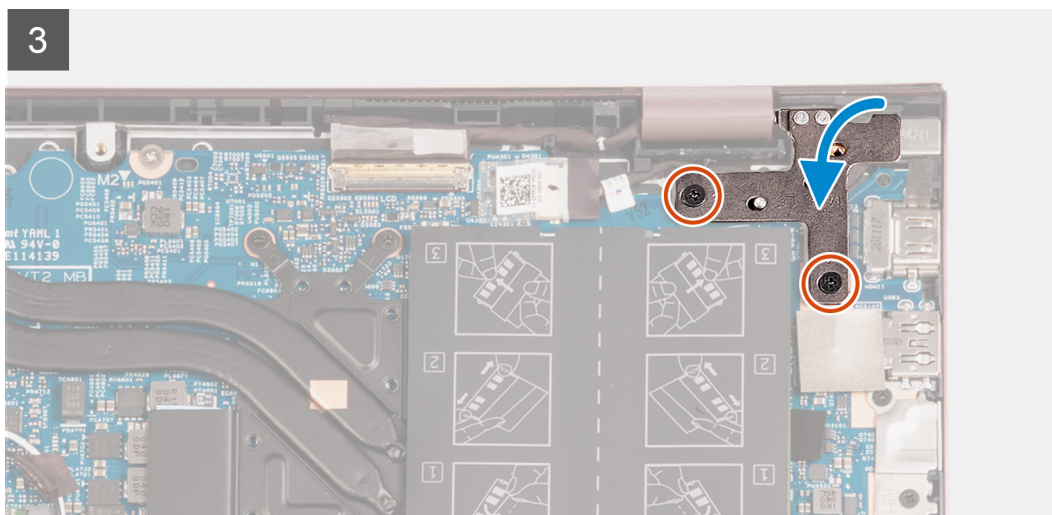
3



2



3



Kroky

1. Položte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Položte držák portu Type-C na základní desce.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je připevněn držák portu Type-C k základní desce.
6. Připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.

POZNÁMKA: Tento krok platí pouze v případě, že instalujete do počítače podsvícenou klávesnici.

7. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
8. Připojte kabel dotykové podložky ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
9. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
10. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na základní desce a zavřete západku.

11. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.
12. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
13. Přilepte pásku, kterou je připevněna západka konektoru kabelu displeje k základní desce.
14. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
15. Přilepte pásku, kterou je přikrytý konektor kabelu napájecího adaptéru na základní desce.
16. Zavřete pravý pant displeje a zarovnejte otvory pro šrouby na pravém pantu displeje s otvory pro šrouby na základní desce.
17. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x4), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.

Další kroky


1. Vložte [chladič](#).
2. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
3. Nainstalujte [paměť](#).
4. Nainstalujte [disk SSD M.2 2280](#).
5. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Vložte [3čláňkovou baterii](#) nebo [4čláňkovou baterii](#), dle konkrétní situace.
7. Nasaďte [spodní kryt](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky rukou a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

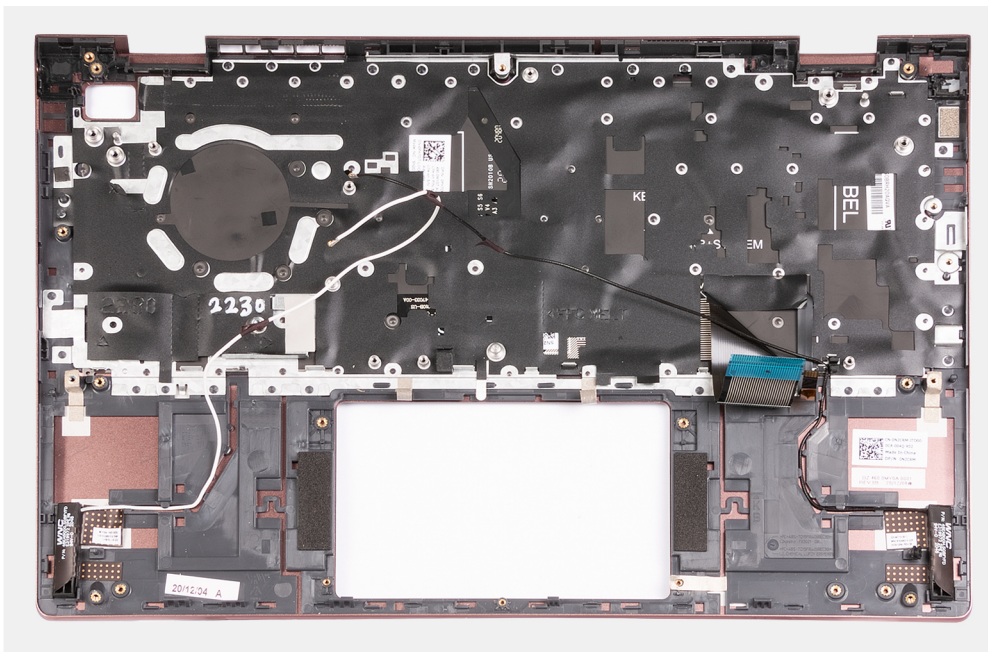
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [3čláňkovou baterii](#) nebo [4čláňkovou baterii](#), dle konkrétní situace.
4. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
5. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Vyjměte [disk SSD M.2 2280](#).
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
9. Demontujte [desku I/O](#).
10. Vyjměte [reproduktory](#).
11. Demontujte [dotykovou podložku](#).
12. Demontujte [ventilátor](#).
13. Demontujte [sestavu displeje](#).
14. Demontujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#).
15. Demontujte [základní desku](#).

 **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s připevněným chladičem a disky SSD.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a vizuálně ukazují postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků zbývá pouze sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

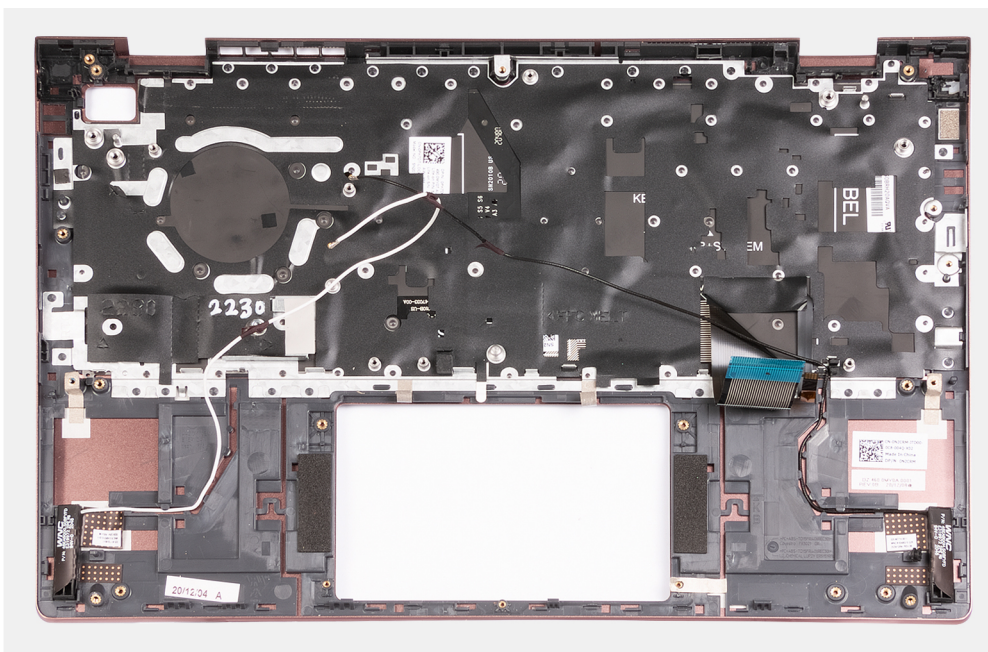
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a postup montáže.



Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný, čistý povrch a proveďte úkony montáže sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Nainstalujte [ventilátor](#).
5. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
6. Nainstalujte [reproduktory](#).
7. Nainstalujte [desku I/O](#).
8. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
9. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
10. Nainstalujte [disk SSD M.2 2280](#).
11. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
12. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
13. Vložte [3čláňkovou baterii](#) nebo [4čláňkovou baterii](#), dle konkrétní situace.
14. Nasaďte [spodní kryt](#).
15. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Okamžitým stisknutím klávesy F2 přejdete do nastavení systému BIOS.

i POZNÁMKA: Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a pokus opakujte.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 3. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. i POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Sekvence spuštění

Funkce Sekvence spuštění nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spuštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku Nastavení systému stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)
- **i** **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje Konfigurace systému

i **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 4. Možnosti nástroje Konfigurace systému – Hlavní nabídka

Hlavní	
Systémový čas	Zobrazuje aktuální systémový čas počítače ve formátu HH/MM/SS.
Systémové datum	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače ve formátu MM/DD/RRRR.
Verze systému BIOS	Zobrazí verzi systému BIOS v počítači.
Název produktu	Zobrazuje název modelu systému počítače.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače.
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače.
Typ CPU	Zobrazuje typ procesoru.
Rychlost CPU	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
ID CPU	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache CPU	
Cache L1	Zobrazí velikost cache L1 procesoru.
Cache L2	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Disk SSD M.2 PCIe	Zobrazí informace o disku SSD PCIe připojeném do slotu M.2.
Typ napájecího adaptéru	Zobrazuje, zdali je nainstalovaný napájecí adaptér.
Systémová paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí takt paměti.
Typ klávesnice	Zobrazí typ klávesnice (možnosti jsou podsvícená nebo nepodsvícená).

Tabulka 5. Možnosti nástroje Konfigurace systému – Pokročilá nabídka

Pokročilé	
Virtualizace	<p>Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované vestavěnou virtualizační technologií.</p> <p>Možnosti jsou tyto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Integrovaná síťová karta	<p>Umožňuje síťovým funkcím před spuštěním operačního systému a těsně po spuštění operačního systému využít libovolné povolené řadiče síťového rozhraní NIC.</p> <p>Možnosti jsou tyto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Emulace USB	<p>Umožňuje emulaci USB.</p> <p>Možnosti jsou tyto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Operace SATA	<p>Umožňuje zvolit režim SATA v počítači. Volba je nastavena na AHCI.</p>
Varování adaptéru	<p>Zobrazuje varování adaptéru během testu POST, když je úroveň nabití baterie kriticky nízká.</p> <p>Možnosti jsou tyto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Chování funkční klávesy	<p>Umožňuje změnit primární chování funkčního tlačítka na sekundární.</p> <p>Možnosti jsou tyto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Multimediální klávesa (výchozí) • Funkční klávesa
Osvětlení klávesnice	<p>Umožňuje zapnout/vypnout podsvícení klávesnice.</p> <p>Možnosti jsou tyto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zakázat • Tlumené • Jasné (výchozí)
Podsvícení klávesnice při připojení napájecího adaptéru	<p>Umožňuje trvale vypnout/zapnout podsvícení klávesnice bez napájecího adaptéru.</p> <p>Možnosti jsou od 5 sekund do 15 minut. Výchozí možnost je nastavena na 1 minutu.</p>
Podsvícení klávesnice při napájení z baterie	<p>Umožňuje trvale vypnout/zapnout podsvícení klávesnice bez napájecího adaptéru.</p> <p>Možnosti jsou od 5 sekund do 15 minut. Výchozí možnost je nastavena na 1 minutu.</p>
Stav baterie	<p>Zobrazí stav baterie a nabití.</p>
External USB Ports	<p>Umožňuje vypnout externí porty USB v operačním systému.</p> <p>Možnosti jsou tyto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Mikrofon	<p>Umožňuje zapnout/vypnout mikrofon.</p> <p>Možnosti jsou tyto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Kamera	<p>Umožňuje zapnout/vypnout kameru.</p>

Tabulka 5. Možnosti nástroje Konfigurace systému – Pokročilá nabídka (pokračování)

Pokročilé	
	Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Internal Bluetooth	Umožňuje zapnout/vypnout technologii Bluetooth. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Internal WLAN	Umožňuje zapnout/vypnout bezdrátovou kartu. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Čtečka paměťových karet	Umožňuje povolit/zakázat čtečku paměťových karet. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Čtečka otisků prstů	Umožňuje povolit/zakázat čtečku otisků prstů. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Zakázání spuštění	Zakáže automatické spuštění. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno • Zakázáno (výchozí)
Konfigurace nabíjení baterie	Zobrazí konfiguraci nabíjení baterie. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptivně (výchozí) • Standardně • ExpressCharge™ • Primární použití napájení • Vlastní
Pokročilá konfigurace nabíjení baterie	Zobrazí konfiguraci pokročilého nabíjení. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno • Zakázáno (výchozí)
Spuštění při otevření víka	Ovládá funkci napájení při otevření víka. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Údržba	Informace o údržbě
Vymazání dat při příštím spuštění	Vymaže data při příštím spuštění. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno (výchozí) • Povoleno
Obnova systému BIOS z pevného disku	Provede obnovu firmwaru pomocí továrního obrazu uloženého v sekundárním úložišti. Možnosti jsou tyto:

Tabulka 5. Možnosti nástroje Konfigurace systému – Pokročilá nabídka (pokračování)

Pokročilé	
BIOS Auto Recovery (Automatické obnovení systému BIOS)	<ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno Proveďte automatické obnovení systému BIOS, když je zjištěno, že je systém BIOS narušený. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno (výchozí) • Povoleno
Systém řešení SupportAssist	Vestavěná diagnostika
Auto OS recovery Threshold	Proveďte obnovení operačního systému pomocí nástroje SupportAssist poté, co proběhne stanovený počet neúspěšných pokusů o spuštění. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Vypnuto • 1 • 2 (výchozí) • 3
Obnovení operačního systému Support Assist	Povoleno obnovení operačního systému pomocí nástroje SupportAssist při nezdařených pokusech o spuštění. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno • Povoleno (výchozí)



Tabulka 6. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Heslo správce	Zobrazuje stav hesla správce.
Systémové heslo	Zobrazuje stav hesla počítače.
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače a umožňuje provést jeho úpravy.
Heslo správce	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo správce.
Systémové heslo	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo počítače.
Změna hesla	Nastaví stav, v němž může uživatel nastavit systémové heslo. Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> • Povoleno (výchozí) • Zakázáno
Vynechání hesla	Nastaví stav, v němž může uživatel obejít systémové heslo. Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> • Zakázat (výchozí nastavení) • Obejít při restartu
Absolute®	Nastaví stav modulu Absolute v počítači. Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> • Aktivovat • Deaktivovat
Stav modulu Absolute®	Zobrazuje stav modulu Absolute v počítači. Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno • Povoleno (výchozí) • Trvale zakázáno
Firmware TPM	Povolí nebo zakáže možnosti zabezpečení TPM 2.0.
TPM Security	Možnosti zabezpečení TPM 2.0
TPM zapnuto	Zapne/vypne zabezpečení TPM Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> • Zapnuto • Vypnuto
Obejití PPI pro povolovací příkazy	Řídí rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Je-li povoleno, umožní toto nastavení operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI při zadání příkazu k povolení a aktivaci TPM PPI. Možnosti jsou následující:

Tabulka 6. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
Obejití PPI pro zakazovací příkazy	<ul style="list-style-type: none"> • Povoleno • Zakázáno (výchozí) <p>Řídí rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Je-li povoleno, umožní toto nastavení operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI při zadání příkazů k zakázání a deaktivaci TPM PPI (č. 2, 4, 7, 9 a 11). Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno (výchozí) • Povoleno
Povolit atestaci	<p>Umožňuje uživateli stanovit, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno • Povoleno (výchozí)
Povolit ukládání klíče	<p>Umožňuje uživateli stanovit, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie úložiště TPM. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno • Povoleno (výchozí)
SHA-256	<p>Umožňuje systému BIOS a modulu TPM používat hashovací algoritmus SHA-256 kvůli rozšíření měření do TPM PCR během spouštění systému BIOS. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno • Povoleno (výchozí)
Vyčistit	<p>Vymaže informace o vlastníkovi nástroje TPM a vrátí TPM do výchozího stavu. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno (výchozí) • Povoleno
Obejití PPI pro mazací příkazy	<p>Řídí rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Při povolení umožňuje toto nastavení operačnímu systému přeskočit uživatelskou výzvu BIOS PPI v rámci příkazu Clear. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno (výchozí) • Povoleno
TPM Status	<p>Zobrazuje stav modulu TPM v počítači. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zakázáno • Povoleno (výchozí)
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	<p>Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.</p> <p>Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Bezpečné bootování	<p>Zajišťuje spouštění systému pouze s použitím ověřeného spouštěcího softwaru.</p>

Tabulka 7. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Spouštění systému

Spouštění systému	
<p>Přidat možnost spouštění systému do prohlížeče souborů</p> <p>Windows Boot Manager:</p>	<p>Zobrazí výchozí cestu UEFI Boot v operačním systému počítače a umožňuje přejít a zvolit soubor EFI.</p> <p> POZNÁMKA: Volby se mohou lišit v operačním systému Linux.</p>
<p>Odstranit možnost spouštění z prohlížeče souborů</p> <p>Windows Boot Manager:</p>	<p>Zobrazí spouštěcí cestu Dell ve výchozí možnosti spouštění.</p> <p> POZNÁMKA: Volby se mohou lišit v operačním systému Linux.</p>

Tabulka 7. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Spouštění systému (pokračování)

Spouštění systému	
SPOUŠTĚNÍ UEFI	
HDD1– Windows Boot Manager	Zobrazí ID zařízení pro sekundární úložiště v počítači.
Vestavěná technologie UEFI LAN IPv4	Zobrazí ID zařízení pro vestavěný řadič IPv4 LAN s povolenou technologií UEFI.
Vestavěná technologie UEFI LAN IPv6	Zobrazí ID zařízení pro vestavěný řadič IPv6 LAN s povolenou technologií UEFI.

Tabulka 8. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Ukončit

Ukončit	
Uložit a ukončit	Ukončí nástroj Konfigurace systému a uloží změny provedené v možnostech konfigurace.
Uložit změny bez ukončení	Uloží změny v nástroji Konfigurace systému a pokračuje v konfiguraci.
Ukončit bez uložení změn	Ukončí nástroj Konfigurace systému a neuloží změny provedené v možnostech konfigurace.
Načíst volitelné výchozí hodnoty	Načte výchozí tovární hodnoty v možnostech nástroje Konfigurace systému.
Zrušit změny	Zruší všechny změny provedené v nástroji Konfigurace systému a pokračuje v konfiguraci.

Systemové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 9. Systemové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systemové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systemové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Nastavení systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systemové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo. Nové heslo systému přiřad'te podle následujících pokynů:

- Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Nejméně jeden speciální znak: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Číslice 0 až 9.
 - Velká písmena A až Z
 - Malá písmena a až z
3. Vypíšte systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrďte nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
 4. Stiskněte klávesu Esc a po zobrazení výzvy uložte změny.
 5. Stisknutím klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému


Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** v programu System Setup nastavena na hodnotu Unlocked. Pokud je možnost **Password Status** nastavena na hodnotu Locked, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze


Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **System Security** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **System Security**.
2. Na obrazovce **System Security** ověřte, zda je v nastavení **Password Status** vybrána možnost **Unlocked**.
3. Vyberte možnost **System Password**, upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Vyberte možnost **Setup Password**, upravte nebo smažte stávající heslo k nastavení a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte.
Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.


Kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Nezapomeňte odpojit kabel baterie od základní desky.
3. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
4. Počkejte jednu minutu.
5. Vyměňte [knoflíkovou baterii](#).
6. Vyměňte [spodní kryt](#).
7. Nezapomeňte připojit kabel baterie zpět k základní desce.

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webových stránkách www.dell.com/contactdell.


 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Další informace najdete v článku [000124211](https://www.dell.com/support) znalostní báze na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000145519](https://www.dell.com/support) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu

Informace o aktualizaci systému BIOS na počítači se systémem Linux nebo Ubuntu naleznete v článku znalostní báze [000131486](https://www.dell.com/support) na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12


Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Řešení potíží

Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonnosti a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku [Baterie v notebookech Dell – často kladené dotazy](#).

Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell

Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k tomuto tématu naleznete na stránkách věnovaných výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na webu www.dell.com/support.

Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části [Vyhledání výrobního čísla u vašeho notebooku Dell](#).

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu napájení a baterie

Indikátor stavu napájení a baterie indikuje stav napájení a baterie v počítači. Existují tyto stavy napájení:

Svítil bíle: napájecí adaptér je připojen a baterie je nabitá na více než 5 %.

Svítil oranžově: počítač je napájen z baterie a ta je nabitá na méně než 5 %.

Nesvítil:

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.
- Počítač je napájen z baterie a ta je nabitá na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie může blikat oranžově nebo bíle, v závislosti na předdefinovaných „kódech pípání“, které indikují různé závady.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

i **POZNÁMKA:** Následující diagnostické kódy indikátoru a doporučená řešení slouží servisním technikům společnosti Dell k odstraňování problémů. Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell.

Tabulka 10. Diagnostické signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů (oranžová, bílá)	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Selhání displeje – zpráva systému SBIOS
2, 8	Selhání displeje – detekce EC pro selhání napájecí větve
3, 1	Selhání knoflíkové baterie
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Neúplná aktualizace systému BIOS

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítil – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnutá.
- Nesvítil – funkce Caps Lock je vypnutá.

SupportAssist | Vestavěná diagnostika

O této úloze

Aplikace SupportAssist | vestavěná diagnostika provádí kompletní kontrolu hardwaru.


Tato diagnostika je nový vestavěný diagnostický nástroj a nahrazuje diagnostiku ePSA 3.0. Má čisté moderní uživatelské rozhraní, rychlejší testy a zjednodušené zprávy.

Aplikaci SupportAssist | vestavěnou diagnostiku lze spustit následujícími způsoby:

- Stisknutím klávesy F12 přejdete do jednorázové spouštěcí nabídky a volbou Diagnostics spustíte diagnostiku NEBO stisknete Fn + vypínač.
- Test BIOS POST zjišťuje závadu hardwaru nebo chybu a spouští diagnostiku.

Aplikace SupportAssist | vestavěná diagnostika je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy v režimu rychlého testování nebo pokročilého testování.
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Spouštět testy v automatickém režimu nebo interaktivním testovacím režimu.
- Spouštět interaktivní testy v panelu LCD nebo klávesnici.
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete v pasáži [Kontrola výkonu systému před spuštěním v aplikaci SupportAssist](#).

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.


Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.

7. Zapněte počítač.

Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie.


Z bezpečnostních důvodů a kvůli ochraně citlivých elektronických součástí počítače je třeba před demontáží nebo výměnou jakékoli součásti počítače odstranit statickou elektřinu.

Odstranění statické elektřiny, známé také jako „úplný reset“, je rovněž běžný krok při odstraňování problémů, jestliže se počítač nezapíná nebo nespouští do operačního systému.

Postup odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Sejměte spodní kryt.
4. Vyjměte baterii.
5. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 20 sekund vybijte statickou elektřinu.
6. Nainstalujte baterii.
7. Nasad'te spodní kryt..
8. Připojte napájecí adaptér do počítače.
9. Zapněte počítač.



 **POZNÁMKA:** Více informací o úplném resetování naleznete v článku [000130881](#) znalostní databáze na adrese www.dell.com/support/home/cs-cz.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.


Tabulka 11. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.