

# Inspiron 14 5401

## Manual Servis



## Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

|  |          |
|--|----------|
| <b>Bab 1: Bekerja pada bagian dalam komputer Anda.....</b>                             | <b>6</b> |
| Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....   | 6        |
| Petunjuk keselamatan.....  | 6        |
| Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD.....   | 7        |
| Peralatan servis lapangan ESD.....   | 7        |
| Mengangkut komponen sensitif.....  | 8        |
| Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....   | 8        |
| <br>   |          |
| <b>Bab 2: Melepaskan dan memasang komponen.....</b>                                    | <b>9</b> |
| Alat bantu yang direkomendasikan.....  | 9        |
| Daftar sekrup.....   | 9        |
| Komponen utama Inspiron 14 5401.....   | 10       |
| Penutup bawah.....   | 12       |
| Melepaskan penutup bawah.....  | 12       |
| Memasang penutup bawah.....  | 14       |
| Baterai.....   | 16       |
| Pencegahan baterai lithium-ion.....  | 16       |
| Melepaskan baterai 4 sel.....  | 17       |
| Memasang baterai 4-sel.....  | 18       |
| Melepaskan baterai 3-sel.....  | 18       |
| Memasang baterai 3-sel.....  | 19       |
| Modul memori.....  | 20       |
| Melepaskan modul memori.....   | 20       |
| Memasang modul memori.....   | 21       |
| Slot satu solid-state drive—M.2.....   | 23       |
| Melepaskan solid-state drive M.2 2230 dari slot satu M.2.....                          | 23       |
| Memasang solid-state drive M.2 2230 di slot satu M.2.....                              | 23       |
| Melepaskan solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane dari slot satu M.2..... | 24       |
| Memasang solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane di slot satu M.2.....     | 25       |
| Memasang braket solid-state drive.....   | 26       |
| Slot dua solid-state drive—M.2.....  | 27       |
| Melepaskan solid-state drive M.2 2230 dari slot dua M.2.....                           | 27       |
| Memasang solid-state drive M.2 2230 di slot dua M.2.....                               | 28       |
| Melepaskan solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane dari slot dua M.2.....  | 30       |
| Memasang solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane di slot dua M.2.....      | 31       |
| Memasang braket solid-state drive.....   | 32       |
| kartu WLAN.....  | 33       |
| Melepaskan kartu WLAN.....   | 33       |
| Memasang kartu WLAN.....   | 34       |
| Kipas.....   | 36       |
| Melepaskan kipas.....  | 36       |
| Memasang kipas.....  | 37       |
| Baterai sel berbentuk koin.....  | 38       |
| Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....   | 38       |

|  |    |
|--|----|
| Memasang baterai sel berbentuk koin.....                       | 38 |
| Port adaptor daya.....   | 39 |
| Melepaskan port adaptor daya.....                              | 39 |
| Memasang port adaptor daya.....                                | 40 |
| Unit display.....  | 41 |
| Melepaskan unit display.....                                   | 41 |
| Memasang unit display.....                                     | 43 |
| Board I/O.....   | 45 |
| Melepaskan board I/O.....                                      | 45 |
| Memasang board I/O.....  | 46 |
| Panel sentuh.....  | 47 |
| Melepaskan panel sentuh.....                                   | 47 |
| Memasang panel sentuh.....                                     | 48 |
| Speaker.....   | 49 |
| Melepaskan speaker (pada konfigurasi baterai 4-sel).....       | 49 |
| Memasang speaker (pada konfigurasi baterai 4-sel).....         | 50 |
| Melepaskan speaker (pada konfigurasi baterai 3-sel).....       | 51 |
| Memasang speaker (pada konfigurasi baterai 3-sel).....         | 52 |
| Unit pendingin.....  | 54 |
| Melepaskan unit pendingin (GPU terintegrasi).....              | 54 |
| Memasang unit pendingin (untuk GPU terintegrasi).....          | 54 |
| Melepaskan unit pendingin (untuk GPU diskret).....             | 55 |
| Memasang unit pendingin (untuk GPU diskret).....               | 56 |
| Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.....            | 57 |
| Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional..... | 57 |
| Memasang tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.....   | 58 |
| Board sistem.....  | 59 |
| Melepaskan board sistem.....                                   | 59 |
| Memasang board sistem.....                                     | 61 |
| Unit sandaran tangan dan keyboard.....                         | 63 |
| Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard.....              | 63 |
| Memasang unit sandaran tangan dan keyboard.....                | 64 |

**Bab 3: Driver dan Unduhan.....65**

**Bab 4: System setup (Pengaturan sistem)..... 66**

|  |    |
|--|----|
| Masuk ke program pengaturan BIOS.....                              | 66 |
| Tombol navigasi.....   | 66 |
| Urutan Boot.....   | 66 |
| Menu boot satu kali.....   | 67 |
| Opsi pengaturan sistem.....  | 67 |
| Kata sandi sistem dan pengaturan.....                              | 75 |
| Menetapkan kata sandi pengaturan sistem.....                       | 75 |
| Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada..... | 76 |
| Menghapus pengaturan CMOS.....                                     | 76 |
| Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem.....      | 77 |
| Memperbarui BIOS.....  | 77 |
| Memperbarui BIOS pada Windows.....                                 | 77 |
| Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows.....             | 77 |

|  |           |
|--|-----------|
| Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu.....  | 77        |
| Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time.....  | 78        |
| <b>Bab 5: Pemecahan Masalah.....</b>   | <b>79</b> |
| Menangani baterai Litium-ion yang menggebu.....  | 79        |
| <b>Temukan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) komputer Dell Anda.....</b> | <b>79</b> |
| Lampu diagnostik sistem.....   | 80        |
| Diagnostik SupportAssist.....  | 81        |
| Tes mandiri terintegrasi (BIST).....   | 81        |
| Tes mandiri terintegrasi panel display (LCD-BIST).....   | 81        |
| Tes mandiri terintegrasi (M-BIST) board sistem.....  | 82        |
| Tes mandiri terintegrasi rel daya panel display (L-BIST).....                                      | 82        |
| Hasil.....   | 82        |
| Memulihkan sistem operasi.....   | 83        |
| Siklus daya WiFi.....  | 83        |
| Kuras daya sisa (jalankan reset pabrik/hard reset).....  | 83        |
| Mengaktifkan memori Intel Optane.....  | 84        |
| Menonaktifkan memori Intel Optane.....   | 84        |
| Jam Waktu Nyata—Mengatur ulang RTC.....  | 85        |
| <b>Bab 6: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....</b>  | <b>86</b> |




# Bekerja pada bagian dalam komputer Anda

## Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

### tentang tugas ini







 **CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

### langkah

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua aplikasi yang terbuka.
2. Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai)** #menucascade-separator  **Power (Daya)** #menucascade-separator **Shut down (Matikan)**.  
 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem operasi yang berbeda, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk instruksi mematikan komputer.
3. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.  
 **PERHATIAN:** Untuk melepas kabel jaringan, lepaskan kabel dari komputer terlebih dahulu, lalu lepaskan kabel dari perangkat jaringan.
5. Lepaskan semua kartu media dan disk optik dari komputer Anda, jika ada.

## Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda. Kecuali disebutkan sebaliknya, setiap prosedur yang termasuk dalam dokumen ini mengasumsikan bahwa Anda telah membaca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama dengan komputer Anda.

-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERINGATAN:** Lepaskan komputer Anda dari semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan komputer Anda ke stopkontak listrik.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja rata, kering, dan bersih.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
-  **PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Baca petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Selama Anda bekerja, sentuh permukaan logam yang tidak dicat secara berkala untuk menghilangkan arus listrik statis yang dapat merusak komponen internal.

**PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tariknya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepaskan sambungan kabel tersebut. Ketika melepaskan sambungan kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.

**PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

**PERHATIAN:** Berhati-hatilah saat menangani baterai Litium-ion di laptop. Baterai yang menggembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar.

**CATATAN:** Warna komputer dan komponen tertentu mungkin terlihat berbeda dari yang ditampilkan pada dokumen ini.

## Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD

ESD merupakan perhatian utama saat Anda menangani komponen listrik, khususnya komponen yang sensitif seperti kartu ekspansi, prosesor, DIMMs memori, dan board sistem. Arus sangat kecil dapat merusak sirkuit dalam cara-cara yang mungkin tidak jelas, seperti masalah koneksi putus-sambung atau masa pakai produk menjadi lebih singkat. Dikarenakan industri menekankan persyaratan daya dan densitas yang ditingkatkan, proteksi ESD merupakan perhatian yang meningkat.

Akibat dari densitas yang ditingkatkan dari semikonduktor yang digunakan dalam produk Dell terkini, sensitivitas terhadap kerusakan statis saat ini lebih tinggi daripada produk-produk Dell sebelumnya. Atas alasan ini, beberapa metode yang telah disetujui sebelumnya tentang penanganan komponen tidak berlaku lagi.

Dua tipe kerusakan ESD yang dideteksi adalah kegagalan katastrofik dan intermiten.

- **Katastrofik** – Kegagalan katastrofik menunjukkan sekitar 20 persen kegagalan terkait ESD. Kerusakan ini menyebabkan hilangnya fungsi perangkat sementara atau seluruhnya. Contoh kegagalan katastrofik adalah DIMM memori yang telah menerima kejutan statis dan segera menghasilkan gejala "No POST/No Video" dengan kode bip dibuat untuk kehilangan atau tidak berfungsinya memori.
- **Intermiten** – Kegagalan intermiten menunjukkan sekitar 80 persen kegagalan terkait ESD. Tingkat tinggi dari kegagalan intermiten berarti bahwa sebagian besar waktu saat kegagalan terjadi, ini tidak segera dapat dideteksi. DIMM menerima guncangan statis, namun pelacakan hanya bersifat lemah dan tidak segera menghasilkan gejala terkait kerusakan. Pelacakan lemah dapat berlangsung mingguan atau bulanan untuk menghilang, dan sementara itu dapat menyebabkan penurunan integritas memori, kesalahan memori intermiten, dll.

Makin sulit tipe kerusakan untuk mendeteksi dan memecahkannya ini merupakan kegagalan intermiten (juga disebut laten atau "luka berjalan").

Lakukan langkah-langkah berikut ini untuk mencegah kerusakan ESD:

- Gunakan gelang anti-statis ESD yang dihubungkan ke tanah dengan benar. Penggunaan gelang anti-statis nirkabel tidak diizinkan lagi; gelang ini tidak memberikan proteksi yang mencukupi. Menyentuh sasis sebelum menangani bagian tidak menjamin proteksi ESD yang mencukupi pada bagian dengan sensitivitas terhadap kerusakan ESD yang meningkat.
- Tangani semua komponen sensitif-statis di area yang aman secara statis. Jika memungkinkan, gunakan alas lantai dan alas meja kerja anti-statis.
- Saat membuka kemasan komponen sensitif-statis dari karton pengiriman, jangan lepaskan komponen dari material kemasan anti-statis hingga Anda siap untuk memasang komponen tersebut. Sebelum membuka kemasan anti-statis, pastikan bahwa Anda telah melepaskan arus listrik statis dari badan Anda.
- Sebelum mengangkat komponen yang sensitif-statis, tempatkan di wadah atau kemasan anti-statis.

## Peralatan servis lapangan ESD

Peralatan Servis Lapangan yang tidak terpantau adalah peralatan servis yang paling umum digunakan. Setiap peralatan Servis Lapangan mencakup tiga komponen utama: alas anti-statis, tali pergelangan tangan, dan kabel pengikat.

### Komponen peralatan servis lapangan ESD

Komponen peralatan servis lapangan ESD adalah:

- **Alas anti-statis** – Alas anti-statis adalah disipatif dan komponen dapat diletakkan di atasnya selama prosedur servis. Saat menggunakan alas anti-statis, tali pergelangan tangan Anda harus pas dan kabel pengikat harus dihubungkan ke alas dan pada logam kosong pada sistem yang sedang dikerjakan. Setelah dikerahkan dengan benar, komponen servis dapat dilepaskan dari tas ESD dan diletakkan langsung di atas alas. Item sensitif ESD aman di tangan Anda, di alas ESD, di dalam sistem, atau di dalam tas.

- **Tali Pergelangan Tangan dan Kabel Pengikat** – Tali pergelangan tangan dan kabel pengikat dapat dihubungkan langsung antara pergelangan tangan dan permukaan logam pada perangkat keras jika alas ESD tidak diperlukan, atau terhubung ke alas anti-statis untuk melindungi perangkat keras yang diletakkan di atas tikar sementara. Sambungan fisik tali pergelangan tangan dan kabel pengikat antara kulit Anda, alas ESD, dan perangkat kerasnya dikenal sebagai ikatan. Hanya gunakan peralatan Servis Lapangan dengan tali pergelangan tangan, alas, dan kabel pengikat. Jangan pernah gunakan tali pergelangan tangan nirkabel. Selalu perhatikan bahwa kabel internal dari tali pergelangan tangan rentan terhadap kerusakan dari keausan normal, dan harus diperiksa secara teratur dengan tester tali pergelangan tangan untuk menghindari kerusakan perangkat keras ESD yang tidak disengaja. Direkomendasikan untuk menguji tali pergelangan tangan dan kabel pengikat minimal sekali seminggu.
- **Tester Tali Pergelangan Tangan ESD** – Kabel di dalam tali ESD rentan terhadap kerusakan seiring berjalannya waktu. Saat menggunakan peralatan yang tidak terpantau, praktik terbaiknya adalah menguji tali secara teratur sebelum setiap panggilan servis, dan minimal, mengujinya sekali per minggu. Tester tali pergelangan tangan adalah metode terbaik untuk melakukan tes ini. Jika Anda tidak memiliki tester tali pergelangan tangan Anda sendiri, tanyakan kepada kantor regional Anda untuk mengetahui apakah mereka memilikinya. Untuk melakukan pengujian, pasang kabel pengikat tali pergelangan tangan ke tester saat diikatkan ke pergelangan tangan Anda dan tekan tombol untuk melakukan pengujian. LED hijau akan menyala jika pengujian berhasil; LED merah akan menyala dan alarm berbunyi jika pengujian gagal.
- **Elemen Isolator** – Penting untuk menyimpan perangkat sensitif ESD, seperti casing unit pendingin plastik, jauh dari bagian internal yang merupakan isolator dan seringkali sangat bermuatan.
- **Lingkungan Kerja** – Sebelum menyiapkan peralatan Servis Lapangan ESD, tentukan situasi di lokasi pelanggan. Misalnya, menyiapkan peralatan untuk lingkungan server berbeda dari lingkungan desktop atau lingkungan portabel. Server pada umumnya dipasang di rak di dalam pusat data; desktop atau portabel pada umumnya ditempatkan di meja kantor atau bilik. Selalu cari area kerja datar terbuka besar yang bebas dari kekacauan dan cukup besar untuk memasang peralatan ESD dengan ruang tambahan untuk mengakomodasi jenis sistem yang sedang diperbaiki. Ruang kerja juga harus bebas dari isolator yang dapat menyebabkan peristiwa ESD. Di area kerja, isolator seperti Styrofoam dan plastik lainnya harus selalu dipindahkan setidaknya 12 inci atau 30 sentimeter dari bagian sensitif sebelum menangani komponen perangkat keras secara fisik.
- **Kemasan ESD** – Semua perangkat sensitif ESD harus dikirim dan diterima dalam kemasan statis yang aman. Tas logam yang terlindungi dari statis lebih disarankan. Namun, Anda harus selalu mengembalikan komponen yang rusak dengan menggunakan tas dan kemasan ESD yang sama dengan komponen yang baru datang. Tas ESD harus dilipat dan ditutup rapat dan semua bahan kemasan busa yang sama harus digunakan di kotak asli tempat komponen baru masuk. Perangkat sensitif ESD harus dilepaskan dari kemasan hanya di permukaan kerja yang dilindungi ESD, dan komponen tidak boleh diletakkan di atas tas ESD karena hanya bagian dalam tas yang terlindungi. Selalu letakkan komponen di tangan Anda, di alas ESD, di sistem, atau di dalam tas anti-statis.
- **Mengangkut Komponen Sensitif** – Saat mengangkut komponen sensitif ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang yang akan dikembalikan ke Dell, penting untuk menempatkan suku cadang ini dalam tas anti-statis untuk transportasi yang aman.

## Ringkasan perlindungan ESD

Direkomendasikan agar semua teknisi servis lapangan menggunakan tali pergelangan tangan pembumian kabel ESD tradisional dan alas anti-statis pelindung setiap saat ketika memperbaiki produk Dell. Selain itu, penting bagi teknisi untuk menjaga komponen sensitif terpisah dari semua bagian isolator saat melakukan servis dan mereka menggunakan tas anti-statis untuk mengangkut komponen sensitif.

## Mengangkut komponen sensitif

Saat mengangkut komponen yang sensitif terhadap ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang untuk dikembalikan ke Dell, sangat penting untuk menempatkan komponen-komponen ini dalam kantong antistatis untuk pengangkutan yang aman.

## Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

### tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

### langkah

1. Pasang kembali semua sekrup dan pastikan tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
2. Sambungkan semua perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
3. Pasang kembali semua kartu media, disk, dan komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
4. Sambungkan komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang ke outlet listrik.
5. Hidupkan komputer Anda.

# Melepaskan dan memasang komponen

**CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

## Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips #1 (untuk jenis sekrup M2.5)
- Obeng Phillips #0 (untuk jenis sekrup M1.6, M2)
- Pencungkil plastik





## Daftar sekrup

**CATATAN:** Saat melepaskan sekrup dari komponen, direkomendasikan untuk mencatat jenis sekrup, jumlah sekrup, dan kemudian menyimpannya di kotak penyimpanan sekrup. Ini untuk memastikan bahwa jumlah sekrup dan jenis sekrup yang benar dikembalikan saat komponen dipasang kembali.












**CATATAN:** Beberapa komputer memiliki permukaan magnetik. Pastikan sekrup tidak dibiarkan terpasang ke permukaan seperti itu saat mengganti komponen.

**CATATAN:** Warna sekrup dapat berbeda tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

**Tabel 1. Daftar sekrup**

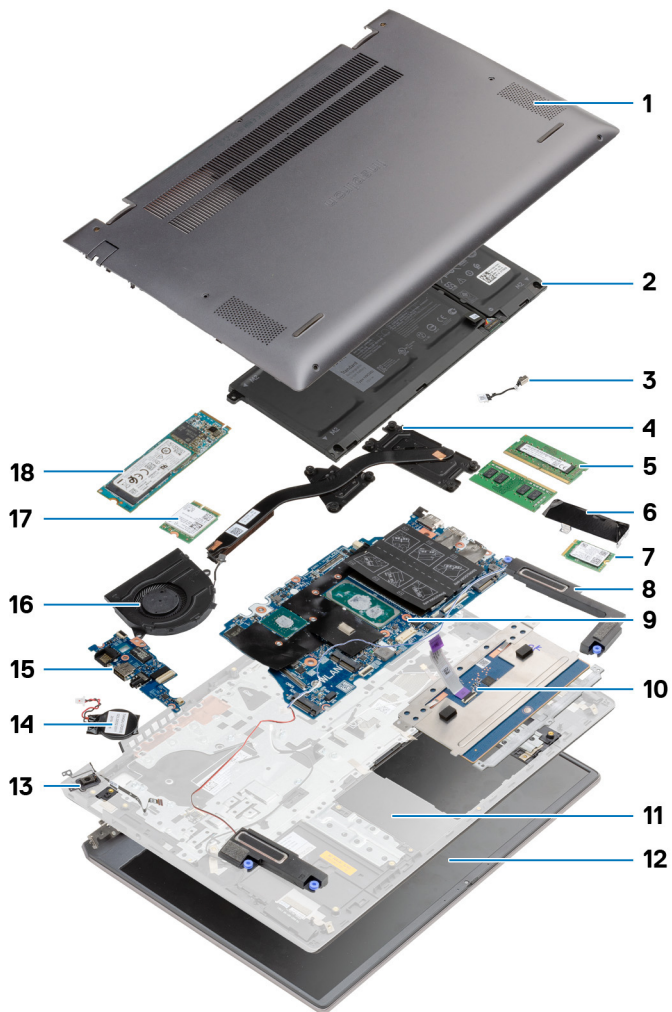
| Komponen                                      | Ditahan ke                        | Jenis sekrup   | Jumlah   | Gambar sekrup   |
|---|-----------------------------------|----------------|--|---|
| Penutup bawah                                 | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 4         | 5  |  <p><b>CATATAN:</b> Warna sekrup dapat berbeda tergantung pada konfigurasi yang dipesan.</p> |
| Penutup bawah                                 | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2x8 (penahan) | 2  |    |
| Baterai                                       | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 3         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baterai 3-sel: 4</li> <li>• Baterai 4-sel: 5</li> </ul> |  <p><b>CATATAN:</b> Warna sekrup dapat berbeda tergantung pada konfigurasi yang dipesan.</p> |
| Braket solid-state drive (untuk slot dua M.2) | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 3         | 1  |    |
| Solid-state drive                             | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 3         | 1  |    |
| Kipas   | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 2         | 2  |    |

**Tabel 1. Daftar sekrup (lanjutan)**

| Komponen  | Ditahan ke                        | Jenis sekrup      | Jumlah   | Gambar sekrup   |
|---|-----------------------------------|-------------------|--|---|
| Unit pendingin  | Board sistem                      | M2x5.85 (penahan) | <ul style="list-style-type: none"><li>GPU terintegrasi: 4</li><li>GPU diskret: 7</li></ul> |    |
| Bracket kartu nirkabel                                    | Board sistem                      | M2 x 3            | 1  |    |
| Panel sentuh  | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 2            | 2  |    |
| Braket panel sentuh                                       | Unit sandaran tangan dan keyboard | M1.6 x 2          | 3  |    |
| Braket tombol daya  | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 2            | 1  |    |
| Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional (opsional) | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 2,5          | 2  |    |
| Bracket port adaptor daya                                 | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 3            | 1  |    |
| Braket port USB 3.1 Tipe-C                                | Board sistem                      | M2 x 3            | 2  |    |
| Braket engsel   | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2.5 x 5          | 4  |   |
| Board I/O   | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 3            | 1  |  |
| Board sistem  | Unit sandaran tangan dan keyboard | M2 x 3            | 2  |  |

## Komponen utama Inspiron 14 5401

Gambar berikut menunjukkan komponen utama Inspiron 14 5401.



1. Penutup bawah
2. Baterai
3. Port adaptor daya
4. Unit pendingin
5. Modul memori
6. Bracket solid-state drive
7. Solid-state drive M.2 2230 dalam slot dua M.2
8. Speaker
9. Board sistem
10. Panel sentuh
11. Unit sandaran tangan dan keyboard
12. Unit display
13. Tombol daya dengan pembaca sidik jari
14. Baterai sel berbentuk koin
15. Board I/O
16. Kipas
17. Kartu nirkabel
18. Solid-state drive M.2 2280 di slot satu M.2

# Penutup bawah

## Melepaskan penutup bawah

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.

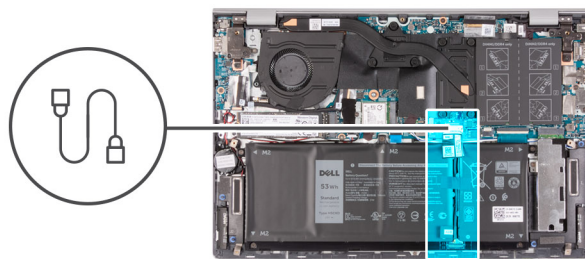
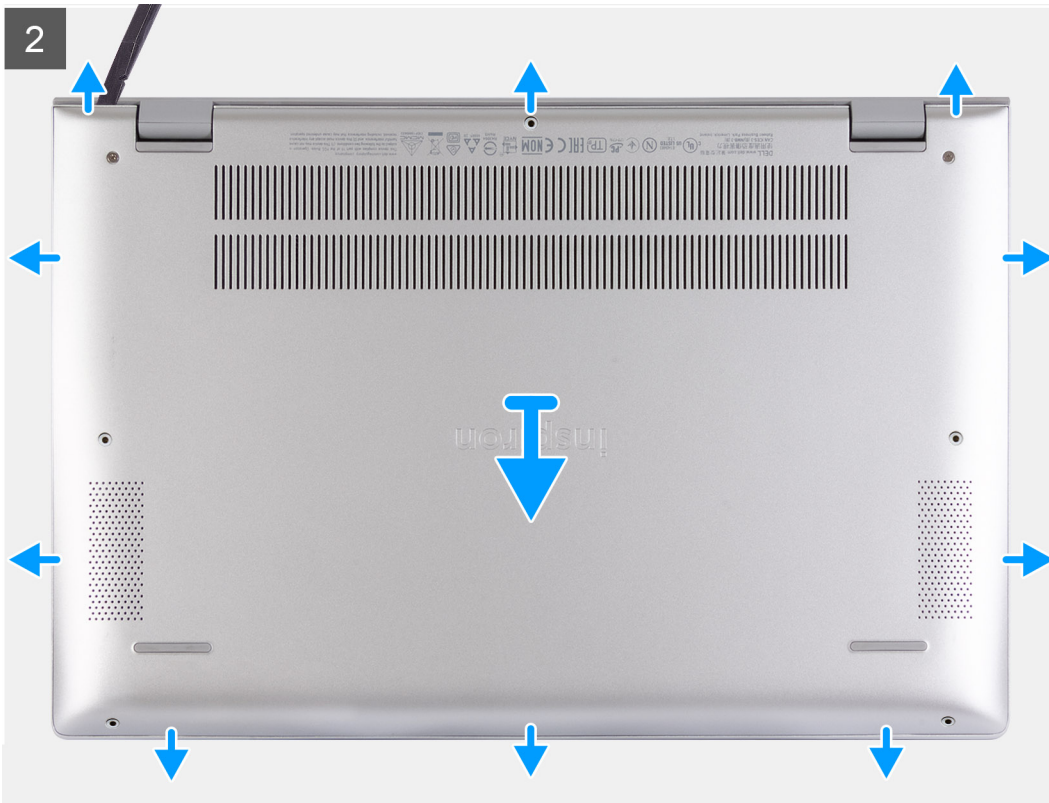


**2x**  
M2x8



**5x**  
M2x4







### langkah

1. Lepaskan lima sekrup (M2x4) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Longgarkan dua sekrup penahan (M2x8) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cungkil penutup bawah di samping engsel display dan lanjutkan di bagian sisi samping untuk membuka penutup bawah.
4. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
  - i** **CATATAN:** Lepaskan sambungan kabel baterai hanya ketika Anda melanjutkan untuk melepaskan komponen lainnya dari komputer Anda.
5. Tekan dan tahan tombol daya selama lima detik untuk mentanahkan komputer dan menguras daya flea.

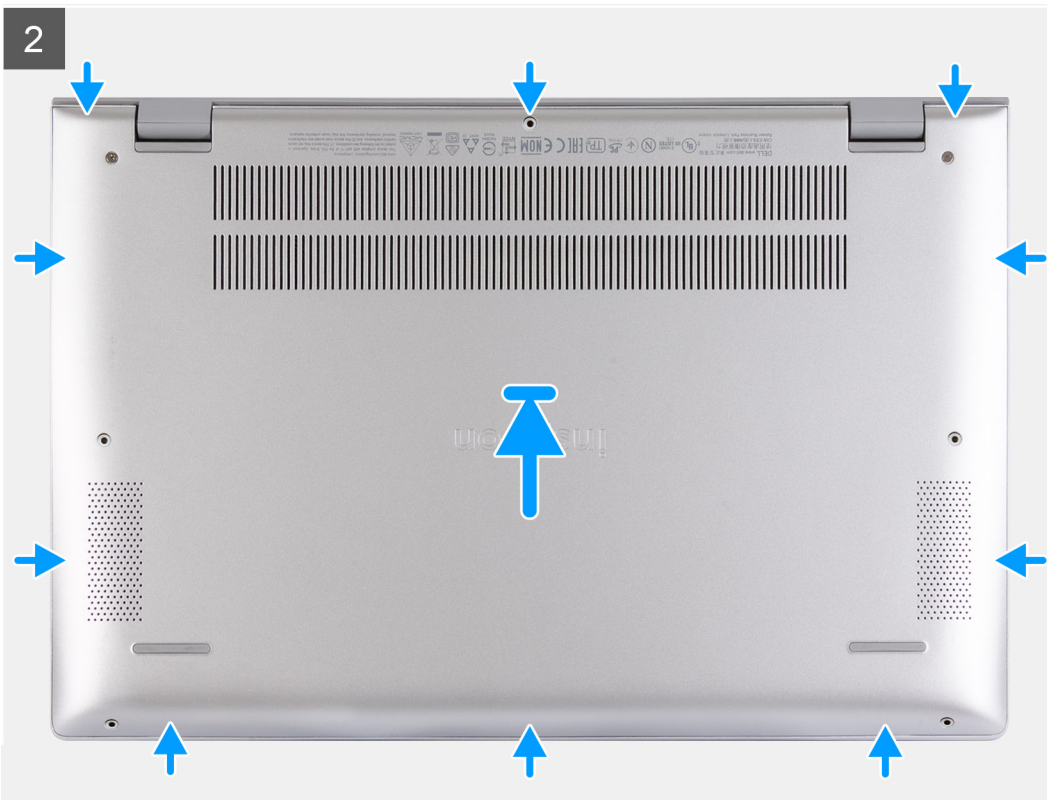
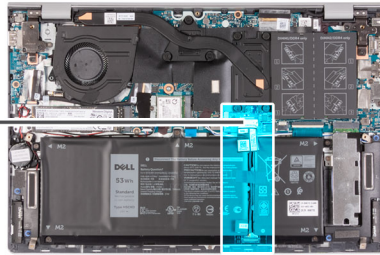
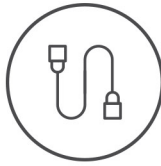
## Memasang penutup bawah

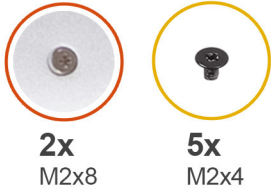
### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.





2x  
M2x8

5x  
M2x4



#### langkah

1. Sambungkan kabel baterai ke board sistem, jika ada.
2. Tempatkan penutup bawah di atas unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sejajarkan lubang sekrup pada penutup bawah dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard, lalu pasang penutup bawah pada tempatnya.
4. Kencangkan dua sekrup penahan (M2x8) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Pasang kembali lima sekrup (M2x4) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.

#### langkah berikutnya

1. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Baterai

### Pencegahan baterai lithium-ion

#### ⚠ PERHATIAN:

- **Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.**
- **Kosongkan baterai sepenuhnya sebelum mengeluarkannya. Lepaskan sambungan adaptor daya AC dari sistem dan operasikan komputer hanya dengan daya baterai—baterai dikosongkan sepenuhnya ketika komputer tidak lagi hidup saat tombol daya ditekan.**
- **Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.**

- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.
- Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen sistem lainnya.
- Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepaskannya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Selalu beli baterai asli dari [www.dell.com](http://www.dell.com) atau mitra dan pengecer resmi Dell.
- Baterai yang menggebu tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Untuk panduan cara menangani dan mengganti baterai Litium ion yang menggebu, lihat [Menangani baterai Litium ion yang menggebu](#).

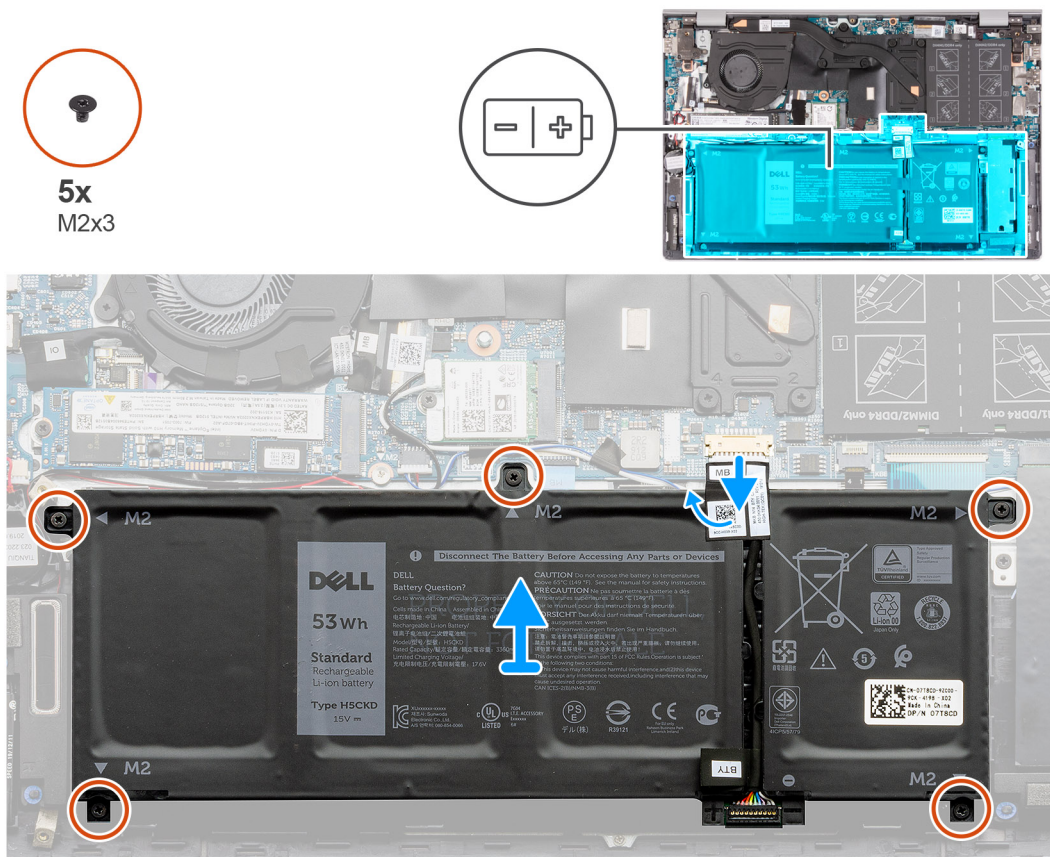
## Melepaskan baterai 4 sel

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



### langkah

1. Buka perekat dan lepaskan kabel baterai, jika perlu.
2. Lepaskan kelima sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.

3. Angkat baterai bersama dengan kabelnya keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

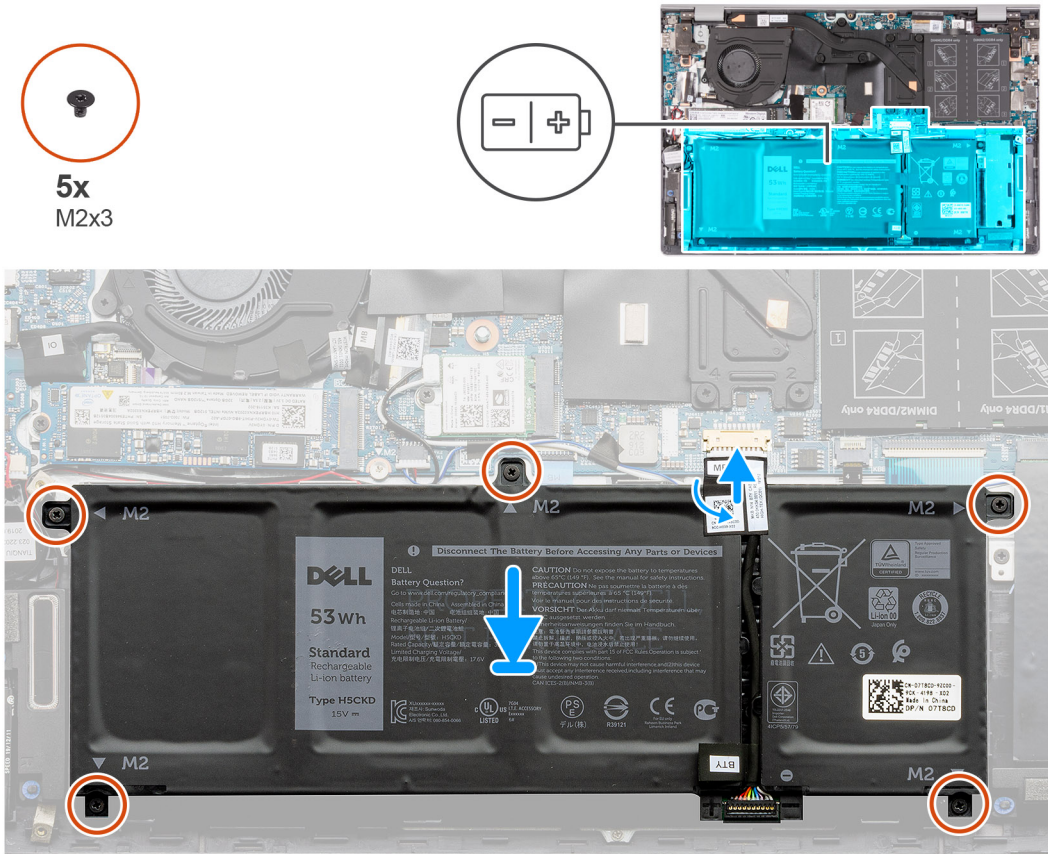
## Memasang baterai 4-sel

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Letakkan baterai pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali kelima sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sambungkan kabel baterai ke board sistem dan tempelkan perekat yang menahan kabel baterai ke board sistem.

### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

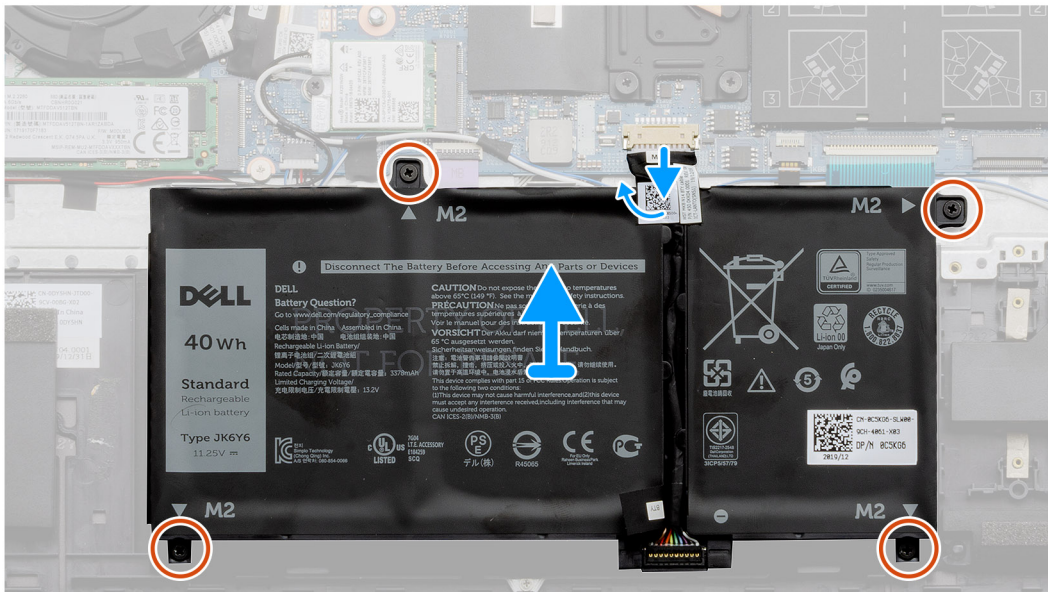
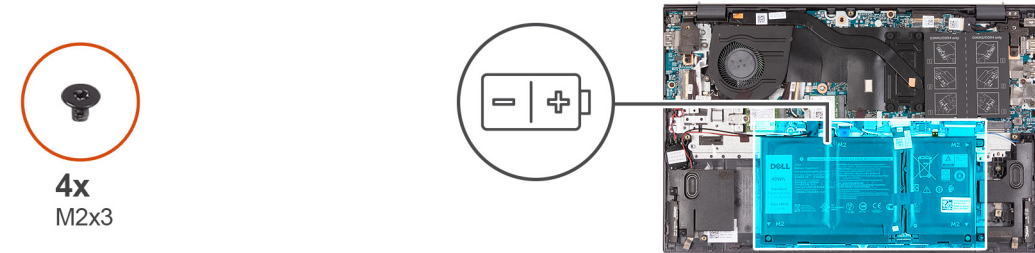
## Melepaskan baterai 3-sel

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

## tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



## langkah

1. Buka perekat dan lepaskan kabel baterai, jika perlu.
2. Lepaskan empat sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat baterai bersama dengan kabelnya keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

## Memasang baterai 3-sel

### prasyarat

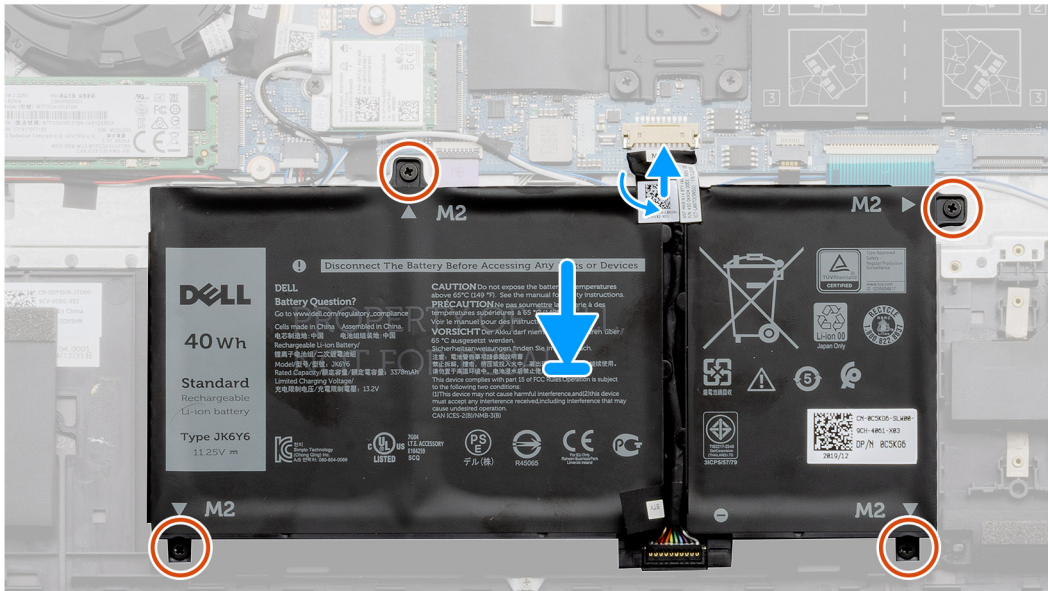
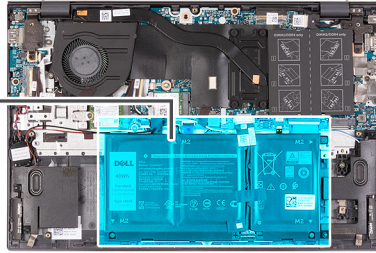
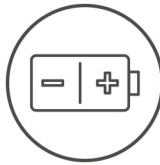
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

## tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



4x  
M2x3



#### langkah

1. Letakkan baterai pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali empat sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sambungkan kabel baterai ke board sistem dan tempelkan perekat yang menahan kabel baterai ke board sistem.

#### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Modul memori

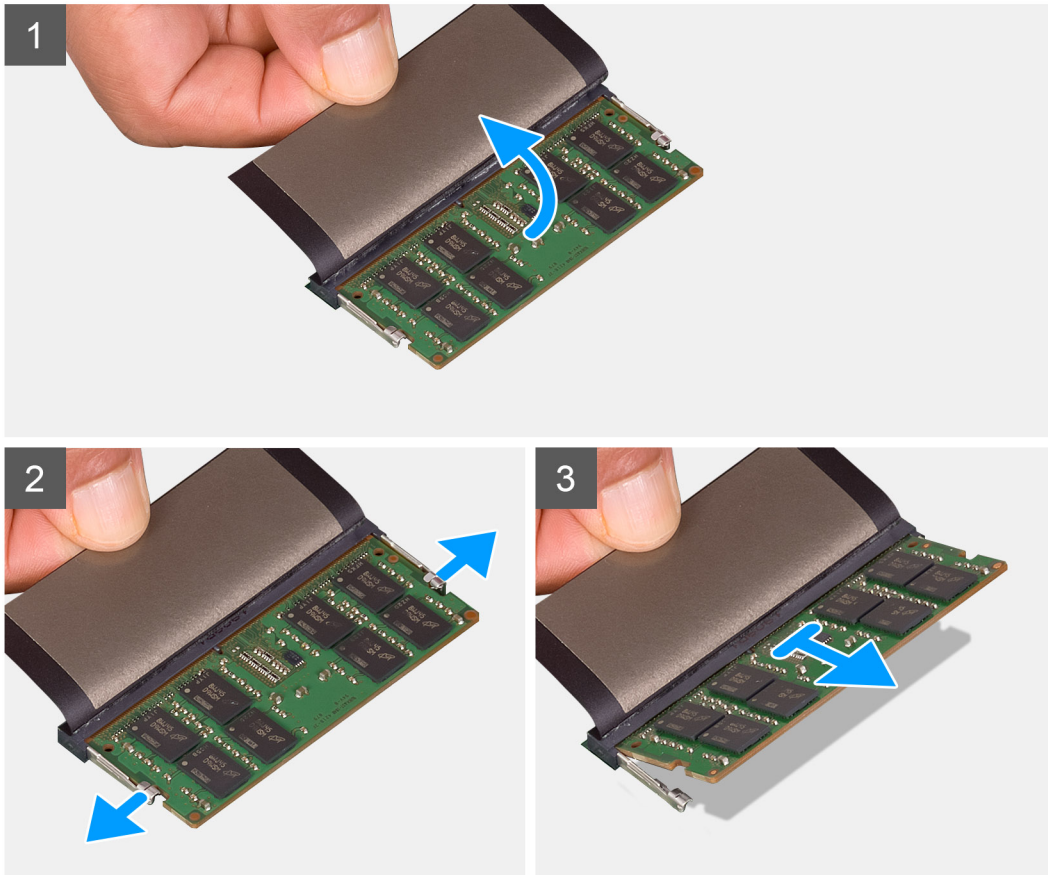
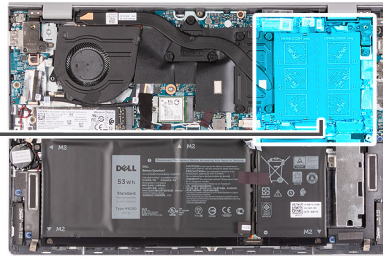
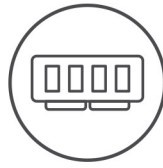
### Melepaskan modul memori

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

#### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul memori dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



### langkah

1. Angkat mylar untuk melepaskan penutup modul memori.
2. Gunakan ujung jari untuk merentangkan klip penahan pada setiap slot modul memori hingga modul memori tersembul ke atas.
3. Lepaskan modul memori dari slot modul memori.

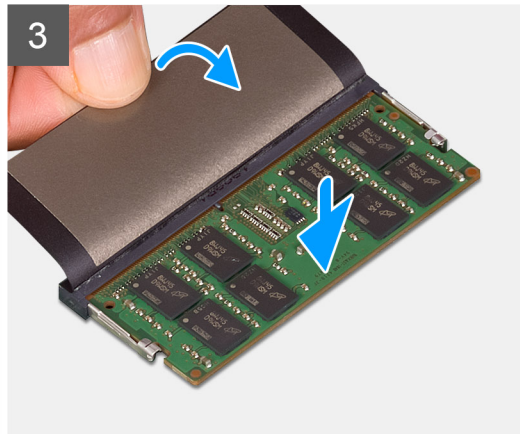
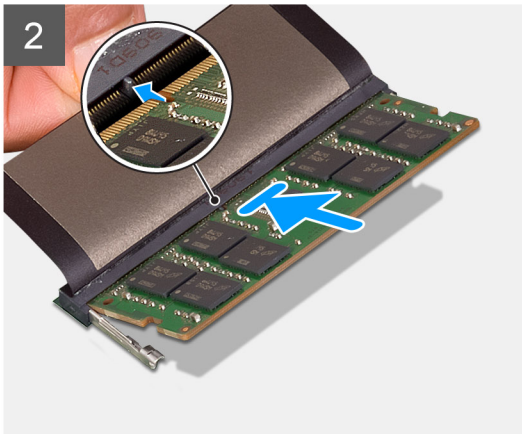
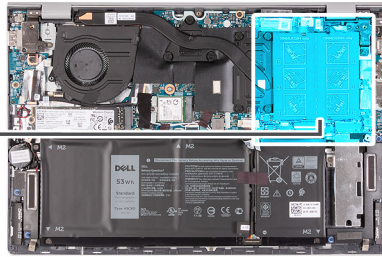
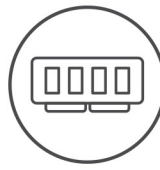
## Memasang modul memori

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul memori dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Angkat mylar untuk menemukan slot modul memori.
2. Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.
3. Geser modul memori dengan kuat ke dalam slot dengan cara memiringkannya.
4. Tekan modul memori ke bawah hingga terdengar suara terkunci pada tempatnya.

**i** **CATATAN:** Jika Anda tidak mendengar bunyi klik, lepas modul memori, lalu pasang kembali.

### langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

# Slot satu solid-state drive—M.2

## Melepaskan solid-state drive M.2 2230 dari slot satu M.2

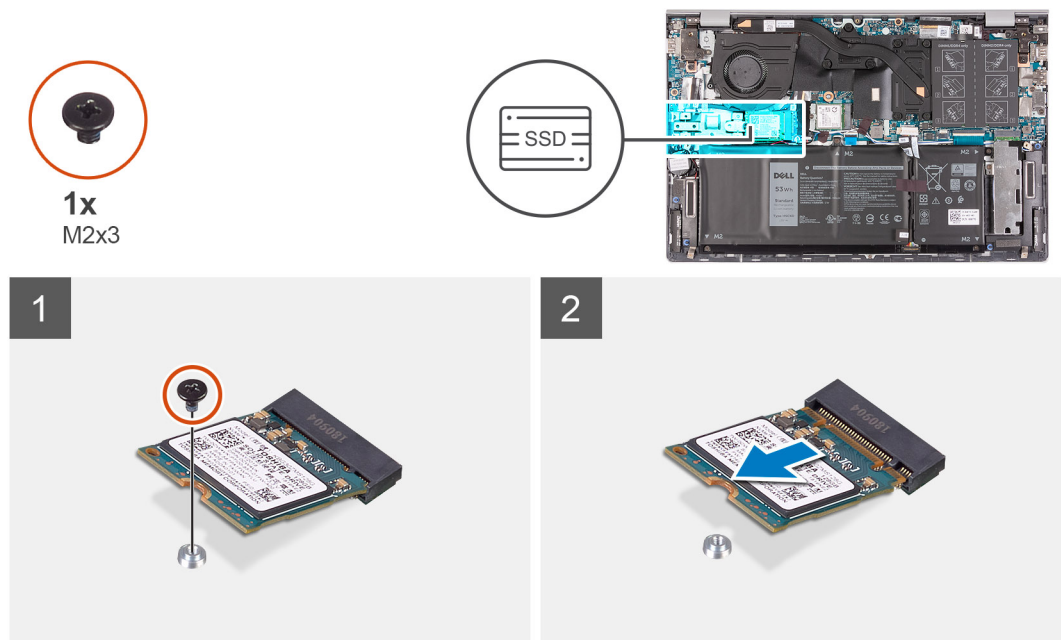
### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

### tentang tugas ini

- CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2230 terpasang di slot satu M.2.
- CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda dapat mendukung solid-state drive M.2 2230 atau solid-state drive M.2 2280 di slot satu M.2.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 yang terpasang di slot satu M.2 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



### langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Geser dan angkat solid-state drive keluar dari slot satu M.2 pada board sistem.

## Memasang solid-state drive M.2 2230 di slot satu M.2

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

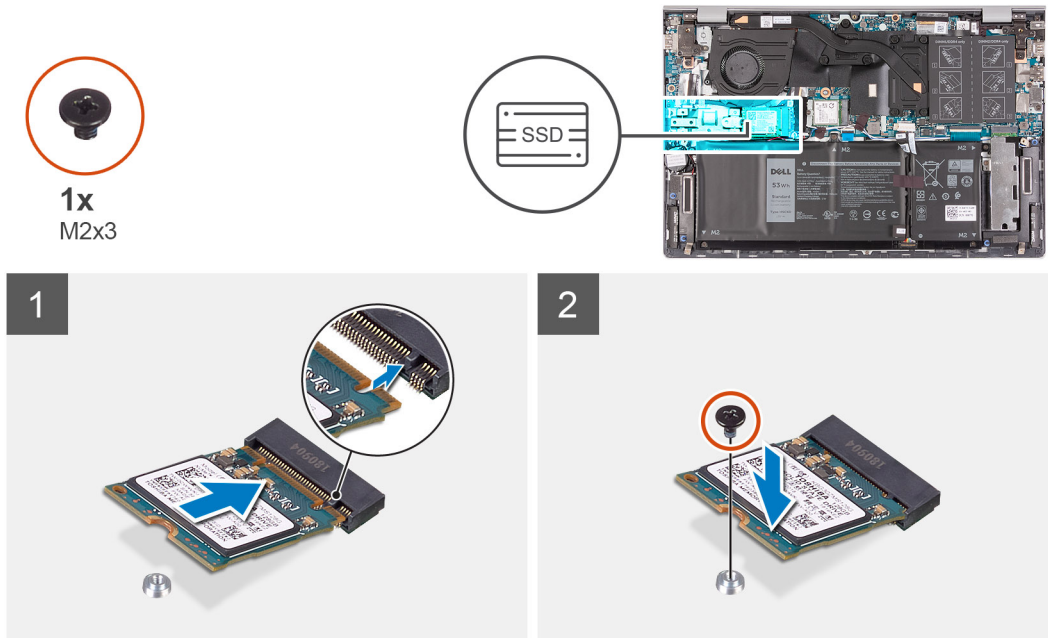
### tentang tugas ini

- CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2230 terpasang di slot satu M.2.
- CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda dapat mendukung solid-state drive M.2 2230 atau solid-state drive M.2 2280 di slot satu M.2.

**CATATAN:** Pasang braket pemasangan solid-state drive, jika belum terpasang.

**CATATAN:** Jika hanya ada satu solid-state drive dalam konfigurasi yang Anda pesan, Anda dapat memasang solid-state drive lain di slot M.2 lainnya. Namun, Anda mungkin memerlukan braket solid-state drive (dijual terpisah; silakan hubungi dukungan Dell) untuk memasang solid-state drive tambahan.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 yang terpasang di slot satu M.2 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



#### langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive dengan slot satu M.2 pada board sistem.
2. Geser solid-state drive ke dalam slot satu M.2 pada board sistem.
3. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.

#### langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Melepaskan solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane dari slot satu M.2

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan penutup bawah.

#### tentang tugas ini

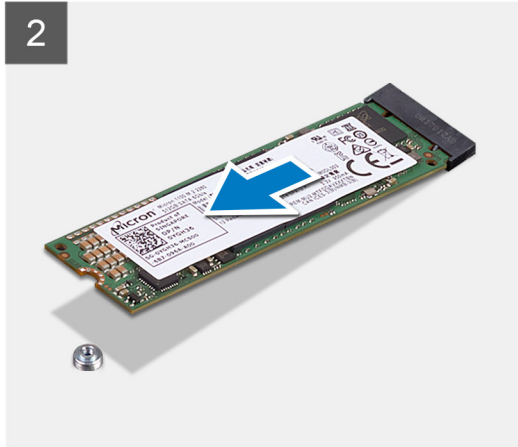
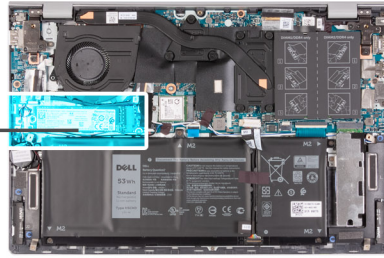
**CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2280 terpasang di slot satu M.2.

**CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda dapat mendukung solid-state drive M.2 2230 atau solid-state drive M.2 2280 di slot satu M.2.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane yang terpasang di slot satu M.2 dan merupakan representasi visual untuk prosedur pelepasan.



1x  
M2x3



#### langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive/penyimpanan Intel Optane ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Geser dan angkat solid-state drive/penyimpanan Intel Optane keluar dari slot satu M.2 pada board sistem.

## Memasang solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane di slot satu M.2

#### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

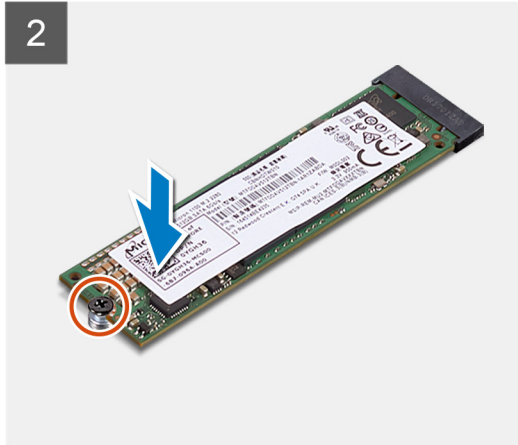
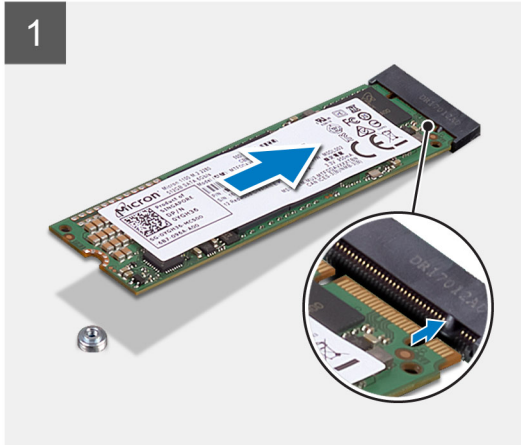
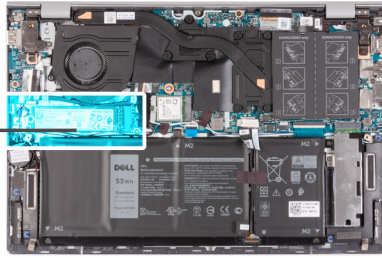
#### tentang tugas ini

- CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2280 terpasang di slot satu M.2.
- CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda dapat mendukung solid-state drive M.2 2230 atau solid-state drive M.2 2280 di slot satu M.2.
- CATATAN:** Pasang braket pemasangan solid-state drive, jika belum terpasang.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane yang terpasang di slot satu M.2 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x  
M2x3



#### langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive/penyimpanan Intel Optane dengan slot satu M.2 pada board sistem.
2. Geser solid-state drive/penyimpanan Intel Optane ke dalam slot satu M.2 pada board sistem.
3. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive/penyimpanan Intel Optane ke unit sandaran tangan dan keyboard.

#### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Memasang braket solid-state drive

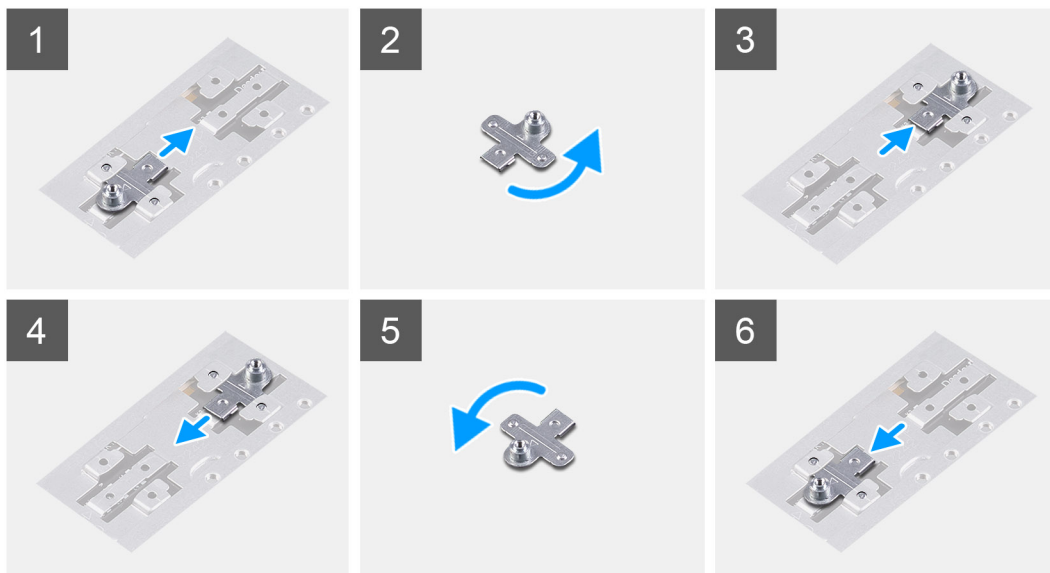
#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan [solid-state drive dari slot satu M.2](#).

#### tentang tugas ini

**i** **CATATAN:** Jika hanya ada satu solid-state drive dalam konfigurasi yang Anda pesan, Anda dapat memasang solid-state drive lain di slot M.2 lainnya. Namun, Anda mungkin memerlukan braket solid-state drive (dijual terpisah; silakan hubungi dukungan Dell) untuk memasang solid-state drive tambahan.

Gambar berikut merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



#### langkah

1. Geser dan lepaskan braket solid-state drive dari slot braket penopang.
2. Tergantung dari tipe solid-state drive (M.2 2230/M.2 2280), sejajarkan dan masukkan braket SSD ke dalam slot braket.
3. Pasang solid-state drive.

## Slot dua solid-state drive—M.2

### Melepaskan solid-state drive M.2 2230 dari slot dua M.2

#### prasyarat

- i** **CATATAN:** Jika Anda telah memesan konfigurasi baterai 3 sel (40 Wh), komputer Anda tidak akan memiliki solid-state drive/penyimpanan Intel Optane yang terpasang di slot dua M.2.
- i** **CATATAN:** Jika Anda telah memesan konfigurasi baterai 4-sel (53 Wh), komputer Anda dapat memiliki solid-state drive M.2 2230 atau solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane yang terpasang di slot dua M.2.
- i** **CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2230 terpasang di slot dua M.2.

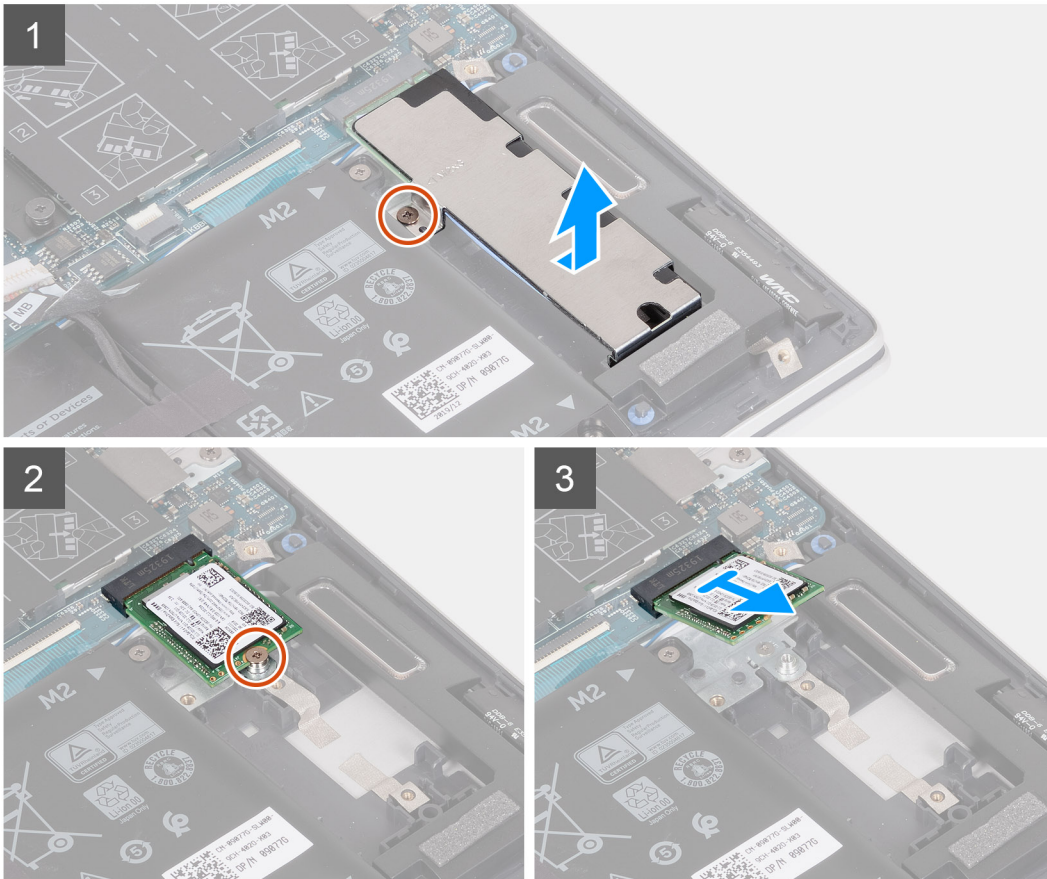
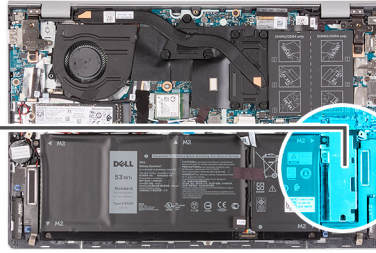
1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

#### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 yang terpasang di slot dua M.2 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x  
M2x3



### langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan braket solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Geser dan angkat braket solid-state drive keluar dari solid-state drive.
3. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Geser dan angkat solid-state drive keluar dari slot dua M.2 pada board sistem.

## Memasang solid-state drive M.2 2230 di slot dua M.2

### prasyarat

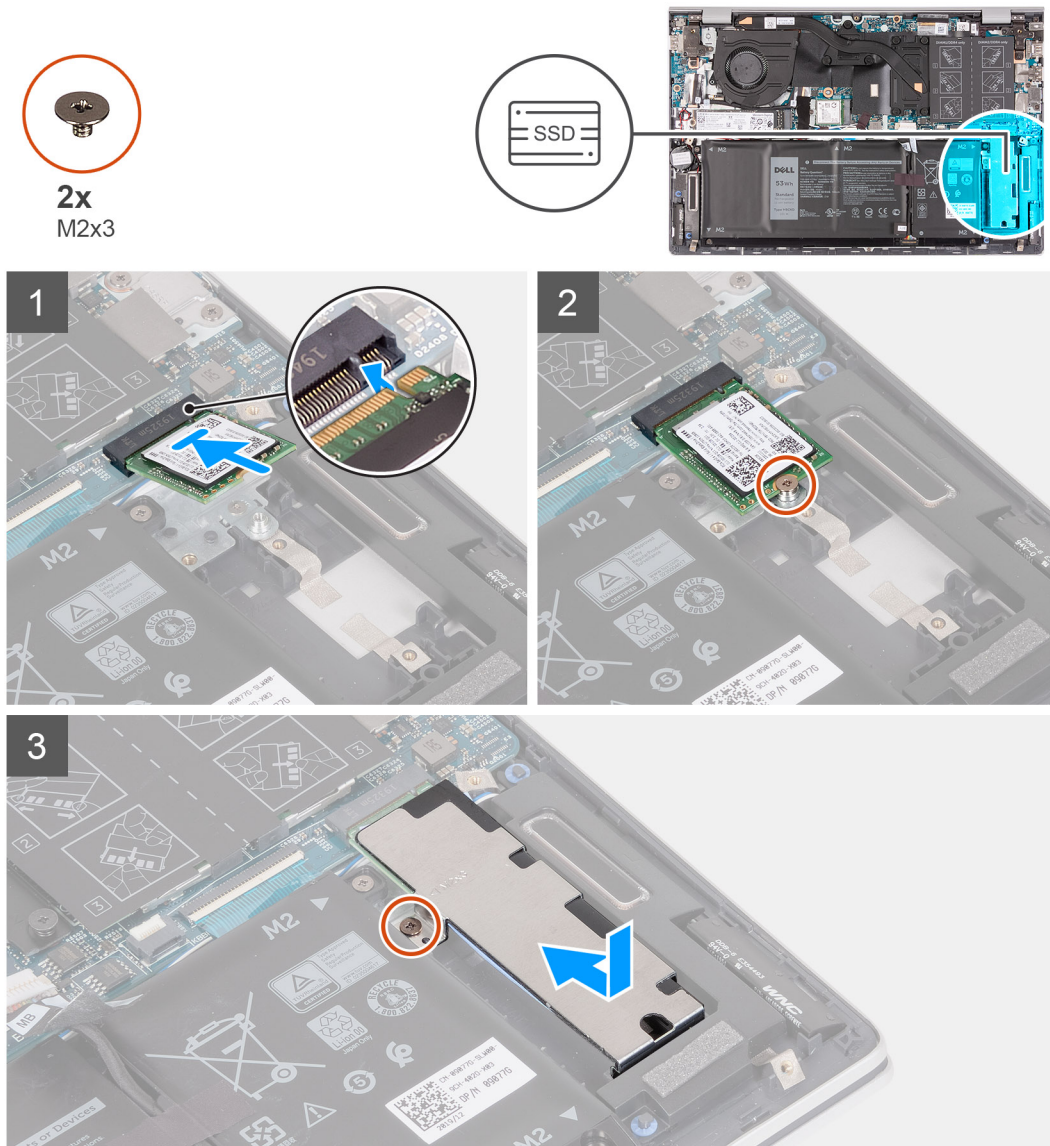
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

- i CATATAN:** Jika Anda telah memesan konfigurasi baterai 3 sel (40 Wh), komputer Anda tidak akan mendukung solid-state drive/penyimpanan Intel Optane di slot dua M.2.
- i CATATAN:** Jika Anda telah memesan konfigurasi baterai 4-sel (53 Wh), komputer Anda dapat mendukung solid-state drive M.2 2230, atau solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane di slot dua M.2.

**CATATAN:** Sebelum memasang solid-state drive M.2 2230, pastikan bahwa braket pemasangan berada di lokasi yang benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti braket pemasangan solid-state drive](#).

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 yang terpasang di slot dua M.2 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive dengan slot dua M.2 pada board sistem.
2. Geser solid-state drive ke dalam slot dua M.2 pada board sistem.
3. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Tempatkan braket solid-state drive pada solid-state drive.
5. Sejajarkan lubang sekrup pada braket solid-state drive dengan lubang sekrup pada board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan braket solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.

### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

# Melepaskan solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane dari slot dua M.2

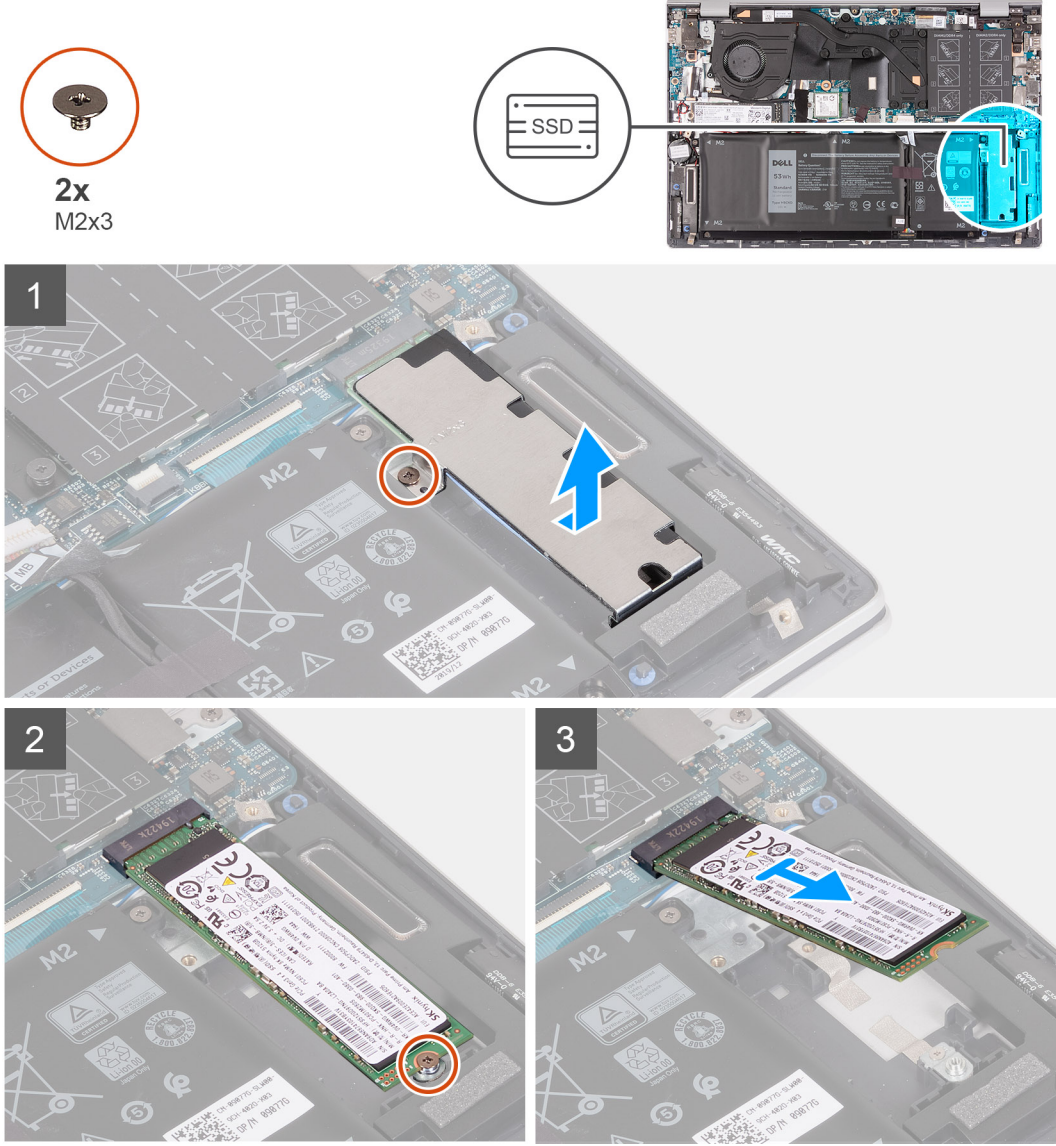
## prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

## tentang tugas ini

- i** **CATATAN:** Jika Anda telah memesan konfigurasi baterai 3 sel (40 Wh), komputer Anda tidak akan memiliki solid-state drive/penyimpanan Intel Optane yang terpasang di slot dua M.2.
- i** **CATATAN:** Jika Anda telah memesan konfigurasi baterai 4-sel (53 Wh), komputer Anda dapat memiliki solid-state drive M.2 2230 atau solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane yang terpasang di slot dua M.2.
- i** **CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya pada komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane yang terpasang di slot dua M.2.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane yang terpasang di slot dua M.2 dan merupakan representasi visual untuk prosedur pelepasan.



### langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan braket solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Geser dan angkat braket solid-state drive keluar dari solid-state drive/penyimpanan Intel Optane.
3. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive/penyimpanan Intel Optane ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Geser dan angkat solid-state drive/penyimpanan Intel Optane keluar dari slot dua M.2 pada board sistem.

## Memasang solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane di slot dua M.2

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

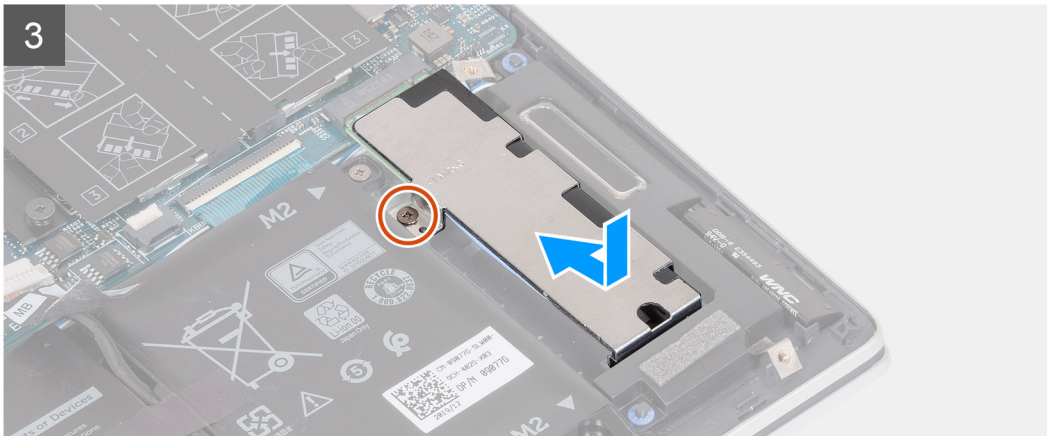
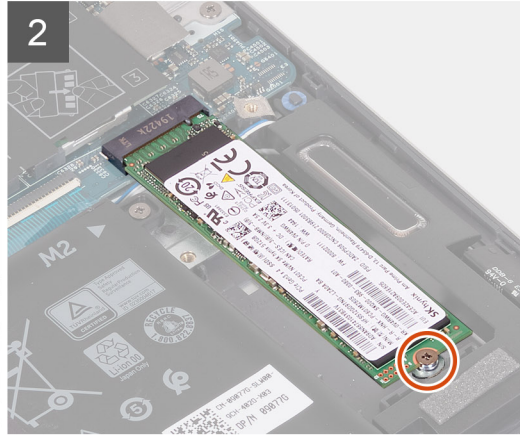
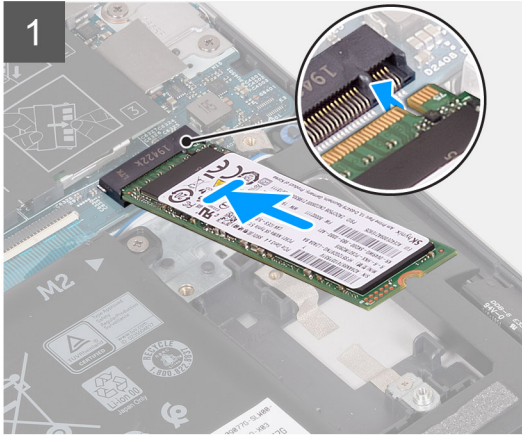
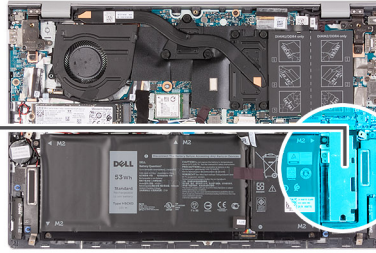
### tentang tugas ini

- CATATAN:** Jika Anda telah memesan konfigurasi baterai 3 sel (40 Wh), komputer Anda tidak akan mendukung solid-state drive/penyimpanan Intel Optane di slot dua M.2.
- CATATAN:** Jika Anda telah memesan konfigurasi baterai 4-sel (53 Wh), komputer Anda dapat mendukung solid-state drive M.2 2230, atau solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane di slot dua M.2.
- CATATAN:** Sebelum memasang solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane, pastikan braket pemasangan berada di lokasi yang benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti braket pemasangan solid-state drive](#).

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280/penyimpanan Intel Optane yang terpasang di slot dua M.2 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x  
M2x3



### langkah

1. Seajarkan takik pada solid-state drive/penyimpanan Intel Optane dengan slot dua M.2 pada board sistem.
2. Geser solid-state drive/penyimpanan Intel Optane ke dalam slot dua M.2 pada board sistem.
3. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive/penyimpanan Intel Optane ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Tempatkan braket solid-state drive pada solid-state drive.
5. Seajarkan lubang sekrup pada braket solid-state drive dengan lubang sekrup pada board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan braket solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.

### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Memasang braket solid-state drive

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

3. Lepaskan [solid-state drive dari slot dua M.2](#).

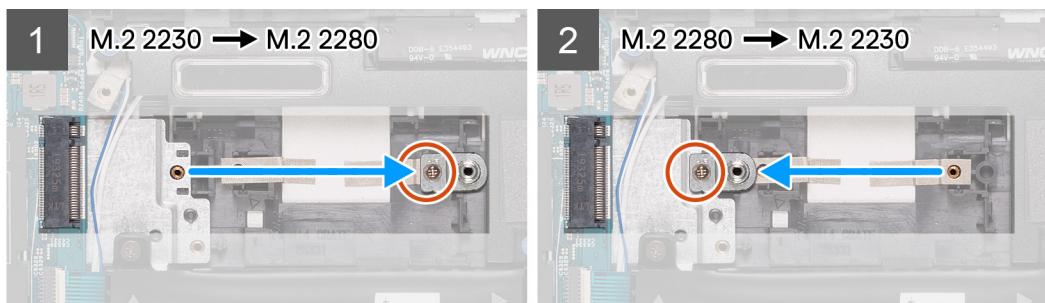
### tentang tugas ini

**i** **CATATAN:** Jika hanya ada satu solid-state drive dalam konfigurasi yang Anda pesan, Anda dapat memasang solid-state drive lain di slot M.2 lainnya. Namun, Anda mungkin memerlukan braket solid-state drive (dijual terpisah; silakan hubungi dukungan Dell) untuk memasang solid-state drive tambahan.

Gambar berikut merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



**1x**  
M1.6x2.5



### langkah

1. Lepaskan sekrup (M1.6x2.5) yang menahan braket solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Lepaskan braket solid-state drive dari slot braket penopang.
3. Tergantung dari tipe solid-state drive (M.2 2230/M.2 2280), sejajarkan dan masukkan braket solid-state drive ke dalam slot braket.
4. Pasang kembali sekrup (M1.6x2.5) yang menahan braket solid-state drive ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Pasang solid-state drive.

## kartu WLAN

### Melepaskan kartu WLAN

#### prasyarat

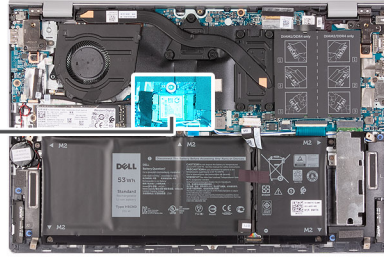
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu WLAN dan memberikan representasi visual untuk prosedur pelepasan.



1x  
M2x3



### langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan kartu WLAN ke board sistem.
2. Lepaskan braket yang menahan kartu WLAN ke board sistem.
3. Lepaskan kabel antena dari kartu WLAN.
4. Geser dan lepaskan kartu WLAN dari slot kartu WLAN.

## Memasang kartu WLAN

### prasyarat

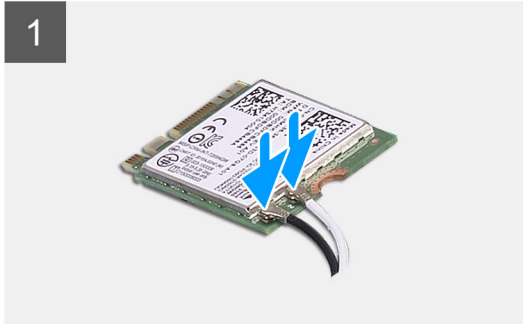
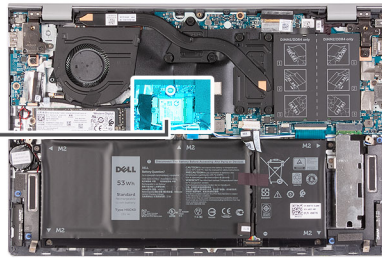
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu WLAN dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x  
M2x3



### langkah

1. Sambungkan kabel antena ke kartu WLAN.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antena untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda.

**Tabel 2. Skema warna kabel antena**

| Konektor pada kartu nirkabel | Warna kabel antena | Tanda sablon |                    |
|------------------------------|--------------------|--------------|--------------------|
| Utama                        | Putih              | UTAMA        | △ (segitiga putih) |
| Tambahan                     | Hitam              | AUX          | ▲ (segitiga hitam) |

2. Sejajarkan takik pada kartu WLAN dengan tab pada slot kartu WLAN, dan sisipkan kartu WLAN tersebut ke dalam slot kartu WLAN dengan cara memiringkannya.
3. Pasang braket kartu WLAN pada kartu WLAN.
4. Sejajarkan lubang sekrup pada braket kartu WLAN dengan lubang sekrup pada board sistem.
5. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan kartu WLAN ke board sistem.

### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

# Kipas

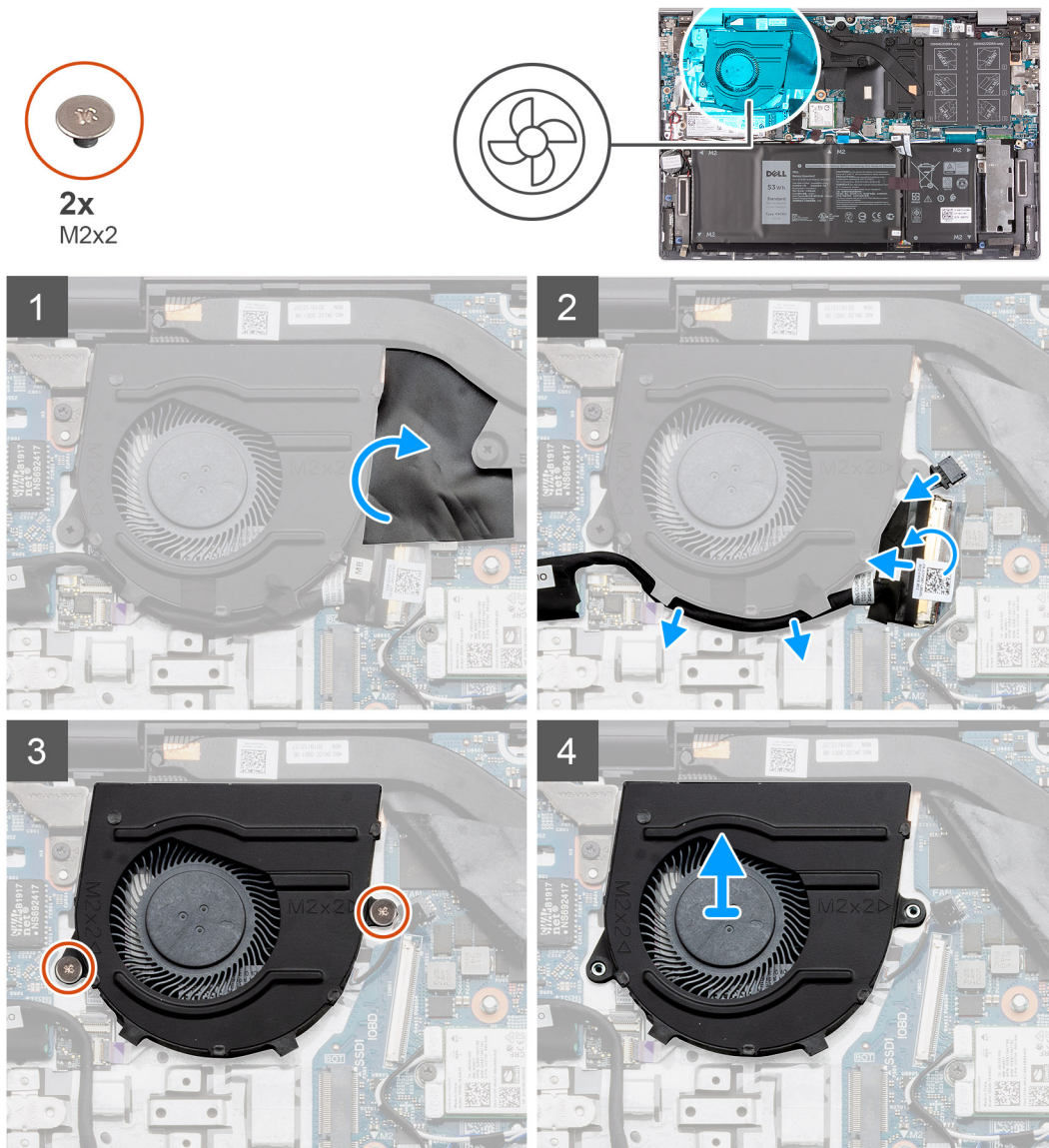
## Melepaskan kipas

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



### langkah

1. Kelupas dan angkat mylar yang menutupi kabel kipas.
2. Kelupas perekat dan lepaskan sambungan kabel board I/O dari board sistem.
3. Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
4. Lepaskan dua sekrup (M2x2) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Angkat kipas keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

# Memasang kipas

## prasyarat

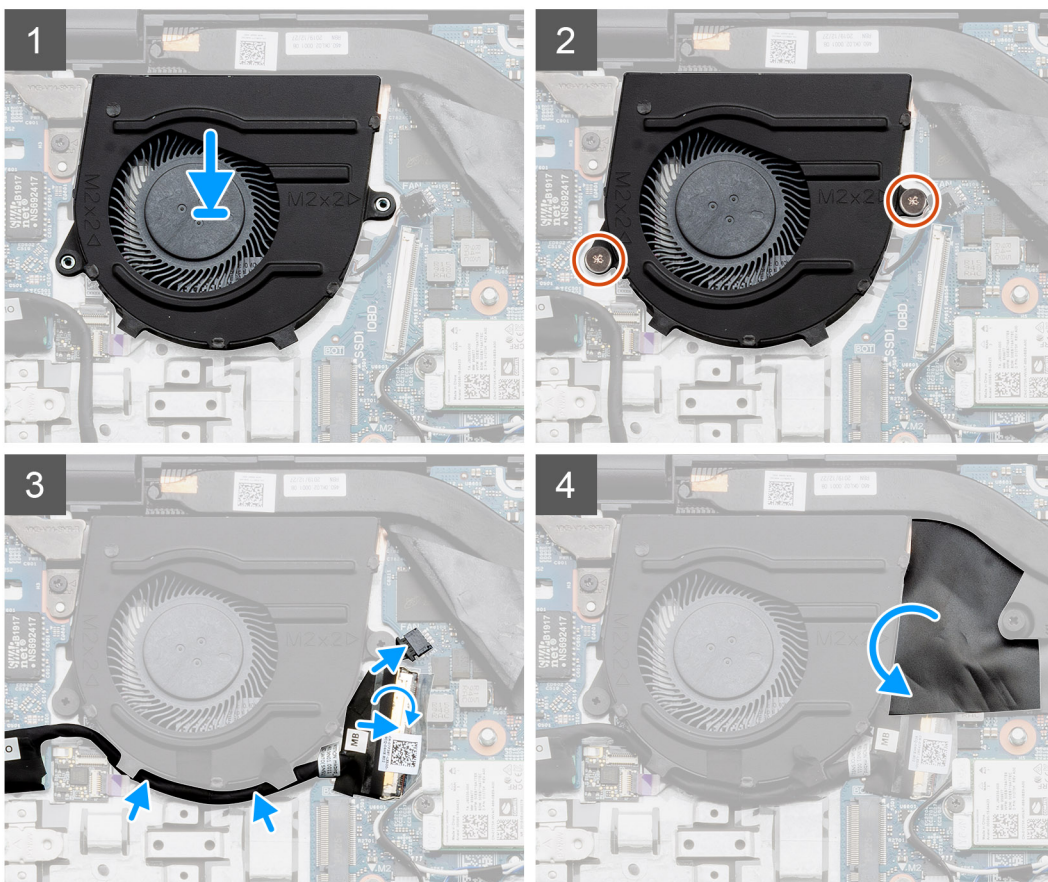
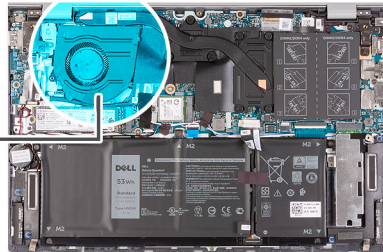
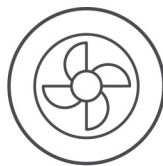
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

## tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x  
M2x2



## langkah

1. Sejajarkan dan letakkan kipas pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x2) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Rutekan kabel board I/O melalui pemandu perutean pada kipas.
4. Sambungkan kabel kipas ke board sistem.
5. Sambungkan kabel board I/O ke papan sistem dan tutup kaitnya.
6. Tempelkan perekat yang menahan kabel board I/O ke board sistem.
7. Lekatkan mylar yang menutupi kabel kipas.

### langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Baterai sel berbentuk koin

### Melepaskan baterai sel berbentuk koin

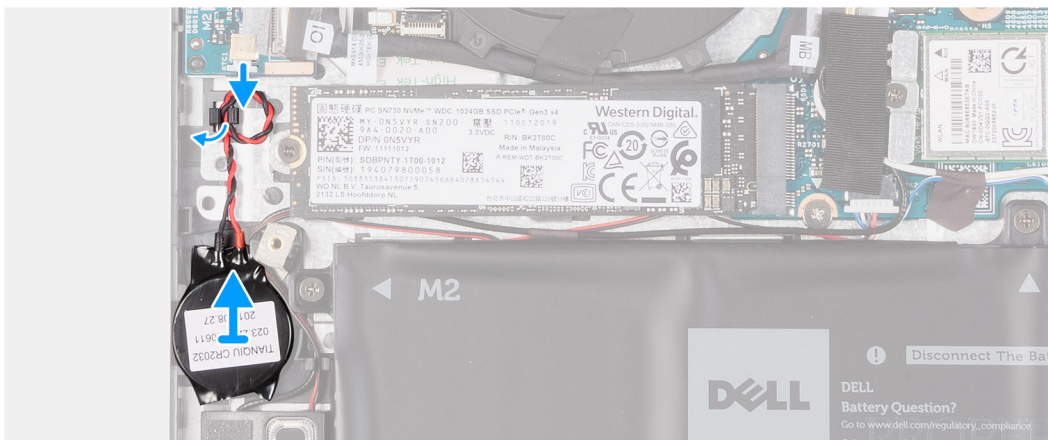
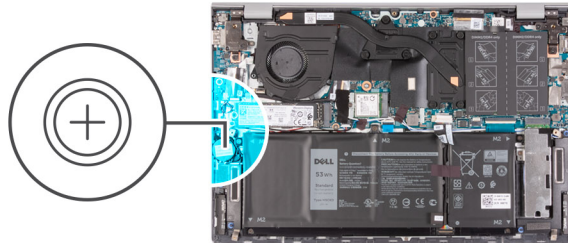
#### prasyarat

**i** **CATATAN:** Melepas baterai sel berbentuk koin akan mengatur ulang pengaturan program BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan penutup bawah.

#### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



#### langkah

1. Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board I/O.
2. Lepaskan kabel baterai sel berbentuk koin dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat baterai sel berbentuk koin dari unit sandaran tangan dan keyboard.

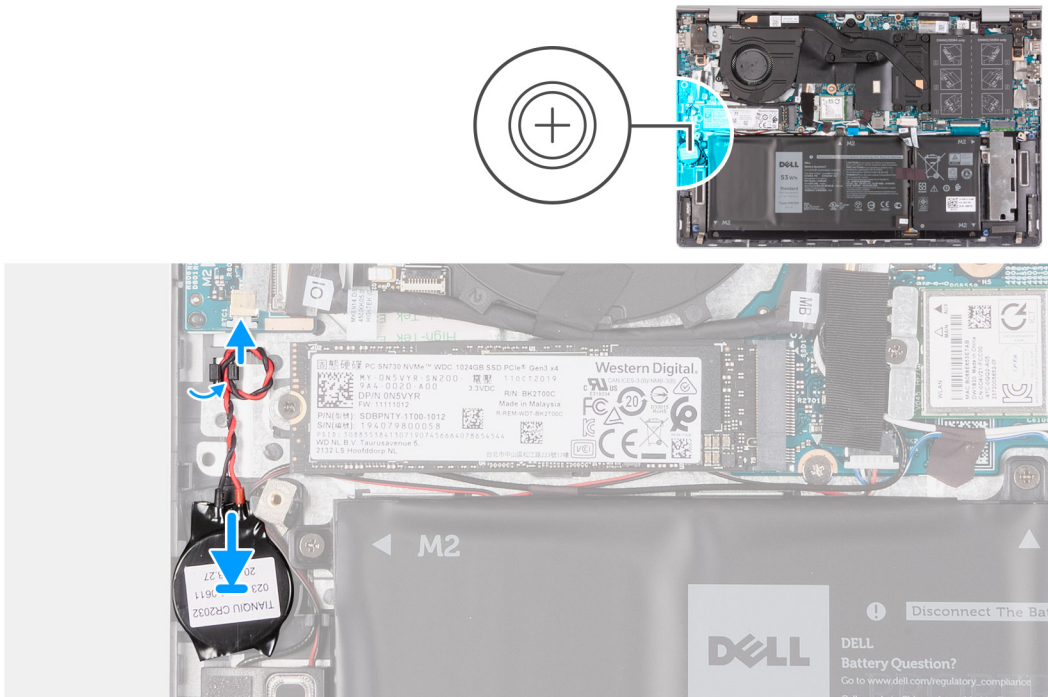
## Memasang baterai sel berbentuk koin

#### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi baterai sel berbentuk koin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Lekatkan baterai sel berbentuk koin dalam slot baterai sel berbentuk koin pada unit sandaran dan keyboard.
2. Rutekan kabel baterai sel berbentuk koin melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Hubungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board I/O.

### langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

## Port adaptor daya

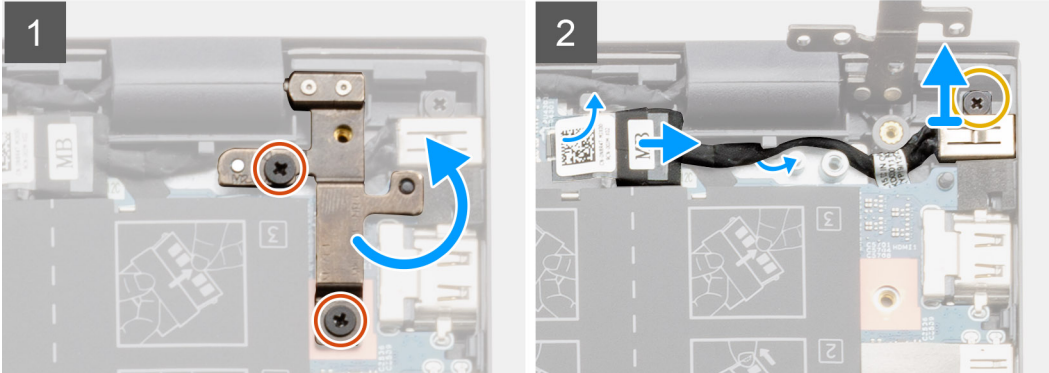
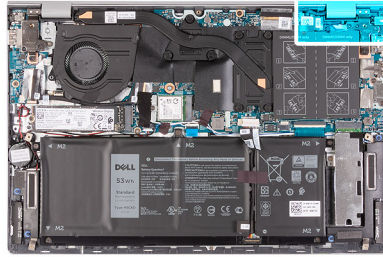
### Melepaskan port adaptor daya

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan penutup bawah.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi port adaptor daya dan memberikan representasi visual untuk prosedur pelepasan.



### langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel display kanan ke board sistem.
2. Lepaskan sambungan kabel port adaptor daya dari board sistem.
3. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan port adaptor daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Angkat port adaptor daya keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

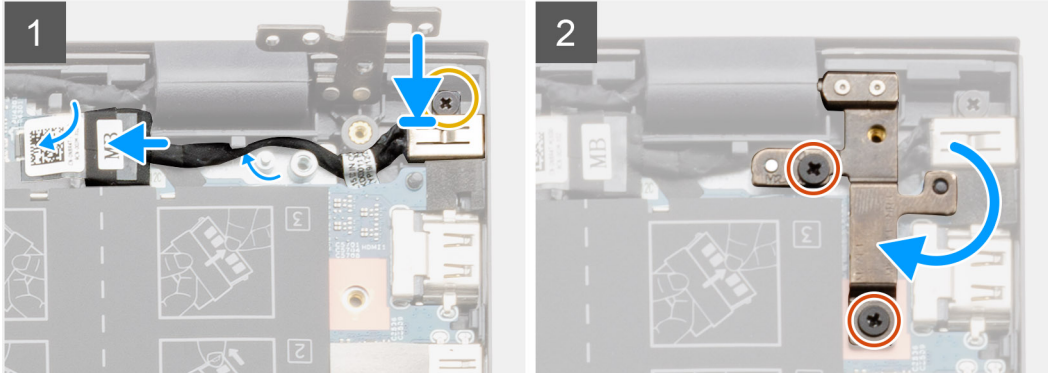
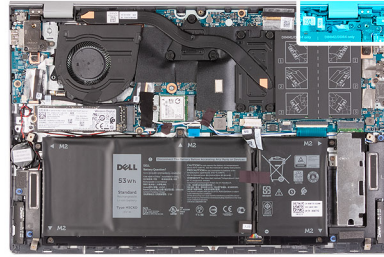
## Memasang port adaptor daya

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi port adaptor daya dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



#### langkah

1. Pasang port adaptor daya ke dalam slotnya pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan port adaptor daya pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Rutekan kabel port adaptor daya melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sambungkan kabel port adaptor daya ke board sistem.
5. Tekan engsel display kanan ke bawah dan sejajarkan lubang sekrup pada engsel display dengan lubang sekrup pada board sistem.
6. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel display kanan ke board sistem.

#### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Unit display

### Melepaskan unit display

#### prasyarat

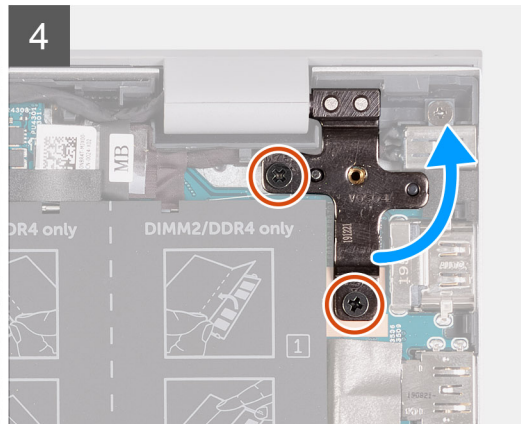
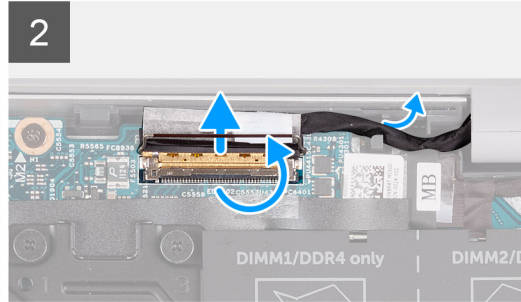
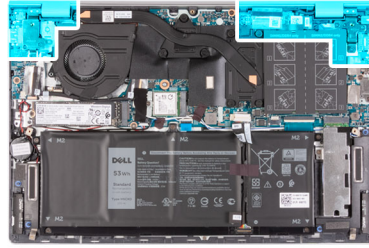
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

#### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



4x  
M2.5x5



### langkah

1. Lepaskan perekat yang menahan kabel display ke board sistem.
2. Buka kaitnya, lalu lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.
3. Lepaskan kabel display dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Lepaskan keempat sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel display ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Angkat engsel display kiri dan kanan.
6. Geser unit sandaran tangan dan keyboard keluar dari unit display.
7. Setelah melakukan langkah-langkah di atas, akan tersisa unit display.



## Memasang unit display

### prasyarat

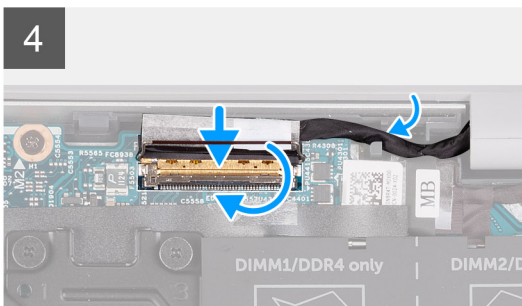
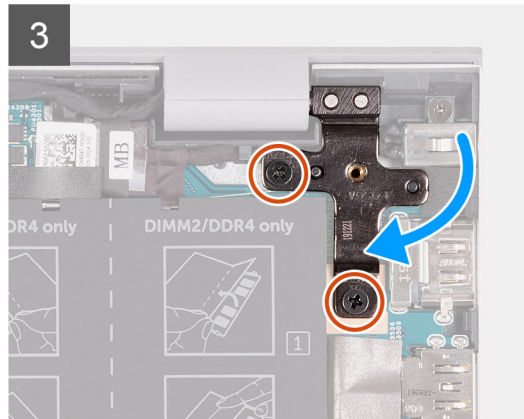
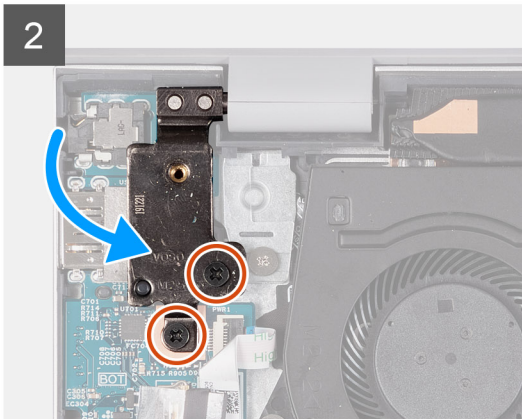
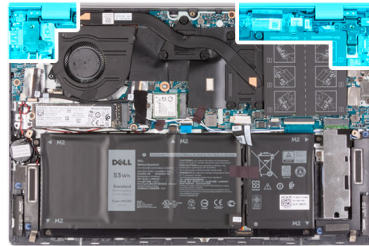
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



4x  
M2.5x5



### langkah

1. Tempatkan unit display pada permukaan yang bersih dan rata dengan panel display menghadap ke atas.
2. Geser unit sandaran tangan dan keyboard ke bawah engsel display.
3. Tekan engsel display ke bawah dan sejajarkan lubang sekrup pada engsel display dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Pasang kembali keempat sekrup (M2.5x5) yang menahan unit display ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Sejajarkan konektor kabel display pada board sistem, lalu tekan dengan kuat sampai terpasang pada posisinya.

### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Board I/O

### Melepaskan board I/O

#### prasyarat

**i** **CATATAN:** Melepaskan board I/O mengharuskan baterai sel berbentuk koin untuk dilepaskan. tindakan yang mengatur ulang pengaturan program penyiapan BIOS ke status bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

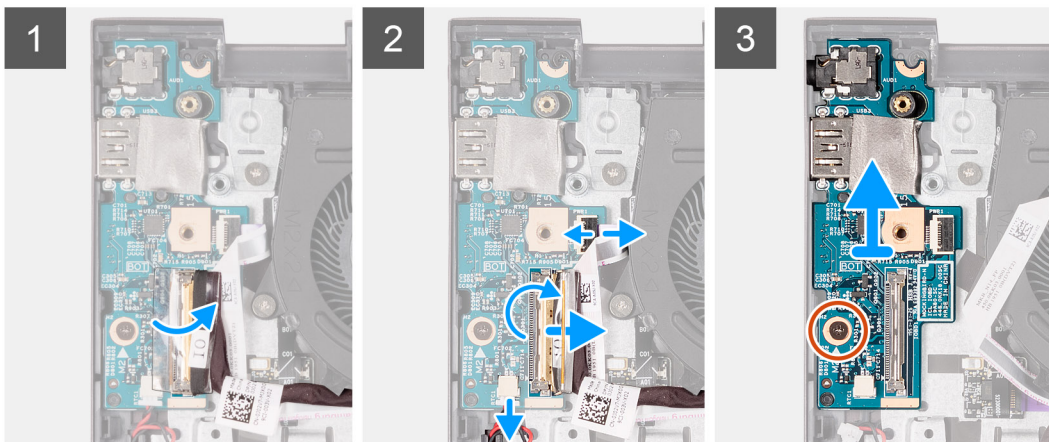
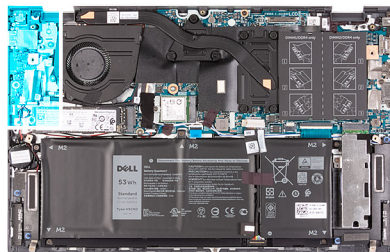
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan [unit display](#).

#### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board I/O dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



**1x**  
M2x3



### langkah

1. Kelupas perekat yang menahan kabel board I/O ke board I/O.

2. Buka kait dan lepaskan sambungan kabel tombol daya (atau kabel pembaca sidik jari, jika ada) dari board I/O.
3. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board I/O dari board I/O.
4. Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board I/O.
5. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Angkat board I/O dari unit sandaran tangan dan keyboard.

## Memasang board I/O

### prasyarat

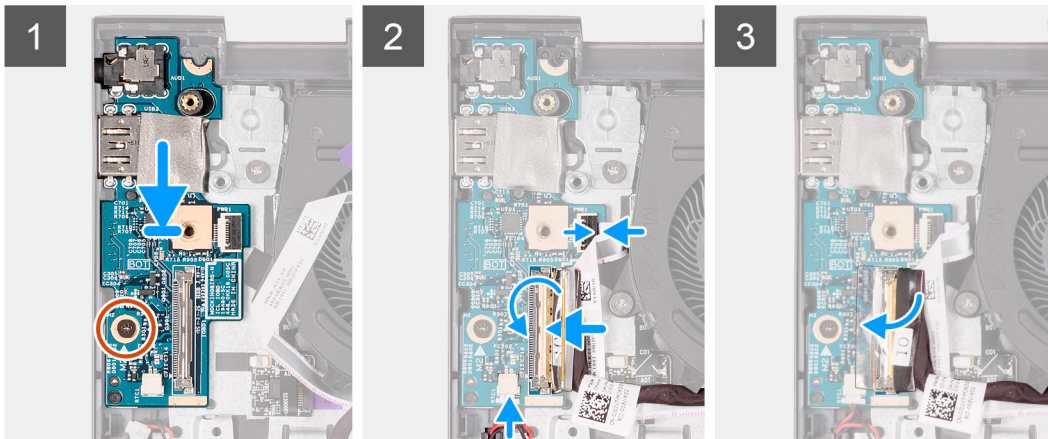
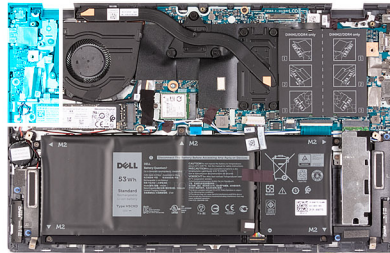
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board I/O dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x  
M2x3



### langkah

1. Letakkan board I/O pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel tombol daya (atau kabel pembaca sidik jari, jika ada) ke board I/O dan tutup kaitnya.
4. Sambungkan kabel board I/O ke board I/O dan tutup kaitnya.
5. Hubungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board I/O.
6. Tempelkan perekat yang menahan kabel board I/O ke board I/O.

### langkah berikutnya

1. Pasang [unit display](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

# Panel sentuh

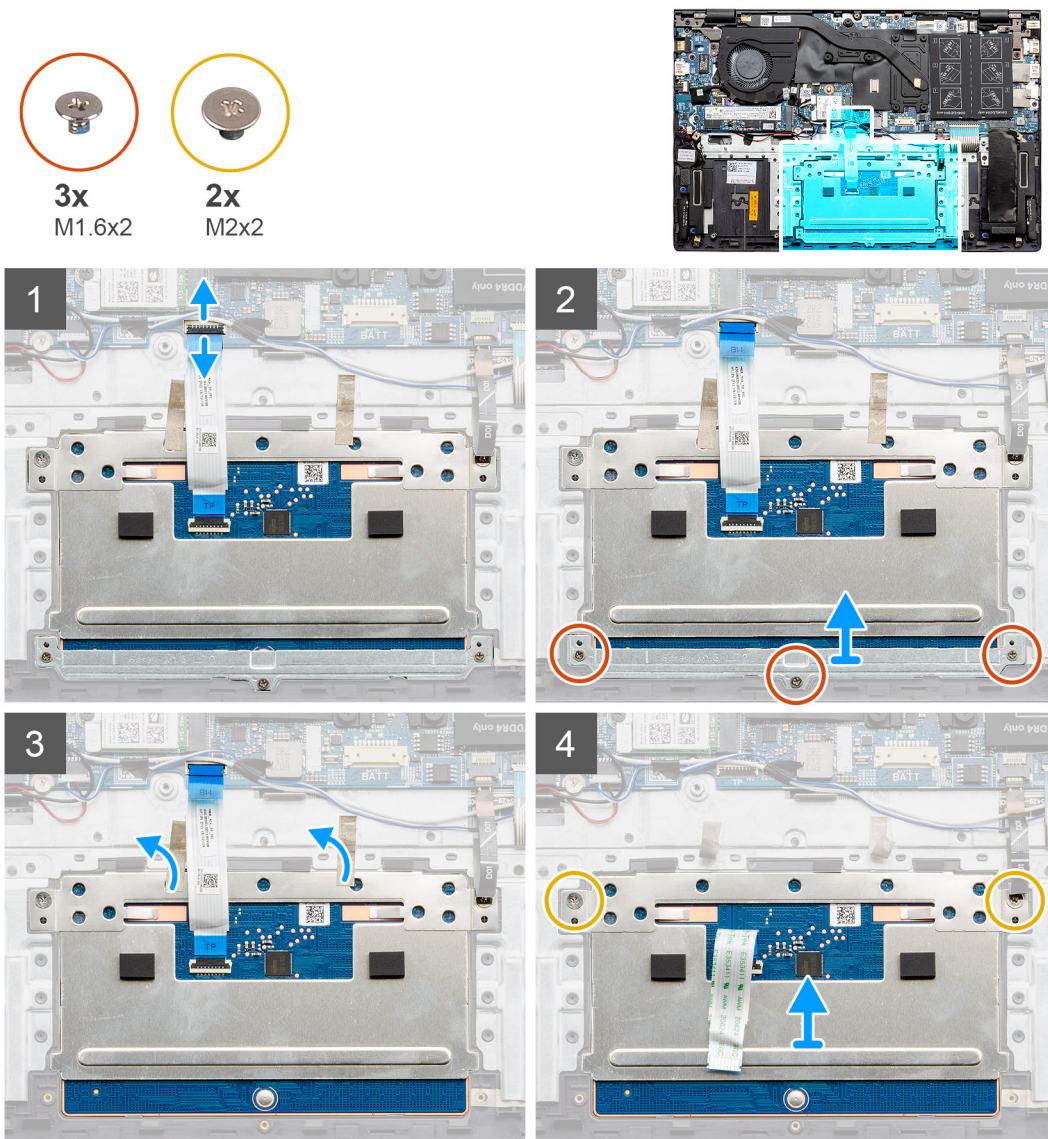
## Melepaskan panel sentuh

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan baterai (3-sel atau 4-sel).

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi panel sentuh dan memberikan representasi visual untuk prosedur pelepasan.



### langkah

1. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari board sistem.
2. Lepaskan tiga sekrup (M1.6x2) yang menahan braket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat braket panel sentuh keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Kelupas perekat dari panel sentuh.

5. Lepaskan dua sekrup (M2x2) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Angkat panel sentuh dari unit sandaran tangan dan keyboard.

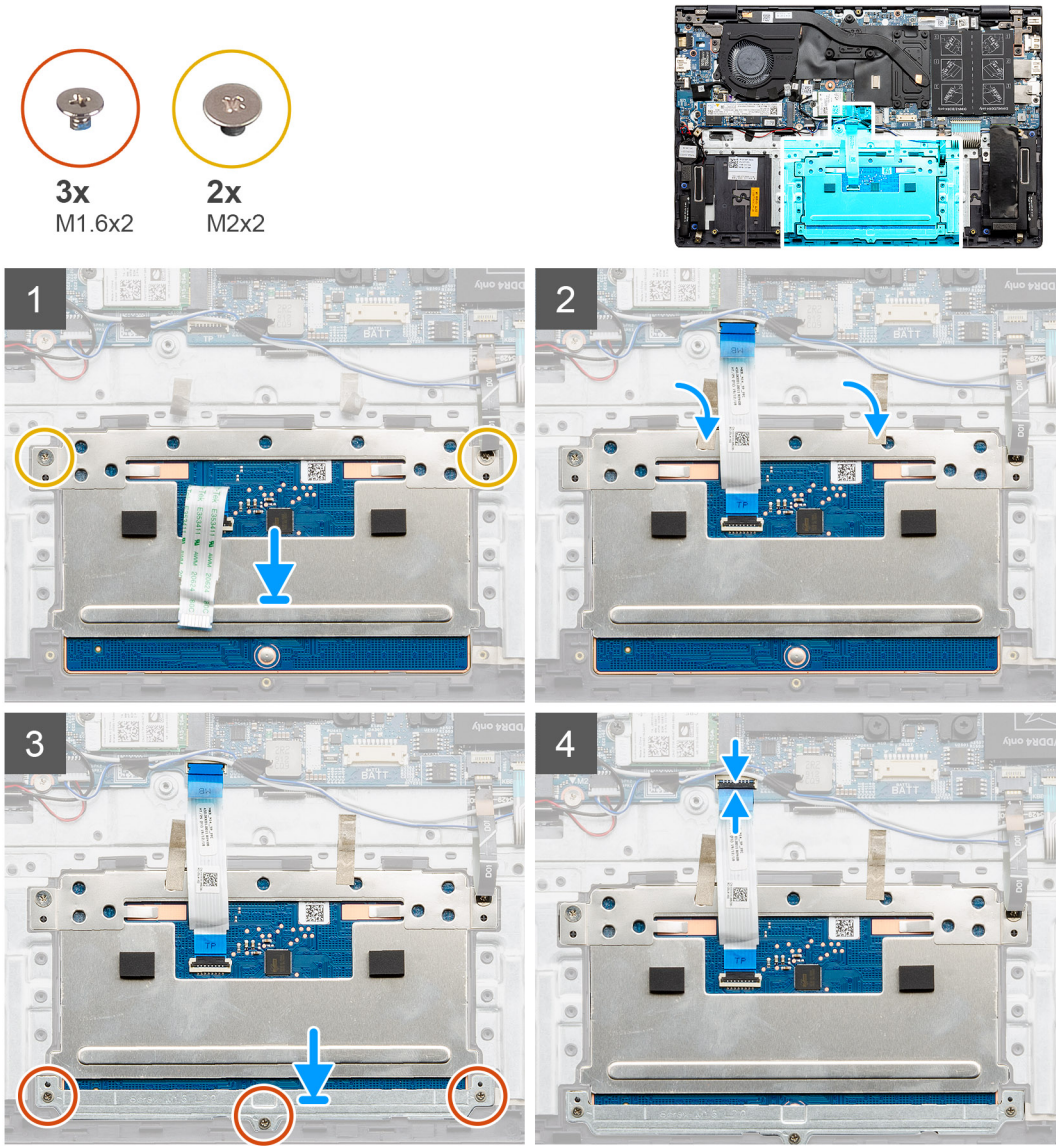
## Memasang panel sentuh

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi panel sentuh dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan panel sentuh ke slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x2) dan tempelkan perekat yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Lekatkan perekat untuk menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sejajarkan dan tempatkan braket panel sentuh ke slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Pasang kembali tiga sekrup (M1.6x2) yang menahan braket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Sambungkan kabel panel sentuh ke papan sistem lalu tutup kaitnya.

### langkah berikutnya

1. Pasang baterai (3-sel atau 4-sel).
2. Pasang penutup bawah.
3. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

## Speaker

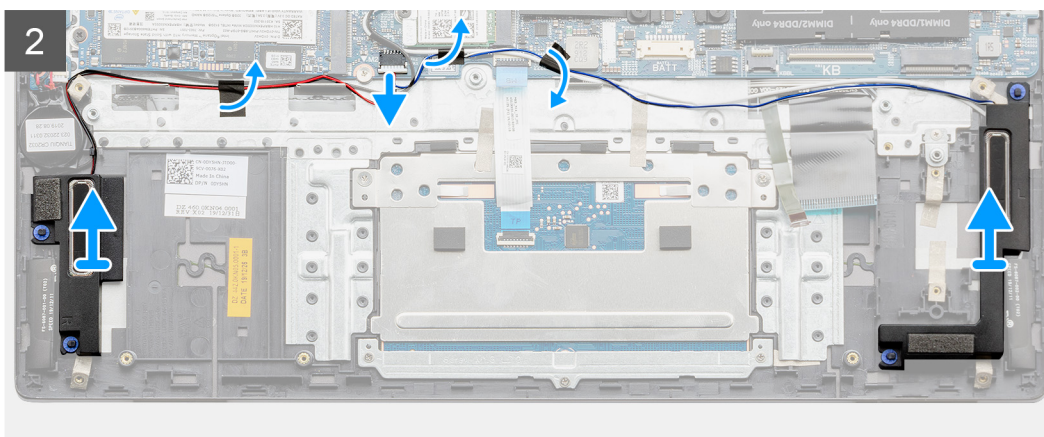
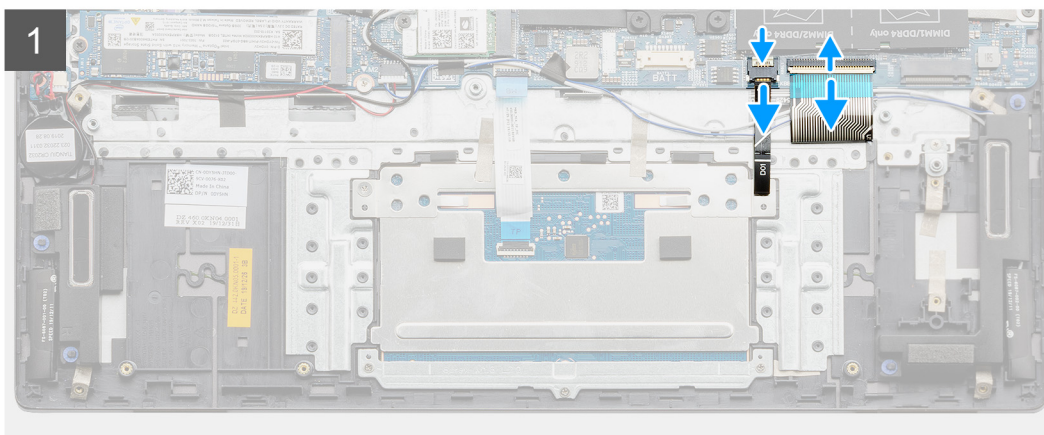
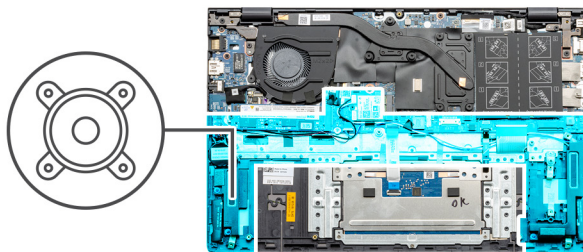
### Melepaskan speaker (pada konfigurasi baterai 4-sel)

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan penutup bawah.
3. Lepaskan baterai.

#### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi speaker dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



## langkah

1. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
2. Lepaskan kabel lampu latar keyboard dan kabel keyboard dari board sistem.
3. Perhatikan perutean kabel speaker dan lepaskan kabel speaker tersebut dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.

**i** **CATATAN:** Catat posisi grommet karet sebelum mengangkat speaker.

4. Angkat speaker, bersama dengan kabelnya, keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

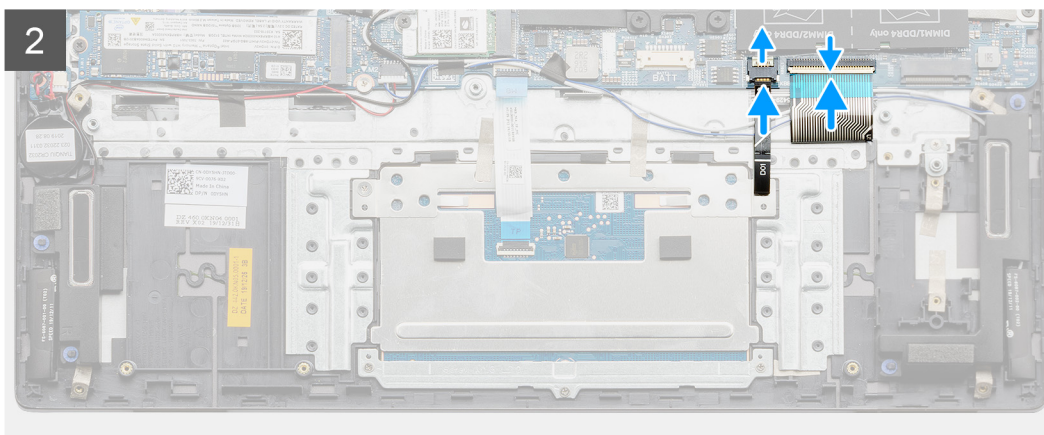
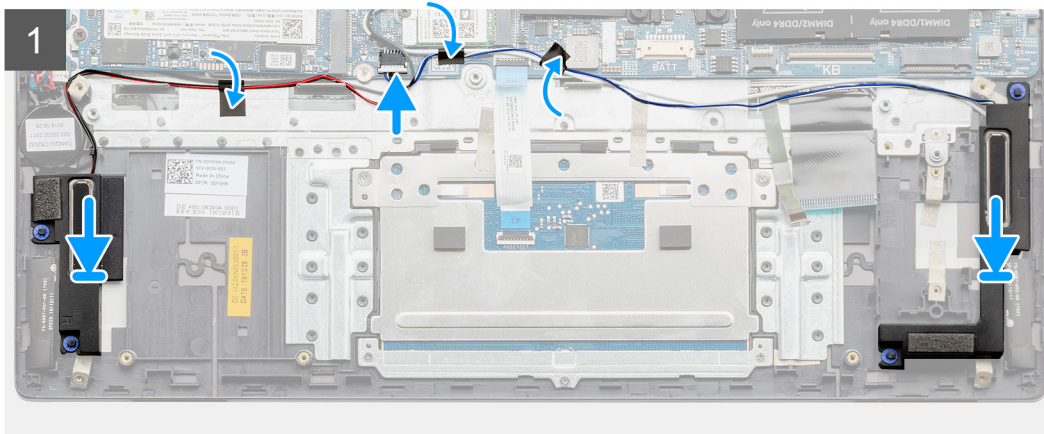
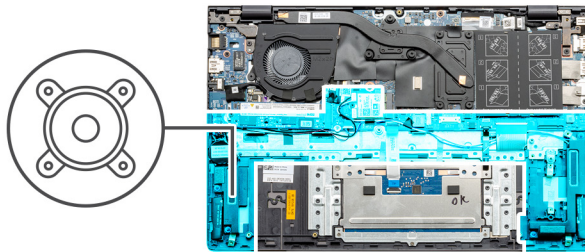
## Memasang speaker (pada konfigurasi baterai 4-sel)

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi speaker dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Dengan menggunakan tiang penyetel dan karet grommet, letakkan speaker di slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.  
**i** | **CATATAN:** Jika karet grommet terdorong keluar saat speaker dilepas, dorong kembali sebelum speaker dipasang kembali.
2. Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.
4. Sambungkan kabel lampu latar keyboard dan kabel keyboard ke board sistem.

### langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

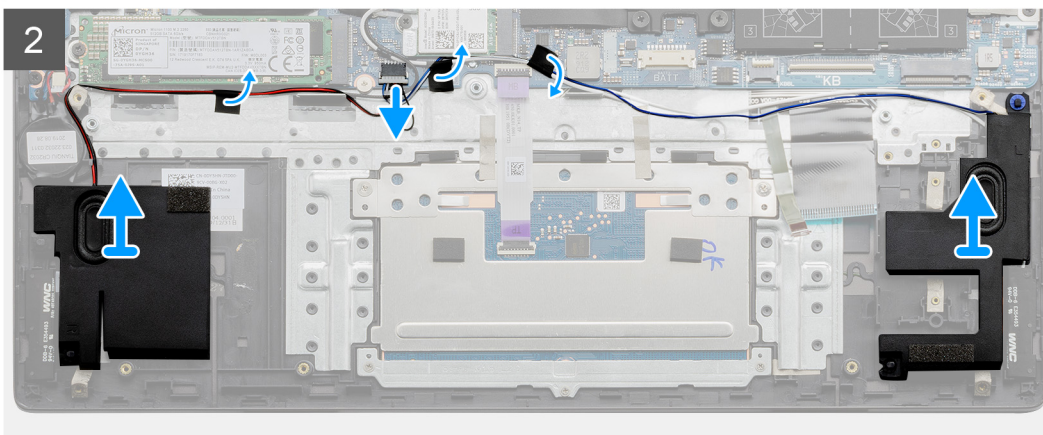
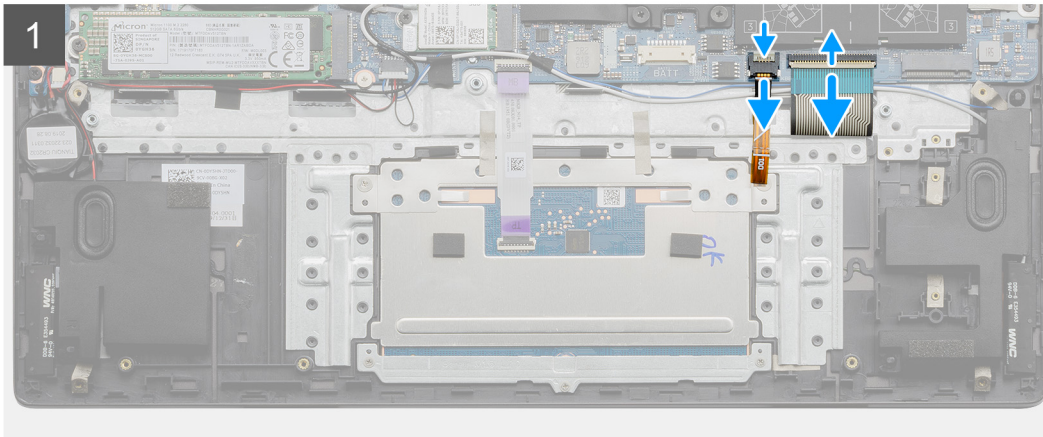
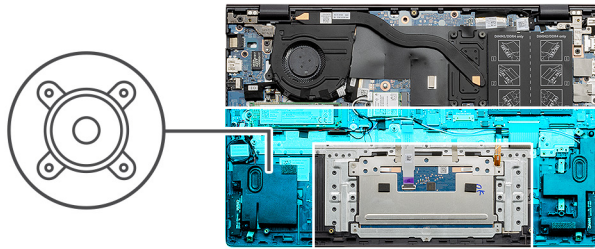
## Melepaskan speaker (pada konfigurasi baterai 3-sel)

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan [baterai](#).

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi speaker dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



### langkah

1. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
2. Lepaskan kabel lampu latar keyboard dan kabel keyboard dari board sistem.
3. Perhatikan perutean kabel speaker dan lepaskan kabel speaker tersebut dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.

**i** **CATATAN:** Catat posisi grommet karet sebelum mengangkat speaker.

4. Angkat speaker, bersama dengan kabelnya, keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

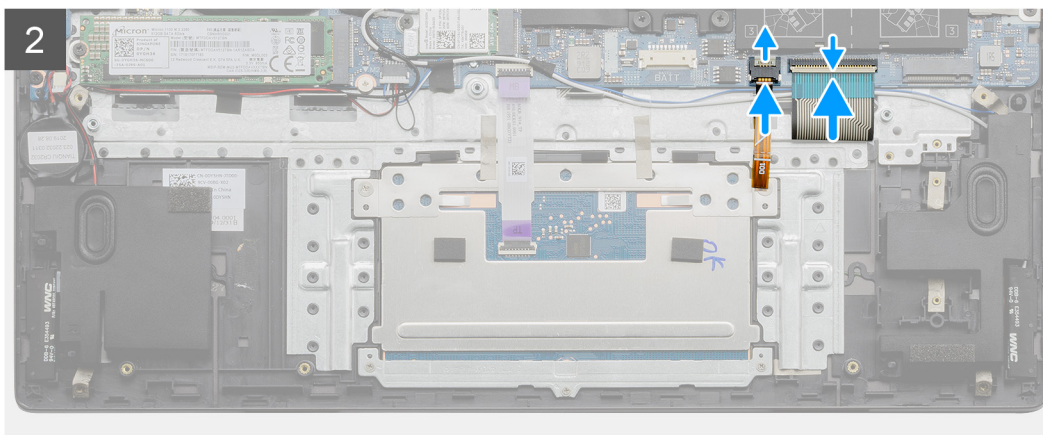
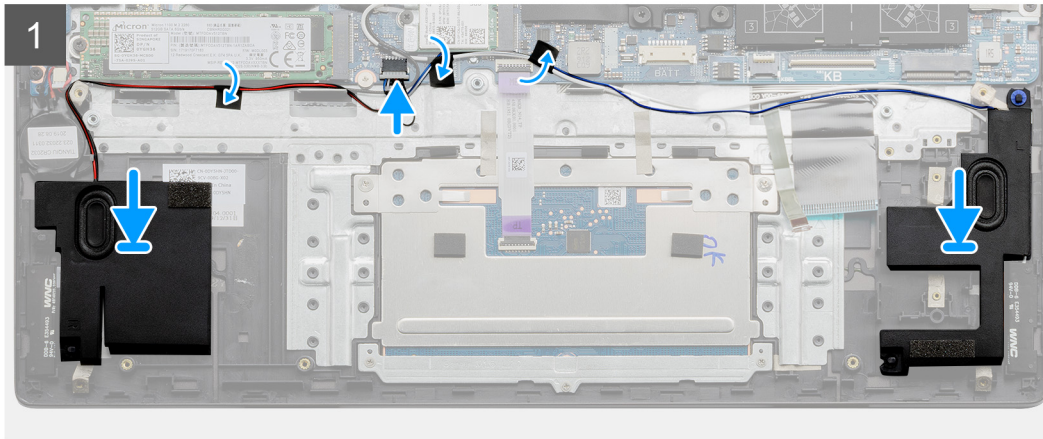
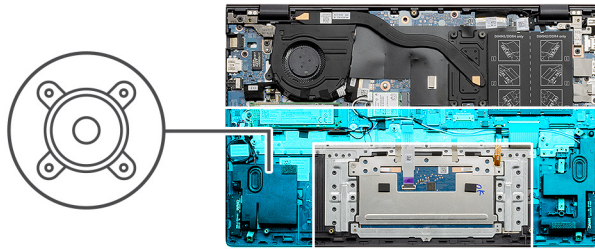
## Memasang speaker (pada konfigurasi baterai 3-sel)

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi speaker dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Dengan menggunakan tiang penyalaras dan karet grommet, letakkan speaker di slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.
  - i | CATATAN:** Jika karet grommet terdorong keluar saat speaker dilepas, dorong kembali sebelum speaker dipasang kembali.
2. Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.
4. Sambungkan kabel lampu latar keyboard dan kabel keyboard ke board sistem.

### langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

# Unit pendingin

## Melepaskan unit pendingin (GPU terintegrasi)

### prasyarat

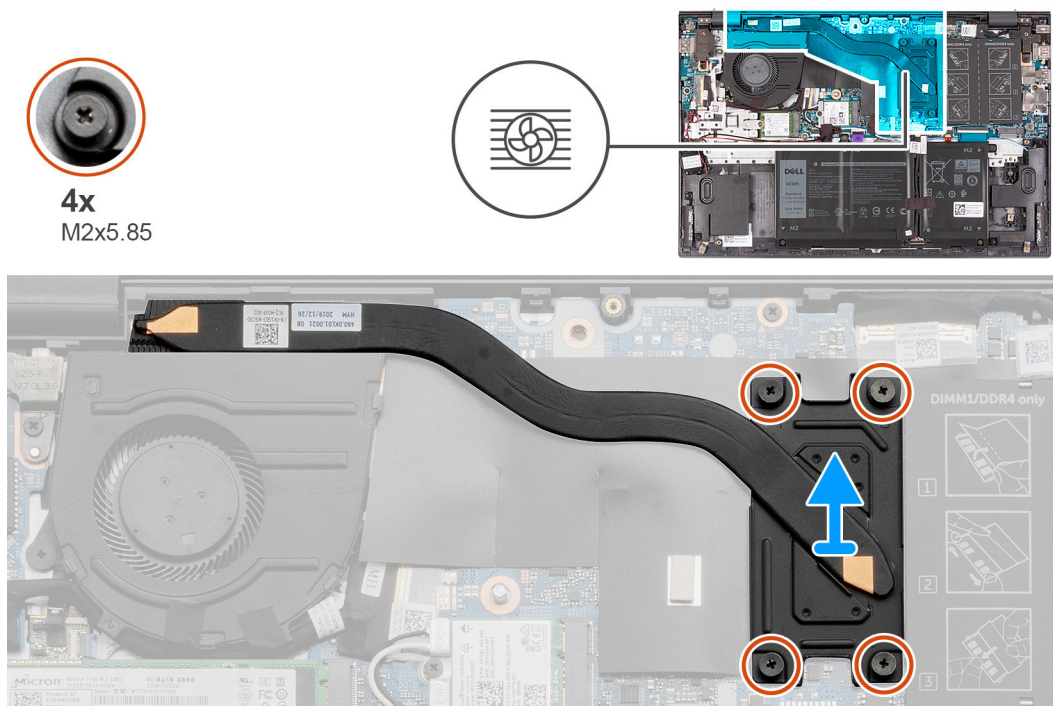
1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

### tentang tugas ini

**⚠ PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

**i CATATAN:** Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



### langkah

1. Dalam urutan terbalik (4>3>2>1), longgarkan empat sekrup penahan (M2x5.85) yang menahan unit pendingin ke board sistem.

**i CATATAN:** Jumlah sekrup bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

2. Angkat unit pendingin dari board sistem.

## Memasang unit pendingin (untuk GPU terintegrasi)

### prasyarat

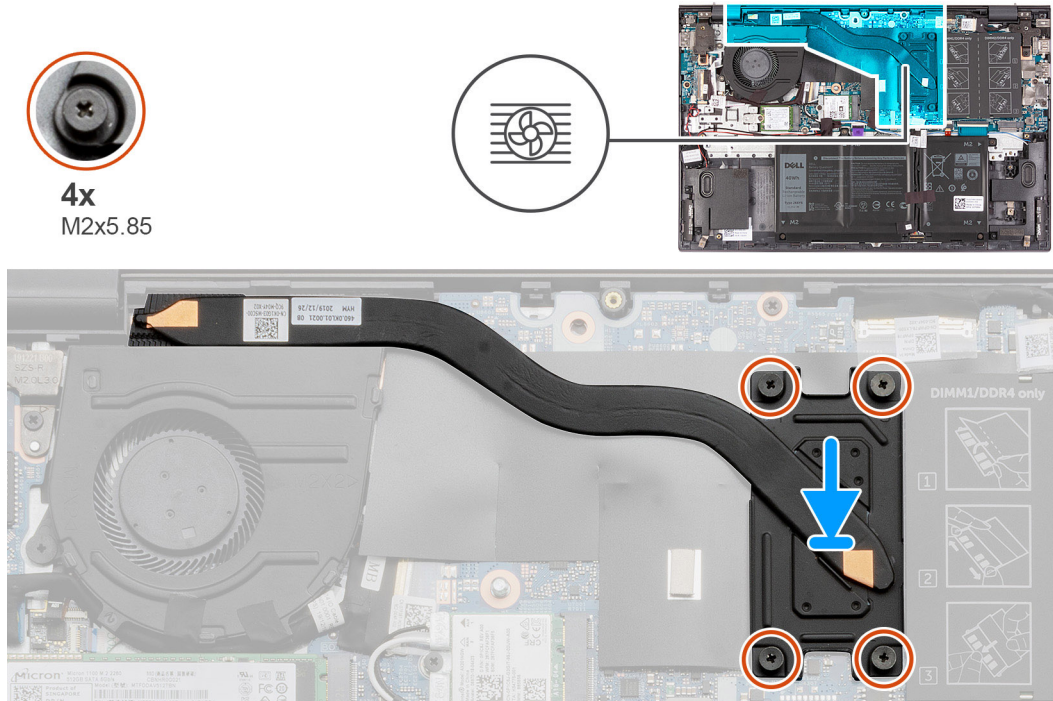
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

**PERHATIAN:** Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.

**CATATAN:** Jika board sistem atau unit pendingin diganti, gunakan panel termal atau pasta termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Tempatkan unit pendingin pada board sistem dan sejajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem.
2. Secara berurutan (1>2>3>4), kencangkan empat sekrup penahan (M2x5.85) yang menahan unit pendingin ke board sistem.

**CATATAN:** Jumlah sekrup bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

### langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Ikuti prosedur dalam [setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Melepaskan unit pendingin (untuk GPU diskret)

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).
2. Lepaskan penutup bawah.

### tentang tugas ini

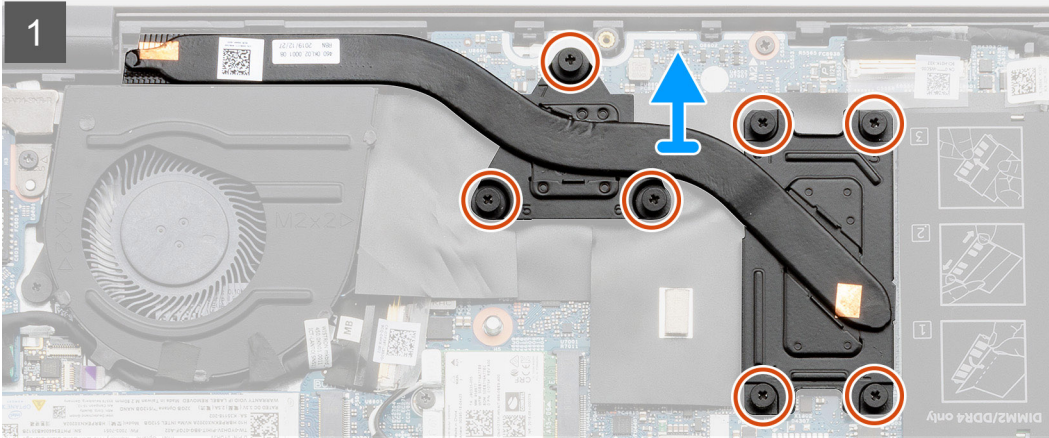
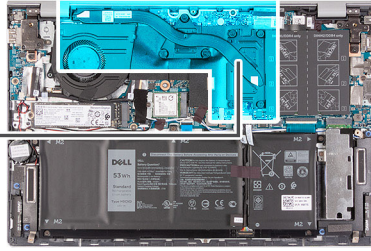
**PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

**CATATAN:** Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



7x  
M2x5.85



#### langkah

1. Dalam urutan terbalik (7>6>5>4>3>2>1), longgarkan tujuh sekrup penahan (M2x5.85) yang menahan unit pendingin ke board sistem.  
**i** **CATATAN:** Jumlah sekrup bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan.
2. Angkat unit pendingin dari board sistem.

## Memasang unit pendingin (untuk GPU diskret)

#### prasyarat

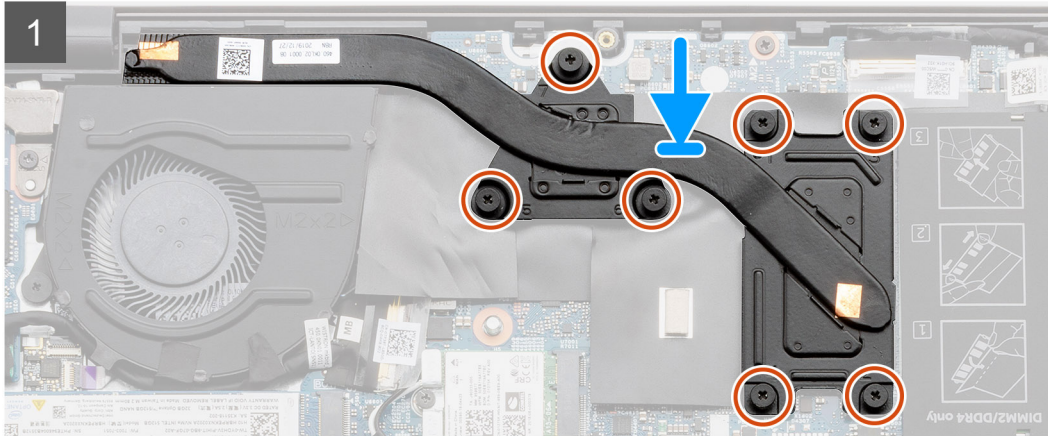
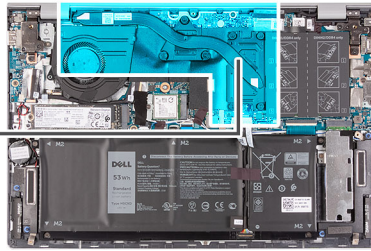
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

#### tentang tugas ini

**△ PERHATIAN:** Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.

**i** **CATATAN:** Jika board sistem atau unit pendingin diganti, gunakan panel termal atau pasta termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



#### langkah

1. Tempatkan unit pendingin pada board sistem dan sejajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem.
2. Secara berurutan (1>2>3>4>5>6>7), kencangkan tujuh sekrup penahan (M2x5.85) yang menahan unit pendingin ke board sistem.

**i** **CATATAN:** Jumlah sekrup bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

#### langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Ikuti prosedur dalam setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

## Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

### Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

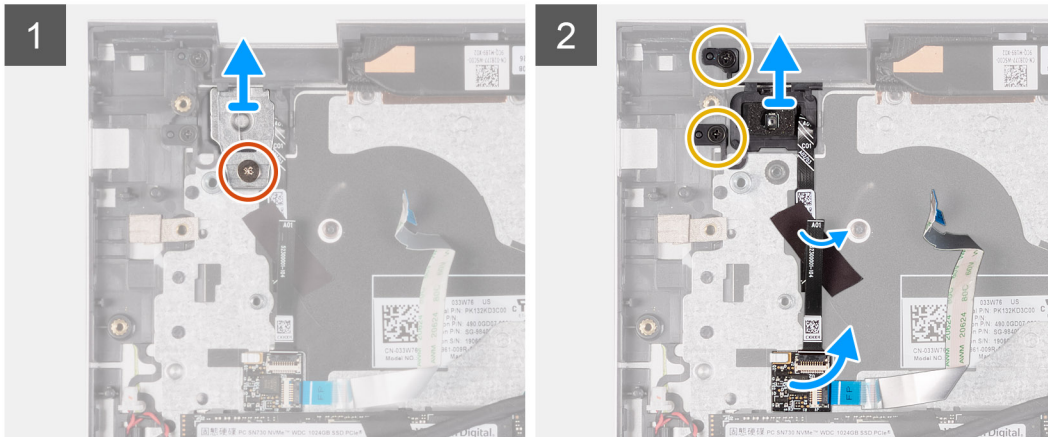
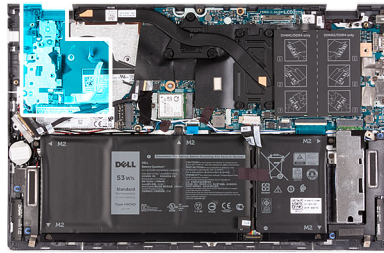
#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan penutup bawah.
3. Lepaskan baterai (3-sel atau 4-sel).
4. Lepaskan kipas.
5. Lepaskan board I/O.

#### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.

**i** **CATATAN:** Gambar berikut mungkin sedikit berbeda, tergantung pada komputer Anda jika dikirimkan dengan pembaca sidik jari pada tombol daya.



### langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x2) yang menahan braket tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Angkat braket tombol daya keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Lepaskan dua sekrup (M2x2.5) yang menahan tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Kelupas perekat yang menahan kabel tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Angkat board pembaca sidik jari (jika ada) keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Angkat tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional (jika ada), bersama dengan kabel pembaca sidik jari (jika ada), keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

## Memasang tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

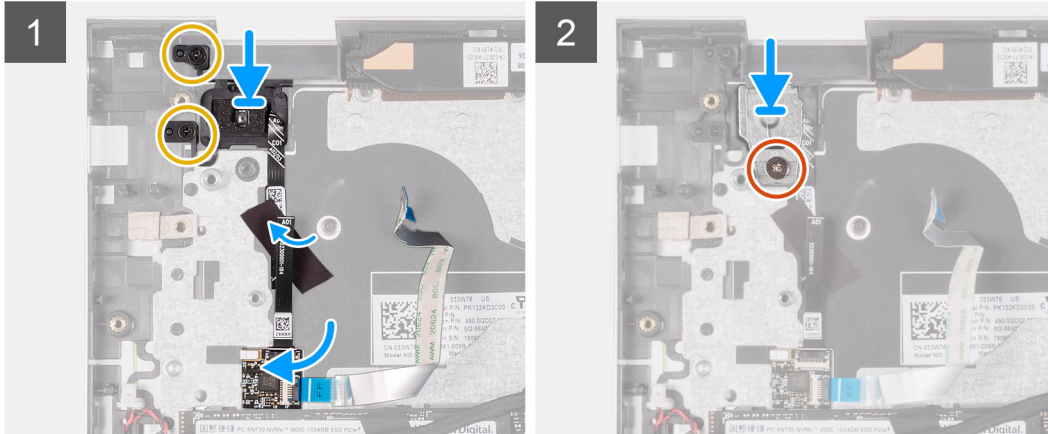
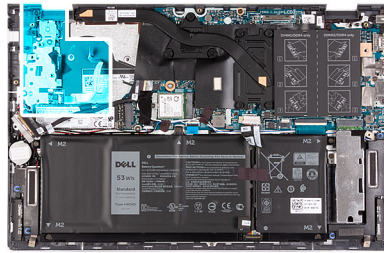
### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.

**i** **CATATAN:** Gambar berikut mungkin sedikit berbeda, tergantung pada komputer Anda jika dikirimkan dengan pembaca sidik jari pada tombol daya.



#### langkah

1. Sejajarkan dan letakkan tombol daya di unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Tempatkan board pembaca sidik jari (jika ada) pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali dua sekrup (M2x2.5) yang menahan tombol daya dengan pembaca sidik jari ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Tempelkan kabel tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard dengan perekat.
5. Sejajarkan dan letakkan braket tombol daya pada tombol daya.
6. Pasang kembali sekrup (M2x2) yang menahan braket tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.

#### langkah berikutnya

1. Pasang [board I/O](#).
2. Pasang baterai (3-sel atau 4-sel).
3. Pasang [kipas](#).
4. Pasang [penutup bawah](#).
5. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Board sistem

### Melepaskan board sistem

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan [modul memori](#).
4. Lepaskan [kartu WLAN](#).
5. Lepaskan [solid-state drive di slot satu M.2](#).
6. Lepaskan [solid-state drive di slot dua M.2](#).
7. Lepaskan baterai (3-sel atau 4-sel).
8. Lepaskan [unit pendingin](#).

## tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



## langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel display kanan ke board sistem.
2. Buka perekat transparan, buka kaitnya, dan lepaskan kabel display.

3. Lepaskan sambungan kabel port adaptor daya dari board sistem.
4. Buka dan angkat mylar yang menutupi kabel board I/O.
5. Lepaskan kabel kipas.
6. Buka kait dan lepaskan kabel board I/O.
7. Buka perekat yang menutupi braket port USB Tipe C.
8. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan braket port USB Tipe-C ke board sistem.
9. Angkat braket port USB Tipe-C keluar dari board sistem.
10. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
11. Lepaskan kabel panel sentuh dari board sistem.
12. Lepaskan kabel lampu latar keyboard dari board sistem.
13. Lepaskan sambungan kabel keyboard dari board sistem.
14. Lepaskan kedua sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.

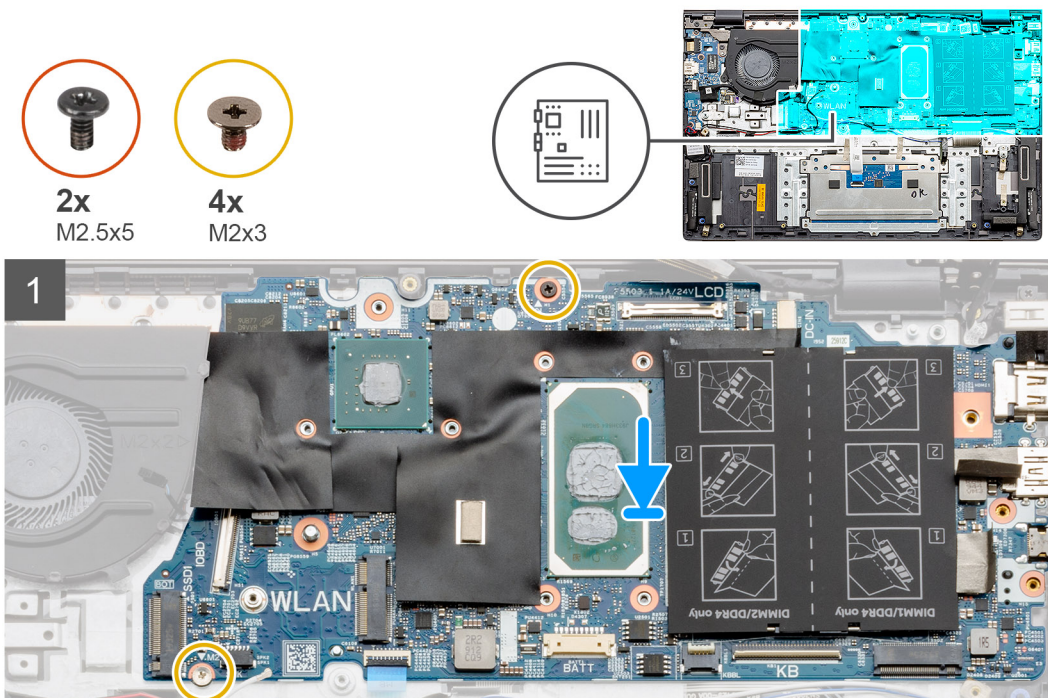
## Memasang board sistem

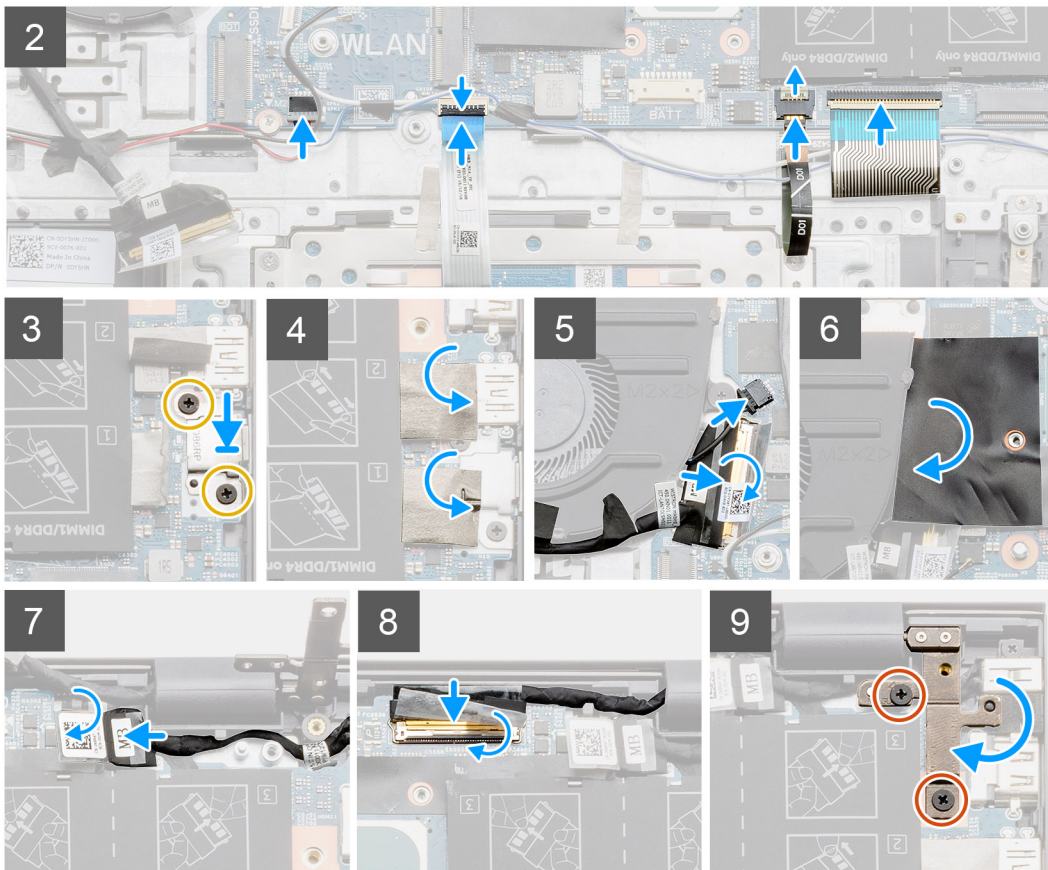
### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.





### langkah

1. Pasang board sistem pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali kedua sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.
4. Sambungkan kabel panel sentuh ke board sistem.
5. Sambungkan kabel lampu latar keyboard ke board sistem.
6. Sambungkan kabel keyboard ke board sistem.
7. Letakkan braket port USB Tipe C pada board sistem.
8. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan braket port USB Tipe-C ke board sistem.
9. Lekatkan perekat yang menutupi braket port USB Tipe C.
10. Sambungkan kabel board I/O ke papan sistem dan tutup kaitnya.
11. Sambungkan kabel kipas ke board sistem.
12. Lekatkan mylar yang menutupi kabel board I/O.
13. Sambungkan kabel port adaptor daya ke board sistem.
14. Sambungkan kabel display ke board sistem dan tutup kaitnya.
15. Lekatkan perekat transparan yang menahan kabel display ke board sistem.
16. Tekan engsel display kanan ke bawah dan sejajarkan lubang sekrup pada engsel display dengan lubang sekrup pada board sistem.
17. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel display kanan ke board sistem.

### langkah berikutnya

1. Pasang [unit pendingin](#).
2. Pasang [unit display](#).
3. Pasang baterai (3-sel atau 4-sel).
4. Pasang [solid-state drive di slot dua M.2](#).
5. Pasang [solid-state drive di slot satu M.2 slot](#).
6. Pasang [kartu WLAN](#).

7. Pasang modul memori.
8. Pasang penutup bawah.
9. Ikuti prosedur dalam setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

## Unit sandaran tangan dan keyboard

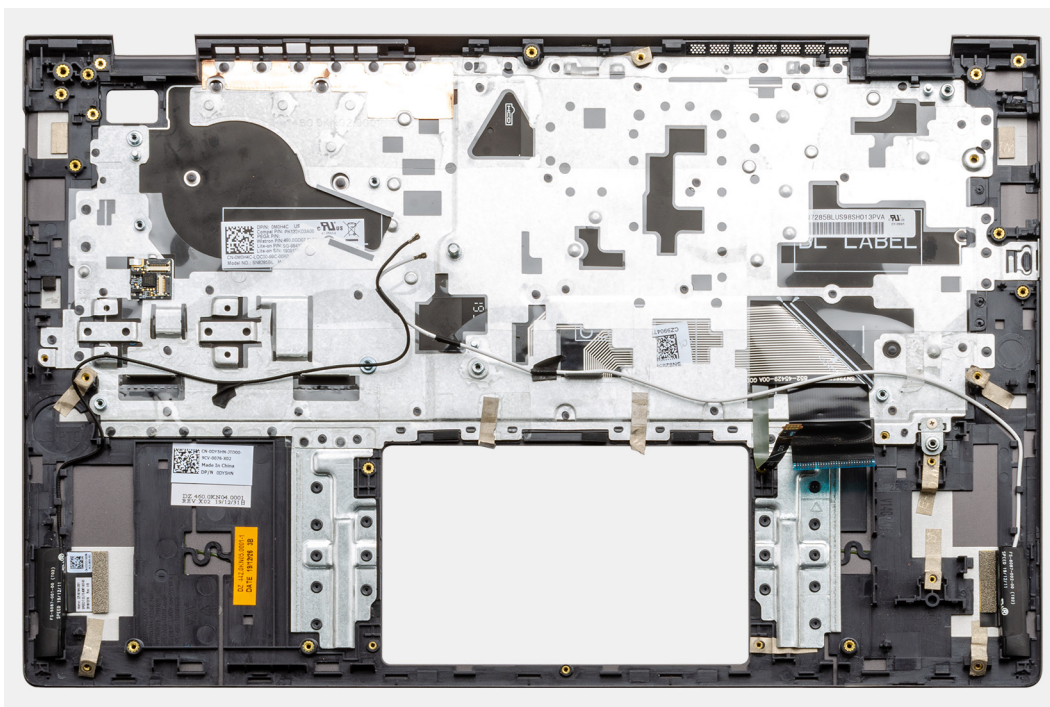
### Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan penutup bawah.
3. Lepaskan modul memori.
4. Lepaskan kartu WLAN.
5. Lepaskan solid-state drive di slot satu M.2.
6. Lepaskan solid-state drive di slot dua M.2.
7. Lepaskan kipas.
8. Lepaskan baterai (3-sel atau 4-sel).
9. Lepaskan port adaptor daya.
10. Lepaskan unit display.
11. Lepaskan board I/O.
12. Lepaskan panel sentuh.
13. Lepaskan baterai sel berbentuk koin.
14. Lepaskan unit pendingin.
15. Lepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.
16. Lepaskan board sistem.
  - i** **CATATAN:** Board sistem dapat dilepaskan bersama dengan unit pendingin.
17. Lepaskan speaker.

#### tentang tugas ini

Setelah melakukan tahap-tahap yang ada di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa unit sandaran tangan dan keyboard.



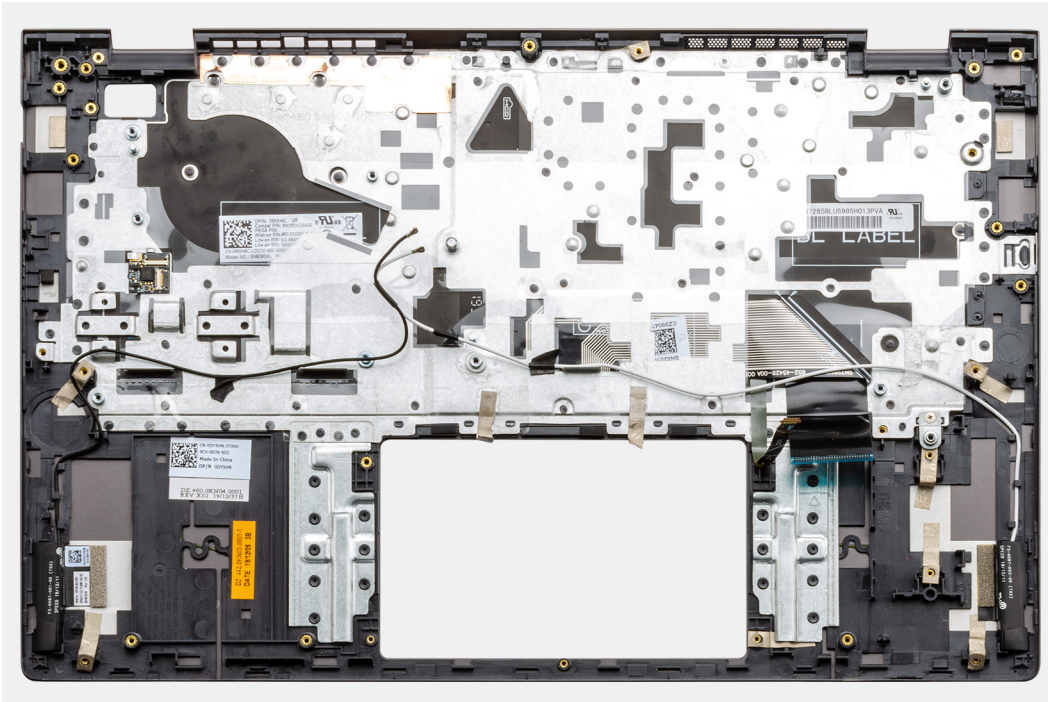
# Memasang unit sandaran tangan dan keyboard

## prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

## tentang tugas ini

Tempatkan unit sandaran tangan dan keyboard pada permukaan yang rata.



## langkah berikutnya

1. Pasang [speaker](#).
2. Pasang [board sistem](#).
3. Pasang [board tombol daya](#) dengan [pembaca sidik jari opsional](#).
4. Pasang [unit pendingin](#).
5. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
6. Pasang [panel sentuh](#).
7. Pasang [board I/O](#).
8. Pasang [unit display](#).
9. Pasang [port adaptor daya](#).
10. Pasang [baterai \(3-sel atau 4-sel\)](#).
11. Pasang [kipas](#).
12. Pasang [solid-state drive](#) di slot dua M.2.
13. Pasang [solid-state drive](#) di slot satu M.2 slot.
14. Pasang [kartu WLAN](#).
15. Pasang [modul memori](#).
16. Pasang [penutup bawah](#).
17. Ikuti prosedur dalam [setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Driver dan Unduhan

Saat melakukan pemecahan masalah, mengunduh, atau memasang driver, Anda disarankan untuk membaca artikel Basis Pengetahuan Dell, [Pertanyaan Umum Driver dan Unduhan 000123347](#).

## System setup (Pengaturan sistem)

**PERHATIAN:** Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan pada program BIOS Setup. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

**CATATAN:** Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat ditampilkan atau juga tidak.

**CATATAN:** Sebelum Anda mengubah program BIOS Setup, Anda dianjurkan untuk mencatat informasi layar program BIOS Setup untuk acuan di lain waktu.

Gunakan program BIOS Setup untuk tujuan berikut:

- Mendapat informasi mengenai perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang bisa dipilih oleh pengguna seperti kata sandi pengguna, tipe hard drive yang terpasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

## Masuk ke program pengaturan BIOS

### tentang tugas ini

Nyalakan (atau nyalakan ulang) komputer Anda dan segera tekan F2.

## Tombol navigasi

**CATATAN:** Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.

**Tabel 3. Tombol navigasi**

| Tombol      | Navigasi   |
|-------------|--|
| Panah atas  | Pindah ke kolom sebelumnya.  |
| Panah bawah | Pindah ke kolom berikutnya.  |
| Enter       | Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut.   |
| Spacebar    | Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada.   |
| Tab         | Pindah ke area fokus berikutnya.<br><b>CATATAN:</b> Hanya untuk browser grafis standar.  |
| Esc         | Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem. |

## Urutan Boot

Urutan Boot memungkinkan Anda untuk melewati urutan perangkat booting yang ditetapkan oleh Pengaturan Sistem dan melakukan booting secara langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optikal atau hard disk). Selama Power-on Self Test (POST), saat logo Dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Hard Disk STXXXX (jika ada)
- **i** **CATATAN:** XXX menunjukkan nomor drive SATA.
- Drive Optikal (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

## Menu boot satu kali

Untuk masuk ke **one time boot menu (menu boot satu kali)**, nyalakan komputer Anda, lalu segera tekan F2.

**i** **CATATAN:** Disarankan untuk mematikan komputer jika komputer sedang menyala.

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Hard Disk STXXXX (jika ada)
- **i** **CATATAN:** XXX menunjukkan nomor drive SATA.
- Drive Optikal (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik
- **i** **CATATAN:** Memilih **Diagnostics (Diagnostik)**, akan menampilkan layar **ePSA diagnostics (Diagnostik ePSA)**.

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

## Opsi pengaturan sistem

**i** **CATATAN:** Bergantung pada komputer ini dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat ditampilkan atau juga tidak.

**Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—menu System information (Informasi sistem)**

| Ikhtisar                                    |   |
|---|---|
| BIOS Version (Versi BIOS)                   | Menampilkan nomor versi BIOS.   |
| Tag Servis                                  | Menampilkan Tag Servis komputer.                                      |
| Tag Aset                                    | Menampilkan Tag Aset komputer.  |
| Tag Kepemilikan                             | Menampilkan tag kepemilikan komputer.                                 |
| Manufacture Date (Tanggal Produksi)         | Menampilkan tanggal produksi komputer.                                |
| Ownership Date (Tanggal Kepemilikan)        | Menampilkan tanggal kepemilikan komputer.                             |
| Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) | Menampilkan kode layanan ekspres dari komputer tersebut.              |
| Tag Kepemilikan                             | Menampilkan tag kepemilikan komputer.                                 |
| Pembaruan Firmware Ditandatangani           | Menampilkan apakah pembaruan firmware yang ditandatangani diaktifkan. |
| <b>Baterai</b>                              | Menampilkan informasi kesehatan baterai.                              |
| Utama                                       | Menampilkan baterai utama.  |
| Level Baterai                               | Menampilkan level baterai.  |

**Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—menu System information (Informasi sistem) (lanjutan)**

| <b>Ikhtisar</b>                                   |   |
|---|---|
| Kondisi Baterai                                   | Menampilkan kondisi baterai.                                |
| Kesehatan   | Menampilkan kesehatan baterai.                              |
| Adaptor AC  | Menampilkan apakah adaptor AC telah terpasang.              |
| <b>Processor Information (Informasi Prosesor)</b> |   |
| Processor Type (Tipe Prosesor)                    | Menampilkan tipe prosesor.                                  |
| Maximum Clock Speed (Kecepatan Clock Maksimum)    | Menampilkan kecepatan clock prosesor maksimum.              |
| Core Count (Jumlah Inti)                          | Menampilkan jumlah core pada prosesor.                      |
| Processor L2 Cache (Cache L2 Prosesor)            | Menampilkan ukuran L2 Cache prosesor.                       |
| Processor ID (ID Prosesor)                        | Menampilkan kode identifikasi prosesor.                     |
| Processor L3 Cache (Cache L3 Prosesor)            | Menampilkan ukuran L3 Cache prosesor.                       |
| Current Clock Speed (Kecepatan Clock Saat Ini)    | Menampilkan kecepatan clock prosesor.                       |
| Minimum Clock Speed (Kecepatan Clock Minimum)     | Menampilkan kecepatan clock prosesor minimum.               |
| Versi Microcode                                   | Menampilkan versi microcode.                                |
| Mendukung Intel Hyper-Threading                   | Menampilkan apakah prosesor mendukung Hyper-Threading (HT). |
| 64-Bit Technology (Teknologi 64-bit)              | Menampilkan apakah teknologi 64-bit digunakan.              |
| <b>Memory Information (Informasi Memori)</b>      |   |
| Memory Installed (Memori yang Dipasang)           | Menampilkan total memori komputer yang dipasang.            |
| Memory Available (Memori yang Tersedia)           | Menampilkan total memori komputer yang tersedia.            |
| Memory Speed (Kecepatan Memori)                   | Menampilkan kecepatan memori.                               |
| Memory Channel Mode (Mode Kanal Memori)           | Menunjukkan mode channel tunggal atau ganda.                |
| Memory Technology (Teknologi Memori)              | Menampilkan teknologi yang digunakan untuk memori.          |
| <b>Device Information (Informasi Perangkat)</b>   |   |
| Video Controller (Kontroler Video)                | Menampilkan informasi grafis terintegrasi komputer.         |
| dGPU Video Controller (Pengontrol Video dGPU)     | Menampilkan informasi grafis diskrit komputer.              |
| Video BIOS Version (Versi BIOS Video)             | Menampilkan versi BIOS video komputer.                      |
| Video Memory (Memori Video)                       | Menampilkan informasi memori video komputer.                |
| Panel Type (Tipe Panel)                           | Menampilkan Jenis Panel komputer.                           |
| Native Resolution (Resolusi Asli)                 | Menampilkan resolusi asli komputer.                         |
| Audio Controller (Kontroler Audio)                | Menampilkan informasi pengontrol audio komputer.            |
| Wi-Fi Device (Perangkat Wi-Fi)                    | Menampilkan informasi perangkat nirkabel komputer.          |
| Bluetooth Device (Perangkat Bluetooth)            | Menampilkan informasi perangkat Bluetooth komputer.         |

**Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Boot options (Opsi Boot)**

| <b>Opsi Boot</b>          |
|---------------------------|
| <b>Opsi Boot Lanjutan</b> |


**Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Boot options (Opsi Boot) (lanjutan)**

| <b>Opsi Boot</b>  |   |
|---|---|
| Enable UEFI Network Stack (Aktifkan Tumpukan Jaringan UEFI)     | Mengaktifkan atau menonaktifkan Tumpukan Jaringan UEFI<br>Bawaan: OFF (MATI).   |
| <b>Boot Mode (Mode Boot)</b>                                    |   |
| Mode Boot: hanya UEFI   | Menampilkan mode boot komputer ini.   |
| Enable Boot Devices (Mengaktifkan Perangkat Boot)               | Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat boot untuk komputer ini.  |
| Urutan Boot   | Menampilkan urutan boot.  |
| <b>BIOS Setup Advanced Mode (Mode Lanjutan Pengaturan BIOS)</b> |   |
|   | Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan BIOS tingkat lanjut.<br>Bawaan: ON (HIDUP).  |
| <b>Keamanan Jalur Boot UEFI</b>                                 |   |
|   | Mengaktifkan atau menonaktifkan sistem untuk meminta pengguna memasukkan kata sandi Admin saat booting jalur boot UEFI dari menu boot F12.<br>Bawaan: Always Except Internal HDD (Selalu Kecuali HDD Internal). |

**Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Configuration (Konfigurasi Sistem)**

| <b>Konfigurasi Sistem</b>                        |  |
|--|--|
| <b>Tanggal/Waktu</b>                             |  |
| Date (Tanggal)                                   | Menetapkan tanggal komputer dalam format BB/HH/TTTT. Perubahan pada tanggal langsung berlaku.  |
| Time (Waktu)                                     | Menetapkan jam komputer dalam format JJ/MM/DD 24-jam. Anda dapat mengganti antara 12 jam dan 24 jam. Perubahan pada jam langsung berlaku.  |
| <b>Aktifkan Pelaporan SMART</b>                  |  |
|  | Mengaktifkan atau menonaktifkan SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) selama penyalaan komputer untuk melaporkan kesalahan hard disk.<br>Bawaan: OFF (MATI). |
| <b>Aktifkan Audio</b>                            |  |
|  | Mengaktifkan atau menonaktifkan semua pengontrol audio terintegrasi.<br>Bawaan: ON (HIDUP).  |
| <b>Aktifkan Mikrofon</b>                         |  |
|  | Mengaktifkan atau menonaktifkan mikrofon.<br>Bawaan: ON (HIDUP).   |
| <b>Aktifkan Speaker Internal</b>                 |  |
|  | Mengaktifkan atau menonaktifkan speaker internal.<br>Bawaan: ON (HIDUP).   |
| <b>Konfigurasi USB</b>                           |  |
| Enable Boot Support (Mengaktifkan Dukungan Boot) | Mengaktifkan atau menonaktifkan booting dari perangkat penyimpanan massal USB seperti hard disk eksternal, drive optikal, dan drive USB.   |
| Aktifkan Port USB Eksternal                      | Mengaktifkan atau menonaktifkan port USB agar berfungsi di lingkungan sistem operasi.  |
| <b>Pengoperasian SATA</b>                        |  |
|  | Mengonfigurasi mode pengoperasian dari pengontrol hard-drive SATA terintegrasi.<br>Bawaan: RAID. SATA dikonfigurasi untuk mendukung RAID (Intel Rapid Restore Technology).         |
| <b>Drive</b>                                     |  |
| M.2 PCIe SSD-0/SATA-2                            | Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai drive yang ada pada board.<br>Bawaan: ON (HIDUP).   |
| SATA-0   | Bawaan: ON (HIDUP).  |
| Informasi Drive                                  | Menampilkan informasi berbagai drive yang ada pada board.  |

**Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Configuration (Konfigurasi Sistem) (lanjutan)**

| <b>Konfigurasi Sistem</b>                                |  |
|--|--|
| <b>Perangkat-perangkat lain-lain</b>                     | Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai perangkat yang ada pada board.  |
| Enable Camera (Mengaktifkan Kamera)                      | Mengaktifkan atau menonaktifkan kamera.<br>Bawaan: ON (HIDUP).   |
| Penerangan Keyboard                                      | Mengonfigurasi mode pengoperasian dari fitur pencahayaan keyboard.<br>Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan). Pencahayaan keyboard akan selalu mati.  |
| Waktu mati Lampu Latar Keyboard saat menggunakan daya AC | Mengonfigurasi nilai batas waktu untuk keyboard ketika adaptor AC dipasang ke komputer. Nilai batas waktu lampu latar keyboard hanya berlaku saat lampu latar diaktifkan.<br>Bawaan: 10 seconds (10 detik).  |
| Waktu mati Lampu Latar Keyboard dalam penggunaan Baterai | Mengonfigurasi nilai batas waktu untuk keyboard ketika komputer beroperasi dengan daya baterai. Nilai batas waktu lampu latar keyboard hanya berlaku saat lampu latar diaktifkan.<br>Bawaan: 10 seconds (10 detik).  |
| Layar sentuh   | Mengaktifkan atau menonaktifkan layar sentuh untuk sistem operasi.<br> <b>CATATAN:</b> Layar sentuh akan selalu berfungsi di pengaturan BIOS terlepas dari pengaturan ini.<br>Bawaan: ON (HIDUP). |

**Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Video**

| <b>Video</b>                  |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Kecerahan Layar</b>        |  |
| Kecerahan dengan daya baterai | Menetapkan kecerahan layar ketika komputer beroperasi dengan daya baterai.   |
| Kecerahan dengan daya AC      | Menetapkan kecerahan layar saat komputer beroperasi daya AC.   |
| <b>EcoPower</b>               | Mengaktifkan atau menonaktifkan EcoPower yang meningkatkan masa pakai baterai dengan mengurangi kecerahan layar bila perlu.<br>Bawaan: ON (HIDUP). |

**Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)**

| <b>Security (Keamanan)</b>              |  |
|---|--|
| Aktifkan Penguncian Pengaturan Admin    | Mengaktifkan atau menonaktifkan pengguna untuk memasuki Pengaturan BIOS ketika Kata Sando Admin ditetapkan.<br>Bawaan: OFF (MATI).                           |
| Memintas Kata Sandi                     | Memintas Kata Sandi (Boot) Sistem dan permintaan kata sandi hard disk internal saat sistem dinyalakan ulang.<br>Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan). |
| Aktifkan Perubahan Kata Sandi Non-Admin | Mengaktifkan atau menonaktifkan pengguna untuk mengubah sistem dan kata sandi hard disk tanpa perlu kata sandi admin.<br>Bawaan: ON (HIDUP).                 |
| <b>Perubahan Pengaturan Non-Admin</b>   |  |
| Izinkan Perubahan Sakelar Nirkabel      | Mengaktifkan atau menonaktifkan perubahan pada opsi pengaturan saat kata sandi Administrator ditetapkan.<br>Bawaan: OFF (MATI).                              |

**Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan) (lanjutan)**

| <b>Security (Keamanan)</b>   |   |
|--|---|
| Aktifkan Pembaruan Firmware Kapsul UEFI                                | Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI.   |
| <b>Computrace</b>  | Mengaktifkan atau menonaktifkan antarmuka modul BIOS Layanan Computrace(R) opsional dari Absolute Software.   |
| <b>Intel Platform Trust Technology Aktif</b>                           | Mengaktifkan atau menonaktifkan visibilitas Platform Trust Technology (PTT) untuk sistem operasi.<br>Bawaan: ON (HIDUP).  |
| PPI Bypass for Clear Commands (Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan)  | Mengaktifkan atau menonaktifkan sistem operasi untuk melewati yang permintaan pengguna Physical Presence Interface (PPI) BIOS saat mengeluarkan perintah Hapus.<br>Bawaan: OFF (MATI).  |
| Clear (Hapus)  | Mengaktifkan atau menonaktifkan komputer untuk menghapus informasi pemilik PTT, dan mengembalikan PTT ke status bawaan.<br>Bawaan: OFF (MATI).  |
| <b>Intel SGX</b>   | Mengaktifkan atau menonaktifkan Software Guard Extensions (SGX) Intel untuk menyediakan lingkungan yang aman untuk menjalankan kode/menyimpan informasi sensitif.<br>Bawaan: Software Control (Dikontrol Perangkat Lunak)   |
| <b>Mitigasi Keamanan SMM</b>   | Mengaktifkan atau menonaktifkan perlindungan SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM) UEFI tambahan.<br>Bawaan: OFF (MATI).<br><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Fitur ini dapat menyebabkan masalah kompatibilitas atau hilangnya fungsi dengan beberapa alat dan aplikasi legacy. |
| Aktifkan Kata Sandi Kuat   | Mengaktifkan atau menonaktifkan kata sandi yang kuat.<br>Bawaan: OFF (MATI).  |
| <b>Konfigurasi Kata Sandi</b>  | Mengontrol jumlah karakter minimum dan maksimum yang diperbolehkan untuk kata sandi Admin dan Sistem.   |
| <b>Kata Sandi Admin</b>  | Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator (admin) (kadang-kala disebut dengan kata sandi "setup").  |
| <b>Kata Sandi sistem</b>   | Menetapkan, Mengubah, atau menghapus kata sandi sistem.   |
| Enable Master Password Lockout (Aktifkan Penguncian Kata Sandi Master) | Mengaktifkan atau menonaktifkan dukungan kata sandi master.<br>Bawaan: OFF (MATI).  |

**Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Secure Boot (Boot Aman)**

| <b>Boot Aman</b>       |   |
|------------------------|---|
| Aktifkan Boot Aman     | Mengaktifkan atau menonaktifkan komputer untuk booting hanya menggunakan perangkat lunak booting yang divalidasi.<br>Bawaan: OFF (MATI).<br><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Agar Secure Boot (Boot Aman) diaktifkan, komputer harus berada dalam mode boot UEFI dan opsi Aktifkan ROM Opsi Legacy harus dimatikan. |
| Mengaktifkan Mode Boot | Pilih mode operasi Boot Aman.<br>Bawaan: Deployed Mode (Mode Digunakan).<br><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Mode Digunakan harus dipilih untuk operasi normal Boot Aman.   |

**Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Expert Key Management (Pengelolaan Expert Key)**

| <b>Pengelolaan Expert Key</b> |   |
|-------------------------------|---|
| Mengaktifkan Mode Kustom      | Mengaktifkan atau menonaktifkan kunci dalam basis data kunci keamanan PK, KEK, db, dan dbx yang akan dimodifikasi.<br>Bawaan: OFF (MATI). |
| Key Management Mode Kustom    | Memilih nilai kustom untuk pengelolaan expert key.<br>Bawaan: PK.   |

**Tabel 11. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Performance (Kinerja)**

| <b>Performance (Kinerja)</b>    |   |
|---------------------------------|---|
| Teknologi Hyper-Threading Intel | Mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Intel Hyper-Threading untuk menggunakan sumber daya prosesor lebih efisien.<br>Bawaan: ON (HIDUP).  |
| Intel SpeedStep                 | Mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Intel SpeedStep untuk secara dinamis menyesuaikan tegangan prosesor dan frekuensi inti, mengurangi konsumsi daya rata-rata dan produksi panas.<br>Bawaan: ON (HIDUP). |
| Teknologi TurboBoost Intel      | Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel TurboBoost dari prosesor. Jika diaktifkan, driver Intel TurboBoost meningkatkan kinerja CPU atau prosesor grafis.<br>Bawaan: ON (HIDUP).                             |
| Dukungan Multi-Inti             | Mengubah jumlah core CPU yang tersedia untuk sistem operasi. Nilai bawaan ditetapkan ke jumlah core maksimum.<br>Bawaan: All Cores (Semua Core).  |
| Aktifkan Kontrol C-State        | Mengaktifkan atau menonaktifkan kemampuan CPU untuk masuk dan keluar dari status daya rendah.<br>Bawaan: ON (HIDUP).  |

**Tabel 12. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Power Management (Pengelola Daya)**

| <b>Pengelolaan Daya</b>                        |   |
|--|---|
| Diaktifkan pada AC                             | Memungkinkan komputer untuk hidup dan menjalankan booting ketika daya AC disuplai ke komputer.<br>Bawaan: OFF (MATI).   |
| Auto on Time                                   | Memungkinkan komputer untuk menyala secara otomatis untuk hari dan waktu yang ditentukan.<br>Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan). Sistem tidak akan menyala secara otomatis.  |
| Konfigurasi Pengisian Baterai                  | Memungkinkan komputer untuk beroperasi dengan baterai selama jam penggunaan daya. Gunakan opsi di bawah ini untuk mencegah penggunaan daya AC antara waktu-waktu tertentu setiap hari.<br>Pengaturan Bawaan: Adaptive (Adaptif). Pengaturan baterai dioptimalkan secara adaptif berdasarkan pola penggunaan baterai Anda yang khas. |
| Aktifkan Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan | Mengaktifkan Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan dari awal dimulainya hari hingga ke periode kerja yang ditetapkan. Isi Daya Baterai Lanjutan memaksimalkan kesehatan baterai sambil tetap mendukung penggunaan berat selama hari kerja.<br>Bawaan: OFF (MATI).   |
| Block Sleep                                    | Memblokir komputer agar tidak masuk ke mode Tidur (S3) di sistem operasi.<br>Bawaan: OFF (MATI).  |

**Tabel 12. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Power Management (Pengelola Daya) (lanjutan)**

| Pengelolaan Daya                                  |  |
|---|--|
|   | <p><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Jika diaktifkan, komputer tidak akan tidur, Intel Rapid Start akan dinonaktifkan secara otomatis, dan opsi daya sistem operasi akan kosong jika disetel ke mode Tidur.</p> |
| Aktifkan USB Wake Support                         | Memungkinkan perangkat USB untuk mengaktifkan komputer dari mode Siaga.<br>Bawaan: OFF (MATI).   |
| Mengaktifkan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel | Mengaktifkan atau menonaktifkan dukungan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel yang memungkinkan sistem operasi untuk memilih kinerja prosesor yang sesuai secara otomatis.<br>Bawaan: ON (HIDUP).      |
| Switch Lid  | Memungkinkan komputer untuk hidup dari kondisi mati setiap kali tutup dibuka.<br>Bawaan: ON (HIDUP).   |

**Tabel 13. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Wireless (Nirkabel)**

| Wireless (Nirkabel)                    |  |
|--|--|
| <b>Sakelar Nirkabel</b>                | Menentukan perangkat nirkabel mana yang dapat dikontrol oleh Sakelar Nirkabel. Untuk sistem Windows 8, ini dikendalikan oleh drive sistem operasi secara langsung. Akibatnya, pengaturan tidak mempengaruhi perilaku Pengalihan Nirkabel.<br><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Ketika terdapat WLAN dan WiGig, kontrol aktif/nonaktif dihubungkan menjadi satu. Dengan demikian, mereka tidak dapat diaktifkan atau dinonaktifkan secara sendiri-sendiri. |
| WLAN                                   | Bawaan: ON (HIDUP).  |
| Bluetooth                              | Bawaan: ON (HIDUP).  |
| <b>Mengaktifkan Perangkat Nirkabel</b> | Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat WLAN/Bluetooth internal.   |
| WLAN                                   | Bawaan: ON (HIDUP).  |
| Bluetooth                              | Bawaan: ON (HIDUP).  |

**Tabel 14. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu POST Behavior (Perilaku POST)**

| POST Behavior (Perilaku POST)                    |  |
|--|--|
| Mengaktifkan Numlock                             | Mengaktifkan atau menonaktifkan Numlock saat komputer melakukan booting.<br>Bawaan: ON (HIDUP).  |
| Aktifkan Peringatan Adaptor                      | Memungkinkan komputer untuk menampilkan pesan peringatan adaptor selama booting.<br>Bawaan: ON (HIDUP).  |
| Extend BIOS POST Time (Waktu POST BIOS Tambahan) | Mengonfigurasi waktu muat POST (Power-On Self-Test) BIOS.<br>Bawaan: 0 seconds (0 detik).  |
| Boot Cepat                                       | Mengonfigurasi kecepatan proses boot UEFI.<br>Pengaturan Bawaan: Thorough (Menyeluruh). Melakukan inialisasi perangkat keras dan konfigurasi lengkap selama booting. |
| Opsi Penguncian Fn                               | Mengaktifkan atau menonaktifkan mode tombol Fn.<br>Bawaan: ON (HIDUP).   |

**Tabel 14. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu POST Behavior (Perilaku POST) (lanjutan)**

| <b>POST Behavior (Perilaku POST)</b> |   |
|--------------------------------------|---|
| Mode Penguncian                      | Bawaan: Lock Mode Secondary (Mode Penguncian Sekunder). Mode Penguncian Sekunder = Jika opsi ini dipilih, tombol F1-F12 memindai kode untuk fungsi sekundernya.   |
| Logo Layar Penuh                     | Mengaktifkan atau menonaktifkan komputer untuk menampilkan logo layar penuh jika gambar cocok dengan resolusi layar.<br>Bawaan: OFF (MATI).   |
| Peringatan dan Kesalahan             | Pilih tindakan saat menemui peringatan atau kesalahan selama booting.<br>Bawaan: Prompt on Warnings and Errors (Permintaan pada Peringatan dan Kesalahan). Berhenti, minta dan tunggu input pengguna ketika peringatan atau kesalahan terdeteksi.<br><br><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Kesalahan yang dianggap penting untuk pengoperasian perangkat keras komputer akan selalu menghentikan komputer. |

**Tabel 15. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Virtualization (Virtualisasi)**

| <b>Virtualization (Virtualisasi)</b>      |  |
|---|--|
| Teknologi Virtualisasi Intel              | Memungkinkan komputer untuk menjalankan monitor mesin virtual (VMM).<br>Bawaan: ON (HIDUP).  |
| VT for Direct I/O (VT untuk I/O Langsung) | Memungkinkan komputer untuk melakukan Teknologi Virtualisasi untuk I/O Langsung (VT-d). VT-d adalah metode Intel yang menyediakan virtualisasi untuk I/O peta memori.<br>Bawaan: ON (HIDUP). |

**Tabel 16. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Maintenance (Pemeliharaan)**

| <b>Maintenance (Pemeliharaan)</b>                                       |   |
|---|---|
| Tag Aset  | Membuat Tag Aset sistem yang dapat digunakan oleh administrator TI untuk secara unik mengidentifikasi sistem tertentu. Setelah diatur di BIOS, Tag Aset tidak dapat diubah.   |
| Tag Servis  | Menampilkan Tag Servis komputer.  |
| BIOS Recovery from Hard Drive (Aktifkan Pemulihan BIOS dari Hard Drive) | Memungkinkan komputer untuk pulih dari gambar BIOS yang buruk, selama bagian Blok Boot masih utuh dan berfungsi.<br>Bawaan: ON (HIDUP).<br><br><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Pemulihan BIOS dirancang untuk memperbaiki blok BIOS utama dan tidak dapat bekerja jika Blok Boot rusak. Selain itu, fitur ini tidak dapat berfungsi jika terjadi gangguan EC, gangguan ME, atau masalah perangkat keras. Gambar pemulihan harus ada pada partisi yang tidak dikripsi pada drive. |
| BIOS Auto-Recovery (Auto-Pemulihan BIOS)                                | Memungkinkan komputer untuk secara otomatis memulihkan BIOS tanpa tindakan pengguna. Fitur ini memerlukan Pemulihan BIOS dari Hard Disk untuk ditetapkan ke Enabled (Diaktifkan).<br>Bawaan: OFF (MATI).  |
| Mulai Menghapus Data  | <b>⚠ PERHATIAN: Operasi Penghapusan Aman ini akan menghapus informasi sehingga tidak dapat direkonstruksi.</b><br>Jika diaktifkan, BIOS akan mengantri siklus penghapusan data untuk perangkat penyimpanan yang terhubung ke motherboard pada booting ulang berikutnya.<br>Bawaan: OFF (MATI).  |
| Aktifkan Penurunan Versi BIOS   | Mengendalikan flashing firmware sistem ke revisi sebelumnya.  |

**Tabel 16. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Maintenance (Pemeliharaan) (lanjutan)**

| Maintenance (Pemeliharaan) |  |
|----------------------------|--|
| Bawaan: ON (HIDUP).        |  |

**Tabel 17. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Logs (Log Sistem)**

| Log Sistem                               |  |
|--|--|
| Power Event Log (Log Peristiwa Daya)     | Menampilkan Peristiwa Daya.<br>Bawaan: Keep (Tetap Aktif).   |
| BIOS Event Log (Log Peristiwa BIOS)      | Menampilkan peristiwa BIOS.<br>Bawaan: Keep (Tetap Aktif).   |
| Thermal Event Log (Log Peristiwa Termal) | Menampilkan peristiwa Termal.<br>Bawaan: Keep (Tetap Aktif). |

**Tabel 18. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu SupportAssist**

| SupportAssist                             |  |
|---|--|
| Ambang Pemulihan sistem operasi Dell Auto | Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat bantu Pemulihan sistem operasi Dell.<br>Bawaan: 2.   |
| Pemulihan sistem operasi SupportAssist    | Mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist sistem operasi Recovery (Pemulihan sistem operasi SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu.<br>Bawaan: ON (HIDUP). |

## Kata sandi sistem dan pengaturan

**Tabel 19. Kata sandi sistem dan pengaturan**

| Jenis kata sandi      | Deskripsi  |
|-----------------------|--|
| Kata sandi sistem     | Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.  |
| Kata sandi pengaturan | Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda. |

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

 **CATATAN:** Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

## Menetapkan kata sandi pengaturan sistem

### prasyarat

Anda dapat menetapkan **System or Admin Password (Kata Sandi Sistem atau Admin)** hanya jika statusnya **Not Set (Belum Ditentukan)**.

### tentang tugas ini

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F12 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

### langkah

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter. Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
2. Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi pada bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.  
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan kata sandi sistem:
  - Setidaknya satu karakter khusus: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Angka 0 sampai 9.
  - Huruf besar dari A sampai Z.
  - Huruf kecil dari a sampai z.
3. Ketikkan kata sandi sistem yang Anda masukkan sebelumnya pada bidang **Confirm new password (Konfirmasi kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
4. Tekan Esc dan simpan perubahan seperti yang diminta oleh pesan pop-up.
5. Tekan Y untuk menyimpan perubahan.  
Komputer akan dinyalakan kembali.

## Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada


### prasyarat

Pastikan **Status Kata Sandi** Tidak Terkunci (pada Pengaturan Sistem) sebelum mencoba menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan/atau kata sandi Pengaturan yang ada. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau kata sandi Pengaturan yang ada **Status Kata Sandi** Terkunci.

### tentang tugas ini

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F12 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

### langkah

1. Pada layar **BIOS Sistem** atau **Pengaturan Sistem**, pilih **Keamanan Sistem** lalu tekan Enter. Layar **Keamanan Sistem** ditampilkan.
2. Pada layar **Keamanan Sistem**, pastikan bahwa **Status Kata Sandi** adalah **Tidak Terkunci**.
3. Pilih **Kata Sandi Sistem**, perbarui, atau hapus kata sandi sistem yang ada lalu tekan Enter atau Tab.
4. Pilih **Kata Sandi Pengaturan**, perbarui, atau hapus kata sandi pengaturan yang ada lalu tekan Enter atau Tab.  
 **CATATAN:** Jika Anda mengubah kata sandi Sistem dan/atau kata sandi Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasi penghapusan ketika diminta.
5. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan.
6. Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Pengaturan Sistem.  
Komputer akan dinyalakan kembali.

## Menghapus pengaturan CMOS

### tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Menghapus pengaturan CMOS akan mengatur ulang pengaturan BIOS pada komputer Anda.

### langkah


1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
3. Tunggulah selama satu menit.

4. Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
5. Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem

### tentang tugas ini

Untuk menghapus kata sandi sistem atau BIOS, hubungi dukungan teknis Dell seperti yang dijelaskan di [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).


 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara mengatur ulang kata sandi Windows atau aplikasi, lihat dokumentasi yang disertakan bersama Windows atau aplikasi Anda.

## Memperbarui BIOS

### Memperbarui BIOS pada Windows

#### langkah

1. Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Klik **Product support (Dukungan produk)**. Di kotak **Search support (Dukungan pencarian)**, masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Search (Cari)**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur SupportAssist untuk mengidentifikasi komputer Anda secara otomatis. Anda juga dapat menggunakan ID produk atau menelusuri model komputer Anda secara manual.

3. Klik **Drivers & Downloads (Driver dan Unduhan)**. Luaskan **Find drivers (Temukan driver)**.
4. Pilih sistem operasi yang terpasang di komputer Anda.
5. Dalam daftar menurun **Category (Kategori)**, pilih **BIOS**.
6. Pilih versi BIOS terbaru, dan klik **Unduh** untuk mengunduh file BIOS untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, lihat folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS dan ikuti petunjuk pada layar.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan [000124211](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows

#### langkah

1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di [Memperbarui BIOS di Windows](#) untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan [000145519](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Nyalakan kembali komputer dan tekan **F12**.
6. Pilih drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.  
**BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS)** ditampilkan.
8. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

### Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu

Untuk memperbarui BIOS sistem pada komputer yang diinstal dengan Linux atau Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan [000131486](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time


Perbarui BIOS komputer Anda menggunakan file update.exe BIOS yang disalin ke drive USB FAT32 dan jalankan booting dari menu booting Satu Kali F12.

## tentang tugas ini

### Pembaruan BIOS

Anda dapat menjalankan file pembaruan BIOS dari Windows menggunakan drive USB yang dapat di-boot atau Anda juga dapat memperbarui BIOS dari menu boot Satu-Kali F12 pada komputer.

Sebagian besar komputer Dell yang dibuat setelah tahun 2012 memiliki kemampuan ini dan Anda dapat mengonfirmasinya dengan mem-boot sistem Anda ke Menu Boot Satu-Kali F12 untuk melihat apakah BIOS FLASH UPDATE terdaftar sebagai opsi boot untuk komputer Anda. Jika opsi tersebut terdaftar, maka BIOS mendukung opsi update BIOS ini.

 **CATATAN:** Hanya komputer dengan opsi BIOS Flash Update di Menu Boot Satu-Kali F12 yang bisa menggunakan fungsi ini.

### Memperbarui dari menu boot Satu-Kali

Untuk memperbarui BIOS Anda dari menu boot Satu Kali F12, Anda memerlukan:

- Drive USB yang diformat ke sistem file FAT32 (kunci tidak harus dapat di-boot).
- File BIOS yang dapat dijalankan yang Anda unduh dari situs web Dukungan Dell dan disalin ke dasar drive USB.
- Adaptor daya AC yang terhubung ke komputer.
- Baterai komputer fungsional untuk melakukan flash BIOS

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menjalankan proses flash pembaruan BIOS dari menu F12:

 **PERHATIAN:** Jangan matikan komputer selama proses pembaruan BIOS. Komputer dapat tidak bisa menjalankan booting jika Anda mematikan komputer.

### langkah

1. Dari keadaan mati, masukkan drive USB tempat Anda menyalin flash ke port USB pada komputer.
2. Nyalakan komputer dan tekan F12 untuk mengakses Menu Boot Satu-Kali, pilih Pembaruan BIOS menggunakan mouse atau tombol panah lalu tekan Enter.  
Menu flash BIOS ditampilkan.
3. Klik **Flash from file**.
4. Pilih perangkat USB eksternal.
5. Pilih file dan klik dua kali file target flash, lalu tekan **Submit (Ajukan)**.
6. Klik **Update BIOS (Perbarui BIOS)**. Komputer dimulai ulang untuk mem-flash BIOS.
7. Komputer akan dimulai ulang setelah pembaruan BIOS selesai.

## Pemecahan Masalah

### Menangani baterai Litium-ion yang menggebu

Seperti kebanyakan laptop, laptop Dell menggunakan baterai litium ion. Salah satu jenis baterai litium ion adalah baterai polimer litium ion. Kepopuleran baterai polimer litium ion meningkat dalam beberapa tahun terakhir dan menjadi standar dalam industri elektronik karena pelanggan memilihnya atas dasar faktor pembentuk yang tipis (khususnya dengan laptop ultra-tipis baru) dan masa pakai baterai yang lama. Yang melekat dalam teknologi baterai polimer litium ion adalah potensi untuk pengembangan sel baterai.

Baterai yang menggebu dapat memengaruhi kinerja laptop. Untuk mencegah kemungkinan kerusakan lebih lanjut pada kerangka perangkat atau komponen internal yang menyebabkan gangguan fungsi, hentikan penggunaan laptop dan kosongkan daya dengan memutuskan sambungan adaptor AC dan membiarkan daya baterai terkuras.

Baterai yang menggebu tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Kami menyarankan Anda untuk menghubungi dukungan produk Dell untuk opsi mengganti baterai yang menggebu menurut ketentuan jaminan yang berlaku atau kontrak layanan, termasuk opsi untuk penggantian oleh teknisi layanan resmi Dell.

Panduan untuk menangani dan mengganti baterai Litium ion adalah sebagai berikut:

- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan daya baterai sebelum membuangnya ke sistem. Untuk mengosongkan daya baterai, cabut adaptor AC dari sistem dan operasikan sistem hanya dengan daya baterai. Saat sistem tidak lagi menyala ketika tombol daya ditekan, daya baterai benar-benar telah kosong.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat jenis apa pun untuk mencungkil baterai.
- Jika baterai terjebak di dalam perangkat akibat menggebu, jangan coba untuk melepaskannya karena tusukan, bengkokan, atau menghancurkan baterai bisa menjadi berbahaya.
- Jangan mencoba untuk memasang kembali baterai yang rusak atau menggebu ke laptop.
- Baterai menggebu yang dijamin garansi harus dikembalikan ke Dell dalam wadah pengiriman yang disetujui (disediakan oleh Dell) guna mematuhi peraturan transportasi. Baterai menggebu yang tidak dijamin garansi harus dibuang di pusat daur ulang yang disetujui. Hubungi dukungan produk Dell di <https://www.dell.com/support> untuk mendapatkan bantuan dan petunjuk lebih lanjut.
- Menggunakan baterai yang tidak disediakan oleh Dell atau yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Ganti baterai hanya dengan baterai kompatibel yang dibeli dari Dell dan didesain untuk digunakan dengan komputer Dell Anda. Jangan gunakan baterai dari komputer lain pada komputer Anda. Selalu beli baterai asli dari <https://www.dell.com> atau hubungi langsung Dell.

Baterai Litium ion dapat menggebu karena berbagai alasan seperti usia, jumlah siklus pengisian, atau terpapar panas tinggi. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara meningkatkan kinerja dan masa pakai baterai laptop Anda, dan untuk meminimalkan kemungkinan masalah, lihat [Baterai Laptop Dell - Pertanyaan yang Sering Diajukan](#).

### Temukan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) komputer Dell Anda

Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, kami sarankan Anda memasukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat [Temukan Tag Servis untuk Laptop Dell Anda](#).

# Lampu diagnostik sistem

## Lampu daya dan status isi daya baterai

Lampu status daya dan baterai menunjukkan status daya dan baterai komputer. Berikut adalah status daya:

**Putih solid:**Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.

**Kuning:**Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5%.

### Mati:

- Adaptor daya tersambung dan baterai terisi penuh.
- Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

Lampu status daya dan baterai dapat berkedip kuning atau putih sesuai dengan "kode bip" yang ditentukan sebelumnya yang mengindikasikan adanya berbagai kegagalan.

Misalnya, lampu status data dan baterai berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus menerus sampai komputer dimatikan, menunjukkan bahwa memori atau RAM terdeteksi.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu status daya dan baterai yang berbeda serta masalah terkait.

**i** **CATATAN:** Kode lampu diagnostik dan solusi yang disarankan berikut ditujukan bagi teknisi layanan Dell untuk memecahkan masalah. Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan.

**Tabel 20. Kode LED lampu diagnostik**

| Kode lampu diagnostik (Kuning,putih) | Uraian masalah   |
|--------------------------------------|--|
| 1,1                                  | TPM detection failure (Kegagalan deteksi TPM)                    |
| 1,2                                  | Kegagalan flash SPI yang tidak dapat dipulihkan                  |
| 1,5                                  | Kegagalan i-Fuse   |
| 1,6                                  | Kegagalan internal EC  |
| 2,1                                  | Kegagalan prosesor   |
| 2,2                                  | Board sistem: kegagalan BIOS atau ROM (Read-Only Memory)         |
| 2,3                                  | Tidak ada memori atau RAM (Random-Access Memory) yang terdeteksi |
| 2,4                                  | Kegagalan memori atau RAM (Random-Access Memory)                 |
| 2,5                                  | Memori yang tidak valid terpasang                                |
| 2,6                                  | Kesalahan board sistem atau chipset                              |
| 2,7                                  | Kegagalan display - Pesan SBIOS                                  |
| 2,8                                  | Kegagalan display - Deteksi EC untuk kegagalan rel daya          |
| 3,1                                  | Kegagalan baterai CMOS   |
| 3,2                                  | Kegagalan PCI, kartu/chip video                                  |
| 3,3                                  | Gambar pemulihan BIOS tidak ditemukan                            |
| 3,4                                  | Gambar pemulihan ditemukan tetapi tidak valid                    |
| 3,5                                  | Kegagalan rel daya   |
| 3,6                                  | Flash BIOS Sistem tidak lengkap                                  |
| 3,7                                  | Kesalahan Management Engine (Mesin Pengelolaan) (ME)             |

# Diagnostik SupportAssist

## tentang tugas ini

Diagnostik SupportAssist (sebelumnya dikenal sebagai diagnostik ePSA) melakukan pemeriksaan lengkap perangkat keras Anda. Diagnostik SupportAssist tertanam dalam BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik SupportAssist memberikan serangkaian opsi untuk perangkat tertentu atau kelompok perangkat. Diagnostik ini memungkinkan Anda untuk:

- Menjalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif.
- Ulangi tes
- Tampilkan atau simpan hasil tes
- Menjalankan tes yang menyeluruh untuk menyajikan opsi tes tambahan dan memberikan informasi ekstra tentang perangkat yang gagal
- Lihat pesan status yang menunjukkan apakah tes berhasil diselesaikan
- Lihat pesan kesalahan yang menunjukkan apakah ada masalah yang ditemui selama tes

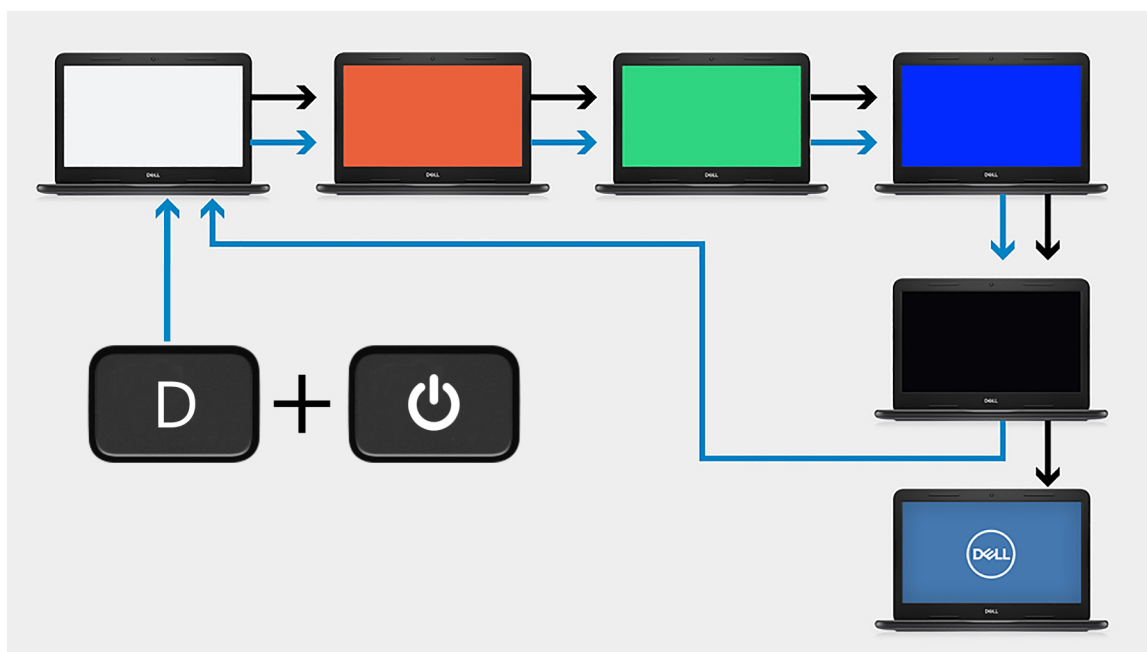
**i** **CATATAN:** Beberapa tes ditujukan untuk perangkat yang spesifik dan memerlukan interaksi pengguna. Pastikan bahwa Anda berada di depan komputer saat tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Uji Performa Sistem Pre-Boot SupportAssist](#).

## Tes mandiri terintegrasi (BIST)

### Tes mandiri terintegrasi panel display (LCD-BIST)

#### tentang tugas ini



#### langkah

1. Tekan dan tahan tombol D, kemudian tekan tombol daya.
2. Lepaskan tombol D dan daya saat komputer memulai POST.
3. Panel display mulai menampilkan warna solid atau bergantian dengan berbagai warna.

**i** **CATATAN:** Urutan warna dapat bervariasi akibat vendor panel display yang berbeda. Pengguna hanya perlu memastikan bahwa warna ditampilkan dengan benar tanpa distorsi atau anomali grafis.

4. Komputer melakukan reboot pada akhir warna solid terakhir.

## Tes mandiri terintegrasi (M-BIST) board sistem

tentang tugas ini



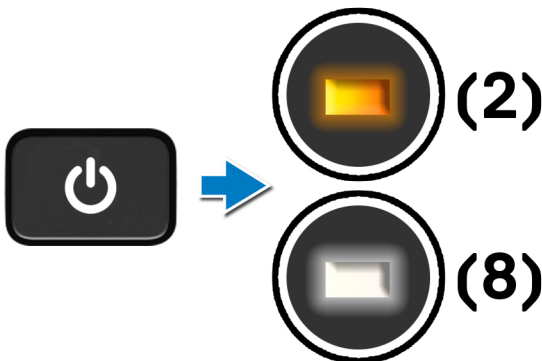
langkah

1. Tekan dan tahan kedua tombol M dan tombol daya untuk memulai M-BIST.
2. Lampu status baterai menyala kuning, jika terjadi kegagalan pada board sistem.
3. Pasang kembali board sistem untuk menyelesaikan masalah.

**CATATAN:** LED status baterai tidak akan menyala, jika tidak ada kegagalan yang ada pada board sistem. Jika diperlukan penyelesaian masalah lebih jauh, lanjutkan dengan Resolusi Berpanduan yang sesuai untuk Tidak Ada Daya/Tidak Ada POST, dll.

## Tes mandiri terintegrasi rel daya panel display (L-BIST)

tentang tugas ini



langkah berikutnya

**L-BIST** (Tes Rel Daya LCD) adalah peningkatan untuk satu diagnostik kode kesalahan LED dan **secara otomatis dimulai** selama **POST**. L-BIST mengisolasi jika LCD menerima daya dari board sistem. L-BIST memeriksa apakah board sistem memasok daya ke LCD dengan melakukan tes Rel Daya LCD. Jika tidak ada daya ke LCD, LED status baterai mengedipkan **kode kesalahan LED [2,8]**.

## Hasil

tentang tugas ini

Tabel berikut menunjukkan hasil menjalankan berbagai jenis BIST.

Tabel 21. Hasil BIST

| M-BIST       |   |
|--------------|---|
| Mati         | Tidak terdeteksi kesalahan dengan board sistem.   |
| Kuning solid | Mengindikasikan adanya masalah pada board sistem. |

**Tabel 21. Hasil BIST**

| L-BIST   |   |
|--|---|
| Mati   | Tidak terdeteksi kesalahan dengan board sistem.   |
| Kode kesalahan LED [2,8] berkedip Kuning x2, lalu jeda, kemudian berkedip Putih x8 | Mengindikasikan adanya masalah pada board sistem. |

**Tabel 21. Hasil BIST**

| LCD-BIST  |
|---|
| LCD yang berkedip Putih, Merah, Hijau, dan Biru menunjukkan bahwa display berfungsi dengan baik dan tidak ada kesalahan pada panel LCD. |

## Memulihkan sistem operasi

Ketika komputer Anda tidak dapat melakukan booting ke sistem operasi bahkan setelah mencoba berkali-kali, komputer secara otomatis memulai Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery adalah alat yang berdiri sendiri yang dipasang sebelumnya di semua komputer Dell yang diinstal dengan sistem operasi Windows. Dell SupportAssist OS Recovery terdiri dari alat untuk mendiagnosis dan memecahkan masalah yang mungkin terjadi sebelum komputer Anda melakukan booting ke sistem operasi. Ini memungkinkan Anda untuk mendiagnosis masalah perangkat keras, memperbaiki komputer Anda, membuat cadangan file Anda, atau mengembalikan komputer Anda ke keadaan pabrik.


Anda juga dapat mengunduhnya dari situs web Dukungan Dell untuk memecahkan masalah dan memperbaiki komputer Anda jika komputer gagal melakukan booting ke sistem operasi utama mereka karena kegagalan perangkat lunak atau perangkat keras.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Dell SupportAssist OS Recovery, lihat *Panduan Pengguna Dell SupportAssist OS Recovery* di [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Klik **SupportAssist** lalu klik **SupportAssist OS Recovery**.

## Siklus daya WiFi

### tentang tugas ini

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses internet karena masalah konektivitas WiFi, prosedur siklus daya WiFi dapat dilakukan. Prosedur berikut ini memberikan petunjuk tentang cara melakukan siklus daya WiFi:

 **CATATAN:** Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet) menyediakan perangkat kombo modem/router.

### langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Matikan modem.
3. Matikan router nirkabel.
4. Tunggu selama 30 detik.
5. Nyalakan router nirkabel.
6. Nyalakan modem.
7. Hidupkan komputer Anda.

## Kuras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset)

### tentang tugas ini

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tetap ada di komputer bahkan setelah komputer dimatikan dan baterai dilepas.


Untuk keselamatan Anda, dan untuk melindungi komponen listrik sensitif di komputer, Anda diminta untuk menguras daya flea sisa atau mengganti komponen dalam komputer.

Menguras daya flea sisa, juga dikenal dengan menjalankan reset pabrik (hard reset), juga merupakan langkah pemecahan masalah umum jika komputer Anda tidak menyala atau boot ke sistem operasi.

## Untuk menguras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset)

### langkah


1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan adaptor daya dari komputer Anda.
3. Lepaskan penutup bawah.
4. Lepaskan baterai.
5. Tekan dan tahan tombol daya selama 20 detik untuk menguras daya flea.
6. Pasang baterai.
7. Pasang penutup bawah.
8. Sambungkan adaptor daya untuk menghidupkan komputer Anda.
9. Hidupkan komputer Anda.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai reset pabrik (hard reset), lihat artikel basis pengetahuan [000130881](https://www.dell.com/support) di [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

## Mengaktifkan memori Intel Optane


### langkah


1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.  
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
3. Pada tab **Status (Status)**, klik **Enable (Aktifkan)** untuk mengaktifkan memori Intel Optane.
4. Pada layar peringatan, pilih drive cepat yang kompatibel, lalu klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan mengaktifkan memori Intel Optane.
5. Klik **Intel Optane memory (Memori Intel Optane)#menucascade-separatorReboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan pengaktifan memori Intel Optane Anda.

 **CATATAN:** Aplikasi dapat memakan waktu hingga tiga peluncuran berikutnya setelah pengaktifan untuk melihat manfaat kinerja penuh.


## Menonaktifkan memori Intel Optane

### tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Setelah menonaktifkan memori Intel Optane, jangan menghapus **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** karena ini akan mengakibatkan kesalahan layar biru. Antarmuka pengguna **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** dapat dihapus tanpa melepaskan driver.

 **CATATAN:** Menonaktifkan memori Intel Optane diperlukan sebelum melepaskan perangkat penyimpanan SATA yang dipercepat oleh modul memori Intel Optane dari komputer.

### langkah

1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.  
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
3. Pada tab **Intel Optane memory (memori Intel Optane)**, klik **Disable (Nonaktifkan)** untuk menonaktifkan memori Intel Optane.  
 **CATATAN:** Untuk komputer dimana memori Intel Optane bertindak sebagai penyimpanan utama, jangan nonaktifkan memori Intel Optane. Opsi **Disable (Nonaktifkan)** akan ditandai dengan warna abu-abu.
4. Klik **Yes (Ya)** jika Anda menerima peringatan.  
Kemajuan penonaktifkan ditampilkan.

5. Klik **Reboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan penonaktifan memori Intel Optane Anda dan mulai ulang komputer Anda.

## Jam Waktu Nyata—Mengatur ulang RTC

Fungsi atur ulang Jam Waktu Nyata (RTC) memungkinkan Anda atau teknisi servis memulihkan sistem model Dell Latitude dan Precision yang baru diluncurkan dari kondisi **No POST (Tanpa POST)/No Boot (Tanpa Booting)/No Power (Tanpa Daya)**. Anda dapat memulai atur ulang RTC pada sistem dari keadaan mati hanya jika sistem terhubung ke daya AC. Tekan dan tahan tombol daya selama 25 detik. Atur ulang RTC sistem terjadi setelah Anda melepaskan tombol daya.

**i** **CATATAN:** Jika daya AC terputus dari sistem selama proses berlangsung, atau tombol daya ditahan lebih lama dari 40 detik, proses atur ulang RTC dibatalkan.

Atur ulang RTC akan mengatur ulang BIOS ke status Defaults (Bawaan), un-provision Intel vPro (Intel vPro tanpa penyediaan), serta mengatur ulang tanggal dan waktu sistem. Item berikut ini tidak terpengaruh oleh atur ulang RTC:

- Service Tag (Tag Servis)
- Asset Tag (Tag Aset)
- Ownership Tag (Tag Kepemilikan)
- Admin Password (Kata Sandi Admin)
- System Password (Kata Sandi sistem)
- Kata Sandi HDD
- Database kunci
- System Logs (Log Sistem)

**i** **CATATAN:** Akun dan kata sandi vPro administrator IT pada sistem tidak akan disediakan. Sistem perlu melalui proses penyiapan dan konfigurasi lagi untuk menyambungkannya kembali ke server vPro.

Item di bawah ini dapat diatur ulang atau tidak diatur ulang menurut pilihan pengaturan BIOS khusus Anda:



- Daftar Booting
- Enable Legacy Option ROMs (Aktifkan ROM Opsi Legacy)
- Mengaktifkan Boot Aman
- Allow BIOS Downgrade (Aktifkan Penurunan Versi BIOS)

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

## Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


**Tabel 22. Sumber daya bantuan mandiri**

| Sumber daya bantuan mandiri  | Lokasi sumber daya   |
|--|--|
| Informasi tentang produk dan layanan Dell.   | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>   |
| Aplikasi My Dell (Dell Saya)   |   |
| Tips   |   |
| Dukungan Kontak  | Dalam kolom pencarian Windows, ketik <b>Contact Support</b> , lalu tekan Enter.  |
| Bantuan online untuk sistem operasi  | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>   |
| Akses solusi teratas, diagnostik, driver, dan unduhan, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen. | Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br><br>Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat <a href="#">Temukan Tag Servis pada komputer Anda</a> . |
| Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunjungi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih <b>Support (Dukungan) &gt; Knowledge Base (Dasar Pengetahuan)</b>.</li> <li>3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.</li> </ol>   |

## Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.