

Inspiron 14 5401

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Poglavlje 1: Rad na unutrašnjosti računala.....	6
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	6
Sigurnosne upute.....	6
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	7
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	7
Transport osjetljivih komponenti.....	8
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	8
Poglavlje 2: Uklanjanje i ugradnja komponenti.....	9
Preporučeni alati.....	9
Popis vijaka.....	9
Glavne komponente računala Inspiron 14 5401.....	10
Poklopac kućišta.....	12
Uklanjanje poklopca kućišta.....	12
Ugradnja poklopca kućišta.....	14
Baterija.....	16
Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....	16
Uklanjanje baterije s 4 ćelije.....	17
Ugradnja baterije s 4 ćelije.....	18
Uklanjanje 3-ćelijske baterije.....	18
Ugradnja 3-ćelijske baterije.....	19
Memorijski modul.....	20
Uklanjanje memorijskog modula.....	20
Ugradnja memorijskog modula.....	21
SSD pogon — prvi M.2 utor.....	23
Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona iz prvog M.2 utora.....	23
Ugradnja M.2 2230 SSD pogona u prvi M.2 utor.....	23
Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane iz prvog M.2 utora.....	24
Ugradnja M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane u prvi M.2 utor.....	25
Ugradnja nosača SSD pogona.....	26
SSD pogon — drugi M.2 utor.....	27
Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona iz drugog M.2 utora.....	27
Ugradnja M.2 2230 SSD pogona u drugi M.2 utor.....	28
Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane iz drugog M.2 utora.....	30
Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane iz drugog M.2 utora.....	31
Ugradnja nosača SSD pogona.....	32
WLAN kartica.....	33
Uklanjanje WLAN kartice.....	33
Ugradnja WLAN kartice.....	34
Ventilator.....	36
Uklanjanje ventilatora.....	36
Ugradnja ventilatora.....	37
Baterija na matičnoj ploči.....	38
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	38

Uklanjanje baterije s matične ploče.....	38
Ulaz adaptera za napajanje.....	39
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	39
Ugradnja priključka adaptera za napajanje.....	40
Sklop zaslona.....	41
Uklanjanje sklopa zaslona.....	41
Ugradnja sklopka zaslona.....	43
I/O ploču.....	45
Uklanjanje U/I ploče.....	45
Ugradnja U/I ploče.....	46
Podloga osjetljiva na dodir.....	47
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	47
Ugradnja podloge osjetljive na dodir.....	48
Zvučnici.....	49
Uklanjanje zvučnika (u konfiguraciji s baterijom s 4 ćelije).....	49
Ugradnja zvučnika (u konfiguraciji s baterijom s 4 ćelije).....	50
Uklanjanje zvučnika (u konfiguraciji s baterijom s 3 ćelije).....	51
Ugradnja zvučnika (u konfiguraciji s baterijom s 3 ćelije).....	52
Sklop hladila procesora.....	54
Uklanjanje sklopa hladila (za integriranu GPU).....	54
Ugradnja sklopa hladila (za integriranu GPU).....	54
Uklanjanje sklopa hladila (za zasebne GPU).....	55
Ugradnja sklopa hladila (za zasebne GPU).....	56
Gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prsta.....	57
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s opsijskim čitačem otiska prsta.....	57
Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s opsijskim čitačem otiska prsta.....	58
Matična ploča.....	59
Uklanjanje matične ploče.....	59
Ugradnja matične ploče.....	61
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica.....	63
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	63
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	64

Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....65

Poglavlje 4: Program za postavljanje sustava..... 66


Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	66
Navigacijske tipke.....	66
Redoslijed za podizanje sustava.....	66
Jednokratni izbornik za podizanje sustava.....	67
Opcije programa za postavljanje sustava.....	67
Zaporka sustava i postavljanja.....	75
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	75
Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava.....	76
Brisanje postavki CMOS-a.....	76
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	76
Ažuriranje BIOS-a.....	77
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	77
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows.....	77

Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux i Ubuntu.....	77
Ažuriranje BIOS-a iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.....	77
Poglavlje 5: Rješavanje problema.....	79
Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama.....	79
Pronađite servisnu oznaku ili kod za brzi servis vašeg Dell računala.....	79
Svjetla dijagnostike sustava.....	80
Dijagnostika SupportAssist.....	81
Ugrađeno samotestiranje (BIST).....	81
Ugrađeno samotestiranje ploče zaslona (LCD-BIST).....	81
Ugrađeno samotestiranje matične ploče (M-BIST).....	82
Ugrađeno samotestiranje sabirnice napajanja ploče zaslona (L-BIST).....	82
Ishod.....	82
Oporavak operacijskog sustava.....	83
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	83
Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke).....	83
Omogućavanje memorije Intel Optane.....	84
Onemogućavanje memorije Intel Optane.....	84
Ponovno postavljanje sata u stvarnom vremenu – RTC.....	85
Poglavlje 6: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	86




Rad na unutrašnjosti računala

Prije radova na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku


 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.


Koraci


1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** >  **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.
 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.
3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.
 **OPREZ:** Za iskopčavanje mrežnog kabela, najprije iskopčajte kabel iz svog računala i potom iskopčajte kabel iz mrežnog uređaja.
5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.


 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.


 **UPOZORENJE:** Odspojite računalo iz svih izvora napajanja prije otvaranja poklopca računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja računala na električnu utičnicu.

 **OPREZ:** Da biste izbjegli oštećivanje računala, osigurajte da je radna površina ravna, suha i čista.

 **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove, izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.

 **OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom ili na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poledini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojenu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.

 **OPREZ:** Kada odspajate kabel, povucite njegov priključak ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili ručnim vijcima koje morate odvojiti ili odvrnuti prije isključivanja kabela. Kada odspajate kabele, držite ih poravnate kako biste izbjegli savijanje pinova priključka. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.

 **OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

 **OPREZ:** Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama u prijenosnim računalima. Napuhnete baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti.

 **NAPOMENA:** Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehотиčno oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje

je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.

- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **OPREZ: Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.**

Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na električne utičnice.
5. Uključite računalo.

Uklanjanje i ugradnja komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni odvijač #1 (za tip vijaka M2,5)
- Križni odvijač #0 (ili tipove vijaka M1,6, M2)
- Plastično šilo



Popis vijaka

NAPOMENA: Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.











NAPOMENA: Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite jesu li vijci ostali pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA: Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

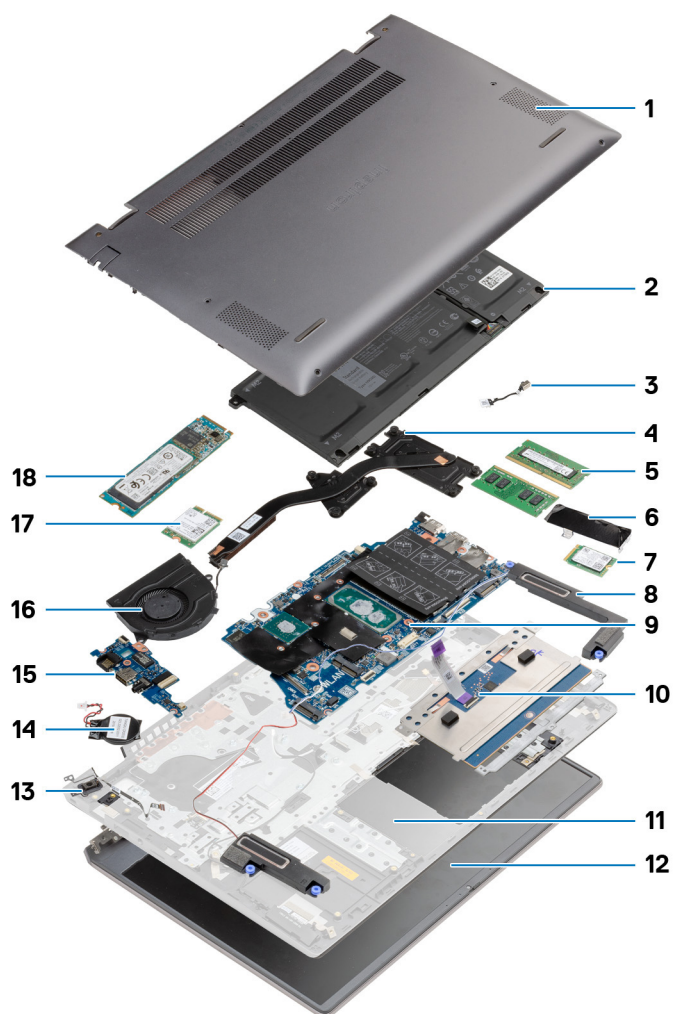
Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 4	5	 <p>NAPOMENA: Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.</p>
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x8 (kaptivni)	2	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 3	<ul style="list-style-type: none"> • 3-ćelijska baterija: 4 • 4-ćelijska baterija: 5 	 <p>NAPOMENA: Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.</p>
Nosač SSD pogona (za drugi M.2 utor)	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 3	1	
SSD pogon	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 3	1	
Ventilator	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 2	2	
Sklop hladila procesora	Matična ploča	M2x5,85 (kaptivni)	<ul style="list-style-type: none"> • integrirana GPU: 4 	

Tablica 1. Popis vijaka (nastavak)

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
			• Diskretna GPU: 7	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Matična ploča	M2 x 3	1	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 2	2	
Nosač podloge osjetljive na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,6 x 2	3	
Nosač gumba napajanja	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 2	1	
Gumb za uključivanje/isključivanje s (opcijskim) čitačem otiska prsta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 2,5	2	
Nosač priključka adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 3	1	
Nosač priključka USB 3.1 tipa-C	Matična ploča	M2 x 3	2	
Nosači šarki	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5 x 5	4	
U/I ploču	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 3	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2 x 3	2	

Glavne komponente računala Inspiron 14 5401

Na sljedećoj su slici prikazane glavne komponente računala Inspiron 14 5401.



1. Poklopac kućišta
2. Baterija
3. Ulaz adaptera za napajanje
4. Sklop hladila procesora
5. Memorijski modul
6. Nosач SSD pogona
7. M.2 2230 SSD pogon u drugom M.2 utoru
8. Zvučnici
9. Matična ploča
10. Podloga osjetljiva na dodir
11. Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice
12. Sklop zaslona
13. Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta
14. Baterija na matičnoj ploči
15. U/I ploču
16. Ventilator
17. Kartica za bežičnu vezu
18. M.2 2280 SSD pogon u prvom M.2 utoru

Poklopac kućišta

Uklanjanje poklopca kućišta

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj poklopca kućišta i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.

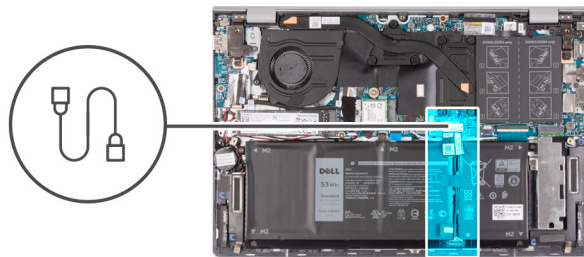
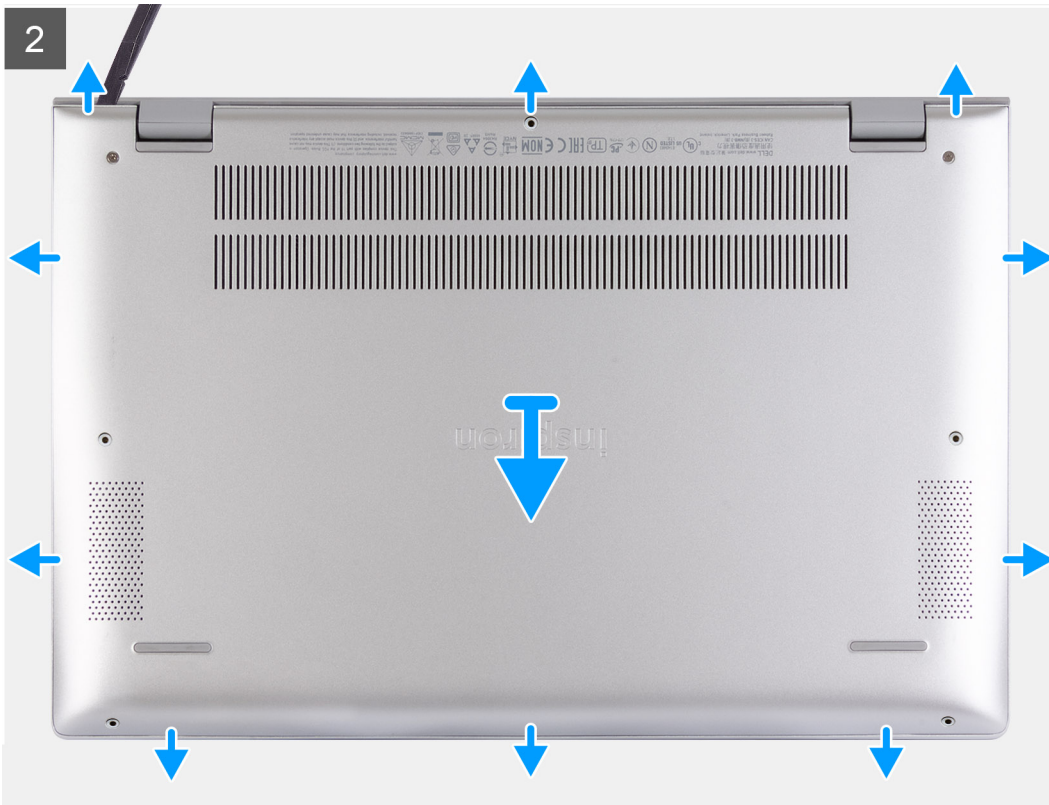


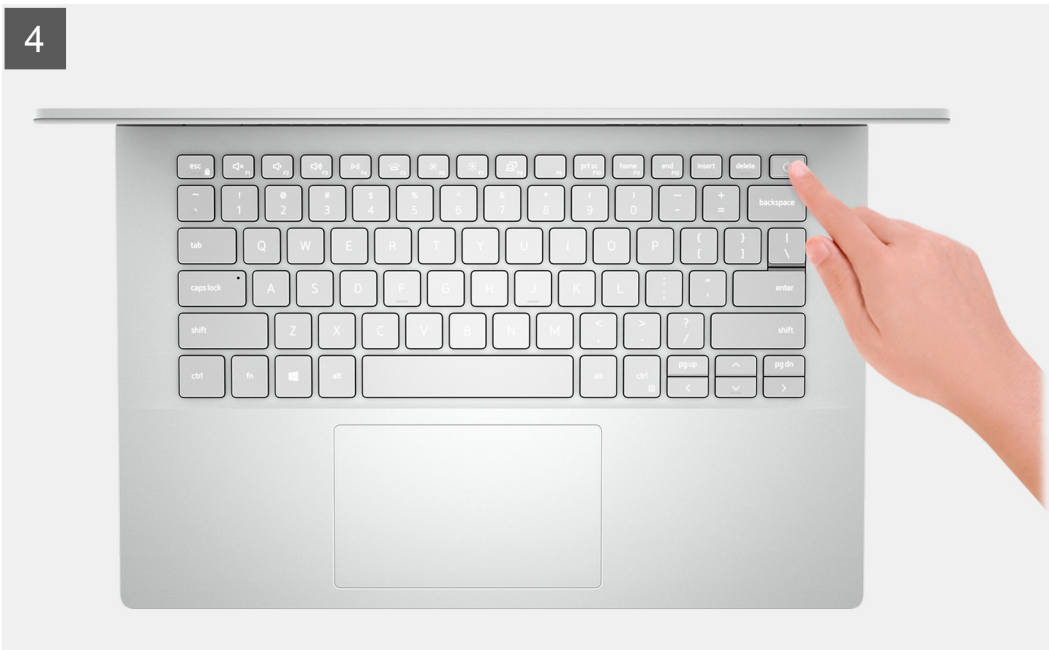
2x
M2x8




5x
M2x4







Koraci

1. Uklonite pet vijaka (M2x4) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otpustite dva kaptivna vijka (M2x8) koji pričvršćuju poklopac kućišta za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Pomoću plastičnog šila podignite poklopac kućišta pored šarki zaslona pa nastavite podizati stranice kako biste otvorili poklopac kućišta.
4. Odsvojite kabel baterije iz matične ploče.
 -  **NAPOMENA:** Odsvojite kabel baterije samo ako ćete nastaviti uklanjati druge komponente s računala.
5. Pritisnite i pet sekundi držite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste uzemljili računalo i ispraznili zaostali elektricitet.

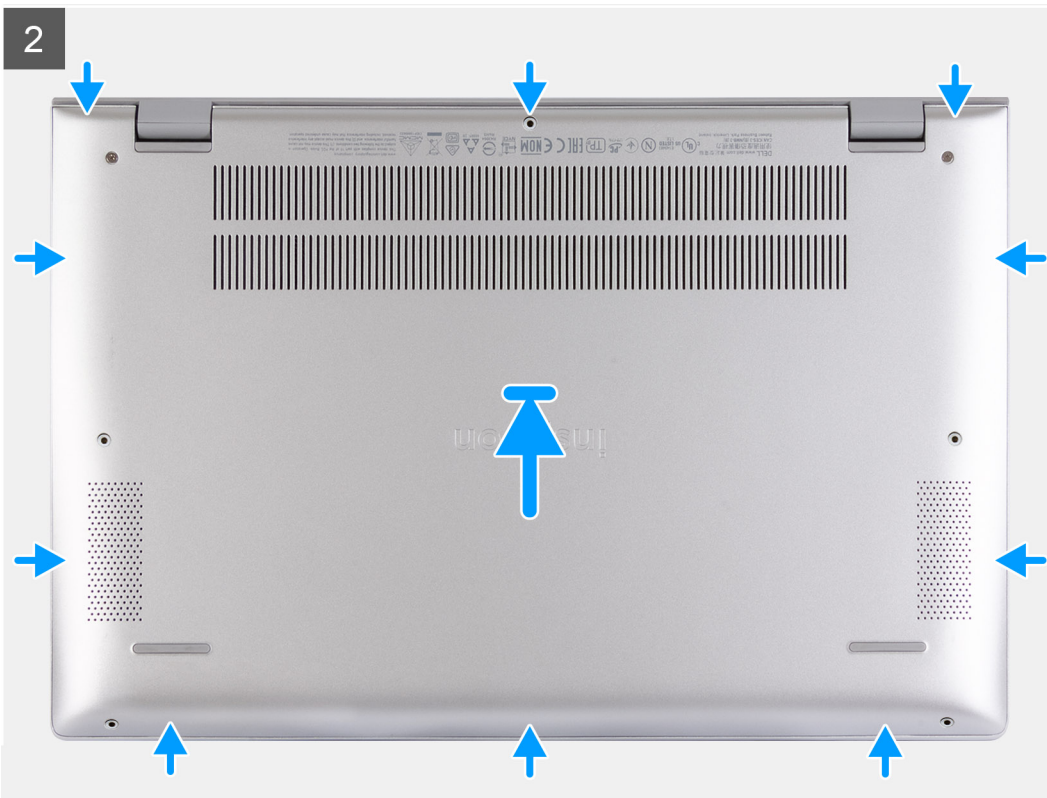
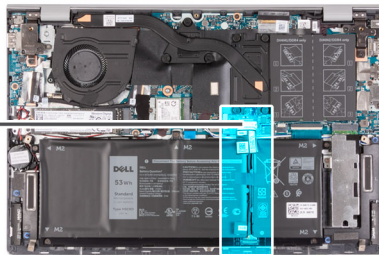
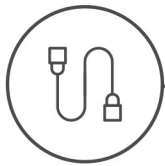
Ugradnja poklopca kućišta

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.





2x
M2x8

5x
M2x4



Koraci

1. Ako je primjenjivo, priključite kabel baterije na matičnu ploču.
2. Postavite poklopac kućišta na vrh sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Poravnajte otvore za vijke ispod poklopcu kućišta s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i umetnite poklopac kućišta na mjesto.
4. Pritegnite dva kaptivna vijka (M2x8) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite pet vijaka (M2x4) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.

- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dell-ovih partnera i prodavača.
- Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti. Smjernice za rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu potražite u odljeljku [Rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama](#).

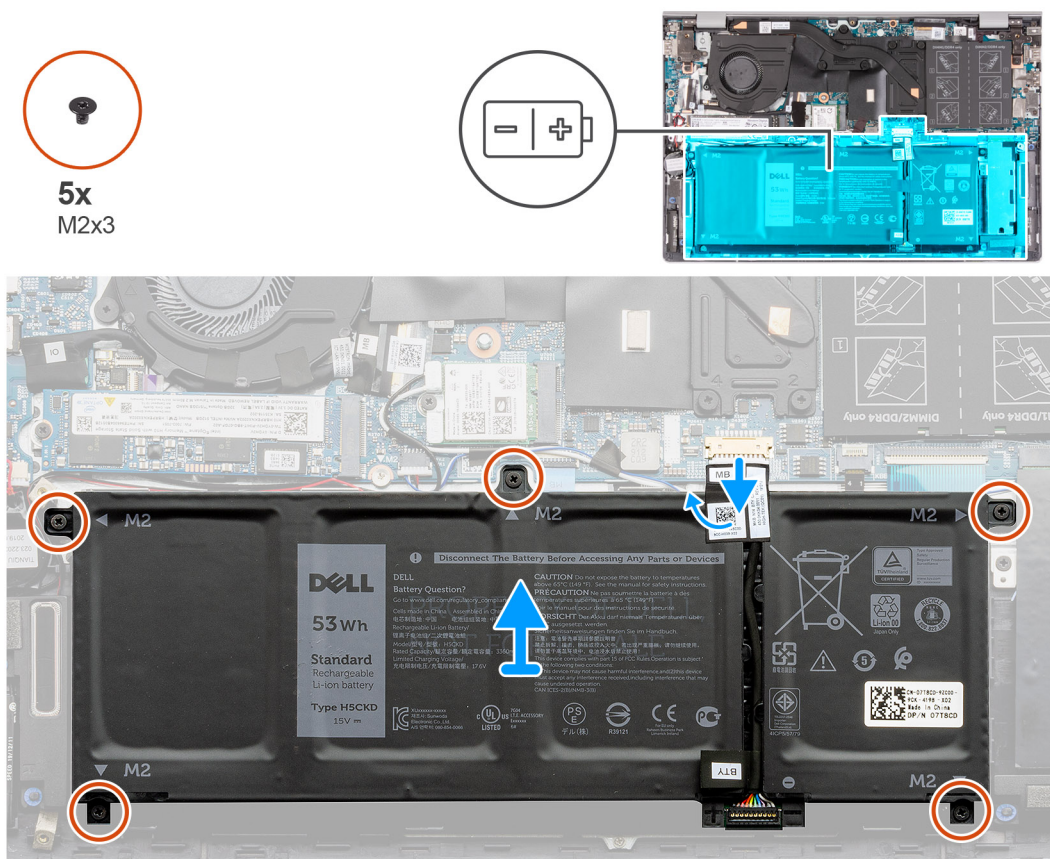
Uklanjanje baterije s 4 ćelije

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slijedeće slike prikazuju položaj baterije i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

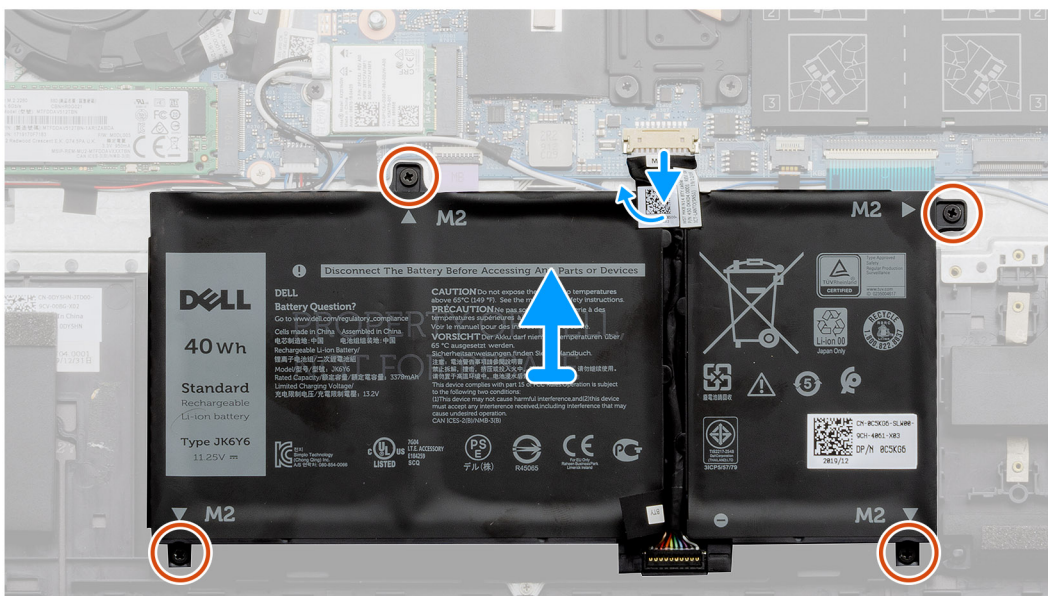
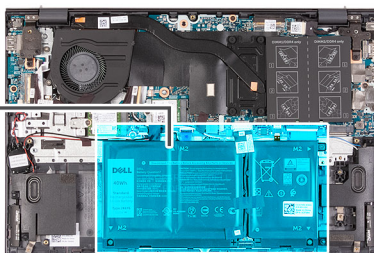
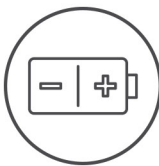
1. Ako je primjenjivo, odlijepite traku i odspojite kabel baterije.
2. Uklonite pet vijaka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

O ovom zadatku

Sljedeće slike prikazuju položaj baterije i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



4x
M2x3



Koraci

1. Ako je primjenjivo, odlijepite traku i odspojite kabel baterije.
2. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite bateriju, zajedno s kabelom, sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja 3-ćelijske baterije

preduvjeti

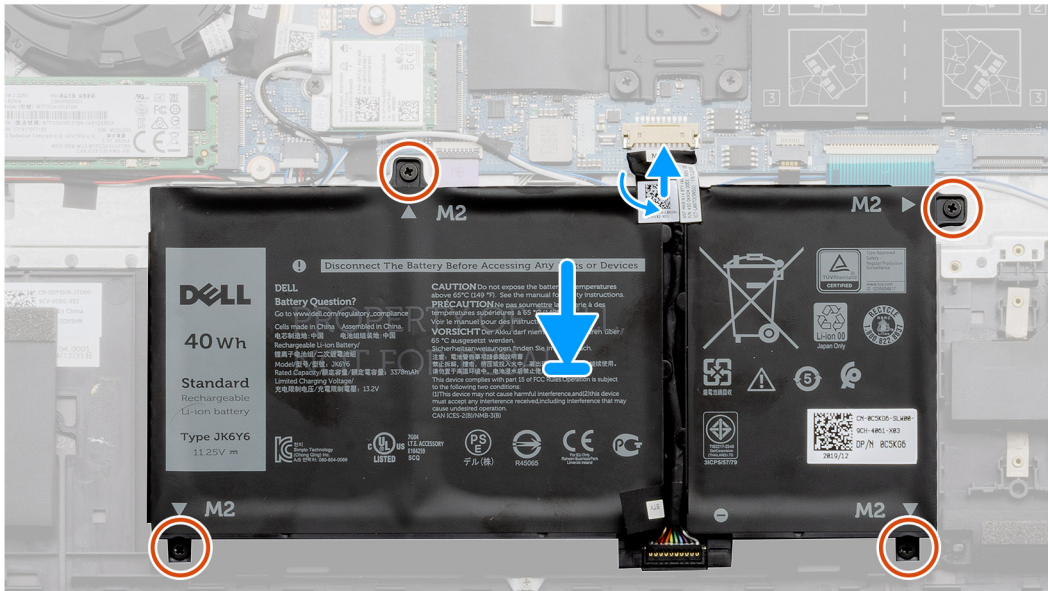
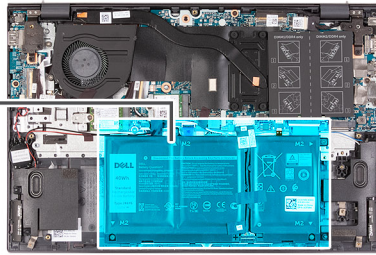
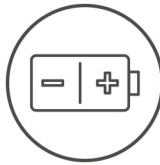
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



4x
M2x3



Koraci

1. Postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel zvučnika na matičnu ploču.

Slijedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Memorijski modul

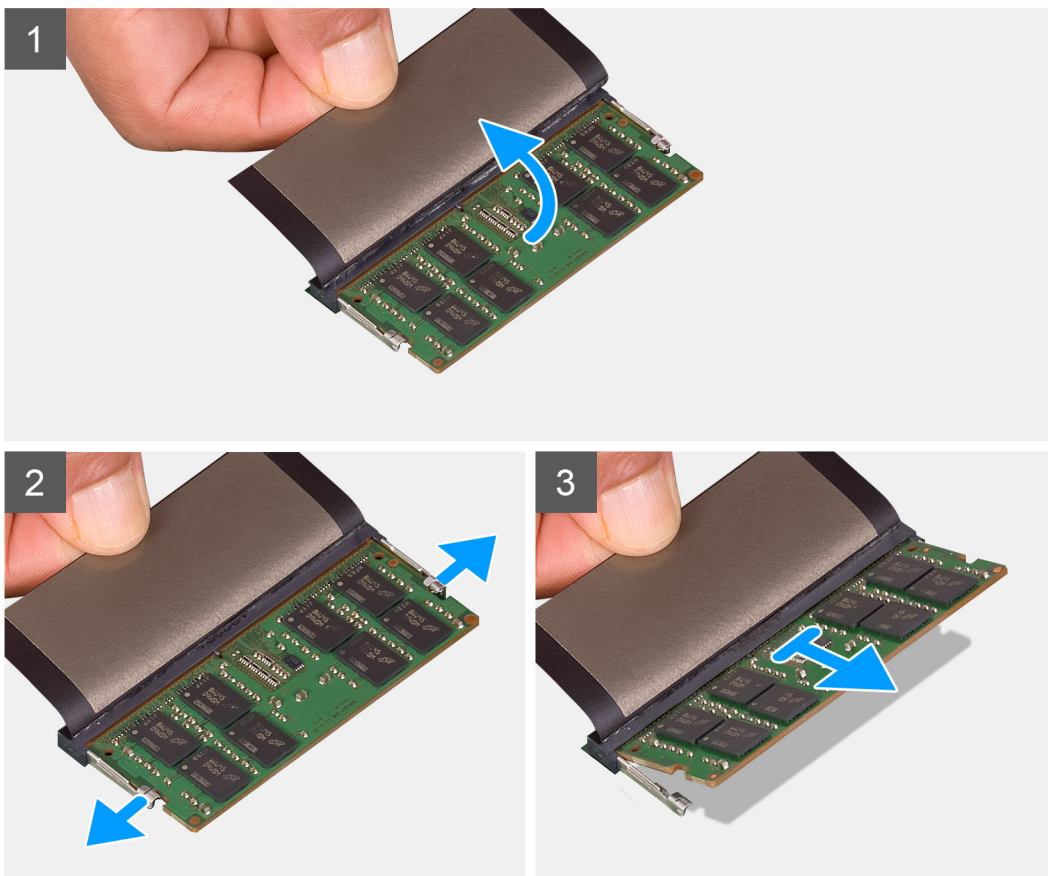
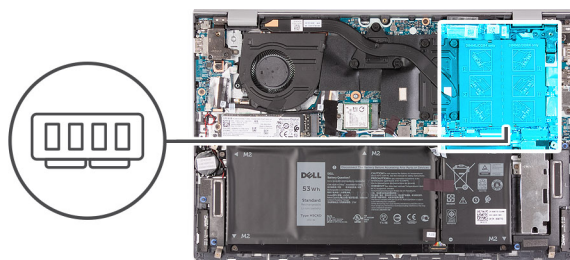
Uklanjanje memorijskog modula

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj memorijskog modula i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva memorijski modul.
2. Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.

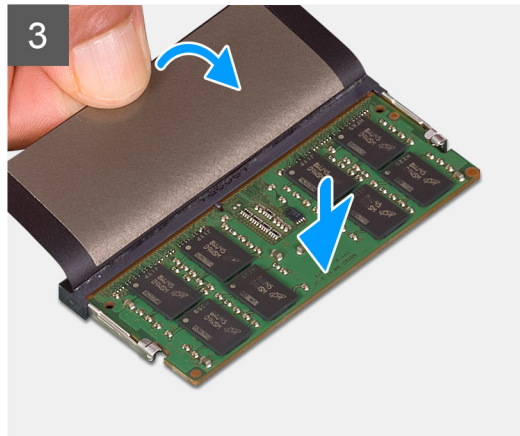
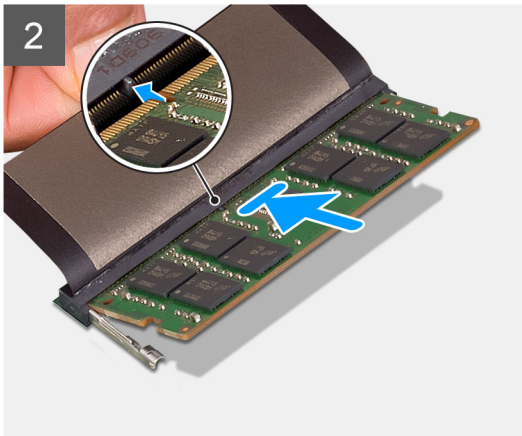
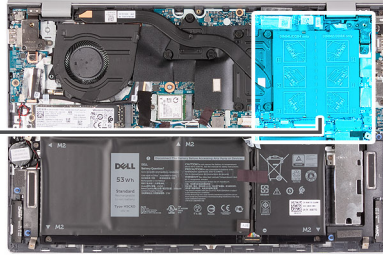
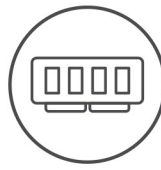
Ugradnja memorijskog modula

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj memorijskog modula i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Podignite plastični pokrov ispod kojeg je utor memorijskog modula.
2. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
3. Čvrsto i pod kutom umetnite memorijski modul u utor.
4. Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.

i **NAPOMENA:** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

SSD pogon — prvi M.2 utor

Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona iz prvog M.2 utora

preduvjeti

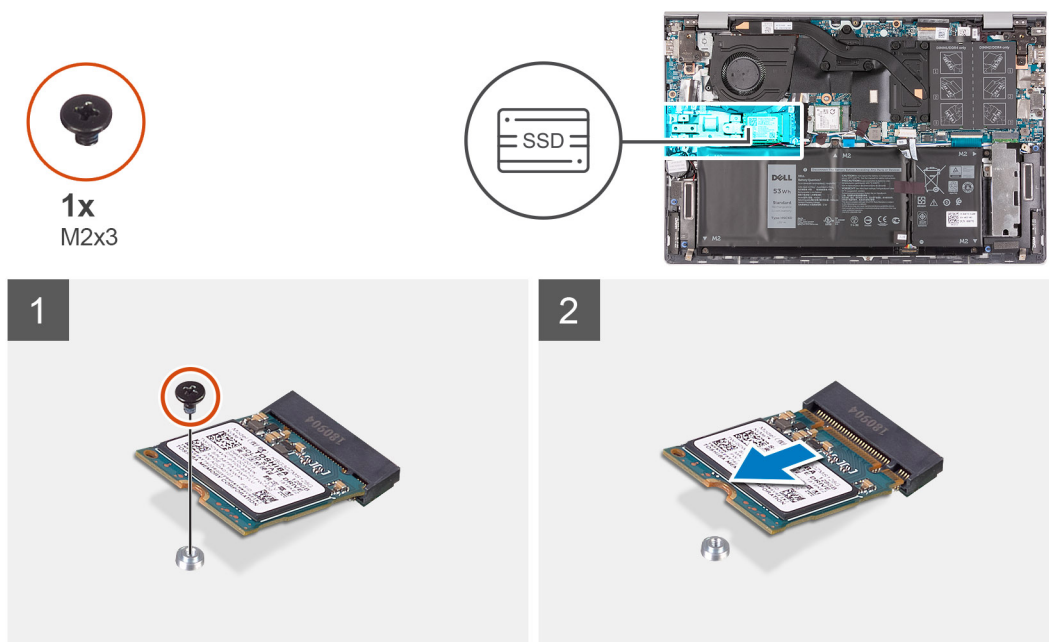
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

NAPOMENA: Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s M.2 2230 SSD pogonom ugrađenim u M.2 utor.

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, vaše računalo može podržavati M.2 2230 SSD pogon ili M.2 2280 SSD pogon u M.2 utoru.

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona ugrađenog u prvi M.2 utor i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Izvucite i podignite SSD pogon iz prvog M.2 utora na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2230 SSD pogona u prvi M.2 utor

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

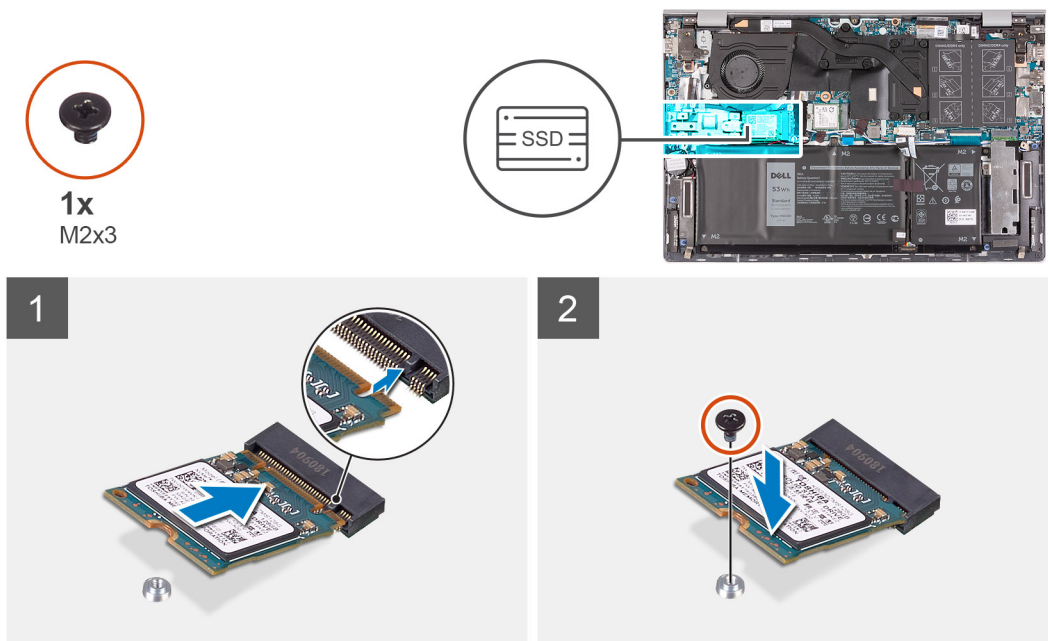
NAPOMENA: Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s M.2 2230 SSD pogonom ugrađenim u M.2 utor.

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, vaše računalo može podržavati M.2 2230 SSD pogon ili M.2 2280 SSD pogon u M.2 utoru.

NAPOMENA: Ugradite nosač za montažu SSD pogona, ako već nije ugrađen.

NAPOMENA: Ako ste naručili konfiguraciju samo s jednim SSD pogonom, drugi SSD pogon možete ugraditi u drugom utoru M.2. Međutim, možda će vam biti potreban nosač SSD pogona (prodaje se zasebno, obratite se Dell-ovoj podršci) za ugradnju dodatnog SSD pogona.

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona ugrađenog u prvi M.2 utor i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte ureze na SSD pogonu s prvim M.2 utorom na matičnoj ploči.
2. Gurnite SSD pogon u prvi M.2 utor na matičnoj ploči.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane iz prvog M.2 utora

preduvjeti

1. Slijedite postupak u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

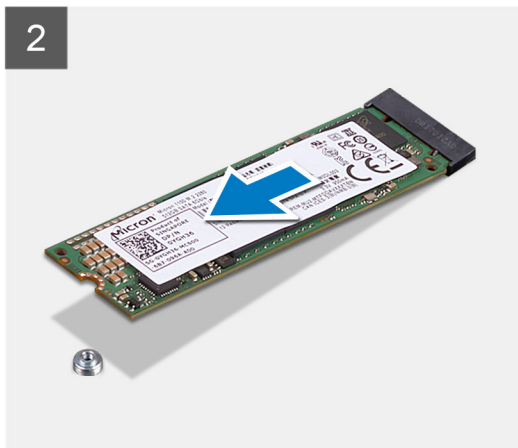
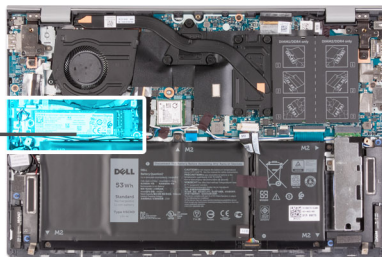
NAPOMENA: Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s M.2 2280 SSD pogonom ugrađenim u prvi M.2 utor.

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, vaše računalo može podržavati M.2 2230 SSD pogon ili M.2 2280 SSD pogon u M.2 utoru.

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane ugrađene u prvi M.2 utor i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite (M2x3) vijak koji pričvršćuje SSD pogon / Intel Optane memoriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Gurnite i podignite SSD pogon / Intel Optane pohranu iz prvog M.2 utora na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane u prvi M.2 utor

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

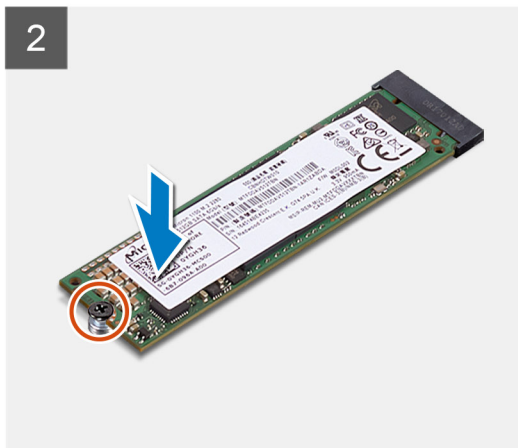
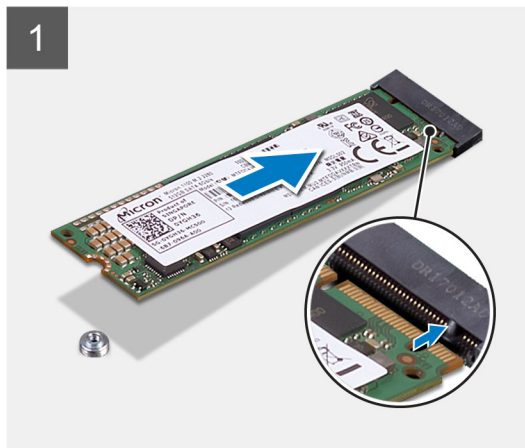
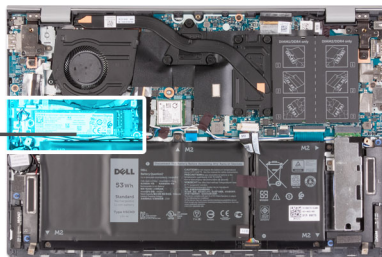
O ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s M.2 2280 SSD pogonom ugrađenim u prvi M.2 utor.
- NAPOMENA:** Ovisno o naručenoj konfiguraciji, vaše računalo može podržavati M.2 2230 SSD pogon ili M.2 2280 SSD pogon u M.2 utoru.
- NAPOMENA:** Ugradite nosač za montažu SSD pogona, ako već nije ugrađen.

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane ugrađene u prvi M.2 utor i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte ureze na SSD pogonu / Intel Optane pohrani s prvim M.2 utorom na matičnoj ploči.
2. Gurnite SSD pogon / Intel Optane pohranu u prvi M.2 utor na matičnoj ploči.
3. Ponovno postavite (M2x3) vijak koji pričvršćuje SSD pogon / Intel Optane memoriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ugradnja nosača SSD pogona

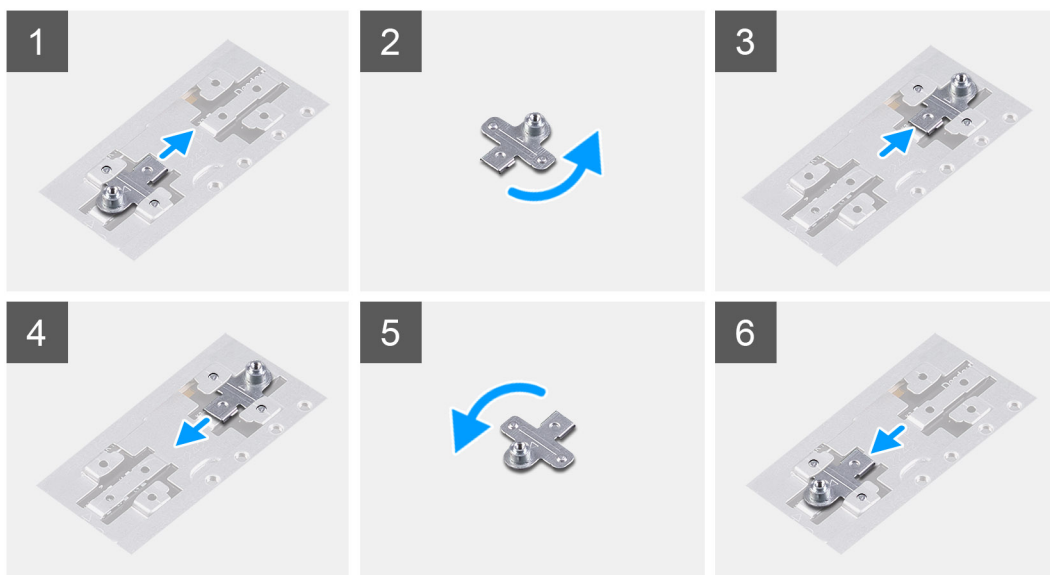
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [SSD pogon iz prvog M.2 utora](#).

O ovom zadatku

- i** **NAPOMENA:** Ako ste naručili konfiguraciju samo s jednim SSD pogonom, drugi SSD pogon možete ugraditi u drugom utoru M.2. Međutim, možda će vam biti potreban nosač SSD pogona (prodaje se zasebno, obratite se Dellovoj podršci) za ugradnju dodatnog SSD pogona.

Slika u nastavku daje vizualni prikaz postupka ugradnje.






Koraci

1. Izvucite i uklonite nosač SSD pogona iz utora za potporni nosač.
2. Ovisno o tipu SSD pogona (M.2 2230/M.2 2280), poravnajte i umetnite nosač SSD-a u utor za potporni nosač.
3. Ugradite SSD pogon.

SSD pogon — drugi M.2 utor

Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona iz drugog M.2 utora

preduvjeti

-  **NAPOMENA:** Ako ste naručili konfiguraciju s baterijom s 3 ćelije (40 Wh), računalo neće imati ugrađen SSD/Intel Optane pohranu u drugom utoru M.2.
-  **NAPOMENA:** Ako ste naručili konfiguraciju s baterijom s 4 ćelije (53 Wh), računalo može imati ugrađen M.2 2230 SSD pogon ili M.2 2280 SSD pogon / Intel Optane pohranu u drugi M.2 utor.
-  **NAPOMENA:** Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s M.2 2230 SSD pogonom ugrađenim u M.2 utor.

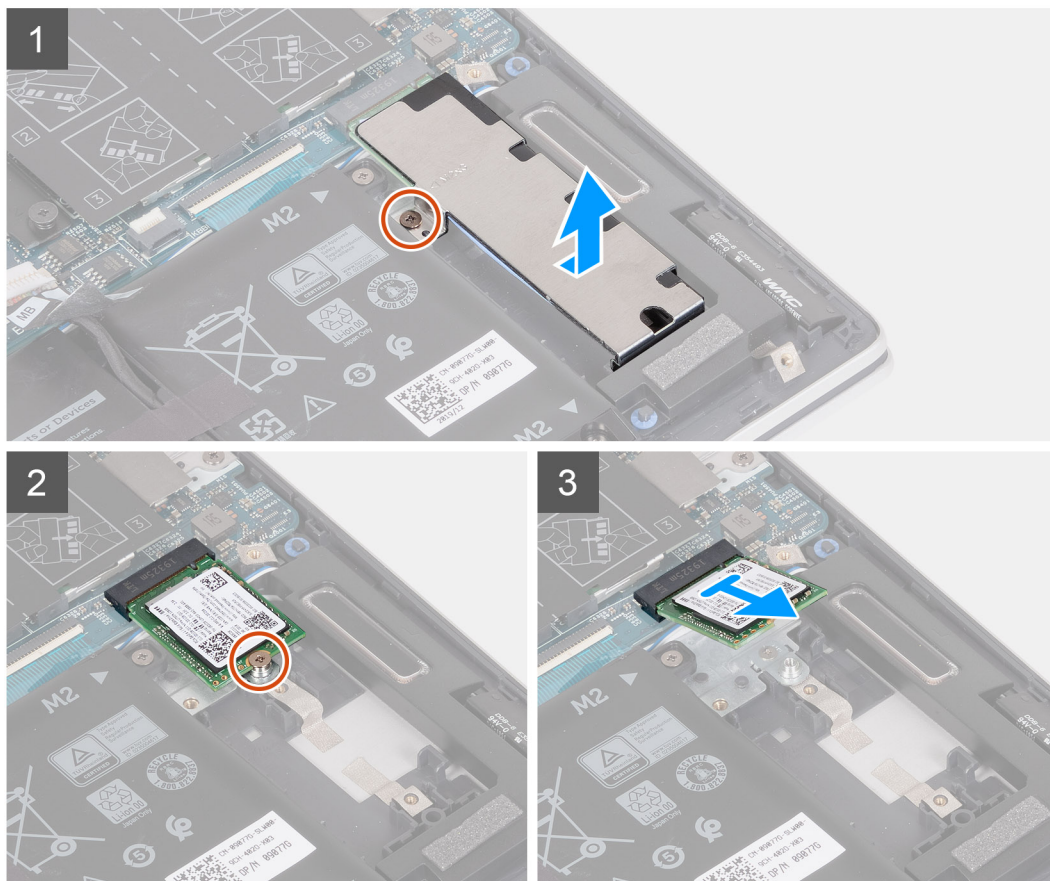
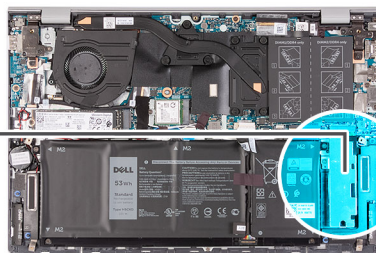
1. Slijedite postupak u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona ugrađenog u drugi M.2 utor i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač SSD pogona za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Povucite i podignite nosač SSD pogona sa samog SSD pogona.
3. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Pomaknite i podignite SSD pogon iz drugog M.2 utora na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2230 SSD pogona u drugi M.2 utor

preduvjeti

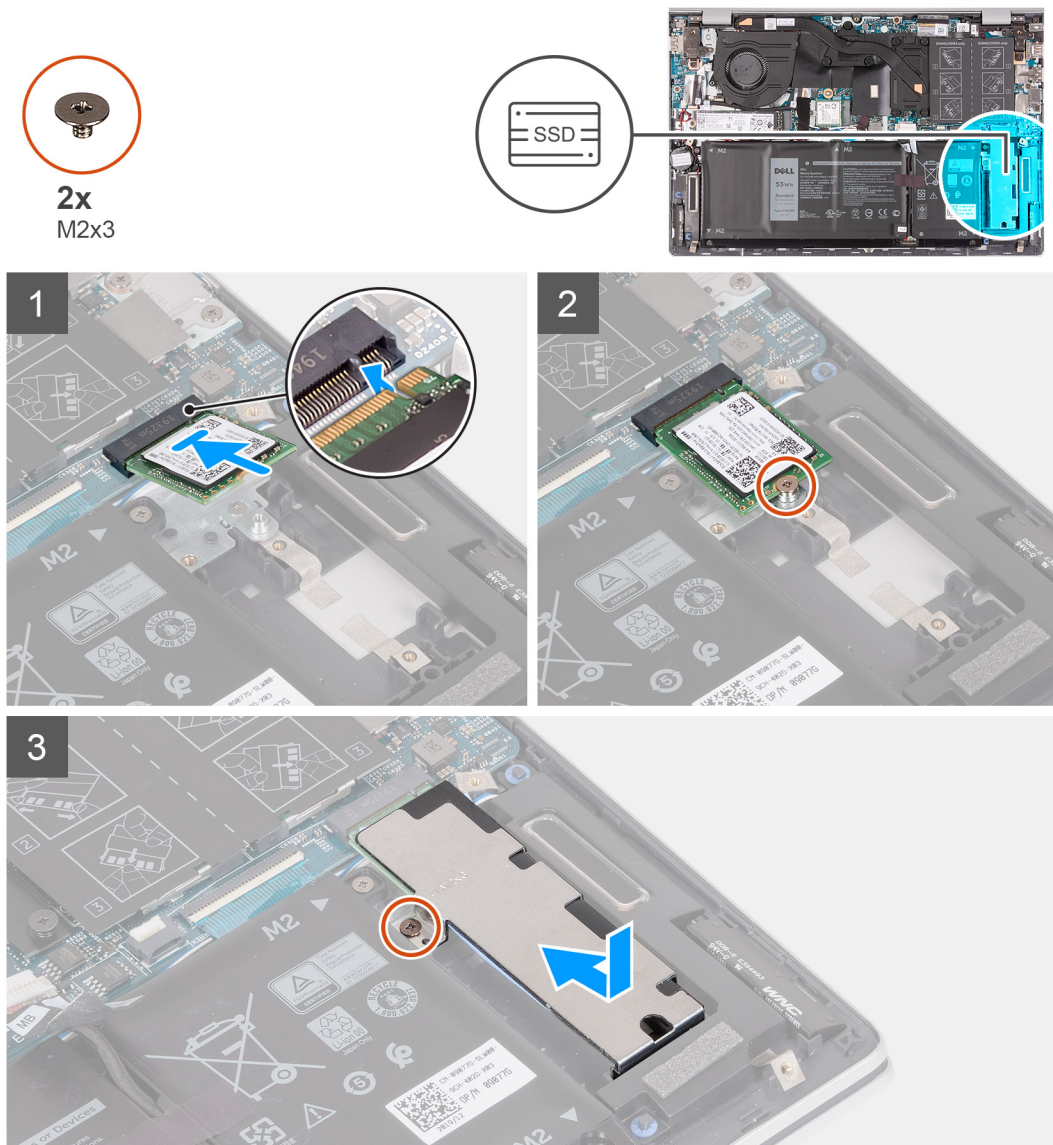
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ako ste naručili konfiguraciju s baterijom s 3 ćelije (40 Wh), računalo neće podržavati SSD/Intel Optane pohranu u drugom utoru M.2.
- NAPOMENA:** Ako ste naručili konfiguraciju s baterijom s 4 ćelije (53 Wh), računalo može podržavati M.2 2230 SSD pogon ili M.2 2280 SSD pogon / Intel Optane pohranu u drugom M.2 utoru.

i **NAPOMENA:** Prije ugradnje M.2 2230 SSD pogona provjerite nalazi li se nosač za ugradnju na propisanom mjestu. Više informacija potražite u [Ponovno postavljanje nosača za ugradnju SSD pogona](#).

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona koji je ugrađen u drugi M.2 utor i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte ureze na SSD pogonu s drugim M.2 utorom na matičnoj ploči.
2. Umetnite SSD pogon u drugi M.2 utor na matičnoj ploči.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Postavite nosač SSD pogona na SSD pogon.
5. Poravnajte otvore za vijke na nosaču SSD pogona s otvorima za vijke na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Ponovno postavite (M2x3) vijak koji pričvršćuje nosač SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohranu iz drugog M.2 utora

preduvjeti

1. Slijedite postupak u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

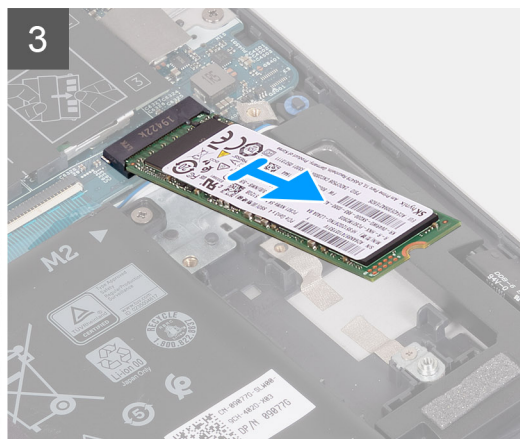
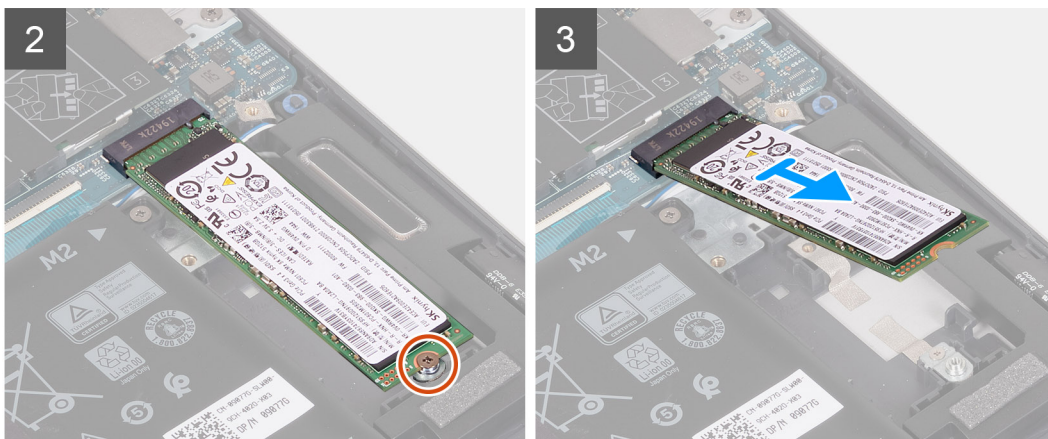
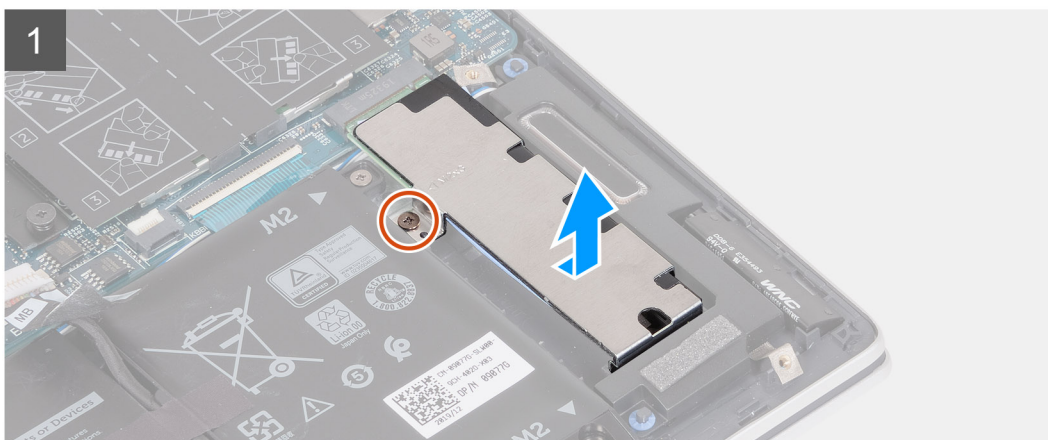
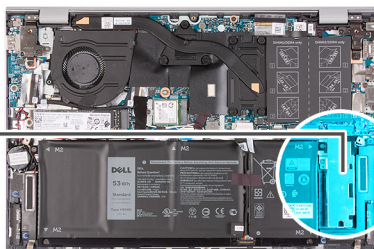
O ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ako ste naručili konfiguraciju s baterijom s 3 ćelije (40 Wh), računalo neće imati ugrađen SSD/Intel Optane pohranu u drugom utoru M.2.
- NAPOMENA:** Ako ste naručili konfiguraciju s baterijom s 4 ćelije (53 Wh), računalo može imati ugrađen M.2 2230 SSD pogon ili M.2 2280 SSD pogon / Intel Optane pohranu u drugi M.2 utor.
- NAPOMENA:** Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s M.2 2280 SSD pogonom / Intel Optane pohranom ugrađenim u drugi M.2 utor.

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane ugrađene u drugi M.2 utor i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač SSD pogona za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Gurnite i podignite nosač SSD pogona sa samog SSD / Intel Optane memorije.
3. Uklonite (M2x3) vijak koji pričvršćuje SSD pogon / Intel Optane memoriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Gurnite i podignite SSD pogon / Intel Optane pohranu iz drugog M.2 utora na matičnoj ploči.

Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane iz drugog M.2 utora

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

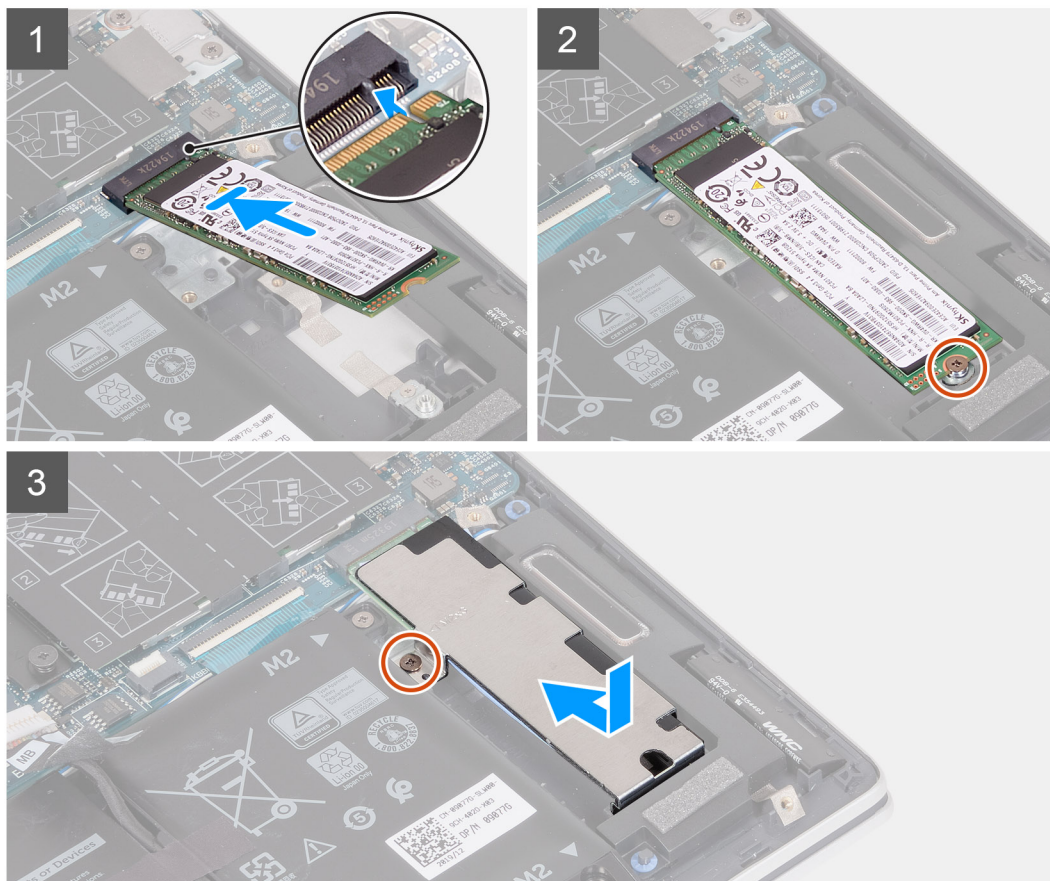
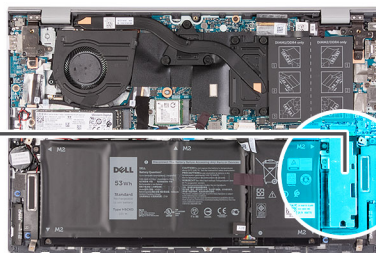
O ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ako ste naručili konfiguraciju s baterijom s 3 ćelije(40 Wh), računalo neće podržavati SSD/Intel Optane pohranu u drugom utoru M.2.
- NAPOMENA:** Ako ste naručili konfiguraciju s baterijom s 4 ćelije(53 Wh), računalo može podržavati M.2 2230 SSD pogon ili 2280 SSD pogon / Intel Optane pohranu u drugom M.2 utoru.
- NAPOMENA:** Prije ugradnje M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane, provjerite nalazi li se nosač za ugradnju na pravilnom položaju. Više informacija potražite u [Ponovno postavljanje nosača za ugradnju SSD pogona](#).

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane pohrane ugrađene u drugi M.2 utor i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte ureze na SSD pogonu / Intel Optane pohrani s drugim M.2 utorom na matičnoj ploči.
2. Gurnite SSD pogon / Intel Optane pohrani u drugi M.2 utor na matičnoj ploči.
3. Ponovno postavite (M2x3) vijak koji pričvršćuje SSD pogon / Intel Optane memoriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Postavite nosač SSD pogona na SSD pogon.
5. Poravnajte otvore za vijke na nosaču SSD pogona s otvorima za vijke na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Ponovno postavite (M2x3) vijak koji pričvršćuje nosač SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ugradnja nosača SSD pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [SSD pogon iz drugog M.2 utora](#).

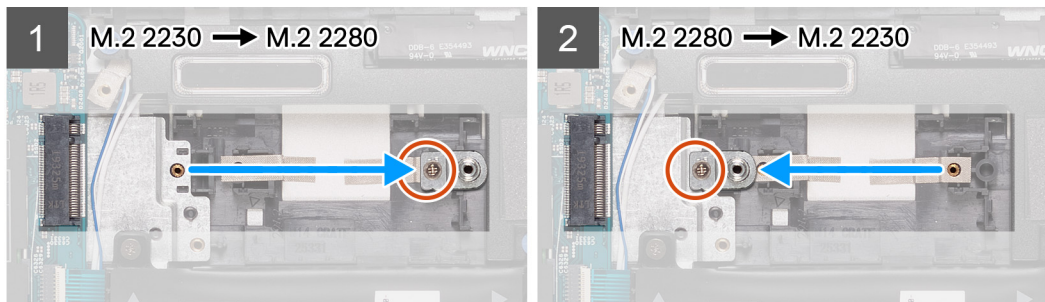
O ovom zadatku

- i** **NAPOMENA:** Ako ste naručili konfiguraciju samo s jednim SSD pogonom, drugi SSD pogon možete ugraditi u drugom utoru M.2. Međutim, možda će vam biti potreban nosač SSD pogona (prodaje se zasebno, obratite se Dellovoj podršci) za ugradnju dodatnog SSD pogona.

Slika u nastavku daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M1,6x2,5



Koraci

1. Uklonite vijak (M1,6x2,5) koji pričvršćuje nosač SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Uklonite nosač SSD pogona iz utora potpornog nosača.
3. Ovisno o tipu SSD pogona (M.2 2230/M.2 2280), poravnajte i umetnite nosač SSD pogona u utor za potporni nosač.
4. Ponovno postavite (M1,6x2,5) vijak koji pričvršćuje nosač SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ugradite SSD pogon.

WLAN kartica

Uklanjanje WLAN kartice

preduvjeti

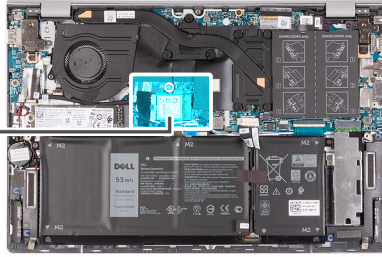
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj WLAN kartice i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje WLAN karticu na matičnu ploču.
2. Uklonite nosač koji pričvršćuje nosač WLAN kartice na matičnu ploču.
3. Odsvojite antenske kabele iz WLAN kartice.
4. Izvucite i uklonite WLAN karticu iz utora za WLAN karticu.

Ugradnja WLAN kartice

preduvjeti

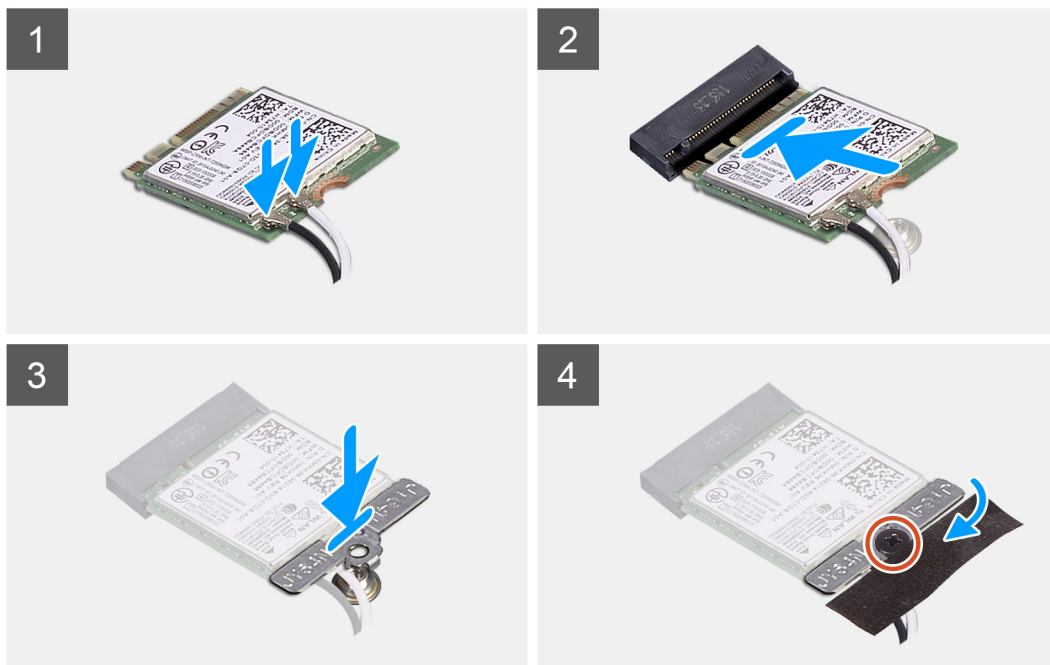
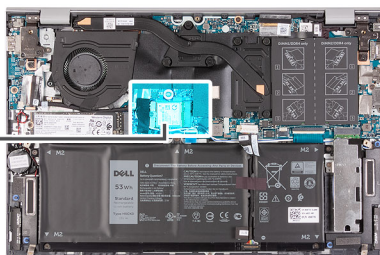
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj podloge WLAN kartice i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Priključite antenske kabele na WLAN karticu.

Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela	Oznaka sitotiska	
Glavno	Bijela	MAIN (Glavna)	△ (bijeli trokut)
Pomoćno	Crna	AUX	▲ (crni trokut)

2. Poravnajte urez na WLAN kartici s jezičkom na utoru za WLAN karticu i pod kutom je umetnite u utor WLAN kartice.
3. Postavite nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
4. Poravnajte otvor za vijak na nosaču WLAN kartice i otvoru za vijak na matičnoj ploči.
5. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje WLAN karticu za matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ventilator

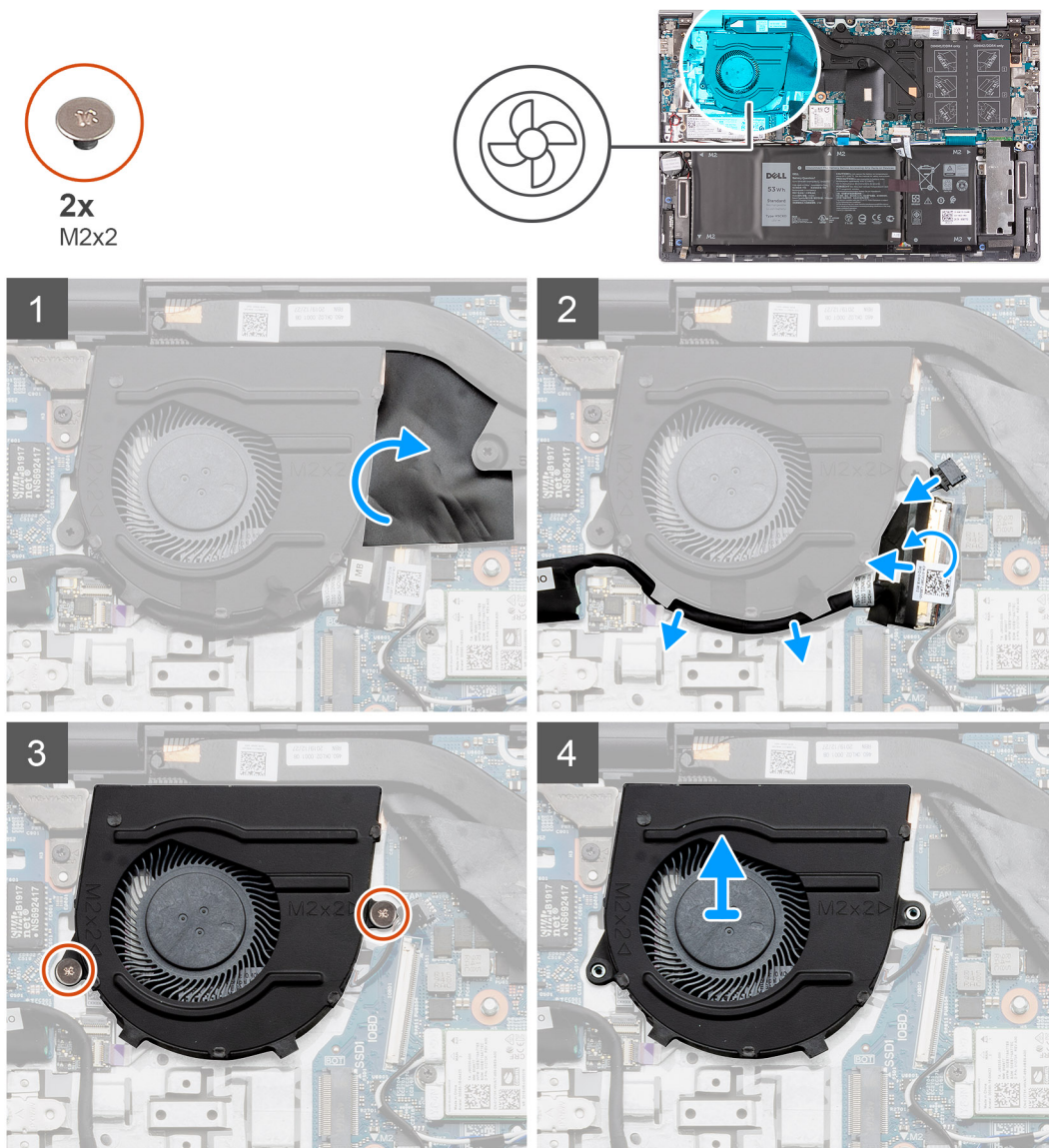
Uklanjanje ventilatora

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj ventilatora sustava i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odljepite i podignite plastiku koja pokriva kabel ventilatora.
2. Odljepite traku i odspojite kabel U/1 ploče iz matične ploče.
3. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
4. Uklonite dva (M2x2) vijka koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja ventilatora

preduvjeti

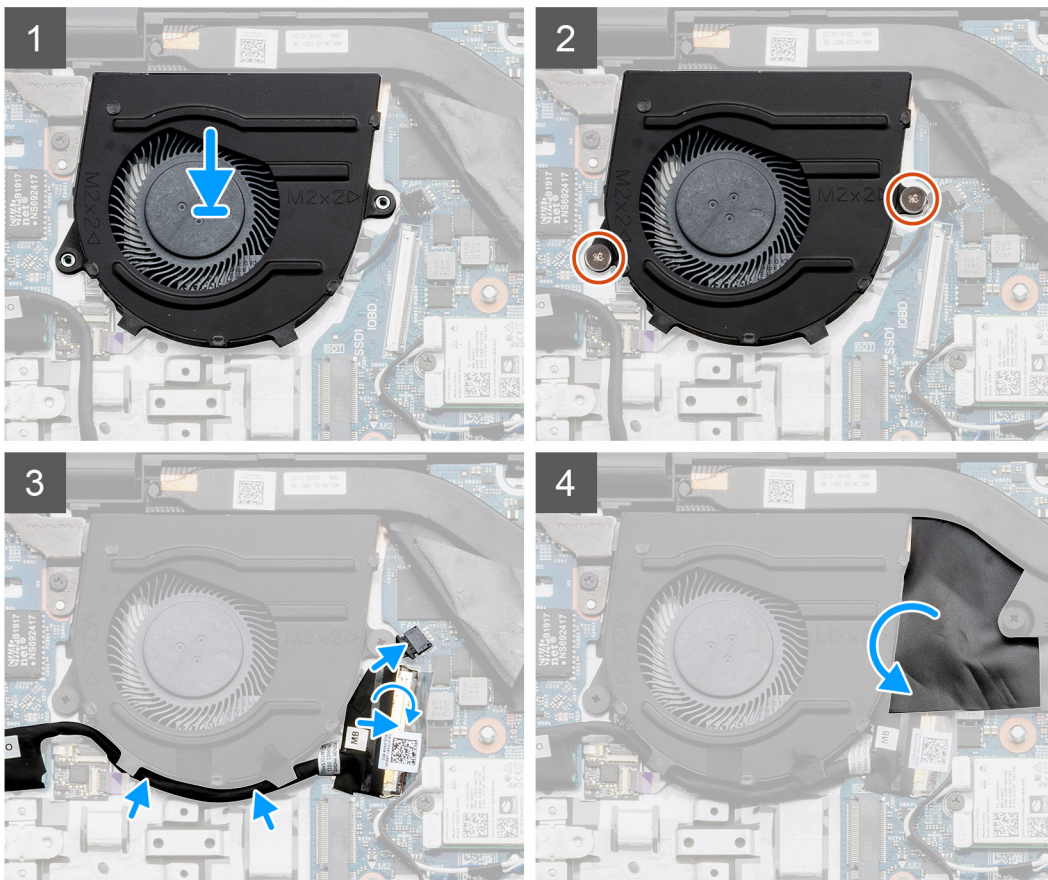
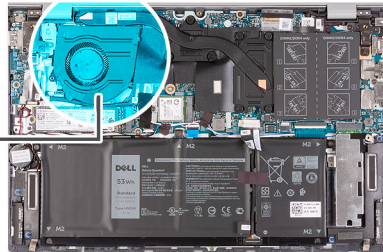
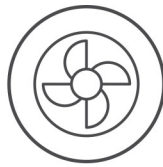
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj ventilatora sustava i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x2



Koraci

1. Poravnajte i postavite ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Zamijenite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Usmjerite kabel U/I ploče kroz vodilice na ventilatoru.
4. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
5. Priključite kabel U/I ploče na matičnu ploču i zatvorite zasun.
6. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel U/I ploče na matičnu ploču.
7. Zalijepite plastiku koja pokriva kabel ventilatora.

Sljedeći koraci

1. Ugradite poklopac kućišta.
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija na matičnoj ploči

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

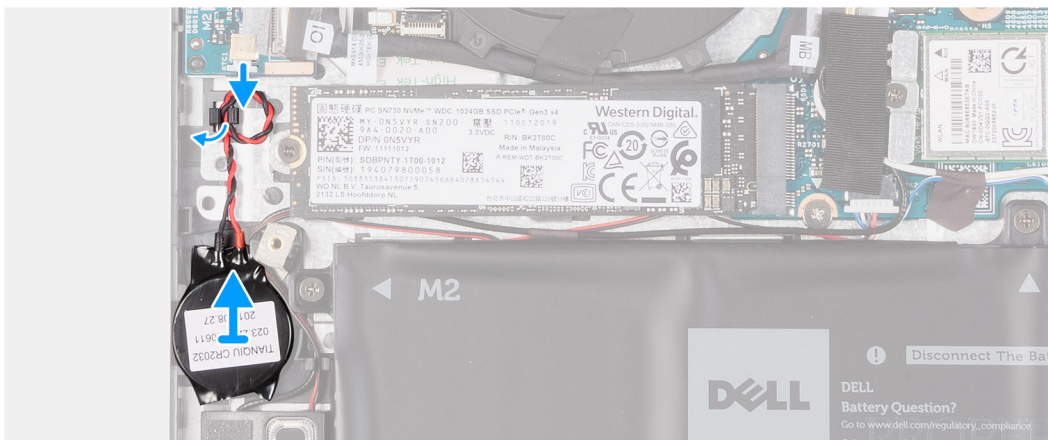
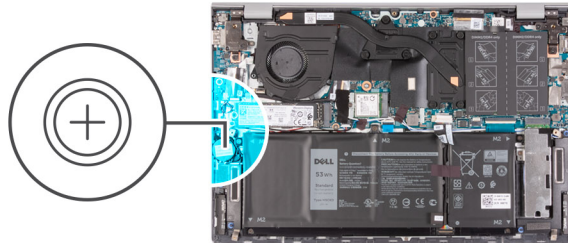
preduvjeti

i **NAPOMENA:** Uklanjanje baterije s matične ploče ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane vrijednosti. Preporučamo da zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije s matične ploče.

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite poklopac kućišta.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj poklopca kućišta i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabel dugmaste baterije iz U/I ploče.
2. Uklonite kabel dugmaste baterije iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Odlijepite dugmastu bateriju na matičnoj ploči sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

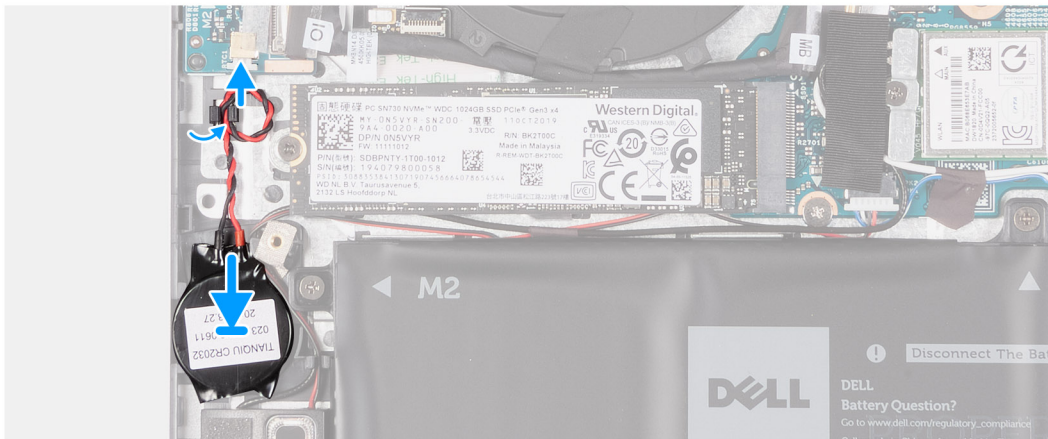
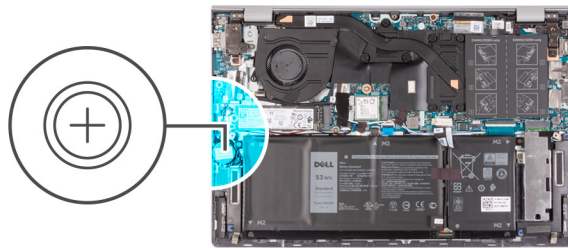
Uklanjanje baterije s matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Zalijepite bateriju na matičnoj ploči u utor za dugmastu bateriju na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provcucite kabel baterije na matičnoj ploči kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel dugmaste baterije na U/I ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ulaz adaptera za napajanje

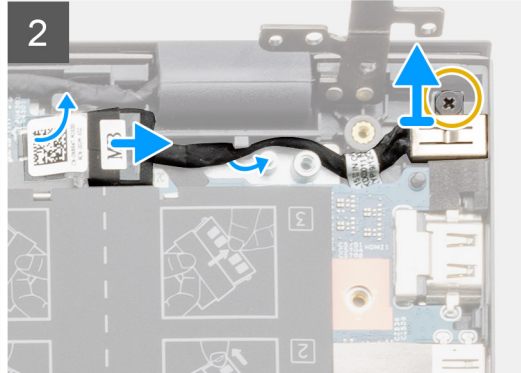
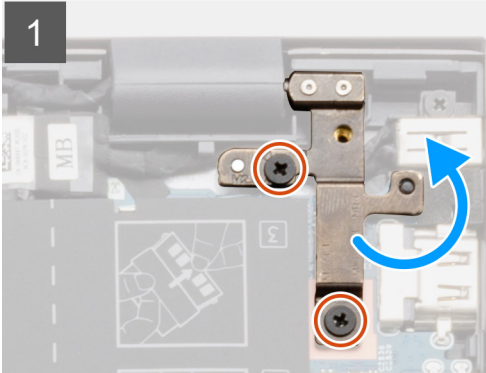
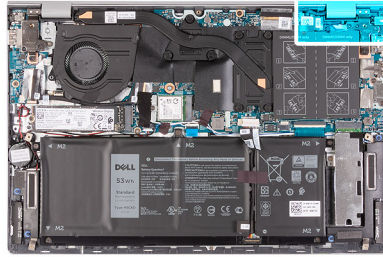
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj priključka adaptera za napajanje i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na matičnu ploču.
2. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
3. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite priključak adaptera za napajanje sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

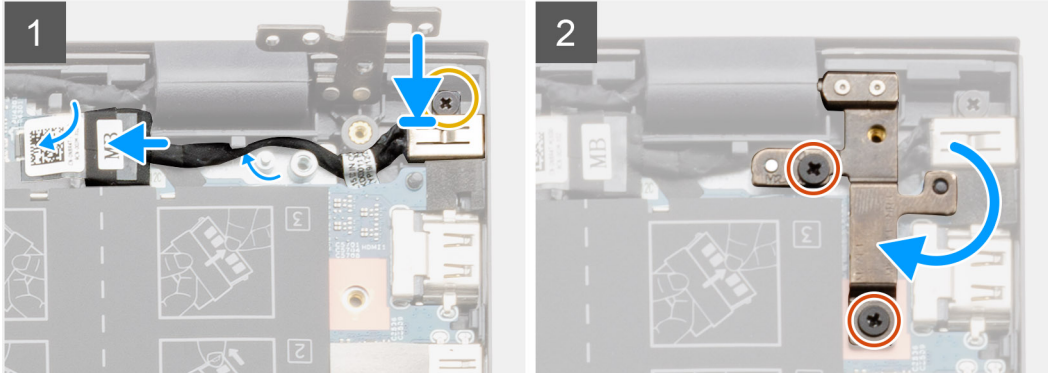
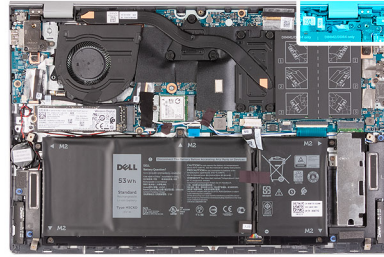
Ugradnja priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite priključak adaptera za napajanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Provučite kabel priključka adaptera za napajanje kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
5. Pritisnite desnu šarku zaslona i poravnajte otvore za vijke na šarkama zaslona s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
6. Ponovno postavite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuje desnu šarku zaslona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop zaslona

Uklanjanje sklopa zaslona

preduvjeti

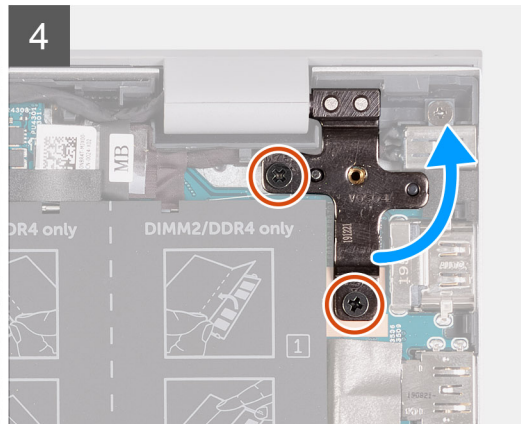
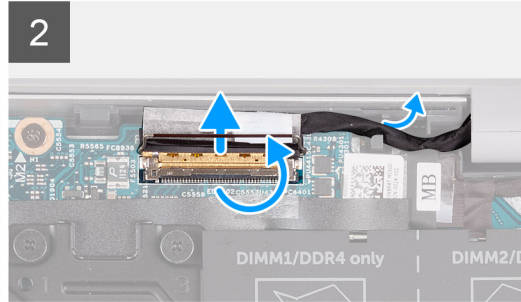
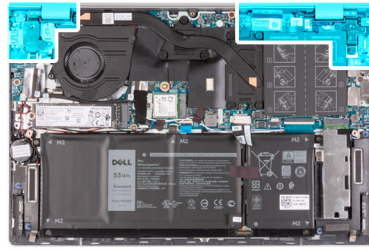
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa zaslona i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



4x
M2.5x5



Koraci

1. Uklonite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na matičnu ploču.
2. Otvorite zasun, a zatim odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
3. Uklonite kabel zaslona iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Uklonite četiri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju šarke zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite lijevu i desnu šarku zaslona.
6. Izvucite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice sa sklopa zaslona.
7. Nakon izvođenja svih prethodnih koraka, preostaje sklop zaslona.



Ugradnja sklopka zaslona

preuvjeti

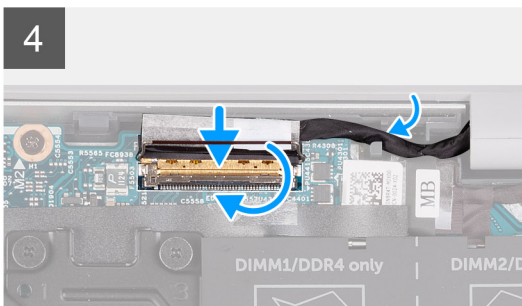
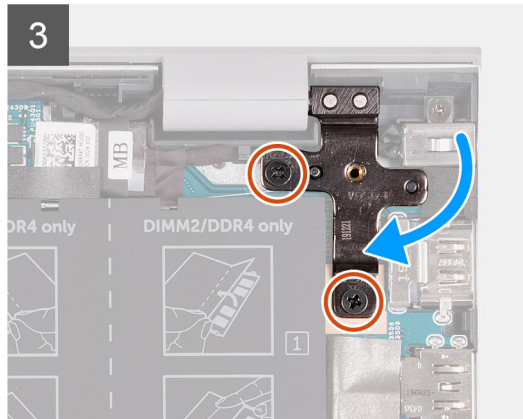
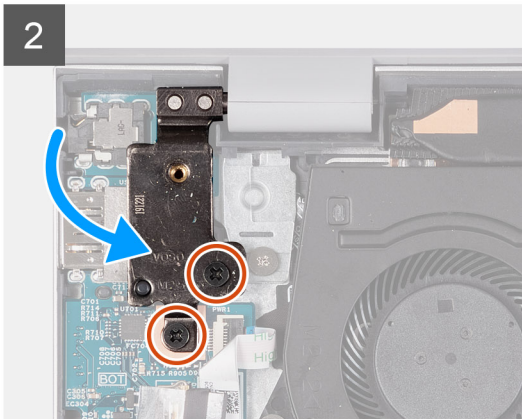
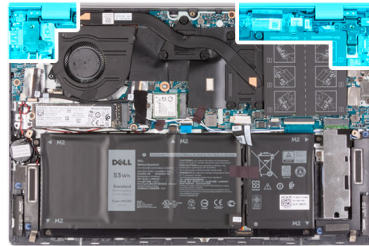
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa zaslona i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



4x
M2.5x5



Koraci

1. Postavite sklop zaslona na čistu i ravnu površinu sa pločom zaslona okrenutom prema gore.
2. Gurnite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice pod šarke zaslona.
3. Pritisnite prema dolje šarke zaslona i poravnajte otvore za vijke na šarkama s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite četiri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuje sklop zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Poravnajte priključak kabela zaslona s matičnom pločom, a zatim ga čvrsto pritisnite dok ne sjedne na mjesto.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

I/O ploču

Uklanjanje U/I ploče

preduvjeti

i **NAPOMENA:** Da biste mogli ukloniti U/I ploču, morate odspojiti dugmastu bateriju s matične ploče, što ponovno postavlja program za postavljanje BIOS-a na zadane vrijednosti. Preporučamo da zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije s matične ploče.

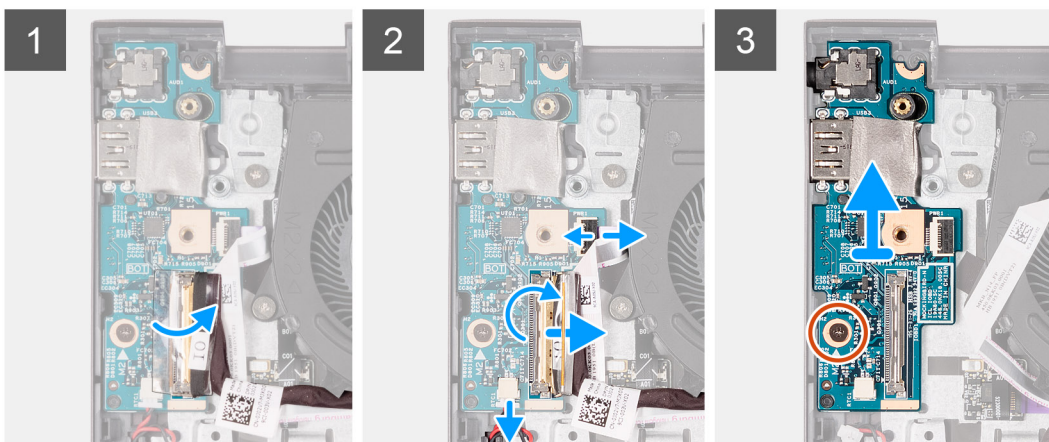
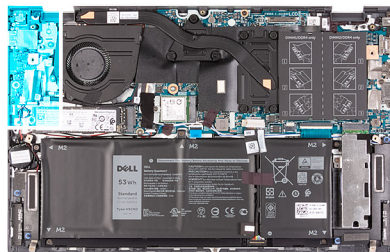
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [sklop zaslona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj U/I ploče i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Odljepite traku koja pričvršćuje kabel U/I ploče na U/I ploču.

- Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje (ili kabel čitača otiska prsta, ako je primjenjivo) iz U/I ploče.
- Otvorite zasun i odspojite kabel U/I ploče iz U/I ploče.
- Odspojite kabel dugmaste baterije iz U/I ploče.
- Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja U/I ploče

preduvjeti

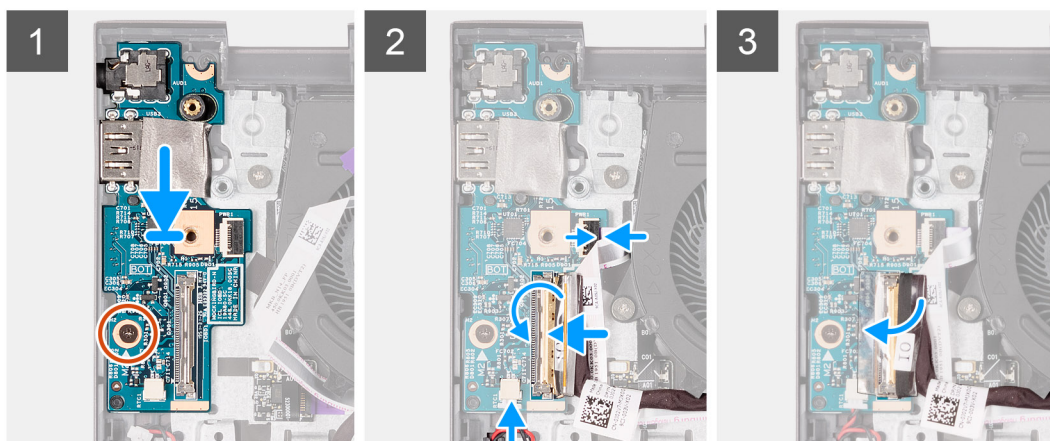
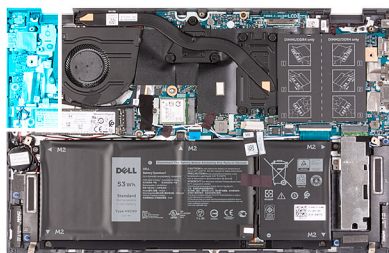
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj U/I ploče i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

- Postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- Priključite kabel gumba za uključivanje/isključivanje (ili kabel čitača otiska prsta, ako je primjenjivo) na U/I ploču i zatvorite zasun.
- Priključite kabel U/I ploče u U/I ploču pa zatvorite zasun.
- Priključite kabel dugmaste baterije na U/I ploču.
- Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel U/I ploče na U/I ploču.

Slijedeći koraci

- Ugradite [sklop zaslona](#).
- Ugradite [poklopac kućišta](#).
- Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Podloga osjetljiva na dodir

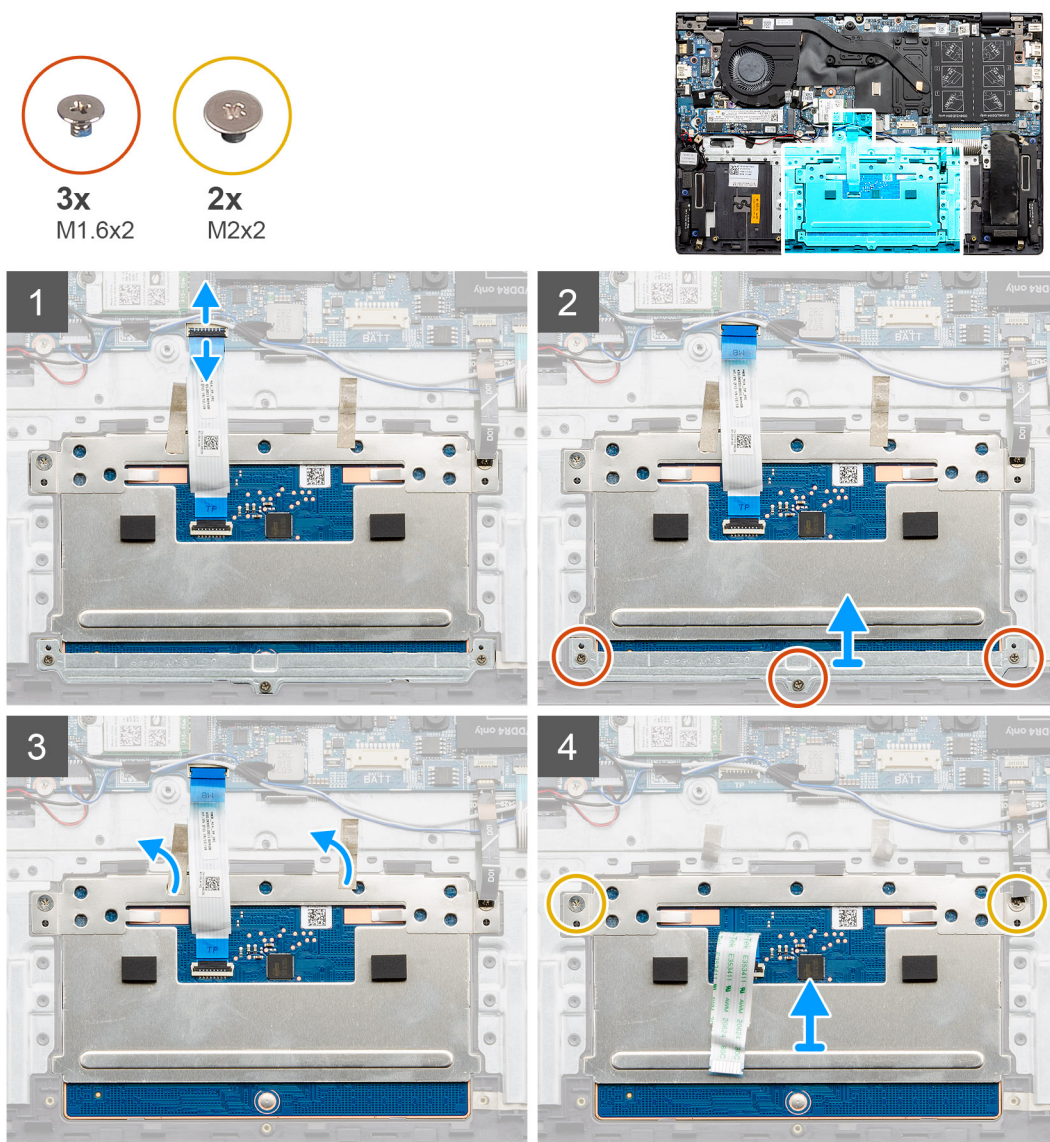
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite bateriju ([s 3 ćelije](#) ili [s 4 ćelije](#)).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj podloge osjetljive na dodir i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
2. Uklonite tri vijka (M1,6x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnicu.
3. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Odljepite traku s podloge osjetljive na dodir.

- Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- Podignite podlogu osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

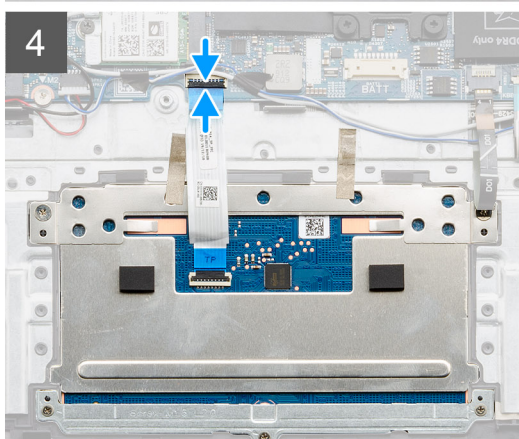
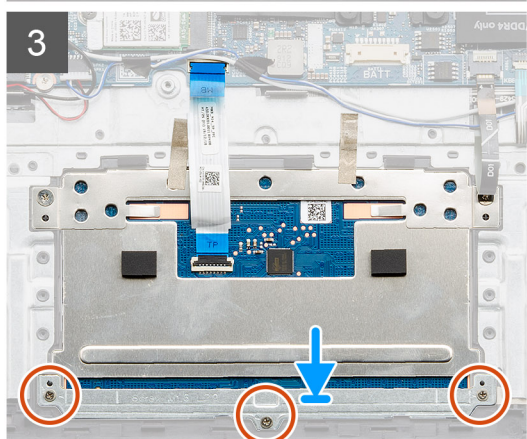
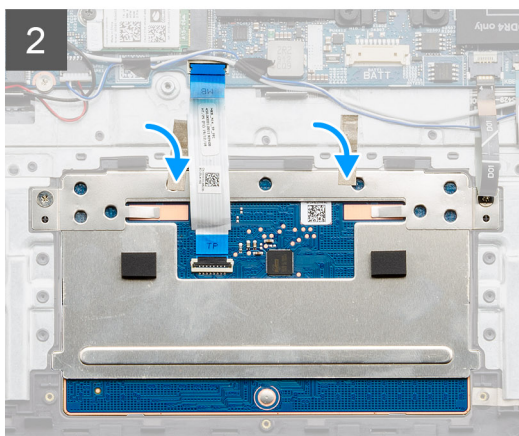
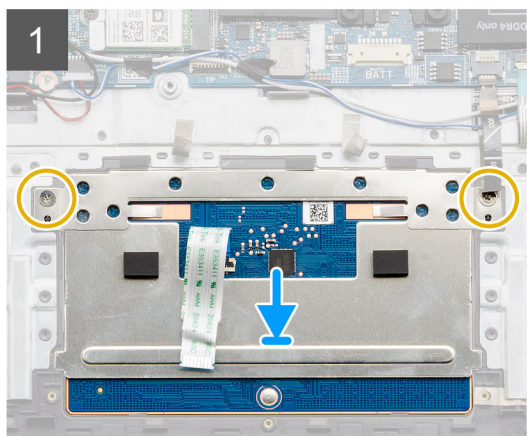
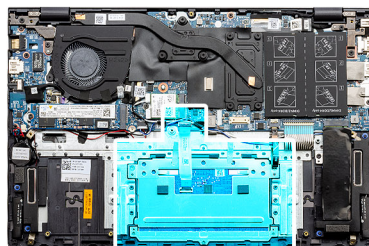
Ugradnja podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj podloge osjetljive na dodir i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

- Postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
- Ponovno postavite dva vijka (M2x2) i zalijepite traku kojom je podloga osjetljiva na dodir pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- Nalijepite traku da biste pričvrstili podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- Postavite nosač podloge osjetljive na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
- Ponovno postavite tri vijka (M1,6x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

6. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir u matičnu ploču i zatvorite zasun.

Sljedeći koraci

1. Ugradite bateriju (s 3 ćelije ili s 4 ćelije).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Zvučnici

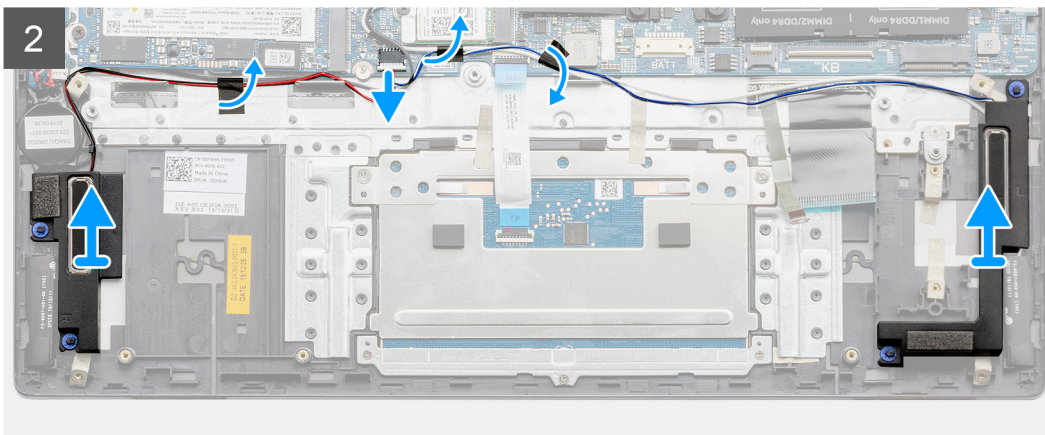
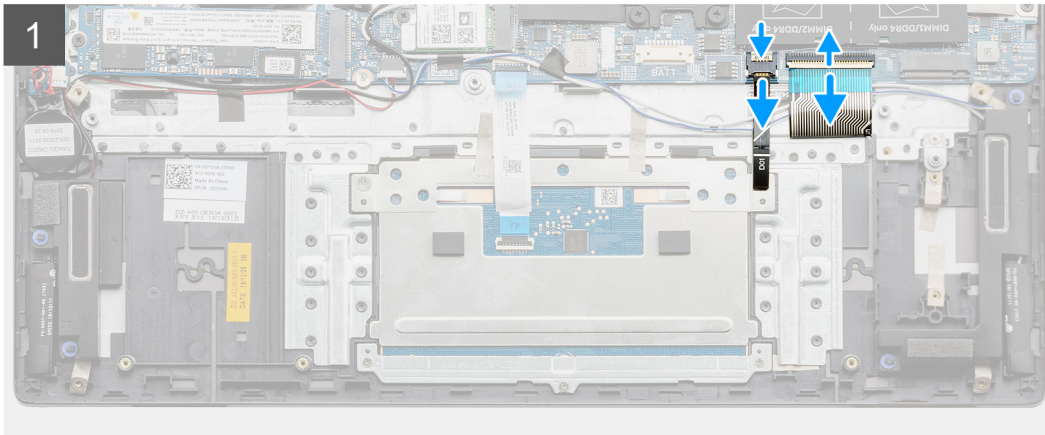
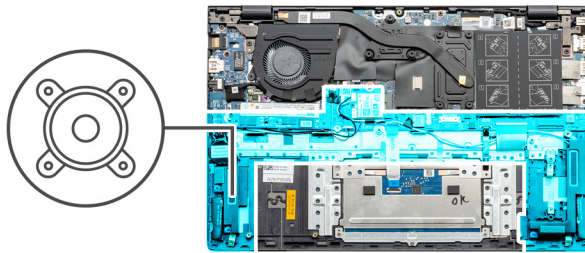
Uklanjanje zvučnika (u konfiguraciji s baterijom s 4 ćelije)

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj zvučnika i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel tipkovnice iz matične ploče.
3. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i uklonite kabel zvučnika iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Zapamtite položaj gumenih podloški prije podizanja zvučnika.

4. Podignite zvučnike zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

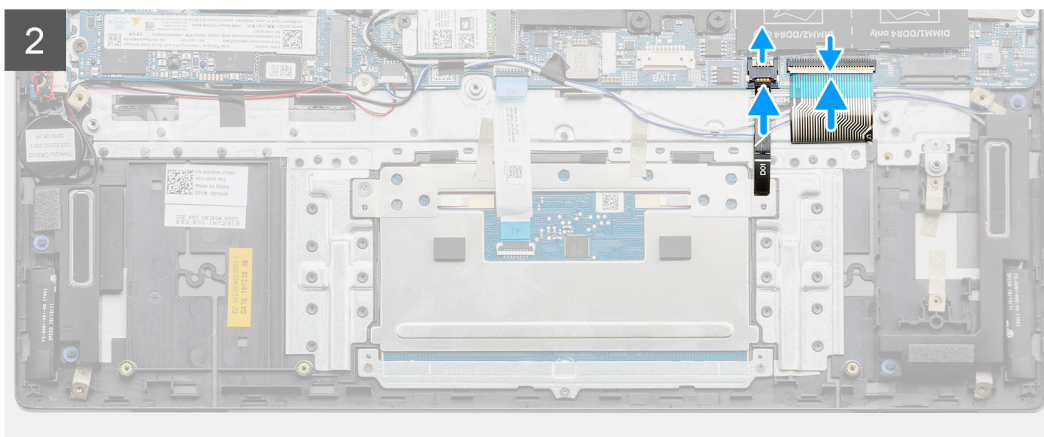
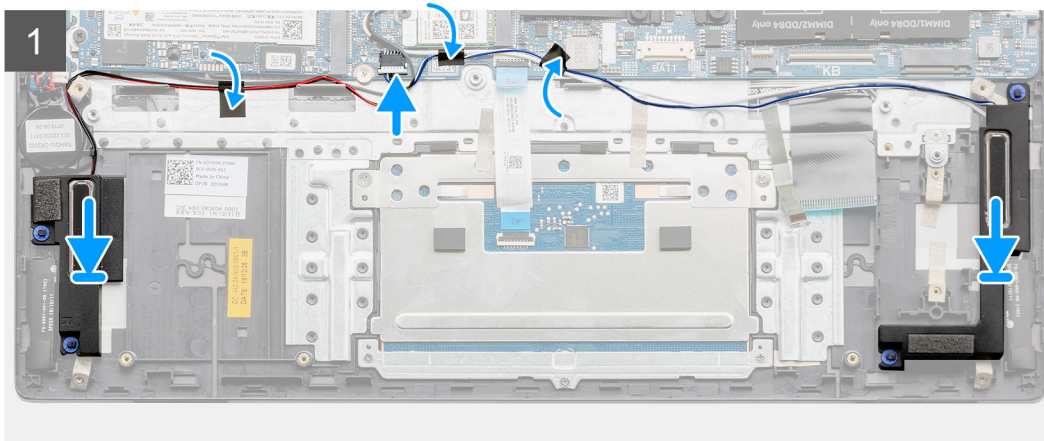
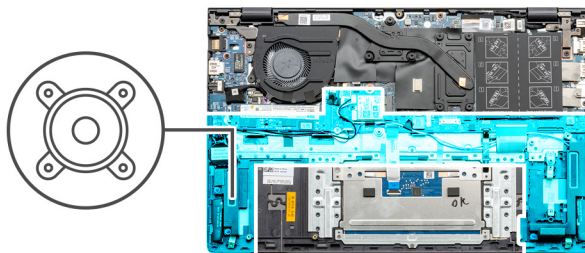
Ugradnja zvučnika (u konfiguraciji s baterijom s 4 ćelije)

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite zvučnike u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Ako prilikom uklanjanja zvučnika izgurate gumene tiplje iz zvučnika, gurnite ih natrag prije ponovnog postavljanja zvučnika.

2. Provcite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
4. Priključite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel tipkovnice na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje zvučnika (u konfiguraciji s baterijom s 3 ćelije)

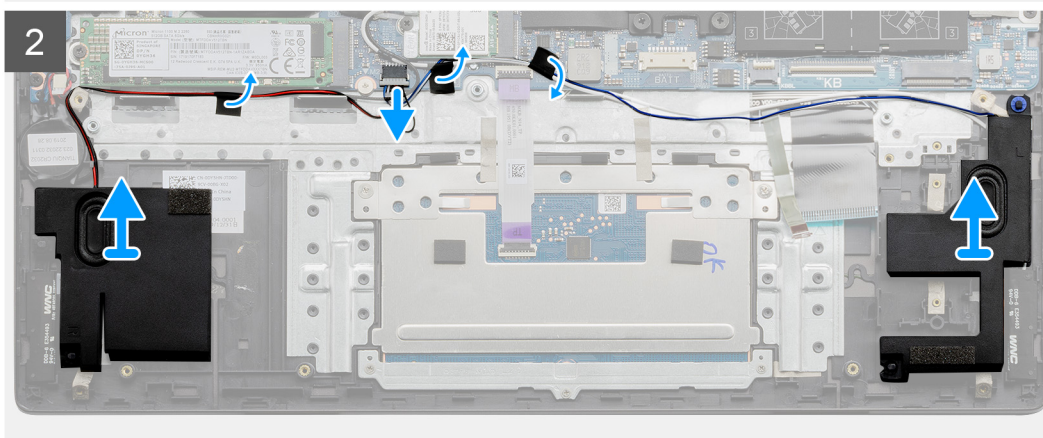
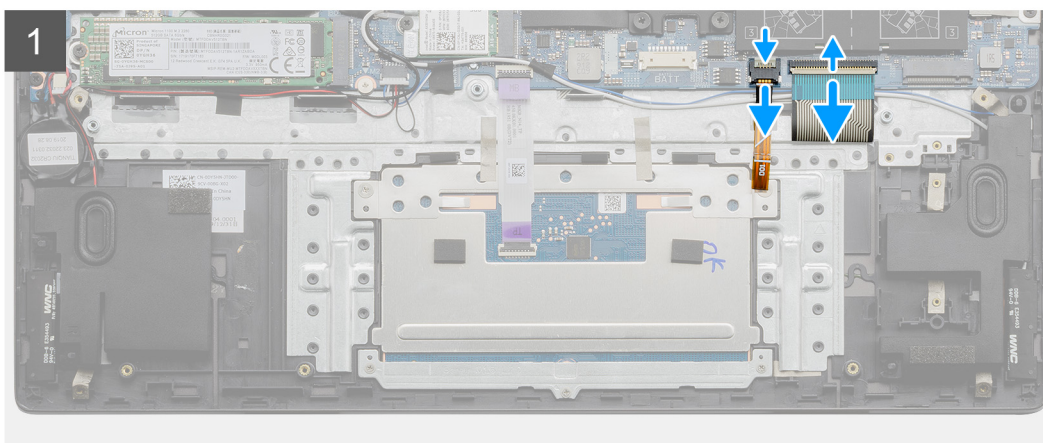
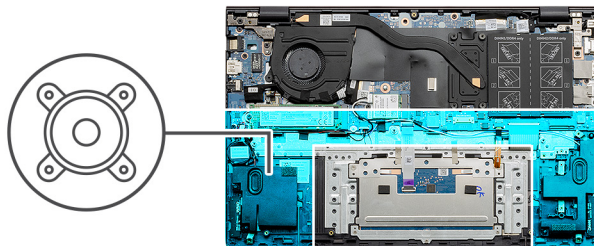
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj zvučnika i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel tipkovnice iz matične ploče.
3. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i uklonite kabel zvučnika iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Zapamtite položaj gumenih podloški prije podizanja zvučnika.

4. Podignite zvučnike zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

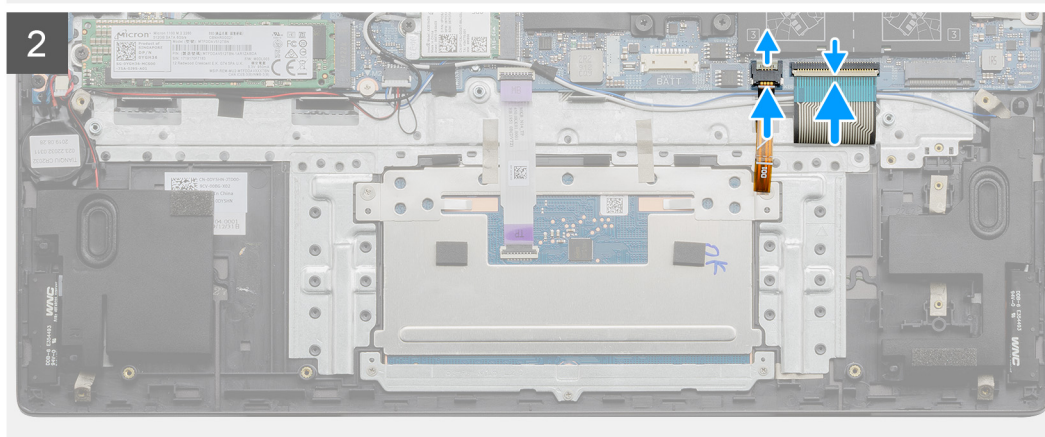
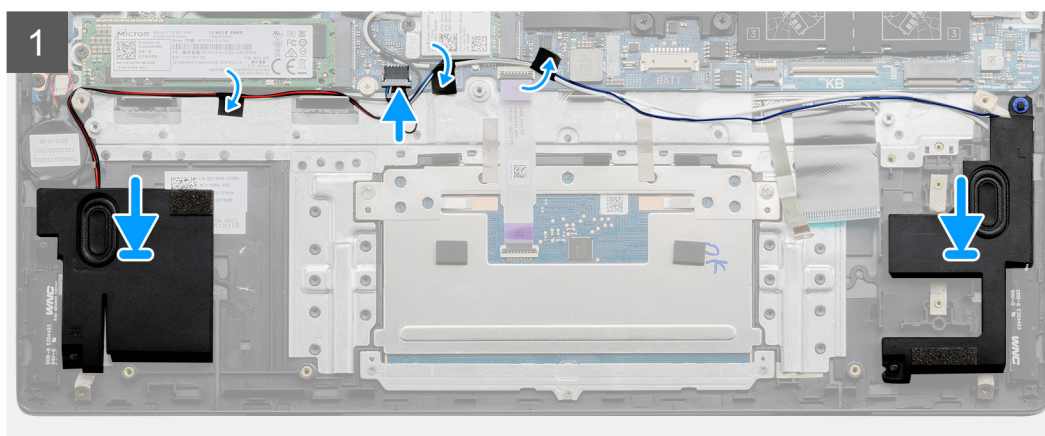
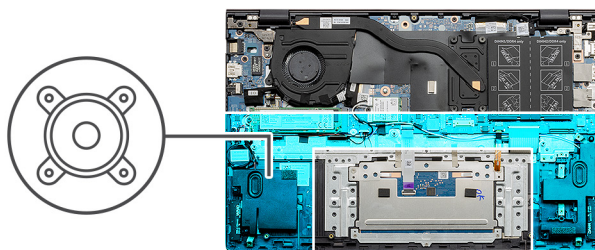
Ugradnja zvučnika (u konfiguraciji s baterijom s 3 ćelije)

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite zvučnike u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
i **NAPOMENA:** Ako prilikom uklanjanja zvučnika izgurate gumene tiplje iz zvučnika, gurnite ih natrag prije ponovnog postavljanja zvučnika.
2. Provučite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
4. Priključite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel tipkovnice na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila (za integriranu GPU)

preduvjeti

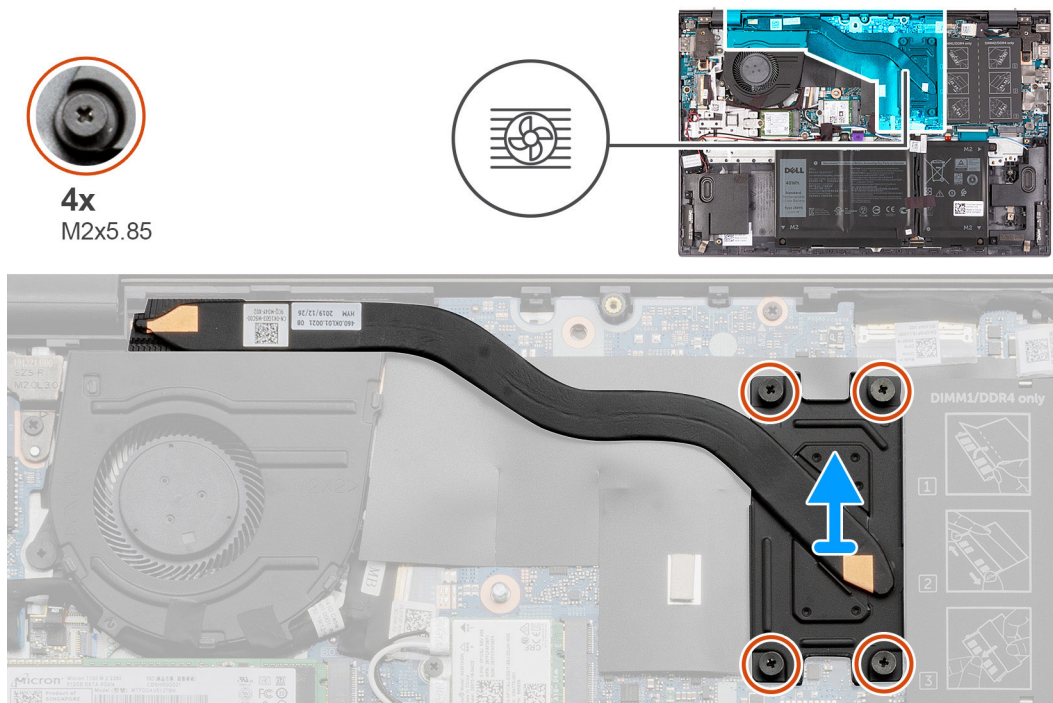
1. Slijedite postupak u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

OPREZ: Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

NAPOMENA: Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

Slike u nastavku prikazuju položaj hladila i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Obrnutim redoslijedom (4>3>2>1) otpustite četiri kaptivna vijka (M2x5,85) koji pričvršćuju hladilo za matičnu ploču.

NAPOMENA: Vrsta vijaka ovisi o konfiguraciji koju ste naručili.

2. Podignite sklop hladila s matične ploče.

Ugradnja sklopa hladila (za integriranu GPU)

preduvjeti

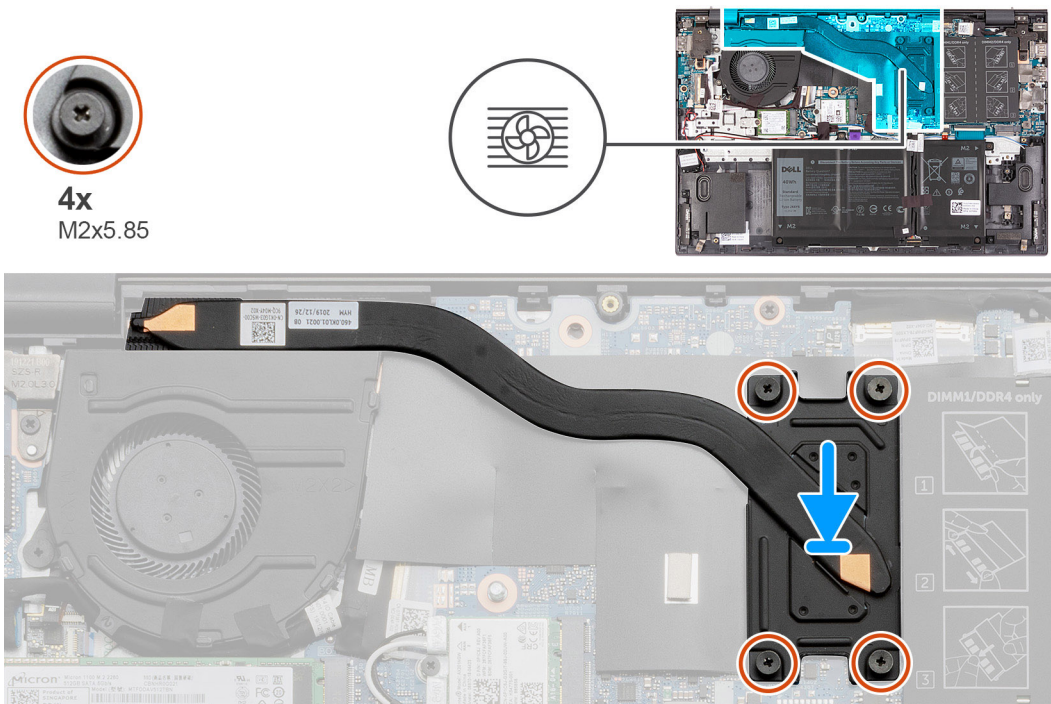
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

OPREZ: Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

i **NAPOMENA:** Ako mijenjate matičnu ploču ili hladilo, koristite termalnu pločicu ili termalnu pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Obrnutim redoslijedom (1>2>3>4) pritegnite četiri kaptivna vijka (M2x5,85) koji pričvršćuju hladilo na matičnu ploču.

i **NAPOMENA:** Vrsta vijaka ovisi o konfiguraciji koju ste naručili.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje sklopa hladila (za zasebne GPU)

preduvjeti

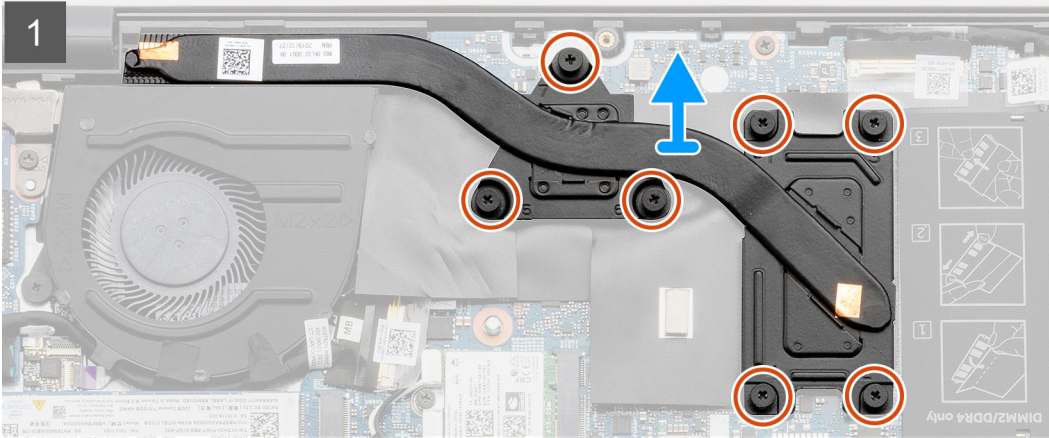
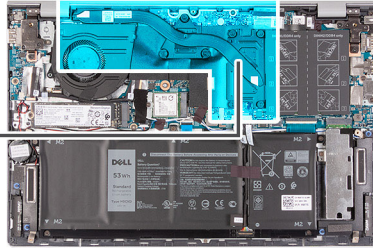
1. Slijedite postupak u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

⚠ **OPREZ:** Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.


i **NAPOMENA:** Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

Slike u nastavku prikazuju položaj hladila i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Obrnutim redoslijedom (7>6>5>4>3>2>1) otpustite sedam kaptivnih vijaka (M2x5,85) koji pričvršćuju hladilo za matičnu ploču.

 **NAPOMENA:** Vrsta vijaka ovisi o konfiguraciji koju ste naručili.

2. Podignite sklop hladila s matične ploče.


Ugradnja sklopa hladila (za zasebne GPU)

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

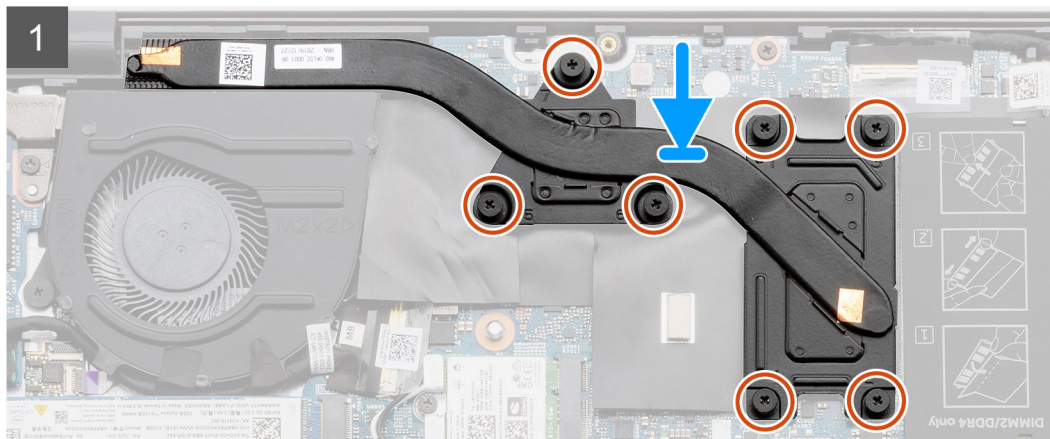
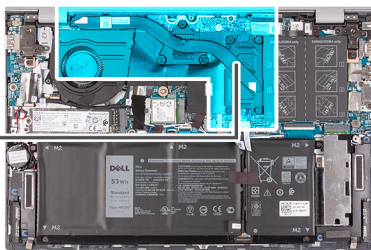
 **OPREZ:** Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate matičnu ploču ili hladilo, koristite termalnu pločicu ili termalnu pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



7x
M2x5.85



Koraci

1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Obrnutim redoslijedom (1>2>3>4>5>6>7) pritegnite sedam kaptivnih vijaka (M2x5,85) koji pričvršćuju hladilo na matičnu ploču.

 **NAPOMENA:** Vrsta vijaka ovisi o konfiguraciji koju ste naručili.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prsta


Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s opcijskim čitačem otiska prsta

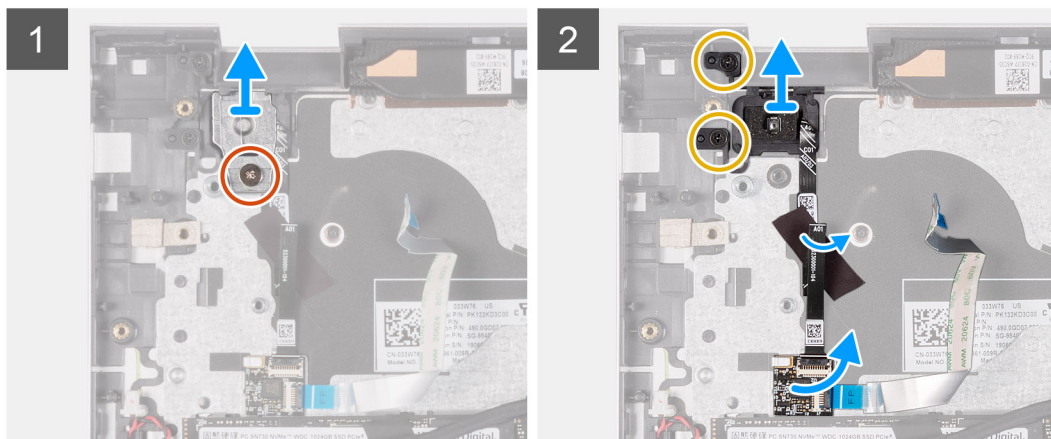
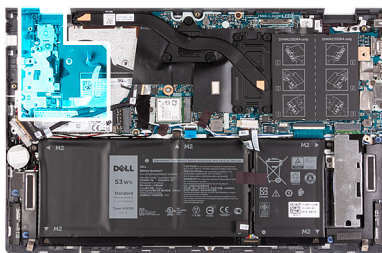
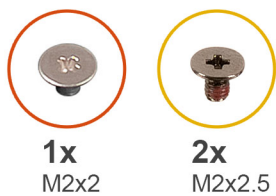
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite bateriju ([s 3 ćelije](#) ili [s 4 ćelije](#)).
4. Uklonite [ventilator](#).
5. Uklonite [U/I ploču](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj poklopca kućišta i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.

 **NAPOMENA:** Slika u nastavku može se neznatno razlikovati, ovisno o tome je li vaše računalo isporučeno s čitačem otiska prsta na gumbu za uključivanje/isključivanje.



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje nosač gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite nosač gumba napajanja sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite dva vijka (M2x2,5) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Odljepite traku koja pričvršćuje kabel gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite ploču čitača otiska prsta (ako je primjenjivo) sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite gumb za uključivanje/isključivanje s opcijskim čitačem otiska prsta (ako je primjenjivo), zajedno s kabelom čitača otiska prsta (ako je primjenjivo), sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s opcijskim čitačem otiska prsta

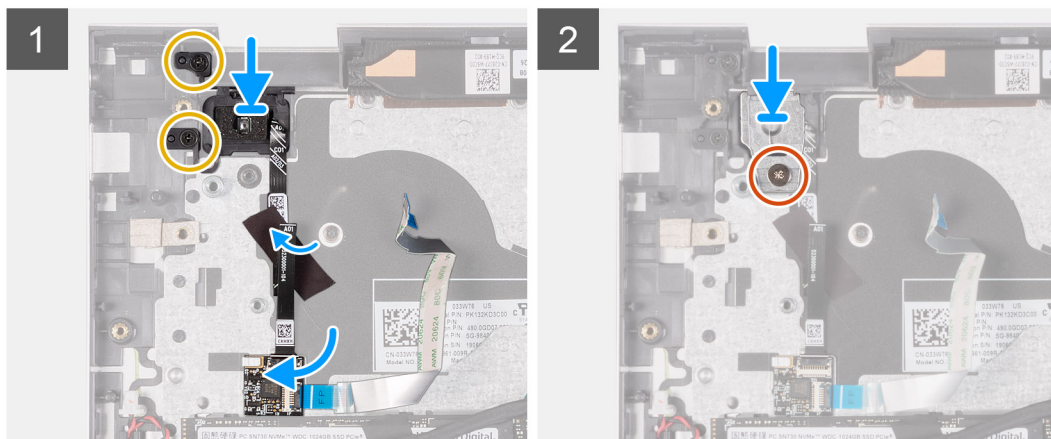
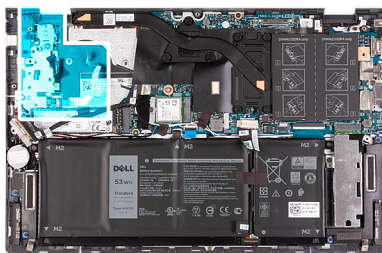
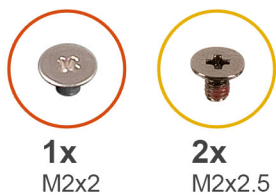
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje s opcijskim čitačem otiska prsta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.

i **NAPOMENA:** Slika u nastavku može se neznatno razlikovati, ovisno o tome je li vaše računalo isporučeno s čitačem otiska prsta na gumbu za uključivanje/isključivanje.



Koraci

1. Poravnajte i postavite gumb za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Postavite ploču čitača otiska prsta (ako je primjenjivo) na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite dva vijka (M2x2,5) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Trakom zalijepite kabel gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Poravnajte i postavite nosač gumba za uključivanje/isključivanje na gumb.
6. Ponovno postavite vijak (M2x2) koji pričvršćuje nosač gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [U/I ploču](#).
2. Ugradite bateriju (s 3 ćelije ili s 4 ćelije).
3. Ugradite [ventilator](#).
4. Ugradite [poklopac kućišta](#).
5. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

preduvjeti

1. Slijedite postupak u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [memorijski modul](#).
4. Uklonite [WLAN karticu](#).
5. Uklonite [SSD pogon u prvom M.2 utoru](#).
6. Uklonite [SSD pogon u drugom M.2 utoru](#).
7. Uklonite bateriju (s 3 ćelije ili s 4 ćelije).
8. Uklonite [hladilo](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuje položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na matičnu ploču.
2. Odlijepite prozirnu traku, otvorite zasun i odspojite kabel zaslona.

3. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
4. Odljepite i podignite plastiku koja pokriva kabel U/I ploče.
5. Odspojite kabel ventilatora.
6. Otvorite zasun i izvucite kabel U/I ploče.
7. Odljepite traku koja pokriva nosač USB Tip-C priključka.
8. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač USB tip-C priključka na matičnu ploču.
9. Podignite nosač USB Tip-C priključka s matične ploče.
10. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
11. Odspojite kabel podloge osjetljive na dodir s matične ploče.
12. Odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
13. Odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
14. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

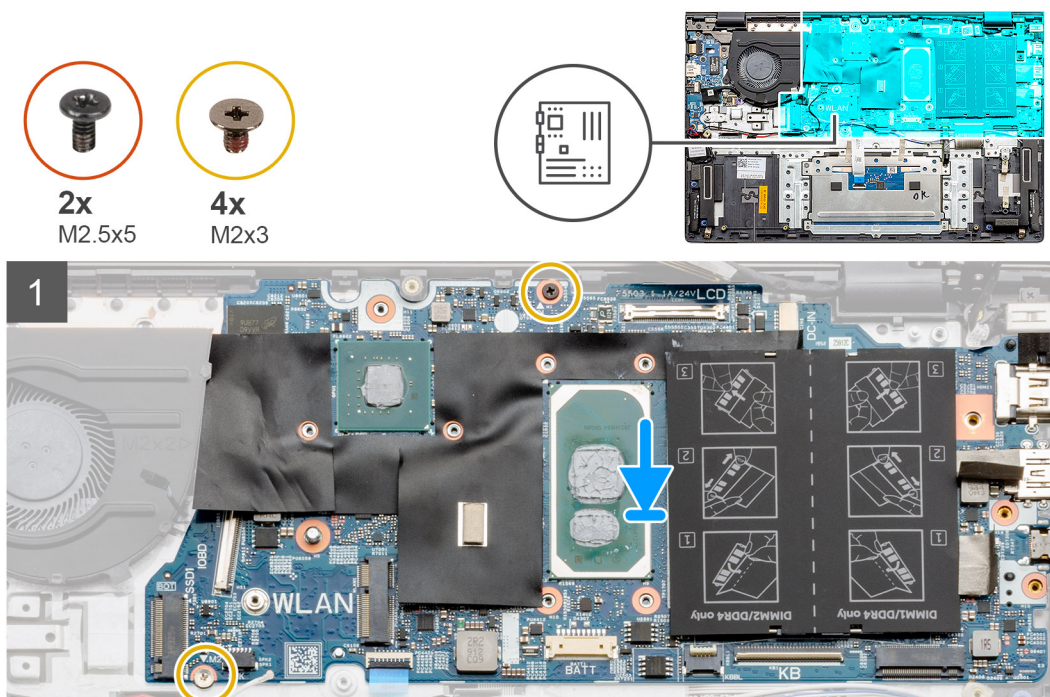
Ugradnja matične ploče

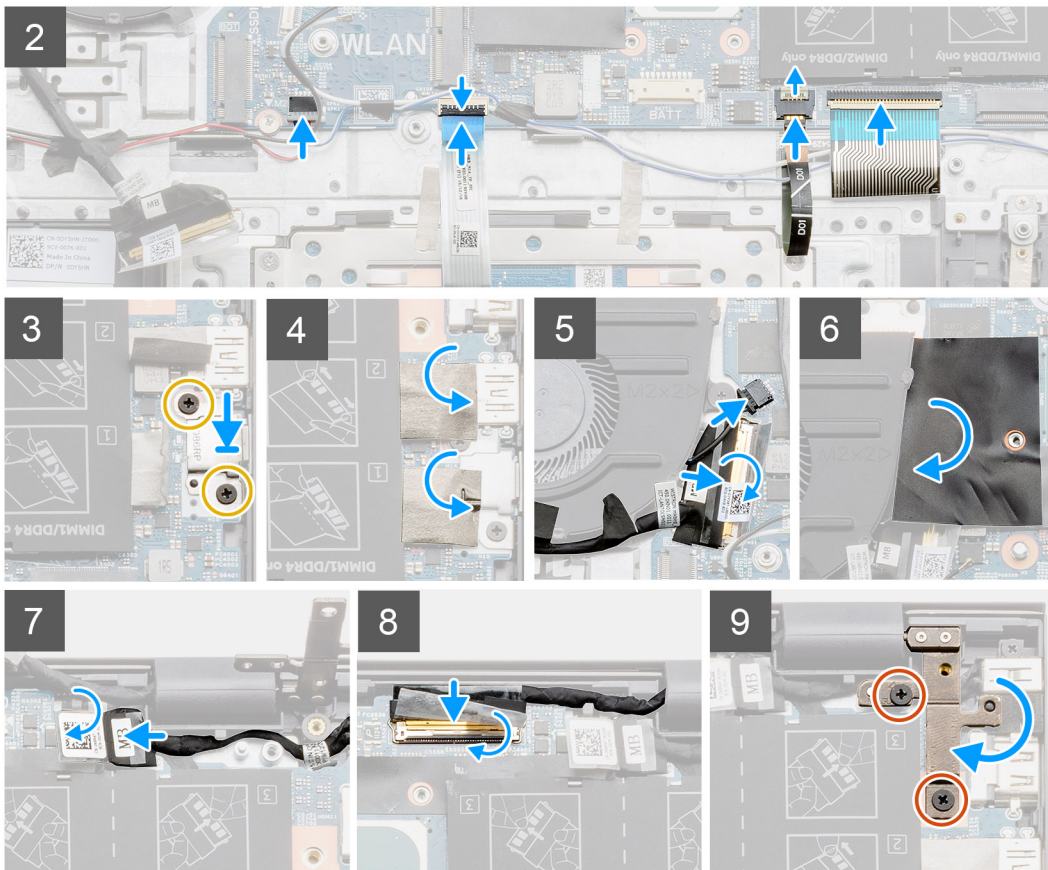
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj matične ploče i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.





Koraci

1. Postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
4. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir na matičnu ploču.
5. Priključite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na matičnu ploču.
6. Priključite kabel tipkovnice na matičnu ploču.
7. Postavite nosač USB priključka tipa-C na matičnu ploču.
8. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač priključka USB tip-C za matičnu ploču.
9. Zalijepite traku koja pokriva nosač USB priključka tipa-C.
10. Priključite kabel U/I ploče na matičnu ploču i zatvorite zasun.
11. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
12. Zalijepite plastiku koja pokriva kabel U/I ploče.
13. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
14. Priključite kabel zaslona na matičnu ploču i zatvorite zasun.
15. Zalijepite prozirnu traku koja pričvršćuje kabel zaslona na matičnu ploču.
16. Pritisnite desnu šarku zaslona i poravnajte otvore za vijke na šarci s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
17. Ponovno postavite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuje desnu šarku zaslona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop hladila](#).
2. Ugradite [sklop zaslona](#).
3. Ugradite bateriju (s 3 ćelije ili s 4 ćelije).
4. Ugradite [SSD pogon u drugi M.2 utor](#).
5. Ugradite [SSD pogon u prvi M.2 utor](#).
6. Ugradite [WLAN karticu](#).

7. Ugradite [memorijski modul](#).
8. Ugradite [poklopac kućišta](#).
9. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

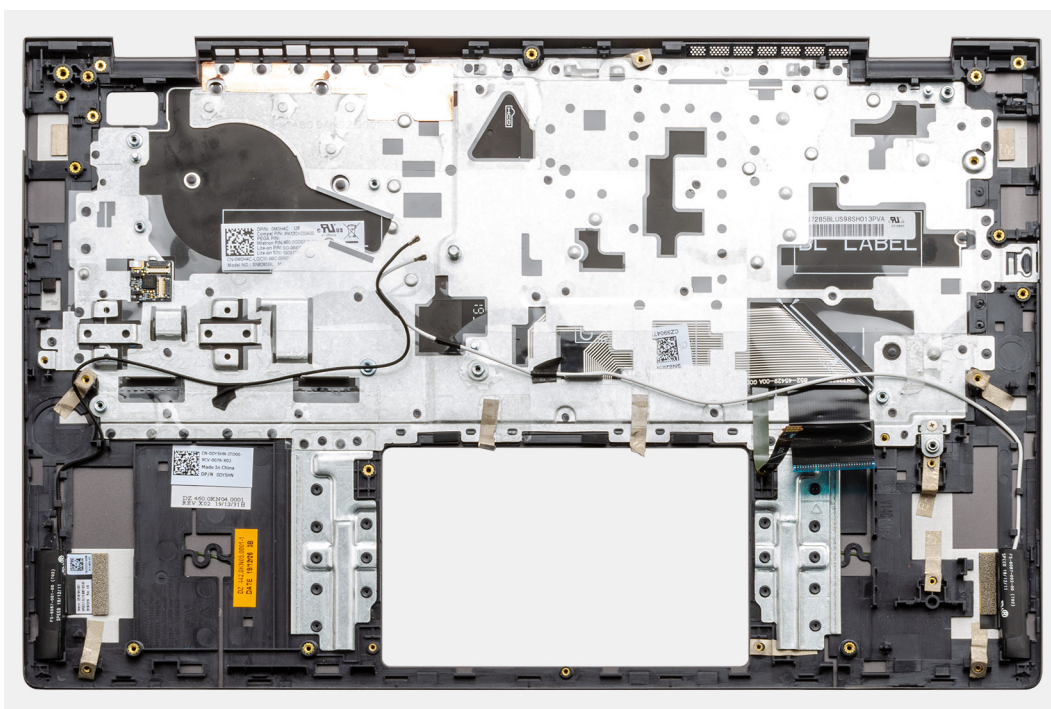
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

1. Slijedite postupak u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [memorijski modul](#).
4. Uklonite [WLAN karticu](#).
5. Uklonite [SSD pogon u prvom M.2 utoru](#).
6. Uklonite [SSD pogon u drugom M.2 utoru](#).
7. Uklonite [ventilator](#).
8. Uklonite bateriju (s 3 ćelije ili s 4 ćelije).
9. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
10. Uklonite [sklop zaslona](#).
11. Uklonite [U/I ploču](#).
12. Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
13. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
14. Uklonite [hladilo](#).
15. Uklonite [ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje i opcijskim čitačem otiska prsta](#).
16. Uklonite [matičnu ploču](#).
i **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti zajedno sa sklopom hladila.
17. Uklonite [zvučnike](#).

O ovom zadatku

Nakon izvršenja koraka u predradnjama preostaju sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



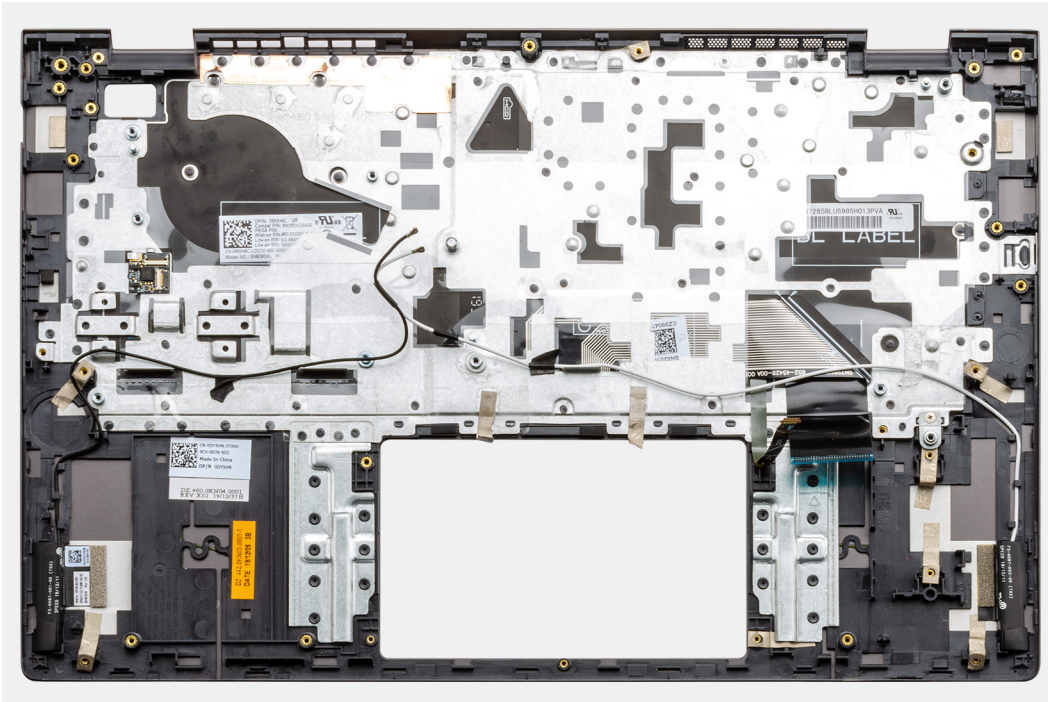
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu površinu.



Sljedeći koraci

1. Ugradite [zvučnike](#).
2. Ugradite [matičnu ploču](#).
3. Ugradite [ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje i opcijskim čitačem otiska prsta](#).
4. Ugradite [sklop hladila](#).
5. Ugradite [bateriju na matičnoj ploči](#).
6. Ugradite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
7. Ugradite [U/I ploču](#).
8. Ugradite [sklop zaslona](#).
9. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
10. Ugradite bateriju (s 3 ćelije ili s 4 ćelije).
11. Ugradite [ventilator](#).
12. Ugradite [SSD pogon u drugi M.2 utor](#).
13. Ugradite [SSD pogon u prvi M.2 utor](#).
14. Ugradite [WLAN karticu](#).
15. Ugradite [memorijski modul](#).
16. Ugradite [poklopac kućišta](#).
17. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Kad rješavate poteškoće, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dellove baze znanja pod nazivom Česta pitanja za upravljačke programi i preuzimanja [000123347](#).

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

O ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računalo i odmah pritisnite F2.

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tablica 3. Navigacijske tipke

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče na sljedeće polje.
Enter	Odabire vrijednost u odabranom polju (ako postoji) ili slijedi poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče na sljedeće područje fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke preglednike.
Esc	Pomiče na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Redosljed za podizanje sustava

Redosljed podizanja omogućuje zaobilazak redosljeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon (ako postoji)
- **i** **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Jednokratni izbornik za podizanje sustava

Za ulaz u **jednokratni izbornik za podizanje sustava**, uključite računalo i odmah pritisnite F2.

i **NAPOMENA:** Preporučuje se da ugasite računalo ako je uključeno.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX tvrdi pogon (ako postoji)
- **i** **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike
- **i** **NAPOMENA:** Odabir **dijagnostika** prikazuje zaslon **ePSA dijagnostike**.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Opcije programa za postavljanje sustava

i **NAPOMENA:** Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o ovom računalu i ugrađenim uređajima.

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)

Pregled	
BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Prikazuje inventarnu pločicu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računala.
Ownership Date	Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom.
Express Service Code	Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Signed Firmware Update	Prikazuje je li omogućeno ažuriranje potpisanog firmvera.
Baterija	Prikazuje podatke o zdravlju baterije.
Primary	Prikazuje glavnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje razinu napunjenosti baterije.

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu) (nastavak)

Pregled	
Battery State	Prikazuje stanje baterije.
Health	Prikazuje zdravlje baterije.
Prilagodnik za izmjeničnu struju	Prikazuje je li ugrađen prilagodnik za izmjeničnu struju
Processor Information	
Processor Type	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgri procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
Processor ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje podržava li procesor HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.
Memory Information (Podaci o memoriji)	
Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni način rada.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju memorije.
Device Information (Podaci o uređaju)	
Video Controller	Prikazuje podatke o integriranoj grafici računala.
dGPU Video Controller	Prikazuje podatke o zasebnom grafičkom procesoru računala.
Video BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala.
Video Memory	Prikazuje podatke o video memoriji računala.
Panel Type	Prikazuje vrstu ploče zaslona računala.
Izvorna razlučivost	Prikazuje prirodnu razlučivost računala.
Audio Controller	Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o bežičnom uređaju računala.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o Bluetooth uređaju računala.

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik opcija za podizanje sustava

Opcije za podizanje sustava	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Omogućuje ili onemogućuje UEFI mrežni stog. Zadano: OFF (Isključeno)
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje način podizanja ovog računala.
Enable Boot Devices	Omogućuje ili onemogućuje uređaje za podizanje ovog računala.


Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik opcija za podizanje sustava (nastavak)

Opcije za podizanje sustava	
Redoslijed za podizanje sustava	Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.
BIOS Setup Advanced Mode	Omogućuje ili onemogućuje napredne postavke BIOS-a. Zadano: ON (Uključeno).
UEFI Boot Path Security	Omogućuje ili onemogućuje sustavu da od korisnika traži unos lozinke administratora prilikom pokretanja UEFI putanje podizanja sustava iz izbornika pokretanja sustava putem tipke F12. Zadano: Always Except Internal HDD (Uvijek, osim unutarnjeg HDD-a).

Tablica 6. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)

Konfiguracije sustava	
Date/Time	
Datum	Postavlja datum računala u obliku mm/dd/gggg. Promjene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Postavlja vrijeme računala u 24-satnom obliku HH/MM/SS. Možete se prebacivati između 12-satnog i 24-satnog prikaza vremena. Promjene vremena odmah stupaju na snagu.
Enable SMART Reporting (Omogući SMART izveštavanje)	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiji SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) da prijavljuje greške na tvrdim pogonima tijekom pokretanja računala. Zadano: OFF (Isključeno)
Enable Audio	Omogućuje ili onemogućuje ugrađeni audio kontroler. Zadano: ON (Uključeno).
Omogući mikروفon	Omogućuje ili onemogućuje mikروفon. Zadano: ON (Uključeno).
Omogući unutarnji zvučnik	Omogućuje ili onemogućuje unutarnji zvučnik. Zadano: ON (Uključeno).
USB Configuration	
Enable Boot Support (Omogući podršku podizanja sustava)	Omogućuje ili onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što su vanjski tvrdi pogon, optički pogon i USB pogon.
Enable external USB ports (Omogući vanjske USB priključke)	Omogućuje ili onemogućuje funkcionalnost USB priključaka u okruženju operativnog sustava.
SATA Operation	Konfigurira način rada integrirano SATA kontrolera tvrdog pogona. Zadano: RAID. SATA je konfiguriran da bi podržavao RAID način rada (Intel tehnologija za brzo vraćanje).
Drives	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Zadano: ON (Uključeno).
SATA-0	Zadano: ON (Uključeno).
Drive Information	Prikazuje informacije o raznim ugrađenim pogonima.
Miscellaneous Devices	Omogućuje ili onemogućuje razne ugrađene uređaje.
Enable Camera	Omogućuje ili onemogućuje kameru. Zadano: ON (Uključeno).
Keyboard Illumination	Koristi se za konfiguraciju načina rada osvjjetljenja tipkovnice.

Tablica 6. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava) (nastavak)

Konfiguracije sustava	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno). Osvjetljenje tipkovnice uvijek će biti isključeno. Konfigurira vrijednost isteka vremena za tipkovnicu kada je prilagodnik za izmjeničnu struju priključen na računalo. Vrijednost isteka vremena pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na snazi je samo kada je pozadinsko osvjetljenje omogućeno. Zadano: 10 seconds (10 sekundi).
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfigurira vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice kada je sustav na baterijskom napajanju. Vrijednost isteka vremena pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na snazi je samo kada je pozadinsko osvjetljenje omogućeno. Zadano: 10 seconds (10 sekundi).
Touchscreen	Omogućuje ili onemogućuje dodirni zaslon operativnom sustavu.  NAPOMENA: Dodirni zaslon će uvijek raditi u postavljanju BIOS-a, bez obzira na ovu postavku. Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 7. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Video

Video	
LCD Brightness (Svjetlina LCD-a)	
Brightness on battery power	Postavlja svjetlinu zaslona kada računalo radi na baterijskom napajanju.
Brightness on AC power	Postavlja svjetlinu zaslona kada računalo radi na AC napajanju.
EcoPower	Omogućuje ili onemogućuje funkciju EcoPower koja produžuje životni vijek baterije tako da prema potrebi smanjuje svjetlinu zaslona. Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 8. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

Security (Sigurnost)	
Enable Admin Setup Lockout (Omogući zaključavanje postavljanja administratora)	Omogućuje ili onemogućuje korisnika da uđe u postavljanje BIOS-a kada je postavljena lozinka administratora. Zadano: OFF (Isključeno)
Password Bypass	Koristi se za zaobilazanje lozinke sustava (pokretanje sustava) i upita za lozinku unutarnjeg tvrdog pogona tijekom ponovnog pokretanja sustava. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućuje ili onemogućuje korisnika da promijeni lozinku sustava i lozinku tvrdog pogona bez potrebe za unosom lozinke administratora. Zadano: ON (Uključeno).
Non-Admin Setup Changes (Neadministratorske promjene programa za postavljanje)	
Allow Wireless Switch Changes (Omogući promjene prekidača za bežičnu vezu)	Omogućuje ili onemogućuje promjene opcija programa za postavljanje kada je postavljena lozinka administratora. Zadano: OFF (Isključeno)
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Omogući ažuriranja firmvera UEFI kapsule).	Omogućuje ili onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule.
Computrace	Omogućuje/onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge Computrace iz Absolute Softwarea.

Tablica 8. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost) (nastavak)

Security (Sigurnost)	
Intel Platform Trust Technology On	Omogućuje ili onemogućuje vidljivost tehnologije Platform Trust Technology (PTT) operativnom sustavu. Zadano: ON (Uključeno).
PPI Bypass for Clear Commands	Omogućuje ili onemogućuje operativni sustav da preskoči poruke za korisnika BIOS-ovog sučelja za fizičku prisutnost (PPI) kada daje naredbu brisanja. Zadano: OFF (Isključeno)
Clear (Obriši)	Omogućuje ili onemogućuje brisanje PTT korisničkih podataka od strane računala te vraća PTT u zadano stanje. Zadano: OFF (Isključeno)
Intel SGX	Omogućuje ili onemogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu (SGX) kako bi se osiguralo sigurno okruženje za pokretanje koda/pohrane osjetljivih podataka. Zadano: Software Control (Upravlja softwarem)
SMM Security Mitigation	Omogućuje ili onemogućuje dodatne zaštite UEFI SMM Security Mitigation. Zadano: OFF (Isključeno)
	i NAPOMENA: Ova značajka može uzrokovati probleme s kompatibilnošću ili gubitak funkcionalnosti kod nekih starijih alata i aplikacija.
Enable Strong Passwords	Omogućuje ili onemogućuje jake lozinke. Zadano: OFF (Isključeno)
Password Configuration	Koristi se za definiranje minimalnog i maksimalnog broja dopuštenih znakova za lozinku administratora i lozinku sustava.
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje lozinka administratora (admin, nekad se naziva zaporka „postavljanja”).
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje lozinke sustava.
Enable Master Password Lockout (Omogući zaključavanje glavne zaporke)	Omogućuje ili onemogućuje podršku za glavnu zaporku. Zadano: OFF (Isključeno)

Tablica 9. Opcije postavljanja sustava – izbornik Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)	
Enable Secure Boot	Omogućuje ili onemogućuje podizanje računala koristeći samo potvrđeni softver za podizanje sustava. Zadano: OFF (Isključeno)
	i NAPOMENA: Da bi sigurno podizanje sustava bilo omogućeno, računalo mora biti u načinu podizanja UEFI, a opcija Enable Legacy Option ROMs (Omogući naslijeđene dodatne ROM-ove) mora biti isključena.
Secure Boot Mode	Odabire način rada sigurnog podizanja sustava. Zadano: Deployed Mode (Implementirani način rada)
	i NAPOMENA: Implementirani način rada trebalo bi odabrati kod normalnog rada sigurnog podizanja sustava.

Tablica 10. Opcije postavljanja sustava — izbornik Expert Key Management (stručno upravljanje ključevima)

Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	
Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni način)	Omogućuje ili onemogućuje izmjenu ključeva u PK, KEK, db i dbx bazama sigurnosnih ključeva.

Tablica 10. Opcije postavljanja sustava — izbornik Expert Key Management (stručno upravljanje ključevima) (nastavak)

Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	
	Zadano: OFF (Isključeno)
Custom Mode Key Management	Odabire korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima. Zadano: PK.

Tablica 11. Opcije postavljanja sustava — izbornik Performance (Performanse)

Performance (Performanse)	
Intel Hyper-Threading Technology	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel Hyper-Threading za efikasnije korištenje resursa procesora. Zadano: ON (Uključeno).
Intel SpeedStep	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel SpeedStep Technology za dinamičko podešavanje napona procesora i frekvencije jezgri, smanjujući prosječnu potrošnju energije i stvaranje topline. Zadano: ON (Uključeno).
Intel TurboBoost Technology	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel TurboBoost. Ako je onemogućena, upravljački program za Intel TurboBoost poboljšava performanse CPU-a ili grafičkog procesora. Zadano: ON (Uključeno).
Multi-Core Support	Mijenja broj jezgri CPU-a koje su dostupne operativnom sustavu. Zadana vrijednost je postavljena na maksimalni broj jezgri. Zadano: All Cores (Sve jezgre).
Enable C-State Control	Omogućuje ili onemogućuje sposobnost CPU-a da uđe ili izađe iz stanja male potrošnje energije. Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 12. Opcije postavljanja sustava - izbornik Power Management

Power Management	
Wake on AC	Omogućuje računalu da se uključi i podigne sustav kada se priključi AC napajanje. Zadano: OFF (Isključeno)
Auto On Time	Omogućuje računalu da se automatski uključi određenih dana i u određeno vrijeme. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno). Sustav se neće automatski uključiti.
Battery Charge Configuration	Omogućava da računalo radi na baterijskom napajanju tijekom sati velikog korištenja energije. Opciju u nastavku koristite da biste spriječili AC napajanje svakog dana u određenom razdoblju. Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo). Postavke baterije prilagodljivo su optimizirane na temelju vaših tipičnih obrazaca korištenja.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogućuje napredno konfiguriranje napunjenosti baterije od početka dana do određenog radnog razdoblja. Napredno punjenje baterije maksimizira vijek trajanja baterije, no istovremeno podržava intenzivno korištenje radnim danom. Zadano: OFF (Isključeno)
Block Sleep	Blokira ulazak u način mirovanja (S3) u operativnom sustavu. Zadano: OFF (Isključeno)

Tablica 12. Opcije postavljanja sustava - izbornik Power Management (nastavak)

Power Management	
	<p>i NAPOMENA: Ako je omogućeno, Intel brzo pokretanje bit će automatski onemogućeno, a opcija napajanja operativnog sustava bit će prazna ako je bila postavljena na Mirovanje.</p>
Enable USB Wake Support	<p>Omogućuje USB uređajima da bude računalo iz stanja pripravnosti. Zadano: OFF (Isključeno)</p>
Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift)	<p>Omogućuje ili onemogućuje podršku za tehnologiju Intel Speed Shift koja operativnom sustavu omogućuje automatski odabir odgovarajućih performansi procesora. Zadano: ON (Uključeno).</p>
Lid Switch	<p>Omogućuje pokretanje računala iz isključenog stanja kada se otvori poklopac. Zadano: ON (Uključeno).</p>

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Wireless (Bežično)

Wireless (Bežično)	
Wireless Switch	<p>Određuje koji se bežični uređaji mogu kontrolirati pomoću prekidača za bežičnu vezu. Kod Windows 8 sustava operativni sustav izravno kontrolira ovu opciju. Stoga ova postavka ne utječe na ponašanje prekidača za bežičnu vezu.</p> <p>i NAPOMENA: Kada su prisutni i WLAN i WiGig, kontrole omogući/omogući su vezane zajedno. Stoga se ne mogu zasebno omogućiti ili onemogućiti.</p>
WLAN	Zadano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Zadano: ON (Uključeno).
Wireless Device Enable	Omogućuje ili onemogućuje unutarnje WLAN/Bluetooth uređaje.
WLAN	Zadano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 14. Opcije za postavljanje sustava - izbornik POST Behavior

POST Behavior (POST ponašanje)	
Numlock Enable	<p>Omogućuje ili onemogućuje Numlock kada se podiže računalo. Zadano: ON (Uključeno).</p>
Enable Adapter Warnings	<p>Omogućuje računalu da tijekom podizanja sustava prikazuje poruke upozorenja adaptera zaslona. Zadano: ON (Uključeno).</p>
Extend BIOS POST Time	<p>Konfiguriranje vremena učitavanja BIOS POST-a (Ugrađenog samotestiranje kod uključivanja). Zadano: 0 seconds (0 sekundi).</p>
Fastboot	<p>Konfiguriranje brzine postupka UEFI podizanja sustava. Zadana postavka: Thorough (Temeljito). Izvodi kompletni inicijalizaciju hardvera i konfiguracije tijekom podizanja.</p>
Fn Lock Options	<p>Omogućuje ili onemogućuje zaključani način rada tipke Fn. Zadano: ON (Uključeno).</p>
Lock Mode	<p>Zadano: Lock Mode Secondary (Zaključana sekundarna funkcija). Zaključana sekundarna funkcija = Ako je odabrana ova funkcija, tipke F1-F12 skeniraju kodove njihovih sekundarnih funkcija.</p>

Tablica 14. Opcije za postavljanje sustava - izbornik POST Behavior (nastavak)

POST Behavior (POST ponašanje)	
Full Screen Logo	Omogućuje ili onemogućuje računalu da prikazuje logotip preko punog zaslona ako slika odgovara razlučivosti zaslona. Zadano: OFF (Isključeno)
Warnings and Errors	Odaberite radnju nakon što se pojavi upozorenje ili pogreška tijekom podizanja. Zadano: Prompt on Warnings and Errors (Upiti za upozorenja i pogreške) Kada se otkriju upozorenja ili greške, zaustavlja podizanje, postavlja upit i čeka na unos korisnika. i NAPOMENA: Pogreška koja se smatra kritičnom za rad hardvera računala uvijek će zaustaviti računalo.

Tablica 15. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Virtualization (Virtualizacija)

Virtualization (Virtualizacija)	
Intel Virtualization Technology	Omogućava računalu da pokreće program za nadzor virtualnog stroja (VMM-Virtual Machine Monitor). Zadano: ON (Uključeno).
VT for Direct I/O	Omogućava računalu da koristi tehnologiju virtualizacije za izravni I/O (VT-d - Virtualization Technology for Direct I/O). VT-d je Intelova metoda virtualizacije za memorijsku kartu I/O. Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 16. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Maintenance (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)	
Asset Tag	Stvara oznaku sredstva sustava koju može koristiti IT administrator da bi jedinstveno identificirao određeni sustav. Jednom kad je postavljena u BIOS-u, oznaka sredstva ne može se mijenjati.
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku računala.
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava računalu da se oporavi nakon loše slike BIOS-a, no samo ako je dio pod nazivom blok za podizanje sustava neoštećen i funkcionira. Zadano: ON (Uključeno). i NAPOMENA: Oporavak BIOS-a trebao bi popraviti glavni blok BIOS-a i ne može funkcionirati ako je blok za podizanje sustava oštećen. Uz to, ova značajka ne funkcionira ako su EC ili ME oštećeni te ako postoji problem s hardverom. Slika za oporavak mora biti na nekriptiranoj particiji pogona.
BIOS Auto-Recovery	Omogućava računalu da automatski oporavi BIOS bez korisničkih radnji. Za ovu značajku nužno je da opcija BIOS Recovery from Hard Drive (Oporavak BIOS-a s tvrdog pogona) bude postavljena na Enabled (Omogućeno). Zadano: OFF (Isključeno)
Start Data Wipe	⚠ OPREZ: Operacija sigurnog brisanja izbrisat će podatke na način da ih neće biti moguće rekonstruirati. Ako je omogućena, BIOS će u red čekanja staviti ciklus trajnog brisanja podataka na uređajima za pohranu povezanim s matičnom pločom, a koji će se izvršiti pri sljedećem podizanju sustava. Zadano: OFF (Isključeno)
Dozvoli vraćanje starije verzije BIOS-a	Kontrolira ažuriranja firmvera sustava na ranije verzije. Zadano: ON (Uključeno).

Tablica 17. Opcije za postavljanje sustava - izbornik System Logs

System Logs	
Power Event Log	Prikazuje događaje vezane uz napajanje. Zadano: Keep (Zadrži).
BIOS Event Log	Prikazuje BIOS događaje. Zadano: Keep (Zadrži).
Thermal Event Log	Prikazuje toplinske događaje. Zadano: Keep (Zadrži).

Tablica 18. Opcije za postavljanje sustava — izbornik SupportAssist

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	Služi za upravljanje tokom automatskog podizanja sustava za konzolu za rješavanje problema sa sustavom SupportAssist i Dellovog alata za oporavak operativnog sustava. Zadano: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Omogućuje ili onemogućuje tok podizanja sustava za alat za oporavak operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava. Zadano: ON (Uključeno).

Zaporka sustava i postavljanja


Tablica 19. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporkе	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

 **OPREZ:** Značajka zaporkе omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima koji su spremjeni na vašem računalu ako nisu zaključani i ako su ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporkе za postavljanje sustava

preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. U zaslonu **BIOS sustava** ili **Program za postavljanje sustava**, odaberite **Sigurnost** i pritisnite Enter.
Prikazuje se zaslon **Sigurnost**.

2. Odaberite **Zaporka sustava/administratora** i izradite zaporku u polju **Unos nove zaporkе**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporkе sustava:
 - Bar jedan specijalni znak: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Brojevi 0–9.
 - Velika slova A–Z.
 - Mala slova a–z.
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite Esc i sačuvajte promjene iz skočne poruke.
5. Pritisnite Y za spremanje promjena.
Računalo će se ponovo pokrenuti.

Brisanje ili promjena postojeće zaporkе postavljanja sustava


preduvjeti

Provjerite je li **Status zaporkе** Otključana (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i/ili postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporkе)** Locked (Zaključana).

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. U zaslonu **BIOS sustava** ili **Program za postavljanje sustava**, odaberite **Sigurnost sustava** i pritisnite Enter.
Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.
2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporkе) Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **Zaporka sustava**, ažurirajte ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite Enter ili Tab.
4. Odaberite **Zaporka za postavljanje**, ažurirajte ili izbrišite postojeću zaporku za postavljanje i pritisnite Enter ili Tab.
 **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i/ili postavljanja, potvrdite brisanje na upit.
5. Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
6. Pritisnite Y za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
Računalo će se ponovo pokrenuti.

Brisanje postavki CMOS-a

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje postavki CMOS-a vratit će postavke BIOS-a računala na početne vrijednosti.


Koraci

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju s matične ploče.
3. Pričekajte jednu minutu.
4. Ponovno postavite bateriju na matičnoj ploči.
5. Ponovno postavite masku kućišta.

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

O ovom zadatku

Za brisanje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na www.dell.com/contactdell.


 **NAPOMENA:** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod). Kliknite **Search support** (Pretraži podršku) i upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Search** (Pretraži).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju SupportAssist za automatsko identificiranje svojeg računala. Također možete upotrijebiti ID proizvoda ili ručno potražiti model računala.

3. Kliknite **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i preuzimanja). Proširite **Find drivers** (Pronađi upravljačke programe).
4. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
5. Na padajućem popisu **Category** (Kategorija) odaberite **BIOS**.
6. Odaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite **Download** da biste preuzeli datoteku BIOS-a za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja pretražite mapu gdje ste spremili datoteku BIOS ažuriranja.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.
Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000124211](#) na adresi www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows

Koraci

1. Slijedite postupak od 1. do 6. koraka u poglavlju [Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows](#) kako biste preuzeli datoteku najnovijeg programa za postavljanje BIOS-a.
2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000145519](#) na adresi www.dell.com/support.
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12**.
6. Odaberite USB pogon iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
Pojavit će se **BIOS Update Utility**.
8. Za dovršetak ažuriranja BIOS-a slijedite upute na zaslonu.

Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux i Ubuntu

Da biste ažurirali BIOS računala na kojem je instaliran Linux ili Ubuntu, pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000131486](#) na adresi www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.


Ažurirajte BIOS računala pomoću .exe datoteke za ažuriranje BIOS-a kopirane na FAT32 USB pogon i podignite sustav iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

O ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Datoteku za ažuriranje BIOS-a možete pokrenuti iz sustava Windows s USB pogona za pokretanje sustava ili možete ažurirati BIOS iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje računala.

Većina Dell računala izrađenih nakon 2012. godine ima tu mogućnost i to možete provjeriti podizanjem sustava iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava gdje ćete vidjeti imate li BIOS FLASH UPDATE kao mogućnost u izborniku za podizanje računala. Ako ta mogućnost postoji, tada BIOS podržava mogućnost ažuriranja BIOS-a.

 **NAPOMENA:** Samo računala koja imaju opciju BIOS Flash Update u jednokratnom izborniku F12 za podizanje sustava mogu koristiti tu funkciju.

Ažuriranje iz jednokratnog izbornika za podizanje sustava

Ako BIOS želite ažurirati iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava, trebat će vam sljedeće:

- USB pogon formatiran u FAT32 datotečni sustav (modul ne mora imati mogućnost pokretanja sustava)
- Izvršna datoteka BIOS-a koju možete preuzeti na web lokaciji za Dell podršku i kopirati ju u osnovnu mapu USB pogona
- AC adapter napajanja koji je priključen na računalo
- Ispravnu bateriju računala za ažuriranje BIOS-a

Provedite sljedeći postupak za ažuriranje BIOS-a osvježavanjem iz izbornika F12:

 **OPREZ:** Nemojte isključivati računalo rijekom postupka ažuriranja BIOS-a. Ako isključite računalo, računalo se možda neće podići.

Koraci

1. U isključenom stanju umetnite USB pogon na kojeg ste kopirali datoteku za ažuriranje u USB priključak računala.
2. Uključite računalo i pritisnite tipku F12 za pristup jednokratnom izborniku za podizanje, mišem ili tipkama sa strelicom označite BIOS Update i zatim pritisnite Enter.
Prikazuje se izbornik za ažuriranje BIOS-a.
3. Kliknite **Flash from file**.
4. Odaberite vanjski USB uređaj.
5. Odaberite datoteku i dvokliknite ciljnu datoteku za ažuriranje, a zatim kliknite **Submit**.
6. Kliknite **Update BIOS**. Računalo će se ponovno pokrenuti kako bi ažuriralo BIOS.
7. Računalo će se ponovno pokrenuti nakon završetka ažuriranja BIOS-a.

Rješavanje problema

Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama

Kao i većina prijenosnih računala, Dell prijenosna računala koriste litij-ionske baterije. Jedna vrsta litij-ionske baterije je litij-ionska polimerska baterija. Litij-ionske polimerske baterije posljednjih godina postale su popularnije i smatraju se industrijskim standardom u elektroničkoj industriji radi klijenata koji žele tanak format hardvera (posebice nova ultra-tanki prijenosna računala) i izdržljive baterije. Kod litij-ionskih polimerskih baterija postoji mogućnost da se baterijske ćelije napuhnu, odnosno da nabreknu.

Napuhnute baterije mogu utjecati na performanse prijenosnog računala. Kako biste spriječili daljnju štetu na kućištu računala ili unutarnjim komponentama, a što bi moglo dovesti do kvara, prestanite koristiti prijenosno računalo i ispraznite ga tako da odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju i dozvolite da se baterija isprazni.

Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i trebalo bi ih zamijeniti i propisno ukloniti. Preporučamo da kontaktirate Dell podršku proizvodima radi opcija za zamjenu napuhnute baterije u skladu s primjenjivim jamstvom ili ugovorom o usluzi, uključujući opcije za zamjenu od strane servisnog tehničara kojeg je ovlastio Dell.

Smjernice za rukovanje litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu su sljedeće:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja iz sustava. Da biste ispraznili bateriju, odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite sustav isključivo na baterijskom napajanju. Kada se sustav više neće uključiti na pritisak gumba za uključivanje/isključivanje, baterija je potpuno ispražnjena.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog toga jer se napuhnula, nemojte ju pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno.
- Nemojte pokušavati vratiti oštećenu ili napuhnutu bateriju u prijenosno računalo.
- Napuhnute baterije pokrivene jamstvom trebalo bi vratiti u Dell u odobrenoj ambalaži (dostavlja Dell), što je u skladu s transportnim propisima. Napuhnute baterije koje nisu pokrivene jamstvom treba odložiti u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Kontaktirajte Dell podršku proizvodima na adresi <https://www.dell.com/support> radi pomoći i daljnjih uputa.
- Korištenje baterije koju nije proizveo Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamijenite bateriju samo s baterijom koju ste kupili od Delle i koja je predviđena za rad s vašim Dell računalom. Sa svojim računalom nemojte koristiti baterije drugih računala. Uvijek kupujte originalne baterije sa stranice <https://www.dell.com> ili drukčije izravno od Delle.

Litij-ionske baterije mogu se napuhnute iz različitih razloga, poput starosti, broja ciklusa punjenja ili izloženosti visokim temperaturama. Više informacija o tome kako možete poboljšati performanse i životni vijek baterije prijenosnog računala te minimizirati mogućnost pojave problema pogledajte u odlomku [Baterija Dell prijenosnog računala – Često postavljana pitanja](#).

Pronađite servisnu oznaku ili kod za brzi servis vašeg Dell računala

Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis.

Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala pogledajte u odjeljku [Locirajte servisnu oznaku vašeg Dell prijenosnog računala](#).

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetla statusa napajanja i baterije

Svjetla statusa napajanja i baterije označavaju stanje napajanja i baterije računala. Ovo su stanja napajanja:

Puno bijelo: adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 % napunjenosti.

Žuto: računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 % napunjenosti.

Isključeno:

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5% napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetlo statusa napajanja i baterije može i treperiti žuto ili bijelo u skladu s unaprijed definiranim zvučnim kodovima koji naznačuju razne kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Slijedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

i **NAPOMENA:** Kodovi dijagnostičkih indikatora i preporučena rješenja namijenjeni su Dellovim servisnim tehničarima za rješavanje problema. Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila.

Tablica 20. Kodovi dijagnostičkih LED indikatora

Kodovi dijagnostičkih indikatora (žuto, bijelo)	Opis problema
1,1	Neuspješno otkrivanje TPM-a
1,2	Nepopravljivi kvar SPI flash memorije
1,5	Kvar i-Fusea
1,6	Unutarnji kvar EC-a
2,1	Kvar procesora
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta
2,7	Kvar zaslona - poruka SBIOS-a
2,8	Kvar zaslona - EC otkrivanje kvara sabirnice napajanja
3,1	Pogreška baterije CMOS-a
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za vraćanje BIOS-a nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)

Dijagnostika SupportAssist

O ovom zadatku

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao ePSA sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika SupportAssist ugrađena je u BIOS koji je interno pokreće. Dijagnostika SupportAssist pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućuje vam sljedeće:

- Automatski pokrenete testove ili interaktivan način rada.
- ponovite testove
- prikazete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja i pružite dodatne informacije o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje pokazuju da su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje pokazuju je li došlo do problema tijekom testiranja

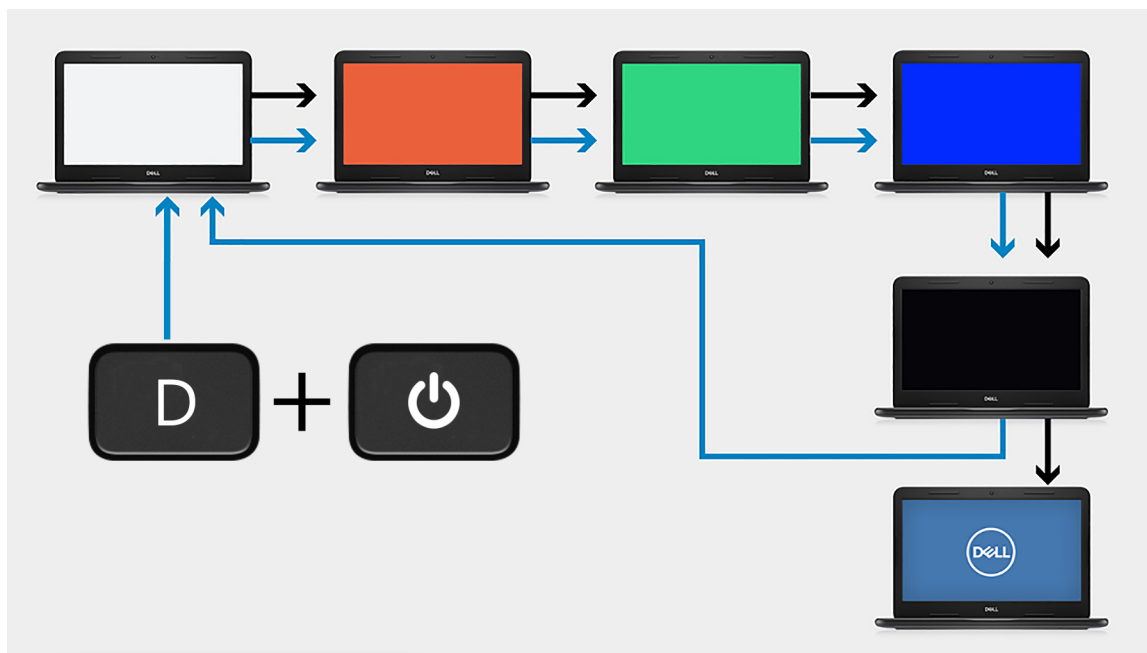
i **NAPOMENA:** Neki testovi namijenjeni su određenim uređajima i zahtijevaju interakciju s korisnikom. Budite pri računalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Za više informacija pogledajte odjeljak [Provjera performansi sustava prije podizanja SupportAssist](#).

Ugrađeno samotestiranje (BIST)

Ugrađeno samotestiranje ploče zaslona (LCD-BIST)

O ovom zadatku



Koraci

1. Pritisnite i držite tipku D, a zatim pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje.
2. Kad računalo započne POST, otpustite tipku D i gumb za uključivanje/isključivanje.
3. Ploča zaslona počinje prikazivati stalnu boju ili se na njoj mogu izmjenjivati različite boje.

i **NAPOMENA:** Redoslijed boja razlikuju se među proizvođačima ploče zaslona. Korisnik samo mora provjeriti prikazuju li se boje ispravno, bez iskrivljenja ili grafičkih anomalija.

4. Na kraju prikaza posljednje boje računalo će se ponovno pokrenuti.

Ugrađeno samotestiranje matične ploče (M-BIST)

O ovom zadatku



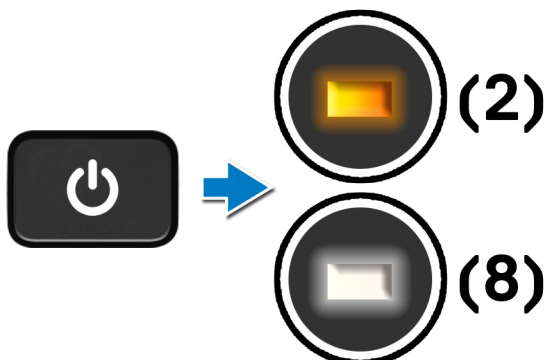
Koraci

1. Pritisnite i zajedno zadržite tipku M i gumb za uključivanje/isključivanje za pokretanje M-BIST-a.
2. Svjetlo statusa baterije svijetli žuto u slučaju neispravnog rada matične ploče.
3. Zamijenite matičnu ploču da biste riješili problem.

NAPOMENA: LED žaruljica stanja baterije LED neće svijetliti ako nema neispravnosti u radu matične ploče. Ako je potrebno daljnje rješavanje problema, nastavite s Vodičem za rješavanje problema sa izostankom napajanja / POST-a itd.

Ugrađeno samotestiranje sabirnice napajanja ploče zaslona (L-BIST)

O ovom zadatku



Sljedeći koraci

L-BIST (test LCD sabirnice napajanja) je poboljšanje dijagnostike kodova pogreške putem jednog LED indikatora i **pokreće se automatski** tijekom **POST-a**. L-BIST otkriva prima li LCD napajanje s matične ploče. L-BIST provjerava napaja li matična ploča LCD izvođenjem testa LCD sabirnice napajanja. Ako nema protoka struje prema LCD-u, LED svjetlo statusa baterije treperi **kodom pogreške [2,8]**.

Ishod

O ovom zadatku

Tablica u nastavku prikazuje ishod pokretanja raznih vrsta BIST-a.

Tablica 21. Ishod BIST-a

M-BIST	
Isključeno	Nije otkrivena pogreška na matičnoj ploči.
Stalno žuto	Označava problem s matičnom pločom.

Tablica 21. Ishod BIST-a

L-BIST	
Isključeno	Nije otkrivena pogreška na matičnoj ploči.
Kod pogreške LED svjetla [2,8] 2 puta će zatreptati žuto, nakon čega slijedi pauza, a zatim će 8 puta zatreptati bijelo	Označava problem s matičnom pločom.

Tablica 21. Ishod BIST-a

LCD-BIST
Ako LCD zatreptće bijelo, crveno, zeleno pa plavo, to je znak da zaslon radi kako treba i da nema kvara u radu LCD ploče.

Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operativni sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalan je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows operativnim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operativni sustav. Omogućuje vam da dijagnosticirate hardverske probleme, popravite računalo, napravite sigurnosnu kopiju podataka ili vratite računalo u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support za rješavanje poteškoća i popravak računala kada se ne uspije podići u primarni operativni sustav zbog zatajenja softvera ili hardvera.

Za više informacija o Dell SupportAssist OS Recovery, pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, zatim na **SupportAssist OS Recovery**.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

O ovom zadatku

Zaostali statički elektricitet ostaje se u računalu čak i nakon njegova isključivanja i uklanjanja baterije.


Radi vaše sigurnosti i kako biste zaštitili osjetljive elektroničke komponente vašeg računala, obavezno ispraznite zaostali statički elektricitet prije uklanjanja ili zamjene bilo koje komponente računala.

Pražnjenje zaostalog statičkog elektriciteta, poznato i kao „vraćanje na tvorničke postavke”, također je uobičajeni korak za rješavanje poteškoća ako se računalo ne uključuje ili se operativni sustav ne podiže.

Za pražnjenje zaostalog statičkog elektriciteta (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

Koraci


1. Isključite računalo.
2. Odspojite adapter napajanja iz računala.
3. Uklonite poklopac kućišta.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje na 20 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.
6. Ugradite bateriju.
7. Ugradite poklopac kućišta.
8. Priključite adapter napajanja na računalo.
9. Uključite računalo.

 **NAPOMENA:** Za više pojedinosti o vraćanju na tvorničke postavke pogledajte članak baze znanja [000130881](https://www.dell.com/support) na web stranici www.dell.com/support.

Omogućavanje memorije Intel Optane

Koraci


1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija). Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogućiti) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na zaslonu upozorenja odaberite kompatibilni brzi pogon, a zatim kliknite na **Yes** (Da) za nastavak omogućivanja memorije Intel Optane.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija)Reboot (Ponovno pokreni)** da biste dovršili omogućavanje memorije Intel Optane.

 **NAPOMENA:** Nakon omogućavanja memorije možda ćete aplikacije morati tri puta uzastopno pokrenuti kako bi se primijetile sve izvedbene prednosti.

Onemogućavanje memorije Intel Optane

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Ne pokušavajte ukloniti upravljački program tehnologije Intel Rapid Storage nakon što onemogućite Intel Optane memoriju jer će se u suprotnom pojaviti pogreška i prikazati plavi zaslon. Korisničko sučelje za Intel Rapid Storage Technology može se ukloniti bez deinstaliranja upravljačkog programa.

 **NAPOMENA:** Potrebno je onemogućiti Intel Optane memoriju prije uklanjanja SATA uređaja za pohranu kojeg ubrzava Intel Optane memorijski modul na računalo.

Koraci

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija). Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Intel Optane memory** (Intel Optane memorija) kliknite **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.

 **NAPOMENA:** Za računala na kojima je Intel Optane memorije primarno mjesto za pohranu, nemojte onemogućiti Intel Optane memoriju. Opcija **Disable** (Onemogućiti) bit će zasivljena.
4. Kliknite **Yes** (Da) ako prihvaćate upozorenje. Prikazuje se postupak onemogućavanja.

5. Kliknite **Reboot** (Ponovno pokreni) da biste dovršili onemogućavanje memorije Intel Optane i ponovo pokrenuli računalo.

Ponovno postavljanje sata u stvarnom vremenu – RTC

Funkcija ponovnog postavljanja sata u stvarnom vremenu (RTC) vama ili servisnom tehničaru omogućuje vraćanje nedavno predstavljenih modela Dellovih Dell Latitude i Precision računala u situacijama **bez POST-a / bez podizanja / bez napajanja**. Ponovno postavljanje RTC-a sustava možete pokrenuti iz isključenog stanja samo ako je priključeno na AC napajanje. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje 25 sekundi. Ponovno postavljanje RTC-a sustava odvija se nakon što otpustite gumb za uključivanje/isključivanje.

NAPOMENA: Ako se tijekom postupka iskopča AC napajanje sustava ili se gumb za uključivanje/isključivanje pritisne na dulje od 40 sekundi, postupak ponovnog postavljanja RTC-a prekida se.

Ponovnim postavljanjem RTC-a BIOS će se vratiti na zadane postavke, poništiti će se dodjela resursa za Intel vPro, a datum i vrijeme sustava ponovno će se postaviti. Ponovno postavljanje RTC-a ne utječe na sljedeće stavke:

- Servisna oznaka
- Asset Tag
- Ownership Tag
- Admin Password
- System Password
- HDD Password
- Ključne baze podataka
- System Logs (Dnevnici sustava)

NAPOMENA: vPro račun i lozinka IT administratora sustava neće se dostaviti. Sustav mora ponovno proći kroz postupak postavljanja i konfiguracije za ponovno povezivanje s vPro poslužiteljem.

Donje se postavke mogu i ne moraju ponovno postaviti ovisno o vašim prilagođenim odabirima postavki BIOS-a:



- Boot List
- Enable Legacy Option ROMs (Omogući ROM starije opcije)
- Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)
- Dozvoli vraćanje starije verzije BIOS-a

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:


Tablica 22. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U tražilici sustava Windows upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis. Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku Locirajte servisnu oznaku vašeg računala .
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite Support (Podrška) > Knowledge Base (Baza znanja). 3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računaru koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.