Inspiron 5400 2-v-1

Priročnik za servisiranje



Regulativni model: P126G Regulativni tip: P126G002 June 2020 Rev. A01

Opombe, svarila in opozorila

(i) OPOMBA: OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

POZOR: SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

OPOZORILO: OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

© 2020 Dell Inc. ali njegove podružnice Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

Kazalo

Poglavje 1: Delo v notranjosti računalnika	5
Preden začnete delo v notranjosti računalnika	5
Varnostna navodila	5
Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)	6
Servisni komplet ESD za teren	6
Transport občutljivih delov	7
Ko končate delo v notranjosti računalnika	7
Poglavje 2: Odstranjevanje in namestitev komponent	
Priporočena orodja	8
Seznam vijakov	
Glavne komponente računalnika Inspiron 5400 2-v-1	9
pokrov osnovne plošče	11
Odstranjevanje pokrova osnovne plošče	11
Nameščanje pokrova osnovne plošče	13
baterijo	
Varnostni ukrepi glede litijevih-ionskih baterij	
Odstranjevanje baterije	15
Nameščanje baterije	16
Gumbasta baterija	
Odstranjevanje gumbaste baterije	17
Nameščanje gumbaste baterije	
pomnilniški moduli,	19
Odstranjevanje pomnilniških modulov	
Nameščanje pomnilniških modulov	20
Zvočniki	
Odstranjevanje zvočnikov	
Nameščanje zvočnikov	
Hladilnik	23
Odstranjevanje hladilnika	23
Nameščanje hladilnika	24
Vrata za napajalnik	
Odstranjevanje vrat za napajalnik	25
Nameščanje vrat za napajalnik	
Sledilna ploščica	
Odstranjevanje sledilne ploščice	27
Nameščanje sledilne ploščice	
SSD pogon	
Odstranjevanje pogona SSD M.2 2230	
Nameščanje pogona SSD M.2 2230	
Odstranjevanje pogona SSD M.2 2280	
Nameščanje pogona SSD M.2 2280	
Ventilator	
Odstranjevanje ventilatorja	

Nameščanje ventilatorja	
Plošča V/I	
Odstranjevanje plošče V/I	
Namestitev plošče V/I	
Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov	
Odstranjevanje plošče gumba za vklop	
Nameščanje plošče gumba za vklop	
Sklop zaslona	40
Odstranjevanje sklopa zaslona	
Nameščanje sklopa zaslona	
Sistemska plošča	
Odstranjevanje sistemske plošče	44
Nameščanje sistemske plošče	
Sklop naslona za dlani in tipkovnice	
Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice	
Nameščanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice	50
Poglavje 3: Gonilniki in prenosi	
Poglavje 4: Nastavitev sistema	53
Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a	53
Smerne tipke	53
Zagonsko zaporedje	53
Enkratni zagonski meni	54
Možnosti nastavitve sistema	
Brisanje nastavitev CMOS	
Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel	
Poglavje 5: Odpravljanje težav	65
Diagnostično orodje SupportAssist	65
Sistemske diagnostične lučke	
Obnovitev operacijskega sistema	66
Posodobitev BIOS-a	
Posodobitev BIOS-a (ključ USB)	67
Možnosti medija za varnostno kopiranje in obnovitev	67
Vklop in izklop napajanja za Wi-Fi	67
Odprava nakopičene statične elektrike	67
Poglavia fu lakania namaži in stilu z družba Dall	60
rogiavje o: iskanje pomoci in stik z družbo Dell	

Delo v notranjosti računalnika

Preden začnete delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu

(i) OPOMBA: Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

Koraki

- 1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
- 2. Zaustavite računalnik. Kliknite Start > 🙂 Napajanje > Zaustavitev sistema.
 - OPOMBA: Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.
- 3. Računalnik in vse priključene naprave izključite naprave iz električnih vtičnic.
- 4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.

🛆 POZOR: Če želite izklopiti omrežni kabel, najprej odklopite kabel iz računalnika in nato iz omrežne naprave.

5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

(i) OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so mu priložena. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/ regulatory_compliance.

OPOMBA: Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden računalnik priključite v električno vtičnico.

🔨 POZOR: Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.

🔼 POZOR: Poškodbe komponent in kartic preprečite tako, da jih držite za robove ter se ne dotikate nožic in stikov.

POZOR: Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.

POZOR: Pri izključevanju kabla ne vlecite samega kabla, temveč priključek ali jeziček na njem. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri izključevanju morajo biti kabli poravnani, da se nožice na priključkih ne zvijajo. Pri priključevanju kablov morajo biti vrata in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.

POZOR: Pritisnite in izvrzite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.

(i) OPOMBA: Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- Kritične napake kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- Občasne napake občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občasnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslabljena, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogosteje uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- Antistatična podloga antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlago, v računalnik ali v vrečko.
- Zapestni trak in ozemljitvena žica zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika v primeru, da ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- Testna naprava za zapestni trak notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.

- Izolatorji bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.
- Delovno okolje pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- Antistatična embalaža vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiteno pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- Transport občutljivih delov za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

POZOR: Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.

- 1. Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
- 2. Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
- **3.** Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
- 4. Breme naj bo čim bliže telesu. Čim bliže je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
- 5. Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravnan. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvijajte telesa ali hrbta.
- 6. Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.

Ko končate delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu

🛆 POZOR: Če v notranjosti računalnika pustite neprivite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.

Koraki

- 1. Znova namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
- 2. Preden začnete delati z računalnikom, priključite vse zunanje naprave ali kable, ki ste jih odstranili.
- 3. Preden začnete delati z računalnikom, namestite vse predstavnostne kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
- 4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
- 5. Vklopite računalnik.

2

Odstranjevanje in namestitev komponent

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- · Izvijača Phillips št. 0 in 1
- Plastično pero

Seznam vijakov

- i OPOMBA: Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.
- OPOMBA: Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.
- (i) OPOMBA: Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x4	6	
Baterija	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	5 – za računalnike s 4- celično baterijo 4 – za računalnike s 3- celično baterijo	9
Nosilec brezžične kartice	Brezžična omrežna kartica in sistemska plošča	M2x3	1	9
Nosilec za toplotno zaščito pogona SSD	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	1	•
Pogon SSD	Nosilec za pogon SSD	M2x3	1	9
Ventilator	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	2	
Nosilec sledilne ploščice	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	3	
Sledilna ploščica	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	2	
Plošča V/I	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	1	?

Tabela 1. Seznam vijakov

Tabela 1. Seznam vijakov (nadaljevanje)

Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Tečaji zaslona	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2.5x5	5	
Plošča gumba za vklop/ izklop	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	9
Nosilec gumba za vklop (dodatna možnost za konfiguracijo z bralnikom prstnih odtisov)	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	9
Vrata za napajalnik	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	1	9
Nosilec vrat USB Type- C	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	*
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	2	

Glavne komponente računalnika Inspiron 5400 2v-1

Spodnja slika prikazuje glavne komponente računalnika Inspiron 5400 2-v-1.



- 1. pokrov osnovne plošče
- 2. Baterija
- 3. Sledilna ploščica
- 4. Nosilec sledilne ploščice
- 5. Zvočnik
- 6. Vrata za napajalnik
- 7. Pomnilniški modul
- 8. Sklop zaslona
- 9. Sklop naslona za dlani in tipkovnice
- 10. Gumbasta baterija
- 11. Gumb za vklop z nosilcem bralnika prstnih odtisov
- 12. Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov
- 13. Plošča V/I
- 14. Hladilnik
- 15. Nosilec brezžične kartice
- 16. Brezžična kartica
- 17. Ventilator
- 18. Pogon SSD
- 19. Nosilec za toplotno zaščito pogona SSD

(j) OPOMBA: Dell zagotavlja seznam komponent in njihovih številk delov za izvirno kupljeno konfiguracijo sistema. Ti deli so na voljo glede na kritje z jamstvom, ki ga je kupila stranka. Za informacije o možnostih nakupa se obrnite na Dellovega prodajnega zastopnika.

pokrov osnovne plošče

Odstranjevanje pokrova osnovne plošče

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je pokrov osnovne plošče in vizualno predstavitev postopka odstranitve.





4

U ab Caps lock	$\begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \\ \end{array} \\ \end{array} \\ \end{array} \\ \begin{array}{c} \end{array} \\ \end{array} \\ \begin{array}{c} \end{array} \\ \end{array} \\ \begin{array}{c} \end{array} \\ \end{array} \\ \end{array} \\ \begin{array}{c} \end{array} \\ \end{array} \\ \end{array} \\ \end{array} \\ \begin{array}{c} \end{array} \\ \end{array} $		entral shift
ctri			

Koraki

- 1. Odstranite šest vijakov (M2x4), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Odvijte tri zaskočne vijake, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
 - (i) OPOMBA: Ko odvijete tri zaskočne vijake, bo pokrov osnovne plošče izskočil, ob tem pa bo med pokrovom osnovne plošče in sklopom naslona za dlani nastala odprtina.
- 3. Začnite v zgornjem desnem kotu in s plastičnim peresom privzdigujte pokrov osnovne plošče, da ga odstranite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

(i) OPOMBA: Naslednji korak je potreben samo, če želite iz računalnika odstraniti še katero drugo komponento.

- 4. Odlepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na sistemsko ploščo.
- 5. Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.
- 6. Obrnite računalnik in za 15 sekund pridržite gumb za vklop, da razelektrite statični naboj.

Nameščanje pokrova osnovne plošče

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je pokrov osnovne plošče in vizualno predstavitev postopka namestitve.







- 1. Kabel baterije priklopite na sistemsko ploščo.
- 2. Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na sistemsko ploščo.
- **3.** Odprtine za vijake na pokrovu osnovne plošče poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice, nato potisnite pokrov osnovne plošče, da se zaskoči.
- 4. Znova namestite šest vijakov (M2x4), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 5. Privijte tri zaskočne vijake, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Naslednji koraki

1. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

baterijo

Varnostni ukrepi glede litijevih-ionskih baterij

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite, kolikor je mogoče. To lahko naredite tako, da odklopite napajalnik na izmenični tok iz sistema in pustite, da sistem izprazni baterijo.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litijionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte www.dell.com/ contactdell.
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na www.dell.com ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.

Odstranjevanje baterije

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Slika kaže, kje je baterija in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



- 1. Odlepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na sistemsko ploščo (velja samo, če ga niste odlepili že prej).
- 2. Kabel baterije odklopite s sistemske plošče (velja samo, če ga niste odklopili že prej).
- 3. Odstranite pet vijakov (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 4. Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

Nameščanje baterije

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Slika kaže, kje je baterija in vizualno predstavitev postopka namestitve.



- 1. Ob pomoči oznak za poravnavo namestite baterijo na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Znova namestite pet vijakov (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3. Kabel baterije priklopite na sistemsko ploščo.
- 4. Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Gumbasta baterija

Odstranjevanje gumbaste baterije

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.

(j) OPOMBA: Odstranitev kabla plošče V/I ima enake posledice kot odstranitev gumbaste baterije. Vse nastavitve programa za nastavitev BIOS-a ponastavi na privzete nastavitve. Priporočamo, da pred odstranitvijo gumbaste baterije zabeležite nastavitve programa za nastavitev BIOS-a.

2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je gumbasta baterija in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



- 1. Gumbasto baterijo odklopite s plošče V/I.
- 2. Kabel gumbaste baterije odstranite iz vodila na ventilatorju.
- 3. S plastičnim peresom odlepite gumbasto baterijo z reže na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.

Nameščanje gumbaste baterije

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Slika kaže, kje je gumbasta baterija in vizualno predstavitev postopka namestitve.



- 1. Gumbasto baterijo prilepite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Dvignite kabel zvočnika in napeljite kabel gumbaste baterije skozi vodilo na ventilatorju.
- **3.** Kabel gumbaste baterije priključite na ploščo V/I.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

pomnilniški moduli,

Odstranjevanje pomnilniških modulov

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje so pomnilniški moduli in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



- 1. Za dostop do pomnilniškega modula dvignite pokrovček.
- 2. S konicami prstom pazljivo razširite pritrdilni sponki na vsaki strani reže pomnilniškega modula, dokler pomnilniški modul ne izskoči.
- 3. Pomnilniški modul potisnite in odklopite iz reže pomnilniškega modula.

i OPOMBA: Ponovite postopek od 2. do 3. koraka, da odstranite druge pomnilniške module, če so ti nameščeni v računalniku.

Nameščanje pomnilniških modulov

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje so pomnilniški moduli, in prikazuje postopek namestitve.



- 1. Za dostop do reže za pomnilniški modul dvignite pokrovček.
- 2. Poravnajte zarezo na pomnilniškem modulu z jezičkom na reži pomnilniškega modula.
- 3. Pomnilniški modul pod kotom čvrsto potisnite v režo pomnilniškega modula.
- 4. Pomnilniški modul potisnite navzdol, da se zaskoči na svoje mesto.

(i) OPOMBA: Če ne slišite klika, pomnilniški modul odstranite in ga ponovno namestite.

(i) OPOMBA: Ponovite postopek od 2. do 4. koraka, da odstranite druge pomnilniške module, če so ti nameščeni v računalniku.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Zvočniki

Odstranjevanje zvočnikov

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje so zvočniki in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

- 1. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
- 2. Zapomnite si napeljavo kabla zvočnikov in odstranite kabel zvočnikov iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 3. Zvočnika skupaj s kabli dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

Nameščanje zvočnikov

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje so zvočniki in vizualno predstavitev postopka namestitve.



- 1. Ob pomoči oznak za poravnavo in gumijastih skoznjikov namestite zvočnika v reže na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 3. Kabel zvočnikov priklopite na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Hladilnik

Odstranjevanje hladilnika

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.

POZOR: Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

OPOMBA: Hladilnik se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Slika kaže, kje je hladilnik in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



- 1. V obratnem vrstnem redu (kot je označeno na hladilniku) odvijte sedem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.
- 2. Dvignite hladilnik s sistemske plošče.

Nameščanje hladilnika

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

A POZOR: Zaradi nepravilne namestitve hladilnika lahko pride do poškodb sistemske plošče in procesorja.

(i) OPOMBA: Če zamenjate sistemsko ploščo ali hladilnik, s priloženo termalno oblogo/pasto zagotovite toplotno prevodnost.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje je hladilnik in vizualno predstavitev postopka namestitve.



- 1. Odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
- 2. Po vrsti (kot je označeno na hladilniku) privijte sedem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Vrata za napajalnik

Odstranjevanje vrat za napajalnik

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje so vrata za napajalnik in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



- 1. Odstranite tri vijake (M2.5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Desni tečaj zaslona odprite do kota 90 stopinj.
- 3. Odlepite trak, s katerim je kabel vrat za napajalnik pritrjen na sistemsko ploščo.
- 4. Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
- 5. Odstranite vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 6. Vrata za napajalnik skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

Nameščanje vrat za napajalnik

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje so vrata za napajalnik in vizualno predstavitev postopka namestitve.





- 1. Vrata za napajalnik postavite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- **3.** Kabel vrat za napajalnik napeljite skozi vodilo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 4. Kabel vrat za napajalnik priklopite na sistemsko ploščo.
- 5. Prilepite trak, s katerim je kabel vrat za napajalnik pritrjen na sistemsko ploščo.
- 6. Zaprite desni tečaj zaslona.
- 7. Znova namestite tri vijake (M2.5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Sledilna ploščica

Odstranjevanje sledilne ploščice

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.
- 3. Odstranite baterijo.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje je sledilna tablica in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



- 1. Odvijte tri vijake (M2x2), s katerimi je nosilec sledilne ploščice pritrjen na sklop naslona za dlani tipkovnice.
- 2. Odprite zaklep in kabel sledilne ploščice odklopite s sledilne ploščice.
- 3. Odlepite trak, s katerim je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 4. Odstranite vijaka (M2x2), s katerima je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 5. Sledilno ploščico potisnite ter dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

Nameščanje sledilne ploščice

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje je sledilna tablica in vizualno predstavitev postopka namestitve.



- 1. Sledilno ploščico potisnite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Znova namestite vijaka (M2x2), s katerima je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3. Prilepite trak, s katerim je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 4. Kabel sledilne ploščice potisnite v priključek na sledilni ploščici in zaprite zapah, da pritrdite kabel.
- 5. Nosilec sledilne ploščice vstavite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 6. Znova namestite tri vijake (M2x2), s katerimi je nosilec sledilne ploščice pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Naslednji koraki

- 1. Namestite baterijo.
- 2. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 3. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

SSD pogon

Odstranjevanje pogona SSD M.2 2230

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2230, in postopek odstranitve.



- 1. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je nosilec za toplotno zaščito pogona SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Nosilec za toplotno zaščito pogona SSD dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
- **3.** Odstranite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD pritrjen na nosilec za pogon SSD.
- 4. Polprevodniški pogon potisnite in odstranite iz reže za polprevodniški pogon.

Nameščanje pogona SSD M.2 2230

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Ta računalnik podpira dve obliki pogona SSD.

- · M.2 2230
- · M.2 2280

Če želite pogon SSD M.2 2230 zamenjati s pogonom SSD M.2 2280, je na spodnjih slikah označeno, kam morate namestiti nosilec za pogon SSD glede na obliko ohišja.





Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2230, in postopek namestitve.



Koraki

1. Odstranite vijak (M1.6x2.5), s katerim je nosilec za pogon SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

- 2. Nosilec za pogon SSD zavrtite za 180 stopinj.
- 3. Nosilec za pogon SSD vstavite v drugo režo za nosilec za pogon SSD na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 4. Znova namestite vijak (M1.6x2.5), s katerim je nosilec za pogon SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 5. Poravnajte zarezo na sklopu SSD pogona z jezičkom na reži SSD pogona.
- 6. Pogon SSD pod kotom odločno potisnite v režo pogona SSD.
- 7. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD pritrjen na nosilec za pogon SSD.
- 8. Odprtino za vijak na nosilcu za toplotno zaščito pogona SSD poravnajte z odprtino za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 9. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je nosilec za toplotno zaščito pogona SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Odstranjevanje pogona SSD M.2 2280

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2280, in postopek odstranitve.



- 1. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je nosilec za toplotno zaščito pogona SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Nosilec za toplotno zaščito pogona SSD dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
- **3.** Odstranite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD pritrjen na nosilec za pogon SSD.
- 4. Polprevodniški pogon potisnite in odstranite iz reže za polprevodniški pogon.

Nameščanje pogona SSD M.2 2280

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Ta računalnik podpira dve obliki pogona SSD.

- · M.2 2230
- · M.2 2280

Če želite pogon SSD M.2 2280 zamenjati s pogonom SSD M.2 2330, je na spodnjih slikah označeno, kam morate namestiti nosilec za pogon SSD glede na obliko ohišja.





Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2280, in postopek namestitve.



(i) OPOMBA: Če želite pogon SSD M.2 2230 zamenjati s pogonom SSD M.2 2280, upoštevajte postopek od 1. do 3. koraka.

- 1. Odstranite vijak (M1.6x2.5), s katerim je nosilec za pogon SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- **2.** Nosilec za pogon SSD zavrtite za 180 stopinj.
- 3. Nosilec za pogon SSD vstavite v drugo režo za nosilec za pogon SSD na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 4. Znova namestite vijak (M1.6x2.5), s katerim je nosilec za pogon SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 5. Poravnajte zarezo na sklopu SSD pogona z jezičkom na reži SSD pogona.
- 6. Pogon SSD pod kotom odločno potisnite v režo pogona SSD.
- 7. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD pritrjen na nosilec za pogon SSD.
- 8. Odprtino za vijak na nosilcu za toplotno zaščito pogona SSD poravnajte z odprtino za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 9. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je nosilec za toplotno zaščito pogona SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Ventilator

Odstranjevanje ventilatorja

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je ventilator in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

- 1. Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
- 2. Odstranite vijaka (M2x2), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3. Ventilator dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

Nameščanje ventilatorja

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je ventilator in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

- 1. Ob pomoči oznak za poravnavo namestite ventilator na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Znova namestite vijaka (M2x2), s katerima je sistemski ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Plošča V/I

Odstranjevanje plošče V/I

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je plošča V/I, in prikazuje postopek odstranitve.







- 1. Odvijte vijaka (M2,5x5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Levi tečaj zaslona odprite do kota 90 stopinj.
- 3. Odlepite trak, s katerim je kabel plošče V/I pritrjen na ploščo V/I.
- **4.** Dvignite zaklep in odklopite kabel plošče V/I iz plošče V/I.
- 5. Odprite zapah in kabel bralnika prstnih odtisov odklopite s plošče V/I.
- 6. Kabel gumbaste baterije odklopite s plošče V/I.
- 7. Odvijte vijak (M2x3), s katerim je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 8. Ploščo V/I potisnite in dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

Namestitev plošče V/I

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje je plošča V/I in vizualno predstavitev postopka namestitve.



- 1. Ploščo V/I potisnite v reže na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Odprtino za vijak na plošči V/I poravnajte z odprtino za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 3. Privijte vijak (M2x3), s katerim je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 4. Kabel plošče V/I priklopite v priključek na plošči V/I in zaprite zapah, da pritrdite kabel.
- 5. Prilepite trak, s katerim je kabel plošče V/I pritrjen na ploščo V/I.
- 6. Kabel bralnika prstnih odtisov priklopite v priključek na plošči V/I in zaprite zapah, da pritrdite kabel.
- 7. Kabel gumbaste baterije priključite na ploščo V/I.
- 8. Zaprite levi tečaj zaslona.
- 9. Znova namestite vijaka (M2.5x5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov

Odstranjevanje plošče gumba za vklop

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.
- 3. Odstranite hladilnik.
- 4. Odstranite ventilator.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov, in prikazuje postopek odstranitve.



Koraki

- 1. Odstranite vijaka (M2x3), s katerima je nosilec gumba za vklop pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Nosilec gumba za vklop dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
- 3. Odlepite trak, s katerim je kabel plošče V/I pritrjen na ploščo V/I.
- 4. Dvignite zaklep in odklopite kabel plošče V/l iz plošče V/l.
- 5. Odprite zapah in kabel bralnika prstnih odtisov odklopite s plošče V/I.
- 6. Odprite zapah in kabel gumba za vklop odklopite s plošče bralnika prstnih odtisov.
- 7. Gumb za vklop skupaj s kablom dvignite z reže na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.

Nameščanje plošče gumba za vklop

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov, in prikazuje postopek namestitve.



- 1. Poravnajte gumb za vklop in ga skupaj s kablom vstavite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Kabel gumba za vklop potisnite v priključek na plošči bralnika prstnih odtisov in zaprite zapah, da pritrdite kabel.
- 3. Kabel bralnika prstnih odtisov priklopite v priključek na plošči V/I in zaprite zapah, da pritrdite kabel.
- 4. Kabel plošče V/I priklopite v priključek na plošči V/I in zaprite zapah, da pritrdite kabel.
- 5. Prilepite trak, s katerim je kabel plošče V/I pritrjen na ploščo V/I.
- 6. Odprtini za vijake na sklopu nosilcu gumba za vklop poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 7. Znova namestite vijaka (M2x3), s katerima je nosilec gumba za vklop pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Naslednji koraki

- 1. Namestite ventilator.
- 2. Namestite hladilnik.
- 3. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 4. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Sklop zaslona

Odstranjevanje sklopa zaslona

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje je sklop zaslona in vizualno predstavitev postopka odstranitve.





- 1. Odlepite trak, s katerim je kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
- 2. Dvignite zaklep in odklopite kabel zaslona s sistemske plošče.
- 3. Odstranite vijaka (M2.5x5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 4. Odstranite tri vijake (M2.5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 5. Pod kotom dvignite sklop zaslona in ga potisnite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

Nameščanje sklopa zaslona

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje je sklop zaslona in vizualno predstavitev postopka namestitve.





- 1. Pod kotom potisnite sklop zaslona in ga položite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Znova namestite vijaka (M2.5x5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3. Znova namestite tri vijake (M2.5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 4. Kabel zaslona priklopite v priključek na sistemski plošči in zaprite zapah, da pritrdite kabel.
- 5. Prilepite trak, s katerim je kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

- 1. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 2. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Sistemska plošča

Odstranjevanje sistemske plošče

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.

- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.
- **3.** Odstranite baterijo.
- **4.** Odstranite gumbasto baterijo.
- 5. Odstranite pomnilniške module.
- 6. Odstranite pogon SSD M.2 2230 ali pogon SSD M.2 2280 (kot je primerno).
- 7. Odstranite hladilnik.

O tem opravilu

Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.



Skica 1. Priključki sistemske plošče

- 1. Kabel vrat za napajalnik
- 3. Kabel ventilatorja
- 5. Kabel zvočnika
- 7. Kabel tipkovnice

- 2. Kabel zaslona
- 4. Kabel plošče V/I
- 6. kabel sledilne tablice
- 8. Nosilec vrat USB Type-C

Spodnja slika označuje, kje je sistemska plošča in vizualno predstavitev postopka odstranitve.









- 1. Odstranite tri vijake (M2.5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Tečaj odprite do kota 90 stopinj.
- 3. Odlepite trak, s katerim je nosilec za vrata USB Type-C pritrjen na sistemsko ploščo.
- 4. Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
- 5. Odlepite trak, s katerim je kabel plošče V/I pritrjen na sistemsko ploščo.

- 6. Dvignite zaklep in odklopite kabel plošče V/I s sistemske plošče.
- 7. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
- 8. Odprite zaklep in kabel sledilne ploščice odklopite s sistemske plošče.
- 9. Odprite zaklep in kabel tipkovnice odklopite s sistemske plošče.
- 10. Odstranite vijaka (M2x3), s katerima je nosilec za vrata USB Type-C pritrjen na sistemsko ploščo.
- **11.** Nosilec za vrata USB Type-C dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
- 12. Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
- 13. Odlepite trak, s katerim je kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
- 14. Dvignite zaklep in odklopite kabel zaslona s sistemske plošče.
- 15. Odstranite vijaka (M2x2), s katerima je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 16. Sistemsko ploščo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

Nameščanje sistemske plošče

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.



Skica 2. Priključki sistemske plošče

- 1. Kabel vrat za napajalnik
- 3. Kabel ventilatorja
- 5. Kabel zvočnika
- 7. Kabel tipkovnice

- 2. Kabel zaslona
- 4. Kabel plošče V/I
- 6. kabel sledilne tablice
- 8. Nosilec vrat USB Type-C

Spodnja slika označuje, kje je sistemska plošča in vizualno predstavitev postopka namestitve.









- 1. Poravnajte sistemsko ploščo in jo namestite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2. Znova namestite vijaka (M2x2), s katerima je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3. Kabel zaslona potisnite v priključek na sistemski plošči, nato zaprite zaklepe, da pritrdite kabel.
- 4. Prilepite trak, s katerim je kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
- 5. Kabel vrat za napajalnik priklopite v priključek na sistemski plošči.

- 6. Odprtine za vijake na nosilcu za vrata USB Type-C poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
- 7. Prilepite trak, s katerim je nosilec vrat USB Type-C pritrjen na sistemsko ploščo.
- 8. Znova namestite vijaka (M2x3), s katerima je nosilec vrat USB Type-C pritrjen na sistemsko ploščo.
- 9. Kabel tipkovnice priklopite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
- 10. Kabel sledilne tablice priklopite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
- 11. Kabel zvočnikov priklopite na sistemsko ploščo.
- 12. Kabel plošče V/I priklopite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
- 13. Prilepite trak, s katerim je kabel plošče V/I pritrjen na sistemsko ploščo.
- 14. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.
- 15. Zaprite desni tečaj zaslona.
- 16. Znova namestite tri vijake (M2.5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

- 1. Namestite hladilnik.
- 2. Namestite ventilator.
- 3. Namestite pogon SSD M.2 2230 ali pogon SSD M.2 2280 (kot je primerno).
- 4. Namestite pomnilniške module.
- 5. Namestite gumbasto baterijo.
- 6. Namestite baterijo.
- 7. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 8. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Sklop naslona za dlani in tipkovnice

Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

Zahteve

- 1. Upoštevajte navodila v razdelku Preden začnete delo v notranjosti računalnika.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.
- **3.** Odstranite baterijo.
- 4. Odstranite gumbasto baterijo.
- 5. Odstranite pomnilniške module.
- 6. Odstranite pogon SSD M.2 2230 ali pogon SSD M.2 2280 (kot je primerno).
- 7. Odstranite ploščo V/I.
- 8. Odstranite zvočnika.
- 9. Odstranite hladilnik.
- 10. Odstranite ventilator.
- 11. Odstranite sledilno tablico.
- 12. Odstranite vrata za napajalnik.
- **13.** Odstranite ploščo gumba za vklop.
- 14. Odstranite sklop zaslona.
- 15. Odstranite sistemsko ploščo.
 - OPOMBA: Sistemsko ploščo lahko odstranite ali namestite skupaj s pritrjenim hladilnikom. Tak postopek je preprostejši, hkrati pa preprečuje prekinitev toplotne vezave med sistemsko ploščo in hladilnikom.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je sklop naslona za dlani in tipkovnice, in prikazuje postopek odstranitve.



Po opravljenem postopku, opisanem v razdelku »Pred postopkom«, vam ostane sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Nameščanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je sklop naslona za dlani in tipkovnice, in prikazuje postopek namestitve.



Sklop naslona za dlani in tipkovnice položite na čisto in ravno površino.

Naslednji koraki

- 1. Namestite sistemsko ploščo.
- 2. Namestite sklop zaslona.
- **3.** Namestite ploščo gumba za vklop.
- **4.** Namestite sledilno tablico.
- 5. Namestite vrata za napajalnik.
- 6. Namestite ventilator.
- 7. Namestite hladilnik.
- 8. Namestite zvočnika.
- 9. Namestite ploščo V/I.
- 10. Namestite pogon SSD M.2 2230 ali pogon SSD M.2 2280 (kot je primerno).
- **11.** Namestite pomnilniške module.
- **12.** Namestite gumbasto baterijo.
- 13. Namestite baterijo.
- 14. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 15. Upoštevajte navodila v razdelku Ko končate delo v notranjosti računalnika.

Gonilniki in prenosi

Pri prenašanju ali nameščanju gonilnikov in odpravljanju težav z njimi je priporočljivo, da preberete Dellov članek iz zbirke znanja o pogostih vprašanjih glede gonilnikov in prenosov SLN128938.

Nastavitev sistema

POZOR: Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

(i) OPOMBA: Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

OPOMBA: Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- · Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- · Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a

O tem opravilu

Vklopite (ali znova zaženite) računalnik in takoj pritisnite F2.

Smerne tipke

(i) OPOMBA: Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.

Tabela 2. Smerne tipke

Tipke	Tipke za pomikanje
Puščica gor	Premakne na prejšnje polje.
Puščica dol	Premakne na naslednje polje.
Enter	lzbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.
Preslednica	Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.
Kartica	Premakne na naslednje območje fokusa. (i) OPOMBA: Samo za standardni grafični brskalnik.
Esc	Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene.

Zagonsko zaporedje

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- · dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;
- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)

(i) OPOMBA: XXX označuje številko pogona SATA.

- · Optični pogon, če je na voljo
- · Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitev sistema.

Enkratni zagonski meni

Za dostop do enkratnega zagonskega menija vklopite računalnik in takoj pritisnite tipko F2.

(i) OPOMBA: Priporočljivo je, da računalnik zaustavite, če je vklopljen.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- · Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)

(i) OPOMBA: XXX označuje številko pogona SATA.

- · Optični pogon, če je na voljo
- · Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitev sistema.

Možnosti nastavitve sistema

(i) OPOMBA: Kateri elementi so prikazani v tem razdelku, je odvisno od tega računalnika in nameščenih naprav.

Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu

Pregled	
Inspiron 5400 2-v-1	
BIOS Version	Prikazuje številko različice BIOS.
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
Asset tag (Oznaka sredstva)	Prikazuje oznako sredstva računalnika.
Manufacture Date	Prikazuje datum izdelave računalnika.
Ownership Date	Prikazuje datum lastništva računalnika.
Express Service Code	Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.
Ownership Tag	Prikazuje oznako lastništva računalnika.
Signed Firmware Update (Podpisana posodobitev vdelane programske opreme)	Prikaže, ali je omogočena možnost za podpisano posodobitev vdelane programske opreme.
	Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Baterija	Prikazuje informacije o stanju baterije.
Primaren	Prikaže primarno baterijo.
Battery Level (Napolnjenost baterije)	Prikaže napolnjenost baterije.
Battery State (Stanje baterije)	Prikaže stanje baterije.
Health (Stanje)	Prikaže stanje delovanja baterije.
Napajalnik na izmenični tok	Prikazuje, ali je priključen napajalnik na izmenični tok. Če je priključen, je prikazana vrsta napajalnika na izmenični tok.

Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu (nadaljevanje)

Pregled	
PROCESOR	
Vrsta procesorja	Prikazuje vrsto procesorja.
Maximum Clock Speed	Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.
Minimum Clock Speed	Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.
Core Count	Prikazuje število jeder v procesorju.
Processor ID	Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.
Processor L2 Cache	Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.
Processor L3 Cache	Prikazuje velikost tretjenivojskega predpomnilnika procesorja.
Microcode Version (Različica mikrokode)	Prikaže različico mikrokode.
Intel Hyper-Threading Capable (Podpora za Intel Hyper-Threading)	Prikaže, ali procesor podpira tehnologijo HyperThreading (HT).
64–Bit Technology	Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.
POMNILNIK	
Memory Installed	Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.
Memory Available	Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo.
Memory Speed	Prikaže hitrost pomnilnika.
Memory Channel Mode	Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.
Memory Technology	Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.
DIMM_SLOT1	Prikazuje konfiguracijo pomnilnika v reži DIMM SLOT1.
DIMM_SLOT2	Prikazuje konfiguracijo pomnilnika v reži DIMM SLOT2.
NAPRAVE	
Panel Type	Prikazuje vrsto plošče zaslona računalnika.
Video Controller	Prikazuje podatke o ločeni grafični kartici računalnika.
Video Memory	Prikazuje podatke o pomnilniku grafične kartice računalnika.
Wi-Fi Device	Prikazuje napravo Wi-Fi, nameščeno v računalniku.
Izvorna ločljivost	Prikazuje izvorno ločljivost zaslona računalnika.
Video BIOS Version	Prikazuje različico BIOS-a grafične kartice računalnika.
Audio Controller	Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.
Bluetooth Device	Prikazuje, ali je v računalniku nameščena naprava Bluetooth.

Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni za konfiguracijo zagona

Konfiguracija zagona	
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only (samo UEFI)	Prikazuje zagonski način računalnika.
Zagonsko zaporedje	Omogoči ali onemogoči možnosti Windows Boot Manager (Upravitelj zagona za Windows) in UEFI Hard Drive (Trdi disk UEFI).
	Privzeto je izbrana možnost Windows Boot Manager (Upravitelj zagona za Windows)
	Privzeto je izbrana možnost UEFI Hard Drive (Trdi disk UEFI)
Varen zagon	Omogoča varen zagon samo ob uporabi preverjene zagonske programske opreme.

Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni za konfiguracijo zagona (nadaljevanje)

Konfiguracija zagona	
Enable Secure Boot	
Secure Boot Mode	
Napredne možnosti zagona	
Enable UEFI Network Stack	Omogoči ali onemogoči omrežni sklad UEFI.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
UEFI Boot Path Security	Omogoči ali onemogoči, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla.
	Privzeto: Always Except Internal HDD (Vedno, razen notranjega trdega diska)

Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema

Konfiguracija sistema	
Date/Time	
Datum	Nastavi datum računalnika v obliki MM/DD/LLLL. Spremembe datuma začnejo veljati takoj.
Cas	Nastavi uro računalnika v 24-urni obliki HH/MM/SS. Preklopite lahko med 12- in 24- urnim časom. Spremembe ure začnejo veljati takoj.
Pomnilniški vmesnik	
Vklop vrat	Omogoči izbrane vgrajene pogone.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
SATA Operation	Nastavi način delovanja vgrajenega krmilnika trdega diska SATA.
	Privzeto: RAID On (RAID vklopljen). Vmesnik SATA je konfiguriran tako, da podpira RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drive Information (Podatki o pogonu)	Prikaže podatek za različne vgrajene pogone.
Enable SMART Reporting (Omogoči	Omogoči ali onemogoči tehnologijo samopregleda, analize in poročanja (SMART).
poročanje SMART)	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Enable Audio (Omogoči zvok)	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Enable Microphone (Omogoči mikrofon)	Omogoči ali onemogoči mikrofon.
	Privzeto je izbrana možnost Enable Microphone (Omogoči mikrofon).
Enable Internal Speaker (Omogoči notranji	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočnik.
zvočnik)	Privzeto je izbrana možnost Enable Internal Speaker (Omogoči notranji zvočnik).
USB Configuration	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, kot so zunanji trdi diski, optični pogoni in pogoni USB.
	Privzeto je izbrana možnost Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon z USB-ja).
	Privzeto je izbrana možnost Enable External USB Ports (Omogoči zunanja vrata USB).
Thunderbolt Adapter Configuration	
Enable Thunderbolt Technology Support	Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Thunderbolt.
(Omogoči podporo za Thunderbolt)	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema (nadaljevanje)

Omogoči ali onemogoči podporo za zagon prek vrat Thunderbolt.
Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Omogoči ali onemogoči možnost, da je naprave PCle med predzagonom mogoče povezati prek vmesnika Thunderbolt oziroma da jih ni mogoče povezati.
Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Omogoči ali onemogoči različne vgrajene naprave.
Omogoči ali onemogoči kamero.
Privzeto je izbrana možnost Enable Camera (Omogoči kamero).
Omogoči ali onemogoči zaslon na dotik.
Privzeto je izbrana možnost Touchscreen (Zaslon na dotik).
Omogoči ali onemogoči bralnik prstnih odtisov.
Privzeto je izbrana možnost Enable Fingerprint Reader Device (Omogoči bralnik prstnih odtisov).
Omogoči vklop/izklop vseh pomnilniških kartic ali nastavitev načina samo za branje za pomnilniške kartice.
Privzeto je izbrana možnost Enable Secure Digital (SD) Card (Omogoči kartico SD).
Nastavi načina delovanja funkcije za osvetlitev tipkovnice.
Privzeto: Bright (Svetlo) Osvetlitev tipkovnice bo nastavljena na 100-odstotno svetlost.
Nastavi časovno omejitev za tipkovnico, ko je na računalnik priključen napajalnik za izmenični tok. Vrednost časovne omejitve za osvetlitev tipkovnice deluje samo, ko je omogočena osvetlitev tipkovnice.
Privzeto: 10 seconds (10 sekund).
Določi vrednost za časovno omejitev za izklop osvetlitve tipkovnice, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije. Vrednost časovne omejitve za osvetlitev tipkovnice deluje samo, ko je omogočena osvetlitev tipkovnice.
Privzeto: 10 seconds (10 sekund).

Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – meni za grafično kartico

G	Grafična kartica		
	LCD Brightness		
	Brightness on battery power (Svetlost pri baterijskem napajanju)	Določi svetlost zaslona, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije.	
		Privzeto: 50	
	Brightness on AC power (Svetlost pri	Določi svetlost zaslona, ko računalnik deluje z napajanjem z izmeničnim tokom.	
	napajanju z izmeničnim tokom)	Privzeto: 100	

Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost

/arnost	
Enable Admin Setup Lockout (Omogoči zaklep skrbniške namestitve)	Uporabniku omogoči ali onemogoči odpiranje nastavitev BIOS-a, ko je nastavljeno skrbniško geslo.
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost (nadaljevanje)

/arnost		
Password Bypass	lzognite se pozivom za sistemsko (zagonsko) geslo in geslo notranjega trdega diska pri vnovičnem zagonu sistema.	
	Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno)	
Enable Non-Admin Password Changes	Uporabniku omogoči ali onemogoči spreminjanje gesla za sistem in trdi disk brez skrbniškega gesla.	
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).	
Non-Admin Setup Changes		
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Omogoči posodobitve vdelane programske	Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a prek posodobitvenih paketov kapsule UEFI.	
opreme v kapsulah UEFI)	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).	
Absolute	Omogoči, onemogoči ali trajno onemogoči vmesnik modula BIOS-a izbirne storitve Absolute Persistence Module ponudnika Absolute Software.	
	Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)	
TPM 2.0 Security On (Varnost TPM 2.0	Določite lahko, ali je modul TPM viden operacijskemu sistemu.	
vklopljena)	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).	
PPI Bypass for Enable Commands (Obvod PPI za omogočene ukaze)	Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukazov za omogočanje in aktiviranje možnosti TPM vmesnika PPI.	
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).	
PPI Bypass for Disable Commands (Obvod PPI za onemogočene ukaze)	Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukazov za onemogočanje in deaktiviranje možnosti TPM vmesnika PPI.	
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).	
PPI Bypass for Clear Commands (Obvod PPI za počiščene ukaze)	Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukaza Clear (Počisti).	
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).	
Attestation Enable	Omogoči upravljanje, ali bo odobritvena hierarhija modula TPM na voljo operacijskemu sistemu. Če to nastavitev onemogočite, bo zmožnost uporabe modula TPM za podpisovanje omejena.	
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).	
Key Storage Enable	Omogoči upravljanje, ali bo odobritvena hierarhija modula TPM na voljo operacijskemu sistemu. Če to nastavitev onemogočite, bo zmožnost uporabe modula TPM za shranjevanje podatkov lastnika omejena.	
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).	
SHA-256	BIOS-u in modulu TPM omogoči ali onemogoči uporabo zgoščevalnega algoritma SHA-256 za razširitev meritev v PCR-je modula TPM med zagonom v BIOS-u.	
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).	
Clear (Počisti)	Računalniku omogoči ali onemogoči izbris podatkov lastnika za PTT in PTT povrne v privzeto stanje.	
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).	
TPM State (Stanje TPM)	Omogoči ali onemogoči modul TPM. To je običajno stanje delovanja modula TPM, če želite uporabiti popoln niz njegovih zmogljivosti.	
	Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)	
SMM Security Mitigation	Omogoči ali onemogoči dodatne zaščite za UEFI SMM Security Mitigation.	

Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost (nadaljevanje)

Varnost	
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
	OPOMBA: Ta funkcija lahko povzroči težave z združljivostjo ali izgubo funkcionalnosti pri uporabi nekaterih starejših orodij in programov.
Intel SGX	Omogoči ali onemogoči funkcijo Intel Software Guard Extensions (SGX), ki zagotovi varno okolje za izvajanje kode/shranjevanje občutljivih podatkov.
	Privzeto: Software Controlled (Nadzira programska oprema)

Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni Passwords

Geslo		
Enable Strong Passwords	Omogoči ali onemogoči močna gesla.	
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).	
Password Configuration		
Admin Password Min (Najmanjše število	Določite najmanjše število znakov, dovoljenih za skrbniško geslo.	
znakov za skrbniško geslo)	Privzeto: 4	
Admin Password Max (Največje število	Določite največje število znakov, dovoljenih za skrbniško geslo.	
znakov za skrbniško geslo)	Privzeto: 32	
System Password Min (Najmanjše število znakov za sistemsko geslo)	Določite najmanjše število znakov, dovoljenih za sistemsko geslo.	
	Privzeto: 4	
System Password Max (Največje število	Določite največje število znakov, dovoljenih za sistemsko geslo.	
znakov za sistemsko geslo)	Privzeto: 32	
Admin Password	Tu nastavite, spremenite ali izbrišete skrbniško geslo (včasih imenovano tudi geslo za nastavitve).	
Sistemsko geslo	Omogoča nastavitev, spreminjanje ali izbris sistemskega gesla.	
Enable Master Password Lockout	Omogoči ali onemogoči podporo za glavno geslo.	
(Omogoči zaklenitev glavnega gesla)	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).	

Tabela 9. Možnosti nastavitve sistema – meni varnega zagona

Varen zagon	
Enable Secure Boot	Računalniku omogoči ali onemogoči zagon samo s preverjeno zagonsko programsko opremo.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
	OPOMBA: Če želite omogočiti Secure Boot (Varen zagon), mora biti računalnik v načinu UEFI Boot (Zagon UEFI), možnost Enable Legacy Option ROMs (Omogoči ROM z možnostjo podedovanega načina) pa mora biti izklopljena.
Secure Boot Mode	Izbere način delovanja z varnim zagonom.
	Privzeto: Deployed Mode (Uvedeni način).
	(i) OPOMBA: Za običajno delovanje varnega zagona je treba izbrati možnost »Deployed Mode«.

Tabela 10. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni za napredno upravljanje ključev.

Napredno upravljanje ključev		
Enable Custom Mode (Omogoči način po meri)	Omogoči ali onemogoči spreminjanje ključev v zbirkah podatkov varnostnih ključev PK, KEK, db in dbx.	
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).	
Custom Mode Key Management	Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje ključev.	
	Privzeto: PK.	

Tabela 11. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni za delovanje

Del	ova	nje

Multi-Core Support (Večjedrna podpora)	
Active Cores	Spremeni število jeder CPE, ki so na voljo za operacijski sistem. Privzeta vrednost je nastavljena na največje število jeder.
	Privzeto: All Cores (Vsa jedra).
Intel SpeedStep	
Enable Intel SpeedStep Technology (Omogoči tehnologijo Intel SpeedStep Technology)	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel SpeedStep Technology za dinamično prilagajanje napetosti procesorja in frekvence jedra, s čimer se zmanjša povprečna poraba energije in proizvajanje toplote.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Enable C-State Control	Omogoči ali onemogoči zmožnost CPE, da preklopi v nizkoenergijska stanja ali iz njih.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology (Omogoči tehnologijo Intel Turbo Boost Technology)	Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor. Če je možnost omogočena, gonilniku za Intel TurboBoost omogoča večjo učinkovitost delovanja CPE ali grafičnega procesorja.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Intel Hyper-Threading Technology	
Enable Intel Hyper-Threading Technology (Omogoči tehnologijo Intel Hyper-Threading Technology)	Omogoči ali onemogoči način Intel Hyper-Threading za procesor. Če je možnost Intel Hyper-Threading omogočena, je uporaba sredstev procesorja učinkovitejša, ko se v vsakem jedru izvaja več niti.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 12. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni upravljanja porabe energije

Upravljanje porabe energije

Wake on AC (Vklop pri priključitvi na izmenični tok)	Omogoči samodejni vklop in zagon sistema, ko računalnik priklopite na izmenično napajanje.
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Wake on Dell USB-C Dock (Preklopi iz stanja pripravljenosti s priključkom Dell	Omogoči, da računalnik ob priključitvi priklopne postaje Dell USB-C Dock preklopi iz stanja pripravljenosti.
USB-C)	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Auto On Time	Omogoči samodejni vklop računalnika ob določenih dnevih in urah.
	Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno) Sistem se ne bo samodejno vklopil.
Block Sleep	Računalniku prepreči preklop v način pripravljenosti (S3) v operacijskem sistemu.
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

Tabela 12. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni upravljanja porabe energije (nadaljevanje)

	OPOMBA: Če je ta možnost omogočena, računalnik ne bo preklopil v stanje pripravljenosti, tehnologija Intel Rapid Start bo samodejno onemogočena in možnost porabe operacijskega sistema bo prazna, če je bila nastavljena na stanje pripravljenosti.
Battery Charge Configuration	Omogoči delovanje računalnika z baterijskim napajanjem ob urah z največjo porabo energije. Uporabite spodnje možnosti, da ob določenih urah preprečite uporabo izmeničnega napajanja.
	Privzeta nastavitev: prilagodljivo. Baterijske nastavitve se dinamično optimizirajo glede na značilen vzorec uporabe baterije.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogoči napredno konfiguracijo polnjenja baterije na začetku dneva za določen čas delovanja. Napredno polnjenje baterije (Advanced Battery Charged) izboljšuje stanje baterije v času intenzivne uporabe v času delovnega dne.
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Peak Shift	Omogoči delovanje računalnika z baterijskim napajanjem ob urah z največjo porabo energije.
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Wireless Radio Control	
Control WLAN Radio (Nadzor nad oddajnikom za WLAN)	Omogoči zaznavanje povezave računalnika z omrežnim kablom, brezžične povezave bodo samodejno onemogočene (WLAN in/ali WWAN). Ko je žična omrežna povezava prekinjena, bodo izbrane brezžične povezave znova omogočene.
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Wake on LAN	Omogoči ali onemogoči vklop računalnika s posebnim signalom LAN.
	Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno)
Intel Speed Shift Technology	Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Intel Speed Shift Technology. Če to možnost nastavite na »Enable« (Omogoči), lahko operacijski sistem samodejno izbere ustrezno delovanje procesorja.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Lid Switch	
Power On Lid Open	Računalniku omogoča vklop iz izklopljenega stanja, če se odpre pokrov.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 13. Možnosti nastavitve sistema – meni za brezžično omrežje

Brezžično omrežje	
Wireless Device Enable	Omogoči ali onemogoči vgrajene naprave WiFi/Bluetooth.
	Privzeto je izbrana možnost WLAN.
	Privzeto je izbrana možnost Bluetooth.

Tabela 14. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni delovanja preskusa POST

Način delovanja preskusa POST	
Numlock Enable	
Enable Numlock	Omogoči ali onemogoči Numlock, ko se računalnik zažene.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Zaklenitev tipke Fn	Omogoči ali onemogoči način zaklepanja funkcije Fn.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 14. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni delovanja preskusa POST (nadaljevanje)

Način delovanja preskusa POST

Lock Mode (Način zaklepanja)	Privzeto: Lock Mode Secondary (Sekundarni način zaklepanja). Lock Mode Secondary = če izberete to možnost, tipke F1–F12 pošljejo kodo za svoje sekundarne funkcije.
Warnings and Errors	Omogoča izbiro dejanja v primeru opozorila ali napake med zagonom.
	Privzeto: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži poziv ob opozorilih in napakah). Ustavitev, poziv in čakanje na odziv uporabnika, če so zaznana opozorila ali napake.
	OPOMBA: Napake, ki se obravnavajo kot kritične za delovanje strojne opreme sistema, vedno ustavijo sistem.
Enable Adapter Warnings	Omogoči ali onemogoči, da računalnik prikazuje opozorilna sporočila za vmesnike, če so zaznani vmesniki s premalo moči.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Enable Dock Warning Messages	Omogoči ali onemogoči opozorilna sporočila za priklopno postajo.
(Omogoči opozorilna sporočila za priklopno postaio)	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Fastboot	Konfigurira hitrost postopka zagona UEFI.
	Privzeta nastavitev: Thorough (Temeljito). Izvede celovito inicializacijo strojne opreme in konfiguracije med zagonom.
Extended BIOS POST Time	Konfigurira čas nalaganja za preskus BIOS POST (Power-On Self-Test).
	Privzeto: 0 seconds (0 sekund).
Full Screen Logo	Ta možnost računalniku omogoči/onemogoči prikaz celozaslonskega logotipa, če se slika ujema z ločljivostjo zaslona.
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Mouse/Touchpad	Določa, kako računalnik obravnava vnose z miško in sledilno tablico.
	Privzeto: Touchpad and PS/2 Mouse (Sledilna tablica in miška PS/2) Vgrajena sledilna tablica ostane omogočena, ko je priključena zunanja miška PS/2.
Sign of Life	
Early Logo Display (Začetni prikaz logotipa)	Prikaz logotipa kot kazalnika za aktivnost delovanja.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Early Keyboard Backlight (Začetna osvetlitev	Osvetlitev tipkovnice kot kazalnik za aktivnost delovanja.
tipkovnice)	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
MAC Address Pass-Through	Zamenja zunanji naslov NIC MAC (v podprtem priključku ali ključu) z izbranim naslovom MAC iz računalnika.
	Privzeto: System Unique MAC Address (Naslov MAC, enoličen za sistem)

Tabela 15. Možnosti nastavitve sistema – meni Virtualization

Virtualizacija	
Tehnologijo virtualizacije Intel Virtualization	Računalniku omogoči izvajanje nadzornika navideznega računalnika (VMM).
Technology	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
VT for Direct I/O	Računalniku omogoči izvajanje tehnologije Virtualization Technology za neposredni V/I (VT-d). VT-d je Intelov način virtualizacije preslikave pomnilnika za V/I.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 16. Možnosti nastavitve sistema – meni za vzdrževanje

Vzdrževanje	
Asset tag (Oznaka sredstva)	
Asset tag (Oznaka sredstva)	Ustvari sistemsko oznako sredstva, ki jo lahko skrbnik za IT uporabi za edinstveno prepoznavo določenega sistema. Ko je oznaka sredstva določena v BIOS-u, je ni mogoče spremeniti.
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
BIOS Recovery from Hard Drive	Računalniku omogoča obnovitev s poškodovanega posnetka BIOS-a, pod pogojem, da je razdelek Boot Block celovit in deluje.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
	OPOMBA: Namen obnovitve BIOS-a je popravilo glavnega dela BIOS-a in ne bo delovala, če je razdelek Boot Block poškodovan. Ta funkcija ne bo delovala tudi, če je okvarjen EC ali ME oziroma v primeru napake, povezane s strojno opremo. Obnovitveni posnetek mora biti na nešifrirani particiji pogona.
BIOS Auto-Recovery	Računalniku omogoča samodejno obnovitev BIOS-a brez ukrepanja uporabnika. Če želite uporabiti to funkcijo, mora biti možnost »BIOS Recovery from Hard Drive« omogočena.
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Start Data Wipe	POZOR: Ta postopek varnega izbrisa vse podatke izbriše na tak način, da jih ni mogoče obnoviti.
	Če to omogočite, bo BIOS nastavil cikel izbrisa podatkov ob naslednjem vnovičnem zagonu za shranjevalne naprave, ki so priključene na sistemsko ploščo.
	Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Allow BIOS Downgrade (Omogoči	To polje nadzoruje zamenjavo vdelane programske opreme s starejšimi različicami.
zamenjavo BIOS-a s starejšo različico)	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 17. Možnosti nastavitve sistema – meni sistemskih dnevnikov

Sistemski dnevniki	
Power Event Log	
Clear POWER Event Log	lzberite, ali želite dogodke napajanja sistema ohraniti ali izbrisati.
	Privzeto: Keep (Obdrži).
BIOS Event Log	
BIOS Event Log	Izberite, ali želite dogodke BIOS-a ohraniti ali izbrisati.
	Privzeto: Keep (Obdrži).
Thermal Event Log	
Clear Thermal Event Log	lzberite, ali želite dogodke temperature sistema ohraniti ali izbrisati.
	Privzeto: Keep (Obdrži).

Tabela 18. Možnosti nastavitve sistema – meni SupportAssist

SupportAssist		
Dell Auto OS Recovery Threshold	Nadzoruje samodejni potek zagona za konzole SupportAssist System Resolution in za orodje Dell operating system Recovery.	
	Privzeto: 2.	

Tabela 18. Možnosti nastavitve sistema – meni SupportAssist (nadaljevanje)

SupportAssist	
SupportAssist OS Recovery	Omogoči ali onemogoči potek zagona za orodje SupportAssist operating system Recovery pri nekaterih napakah.
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
BIOSConnect	Omogoči ali onemogoči obnovitev operacijskega sistema s storitvijo v oblaku, če se glavni operacijski sistem ne zažene po številu neuspešnih poskusov, ki je enako ali večje od vrednosti, določene pri možnosti Auto OS Recovery Threshold (Prag za samodejno obnovo operacijskega sistema).
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Brisanje nastavitev CMOS

O tem opravilu

POZOR: Brisanje nastavitev CMOS ponastavi nastavitve BIOS-a v računalniku.

Koraki

- 1. Izklopite računalnik.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.
 - OPOMBA: Baterijo morate odklopiti s sistemske plošče (glejte 4. korak v poglavju Odstranjevanje pokrova osnovne plošče).
- 3. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
- 4. Preden vklopite računalnik, preberite navodila v poglavju Nameščanje pokrova osnovne plošče.
- 5. Vklopite računalnik.

Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel

O tem opravilu

Za brisanje sistemskih gesel ali gesel za BIOS se obrnite na tehnično pomoč Dell, kot je opisano na www.dell.com/contactdell.

i OPOMBA: Več informacij o ponastavitvi gesel za Windows ali programe je na voljo v dokumentaciji za sistem Windows ali program.

Odpravljanje težav

Diagnostično orodje SupportAssist

O tem opravilu

Diagnostično orodje SupportAssist (prej diagnostika ePSA) izvede celovit pregled strojne opreme. Diagnostično orodje SupportAssist je vdelano v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Diagnostično orodje SupportAssist zagotavlja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav. Omogoča vam, da:

- · zaženete preskuse (samodejno ali v interaktivnem načinu);
- ponovite preskuse,
- · prikažete ali shranite rezultate preskusov,
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov in pridobite dodatne informacije o okvarjenih napravah;
- · si ogledate sporočila o stanju, ki kažejo, ali so bili preskusi uspešno dokončani;
- si ogledate sporočila o napakah, ki kažejo, ali je med preskusom prišlo do težav.

() OPOMBA: Nekateri preskusi so namenjeni določenim napravam in zahtevajo posredovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno ob računalniku.

Sistemske diagnostične lučke

Če sveti, lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije kaže stanje pripravljenosti računalnika. Če utripa v različnih vzorcih, lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije označuje različne težave, na katere je naletel računalnik.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije sveti

V spodnji tabeli je seznam stanj računalnika glede na lučko stanja napajanja in napolnjenosti baterije.

Tabela 19. Lučka stanja napajanja in polnjenja baterije

Lučka stanja napajanja in polnjenja baterije	Stanje računalnika
Lučka sveti belo	 Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena. Napajalnik je priključen, napolnjenost baterije pa je večja od 5 %.
Oranžna	Računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manjša od 5 %.
Izklopljeno	Računalnik je v stanju pripravljenosti, mirovanja ali izklopljen.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa oranžno, kar označuje težave, na katere je naletel računalnik.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V spodnji tabeli so prikazani različni vzorci lučke stanja napajanja in napolnjenosti baterije ter z njimi povezane težave.

Tabela 20. Kode lučk LED

Diagnostika kod lučk	Opis težave
2,1	Napaka procesorja
2,2	Sistemska plošča: napaka BIOS-a ali ROM-a (bralnega pomnilnika)
2,3	Pomnilnik ali RAM (bralno-pisalni pomnilnik) ni zaznan
2,4	Napaka pomnilnika ali RAM-a (bralno-pisalnega pomnilnika)
2,5	Nameščen je neveljaven pomnilnik
2,6	Napaka sistemske plošče ali napaka nabora vezij
2,7	Napaka zaslona
2,8	Napaka napajalnega vodila zaslona LCD
3,1	Napaka baterije za CMOS
3,2	Napaka na kartici PCI ali grafični kartici/vezju
3,3	Posnetka za obnovitev ni mogoče najti
3,4	Posnetek za obnovitev je najden, vendar je neveljaven.
3,5	Napaka napajalnega vodila
3,6	Posodobitev sistemskega BIOS-a ni dokončana
3,7	Napaka vmesnika Management Engine (ME)

Obnovitev operacijskega sistema

Če računalnik ne more naložiti operacijskega sistema niti v več poskusih, samodejno zažene obnovitev operacijskega sistema Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostojno orodje, ki je vnaprej nameščeno v vseh računalnikih Dell z operacijskim sistemom Windows 10. Sestavljajo ga orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popravljanje računalnika, varnostno kopiranje datotek ali ponastavitev računalnika na tovarniško stanje.

Orodje lahko prenesete tudi s spletnega mesta Dell Support, da odpravite težave in popravite računalnik, če zaradi napak programske ali strojne opreme ne more zagnati primarnega operacijskega sistema.

Za več informacij o orodju Dell SupportAssist OS Recovery glejte Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide na naslovu www.dell.com/ support.

Posodobitev BIOS-a

O tem opravilu

Ko je na voljo posodobitev ali ko znova namestite sistemsko ploščo, boste morda morali posodobiti BIOS.

Upoštevajte to navodilo za posodobitev BIOS-a:

Koraki

- 1. Vklopite računalnik.
- 2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
- 3. Kliknite Product Support (Podpora za izdelek), vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite Submit (Pošlji).
 - () OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.

4. Kliknite Drivers & downloads (Gonilniki & prenosi) > Find it myself (Poišči sam).

- 5. Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
- 6. Pomaknite se navzdol po strani in razširite razdelek BIOS.
- 7. Kliknite **Download** (Prenos), da se prenese najnovejša različica BIOS-a za računalnik.
- 8. Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko s posodobljenim BIOS-om.
- 9. Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.

Posodobitev BIOS-a (ključ USB)

Koraki

- 1. Uporabite postopek od 1. do 7. koraka v razdelku »Posodobitev BIOS-a«, če želite prenesti namestitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
- 2. Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek v zbirki znanja SLN143196 na www.dell.com/support.
- 3. Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
- 4. Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
- 5. Znova zaženite računalnik in pritisnite F12, ko se na zaslonu prikaže logotip Dell.
- 6. Pogon USB zaženite v enkratnem zagonskem meniju.
- 7. Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.
- 8. Prikazal se bo pripomoček za posodobitev BIOS-a. Upoštevajte navodila na zaslonu, če želite dokončati posodobitev BIOS-a.

Možnosti medija za varnostno kopiranje in obnovitev

Dell priporoča, da ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili morebitne težave s sistemom Windows. Dell predlaga več možnosti za obnovitev operacijskega sistema Windows v računalniku Dell. Če želite več informacij, glejte Dellove možnosti medija za varnostno kopiranje in obnovitev v sistemu Windows.

Vklop in izklop napajanja za Wi-Fi

O tem opravilu

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

(i) OPOMBA: Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

Koraki

- 1. Izklopite računalnik.
- 2. Izklopite modem.
- 3. Izklopite brezžični usmerjevalnik.
- 4. Počakajte 30 sekund.
- 5. Vklopite brezžični usmerjevalnik.
- 6. Vklopite modem.
- 7. Vklopite računalnik.

Odprava nakopičene statične elektrike

O tem opravilu

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi, ko ga izklopite in odklopite baterijo s sistemske plošče. Spodaj je opisan postopek za odpravo nakopičene statične elektrike v računalniku:

- 1. Izklopite računalnik.
- 2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

(j) OPOMBA: Baterijo morate odklopiti s sistemske plošče. Glejte 4. korak v poglavju Odstranjevanje pokrova osnovne plošče.

- **3.** Pritisnite gumb za vklop in ga držite 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
- 4. Namestite pokrov osnovne plošče.
- 5. Vklopite računalnik.

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

Tabela 21. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	www.dell.com
Moj Dell	Deell
Nasveti	· •
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite Contact Support in pritisnite Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitev, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej.	www.dell.com/support.
Dellovi članki zbirk znanja za pomoč pri odpravljanju težav	 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support. V menijski vrstici na vrhu strani Support (Podpora) izberite Support (Podpora) > Knowledge Base (Zbirka znanja). V iskalno polje na strani zbirke znanja vnesite ključno besedo, temo ali številko modela, nato pa kliknite ikono za iskanje (oziroma se je dotaknite), da se prikažejo povezani članki.
 Preberite si naslednje informacije o izdelku: Tehnični podatki o izdelku Operacijski sistem Nastavitev in uporaba izdelka Varnostno kopiranje podatkov Odpravljanje težav in diagnostika Obnovitev sistema Informacije o BIOS-u 	 Glejte Jaz in moj Dell na spletni strani www.dell.com/support/manuals. Če želite poiskati podatke Me and My Dell (Jaz in moj računalnik Dell) za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako: Izberite Detect Product (Zaznaj izdelek). Izberite svoj izdelek v spustnem meniju View Products (Prikaz izdelkov). Vnesite Service Tag number (Servisna oznaka izdelka) ali Product ID (ID izdelka) v iskalno vrstico.

vzpostavljanje stika z drubo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

- i OPOMBA: Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/ regiji.
- OPOMBA: Če nimate aktivne internetne povezave, lahko podatke za stik poiščete na računu, dobavnici ali naročilu oziroma v katalogu izdelkov Dell.

6