

Inspiron 5400 2-i-1

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen.....	5
Før du arbeider inne i datamaskinen.....	5
Sikkerhetsinstruksjoner.....	5
Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD).....	6
ESD feltservicesett.....	6
Transportere følsomme komponenter.....	7
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	7
 Kapittel 2: Ta ut og installere komponenter.....	 8
Anbefalte verktøy.....	8
Skrueliste.....	8
Hovedkomponenter for Inspiron 5400 2-i-1.....	9
Bunndeksel.....	11
Ta av basedekslet.....	11
Sette på basedekslet.....	13
Batteri.....	15
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	15
Ta ut batteriet.....	15
Sette inn batteriet.....	16
Klokkebatteri.....	17
Ta ut knappcellebatteriet.....	17
Sette inn knappcellebatteriet.....	18
Minneenheter.....	19
Ta ut minneenheterne.....	19
Sette inn minneenheterne.....	20
Høytalere.....	22
Ta av høytalerne.....	22
Sette inn høytalerne.....	22
Varmeledder.....	23
Ta ut varmelredder.....	23
Sette inn varmelredder.....	24
Strømadapterport.....	25
Ta ut strømadapterporten.....	25
Sette inn strømadapterporten.....	26
Pekeflate.....	27
Ta ut styreplaten.....	27
Sette inn styreplaten.....	28
SSD-stasjon.....	29
Ta ut M.2 2230 SSD-disk.....	29
Sette inn M.2 2230 SSD-disk.....	30
Ta ut M.2 2280 SSD-disk.....	32
Sette inn M.2 2280 SSD-disk.....	33
Vifte.....	35
Ta ut viften.....	35

Sette inn viften.....	36
I/O-kort.....	36
Ta ut I/O-kortet.....	36
Sette inn I/O-kortet.....	37
Strømknapp med fingeravtrykkleser.....	38
Ta ut strømknappkortet.....	38
Sette inn strømknappkortet.....	39
Skjermenhet.....	40
Ta av skjermenheten.....	40
Sette inn skjermenheten.....	43
Hovedkort.....	44
Ta ut hovedkortet.....	44
Sette inn hovedkortet.....	47
Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhhet).....	49
Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten.....	49
Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten.....	50
Kapittel 3: Driveere og nedlastinger.....	52
Kapittel 4: Systemoppsett.....	53
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.....	53
Navigeringstaster.....	53
Oppstartsrekkefølge.....	53
Meny for engangsoppstart.....	54
Alternativer for systemkonfigurasjon.....	54
Slette CMOS-innstillinger.....	64
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	64
Kapittel 5: Feilsøking.....	65
SupportAssist-diagnostikk.....	65
Lamper for systemdiagnostikk.....	65
Gjenopprette operativsystemet.....	66
Flash-oppdatere BIOS.....	66
Oppdatere BIOS (USB-nøkkel).....	67
Backup media and recovery options (Sikkerhetskopiering av medier og gjenopprettingsalternativer).....	67
Wi-Fi strømsyklus.....	67
Utløse reststrøm.....	67
Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell.....	69

Arbeide inne i datamaskinen

Før du arbeider inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.

2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.

 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.

4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsinstruksjoner

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

 **MERK:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **MERK:** Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

 **FORSIKTIG:** Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

 **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate før du håndterer deler inne i datamaskinen. Under arbeidet må du med jevne mellomrom berøre en umalt metalloverflate for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.

 **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruer som du må løsne før du kobler fra kabelen. Når du kobler fra kablene, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Når du kobler til kablene, må du kontrollere at portene og kontaktene er riktig orientert og justert.

 **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

 **MERK:** Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD feltservicesett

Det uovertvåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- **Antistatisk matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstroppe uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstroppstester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- **ESD håndleddstroppstester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovertvåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstroppstester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstroppstester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugg du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.

- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

ESD-beskyttelse – sammendrag

Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

Transportere følsomme komponenter

Når du skal transportere komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet, f.eks. nye deler eller deler som skal returneres til Dell, er det svært viktig å legge disse i antistatiske poser for sikker transport.

Løfteutstyr

Følg følgende retningslinjer når du løfter tungt utstyr:

 **FORSIKTIG: Løft aldri mer enn 50 pund. Be om hjelp eller bruk en mekanisk løfteinnretning.**

1. Sørg for å ha godt fotfeste. Stå med føttene et stykke fra hverandre og med tærne pekende utover.
2. Stram magemusklene. Magemusklene støtter ryggraden når du løfter, og jevner ut belastningen.
3. Løft med beina, ikke ryggen.
4. Hold børen tett inntil kroppen. Jo nærmere ryggstølen du holder den, jo mindre belaster du ryggen.
5. Hold ryggen rett både når du løfter opp og setter fra deg børen. Ikke legg egen kroppsvekt til belastningen. Unngå å vri kroppen og ryggen.
6. Følg de samme teknikkene i omvendt rekkefølge når du skal sette fra deg børen.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.**

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og installere komponenter

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Phillips skrutrekker nummer 0 og 1
- Plastspiss

Skrueliste

- MERK:** Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.
- MERK:** Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike magnetiske overflater når du setter inn en komponent.
- MERK:** Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

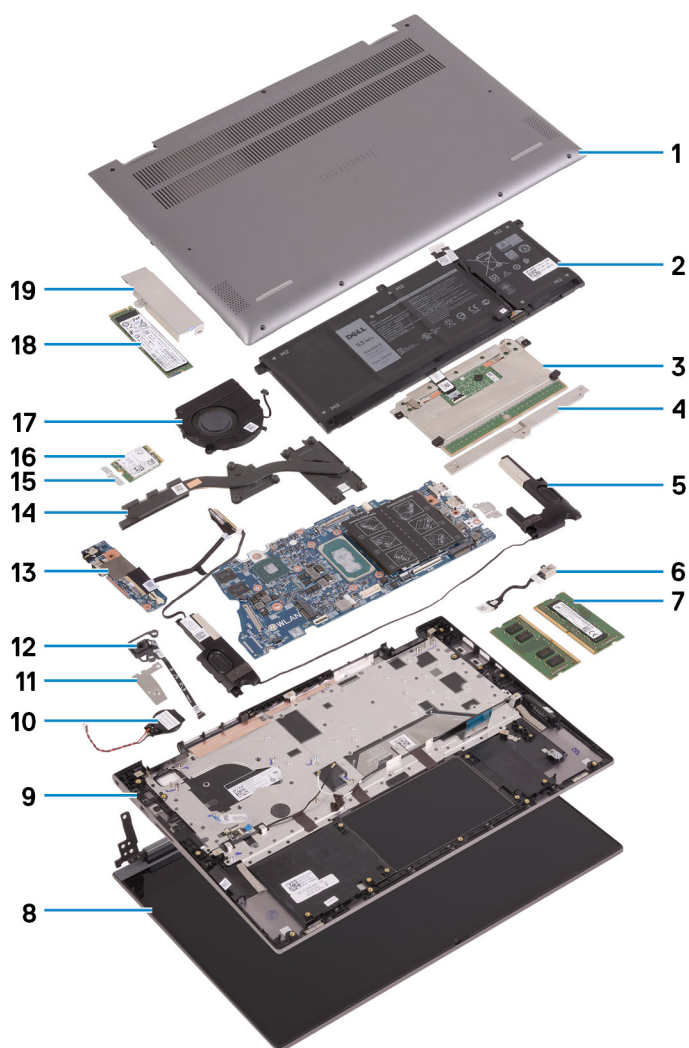
Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Basedeksel	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x4	6	
Batteri	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x3	5 – for datamaskiner som leveres med 4-cellers batteri 4 – for datamaskiner som leveres med 3-cellers batteri	
Brakett til trådløskortet	Trådløskort og hovedkort	M2x3	1	
Varmebrakett for SSD-disk	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x3	1	
SSD-disk	SSD-diskbrakett	M2x3	1	
Vifte	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x2	2	
Styreplatebrakett	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x2	3	
Pekeflate	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x2	2	
I/O-kort	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x3	1	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Skjermhengsler	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2.5x5	5	
Strømknappkort	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3	2	
Strømknappbrakett (ekstrautstyr for konfigurasjon med fingeravtrykkleser)	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3	2	
Strømadapterport	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3	1	
USB Type-C-brakett	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3	2	
Hovedkort	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x2	2	

Hovedkomponenter for Inspiron 5400 2-i-1

Følgende bilde viser hovedkomponenter for Inspiron 5400 2-i-1.



1. Basedeksel
2. Batteri
3. Pekeflate
4. Styreplatebrakett
5. Høyttaler
6. Strømadapterport
7. Minnemodul
8. Skjermenhet
9. Håndleddstøtte og tastaturenhhet
10. Klokkebatteri
11. Brakett for strømknapp med fingeravtrykksleser
12. Strømknapp med fingeravtrykksleser
13. I/O-kort
14. Varmeavleder
15. Brakett til trådløskortet
16. Trådløskort
17. Vifte
18. SSD-disk
19. Varmebrakett for SSD-disk

i MERK: Dell leverer en liste over komponenter og tilhørende delenummer for den opprinnelige systemkonfigurasjonen som er kjøpt. Disse delene er tilgjengelige i henhold til servicedekninger som kunden har kjøpt. Kontakt Dell-salgsrepresentant for kjøpsalternativer.

Bunndeksel

Ta av basedekslet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.

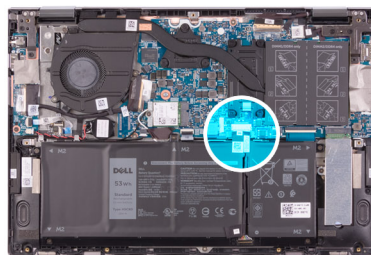
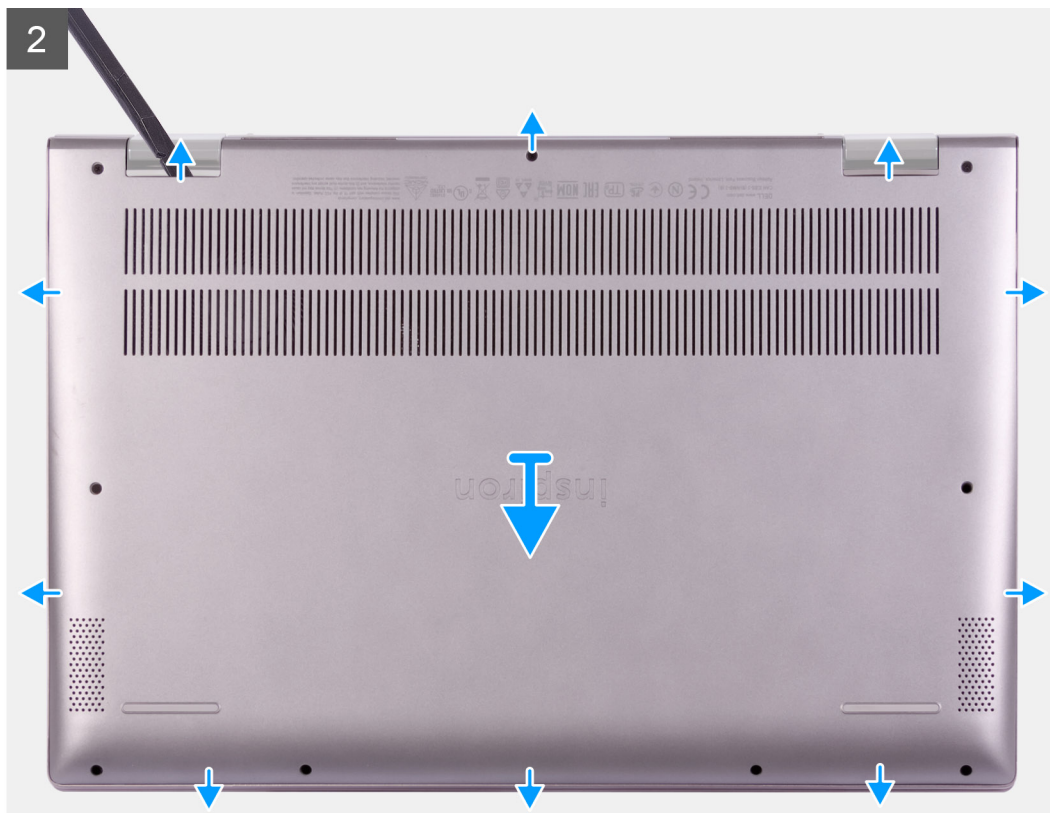


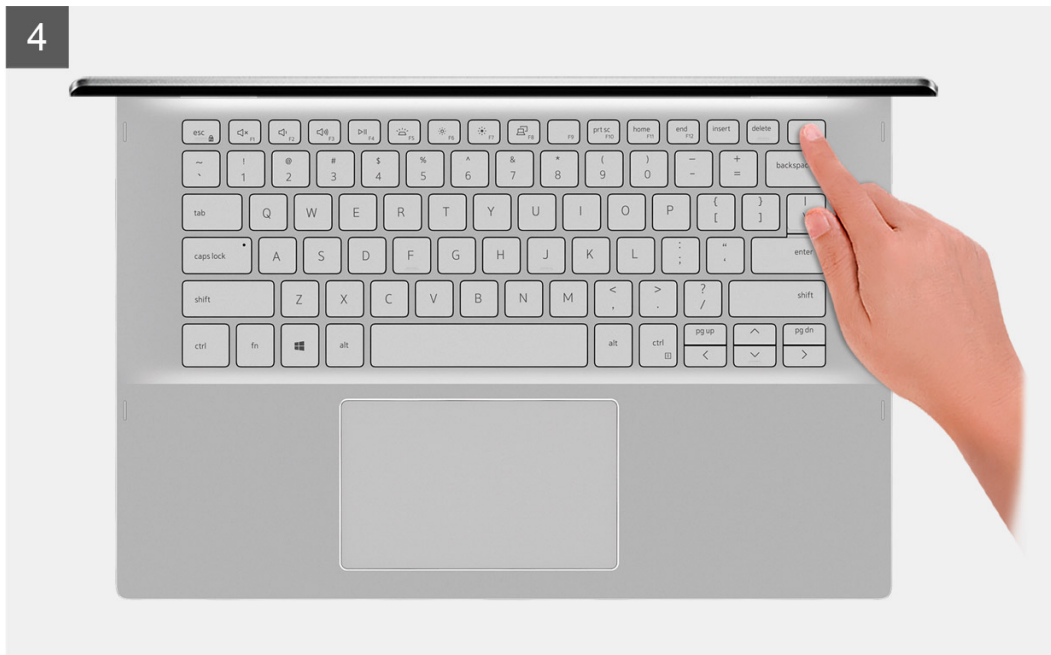
3x
M2x7



6x
M2x4







Trinn

1. Fest de seks (M2x4)-skruene som fester basedekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løsne festeskrueene som fester bunndekselet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
 - i** **MERK:** Når du løsner de tre festeskrueene, spretter basedekslet opp og danner en åpning mellom basedekslet og håndleddstøtteenheten.
3. Start fra øverste venstre hjørne, og likk basedekslet for å løsne basedekslet fra håndleddstøtten og tastaturenheten ved hjelp av en plastspiss.
 - i** **MERK:** Følgende trinn gjelder bare hvis du vil ta ut andre komponenter fra datamaskinen.
4. Fjern tapen som fester batterikabelen til hovedkortet.
5. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
6. Snu datamaskinen, og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.

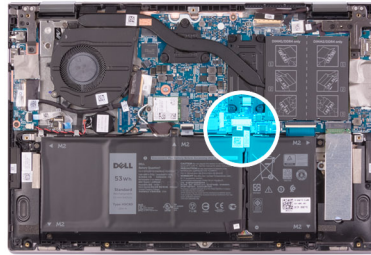
Sette på basedekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

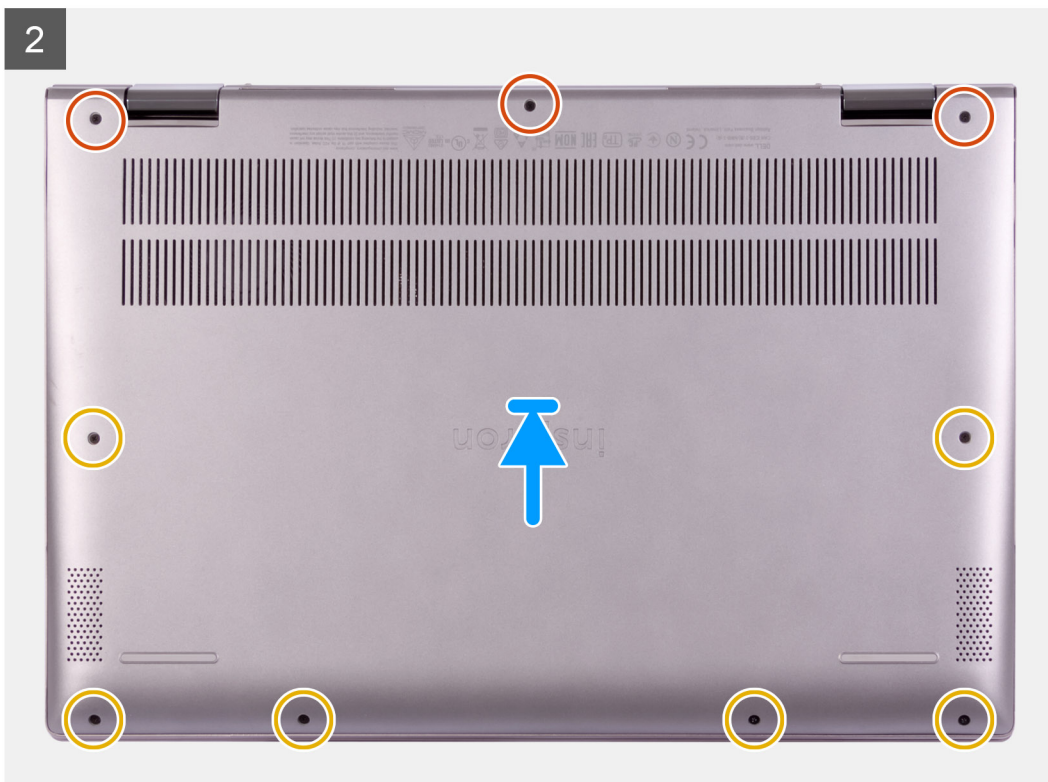
Følgende bilder viser plasseringen av bunndekselet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.



3x
M2x7



6x
M2x4



Trinn

1. Koble batterikabelen til hovedkortet.
2. Fest tapen som fester batterikabelen til hovedkortet.
3. Juster skruehullene på basedekslet etter skruehullene på håndleddstøtten og tastaturenheten, og klikk deretter basedekslet på plass.
4. Fest de seks (M2x4)-skruene som fester basedekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Stram festeskrueene som fester bunndekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

FORSIKTIG:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet så mye som mulig før du tar det ut av systemet. Dette kan gjøres ved å koble strømadapteren fra systemet for at batteriet skal lades ut.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dells tekniske kundesupport for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til www.dell.com/contactdell.
- Kjøp alltid genuine batterier fra www.dell.com eller autoriserte Dell-partnere og videreførhandlere.

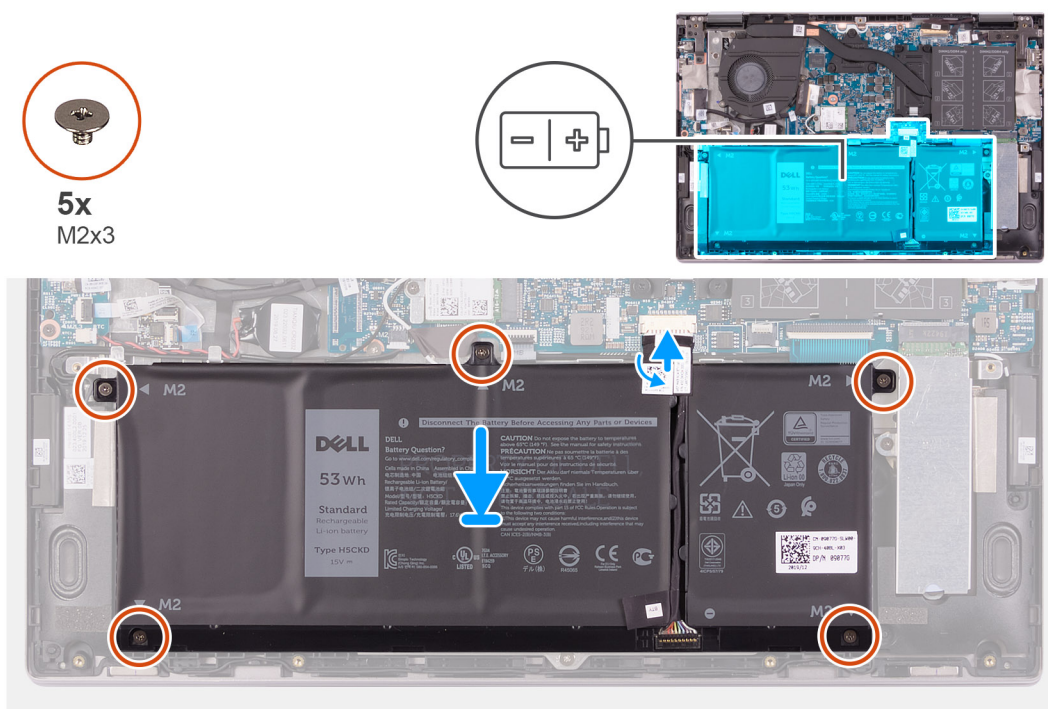
Ta ut batteriet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Sett batteriet på håndleddstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstolpene.
2. Fest de fem (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.
4. Fest tapen som fester batterikabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Klokkebatteri

Ta ut knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

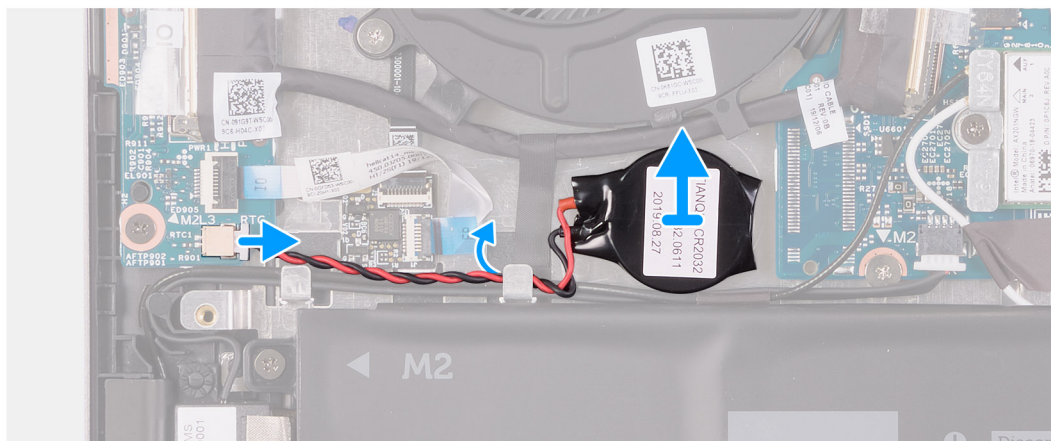
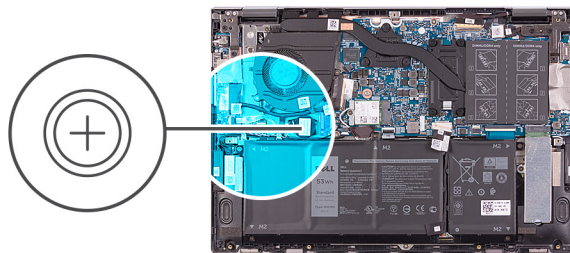
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

i MERK: Du kan ta ut I/O-kortkabelen på samme måte som du tar ut knappcellebatteriet. Tilbakestill innstillingene til BIOS-konfigurasjonsprogrammet til standard. Det anbefales at du noterer innstillingene for BIOS-konfigurasjonsprogrammet før du tar ut knappcellebatteriet.

2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Koble knappcellebatteriet fra I/O-kortet.
2. Ta ut kabelen for knappcellebatteriet fra kabelføringen på viften.
3. Løsne knappcellebatteriet fra sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten ved hjelp av en plastspiss.

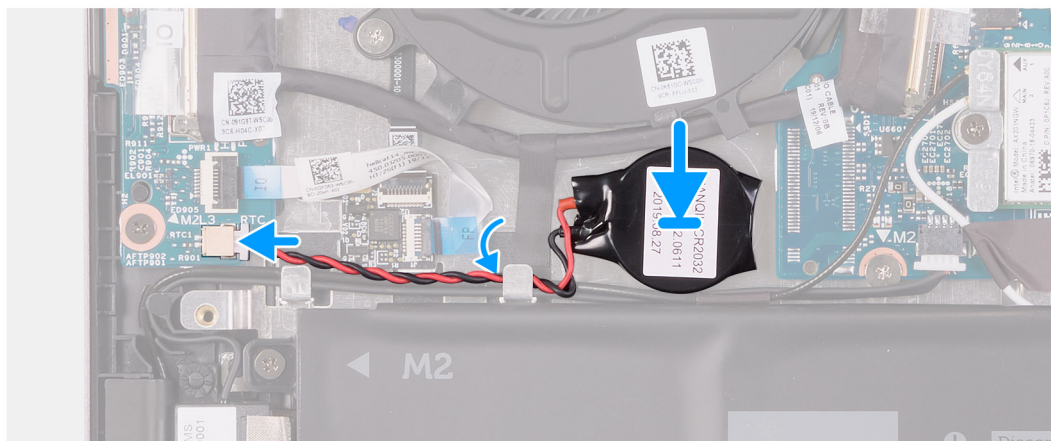
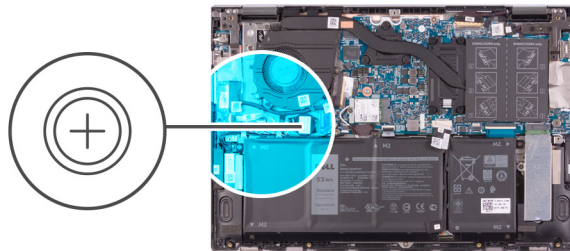
Sette inn knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Fest knappcellebatteriet til sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft høyttalerkabelen, og før kabelen for knappcellebatteriet gjennom kabelføringen på viften.
3. Koble klokkebatterikabelen til I/U-kortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Minnemoduler

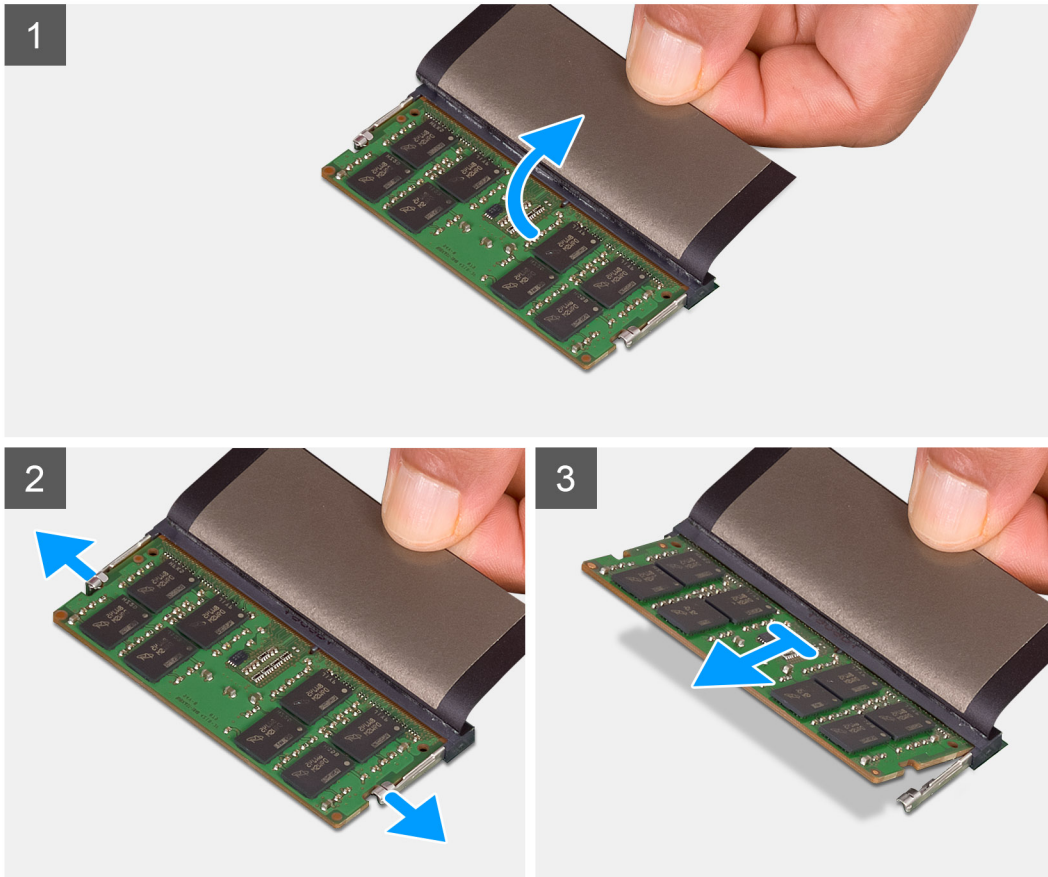
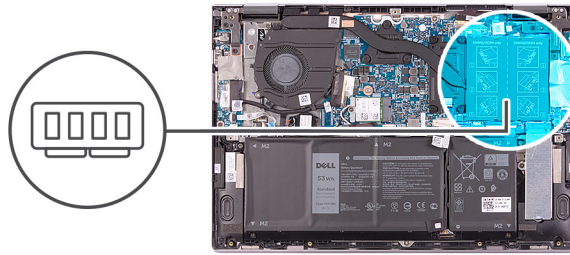
Ta ut minnemodulene

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Løft klaffen å få tilgang til minnmodulen.
2. Bruk fingertuppene til å skille festeklipsene forsiktig fra hverandre på hver ende av minnmodulkontakten, helt til minnmodulen spretter opp.
3. Skyv og ta minnmodulen ut av minnmodulsporet.

i **MERK:** Gjenta trinn 2 til trinn 3 for å ta ut eventuelle andre minnmoduler som er installert på datamaskinen.

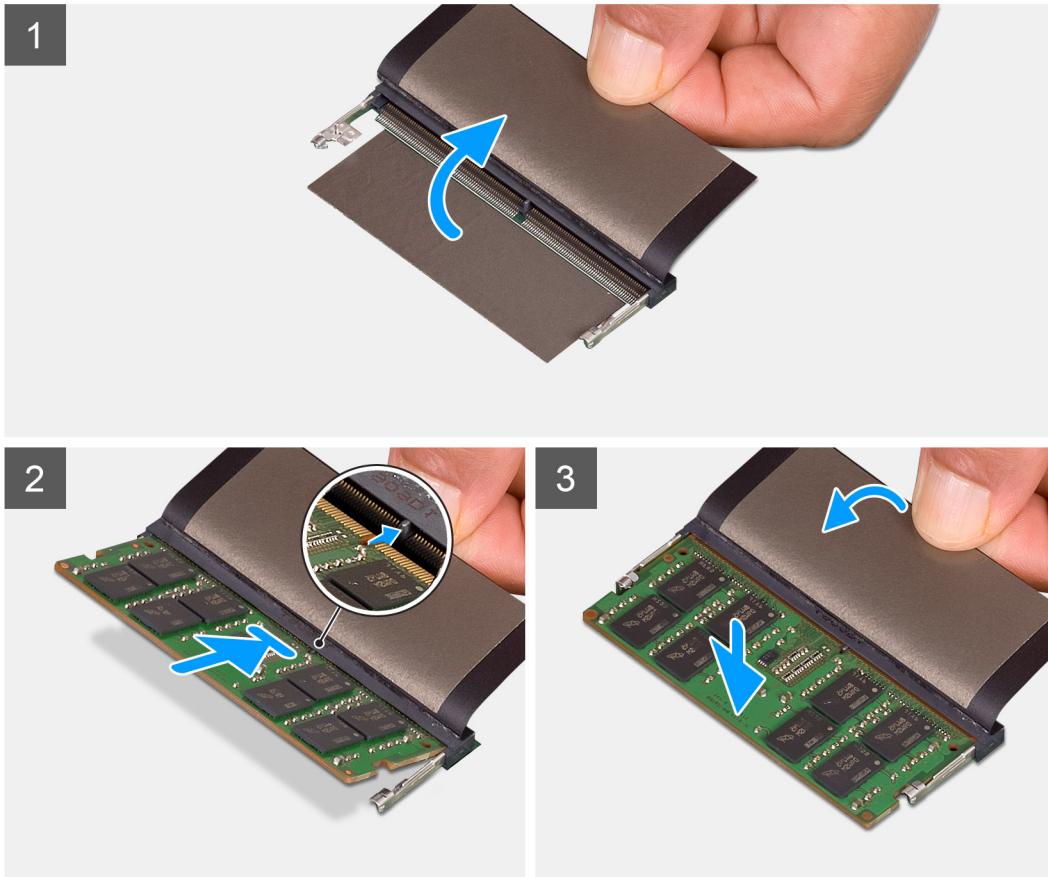
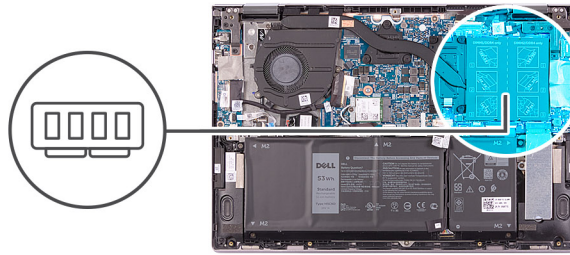
Sette inn minnemodulene

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Løft klaffen å få tilgang til minnemosulsporet.
2. Juster hakket på minnemosulen med tappen på minnemosulsporet.
3. Skyv minnemosulen i vinkel inn i minnemosulsporet.
4. Trykk minnebrikken ned helty til den låse spå plass med et klikk.

i **MERK:** Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minnemosulen og sette den inn på nytt.

i **MERK:** Gjenta trinn 2 til 4 for eventuelt å sette inn andre minnemosuler i datamaskinen.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Høyttalere

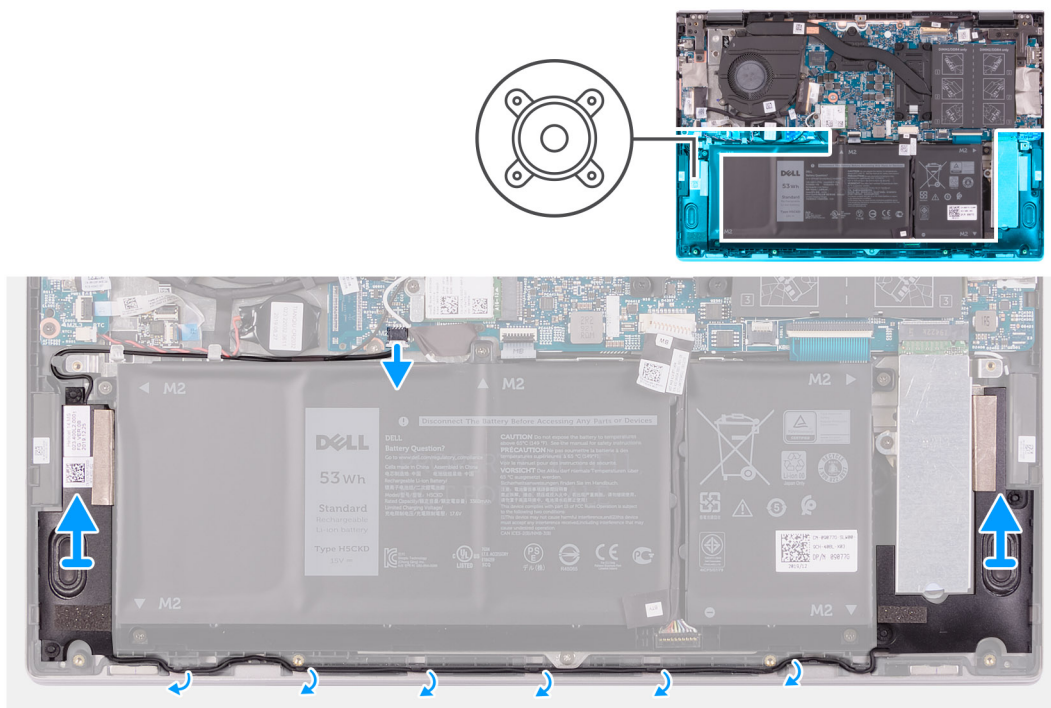
Ta av høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen.](#)
2. Ta av [basedekslet.](#)

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
2. Merk deg føringen av høyttalerkabelen, og ta ut høyttalerkabelen fra kabelføringene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løft høyttalerne sammen med kabelen fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

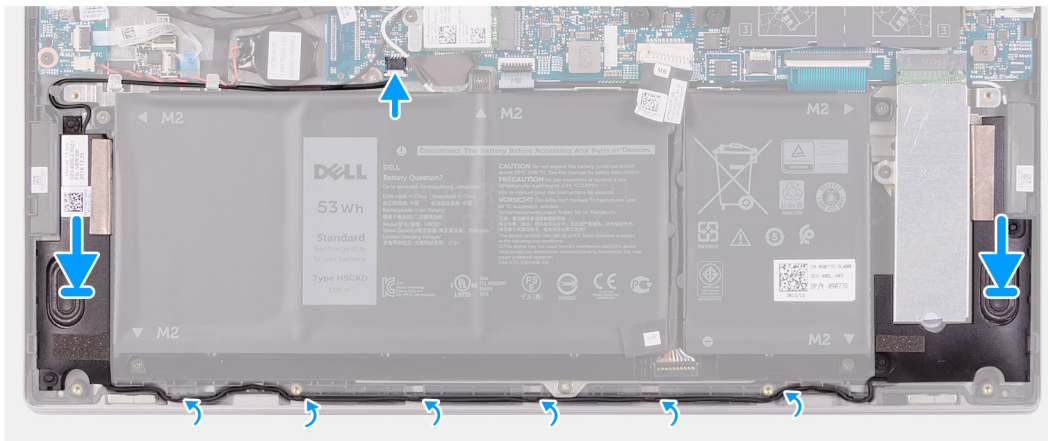
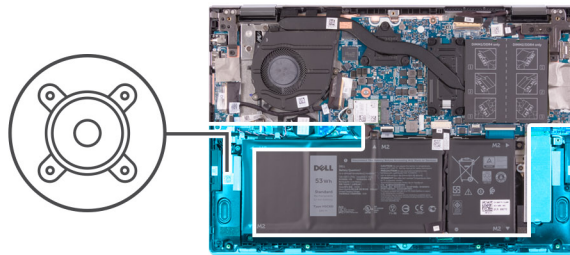
Sette inn høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Sett høyttalerne i sporene på håndleddsstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstolpene og gummistroppene.
2. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Varmeavleder

Ta ut varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

⚠ FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

ℹ MERK: Varmeavlederenheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

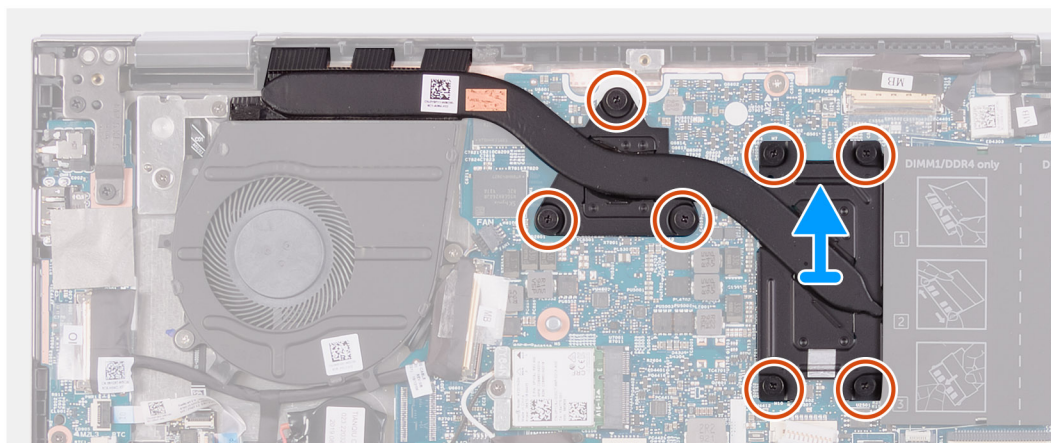
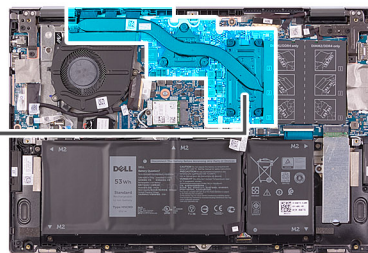
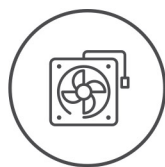
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



7x
M2x2



Trinn

1. Løsne i rekkefølge (angitt på varmeavlederen) de sju festeskrueene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
2. Løft varmeavlederen vekk fra hovedkortet.

Sette inn varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

⚠ FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

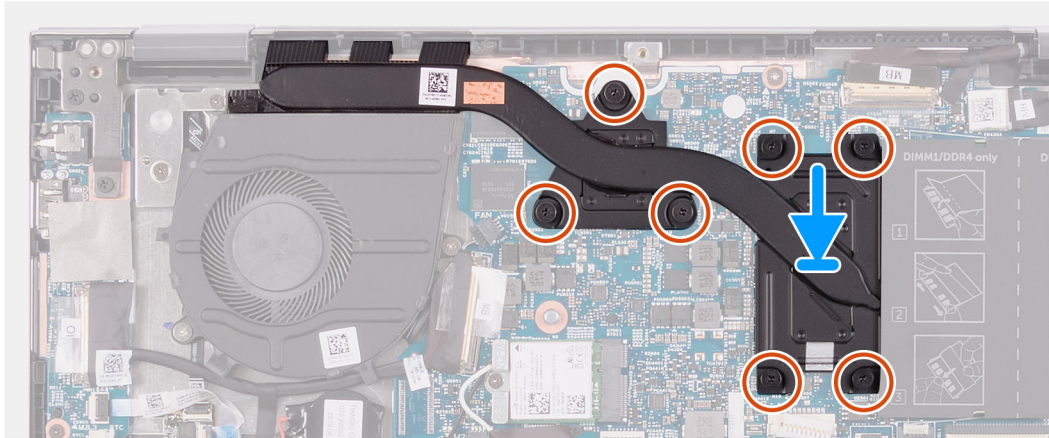
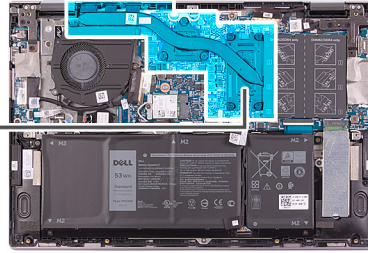
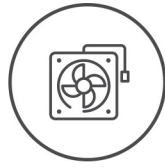
ℹ MERK: Hvis du skifter ut enten hovedkortet eller varmeavlederen, må du bruke varmeputen eller limet som fulgte med i pakken for å sikre at du oppnår varmekonduktivitet.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



7x
M2x2



Trinn

1. Juster skruhellene på varmeavlederen etter skruhellene på hovedkortet.
2. Stram i rekkefølge, (angitt på varmeavlederen), de sju festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømadapterport

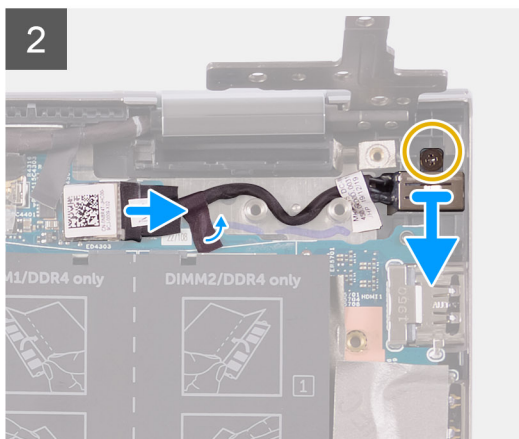
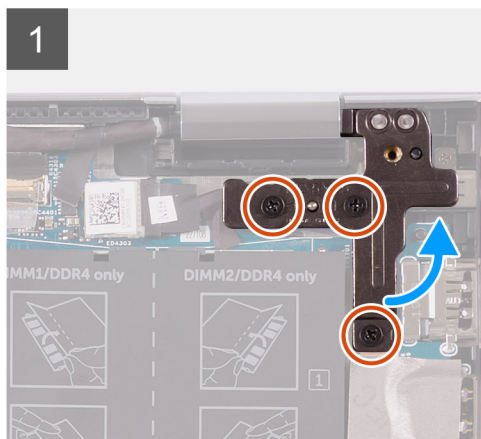
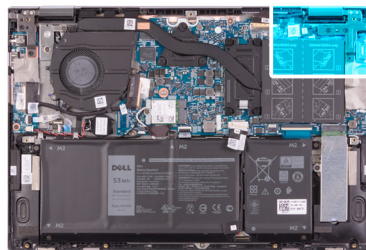
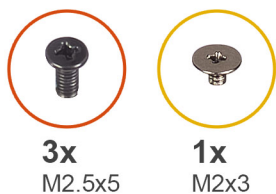
Ta ut strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Fjern de tre (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Åpne høyre skjermhengsel i en vinkel på 90 grader.
3. Løsne tapen som fester kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
4. Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.
5. Fjern (M2x3)-skruen som fester strømadapterporten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
6. Løft strømadapterporten sammen med kabelen fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

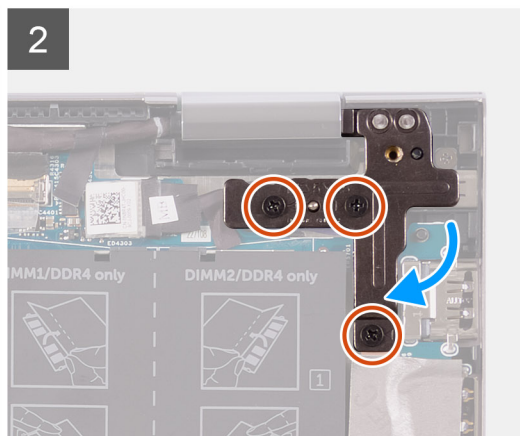
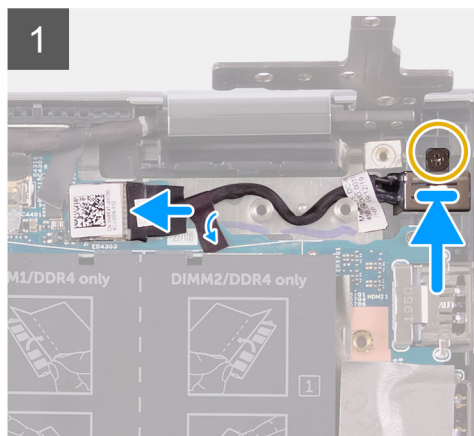
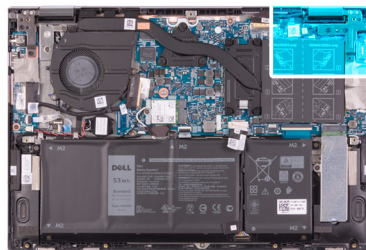
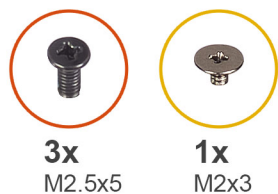
Sette inn strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Sett strømadapterporten inn i sporet i håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M2x3)-skruen som fester strømadapterporten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Før kabelen for strømadapterporten gjennom kabelføringen på håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Koble kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
5. Fest teipen som fester kabelen til strømadapterporten til hovedkortet.
6. Lukk høyre skjermhengsel.
7. Fest de tre (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Pekeflate

Ta ut styreplaten

Nødvendige forutsetninger

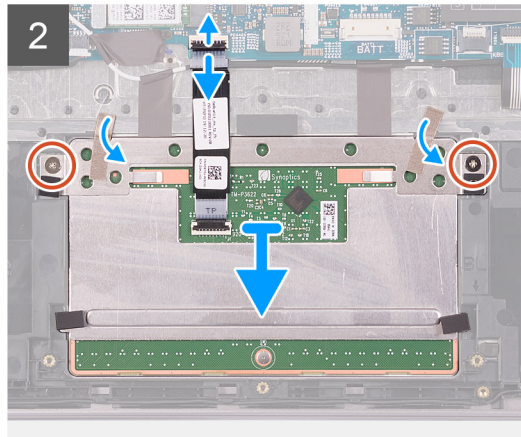
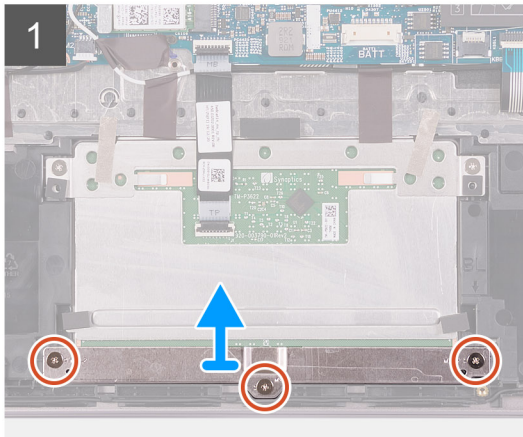
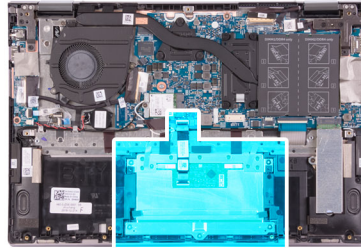
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



5x
M2x2



Trinn

1. Fjern (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra styreplaten.
3. Fjern tapen som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Skyv og løft styreplaten fra håndleddstøtten og antenneenheten.

Sette inn styreplaten

Nødvendige forutsetninger

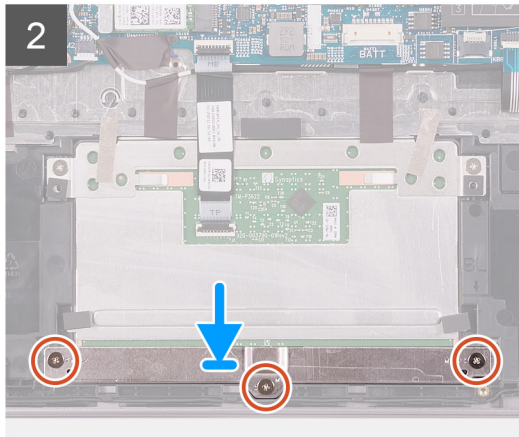
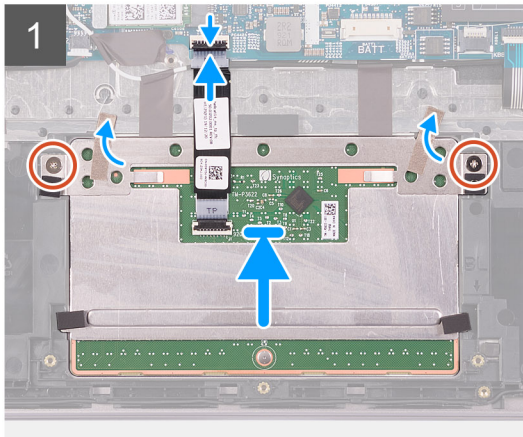
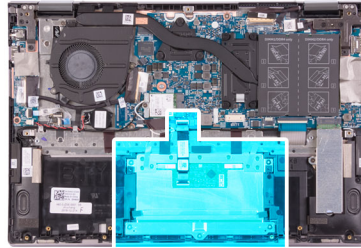
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



5x
M2x2



Trinn

1. Skyv styreplaten inn i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de to (M2x2)-skruene som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fest tapen som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Skyv styreplatekabelen inn i kontakten på styreplaten, og lukk låsen som fester kabelen.
5. Sett styreplatebraketten inn i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
6. Fest (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-stasjon

Ta ut M.2 2230 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

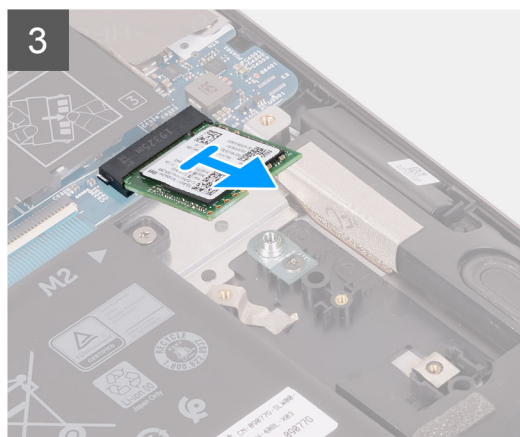
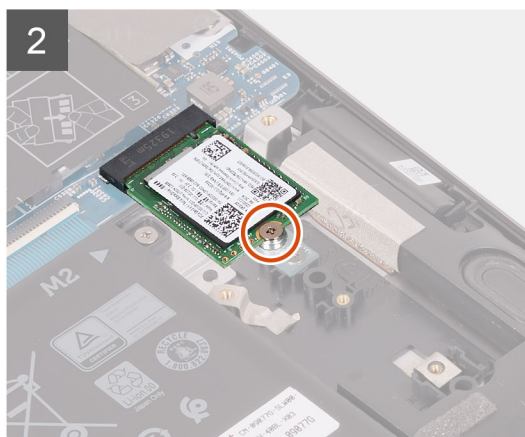
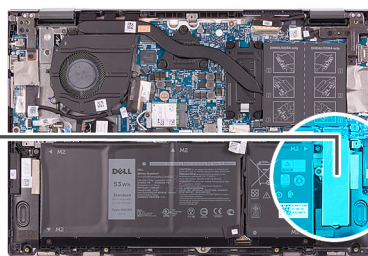
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester varmebraketten for SSD-diskens til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft varmebraketten for SSD-diskens fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-diskens til SSD-diskbraketten.
4. Skyv, og ta ut SSD-diskens fra SSD-disksporet.

Sette inn M.2 2230 SSD-diskens

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

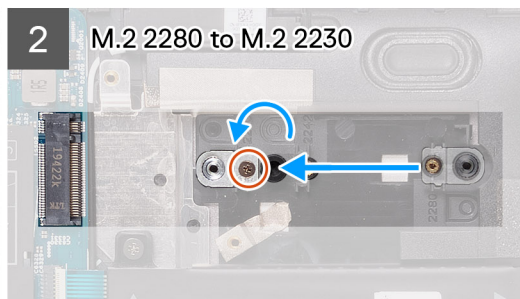
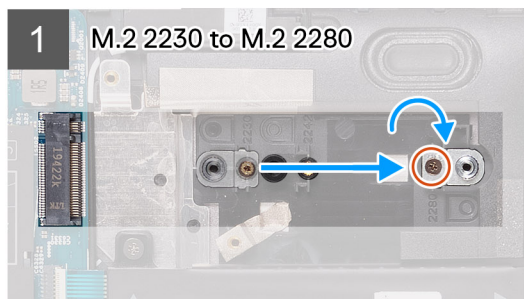
Denne datamaskinen støtter to formfaktorer for SSD-diskens.

- M.2 2230
- M.2 2280

Hvis du setter inn M.2 2230 SSD-diskens sammen med M.2 2280 SSD-diskens, angir følgende bilder hvor du må sette inn SSD-diskbraketten basert på formfaktor.



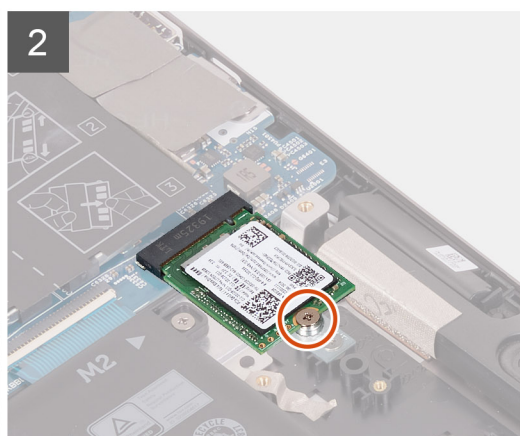
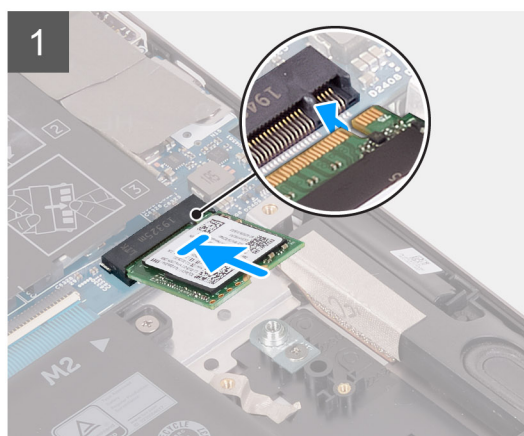
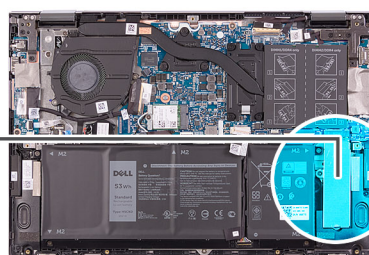
1x
M1.6x2.5



Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disk, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M1.6x2.5)-skruen som fester SSD-diskbraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.

2. Dreier SSD-diskbraketten i en vinkel på 180 grader.
3. Sett inn SSD-diskbraketten i det andre sporet for SSD-diskbraketten på håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Fest den ene (M1.6x2.5)-skruen som fester SSD-diskbraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Juster hakket på SSD-disken etter tappene på SSD-disksporet.
6. Skyv SSD-disken bestemt i vinkel inn i SSD-disksporet.
7. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-disken til SSD-diskbraketten.
8. Juster skruerhullet på varmebraketten for SSD-disken etter skruerhullet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
9. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester varmebraketten for SSD-disken til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut M.2 2280 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

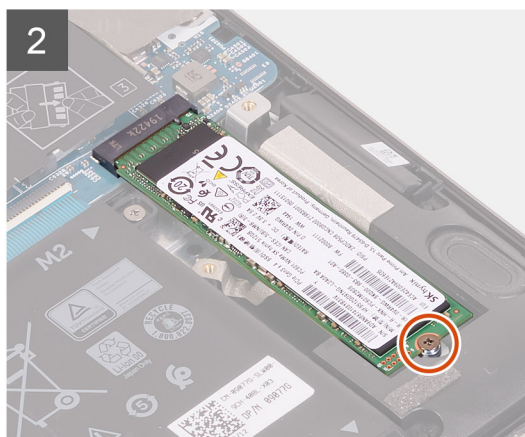
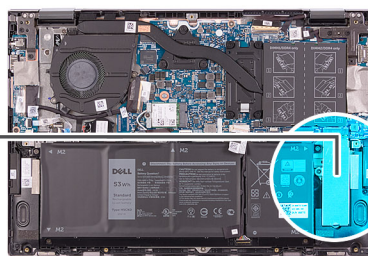
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester varmebraketten for SSD-disketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft varmebraketten for SSD-disketten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-disketten til SSD-diskbraketten.
4. Skyv, og ta ut SSD-disketten fra SSD-disksporet.

Sette inn M.2 2280 SSD-disketten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

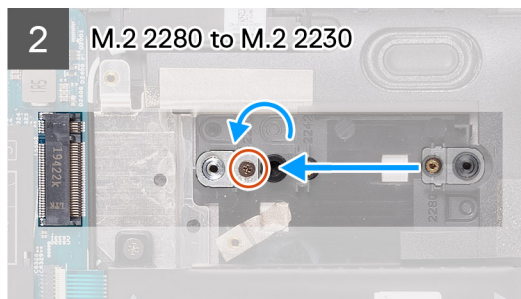
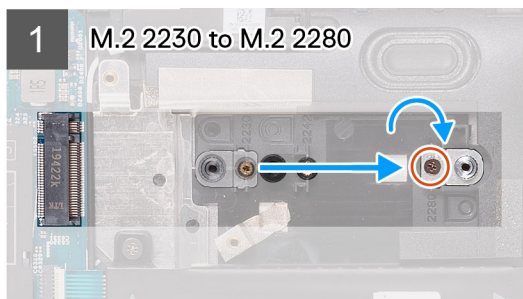
Denne datamaskinen støtter to formfaktorer for SSD-disketten.

- M.2 2230
- M.2 2280

Hvis du setter inn M.2 2280 SSD-disketten sammen med M.2 2230 SSD-disketten, angir følgende bilder hvor du må sette inn SSD-diskbraketten basert på formfaktor.



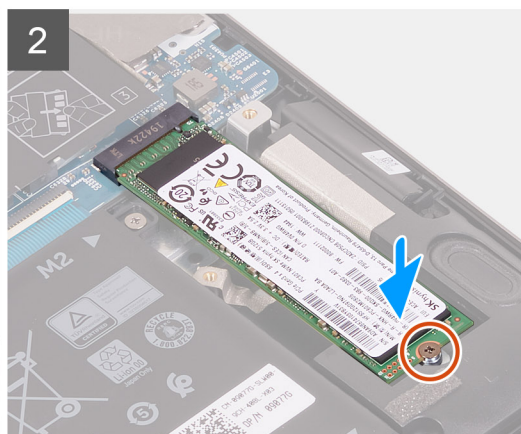
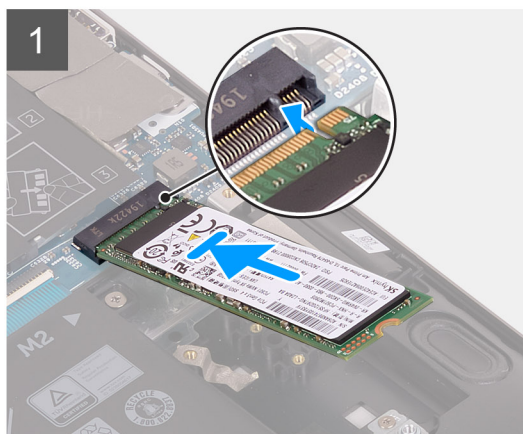
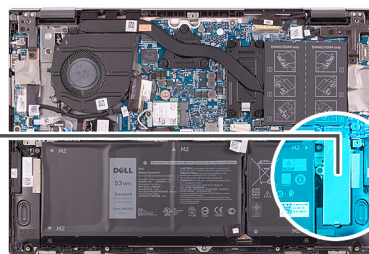
1x
M1.6x2.5



Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disk, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



i **MERK:** Utfør trinn 1 til 3 hvis du setter inn M.2 2230 SSD-disk sammen med M.2 2280 SSD-disk.

Trinn

1. Fjern den ene (M1.6x2.5)-skruen som fester SSD-diskbraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Drei SSD-diskbraketten i en vinkel på 180 grader.
3. Sett inn SSD-diskbraketten i det andre sporet for SSD-diskbraketten på håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Fest den ene (M1.6x2.5)-skruen som fester SSD-diskbraketten på håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Juster hakket på SSD-disken etter tappen på SSD-disksporet.
6. Skyv SSD-disken bestemt i vinkel inn i SSD-disksporet.
7. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-disken til SSD-diskbraketten.
8. Juster skruehullet på varmebraketten for SSD-disken etter skruehullet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
9. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester varmebraketten for SSD-disken til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Vifte

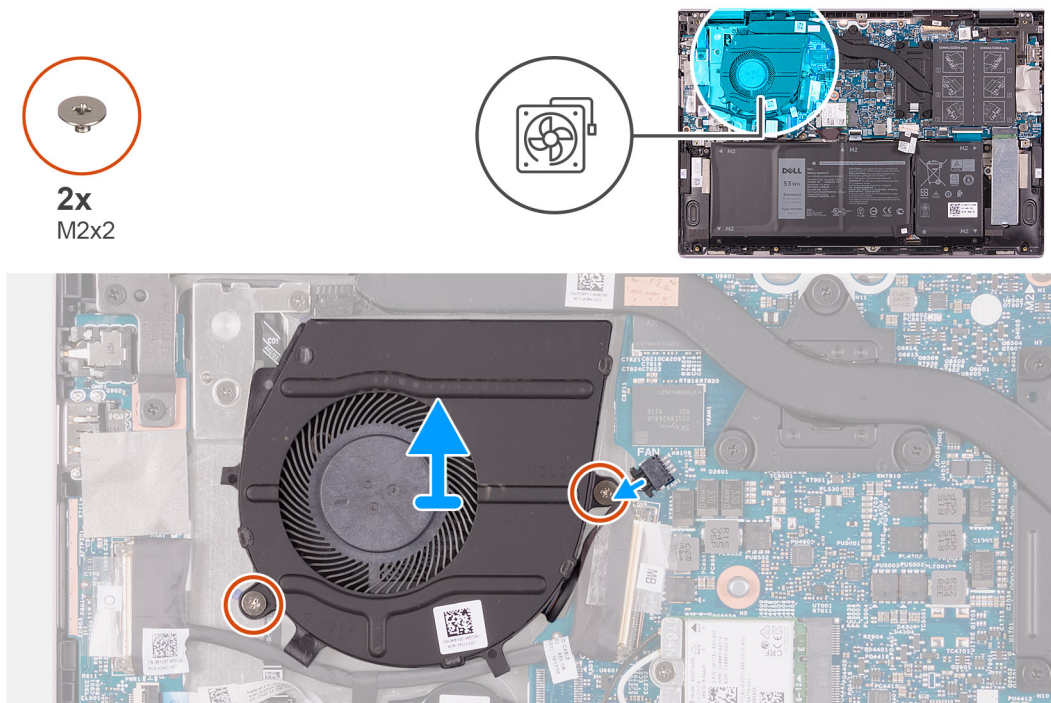
Ta ut viften

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av viften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Koble viftekabelen fra hovedkortet.
2. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester viften til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løft viften fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

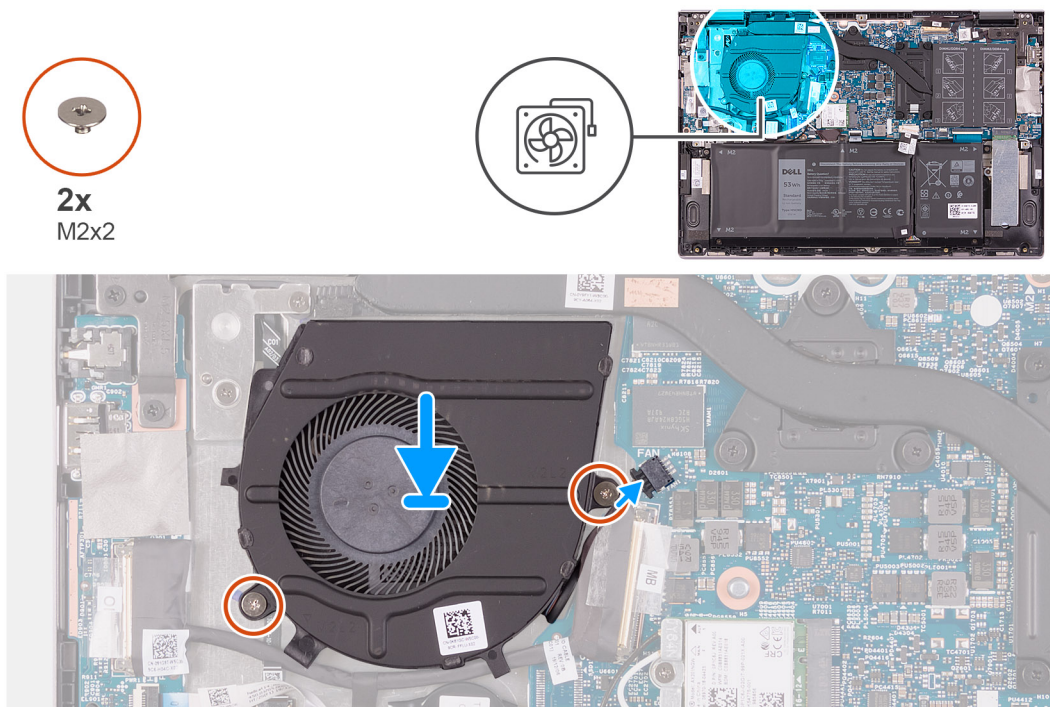
Sette inn viften

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av viften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Sett viften på håndleddstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstolpene.
2. Fest de to (M2x2)-skruene som fester systemviften til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Koble viftekabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

I/U-kort

Ta ut I/O-kortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

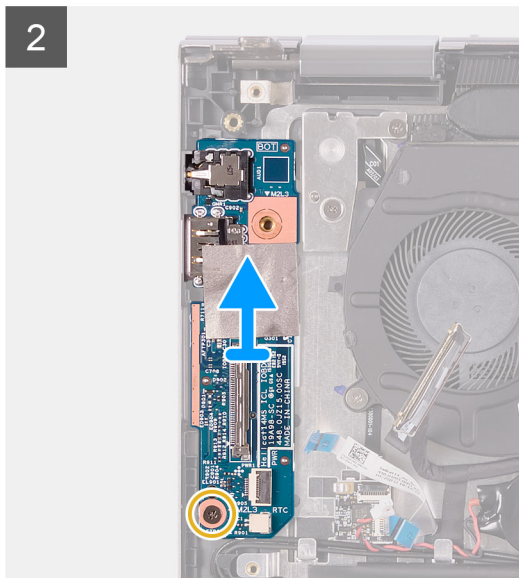
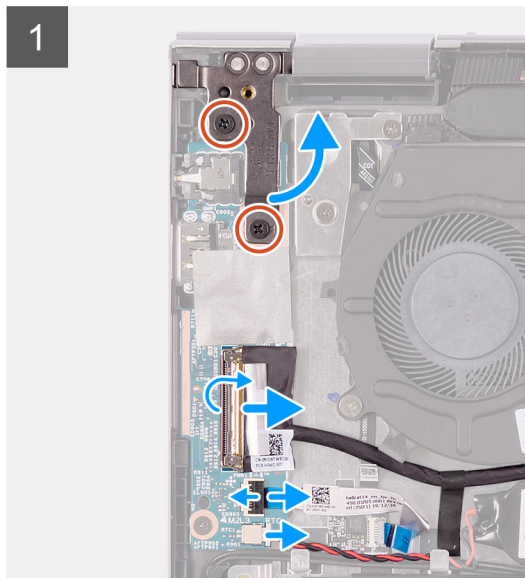
Følgende bilde viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



2x
M2.5x5



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern (M2.5x5)-skruene som fester venstre skjermhengsel til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Åpne venstre skjermhengsel i en vinkel på 90 grader.
3. Løsne tapen som fester I/O-kortkabelen til I/O-kortet.
4. Åpne låsen, og koble I/O-kortkabelen fra I/O-kortet.
5. Åpne låsen, og koble kabelen for fingeravtrykkleseren fra I/O-kortet.
6. Koble kabelen for knappcellebatteriet fra I/O-kortet.
7. Fjern (M2x3)-skruen som fester I/O-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
8. Skyv, og løft I/O-kortet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn I/O-kortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

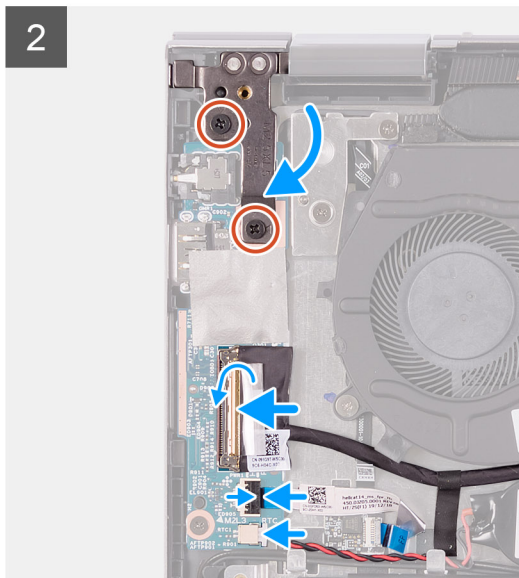
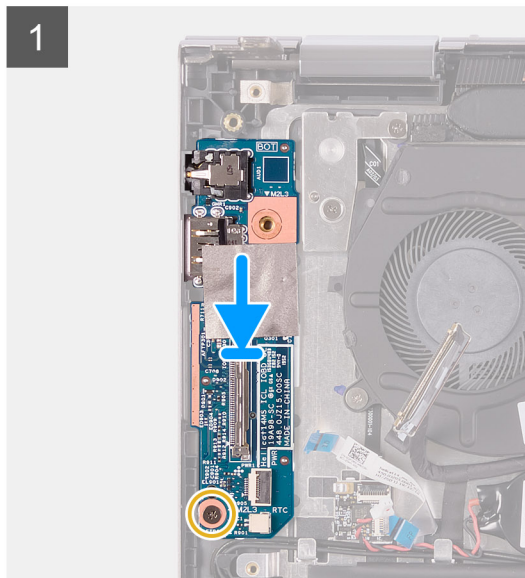
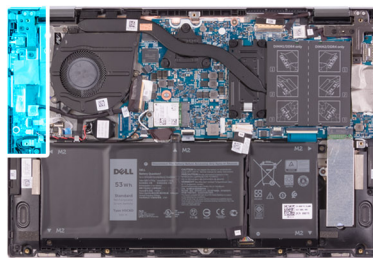
Følgende bilde viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



2x
M2.5x5



1x
M2x3



Trinn

1. Skyv I/O-kortet inn i sporene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruerhullet på I/O-kortet etter skruerhullet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fest (M2x3)-skruen som fester I/O-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Koble I/O-kortkabelen til kontakten på I/O-kortet, og lukk låsen som fester kabelen.
5. Fest teipen som fester I/U-kortkabelen til I/U-kortet.
6. Koble kabelen for fingeravtrykkleseren til kontakten på I/O-kortet, og lukk låsen som fester kabelen.
7. Koble klokkebatterikabelen til I/U-kortet.
8. Lukk venstre skjermhengsel.
9. Fest de to (M2.5x5)-skruene som fester venstre skjermhengsel til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømknapp med fingeravtrykkleser

Ta ut strømknappkortet

Nødvendige forutsetninger

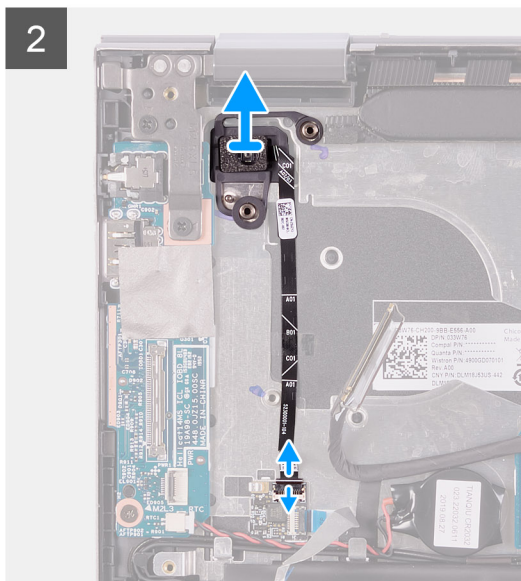
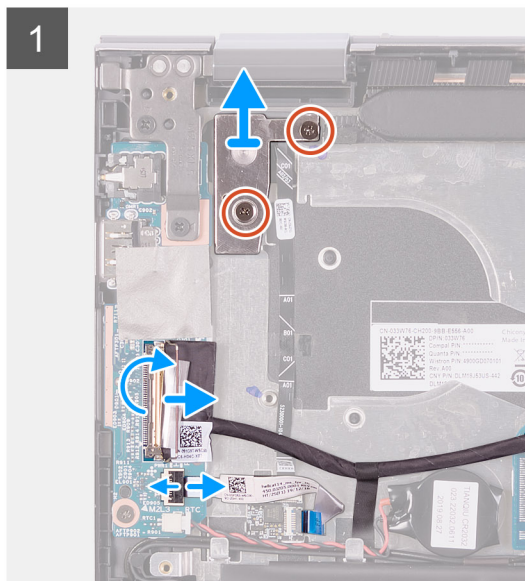
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [varmeavlederen](#).
4. Ta ut [viften](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømknappen med fingeravtrykkleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x3



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester strømknappbraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft strømknappkortet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løsne tapen som fester I/O-kortkabelen til I/O-kortet.
4. Åpne låsen, og koble I/O-kortkabelen fra I/O-kortet.
5. Åpne låsen, og koble kabelen for fingeravtrykkleseren fra I/O-kortet.
6. Åpne låsen, og koble strømknappkabelen fra kortet for fingeravtrykkleseren.
7. Løft strømknappen sammen med kabelen fra sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn strømknappkortet

Nødvendige forutsetninger

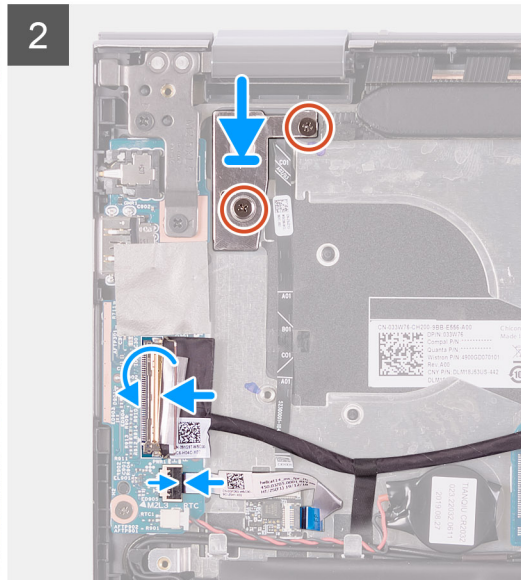
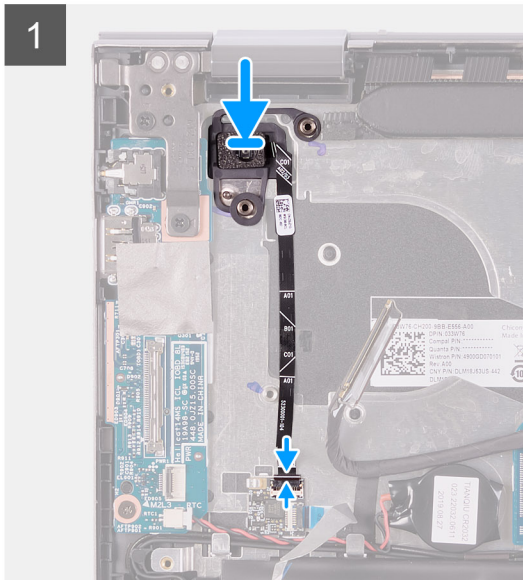
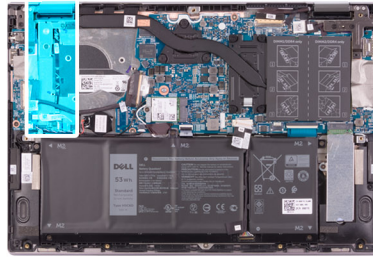
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømknappen med fingeravtrykkleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



Trinn

1. Juster, og sett strømknappen sammen med kabelen i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Skyv strømknappkabelen inn i kontakten på kortet for fingeravtrykklseren, og lukk låsen som fester kabelen.
3. Koble kabelen for fingeravtrykklseren til kontakten på I/O-kortet, og lukk låsen som fester kabelen.
4. Koble I/O-kortkabelen til kontakten på I/O-kortet, og lukk låsen som fester kabelen.
5. Fest teipen som fester I/U-kortkabelen til I/U-kortet.
6. Juster skruerullene på strømknappbraketten etter skruerullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
7. Fest de to (M2x3)-skruene som fester strømknappbraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [viften](#).
2. Sett inn [varmeavlederen](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermenhet

Ta av skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

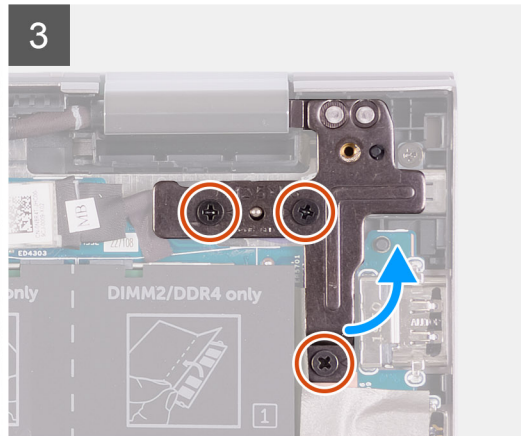
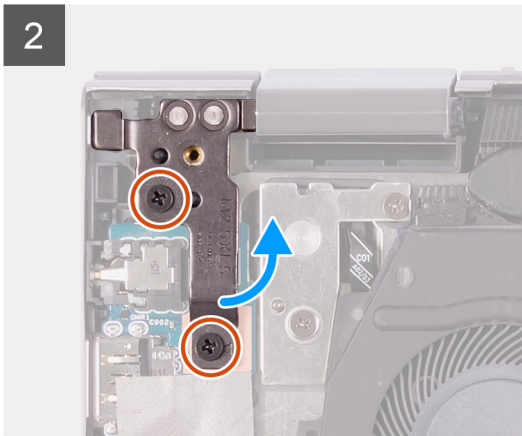
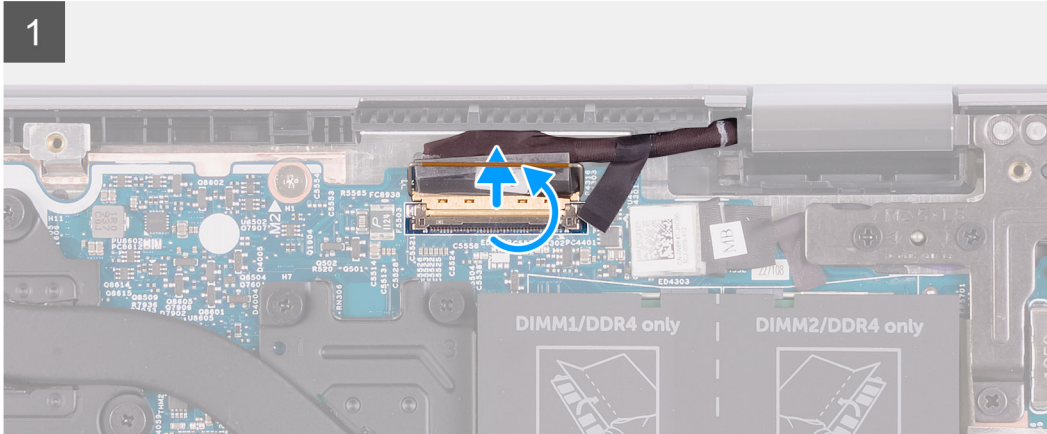
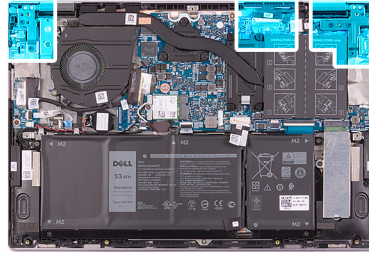
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

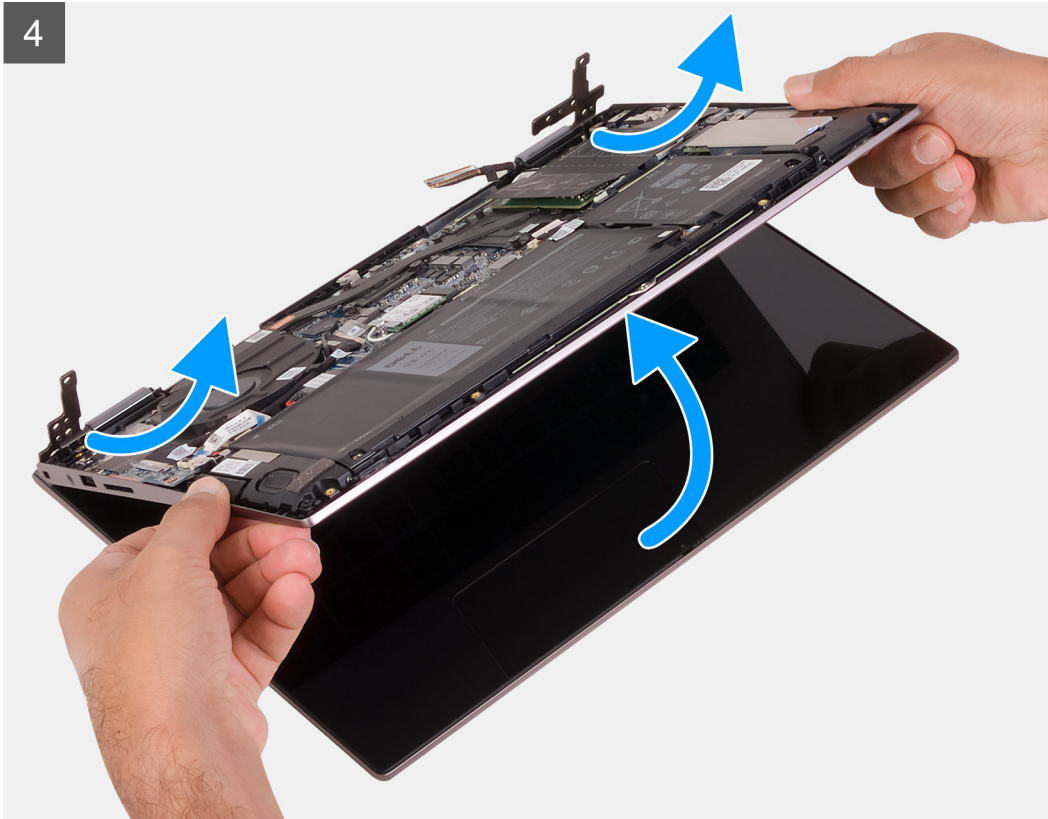
Følgende bilde viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



5x
M2.5x5



4



Trinn

1. Fjern teipen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
2. Åpne låsen, og koble skjermkabelen fra hovedkortet.
3. Fjern de to (M2.5x5)-skruene som fester venstre skjermhengsel til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Fjern de tre (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Løft skjermenheten i vinkel, og skyv skjermenheten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

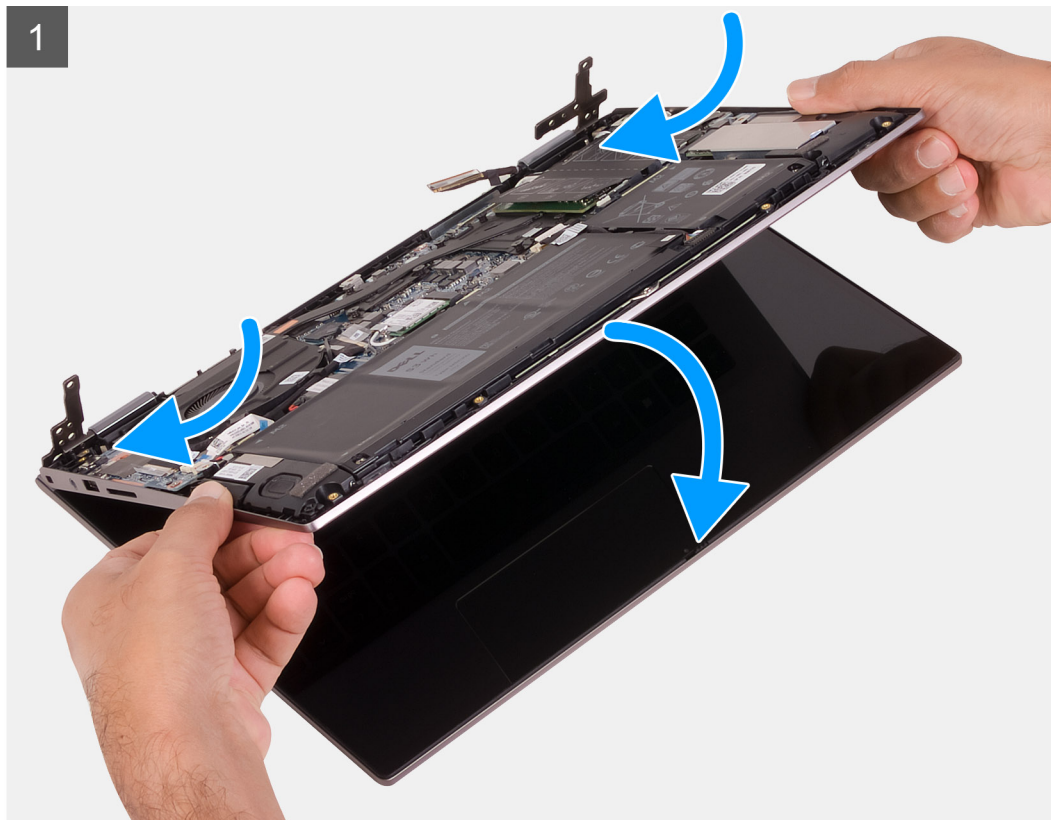
Sette inn skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

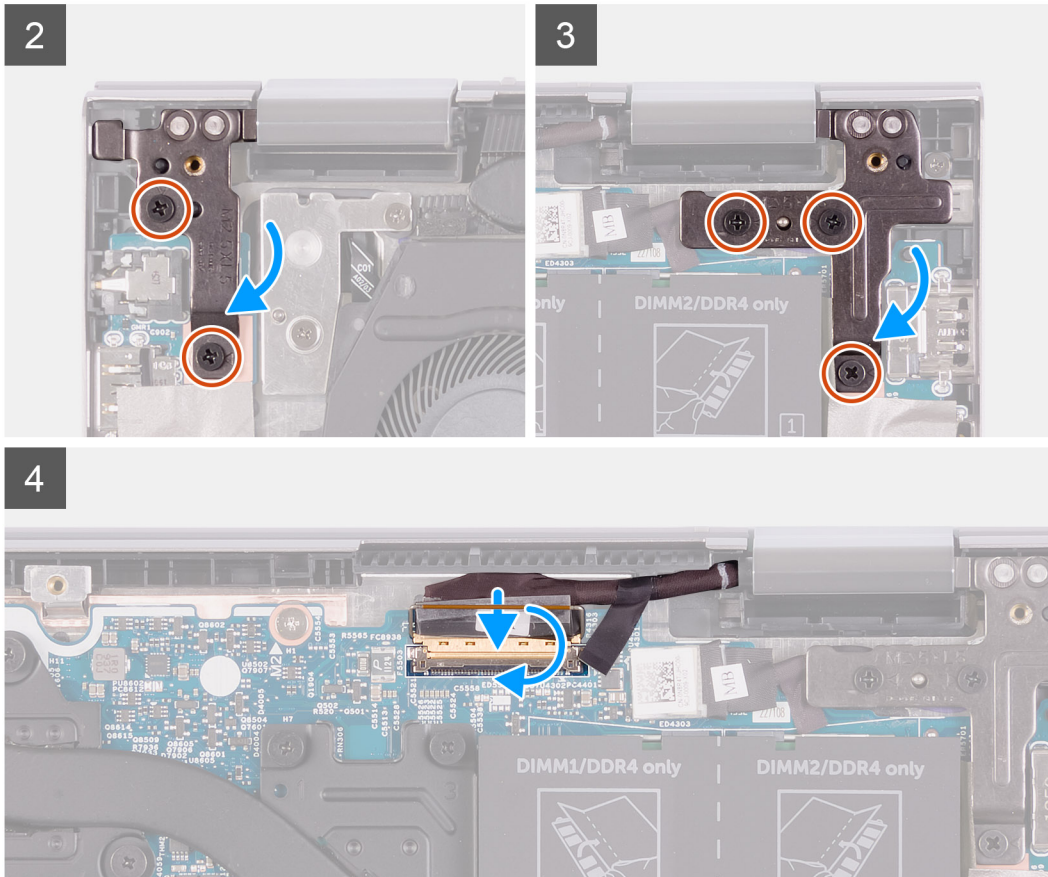
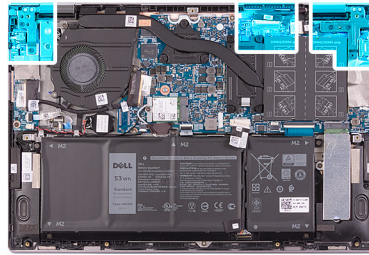
Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av skjermrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.





5x
M2.5x5



Trinn

1. Skyv skjermenheten i vinkel, og sett skjermenheten på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de to (M2.5x5)-skruene som fester venstre skjermhengsel til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de tre (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til håndleddstøtten og antenneenheten.
4. Koble skjermkabelkontakten til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
5. Fest teipen som fester skjermkabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Hovedkort

Ta ut hovedkortet

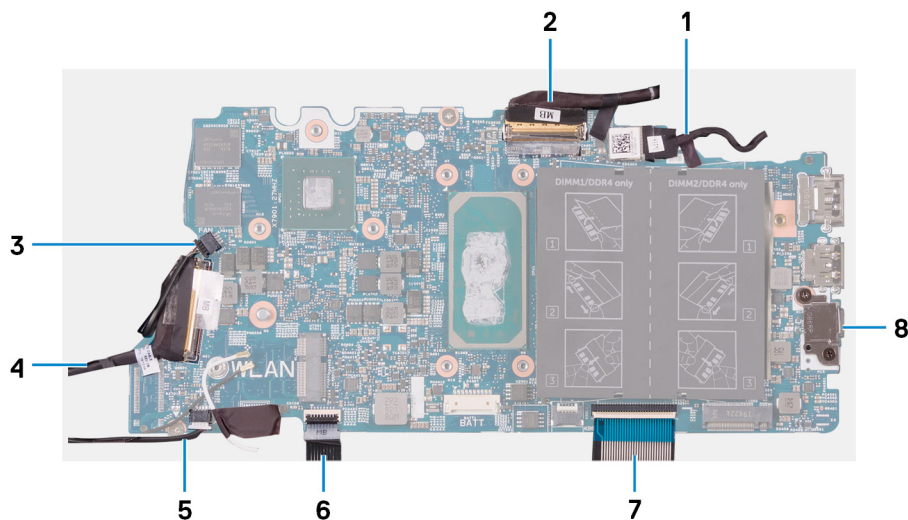
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [knappcellebatteriet](#).
5. Ta ut [minnemodulene](#).
6. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#), der det gjelder.
7. Ta ut [varmeavlederen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.



Figur 1. Hovedkortkontakter

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. Strømadapterportkabel | 2. Skjermkabel |
| 3. Viftekabel | 4. I/U-kortkabel |
| 5. Høyttalerkabel | 6. Styreplatekabel |
| 7. Tastaturkabel | 8. USB type-C portbrakett |

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



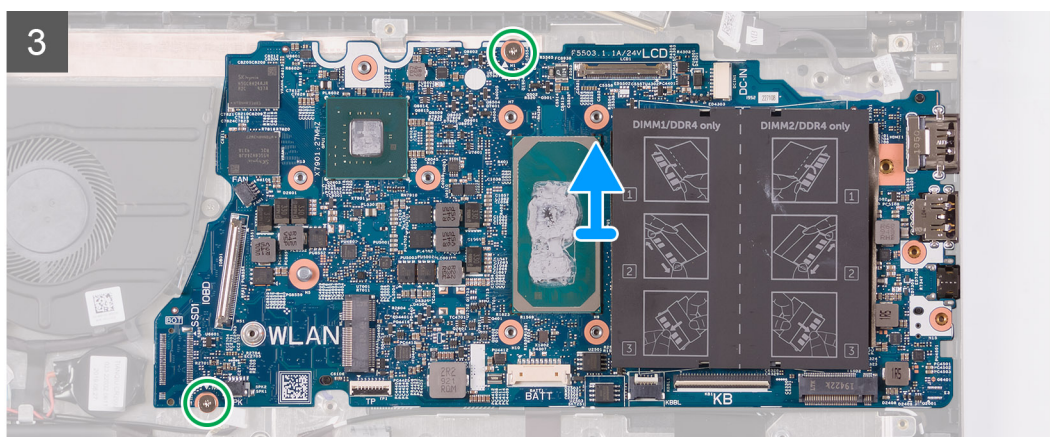
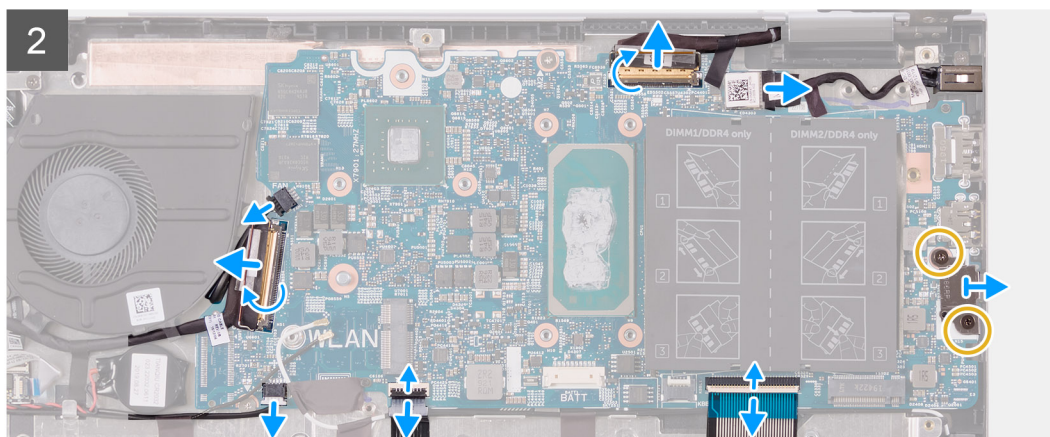
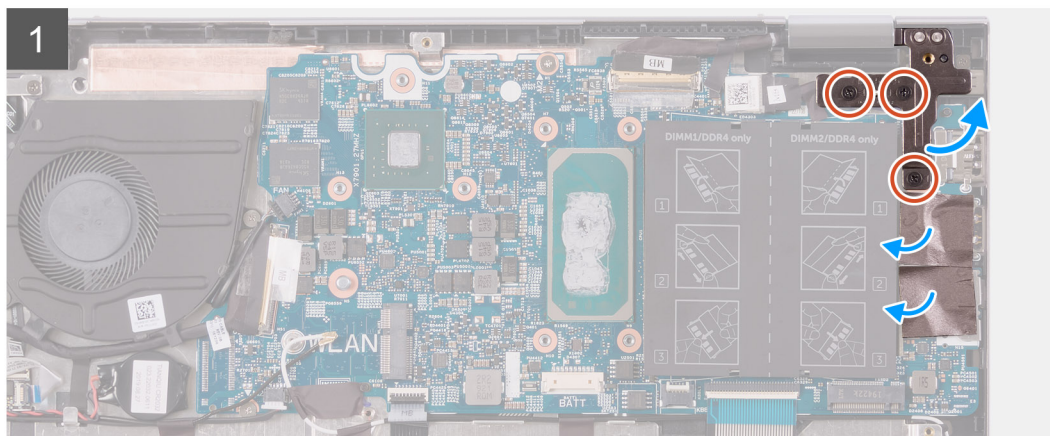
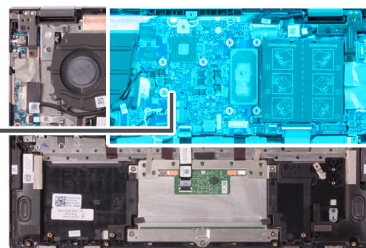
3x
M2.5x5



2x
M2x3



2x
M2x2



Trinn

1. Fjern de tre (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Åpne hengselen i en vinkel på 90 grader.
3. Løsne tapen som fester USB Type-C-portbraketten til hovedkortet.
4. Koble viftekabelen fra hovedkortet.
5. Løsne tapen som fester I/O-kortkabelen til hovedkortet.

6. Åpne låsen, og koble I/O-kortkabelen fra hovedkortet.
7. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
8. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
9. Åpne låsen, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
10. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester USB Type-C-braketten til hovedkortet.
11. Løft USB Type-C-portbraketten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
12. Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.
13. Fjern teipen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
14. Åpne låsen, og koble skjermkabelen fra hovedkortet.
15. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
16. Løft hovedkortet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

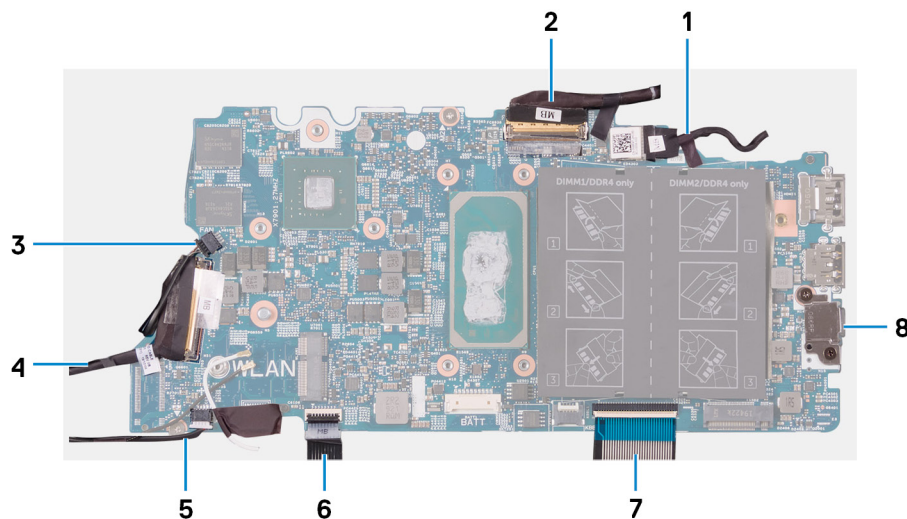
Sette inn hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

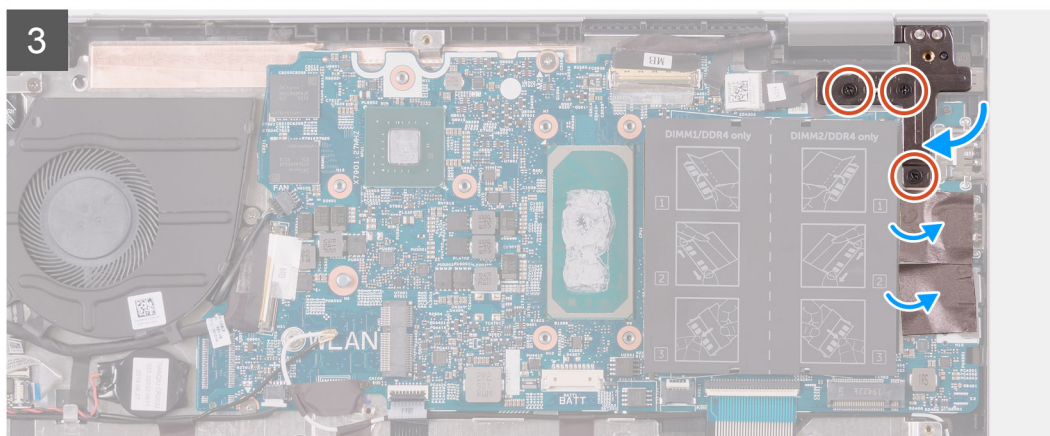
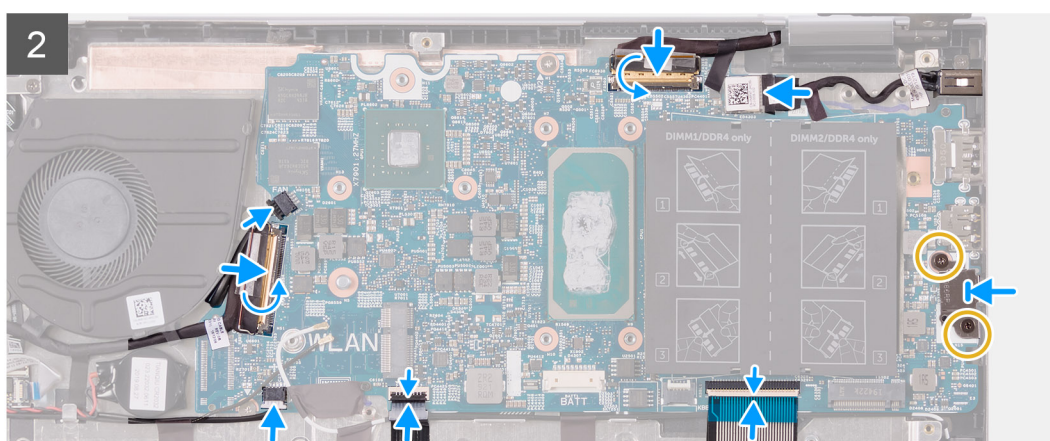
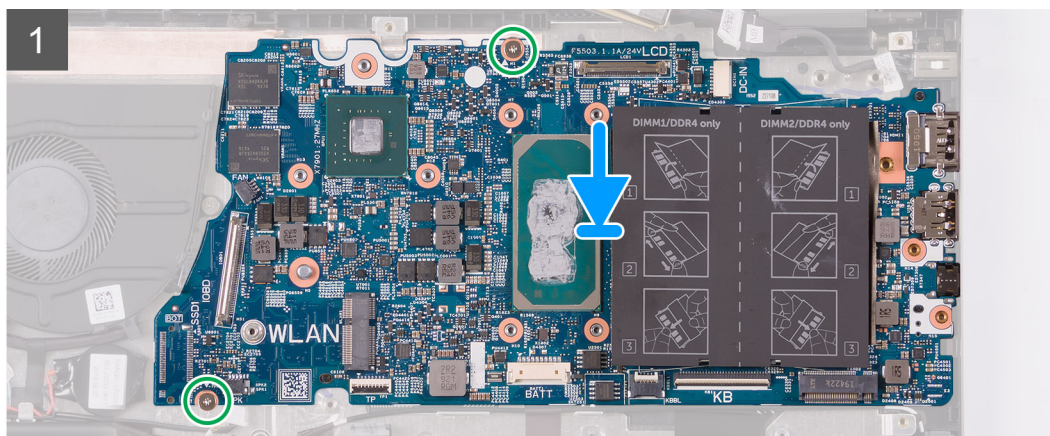
Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.



Figur 2. Hovedkortkontakter

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. Strømadapterportkabel | 2. Skjermkabel |
| 3. Viftekontakt | 4. I/O-kortkontakt |
| 5. Høyttalerkabel | 6. Styreplatekontakt |
| 7. Tastaturkabel | 8. USB type-C portbrakett |

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Juster, og sett hovedkortet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de to (M2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
4. Fest teipen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
5. Koble kabelen for strømadapterporten til kontakten på hovedkortet.

6. Juster skruetaket på USB Type-C-portbraketten etter skruetakkene på hovedkortet.
7. Fest tapen som fester USB Type-C-portbraketten til hovedkortet.
8. Fest (M2x3)-skruene som fester USB Type-C-portbraketten til hovedkortet.
9. Koble tastaturkabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
10. Koble styreplatekabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
11. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
12. Koble I/O-kortkabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
13. Fest teipen som fester I/U-kortkabelen til hovedkortet.
14. Koble viftekabelen til hovedkortet.
15. Lukk høyre skjermhengsel.
16. Fest de tre (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [varmeavlederen](#).
2. Sett inn [viften](#).
3. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#), der det gjelder.
4. Sett inn [minnemodulene](#).
5. Sett inn [knappcellebatteriet](#).
6. Sett inn [batteriet](#).
7. Sett på [basedekslet](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhet)

Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

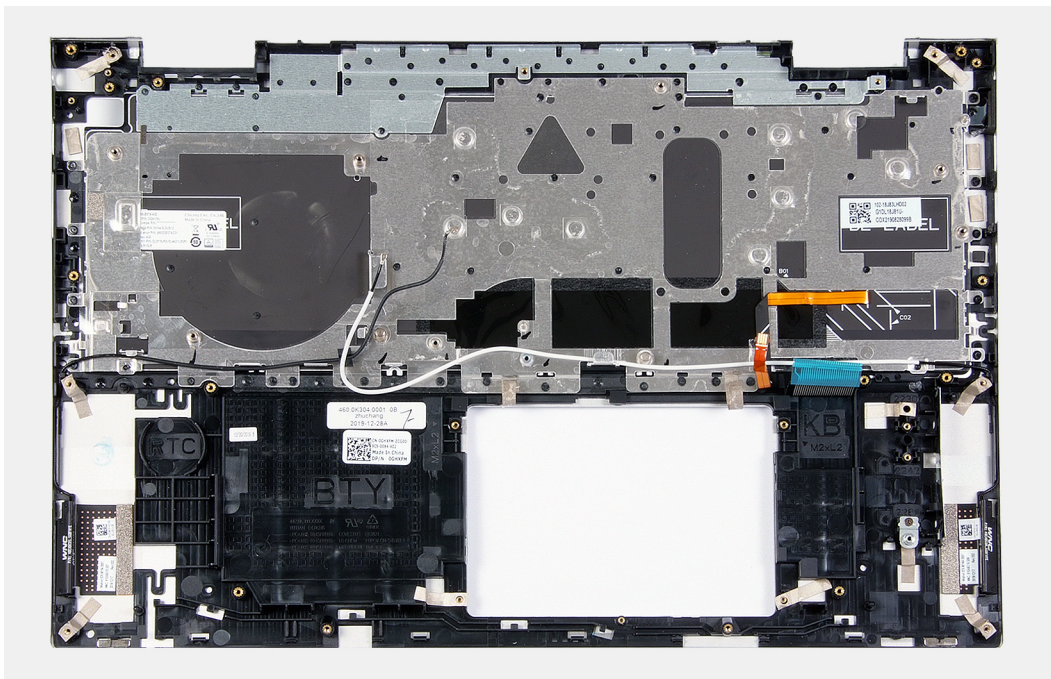
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [knappcellebatteriet](#).
5. Ta ut [minnemodulene](#).
6. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#), der det gjelder.
7. Ta ut [I/O-kortet](#).
8. Ta ut [høyttalerne](#).
9. Ta ut [varmeavlederen](#).
10. Ta ut [viften](#).
11. Ta ut [styreplaten](#).
12. Ta ut [strømadapterporten](#).
13. Ta ut [strømknappkortet](#).
14. Ta ut [skjermenheten](#).
15. Ta ut [hovedkortet](#).



MERK: Du kan ta ut og sette inn hovedkortet mens varmeavlederen fortsatt er festet. Dette forenkler fremgangsmåten, og unngår brudd på varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av håndleddstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndleddstøtten og tastaturenheten.

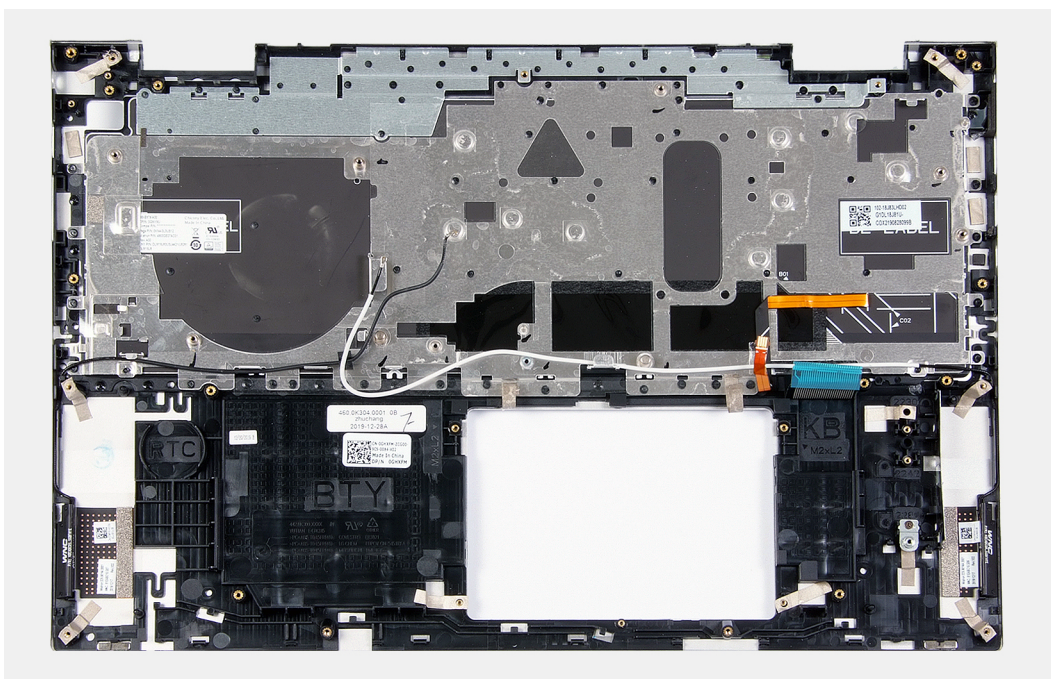
Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av håndleddstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

Sett håndleddstøtten og tastaturenheten på et rent og jevnt underlag.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [skjermenheten](#).
3. Sett inn [strømknappkortet](#).
4. Sett inn [styreplaten](#).
5. Sett inn [strømadapterporten](#).
6. Sett inn [viften](#).
7. Sett inn [varmeavlederen](#).
8. Sett inn [høytalerne](#).
9. Sett inn [I/O-kortet](#).
10. Sett inn [M.2 2230 SSD-disk](#) eller [M.2 2280 SSD-disk](#), der det gjelder.
11. Sett inn [minnemodulene](#).
12. Sett inn [knappcellebatteriet](#).
13. Sett inn [batteriet](#).
14. Sett på [bæsedekslet](#).
15. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser Dell kunnskapsbaseartikkel, vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger [SLN128938](#).

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpasord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Om denne oppgaven

Slå på datamaskinen (eller startdatamaskinen på nytt), og trykk umiddelbart på F2.

Navigeringstaster

i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Tabell 2. Navigeringstaster

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde. i MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)

i **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.

- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Meny for engangsoppstart

For å angi **Meny for engangsoppstart**, slår du på datamaskinen og trykker deretter umiddelbart på F2.

i **MERK:** Det anbefales å slå av datamaskinen hvis den er slått på.

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)

i **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.

- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Alternativer for systemkonfigurasjon

i **MERK:** Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i dette avsnittet ikke vises.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonsmeny

Oversikt	
Inspiron 5400 2-i-1	
BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonsnummer.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser datamaskinens utstyrskode.
Manufacture Date (produksjonsdato)	Viser datamaskinens produksjonsdato.
Ownership Date (eierdato)	Viser datamaskinens eierdato.
Express Service Code (ekspressservicekode)	Viser datamaskinens ekspressservicekode.
Ownership Tag (eierskapsmerke)	Viser datamaskinens eiermerke.
Signert fastvareoppdatering	Viser om den signerte fastvareoppdateringen er aktivert. Standard: Aktivert
Batteri	
Primær	Viser primærbatteriet.
Batterinivå	Viser batterinivået.
Batteritilstand	Viser batteritilstanden.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonmeny (forts.)

Oversikt	
Tilstand	Viser gjeldende batteritilstand.
Strømadapter	Viser om strømadapteren er koblet til. Viser strømadaptertype, hvis den er koblet til.
PROSESSOR	
Prosessortype	Viser prosessortypen.
Maksimal klokkehastighet	Viser maksimal klokkehastighet for prosessoren
Minimum klokkehastighet	Viser minimum klokkehastighet for prosessoren
Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
Prosesor-ID	Vider prosessorens identifikasjonskode.
L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for prosessorens L2-hurtigbuffer.
L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for prosessorens L3-hurtigbuffer.
Mikrokodeversjon	Viser mikrokodeversjonen.
Intel Hyper-Threading-kompatibel	Viser om prosessoren er Hyper-Threading-kompatibel (HT).
64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi brukes.
MINNE	
Installert minne	Viser det totale datamaskinminnet som er installert.
Tilgjengelig minne	Viser det totale datamaskinminnet som er tilgjengelig.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Minnekanalmodus	Viser modus for enkel eller dobbel kanal.
Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.
DIMM_SLOT1	Viser minnekonfigurasjonen for DIMM-SPOR 1.
DIMM_SLOT2	Viser minnekonfigurasjonen for DIMM-SPOR 2.
ENHETER	
Paneltype	Viser datamaskinens paneltype.
Videokontroller	Viser informasjon om integrert grafikk for datamaskinen.
Videominne	Viser videominneinformasjon for datamaskinen.
Wi-Fi-enhet	Viser Wi-Fi-enheten som er installert på datamaskinen.
Opprinnelig oppløsning	Viser datamaskinens opprinnelige oppløsning.
BIOS-versjon for video	Viser BIOS-versjon for video for datamaskinen.
Lydkontroller	Viser informasjon om datamaskinens lydkontroller
Bluetooth-enhet	Viser Bluetooth-enheten som er installert på datamaskinen.

Tabell 4. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for oppstartskonfigurasjon

Oppstartskonfigurasjon	
Boot Mode (Oppstartsmodus)	
Oppstartsmodus: Bare UEFI	Viser oppstartsmodus for denne datamaskinen.
Oppstartsrekkefølge	Aktiverer eller deaktiverer Windows oppstartsbehandling og UEFI-harddisken. Windows oppstartsbehandling er valgt som standard UEFI-harddisken er valgt som standard
Sikker oppstart	Aktiverer sikker oppstart bare ved hjelp av godkjent programvare for oppstart.

Tabell 4. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for oppstartskonfigurasjon (forts.)

Oppstartskonfigurasjon	
Aktiver sikker oppstart Sikker oppstartsmodus	
Alternativer for avansert oppstart	
Aktiver UEFI-nettverksstakken	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-nettverksstakken. Standard: PÅ
Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane	Aktiverer eller deaktiverer systemet for å be brukeren om å angi administratorpassordet ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. Standard: Alltid, unntatt intern HDD

Tabell 5. Systemoppsettalternativer – systemkonfigurasjonsmeny

Systemkonfigurasjon	
Dato/klokkeslett	
Dato	Angir dato for datamaskinen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Endringer i denne innstillingen trer umiddelbart i kraft.
Tid	Angir klokkeslett for datamaskinen i formatet TT/MM/SS i 24-timer. Du kan veksle mellom 12-timers og 24-timers klokke. Endringer i denne tidsinnstillingen trer umiddelbart i kraft.
Lagringsgrensesnitt	
Portaktivering	Aktiverer de valgte, innebygde stasjonene. Standard: PÅ
SATA-drift	
	Konfigurerer driftsmodus for den integrerte SATA-harddiskkontrolleren. Standard: RAID på. SATA er konfigurert for å støtte Intel Rapid-lagringsteknologi (RAID).
Stasjonsinformasjon	
Aktiver SMART-rapportering	Aktiverer eller deaktiverer selvovervåking, analyse og rapporteringsteknologi (SMART). Standard: AV
Aktiver lyd	
	Aktiverer eller deaktiverer alle integrerte lydkontrollere. Standard: PÅ
Aktiver mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Aktiver mikrofon er valgt som standard.
Aktiver intern høyttaler	Aktiverer eller deaktiverer intern høyttaler. Aktiver intern høyttaler er valgt som standard.
USB-konfigurasjon	
	Aktiverer eller deaktiverer oppstart fra USB-enheter for masselagring som ekstern harddisk, optisk stasjon og USB-stasjon. Aktiver USB-oppstartsstøtte er valgt som standard. Aktiver eksterne USB-porter er valgt som standard.
Konfigurasjon av Thunderbolt-adapter	
Aktiver Thunderbolt teknologistøtte	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt teknologistøtte. Standard: PÅ

Tabell 5. Systemoppsettalternativer – systemkonfigurasjonsmeny (forts.)

Systemkonfigurasjon	
Enable Thunderbolt Boot Support (Aktiver støtte av Thunderbolt-oppstart)	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt oppstartsstøtte. Standard: AV
Aktiver Thunderbolt-modulene (og PCIe bak TBT) før oppstart	Aktiverer eller deaktiverer for å tillate eller ikke tillate at PCIe-enhetene kobles til via en Thunderbolt-adapter før oppstart. Standard: AV
Diverse enheter	Aktiverer eller deaktiverer ulike innebygde enheter.
Aktiver kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Aktiver kamera er valgt som standard.
Berøringsskjerm	Aktiver eller deaktiver berøringsskjermen. Berøringsskjerm er valgt som standard.
Aktiver fingeravtrykkleserenheten	Aktiverer eller deaktiverer fingeravtrykkleserenheten. Aktiver fingeravtrykkleserenheten er valgt som standard.
Aktiver mediekortet	Aktiverer for å bytte mellom alle mediekortene, eller angi mediekortet til skrivebeskyttet tilstand. Aktiver Secure Digital-kortet (SD) er valgt som standard
Tastaturbelysning	Konfigurerer driftsmodus for tastaturbelysningsfunksjonen. Standard: Lyst Aktiver tastaturbelysningsfunksjonen til 100 % lysstyrke
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning ved bruk av nettstrøm	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når AC-adapteren (vekselstrøm) er koblet til datamaskinen. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning for batteri	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når datamaskinen kjører på batteri. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder

Tabell 6. Alternativer for systemkonfigurasjon – videomeny

Video	
LCD-lystyrke	
Lysstyrke på batteristrøm:	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på batteristrøm. Standard: 50
Lysstyrke ved nettstrøm	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på nettstrøm. Standard: 100

Tabell 7. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny

Sikkerhet	
Enable Admin Setup Lockout (Aktiver utlåsing fra admin.oppsettet)	Aktiverer eller deaktiverer brukeren fra å gå til BIOS-konfigurasjon når et administratorpassord er angitt. Standard: AV
Forbikoble passord	Forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne harddiskpassordet du blir bedt om når systemet startes på nytt. Standard: Deaktivert

Tabell 7. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet	
Tillat endring av andre passord enn administratorpassord	Aktiverer eller deaktiverer brukers mulighet til å endre system- og harddiskpassord uten behov for administratorpassordet. Standard: PÅ
Endringer av andre oppsett enn administratoroppsett	
Aktiver fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker. Standard: PÅ
Absolutt	Brukes til å aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere BIOS-modulgrensesnittet til valgfri Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software.. Standard: Aktivert
TPM 2.0-sikkerhet på	Velg om Trusted Platform Model (TPM) er synlig eller ikke synlig for operativsystemet. Standard: PÅ
PPI Bypass for aktiverte kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerbekreftelser i Physical Presence Interface (PPI) i BIOS ved utstedelse av tilkoblede og aktiverte kommandoer i TPM PPI. Standard: AV
PPI Bypass for Disable Commands (PPI Bypass for deaktiverte kommandoer)	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerbekreftelser i PPI i BIOS ved utstedelse av tilkoblede og aktiverte kommandoer i TPM PPI. Standard: AV
PPI Bypass for Clear Commands (PPI Bypass for klare kommandoer)	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerledetekster i BIOS Physical Presence Interface (PPI) ved utstedelse av Slett kommando. Standard: AV
Attesting aktivert	Brukes til å kontrollere om TPM Endorsement Hierarchy er tilgjengelig for operativsystemet. Deaktivering av denne innstillingen begrenser muligheten til å bruke TPM for signaturoperasjoner. Standard: PÅ
Nøkkellagring aktivert	Brukes til å kontrollere om TPM Endorsement Hierarchy er tilgjengelig for operativsystemet. Deaktivering av denne innstillingen begrenser muligheten for bruk av TPM til lagring av eierdata. Standard: PÅ
SHA-256	Aktiverer eller deaktiverer BIOS og TPM for å bruke SHA-256 hashalgoritme for å forlenge målene til TPM-PCRs under oppstart av BIOS. Standard: PÅ
Clear (Tøm)	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å slette PTT-eierinformasjon og returnerer PTT til standard tilstand. Standard: AV
TPM-tilstand	Aktiverer eller deaktiverer TMP. Dette er normal driftstilstand for TPM når du vil bruke fullstendige array-muligheter i TMP. Standard: Aktivert
Sikkerhetsbegrensning for SMM	Aktiverer eller deaktiverer ytterligere beskyttelse for UEFI SMM-sikkerhetsreduksjon Standard: AV

Tabell 7. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet	
Intel SGX	ⓘ MERK: Denne funksjonen kan føre til kompatibilitetsproblemer eller tap av funksjonalitet med noen eldre verktøy og applikasjoner. Aktiverer eller deaktiverer utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare (SGX) for å gi et sikkert miljø for å kjøre kode/lagring av sensitiv informasjon. Standard: Programvare som kontrolleres

Tabell 8. Alternativer for systemkonfigurasjon – passordmeny

Passwords (Passord)	
Aktivere sterke passord	Aktiverer eller deaktiverer sterke passord. Standard: AV
Passordkonfigurasjon	
Admin Password Min (Min. lengde administratormapassord)	Angi minste antall tegn som er tillatt for administratormapassordet. Standard: 4
Admin Password Max (Maks. lengde administratormapassord)	Angi største antall tegn som er tillatt for administratormapassordet. Standard: 32
Minimum lengde for systempassord	Angi minste antall tegn som er tillatt for systempassordet. Standard: 4
Maksimal lengde for systempassord	Angi største antall tegn som er tillatt for systempassordet. Standard: 32
Adminstrasjonspassord	Angir, endrer eller sletter administrator (admin)passordet (noen ganger kalt konfigurasjonspassord).
Systempassord	Angir, endrer eller sletter systempassordet.
Aktiver utlåsning med hovedpassord	Aktiverer eller deaktiverer støtten ved hovedpassord. Standard: AV

Tabell 9. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikker oppstartmeny

Sikker oppstart	
Aktiver sikker oppstart	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å starte opp bare ved hjelp av godkjent programvare for oppstart. Standard: PÅ ⓘ MERK: Datamaskinen må være i UEFI-oppstartsmodus, og alternativet aktiver alternativ for eldre ROM-er må være slått av for å aktivere sikker oppstart.
Sikker oppstartsmodus	Velger driftsmodus for sikker oppstart. Standard: Distribuert modus. ⓘ MERK: Velg distribuert modus for normal drift av sikker oppstart.

Tabell 10. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for ekspertnøkkeladministrasjon

Ekspertnøkkeladministrasjon	
Aktiver tilpasset modus	Aktiverer eller deaktiverer nøklene som skal endres i sikkerhetsnøkkeldatabasene PK, KEK, db, og dbx.

Tabell 10. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for ekspertnøkkeladministrasjon (forts.)

Ekspertnøkkeladministrasjon	
	Standard: AV
Egendefinert modus for nøkkeladministrasjon	Velg egendefinerte verdier for ekspertnøkkeladministrasjon Standard: PK.

Tabell 11. Systemoppsettalternativer – ytelsemeny

Ytelsen

Støtte for flere kjerner

Aktive kjerner

Endrer antall CPU-kjerner som er tilgjengelig for operativsystemet. Standardverdien er angitt til maksimalt antall kjerner.

Standard: Alle kjerner.

Intel SpeedStep

Aktiver Intel SpeedStep-teknologi

Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep-teknologi for å justere dynamisk prosessorens spennings- og kjernefrekvens, redusere gjennomsnittlig strømforbruk og varmeproduksjon.

Standard: PÅ

Aktiver C-tilstandskontroll

Aktiverer eller deaktiverer evnen for CPU til å angi og avslutte tilstander med lavt strømforbruk.

Standard: PÅ

Intel Turbo Boost Technology

Aktiver Turbo Boost Technology

Aktiverer eller deaktiverer Intel TurboBoost-modus for prosessoren. Hvis dette alternativet er aktivert, øker Intel TurboBoost-driveren ytelsen til CPU eller grafikkprosessoren.

Standard: PÅ

Intel Hyper-Threading-teknologi

Aktiver Intel Hyper Threading-teknologi

Aktiverer eller deaktiverer Intel Hyper-Threading-modus for prosessoren. Hvis dette er aktivert, øker Intel Hyper-Threading effektiviteten for prosessorressursene når flere tråder kjøres på hver kerne.

Standard: PÅ

Tabell 12. Systemoppsettalternativer – strømstyringmeny

Strømstyring

Vekkesignal ved bruk av nettstrøm

Aktiverer at datamaskinen slår seg på og går til oppstart når nettstrøm er koblet til datamaskinen.

Standard: AV

Vekkesignal for Dell USB-C-docking

Aktiverer tilkobling av en Dell USB-C-dockingstasjon for å vekke datamaskinen fra ventemodus.

Standard: PÅ

Automatisk tid på

Brukes til å angi at datamaskinen slås på automatisk for definerte dager og klokkeslett.

Standard: Deaktivert. Systemet startes ikke automatisk opp.

Blokker dvalemodus

Blokker datamaskinen fra å gå til hvilemodus (S3) i operativsystemet.

Standard: AV

Tabell 12. Systemoppsettalternativer – strømstyringmeny (forts.)

Strømstyring



MERK: Hvis dette alternativet er aktivert, går ikke datamaskinen til dvalemodus. Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og strømalternativet for operativsystemet er tomt hvis det ble angitt til dvalemodus.

Konfigurasjon for batterilading

Brukes til å angi at datamaskinen kjører på batteri ved bruk av nettstrøm. Bruk alternativene nedenfor til å forhindre nettstrømbruk på bestemte tider på dagen.

Standard: Adaptiv. Batteriinnstillingene er adaptivt optimert basert på vanlig batteribrukmønster.

Aktiver konfigurasjon for avansert batterilading

Aktiverer avansert konfigurasjon for batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode. Avansert batterilading maksimerer batteritilstanden mens den fortsatt støtter utstrakt bruk i løpet av arbeidsdagen.

Standard: AV

Peak Shift

Aktiverer datamaskinen til å kjøre på batteri ved høy belastning.

Standard: AV

Trådløs radiokontroll

Kontroll av WLAN-radio

Aktiverer registrering for tilkoblingen av datamaskinen til et kablet nettverk, og deaktiverer deretter de valgte, trådløse radioene (WLAN og/eller WWAN). De valgte, trådløse radioene aktiveres på nytt når de kobles fra det kablede nettverket

Standard: AV

Vekkesignal på LAN

Aktiverer eller deaktiverer at datamaskinen slår seg på ved et spesielt LAN-signal.

Standard: Deaktivert

Intel Speed Shift-teknologi

Aktiverer eller deaktiverer støtte for Intel Speed Shift-teknologi. Dette alternativet aktiverer at operativsystemet kan velge riktig prosessorytelse automatisk.

Standard: PÅ

Dekselbryter

Slå på datamaskinen når dekselet er åpnet

Aktiverer datamaskinen til å starte fra avtilstand når dekselet er åpnet.

Standard: PÅ

Tabell 13. Alternativer for systemkonfigurasjon – trådløsmeny

Trådløs	
Aktiver trådløsenhet	Aktiver eller deaktiver interne WLAN-/Bluetooth-enheter. WLAN er valgt som standard. Bluetooth er valgt som standard.

Tabell 14. Systemoppsettalternativer – meny for POST-adferd

POST-atferd

Aktiver NumLock

Aktiver NumLock

Aktiverer eller deaktiverer NumLock når datamaskinen starter opp.

Standard: PÅ

Fn-lås

Aktiverer eller deaktiverer Fn-låsemodus.

Standard: PÅ

Låsemodus

Standard: Sekundær låsemodus. Sekundær låsemodus = Hvis dette alternativet er valgt, skanner F1-F12-tastene koden for sekundære funksjoner.

Tabell 14. Systemoppsettalternativer – meny for POST-adferd (forts.)

POST-atferd	
Advarsler og feil	Velger en handling når det oppstår en advarsel eller feil under oppstart. Standard: Spør ved advarsler og feil. Stopp, be om og vent på brukerinndata når advarsler eller feil er oppdaget. MERK: Feil som anses som kritiske for drift av maskinvaren i datamaskinen, stopper alltid datamaskinen.
Aktiver adapteradvarsler	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å vise varselsmeldinger om adapteren når adaptere med for liten strømkapasitet oppdages. Standard: PÅ
Aktiver varselsmeldinger for dokking	Aktiverer eller deaktiverer varselsmeldinger for dokking. Standard: PÅ
Rask oppstart	Konfigurerer hastigheten til UEFI-oppstartsprosessen. Standard: Grundig. Gjennomfører fullstendig maskinvare- og konfigurasjonsinitialisering under oppstart.
Forlenge POST-tid i BIOS	Konfigurerer innlastings tid for BIOS POST (Power-On Self-Test). Standard: 0 sekunder.
Fullskjermlogo	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å vise fullskjermlogo hvis bildet samsvarer med skjermopløsning. Standard: AV
Mus/styreplate	Definerer hvordan datamaskinen håndterer inndata fra mus og styreplate. Standard: Styreplate og PS/2-mus. Den integrerte styreplaten skal være aktivert når en ekstern PS/2-mus er tilstede.
Tegn på levetid	
Visning av tidligere logo	Vis logo for tegn på levetid. Standard: PÅ
Tidligere tastaturbakgrunnsbelysning	Tegn på levetid for tastaturbakgrunnsbelysning. Standard: PÅ
Gjennomgang for MAC-adresse	Erstatter den eksterne NIC MAC-adressen (i en støttet dokking eller sikkerhetsnøkkel) med den valgte MAC-adressen fra datamaskinen. Standard: Unik MAC-adresse for systemet

Tabell 15. Alternativer for systemkonfigurasjon – virtualiseringsmeny

Virtualisering	
Intel virtualiseringsteknologi	Aktiverer datamaskinen til å kjøre en virtuell maskinskjerm (VMM). Standard: PÅ
VT for direkte I/O	Aktiverer datamaskinen til å utføre virtualiseringsteknologi for direkte I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode som gir virtualisering for I/O-minnekart. Standard: PÅ

Tabell 16. Alternativer for systemkonfigurasjon – vedlikeholdsmeny

Vedlikehold	
Gjenstandsmerke	

Tabell 16. Alternativer for systemkonfigurasjon – vedlikeholdsmeny (forts.)

Vedlikehold	
Gjenstandsmerke	Oppretter et gjenstandsmerke for systemet som kan brukes av en IT-administrator for å gi en unik identifikasjon av et bestemt system. Når dette er angitt i BIOS, kan ikke gjenstandsmerket endres.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
BIOS-gjenoppretting fra harddisk	Aktiverer datamaskinen til å gjenopprette fra en dårlig BIOS-bilde, så lenge oppstartblokkdelen er intakt og fungerer. Standard: PÅ  MERK: BIOS-gjenoppretting er utviklet for å reparere hovedblokken for BIOS, og fungerer ikke hvis oppstartblokken er skadet. Denne funksjonen fungerer heller ikke hvis EC eller ME er skadet eller ved et maskinvareproblem. Gjenopprettingsbildet må være på en ukryptert partisjon på stasjonen.
Automatisk gjenoppretting for BIOS	Aktiverer datamaskinen til automatisk gjenoppretting av BIOS uten brukerhandlinger. Denne funksjonen krever at BIOS-gjenoppretting fra harddisken er angitt til aktivert. Standard: AV
Start datafjerning	 FORSIKTIG: Secure Wipe Operation sletter informasjon på en slik måte at den ikke kan rekonstrueres. Hvis dette alternativet er aktivert, forlagrer BIOS en datafjerningssyklus for lagringsenheter som er koblet til tilleggskortet ved neste omstart. Standard: AV
Tillat nedgradering av BIOS	Kontrollerer blinking i systemetfastvaren til foregående versjoner. Standard: PÅ

Tabell 17. Alternativer for systemkonfigurasjon – systemloggmeny

Systemlogger	
Logg for strømhendelse	
Slett POWER-hendelseslogg	Velg behold eller slett strømhendelser. Standard: Behold.
BIOS-hendelseslogg	
Slett hendelsesloggen for BIOS	Velg behold eller slett BIOS-hendelser. Standard: Behold.
Logg for temperaturhendelse	
Slett logg for temperaturhendelse	Velg behold eller slett varmhendelser. Standard: Behold.

Tabell 18. Alternativer for systemkonfigurasjon – SupportAssist-meny

SupportAssist	
Dell automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemoppløsningskonsoll for SupportAssist og for gjenopprettingsverktøy for Dell-operativsystemet. Standard: 2.
SupportAssist OS-gjenoppretting	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsflyten til gjenopprettingsverktøyet for operativsystemet i SupportAssist i tilfelle visse systemfeil Standard: PÅ

Tabell 18. Alternativer for systemkonfigurasjon – SupportAssist-meny (forts.)

SupportAssist	
BIOSConnect	Aktiverer eller deaktiverer gjenoppretting av nettskytjenesten for operativsystemet hvis hovedoperativsystemet ikke starter opp med antall feil som er lik eller større enn verdien som er angitt i installasjonsalternativet for automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet. Standard: PÅ

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [basedekslet](#).

 **MERK:** Batteriet må kobles fra hovedkortet (se trinn 4 i [Ta av basedekslet](#)).

3. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
4. Følg trinnene i [Sette på basedekslet](#) før du slår på datamaskinen.
5. Slå på datamaskinen.

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven

Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Feilsøking

SupportAssist-diagnostikk

Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (tidligere kjent som ePSA-diagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. SupportAssist-diagnostikk er innebygd i BIOS, og startes internt av BIOS. SupportAssist-diagnostikk gir en rekke alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper. Du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i interaktiv modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Kjøre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, og gi mer informasjon om enheten(e) som mislyktes
- Se statusmeldinger som angir om testene er fullført
- Se feilmeldinger som angir om det ble oppdaget problemer under testen

MERK: Noen av testene er ment for bestemte enheter, og krever brukermedvirkning. Opphold deg alltid foran datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Lamper for systemdiagnostikk

Når lampen lyser, angir lampen for strøm- og batteriladestatus strømmodus for datamaskinen. Når lampen blinker i ulike mønstre, angir lampen for strøm- og batteriladestatus de respektive problemene som oppstår i datamaskinen.

Lampe for statisk strøm- og batteriladestatus

Følgende tabell inneholder status for datamaskinen basert på lampen for strøm- og batteriladestatus.

Tabell 19. Statuslys til strøm og batterilading

Statuslys til strøm og batterilading	Status for datamaskinen
Fast hvitt	• Strømadapteren er koblet til, og batteriet er fulladet. • Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
Gult	Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.
Off (Av)	Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller er slått av

Lampen for strøm- og batteriladestatus blinker

Lampen for strøm- og batteristatus veksler med å blinke mellom gult og av for å angi problemer som oppstår i datamaskinen.

For eksempel, strøm og batteristatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2,3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av som indikerer at ingen minne eller RAM er oppdaget.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre for lampen for strøm- og batteristatus og tilknyttende problemer.

Tabell 20. LED-koder

Lyskoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
2,1	Prosesorfeil
2,2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2,3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig minne som er installert
2,6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2,7	Feil på skjermen
2,8	Feil på LCD-strømskinne
3,1	CMOS-batterifeil
3,2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3,3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
3,4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig
3,5	Feil på strømskinne
3,6	Ufullstendig system-BIOS-flash
3,7	Feil på styringsmotor (ME)

Gjenopprette operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med operativsystemet for Windows 10 installert. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dells nettsted for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se brukerveiledningen for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist på www.dell.com/support.

Flash-oppdatere BIOS

Om denne oppgaven

Det kan være nødvendig å oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig eller når du tar ut hovedkortet.

Følg disse trinnene for å oppdatere BIOS:

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.

6. Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
7. Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
8. Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbelklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

Oppdatere BIOS (USB-nøkkel)

Trinn

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 7 i "Oppdatere BIOS" for å laste ned den nyeste konfigurasjonsprogramfilen for BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel [SLN143196](#) på www.dell.com/support.
3. Kopier konfigurasjonsprogramfilen for BIOS til en oppstartbar USB-stasjon.
4. Koble den oppstartbare USB-stasjonen til datamaskinen som trenger BIOS-oppdatering.
5. Start datamaskinen på nytt og trykk **F12** når Dell-logoen vises på skjermen.
6. Oppstart til USB-stasjonen fra **menyen for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet til konfigurasjonsprogrammet for BIOS, og trykk på **Enter**.
8. **BIOS-oppdateringsverktøyet** vises. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdateringen.

Backup media and recovery options (Sikkerhetskopiering av medier og gjenopprettingsalternativer)

Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. Dell foreslår flere alternativer for gjenoppretting av Windows-operativsystemet for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Dells sikkerhetskopiering av medier og gjenopprettingsalternativer](#).

Wi-Fi strømsyklus

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av problemer med Wi-Fi-tilkoblingen, må du utføre fremgangsmåten med Wi-Fi-strømsyklus. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en Wi-Fi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse ruterer.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruterer.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Utløse reststrøm

Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet på datamaskinen også etter at den er slått av og batteriet er koblet fra hovedkortet. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du utløser reststrøm:

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [basedekslet](#).



MERK: Batteriet må kobles fra hovedkortet. Se trinn 4 i [Ta av basedekslet](#).

3. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Tabell 21. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Feilsøkinginformasjon, brukerhåndbøker, instruksjoner for konfigurasjon, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer og så videre.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	1. Gå til www.dell.com/support. 2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. 3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrikk- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon	Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals . For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende: • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn Service-ID-nummer eller produkt-ID i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.