

Inspiron 5400 2n1

Service manual



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Arbejde med indersiden af din computer.....	5
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	5
Sikkerhedsinstruktioner.....	5
Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD).....	6
ESD-feltservicesæt.....	6
Transport af følsomme komponenter.....	7
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	7
 Kapitel 2: Sådan fjernes og installeres komponenter.....	 9
Anbefalet værktøj.....	9
Liste over skruer.....	9
Primære komponenter i Inspiron 5400 2n1.....	10
Bunddæksel.....	12
Sådan fjernes bunddækslet.....	12
Sådan monteres bunddækslet.....	14
Batteri.....	16
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	16
Sådan fjernes batteriet.....	16
Sådan monteres batteriet.....	17
Møntcellebatteri.....	18
Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	18
Sådan monteres møntcellebatteriet.....	19
Hukommelsesmoduler.....	20
Sådan fjernes hukommelsesmodulerne.....	20
Sådan monteres hukommelsesmodulerne.....	21
Højttalere.....	23
Sådan fjernes højttalerne.....	23
Sådan monteres højttalerne.....	23
Varme-sink.....	24
Sådan fjernes varmelegemet.....	24
Sådan monteres varmelegemet.....	25
Strømadapterport.....	26
Sådan fjernes strømadapterporten.....	26
Sådan monteres strømadapterporten.....	27
Pegefelt.....	28
Sådan fjernes pegefeltet.....	28
Sådan monteres pegefeltet.....	29
Solid-state-drev.....	30
Sådan fjernes M.2 2230-solid state-drevet.....	30
Sådan monteres M.2 2230-solid state-drevet.....	31
Sådan fjernes M.2 2280-solid state-drevet.....	33
Sådan monteres M.2 2280-solid state-drevet.....	34
Blæser.....	36
Sådan fjernes blæseren.....	36

Sådan monteres blæseren.....	37
I/O-kort.....	37
Sådan fjernes I/O-kortet.....	37
Sådan monteres I/O-kortet.....	38
Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser.....	39
Sådan fjernes kortet til tænd/sluk-knappen.....	39
Sådan monteres kortet til tænd/sluk-knappen.....	40
Skærmmodul.....	41
Sådan fjernes skærmmodul.....	41
Sådan monteres skærmmodul.....	44
Systemkort.....	45
Sådan fjernes systemkortet.....	45
Sådan monteres systemkortet.....	48
Håndfladestøtte og tastaturmodul.....	50
Sådan fjernes håndledsstøtte- og tastaturmodul.....	50
Sådan monteres håndledsstøtte- og tastaturmodul.....	51
Kapitel 3: Drivere og downloads.....	53
Kapitel 4: Systemopsætning.....	54
Åbning af programmet BIOS-opsætning.....	54
Navigationstaster.....	54
Startrækkefølge.....	54
Opstartsmenu til éngangsbrug.....	55
Systeminstallationsindstillinger.....	55
Rydning af CMOS-indstillinger.....	65
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....	65
Kapitel 5: Fejlfinding.....	66
SupportAssist-diagnosticering.....	66
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	66
Gendannelse af operativsystemet.....	67
Sådan opdateres BIOS'en.....	67
Inddækning BIOS (USB-nøgle).....	68
Backup-medie og genopretningsmuligheder.....	68
WiFi-strømcyklus.....	68
Udløsning af reststrøm.....	68
Kapitel 6: Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	70

Arbejde med indersiden af din computer

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Trin

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start** >  **Tænd/sluk** > **Luk computeren**.
 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
 **FORSIGTIG:** Frakobl, for at frakoble et netværkskabel, først kablet fra computeren, og frakobl det derefter fra netværksenheden.
5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret sammen med din computer.

-  **BEMÆRK:** Før du arbejder indeni computeren, skal du læse den sikkerhedsinformation, der blev leveret sammen med din computer. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **BEMÆRK:** Fjern alle strømkilder fra computeren, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indvendige dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden computeren sluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges, ved at sørge for, at arbejdsbordsbordet er fladt, tørt og rent.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort skal du holde på kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
-  **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne, der fulgte med produktet, eller find dem på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre ved en umalet metaloverflade for at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de indvendige dele.

FORSIGTIG: Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller tappen, ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.

FORSIGTIG: Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

BEMÆRK: Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD)

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som ekspansionskort, processorer, hukommelses-DIMM'er og systemkort. Meget små afladninger kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

På grund af den øgede tæthed i de halvledere, der anvendes i nyere Dell-produkter, er følsomheden over for statisk skade nu højere end i tidligere Dell-produkter. Af denne grund gælder nogle tidligere godkendte metoder til håndtering af dele ikke længere.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er en hukommelses-DIMM, der har fået et statisk chok og straks genererer et "Ingen POST/ Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. DIMM'en får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende (også kaldet latent eller "walking wounded") fejl er den fejltipe, der er vanskeligst at genkende og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordnet. Brugen af trådløse antistatiske remme er ikke længere tilladt. De giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved chassis, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at installere komponenten. Sørg for at aflade statisk elektricitet fra din krop, inden du åbner det antistatiske emballagemateriale.
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicesæt

Det uovervågede feltservicesæt er det mest almindeligt brugte servicesæt. Hvert feltservicesæt inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og ståltråd.

Komponenter i et ESD-feltservicesæt

Komponenterne i et ESD-feltservicesæt er:

- **Antistatisk måtte** – Den anti-statistiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når du bruger en antistatisk måtte, bør din håndledsrem være stram, og ståltråden skal være forbundet til måtten og til alt blotlagt metal på det systemet, der arbejdes på. Når den er indsat korrekt, kan servicedele fjernes fra ESD-posen og placeres direkte på måtten. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inde i en pose.
- **Håndledsrem og ståltråd** – Håndledsremmen og ståltråden kan forbindes enten direkte mellem dit håndled og det blotlagte metal på hardwaren, hvis ESD-måtten ikke er nødvendig, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, som er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og ståltråden og din hud, ESD-måtten og hardwaren kaldes "binding". Brug kun feltservicesæt med en håndledsrem, måtte og ståltråd. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid opmærksom på, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er tilbøjelige til at blive beskadiget ved normal brug, og at de skal tjekkes regelmæssigt med en remtester for at undgå utilsigtet ESD-hardwareskade. Det anbefales at teste håndledsremmen og bindingsledningen mindst én gang om ugen.

- **Tester til ESD-håndledsrem** – Ledningerne inde i en ESD-rem er tilbøjelige til at blive beskadiget over tid. Når et uovervåget sæt benyttes, er det bedste praksis regelmæssigt at teste remmen før brug og som minimum teste en gang om ugen. En håndledsremtester er den bedste metode til at udføre denne test. Hvis du ikke har din egen håndledsremtester, skal du kontakte regionskontoret for at høre, om de har en. For at udføre testen skal du sætte håndledsremmens bindingsledning ind i testeren, mens den er fastgjort til dit håndled, og trykke på knappen for at teste. Et grønt LED-lys er tændt, hvis testen går godt; et rødt LED-lys er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkes.
- **Isolatorelementer** – Det er afgørende at holde ESD-følsomme enheder, så som kølelegemehylstre af plastik, væk fra interne dele, som er isolatorer og ofte meget strømførende.
- **Arbejds miljø** – Før implementering af ESD-feltservicesættet skal situationen ved kundeplaceringen vurderes. For eksempel er implementering af sættet til et servermiljø anderledes end til et skrivebord eller bærbart miljø. Servere er typisk installeret i en rack inde i et datacenter; skriveborde eller bærbare er typisk placeret på kontorskriveborde eller i båse. Kig altid efter et stort, åbent arbejdsområde, der ikke roder, og som er stort nok til at implementere ESD-sættet, med yderligere plads til at rumme den type system, som bliver repareret. Arbejdspladsen bør også være uden isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområder bør isolatorer så som Styrofoam og andre plasttyper altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele inden håndtering af hardware-komponenter.
- **ESD-emballage** – Alle ESD-følsomme enheder skal sendes og modtages i emballage, der er fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet-afskærmede poser af metal foretrakkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede del vha. den samme ESD-taske og emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes og lukkes med tape, og al emballage af skum bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør kun fjernes fra emballage på en ESD-beskyttet arbejdsoverflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er afskærmet. Placér altid dele i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inden i en pose fri for statisk elektricitet.
- **Transport af følsomme komponenter** – Ved transport af ESD-følsomme komponenter så som reservedele eller dele der skal returneres til Dell, er det afgørende, at disse dele placeres i poser uden statisk elektricitet for sikker transport.

Opsummering: ESD-beskyttelse

Det anbefales, at alle feltserviceteknikere altid bruger det traditionelle tilsluttede ESD-antistatiske armbånd og den beskyttende antistatiske måtte ved eftersyn af Dell-produkter. Derudover er det afgørende, at teknikere holder følsomme dele adskilte fra alle isolatordele under udførsel af eftersyn, og at de bruger antistatiske poser.

Transport af følsomme komponenter

Ved transport af ESD-følsomme komponenter, som reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det vigtigt at placere disse dele i antistatiske poser for sikker transport.

Sådan løftes udstyret

Følg nedenstående retningslinjer, når du løfter tungt udstyr:

 **FORSIGTIG: Løft ikke mere end 50 pund. Få altid hjælp, eller brug en mekanisk løfteanordning.**

1. Få solidt og fast fodfæste. Hold dine fødder let spredte for en stabil base, og peg tæerne udad.
2. Spænd i mavemusklerne. Bugmuskulaturen støtter din ryg, når du løfter, ved at kompensere for belastningen.
3. Løft med dine ben, ikke ryggen.
4. Hold belastningen tæt ind til kroppen. Jo tættere den er på din rygsøjle, jo mindre belaster den ryggen.
5. Hold ryggen ret, både når du løfter, og når du sænker belastningen. Læg ikke din egen kropsvægt til belastningen. Undgå at vride din krop og din ryg.
6. Følg de samme teknikker i omvendt rækkefølge, når du sætter belastningen ned.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomme eller løse skruer inde i computeren.**

Trin

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke er løse skruer inde i din computer.
2. Tilslut alle eksterne enheder, alt tilbehør eller alle kabler, som du fjernede, før du begyndte at udføre arbejde på computeren.
3. Udskift alle mediekort, harddiske eller andre dele, som du fjernede, før du begyndte at udføre arbejde på computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren

Sådan fjernes og installeres komponenter

Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Stjerneskruetrækker nr. 0 og nr. 1
- Plastikpen

Liste over skruer

- BEMÆRK:** Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetypen, antallet af skruer, og dernæst igen placere dem i en skrueropsamlingsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet..
- BEMÆRK:** Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skruerne ikke efterlades fastskruet til denne overflade ved udskiftning af en komponent.
- BEMÆRK:** Skruefarven kan variere alt efter den bestilte konfiguration.

Tabel 1. Liste over skruer

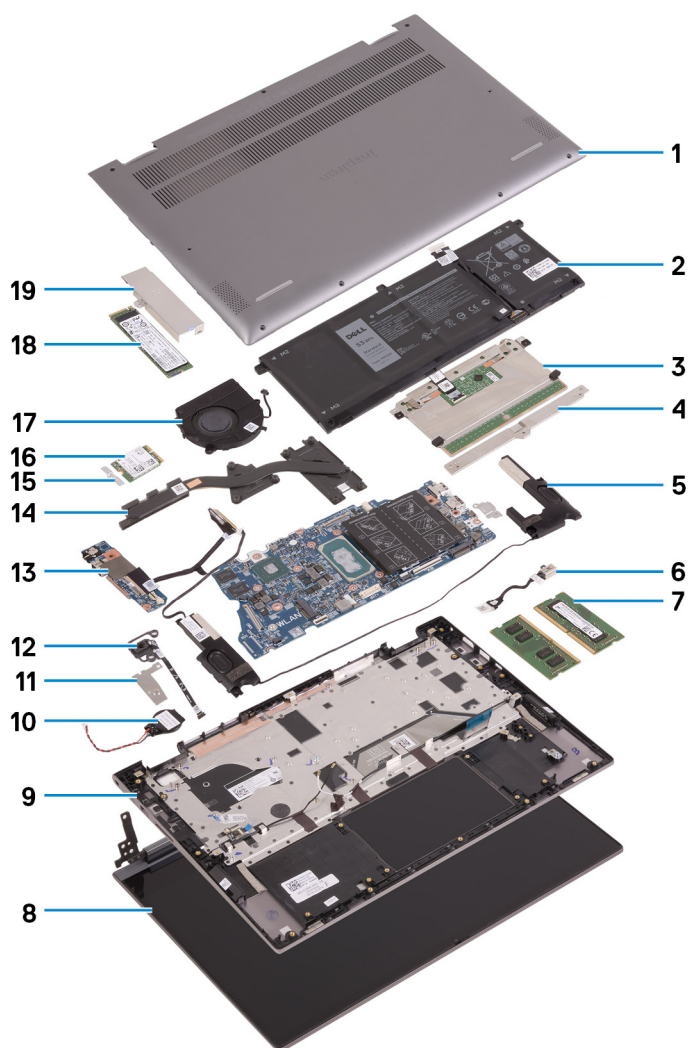
Komponent	Fastgjort til	Skrue type	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	6	
Batteri	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x3	5 – til computere med 4-cellet batteri 4 – til computere med 3-cellet batteri	
Beslag til trådløst kort	Trådløst kort og systemkort	M2x3	1	
Termisk bøjle til solid state-drev	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x3	1	
Solid state-drev	Solid state-drevbeslag	M2x3	1	
Blæser	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x2	2	
Pegefeltsbeslag	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x2	3	
Pegefelt	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x2	2	
I/O-kort	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x3	1	

Tabel 1. Liste over skruer (fortsat)

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Skærmhængsler	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2,5x5	5	
Kort til tænd/sluk-knap	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x3	2	
Bøjle til tænd/sluk-knap (valgfrit til konfiguration af fingeraftrykslæser)	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x3	2	
Strømadapterport	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x3	1	
USB Type-C-beslag	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x3	2	
Systemkort	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x2	2	

Primære komponenter i Inspiron 5400 2n1

Følgende billede viser de primære komponenter i Inspiron 5400 2n1.



1. Bunddæksel
2. Batteri
3. Pegefelt
4. Bøjle til pegefelt
5. Højttaler
6. Strømadapterport
7. Hukommelsesmodul
8. Skærmmodul
9. Håndledsstøtte- og tastaturmodul
10. Møntcellebatteri
11. Bøjle til tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser
12. Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser
13. I/O-kort
14. Varmelegeme
15. Beslag til trådløst kort
16. Trådløst kort
17. Blæser
18. Solid state-drev
19. Termisk bøjle til solid state-drev

BEMÆRK: Dell leverer en komponentliste med de tilsvarende komponentnumre for den købte originale systemkonfiguration. Disse dele er tilgængelige i henhold til den garantidækning, som kunden har købt. Kontakt din Dell-salgsrepræsentant angående købstilbud.

Bunddæksel

Sådan fjernes bunddækslet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



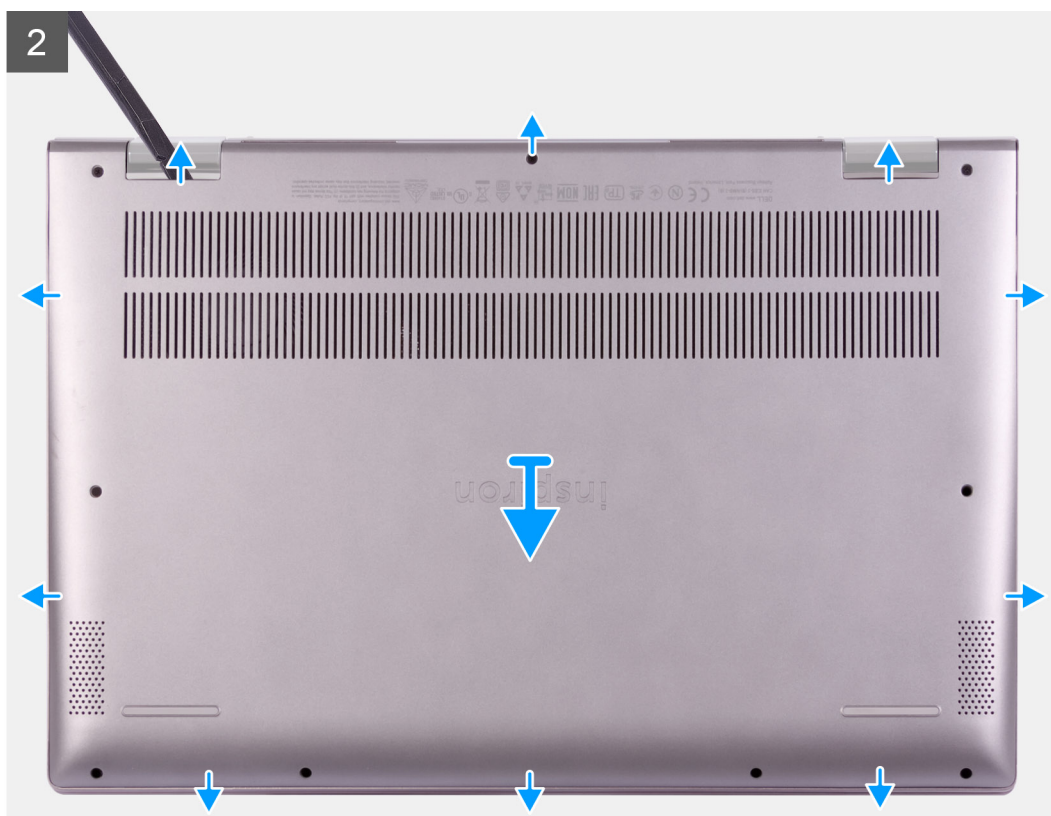
3x
M2x7

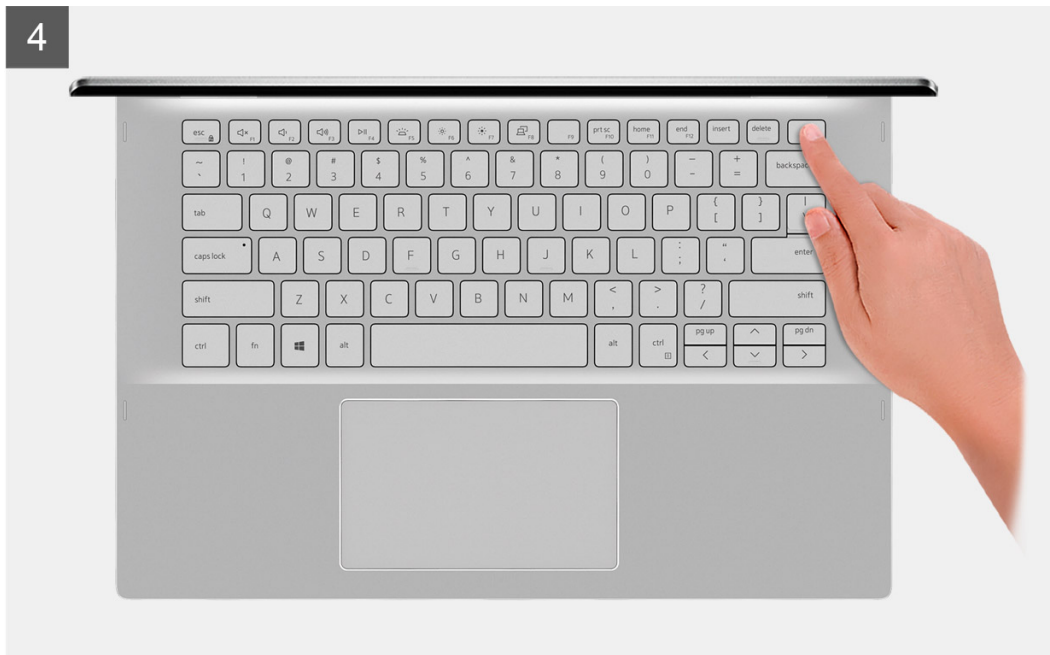


6x
M2x4

1







Trin

1. Fjern de seks skruer (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Løsn de tre skruer, der fastgør bunddækslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.



BEMÆRK: Når de tre fastmonterede skruer er løsnet, hopper bunddækslet op, og der dukker et hul op mellem bunddækslet og håndledsstøttemodulet.

3. Start fra det øverste højre hjørne, og lík bunddækslet op med en plastikpen for at frigøre bunddækslet fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.



BEMÆRK: Følgende trin gælder kun, hvis du ønsker at fjerne flere komponenter fra din computer.

4. Pil tapen, der fastgør batterikablet til systemkortet af.
5. Kobl batterikablet fra systemkortet.
6. Vend computeren, og hold tænd/sluk-knappen nede i 15 sekunder for at fjerne reststrømmen.

Sådan monteres bunddækslet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



3x
M2x7

6x
M2x4



Trin

1. Slut batterikablet til systemkortet.
2. Påsæt tapen, der fastgør batterikablet til systemkortet.
3. Sørg for, at skruenhullerne på bunddækslet flugter med skruenhullerne i håndledsstøtte- og tastaturmodulet, og klik bunddækslet på plads.
4. Genmonter de seks skruer (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
5. Stram de tre skruer, der fastgør bunddækslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

⚠ FORSIGTIG:

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet så meget som muligt, inden du fjerner det fra systemet. Dette kan gøres ved at koble vekselstrømsadapteren fra systemet for derved at få opbrugt batteriet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis batteriet sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se www.dell.com/contactdell.
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell- partner og forhandler.

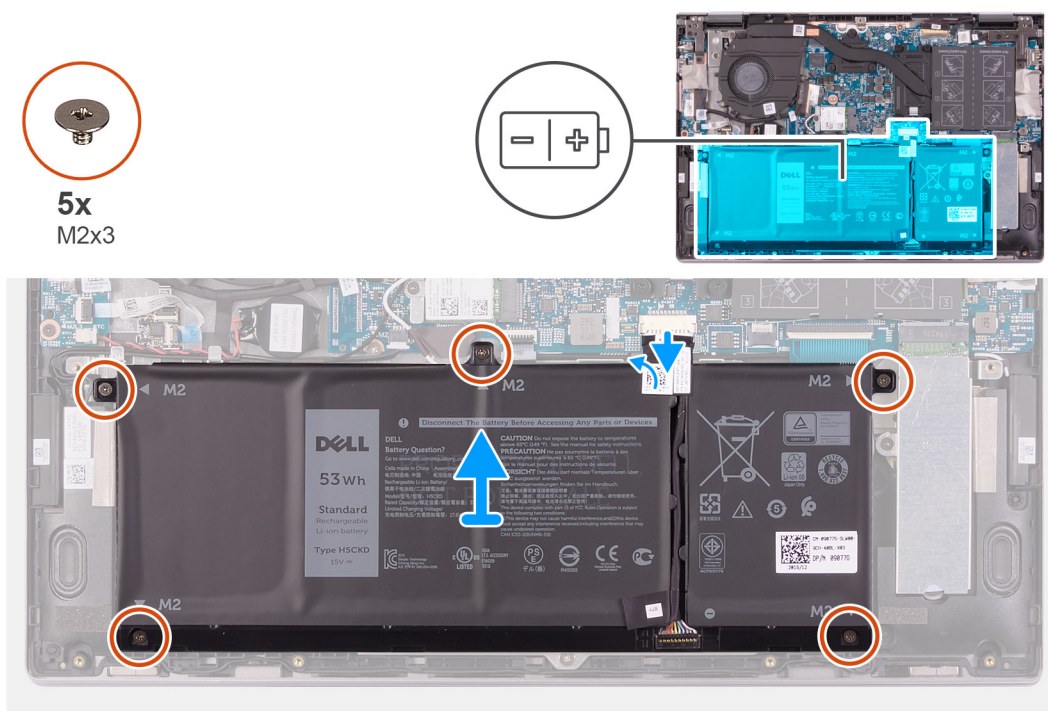
Sådan fjernes batteriet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Pil tapen, der fastgør batterikablet til systemkortet, af (hvis det ikke allerede er gjort).
2. Kobl batterikablet fra systemkortet (hvis det ikke allerede er gjort).
3. Fjern de fem skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Løft batteriet af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

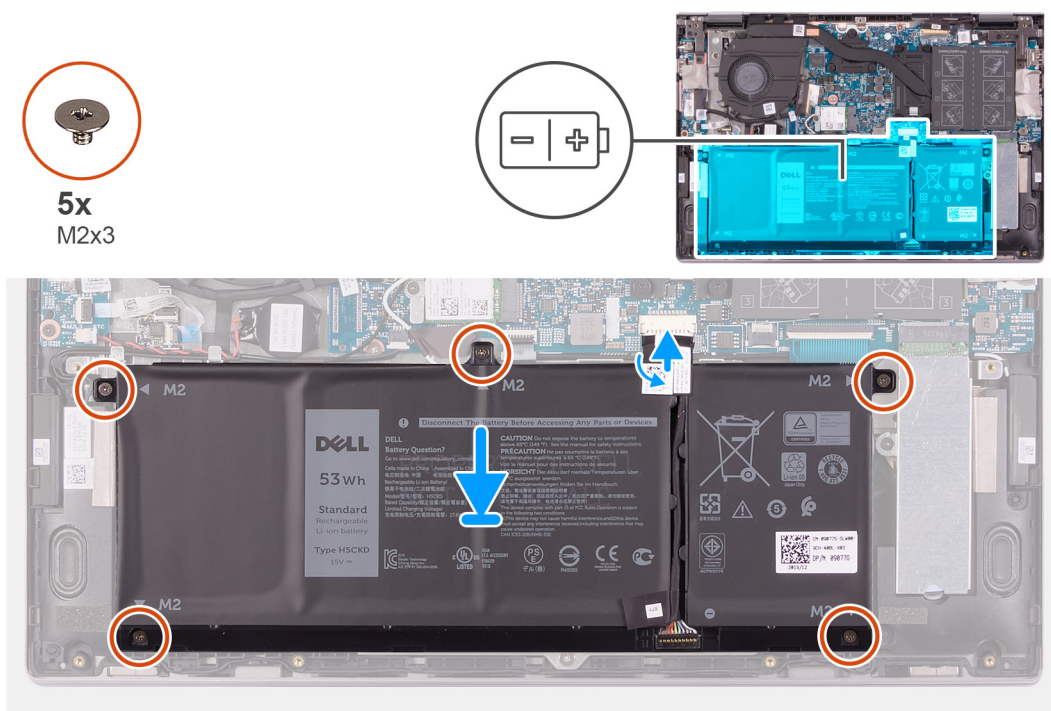
Sådan monteres batteriet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Placer vha. styremærkerne batterier på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Genmonter de fem skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Slut batterikablet til systemkortet.
4. Påsæt tapen, der fastgør batterikablet til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Møntcellebatteri

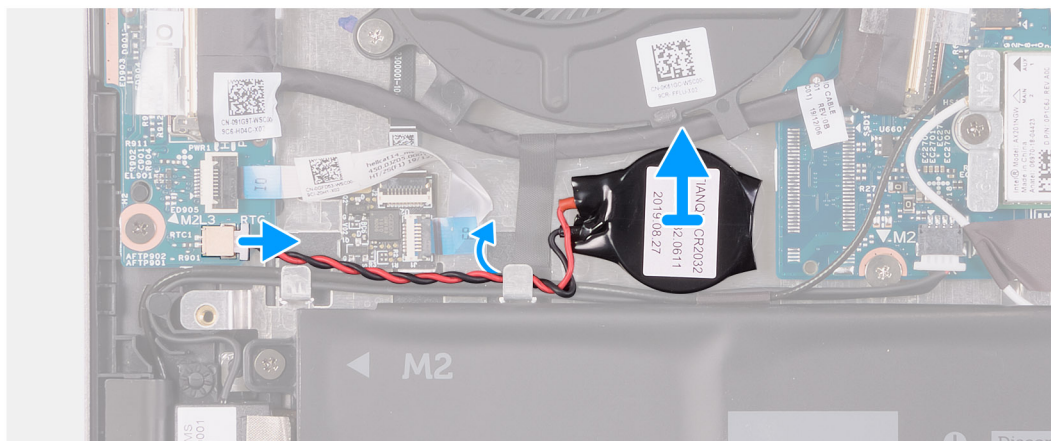
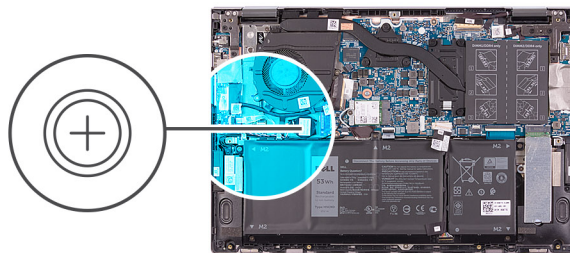
Sådan fjernes møntcellebatteriet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
BEMÆRK: Fjernelse af I/O-kortkablet svarer til at fjerne møntcellebatteriet. Det nulstiller BIOS-opsætningsens programindstillinger til standard. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af møntcellebatteriet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl møntcellebatteriet fra I/O-kortet.
2. Fjern møntcellebatteriets kabel fra kabelkanalen på blæseren.
3. Brug en plastikpen til at lirke møntcellebatteriet ud af slotten på håndledsstøtte- og tastaturmodul.

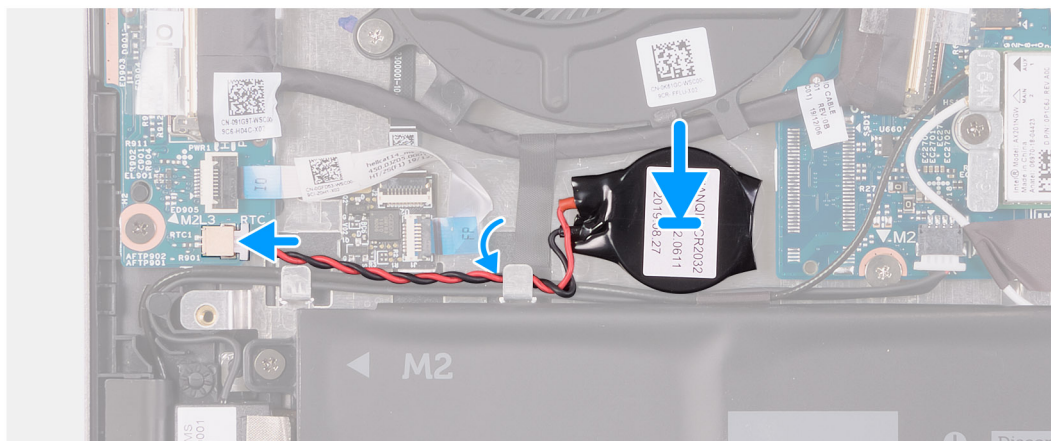
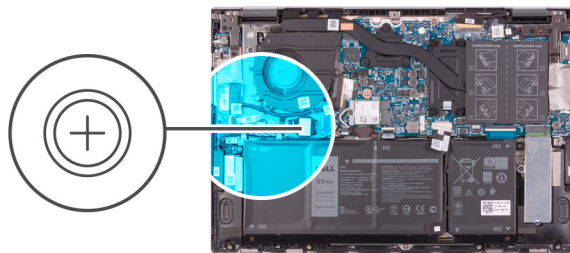
Sådan monteres møntcellebatteriet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af møntcellebatteriet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Før møntcellebatteriet ind i slotten på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Løft højtalercablet, og før møntcellebatteriets kabel gennem kabelkanalen på blæseren.
3. Slut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Hukommelsesmoduler

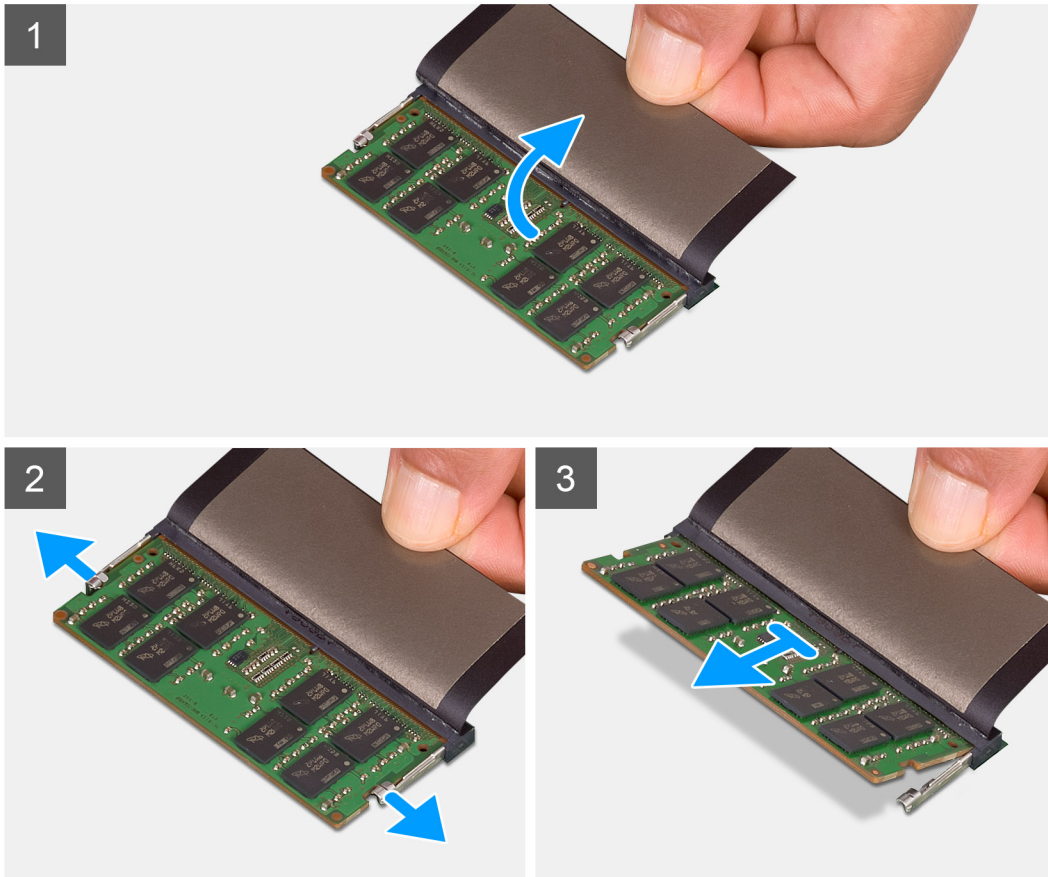
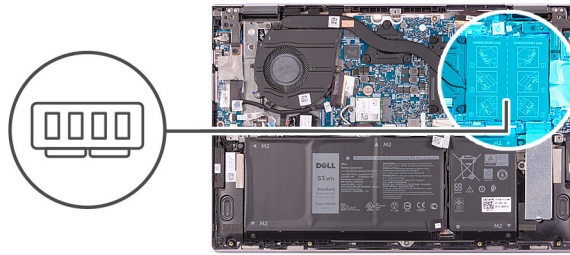
Sådan fjernes hukommelsesmodulerne

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af hukommelsesmodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Løft flappen for at få adgang til hukommelsesmodulet.
2. Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulslotten, indtil modulet springer op.
3. Træk og fjern hukommelsesmodulet fra dets slot.

BEMÆRK: Gentag trin 2 til trin 3 for at fjerne andre hukommelsesmoduler, der er monteret i din computer.

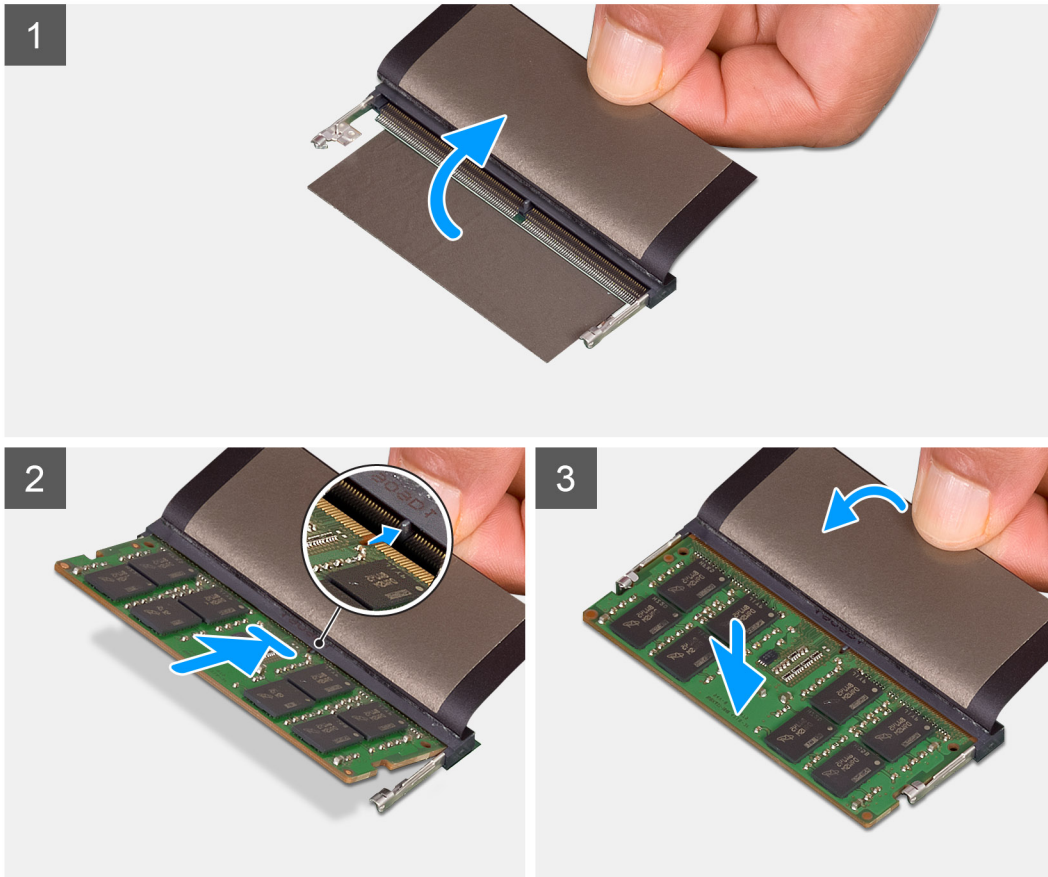
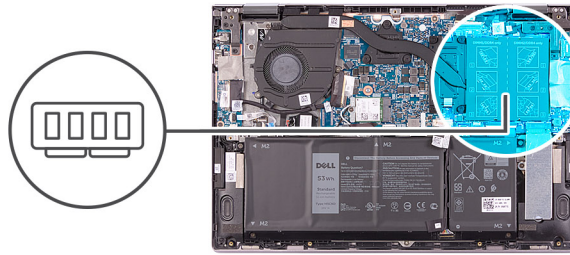
Sådan monteres hukommelsesmodulerne

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af hukommelsesmodulerne og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Løft flappen for at få adgang til hukommelsesmodulets slot.
2. Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslotten.
3. Skub hukommelsesmodulet ind i hukommelsesslotten i en lige vinkel.
4. Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

BEMÆRK: Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.

BEMÆRK: Gentag trin 2 til trin 4 for at montere hukommelsesmodulerne i din computer.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Højttalere

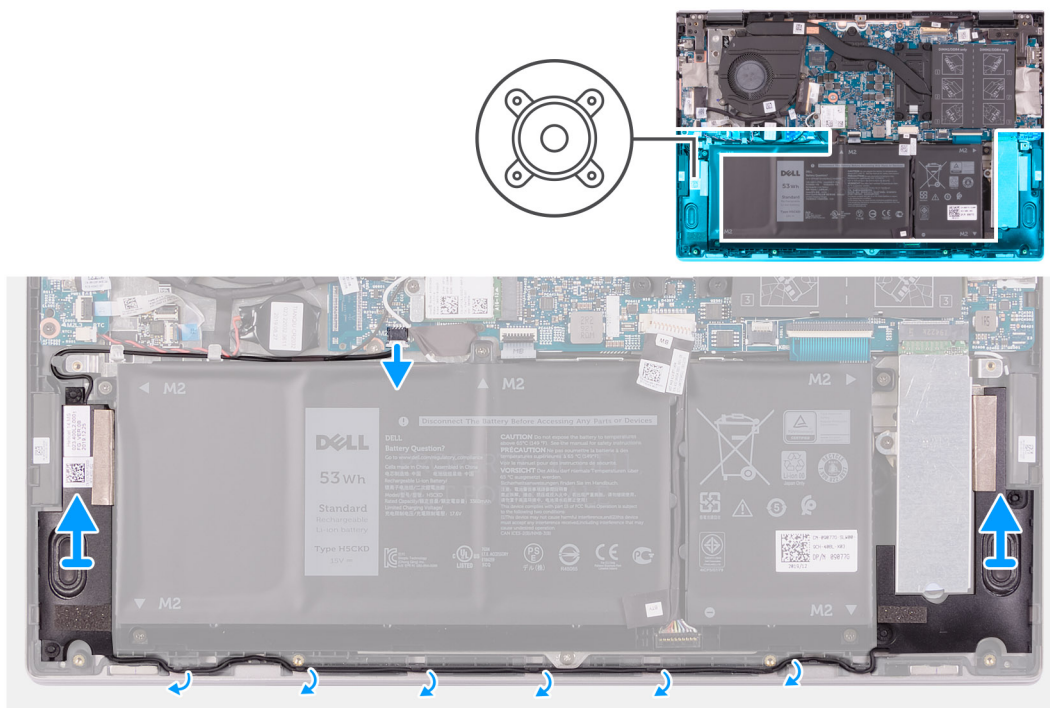
Sådan fjernes højttalerne

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af højttalerne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl højttalerkablet fra systemkortet.
2. Bemærk kabelføringen for højttalerne, og fjern højttalerkablet fra kabelkanalen på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Løft højttalerne og deres kabler af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

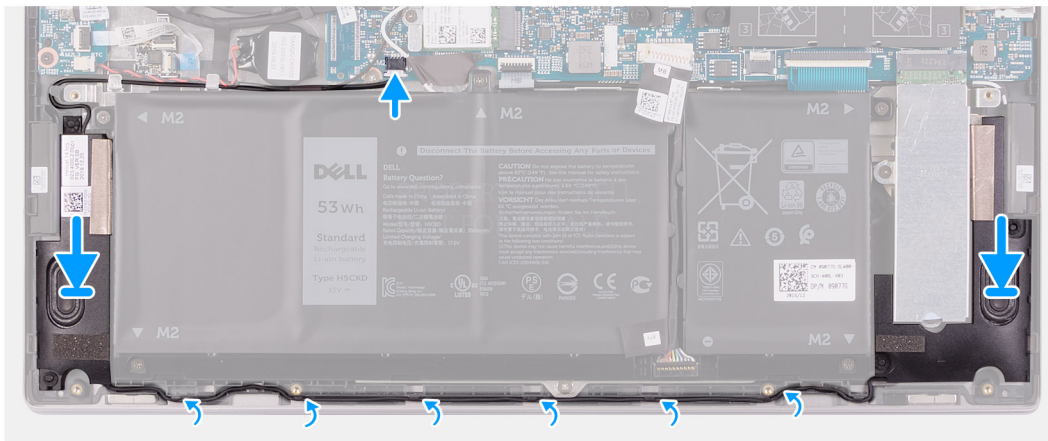
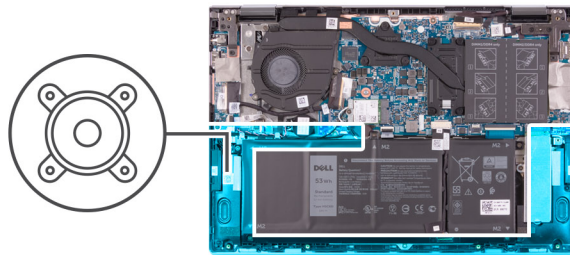
Sådan monteres højttalerne

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af højttalerne og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Anbring vha. styremærkerne og gummidutterne højttalerne i deres slots på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Før højtalerkablet gennem kabelkanalerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Slut højtalerkablet til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Varme-sink

Sådan fjernes varmelegemet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

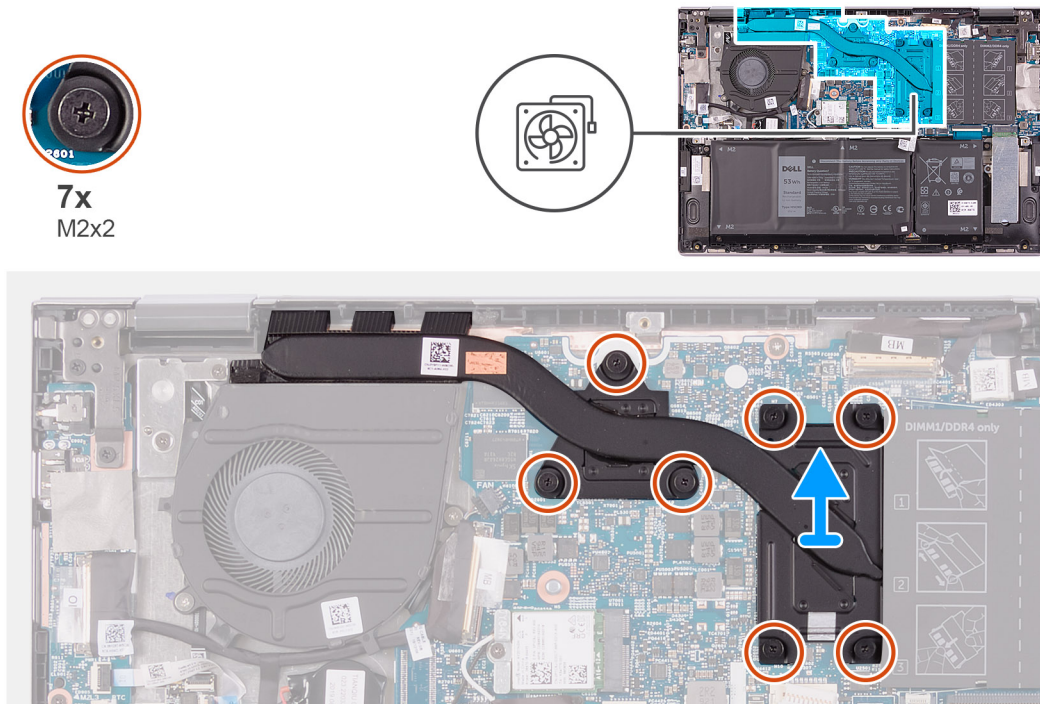
FORSIGTIG: For maksimal køling af processoren må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varmelegemet. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

BEMÆRK: Varmelegemet kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varmelegemet kan køle af, før du berører det.

2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af varmelegemet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Løsn de syv fastmonterede skruer, der fastgør varmelegemet til systemkortet i omvendt rækkefølge (som den er angivet på varmelegemet).
2. Løft varmelegemet af systemkortet.

Sådan monteres varmelegemet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

⚠ FORSIGTIG: Forkert placering af varmelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

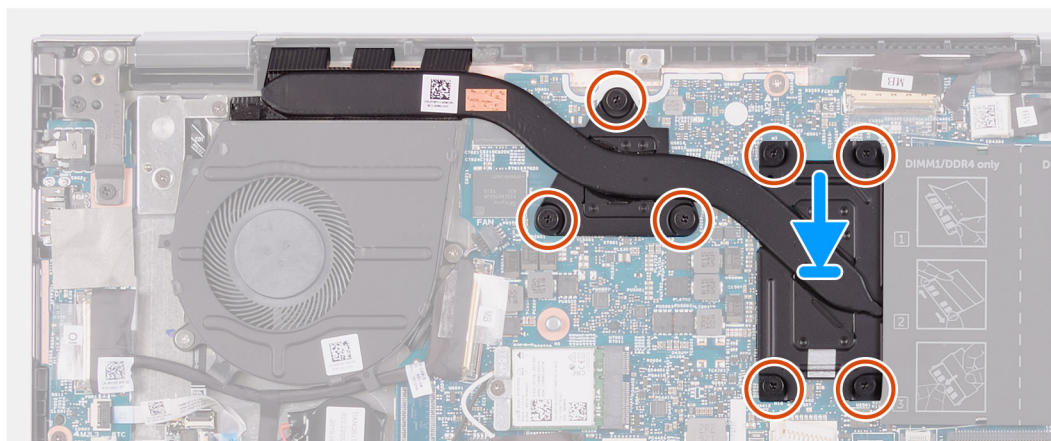
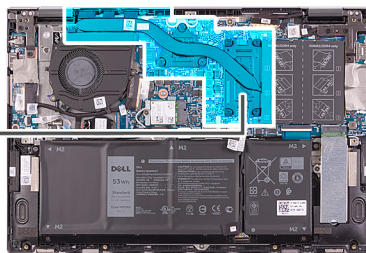
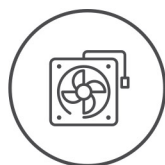
ℹ BEMÆRK: Hvis enten systemkortet eller varmelegemet udskiftes, skal du bruge det termiske underlag/den termiske pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af varmelegemet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



7x
M2x2



Trin

1. Få skruehullerne i varmelegemet til at flugte med skruehullerne i systemkortet.
2. Spænd de syv fastmonterede skruer, der fastgør varmelegemet til systemkortet i rækkefølge (som angivet på varmelegemet).

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Strømadapterport

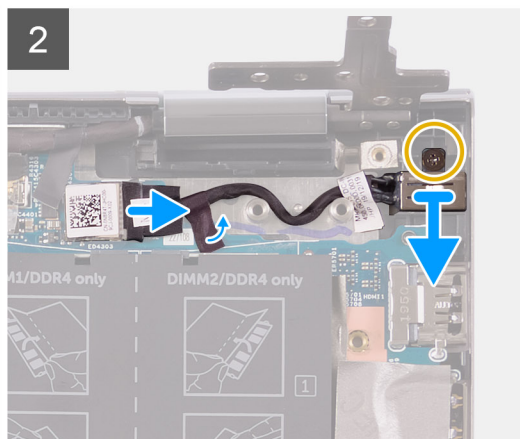
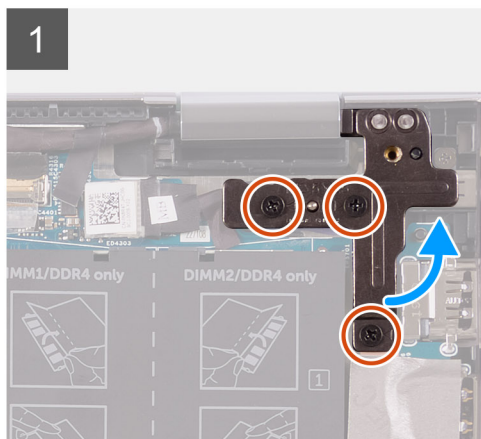
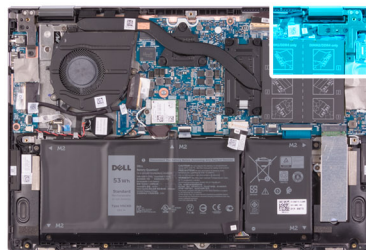
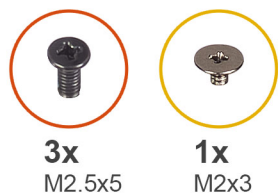
Sådan fjernes strømadapterporten

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af strømadapterporten og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern de tre skruer (M2,5x5), der fastgør det højre skærmhængsel til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Åbn det højre skærmhængsel i en vinkel på 90 grader.
3. Pil tapen, der fastgør strømadapterportens kabel til systemkortet, af.
4. Kobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
5. Fjern skruen (M2x3), der fastgør strømadapterporten til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
6. Løft strømadapterporten og dens kabel op fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

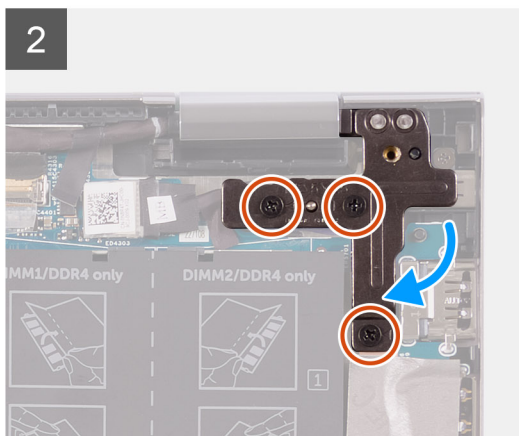
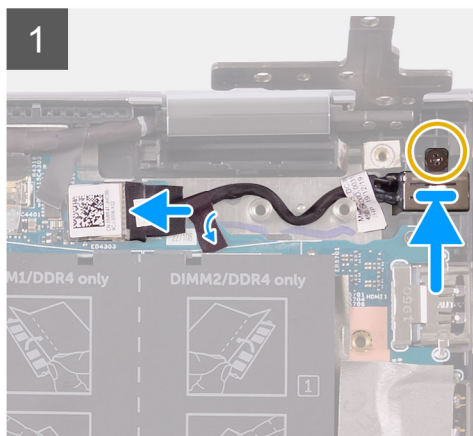
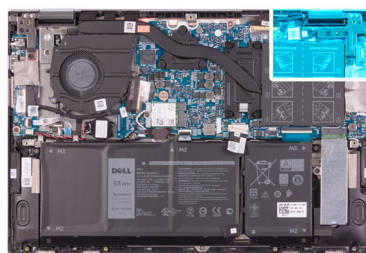
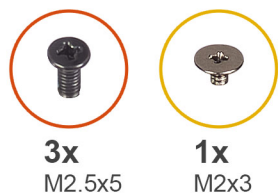
Sådan monteres strømadapterporten

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af strømadapterporten og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Placer strømadapterporten i slotten på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør strømadapterporten til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Før strømadapterportens kabel gennem kabelkanalerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Slut strømadapterportens kabel til systemkortet.
5. Påsæt tapen, der fastgør strømadapterporten til systemkortet.
6. Luk det højre skærmhængsel.
7. Genmonter de tre skruer (M2,5x5), der fastgør det højre skærmhængsel til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Pegefelt

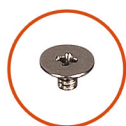
Sådan fjernes pegefeltet

Forudsætninger

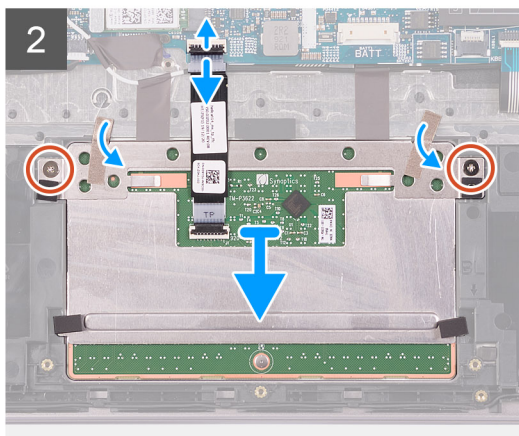
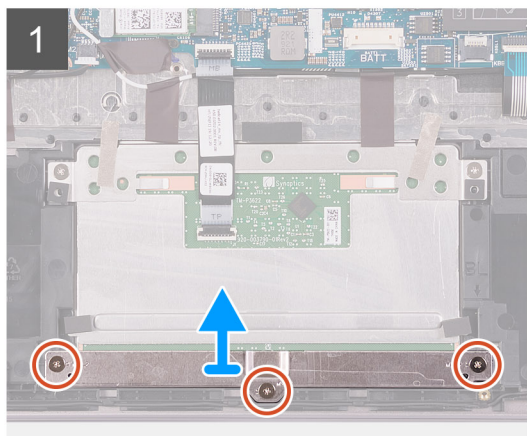
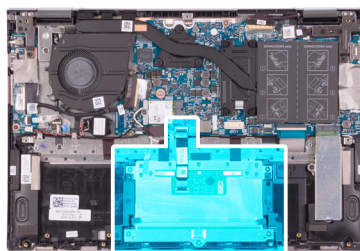
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af pegefeltet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



5x
M2x2



Trin

1. Fjern de tre skruer (M2x2), der fastgør pegefeltets bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodul.
2. Åbn låsen, og kobl pegefeltkablet fra pegefeltet.
3. Pil tapen, der fastgør pegefeltet til håndledsstøtte- og tastaturmodul, af.
4. Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør pegefeltet til håndledsstøtte- og tastaturmodul.
5. Skub og løft pegefeltet væk fra håndledsstøtte- og tastaturmodul.

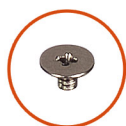
Sådan monteres pegefeltet

Forudsætninger

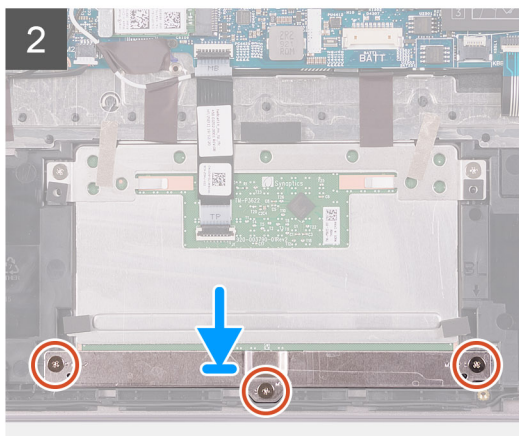
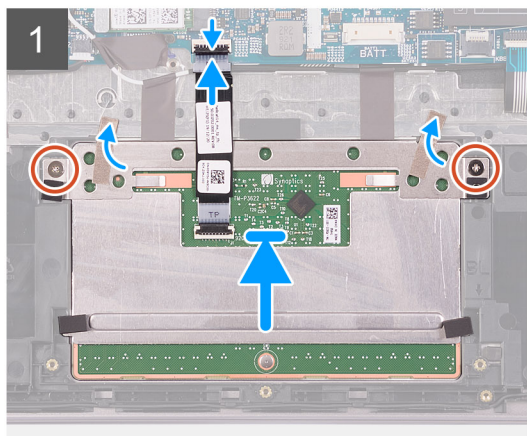
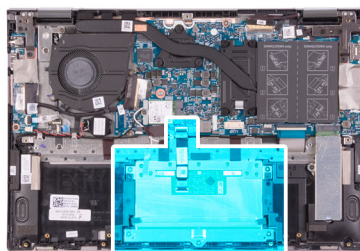
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af pegefeltet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



5x
M2x2



Trin

1. Skub pegefeltet ind i slotten på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør pegefeltet på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Påsæt tapen, der fastgør pegefeltet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Skub pegefeltets kabel ind i stikket på pegefeltet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
5. Placer pegefeltets bøjle i slotten på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
6. Genmonter de tre skruer (M2x2), der fastgør pegefeltets bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [batteriet](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Solid-state-drev

Sådan fjernes M.2 2230-solid state-drevet

Forudsætninger

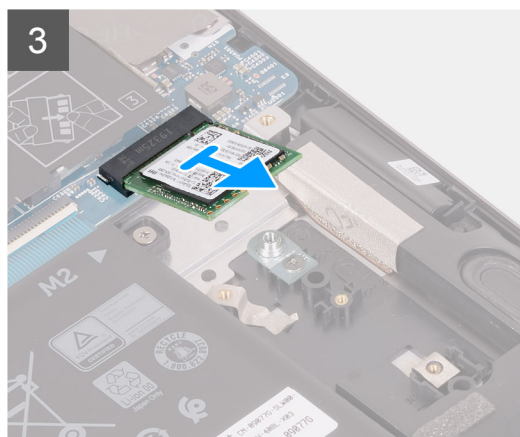
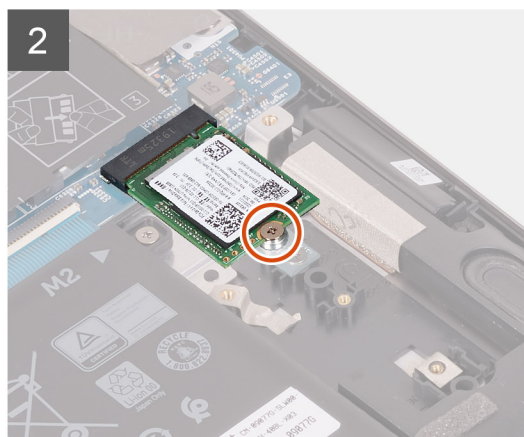
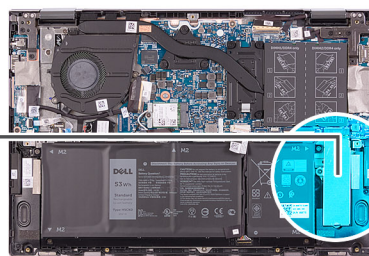
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2230-solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Løft solid state-drevets termiske bøjle af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Fjern skruen (M2x3), som fastgør solid state-drevet til solid state-drevets bøjle.
4. Træk og fjern solid state-drevet fra dets slot.

Sådan monteres M.2 2230-solid state-drevet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

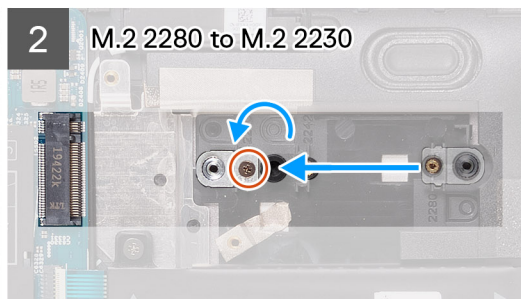
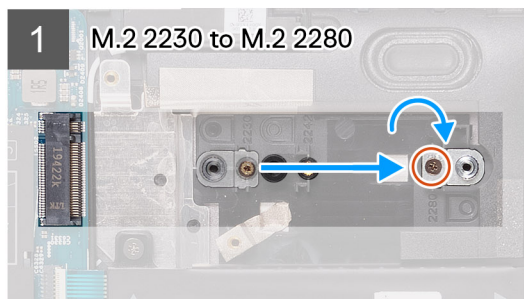
Denne computer understøtter to formfaktorer for solid state-drev.

- M.2 2230
- M.2 2280

Hvis du udskifter M.2 2230-solid state-drevet med et M.2 2280-solid state-drev, viser følgende billede, hvor solid state-drevets bøjle skal monteres ud fra formfaktor.



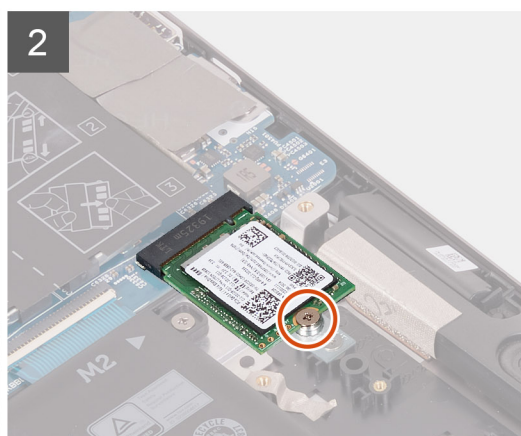
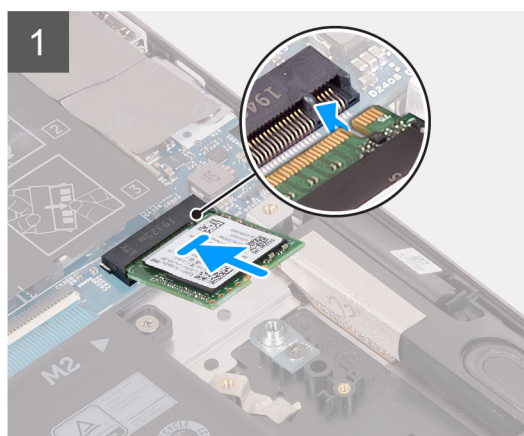
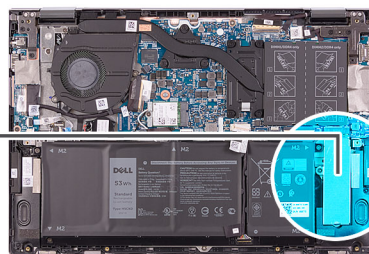
1x
M1.6x2.5



Følgende billede angiver placeringen af M.2 2230-solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Fjern skruen (M1,6x2,5), der fastgør solid state-drevets bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

2. Drej solid state-drevets bøjle 180 grader.
3. Før solid state-drevets bøjle ind i den anden slot til solid state-drevets bøjle på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Genmonter skruen (M1,6x2,5), der fastgør solid state-drevets bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
5. Ret indhakket på solid state-drevet ind efter tappene på dets slot.
6. Skub solid state-drevets modul skråt ind i slotten til solid state-drevet.
7. Genmonter skruen (M2x3), som fastgør solid state-drevet til dets bøjle.
8. Ret skruehullet på solid state-drevets termiske bøjle ind efter skruehullet på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
9. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes M.2 2280-solid state-drevet

Forudsætninger

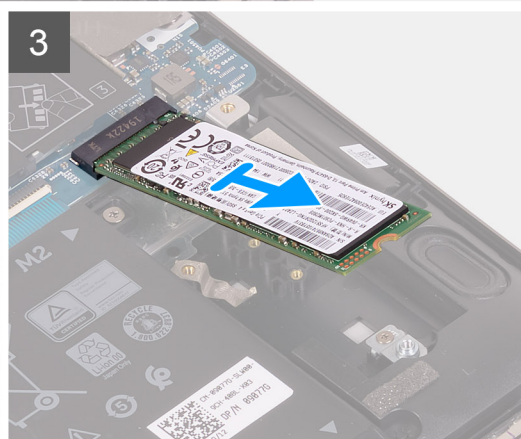
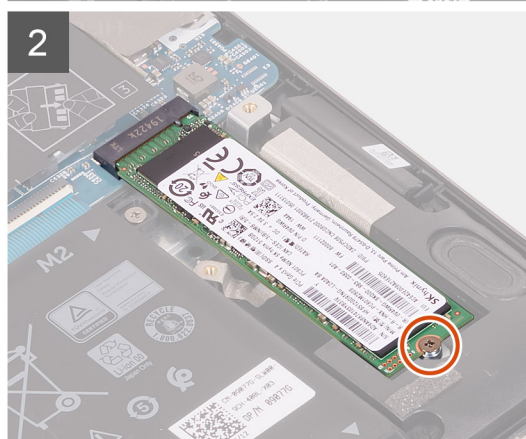
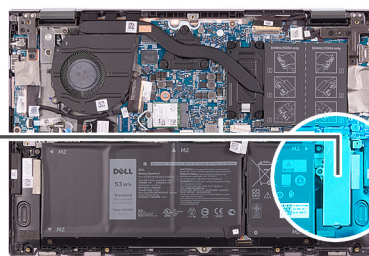
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2280-solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Løft solid state-drevets termiske bøjle af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Fjern skruen (M2x3), som fastgør solid state-drevet til solid state-drevets bøjle.
4. Træk og fjern solid state-drevet fra dets slot.

Sådan monteres M.2 2280-solid state-drevet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

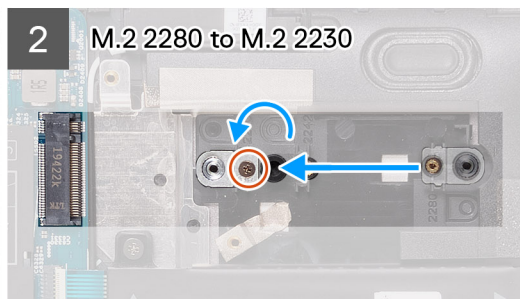
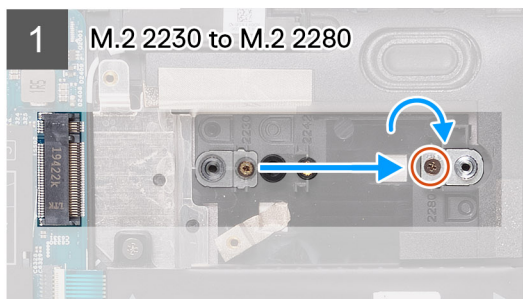
Denne computer understøtter to formfaktorer for solid state-drev.

- M.2 2230
- M.2 2280

Hvis du udskifter M.2 2280-solid state-drevet med et M.2 2230-solid state-drev, viser følgende billede, hvor solid state-drevets bøjle skal monteres ud fra formfaktor.



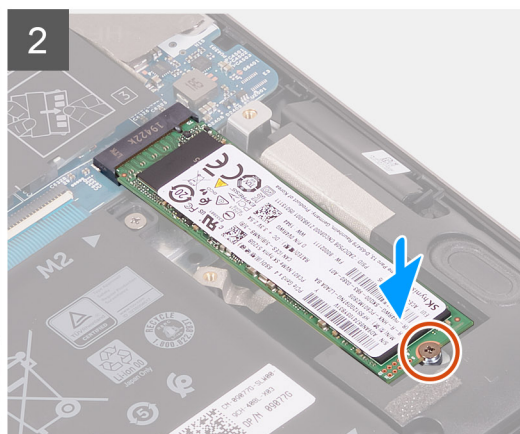
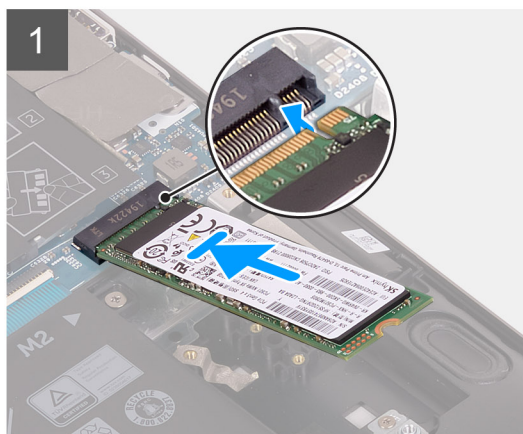
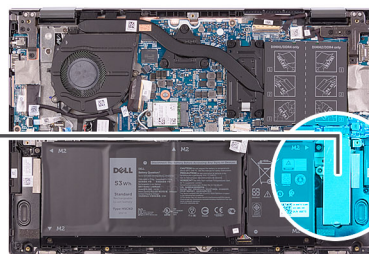
1x
M1.6x2.5



Følgende billede angiver placeringen af M.2 2280-solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



2x
M2x3



BEMÆRK: Udfør trin 1-3, hvis du udskifter M.2 2230-solid state-drevet med et M.2 2280-solid state-drev.

Trin

1. Fjern skruen (M1,6x2,5), der fastgør solid state-drevets bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Drej solid state-drevets bøjle 180 grader.
3. Før solid state-drevets bøjle ind i den anden slot til solid state-drevets bøjle på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Genmonter skruen (M1,6x2,5), der fastgør solid state-drevets bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
5. Ret indhakkert på solid state-drevet ind efter tappet på dets slot.
6. Skub solid state-drevets modul skråt ind i slotten til solid state-drevet.
7. Genmonter skruen (M2x3), som fastgør solid state-drevet til dets bøjle.
8. Ret skruenhullet på solid state-drevets termiske bøjle ind efter skruenhullet på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
9. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Blæser

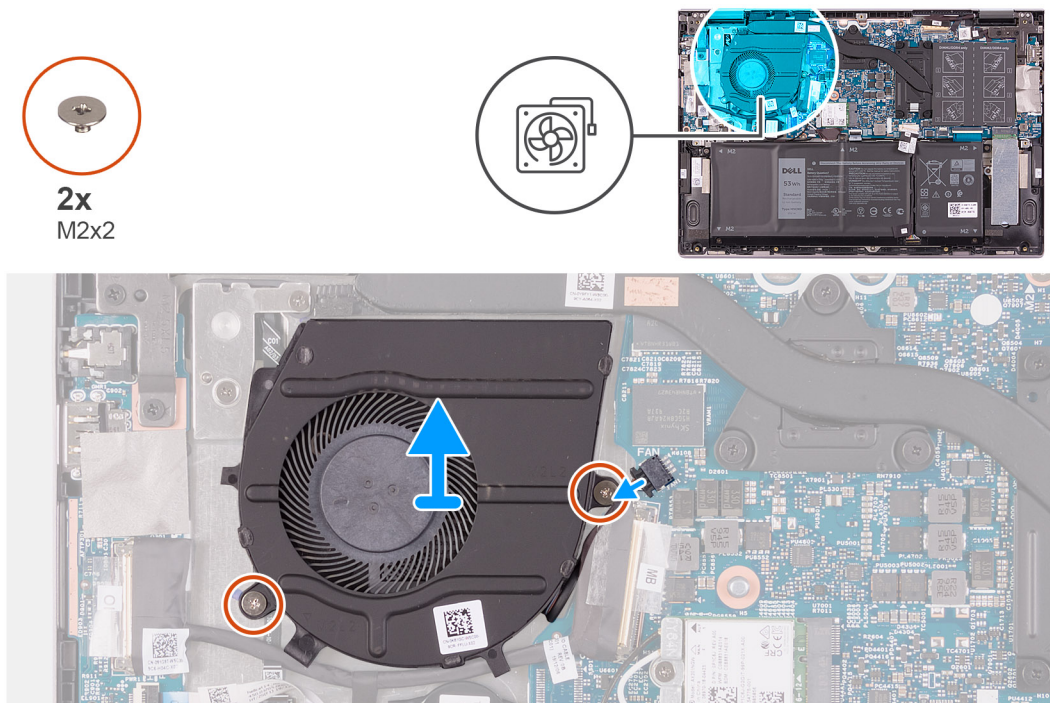
Sådan fjernes blæseren

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af blæseren og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl blæserkablet fra systemkortet.
2. Fjern de to skruer (M2x2) der fastgør blæseren til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Løft blæseren af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

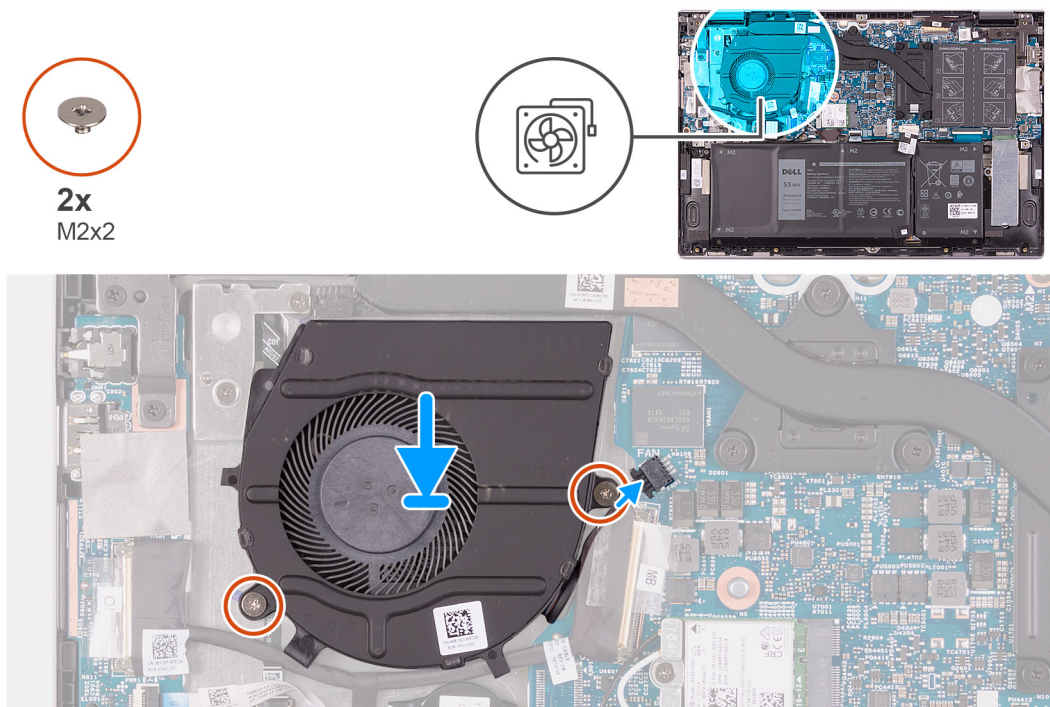
Sådan monteres blæseren

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af blæseren og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Anbring vha. styremærkerne blæseren på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør systemblæseren til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Slut blæserkablet til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

I/O-kort

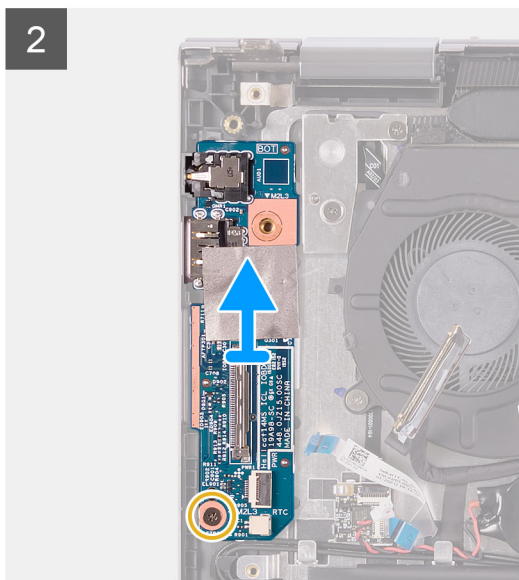
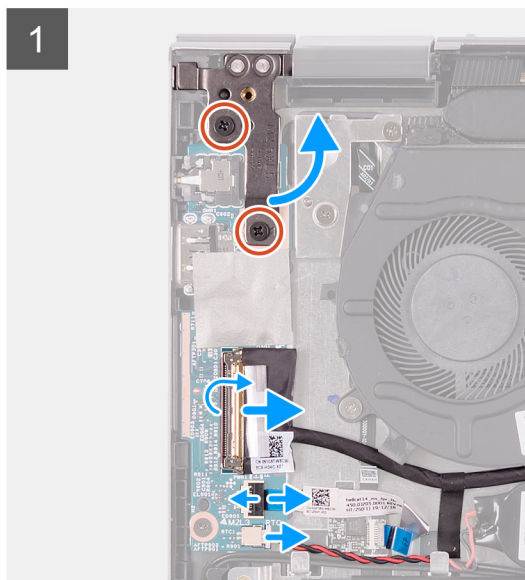
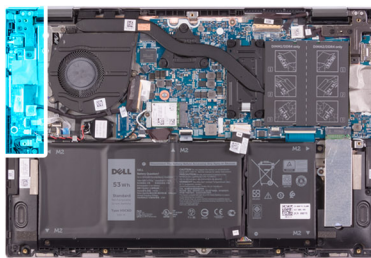
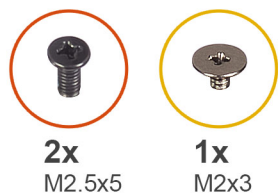
Sådan fjernes I/O-kortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern de to skruer (M2,5x5), der fastgør det venstre skærmhængsel til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Åbn det venstre skærmhængsel i en vinkel på 90 grader.
3. Pil tapen, der fastgør I/O-kortets kabel til I/O-kortet, af.
4. Åbn låsen, og kobl I/O-kortets kabel fra I/O-kortet.
5. Åbn låsen, og kobl fingeraftrykslæserens kabel fra I/O-kortet.
6. Kobl møntcellebatteriets kabel fra I/O-kortet.
7. Fjern skruen (M2x3), der fastgør I/O-kortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
8. Skub og løft I/O-kortet fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

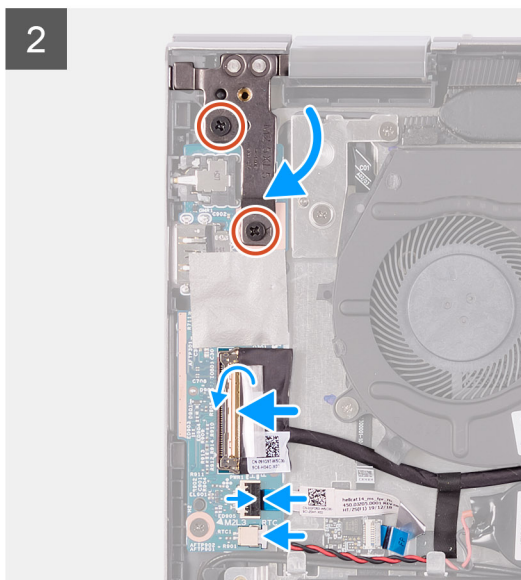
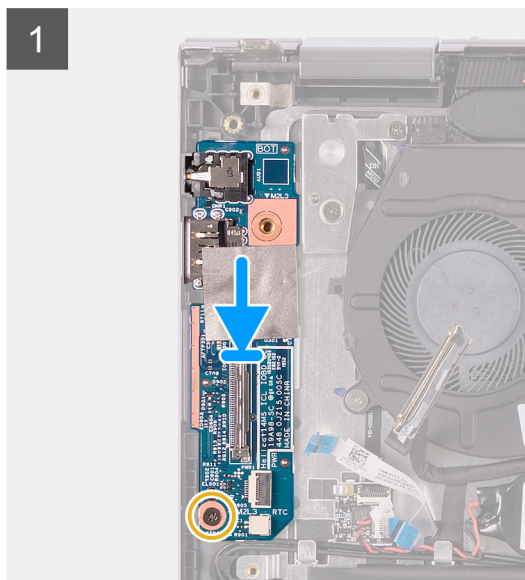
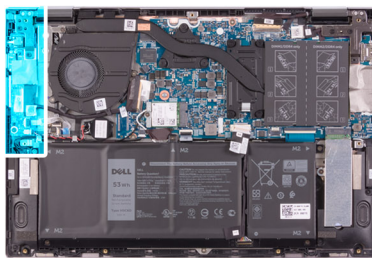
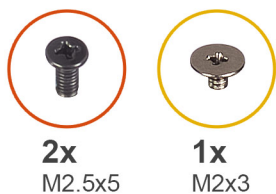
Sådan monteres I/O-kortet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Skub I/O-kortet ind i slottene på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Juster skruenhullet på I/O-kortet med skruenhullet på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør I/O-kortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Forbind I/O-kortets kabel til stikket på I/O-kortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
5. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til I/O-kortet.
6. Forbind fingeraftrykslæserens kabel til stikket på I/O-kortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
7. Slut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet.
8. Luk det venstre skærmhængsel.
9. Genmonter de to skruer (M2,5x5), der fastgør det venstre skærmhængsel til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser

Sådan fjernes kortet til tænd/sluk-knappen

Forudsætninger

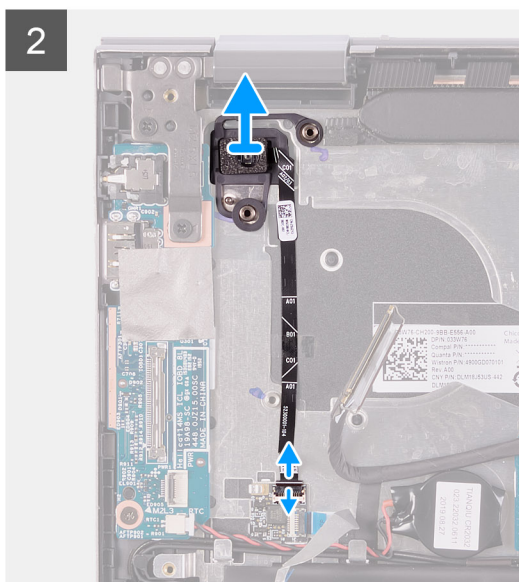
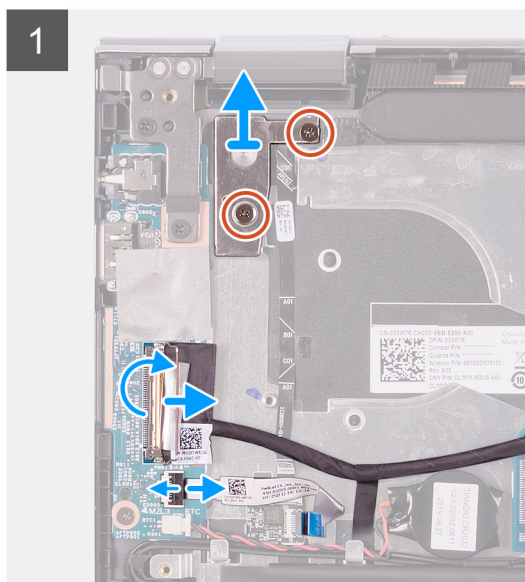
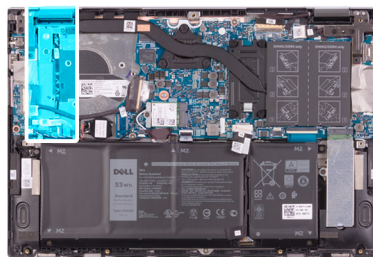
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [varmelegemet](#).
4. Fjern [blæseren](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør tænd/sluk-knappens bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Løft tænd/sluk-knappens bøjle af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Pil tapen, der fastgør I/O-kortets kabel til I/O-kortet, af.
4. Åbn låsen, og kobl I/O-kortets kabel fra I/O-kortet.
5. Åbn låsen, og kobl fingeraftrykslæserens kabel fra I/O-kortet.
6. Åbn låsen, og kobl tænd/sluk-knappens kabel fra fingeraftrykslæserkortet.
7. Løft tænd/sluk-knappen, sammen med dens kabel, ud af slotten på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres kortet til tænd/sluk-knappen

Forudsætninger

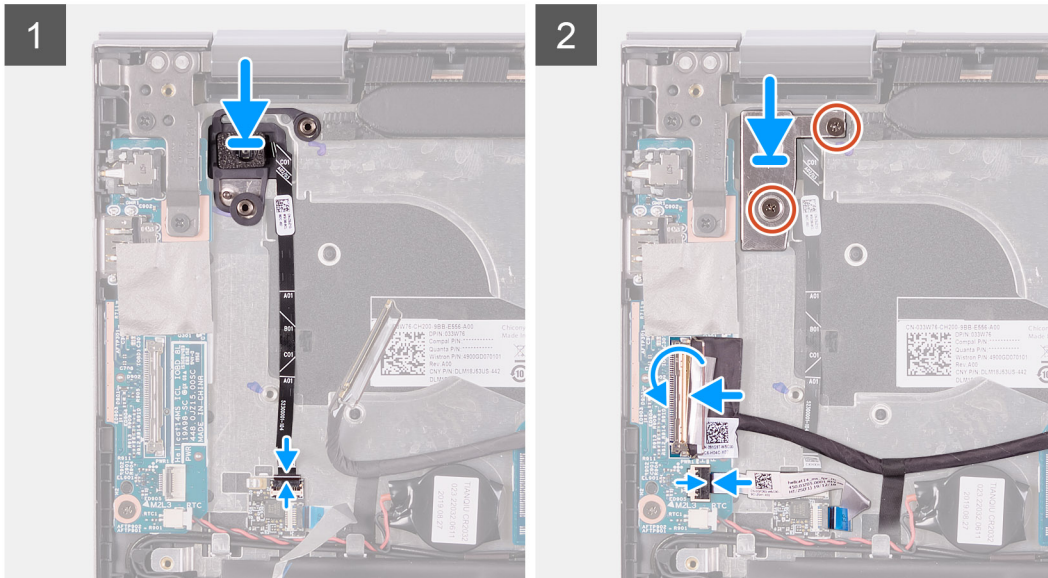
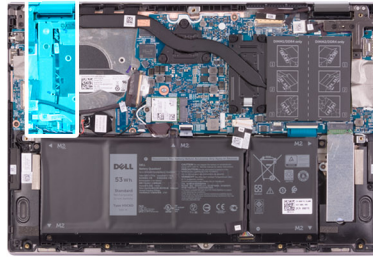
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Juster tænd/sluk-knappen med dens kabel, og placer den i slotten på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Skub tænd/sluk-knappens kabel ind i stikket på fingeraftrykslæseren, og luk låsen for at fastgøre kablet.
3. Forbind fingeraftrykslæserens kabel til stikket på I/O-kortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
4. Forbind I/O-kortets kabel til stikket på I/O-kortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
5. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til I/O-kortet.
6. Flugt skruehullerne på bøjlen til tænd/sluk-knappen med skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
7. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør tænd/sluk-knappens bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [blæseren](#).
2. Monter [varmelegemet](#).
3. Monter [bunddækslet](#).
4. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmmodul

Sådan fjernes skærmmodulet

Forudsætninger

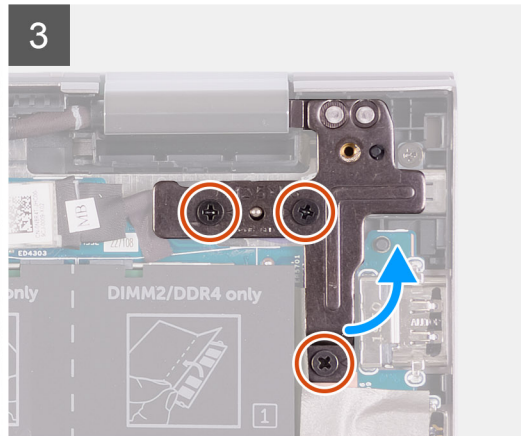
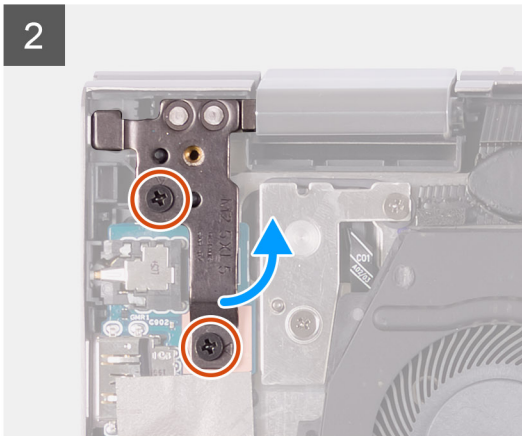
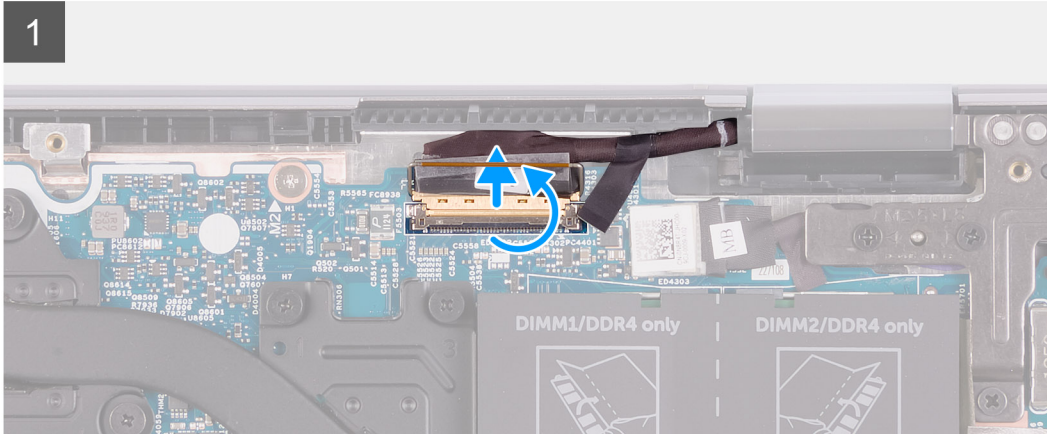
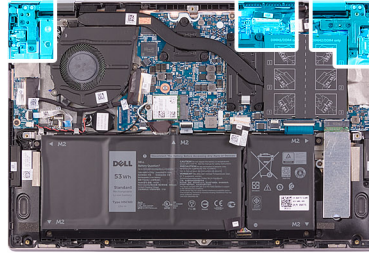
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

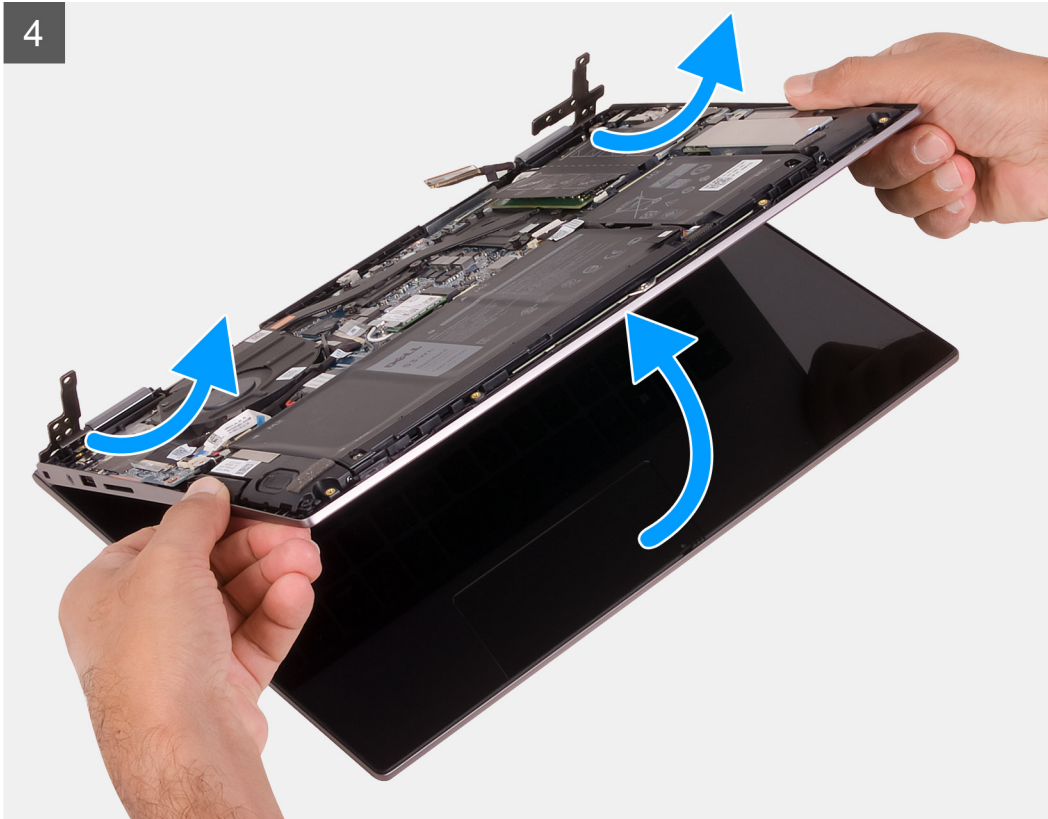
Følgende billede angiver placeringen af skærmmodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



5x
M2.5x5



4



Trin

1. Pil tapen, der fastgør skærmerkablet til systemkortet, af.
2. Åbn låsen, og kobl skærmerkablet fra systemkortet.
3. Fjern de to skruer (M2,5x5), der fastgør de venstre skærmhængslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Fjern de tre skruer (M2,5x5), der fastgør de højre skærmhængsler til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
5. Løft skærmmodulet i en vinkel, og fjern det fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

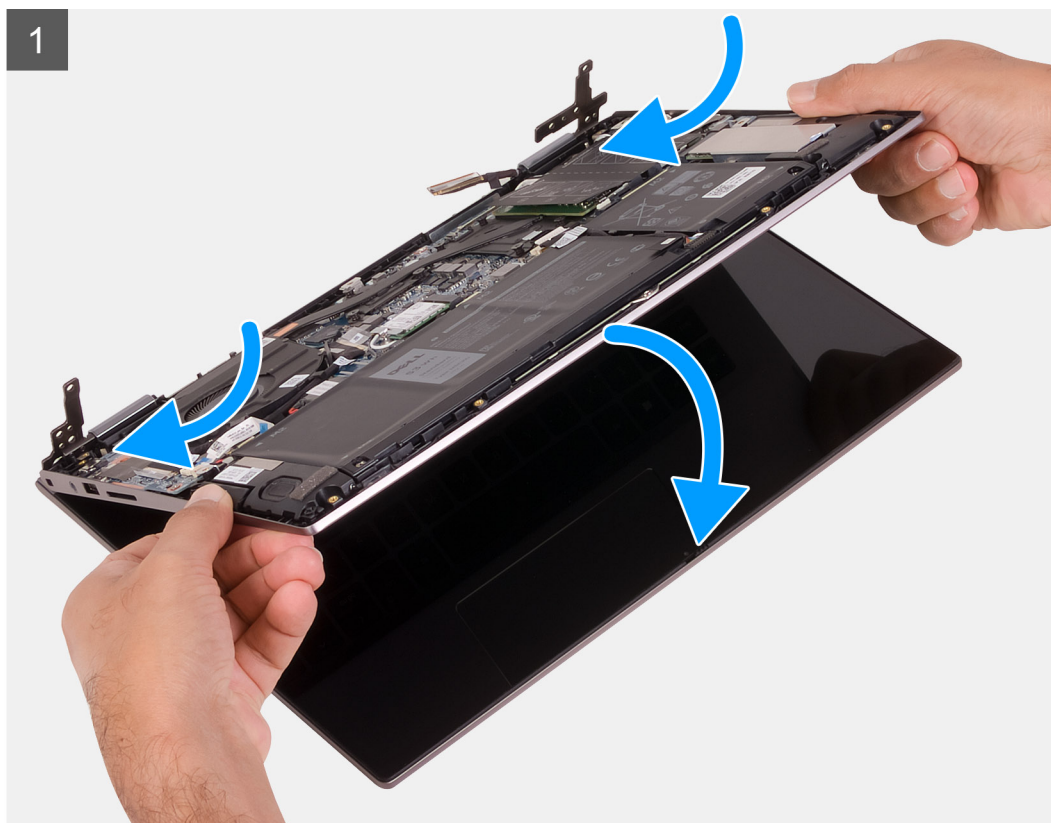
Sådan monteres skærmmodulet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

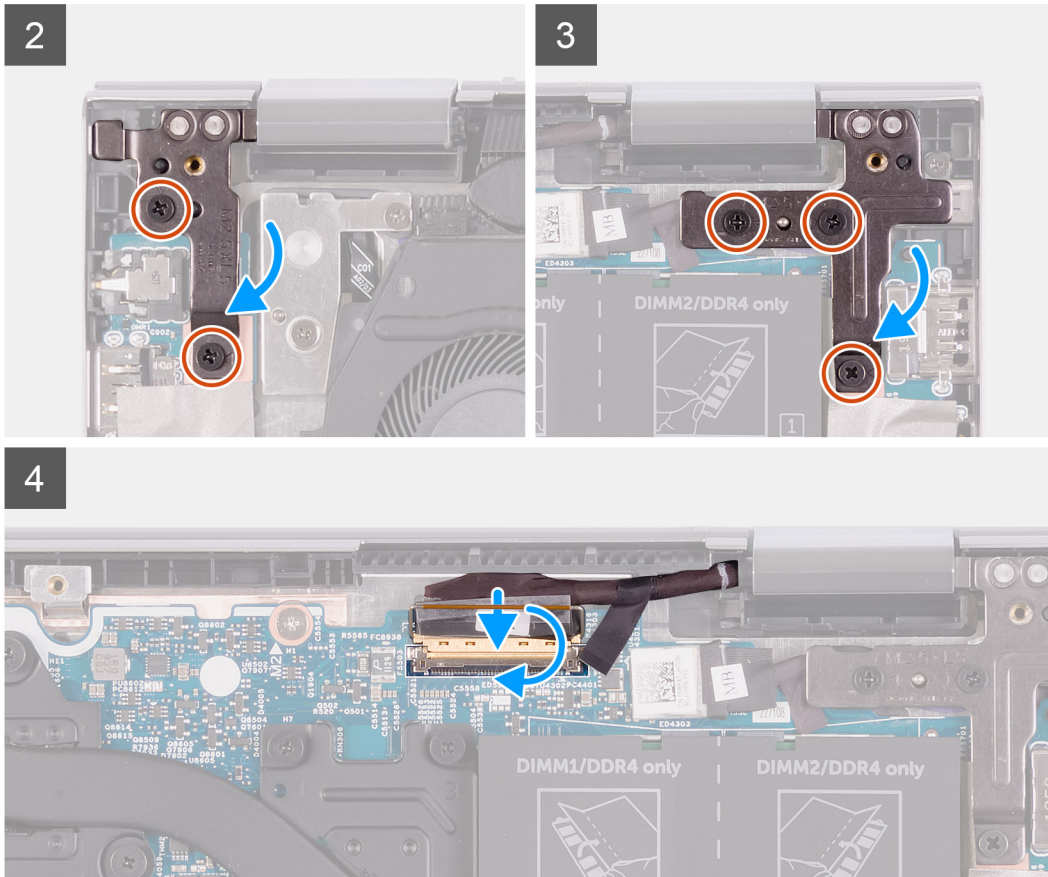
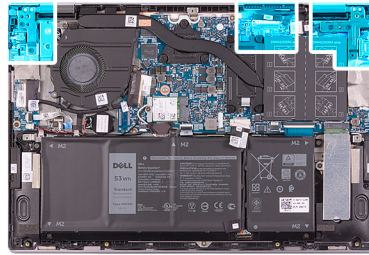
Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af skærmmodulet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.





5x
M2.5x5



Trin

1. Skub skærmmodulet i en vinkel, og placer det på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2,5x5), der fastgør det venstre skærmhængsel til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Genmonter de tre skruer (M2,5x5), der fastgør det højre skærmhængsel til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Forbind skærmkablets stik til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
5. Påsæt tapen, der fastgør skærmkablet til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Systemkort

Sådan fjernes systemkortet

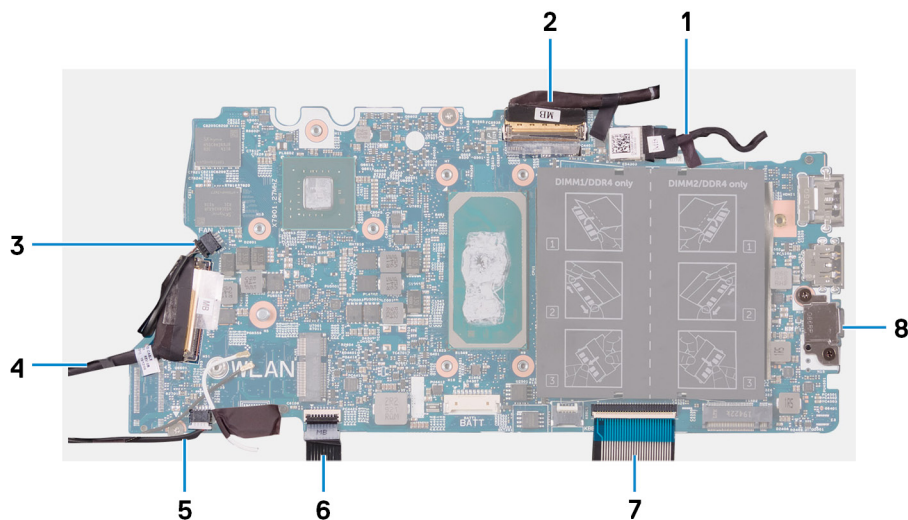
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [møntcellebatteriet](#).
5. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
6. Fjern [M.2 2230-solid state-drevet](#) eller [M.2 2280-solid state-drevet](#), alt efter hvilket der er relevant.
7. Fjern [varmelegemet](#).

Om denne opgave

Det følgende billede angiver placeringen af stikkene på systemkortet.



Figur 1. Stik på systemkortet

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. Strømadapterportens kabel | 2. Skærmkabel |
| 3. Blæserkabel | 4. I/O-kortkabel |
| 5. Højtalerkabel | 6. Pegefeltkabel |
| 7. Tastaturkabel | 8. Beslag til USB Type-C-port |

Følgende billede angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



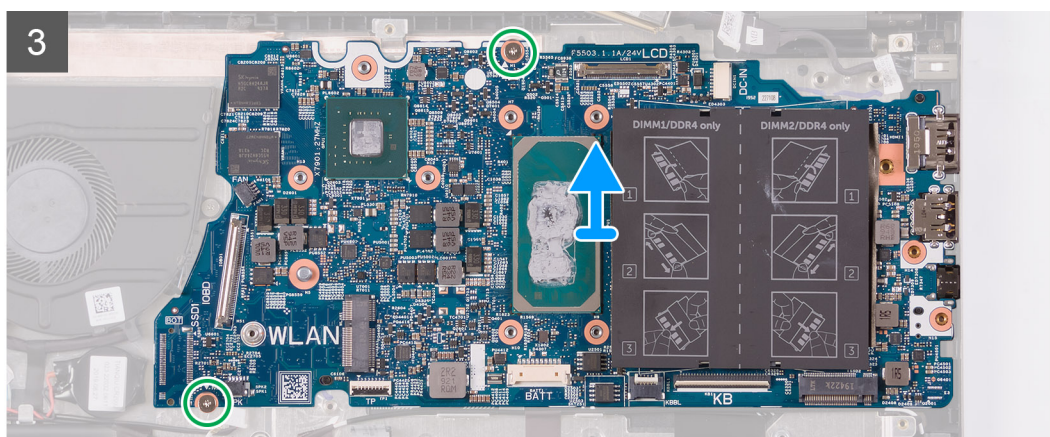
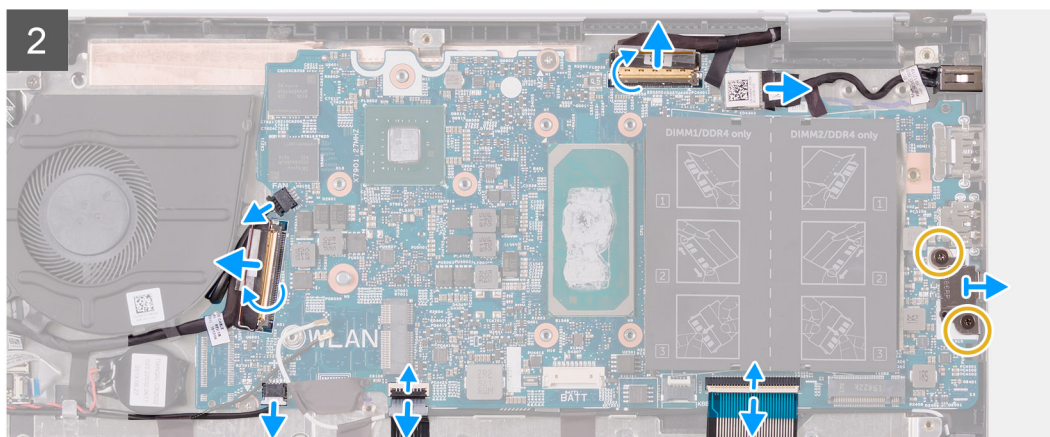
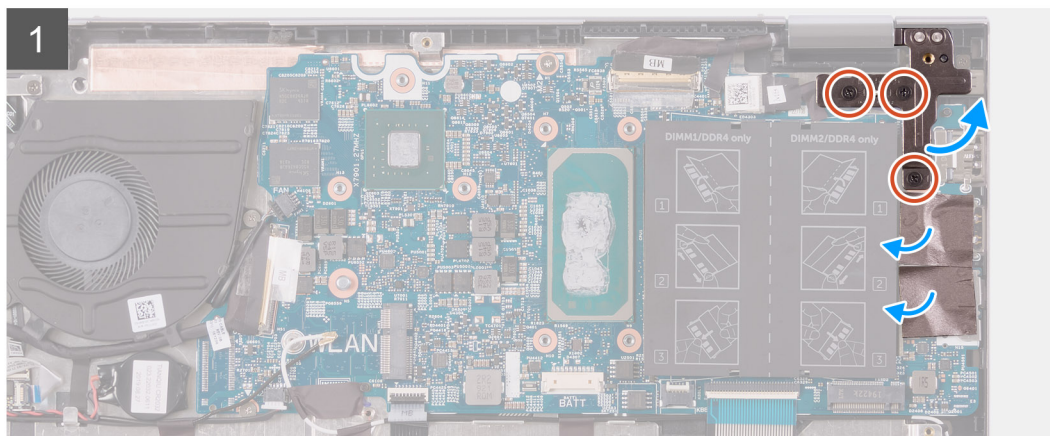
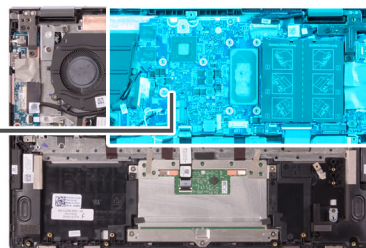
3x
M2.5x5



2x
M2x3



2x
M2x2



Trin

1. Fjern de tre skruer (M2,5x5), der fastgør det højre skærnhængsel til håndledsstøtte- og tastaturmodulet
2. Åbn hængslet i en vinkel på 90 grader.
3. Pil tapen, der fastgør USB Type-C-portens beslag til systemkortet, af.
4. Kobl blæserkablet fra systemkortet.
5. Pil tapen, der fastgør I/O-kortkablet til systemkortet, af.

6. Åbn låsen, og kobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
7. Kobl højtalerkablet fra systemkortet.
8. Åbn låsen, og kobl pegefeltets kabel fra systemkortet.
9. Åbn låsen, og kobl tastaturets kabel fra systemkortet.
10. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør USB Type-C-portens beslag til systemkortet.
11. Løft USB Type-C-portens beslag af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
12. Kobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
13. Pil tape, der fastgør skærmerkablet til systemkortet, af.
14. Åbn låsen, og kobl skærmerkablet fra systemkortet.
15. Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør systemkortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
16. Løft systemkortet af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

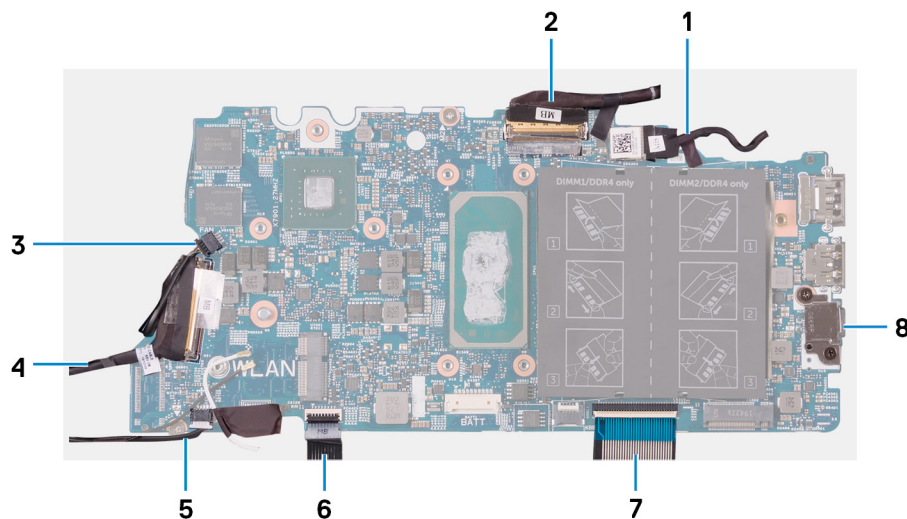
Sådan monteres systemkortet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

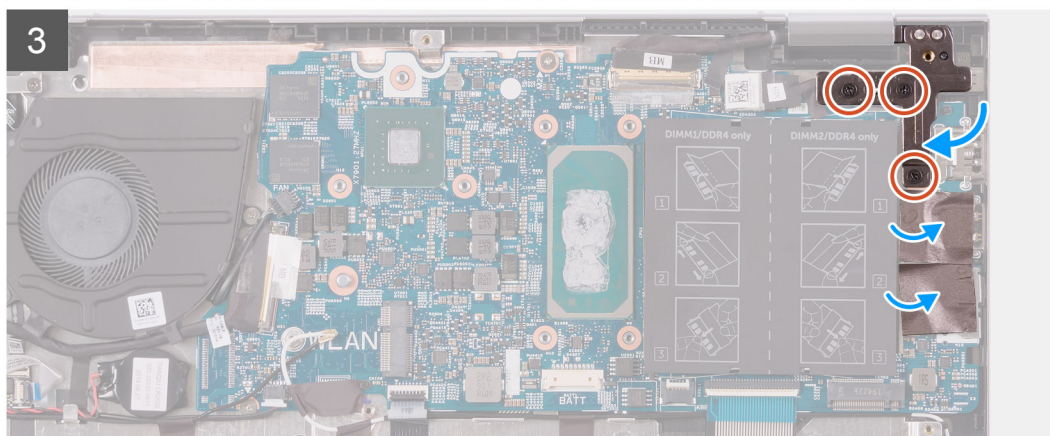
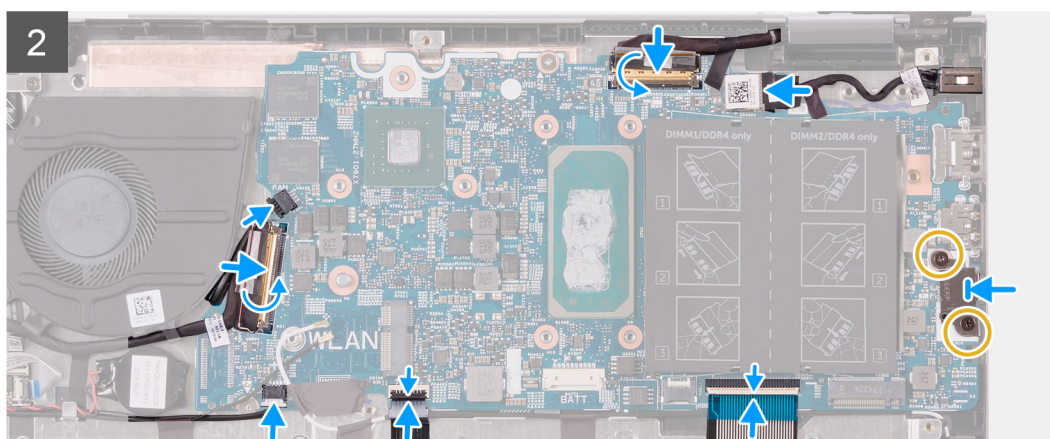
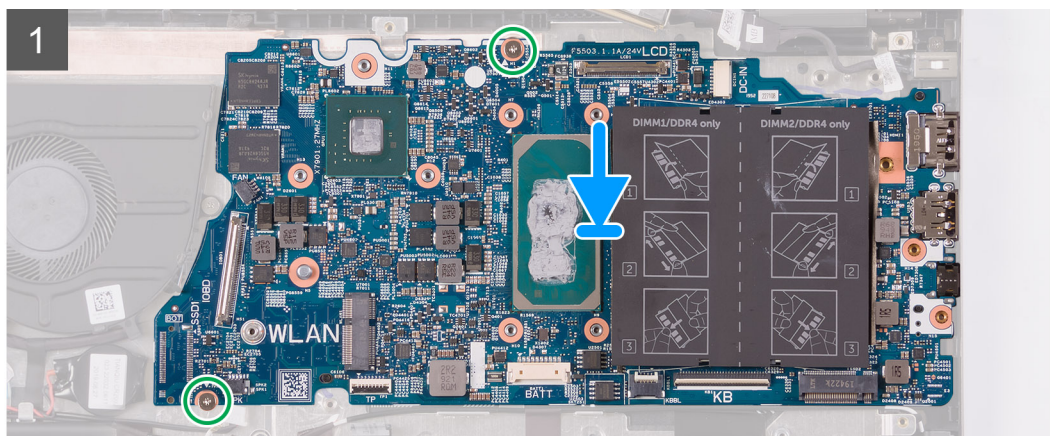
Det følgende billede angiver placeringen af stikkene på systemkortet.



Figur 2. Stik på systemkortet

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. Strømadapterportens kabel | 2. Skærmerkabel |
| 3. Blæserkabel | 4. I/O-kortkabel |
| 5. Højtalerkabel | 6. Pegefeltkabel |
| 7. Tastaturkabel | 8. Beslag til USB Type-C-port |

Følgende billede angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Få systemkortet til at flugte, og placer det på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør systemkortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Forbind skærmkablet til stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
4. Påsæt tapen, der fastgør skærmkablet til systemkortet.
5. Slut strømadapterportens kabel til stikket på systemkortet.

6. Ret skruehullerne på USB Type-C-portens beslag ind efter skruehullerne på systemkortet.
7. Påsæt tapen, der fastgør USB Type-C-portens beslag til systemkortet.
8. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør USB Type-C-portens beslag på systemkortet.
9. Skub tastaturkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
10. Skub pegefeltkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
11. Slut højtalerkablet til systemkortet.
12. Skub I/O-kortets kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
13. Påsæt tapen, der fastgør I/O-kortkablet til systemkortet.
14. Slut blæserkablet til systemkortet.
15. Luk det højre skærmhængsel.
16. Genmonter de tre skruer (M2,5x5), der fastgør det højre skærmhængsel til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [varmelegemet](#).
2. Monter [blæseren](#).
3. Monter [M.2 2230-solid state-drevet](#) eller [M.2 2280-solid state-drevet](#), alt efter hvilket der er relevant.
4. Monter [hukommelsesmodulerne](#).
5. Monter [møntcellebatteriet](#).
6. Monter [batteriet](#).
7. Monter [bunddækslet](#).
8. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Håndfladestøtte og tastaturmodul

Sådan fjernes håndledsstøtte- og tastaturmodulet

Forudsætninger

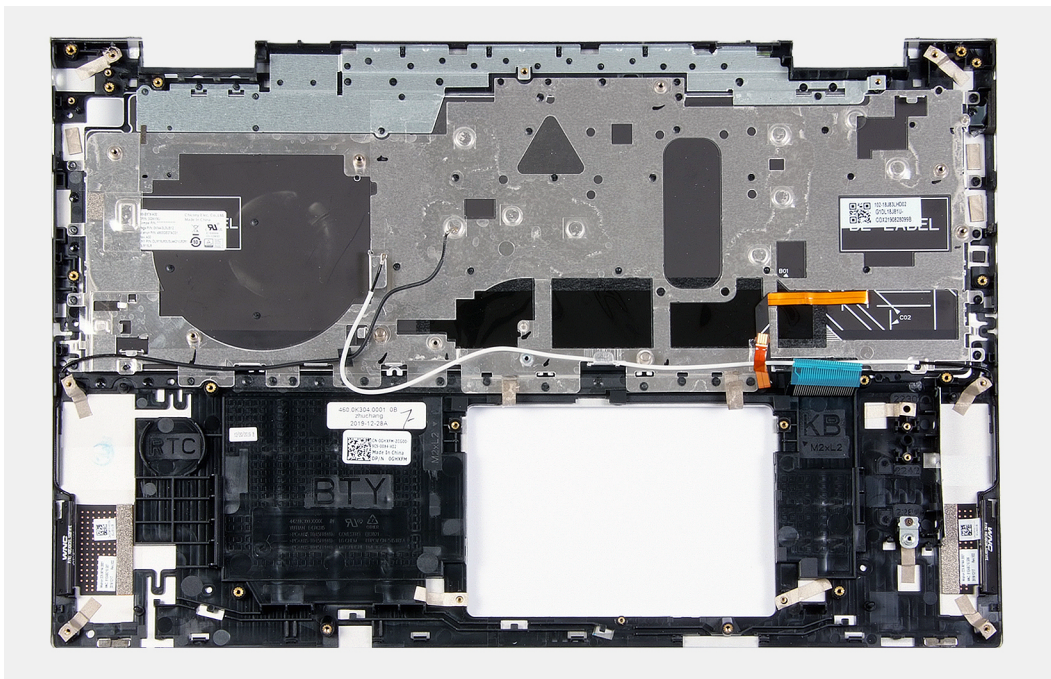
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [møntcellebatteriet](#).
5. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
6. Fjern [M.2 2230-solid state-drevet](#) eller [M.2 2280-solid state-drevet](#), alt efter hvilket der er relevant.
7. Fjern [I/O-kortet](#).
8. Fjern [højtalerne](#).
9. Fjern [varmelegemet](#).
10. Fjern [blæseren](#).
11. Fjern [pegefeltet](#).
12. Fjern [strømadapterporten](#).
13. Fjern [strømknapkortet](#).
14. Fjern [skærmmodulet](#).
15. Fjern [systemkortet](#).



BEMÆRK: Systemkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at varmelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem systemkortet og varmelegemet.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af håndledsstøtte- og tastaturmodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

Når du har udført de indledende trin, står du tilbage med håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

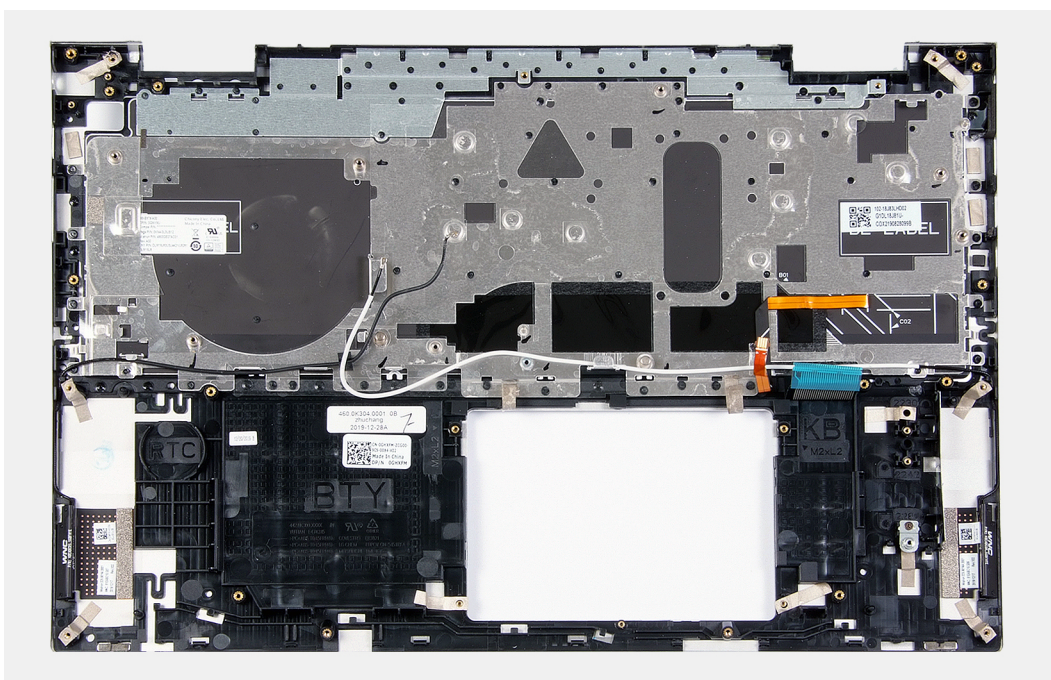
Sådan monteres håndledsstøtte- og tastaturmodulet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af håndledsstøtte- og tastaturmodulet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

Placer håndledsstøtte- og tastaturmodulet på en ren og flad overflade.

Næste trin

1. Monter [systemkortet](#).
2. Monter [skærmmodulet](#).
3. Monter [tænd/sluk-knappens kort](#).
4. Monter [pegefeltet](#).
5. Monter [strømadapterporten](#).
6. Monter [blæseren](#).
7. Monter [varmelegemet](#).
8. Monter [højttalerne](#).
9. Monter [I/O-kortet](#).
10. Monter [M.2 2230-solid state-drevet](#) eller [M.2 2280-solid state-drevet](#), alt efter hvilket der er relevant.
11. Monter [hukommelsesmodulerne](#).
12. Monter [møntcellebatteriet](#).
13. Monter [batteriet](#).
14. Monter [bunddækslet](#).
15. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Drivere og downloads

Når du retter fejl, henter eller installerer drivere, anbefaler vi, at du læser Dell Knowledge Based-artiklen Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads [SLN128938](#).

Systemopsætning

FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

BEMÆRK: Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Åbning af programmet BIOS-opsætning

Om denne opgave

Tænd (eller genstart) din computer og tryk hurtigt på F2 samtidigt.

Navigationstaster

BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Tabel 2. Navigationstaster

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde. BEMÆRK: Kun for standard grafisk browser.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Startrækkefølge

Startrækkefølge giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (for eksempel: optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- Få adgang til System Setup (systemopsætning) ved tryk på tasten F2

- Fremkalde menuen til engangsopstart ved tryk på tasten F12

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

i **BEMÆRK:** XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Startrækkefølgeskærmen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Opstartsmenu til éngangsbrug

Du kan gå ind i **opstartsmenuen til éngangsbrug** ved at slukke for computeren og trykke på F2 med det samme.

i **BEMÆRK:** Det anbefales at slukke computeren, hvis den er tændt.

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

i **BEMÆRK:** XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Startrækkefølgeskærmen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Systeminstallationsindstillinger

i **BEMÆRK:** Afhængigt af denne computer og de installerede enheder, så vises delene i dette afsnit muligvis ikke.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemoplysninger

Oversigt	
Inspiron 5400 2n1	
BIOS-version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Servicekode	Viser computerens servicekode.
Aktivmærke	Viser computerens aktivmærke.
Fremstillingsdato	Viser computerens fremstillingsdato.
Ejendomsdato	Viser computerens ejerskabsdato.
Ekspressservicenummer	Viser computerens ekspressservicenummer.
Ejerskabsmærke	Viser computerens ejerskabskode.
Signeret firmwareopdatering	Viser om en underskrevet firmwareopdatering er aktiveret. Standard: Enabled (Aktiveret)
Batteri	
Primært	Viser det primære batteri.
Batteriniveau	Viser batteriniveauet.
Batteritilstand	Viser batteriets tilstand.
Helbred	Viser batteriets tilstand.
Vekselstrømsadapter	Viser, om en vekselstrømsadapter er tilsluttet. Viser vekselstrømsadapertypen, hvis den er tilsluttet.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemoplysninger (fortsat)

Oversigt	
PROCESSOR	
Processortype	Viser processortypen.
Maksimum clockhastighed	Viser processorens højeste clockhastighed.
Minimum clockhastighed	Viser processorens laveste clockhastighed.
Aktuel clockhastighed	Viser processorens aktuelle clockhastighed.
Antal kerner	Viser antallet af kerner i processoren.
Processor ID	Viser processorens identifikationskode.
Processor L2 Cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processor L3 Cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
Microcode Version	Viser mikrokode-versionen.
Intel Hyper-Threading Capable	Viser, om processoren er kompatibel med Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Viser om der er anvendt 64-bit teknologi.
HUKOMMELSE	
Installeret hukommelse	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Tilgængelig hukommelse	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Hukommelseshastighed	Viser hukommelseshastigheden.
Hukommelseskanaltilstand	Viser Single Channel- eller Dual Channel-tilstand.
Hukommelsesteknologi	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.
DIMM_SLOT1	Viser hukommelseskonfigurationen for DIMM SLOT1.
DIMM_SLOT2	Viser hukommelseskonfigurationen for DIMM SLOT2.
ENHEDER	
Paneltype	Viser computerens paneltype.
Videocontroller	Viser oplysninger om computerens integrerede grafikkort.
Videohukommelse	Viser oplysninger om computerens skærmhukommelse.
Wi-Fi-enhed	Viser, hvilken Wi-Fi-enhed der er installeret i computeren.
Standardopløsning	Viser computerens oprindelige opløsning.
Video BIOS-version	Viser computerens BIOS-version.
Lydcontroller	Viser oplysninger om computerens lydcontroller.
Bluetooth-enhed	Viser om en Bluetooth-enhed er installeret i computeren.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – menuen Startkonfiguration

Startkonfiguration	
Boot Mode	
Starttilstand: kun UEFI	Viser computerens starttilstand.
Startrækkefølge	Aktiverer eller deaktiverer Windows Boot Manager og UEFI-harddisk. Windows Boot Manager er valgt som standard. UEFI-harddisken er valgt som standard.
Secure Boot	
Aktivér sikker start	Aktiverer sikker start udelukkende ved hjælp af valideret startsoftware.
Sikker starttilstand	

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – menuen Startkonfiguration (fortsat)

Startkonfiguration	
Advanced Boot Options	
Aktivér UEFI-netværksstak	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-netværksstak. Standard: Slået til
UEFI Boot Path Security	
	Aktiverer eller deaktiverer, om systemet skal bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden ved start fra en UEFI-startsti via F12-startmenuen. Standard: Altid, undtagen intern HDD

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemkonfiguration

Systemkonfiguration	
Dato/Klokkeslæt	
Dato	Indstiller computerdatoen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Ændringer i datoen træder i kraft med det samme.
Tid	Indstiller computertiden i 24 timers formatet TT/MM/SS. Du kan skifte mellem et 12 timers og 24 timers ur. Ændringer af tiden træder i kraft med det samme.
Opbevaringsinterface	
Port-aktivering	Aktiverer de valgte indbyggede drivere. Standard: Slået til
SATA-drift	
	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller. Standard: RAID til. SATA er konfigureret til at understøtte RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drevoplysninger	
Enable SMART Reporting	
	Aktiverer eller deaktiverer selvoinspektions-, analyse- og rapporteringsteknologi (SMART). Standard: Slået fra
Enable Audio	
	Aktiverer eller deaktiverer alle integrerede lydcontrollere. Standard: Slået til
Aktivér mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Enable Microphone (aktivér mikrofon) er aktiveret som standard.
Aktivér intern højttaler	Aktiverer eller deaktiverer intern højttaler. Enable Internal Speaker (aktivér intern højttaler) er aktiveret som standard.
USB-konfiguration	
	Aktiverer eller deaktiverer start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev. Enable USB Boot Support (aktivér USB-opstartsunderstøttelse) er aktiveret som standard. Enable External USB Ports (aktivér eksterne USB-porte) er aktiveret som standard.
Thunderbolt Adapter Configuration	
Aktiver Thunderbolt Technology-understøttelse	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt Technology-understøttelse Standard: Slået til
Aktiver understøtning af Thunderbolt-start	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt Start-understøttelse. Standard: Slået fra

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemkonfiguration (fortsat)

Systemkonfiguration	
Aktiver Thunderbolt-præopstartsmoduler (og PCIe bag TBT)	Aktiverer eller deaktiverer for at tillade eller fjerne tilladelse til, at PCIe-enheder kan tilsluttes via en Thunderbolt-adapter før opstart. Standard: Slået fra
Diverse enheder	Aktiverer eller deaktiverer forskellige indbyggede enheder.
Enable Camera (Aktiver kamera)	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Enable Camera (aktiver kamera) er valgt som standard.
Touchscreen	Aktivere eller deaktivere berøringsskærmen. Touchscreen (touchskærm) er valgt som standard.
Enable Fingerprint Reader Device	Aktiverer eller deaktiverer fingeraftrykslæser-enheden. Enable Fingerprint Reader Device (aktiver fingeraftrykslæser-enhed) er valgt som standard.
Enable MediaCard (Aktiver Mediekort)	Gør det muligt at skifte alle mediekort mellem til/fra, eller indsætte mediekortet til skrivebeskyttet tilstand. Enable Secure Digital (SD) Card (Aktiver sikkert digitalt kort) er som standard aktiveret.
Tastaturbelysning	Konfigurerer driftstilstand for tastaturets belysningsfunktion. Standard: Lyst. Aktiver tastaturbelysningsfunktionen til 100% lysstyrkeniveau.
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på strømadapter	Konfigurerer timeout-værdien for tastaturet, når computeren er tilsluttet en vekselstrømsadapter. Timeout-værdien for tastaturets baggrundslys træder kun i kraft, når baggrundslyset er aktiveret. Standard: 10 sekunder
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på batteri	Giver dig mulighed for at definere timeout-værdien for tastaturet, når computeren kører på batteri. Timeout-værdien for tastaturets baggrundslys træder kun i kraft, når baggrundslyset er aktiveret. Standard: 10 sekunder

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger – menuen Video

Video	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på batteristrøm. Standard: 50
Brightness on AC power	Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på vekselstrøm fra strømstikket. Standard: 100

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed

Sikkerhed	
Enable Admin Setup Lockout (Aktiver spærring af administrationsindstilling)	Tillader eller forhindrer brugeren i at åbne BIOS Setup, når der er indstillet en administratoradgangskode. Standard: Slået fra
Gå uden om adgangskode	Omgå prompterne for systemadgangskode (start) og adgangskoden til den interne harddisk under en systemgenstart. Standard: Disabled (Deaktiveret)

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed (fortsat)

Sikkerhed	
Enable Non-Admin Password Changes	Tillader eller forhindrer brugeren i at ændre adgangskoden til systemet og harddiske uden behov for administratoradgangskode. Standard: Slået til
Non-Admin Setup Changes	
UEFI Capsule Firmware Updates (Aktivér UEFI Capsule-opdatering af firmware)	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker. Standard: Slået til
Absolut	Dette felt lader dig aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software. Standard: Enabled (Aktiveret)
TPM 2.0-sikkerhed sat til	Vælg om Trusted Platform Model (TPM) skal være synlig i OS eller ej. Standard: Slået til
PPI Bypass for Enable Commands (PPI forbigå aktiverede kommandoer)	Aktiverer eller deaktiverer, at operativsystemet springer over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når TPM PPI udstedes og kommandoen aktiveres. Standard: Slået fra
PPI Bypass for Disabled Commands	Aktiverer eller deaktiverer at operativsystemet skal springe BIOS PPI brugermeddelelsen over når TPM PPI udstedes og kommandoen aktiveres. Standard: Slået fra
PPI-forbigåelse for ryd-kommandoer (PPI Bypass for Clear Commands)	Aktiverer eller deaktiverer, at operativsystemet springer over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når man Clear-kommandoen anvendes. Standard: Slået fra
Attestation Enable (Aktivér certifikation)	Lader dig bestemme om TPM Endorsement Hierarchy skal være tilgængeligt i operativsystemet. Deaktivering af disse begrænser adgangen til at bruge TPM til signaturoperationer. Standard: Slået til
Nøglelager aktiveret	Lader dig bestemme om TPM Endorsement Hierarchy skal være tilgængeligt i operativsystemet. Deaktivering af denne indstilling begrænser muligheden for at bruge TPM til at lagre ejerens data. Standard: Slået til
SHA-256	Aktiverer eller deaktiverer BIOS og TPM til at bruge SHA-256 hash-algoritme til at udvide målingen af TPM PCRs under BIOS-start. Standard: Slået til
Ryd	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren skal slette PTT-ejeroplysninger og sætte PTT tilbage til standardtilstanden. Standard: Slået fra
TPM-tilstand	Aktiverer eller deaktiverer TPM. Dette er en normal driftstilstand for TPM når du vil bruge dens komplette udvalg af funktioner. Standard: Enabled (Aktiveret)
SMM Security Mitigation	Aktiverer eller deaktiverer supplerende UEFI SMM Security Mitigation-beskyttelser. Standard: Slået fra
 BEMÆRK: Denne funktion kan skabe kompatibilitetsproblemer med visse legacy-værktøjer og -programmer eller gøre, at de ikke virker.	

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed (fortsat)

Sikkerhed	
Intel SGX	Aktiverer eller deaktiverer, om Intel Software Guard Extensions (SGX) skal lave et sikret miljø til at køre kode/lagre følsomme oplysninger. Standard: software-styret

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger – menuen Adgangskoder

Adgangskoder	
Enable Strong Passwords	Aktiverer eller deaktiverer stærke adgangskoder. Standard: Slået fra
Konfiguration af adgangskode	
Administratoradgangskode min.	Angiv minimumantallet af tilladte tegn i administratoradgangskoden. Standard: 4
Administratoradgangskode maks.	Angiv det maksimale antal tilladte tegn i administratoradgangskoden. Standard: 32
Systemadgangskode min.	Angiv minimumantallet af tilladte tegn i systemadgangskoden. Standard: 4
Systemadgangskode maks.	Angiv det maksimale antal tilladte tegn i systemadgangskoden. Standard: 32
Administratoradgangskode	Indstiller, ændrer eller sletter administratoradgangskoden (admin) (kaldes nogle gange installationsadgangskode).
Systemadgangskode	Indstiller, ændrer eller sletter systemadgangskoden.
Aktiver Master Password Lockout	Aktiverer eller deaktiverer understøtning af masteradgangskoden. Standard: Slået fra

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikker start

Sikker start	
Aktivér sikker start	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren kun starter op med valideret startsoftware. Standard: Slået til i BEMÆRK: For at have Secure Boot slået til skal computer være i UEFI-starttilstand, og indstillinen Enable Legacy Option ROMs skal være slået fra.
Sikker starttilstand	Vælger driftstilstanden for Sikker start. Standard: Anvendt tilstand i BEMÆRK: Deployed Mode skal være valgt, for at Sikker start skal fungere normalt.

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger – menuen Ekspertnøglestyring

Ekspertnøglestyring	
Aktivér brugerdefineret tilstand	Aktiverer eller deaktiverer, om sikkerhedsnøgledatabaserne PK, KEK, db og dbx skal kunne ændres. Standard: Slået fra
Brugerdefineret nøglestyringstilstand	Vælger kundeværdierne for administration af ekspertnøgle.

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger – menuen Ekspertnøglestyring (fortsat)

Ekspertnøglestyring	
	Standard: PK

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – menuen Ydeevne

Ydeevne	
Multi Core Support	
Aktive kerner	Ændrer antallet af tilgængelige CPU-kerner for operativsystemet. Standardværdien er indstillet til det maksimale antal kerner. Standard: alle kerner
Intel SpeedStep	
Aktivér Intel SpeedStep-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep Technology for dynamisk at tilpasse processorspændingen og kernefrekvensen, så de gennemsnitlige strømforbrug og varmeproduktioner sænkes. Standard: Slået til
Enable C-State Control	
	Aktiverer eller deaktiverer CPU'ens evne til at gå ind og ud af lavenergitilstande. Standard: Slået til
Intel Turbo Boost-teknologi	
Aktivér Intel Turbo Boost-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer processorens Intel TurboBoost-tilstand. Hvis den er aktiveret, øger Intel TurboBoost CPU'ens eller grafikprocessorens ydeevne. Standard: Slået til
Intel HyperThreading-teknologi	
Aktivér Intel HyperThreading-teknologi	Processorens Intel HyperThreading-tilstand er blevet aktiveret eller deaktiveret. Hvis Intel HyperThreading er aktiveret, gøres processorressourcerne mere effektive ved kørsel af flere tråde på hver kerne. Standard: Slået til

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger – menuen Strømstyring

Strømstyring	
Vækning på AC	
	Aktiverer, at computeren tænder og går til opstart, når vekselstrømsadapteren leverer strøm til computeren. Standard: Slået fra
Væk på Dell USB-C Dock	
	Aktiver at Dell USB-C Dock vil vække computeren fra standby. Standard: Slået til
Automatisk på klokkeslæt	
	Aktiverer, at computeren automatisk tænder på definerede dage og tidspunkter. Standard: Disabled (Deaktiveret) Systemet tænder ikke automatisk.
Bloker slumretilstand	
	Forhindrer computer i at gå på slumretilstand (S3) i operativsystemet. Standard: Slået fra
	ⓘ BEMÆRK: Hvis den er slået til, går computeren ikke til slumretilstand, Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og operativsystemets strømindstilling vil ikke være aktiv, hvis den er indstillet til Slumre.
Battery Charge Configuration	
	Aktiverer, at computeren kører på batteri på tidspunkter med strømforbrug. Brug indstillingerne nedenfor for at forhindre brug af vekselstrøm mellem bestemte tidspunkter af hver dag.

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger – menuen Strømstyring (fortsat)

Strømstyring

Enable Advanced Battery Charge Configuration	Standard: Adaptive (Adaptiv). Batteriindstillinger optimeres adaptivt baseret på dit typiske brugsmønster af batteriet.
Peak Shift	Aktiverer Advanced Battery Charge Configuration fra begyndelsen af dagen i en specifik arbejdsperiode. Advanced Battery Charged maksimerer batteriets sundhed, mens krævende brug stadig understøttes i løbet af arbejdsdagen. Standard: Slået fra
Trådløs radiokontrol Styring af WLAN-radio	Gør det muligt at registrere computerens forbindelse til et kablet netværk, og derefter deaktivere de valgte trådløse radioer (WLAN og/eller WWAN). Når forbindelsen afbrydes fra det kablede netværk, vil de trådløse radioer genaktiveres. Standard: Slået fra
Wake on LAN	Aktiverer eller deaktiverer, at computeren starter ved specielle LAN-signaler. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Aktivér Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiveres Intel Speed Shift Technology-understøttelse. Med denne indstilling kan du aktivere, at operativsystemet automatisk kan vælge den passende ydeevne for processoren. Standard: Slået til
Låg-kontakt Tænd ved åbning af låg	Lader computeren starte fra slukket tilstand, når den klappes op. Standard: Slået til

Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger – menuen Trådløs

Trådløs	
Aktivér trådløs enhed	Aktiver eller deaktiver interne WLAN/Bluetooth-enheder. WLAN er valgt som standard. Bluetooth er valgt som standard.

Tabel 14. Systeminstallationsindstillinger – menuen POST-adfærd

POST-adfærd

Aktivér Numlock Aktivér Numlock	Aktiverer eller deaktiverer Numlock, når computeren starter. Standard: Slået til
Fn-lås Lock Mode	Aktiverer eller deaktiver Fn-låsetilstand. Standard: Slået til Standard: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = Hvis denne indstilling er valgt, scanner F1-F12 taster koden for deres sekundære funktioner.
Advarsler og fejl	Vælger en handling i tilfælde af advarsel eller fejl under opstart. Standard: Prompt on Warnings and Errors. Stop, spørg efter og vent på brugerens input, når der findes advarsler og fejl.

Tabel 14. Systeminstallationsindstillinger – menuen POST-adfærd (fortsat)

POST-adfærd

BEMÆRK: Fejl, der anses for at være kritiske for computerens hardware, vil altid standse computeren.

Enable Adapter Warnings	Aktiverer eller deaktiverer computerens visning af advarselsmeddelelser om adaptore, når adaptore med for lidt strømkapacitet registreres. Standard: Slået til
Aktivér Dock-advarselsmeddelelser.	Aktiverer eller deaktiverer Dock-advarselsmeddelelser. Standard: Slået til
Hurtigstart	Konfigurerer hastigheden for UEFI-opstartsprocessen. Standard: Thorough (Grundig). Udfører en komplet initialisering af hardware og konfiguration under opstart.
Forlæng BIOS POST-tid	Konfigurerer indlæsningstiden for BIOS POST (Power-On Self-Test). Standard: 0 sekunder
Fuldskærmslogo	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren skal vise logoet i fuld skærm, hvis billedet har samme opløsning som skærmen. Standard: Slået fra
Mouse/Touchpad	Lader dig definere, hvordan computeren håndterer input fra mus og pegefelt. Standard: Pegefelt og PS/2 mus. Lad det integrerede pegefelt være aktiveret, når en ekstern PS/2-mus er til stede.

Sign of Life

Tidlig visning af logo	Vis logoet Sign of Life. Standard: Slået til
Tidlig baggrundsbelysning	Tidlig baggrundsbelysning - Sign of Life. Standard: Slået til

MAC Address Pass-Through

Erstatter den eksterne NIC MAC-adresse (i en understøttet dockingstation og dongle) med den valgte MAC-adresse fra computeren.
Standard: Unik system MAC-adresse.

Tabel 15. Systeminstallationsindstillinger – menuen Virtualisering

Virtualisering	
Intel Virtualization Technology	Aktiverer, at computeren kører en virtuel maskine-skærm (VMM). Standard: Slået til
VT for Direct I/O	Aktiverer, at computeren udfører virtualiseringsteknologi for Direct I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode, der leverer virtualisering til hukommelseskort I/O. Standard: Slået til

Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger – menuen Vedligeholdelse

Vedligeholdelse	
Aktivmærke	
Aktivmærke	Skaber et systemaktivmærke, der kan bruges af en IT-administrator for unikt at identificere et bestemt system. Når den først er indstillet i BIOS, kan aktivmærket ikke ændres.
Servicekode	Viser computerens servicekode.

Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger – menuen Vedligeholdelse (fortsat)

Vedligeholdelse	
BIOS-gendannelse fra harddisk	Lader computeren blive gendannet fra en dårlig BIOS-afbildning, så længe Boot Block-andelen er intakt og fungerer. Standard: Slået til  BEMÆRK: BIOS-gendannelse er designet til at løse den primære BIOS-blok, og kan ikke fungere, hvis den Boot Block er beskadiget. Desuden kan funktionen ikke virke i tilfælde af EC-forvanskning, ME-forvanskning eller et hardware-relateret problem. Gendannelsesafbildningen skal ligge på en ikke-krypteret partition på drevet.
BIOS Auto-Recovery	Lader computeren automatisk gendanne BIOS, uden at brugeren foretager sig noget. Denne funktion kræver BIOS Recovery from Hard Drive til at være indstillet til Enabled. Standard: Slået fra
Start Data Wipe	 FORSIGTIG: Denne sikre sletning sletter oplysninger på en måde, så de ikke kan gendannes. Hvis den er aktiveret, så vil BIOS sætte en datasletningscyklus i kø for lagerenheder, der er forbundet med bundkortet, ved næste genstart. Standard: Slået fra
Allow BIOS Downgrade (Tillad BIOS-nedgradering)	Styrer flashing af systemets firmware til tidligere revisioner. Standard: Slået til

Tabel 17. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemlogfiler

Systemlogfiler	
Power-hændelseslog	
Ryd T/END-hændelseslog	Vælg behold eller ryd strømbegivenheder. Standard: Bevar
BIOS-hændelseslog	
Ryd BIOS-hændelseslog	Vælg behold eller ryd BIOS-hændelser. Standard: Bevar
Thermal-hændelseslog	
Ryd Thermal-hændelseslog	Vælg behold eller ryd varmebegivenheder. Standard: Bevar

Tabel 18. Systeminstallationsindstillinger – menuen SupportAssist

SupportAssist	
Dells grænse for automatisk genoprettelse af operativsystemer	Styrer det automatiske startflow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells værktøj til genoprettelse af operativsystemer. Standard: 2.
SupportAssist OS gendannelse	Aktiverer eller deaktiverer startflowet for værktøjet SupportAssist til genoprettelse af operativsystemer i tilfælde af visse systemfejl. Standard: Slået til
BIOSConnect	Aktiverer eller deaktiverer cloud Service OS-gendannelse, hvis det primære operativsystem ikke startes op, og antallet af fejl svarer til eller er større end den værdi, der er angivet i konfigurationsindstillingen Auto OS Recovery Threshold.

Tabel 18. Systeminstallationsindstillinger – menuen SupportAssist (fortsat)

SupportAssist
Standard: Slået til

Rydning af CMOS-indstillinger

Om denne opgave

 **FORSIGTIG:** Rydning af CMOS-indstillinger nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Fjern [bunddækslet](#).

 **BEMÆRK:** Batteriet skal fjernes fra systemkortet (se trin 4 i [Sådan fjernes bunddækslet](#)).

3. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 15 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.
4. Følg vejledningen i [Sådan monteres bunddækslet](#), før du tænder computeren.
5. Tænd computeren

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Om denne opgave

For at rydde systemet eller BIOS-adgangskoder skal du kontakte Dells tekniske support som beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** For at få information om hvordan man nulstiller Windows eller adgangskoder til applikationer kan du se den tilhørende dokumentation til Windows eller din applikation.

Fejlfinding

SupportAssist-diagnosticering

Om denne opgave

SupportAssist-diagnosticering (tidligere kendt som ePSA-diagnosticering) foretager en fuldstændig kontrol af din hardware. SupportAssist-diagnosticering er indlejret i og startes internt af BIOS. SupportAssist-diagnosticering giver en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper. Det giver dig mulighed for at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Vis eller gemme testresultaterne
- Køre tests igennem for at introducere yderligere testmuligheder og give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der angiver, om tests blev udført korrekt
- Se fejlmeddelelser, der angiver, om der blev registreret problemer under testen

BEMÆRK: Nogle tests er beregnet til specifikke enheder og kræver brugerinteraktion. Sørg for, at du sidder foran computeren, når diagnostiktestene udføres.

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Når den er statisk, viser indikatoren for strøm og batteriopladningsstatus den strømtilstand, som computeren er i. Når den blinker med forskellige mønstre, viser indikatoren for strøm og batteriopladningsstatus de respektive problemer, som computeren er stødt på.

Statusindikator for statisk strøm og batteriopladning

Følgende tabel viser statussen for din computer baseret på indikatoren for strøm og batteriopladning.

Tabel 19. Statusindikator for strøm og batteriopladning

Statusindikator for strøm og batteriopladning	Computerens status
Konstant hvid	• Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er helt opladet. • Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end fem procent opladet.
Ravgul	Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end fem procent opladet.
Off (Fra)	Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Blinkende statusindikator for strøm og batteriopladning

Statusindikatoren for strøm og batteri blinker enten gult eller slukkes for at angive de problemer, som computeren er stødt på.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren og de tilhørende problemer.

Tabel 20. LED-koder

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
2,1	Processorfejl
2,2	Systemkort: Fejl i BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Ingen hukommelse eller RAM (Random-Access Memory) registreret
2,4	Fejl i hukommelse eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på systemkort eller chipsæt
2,7	Skærmfejl
2,8	LCD-strømskinnefejl
3,1	CMOS-batterisvigt
3,2	Fejl på PCI-/videokort
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
3,5	Fejl på strømskinne
3,6	System BIOS Flash ikke gennemført
3,7	Fejl i Management Engine (ME)

Gendannelse af operativsystemet.

Hvis din computer ikke kan starte op til operativsystemet, selv efter gentagne forsøg, startes automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et selvstændigt værktøj, som er forudinstalleret på alle Dell-computere, der er installeret med Windows 10-operativsystemet. Den består af værktøjer til diagnosticering og fejlfinding af problemer, der kan opstå, før din computer starter op til operativsystemet. Det lader dig diagnosticere hardwareproblemer, reparere din computer, sikkerhedskopiere dine filer eller genoprette din computer til fabriksindstillinger.

Du kan også downloade den fra Dell Support-siden for at fejlsøge og reparere din computer, når den ikke starter op i dens primære operativsystem på grund af software- eller hardwarefejl.

For yderligere information om Dell SupportAssist OS Recovery, bedes du læse Dell SupportAssist OS Recovery brugervejledning på www.dell.com/support.

Sådan opdateres BIOS'en

Om denne opgave

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

Trin

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
6. Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.

7. Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
8. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
9. Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Inddækning BIOS (USB-nøgle)

Trin

1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 7 i "[Flashing af BIOS](#)" for at downloade den nyeste fil til BIOS-opsætningsprogrammet.
2. Opret et USB-drev, der kan bootstartes. For yderligere oplysninger, se artiklen [SLN143196](#) i vidensbasen på www.dell.com/support.
3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan bootstartes.
4. Slut USB-drevet, der kan bootstartes, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
5. Genstart computeren, og tryk på **F12**, når Dell-logoet viser sig på skærmen.
6. Boot til USB-drevet fra **One Time Boot (enkel opstart)**-menuen.
7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
8. **BIOS Update Utility** (BIOS-opdateringsprogram) vises. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre BIOS-opdateringen.

Backup-medie og genopretningsmuligheder

Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Dell foreslår flere muligheder for gendannelse af Windows-operativsystemet på din Dell-pc. For yderligere oplysninger, se [Dell Windows Backup-medie og genopretningsmuligheder](#).

WiFi-strømcyklus

Om denne opgave

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan det være nødvendigt at udføre en strømcyklusprocedure for wi-fi-forbindelsen. Følgende procedure viser instruktioner til udførelse af en strømcyklusprocedure for Wi-Fi-forbindelsen:

 **BEMÆRK:** Visse ISP'er (internetserviceudbydere) tilbyder en kombineret modem/router-enhed.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd for den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren

Udløsning af reststrøm

Om denne opgave

"Reststrøm" er den tilbageværende statiske elektricitet, som efterlades i computeren, selv når den er blevet slukket, og batteriet er blevet fjernet fra systemkortet. Følgende procedure indeholder en vejledning til, hvordan "reststrøm" fjernes:

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Fjern [bunddækslet](#).

 **BEMÆRK:** Batteriet skal kobles fra systemkortet. Se trin 4 i [Sådan fjernes bunddækslet](#).

3. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 15 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.

4. Monter [bunddækslet](#).
5. Tænd computeren

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:

Tabel 21. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Mit Dell	
Tips	
Kontakt supporten	Indtast Contact Support i en Windows-søgning, og tryk på Enter .
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælp-blogs, drivere, softwareopdateringer osv.	www.dell.com/support
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.
Få følgende oplysninger om dit produkt: • Produktspecifikationer • Operativsystem • Installation og brug af produktet • Datasikkerhedskopiering • Fejlfinding og diagnosticering • Systemgendannelse • BIOS-oplysninger	Se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/support/manuals . Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell</i> : • Vælg Registrer produkt. • Find dit produkt i rullemenuen under Se produkter. • Indtast servicekodennummeret eller produkt-id'et i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.