

Inspiron 5400 2 v 1

Servisní manuál



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	5
Před manipulací uvnitř počítače.....	5
Bezpečnostní pokyny.....	5
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	6
Antistatická servisní souprava.....	6
Přeprava citlivých součástí.....	7
Po manipulaci uvnitř počítače.....	7
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	8
Doporučené nástroje.....	8
Seznam šroubů.....	8
Hlavní součásti Inspiron 5400 2 v 1.....	9
Spodní kryt.....	11
Sejmutí spodního krytu.....	11
Nasazení spodního krytu.....	13
Baterie.....	15
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	15
Vyjmutí baterie.....	15
Vložení baterie.....	16
Knoflíková baterie.....	17
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	17
Montáž knoflíkové baterie.....	18
paměťové moduly.....	19
Vyjmutí paměťových modulů.....	19
Vložení paměťových modulů.....	20
Reproduktory.....	22
Demontáž reproduktorů.....	22
Instalace reproduktorů.....	22
Chladič.....	23
Demontáž chladiče.....	23
Montáž chladiče.....	24
Port napájecího adaptéru.....	25
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	25
Montáž portu napájecího adaptéru.....	26
Dotyková podložka.....	27
Demontáž dotykové podložky.....	27
Instalace dotykové podložky.....	28
Disk SSD.....	29
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	29
Montáž disku SSD M.2 2230.....	30
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	32
Montáž disku SSD M.2 2280.....	33
Ventilátor.....	35
Demontáž ventilátoru.....	35

Montáž ventilátoru.....	36
deska I/O.....	36
Demontáž desky I/O.....	36
Vložení desky I/O.....	37
Vypínač se čtečkou otisků prstů.....	38
Demontáž desky vypínače.....	38
Montáž desky vypínače.....	39
Sestava displeje.....	40
Demontáž sestavy displeje.....	40
Instalace sestavy displeje.....	43
Základní deska.....	44
Demontáž základní desky.....	44
Montáž základní desky.....	47
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	49
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	49
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	50
Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....	52
Kapitola 4: Konfigurace systému.....	53
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	53
Navigační klávesy.....	53
Sekvence spuštění.....	53
Jednorázová spouštěcí nabídka.....	54
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	54
Vymazání nastavení CMOS.....	64
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	64
Kapitola 5: Řešení potíží.....	65
Diagnostika SupportAssist.....	65
Indikátory diagnostiky systému.....	65
Obnovení operačního systému.....	66
Aktualizace systému BIOS.....	66
Aktualizace systému BIOS (klíč USB).....	67
Možnosti zálohovacích médií a obnovy.....	67
Cyklus napájení sítě WiFi.....	67
Uvolnění statické elektřiny.....	67
Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	69

Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

-  **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
 **VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **POZNÁMKA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

-  **POZNÁMKA:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.

-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.

-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.

-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

 **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.

 **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasad'te si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobožce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke

zkoušeče a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.

- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójech. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

 **VÝSTRAHA:** Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.

1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatěžujte vlastní vahou. Při zvedání nekrutě svým tělem ani zády.
6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížové šroubováky č. 0 a 1
- Plastová jehla

Seznam šroubů

- POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

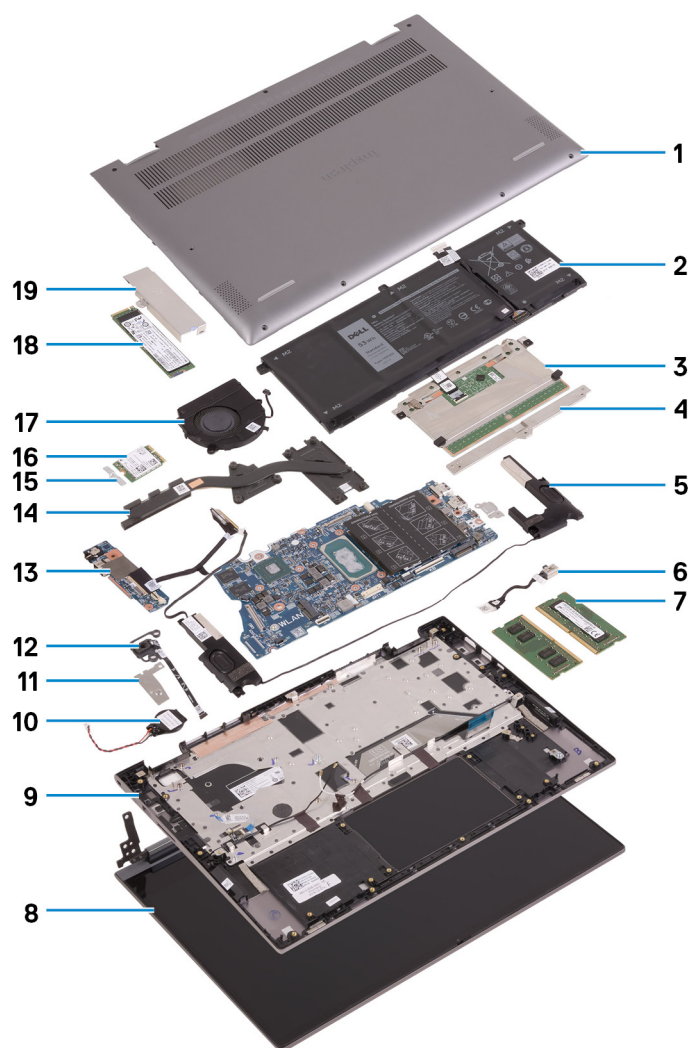
Komponenta	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	6	
Baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	5 – pro počítače dodávané se 4člávkovou baterií 4 – pro počítače dodávané s 3člávkovou baterií	
Držák bezdrátové karty	Bezdrátová karta a základní deska	M2x3	1	
Tepelný držák disku SSD	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	
Disk SSD	Držák disku SSD	M2x3	1	
Ventilátor	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	3	
Dotyková podložka	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	
Deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Klouby displeje	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x5	5	
Deska vypínače	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	
Držák vypínače (volitelné příslušenství pro konfiguraci se čtečkou otisků prstů)	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	
Port napájecího adaptéru	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	
Držák portu USB typu C	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	

Hlavní součásti Inspiron 5400 2 v 1

Následující obrázek zobrazuje hlavní součásti počítače Inspiron 5400 2 v 1.



1. Spodní kryt
2. Baterie
3. Dotyková podložka
4. Držák dotykové podložky
5. Reprodukter
6. Port napájecího adaptéru
7. Paměťový modul
8. Sestava displeje
9. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
10. Knoflíková baterie
11. Vypínač s držákem čtečky otisků prstů
12. Vypínač se čtečkou otisků prstů
13. Deska I/O
14. Chladič
15. Držák bezdrátové karty
16. Bezdrátová karta
17. Ventilátor
18. Disk SSD
19. Tepelný držák disku SSD

i POZNÁMKA: Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.

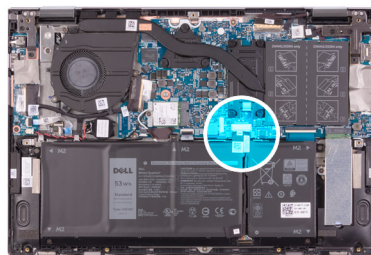
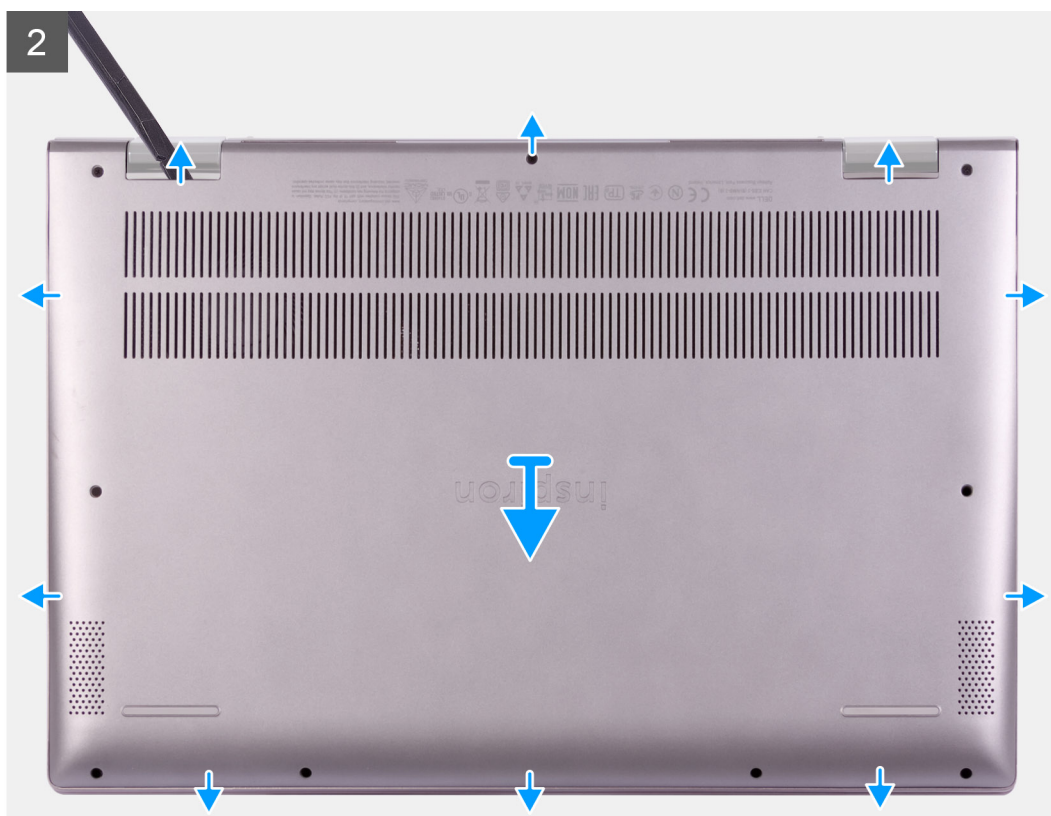


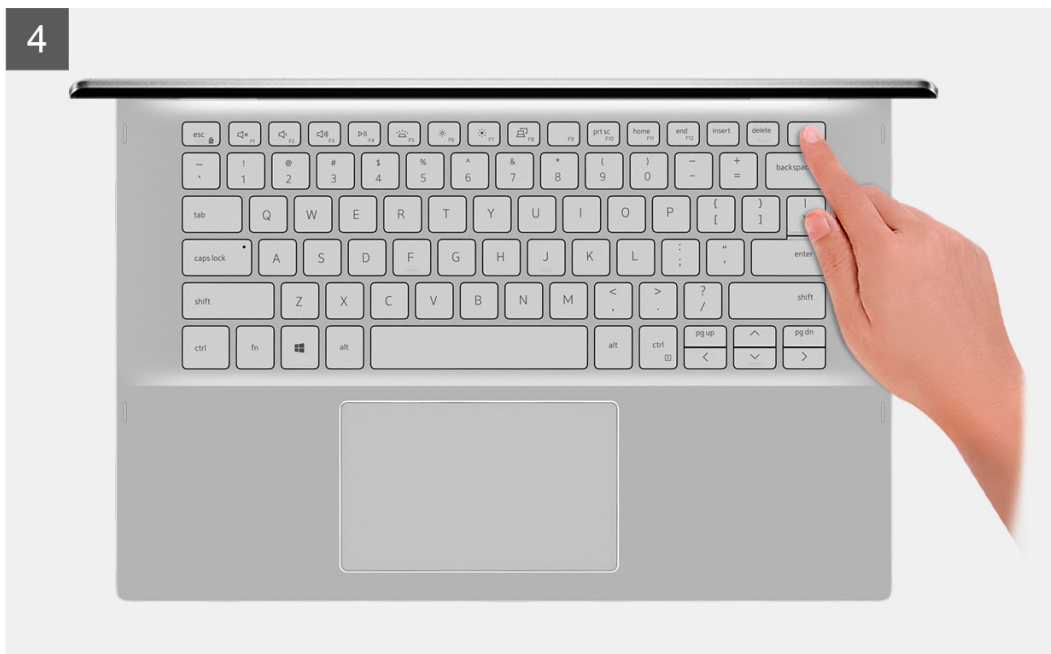
3x
M2x7



6x
M2x4







Kroky

1. Vyšroubujte šest šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky do dlaň a klávesnice.
2. Povolte tři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

i POZNÁMKA: Po uvolnění tří šroubů spodní kryt vyskočí a vznikne mezera mezi spodním krytem a sestavou opěrky pro dlaň.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt počínaje od pravého horního rohu a sejměte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

i POZNÁMKA: Následující postup platí pouze v případě, že chcete z počítače demontovat nějakou další součást.
4. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k základní desce.
5. Odpojte kabel baterie od základní desky.
6. Překlopte počítač a stisknutím vypínače na 15 sekund vybijte statickou elektřinu.

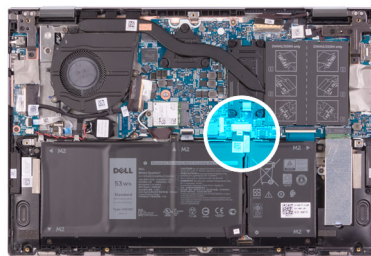
Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

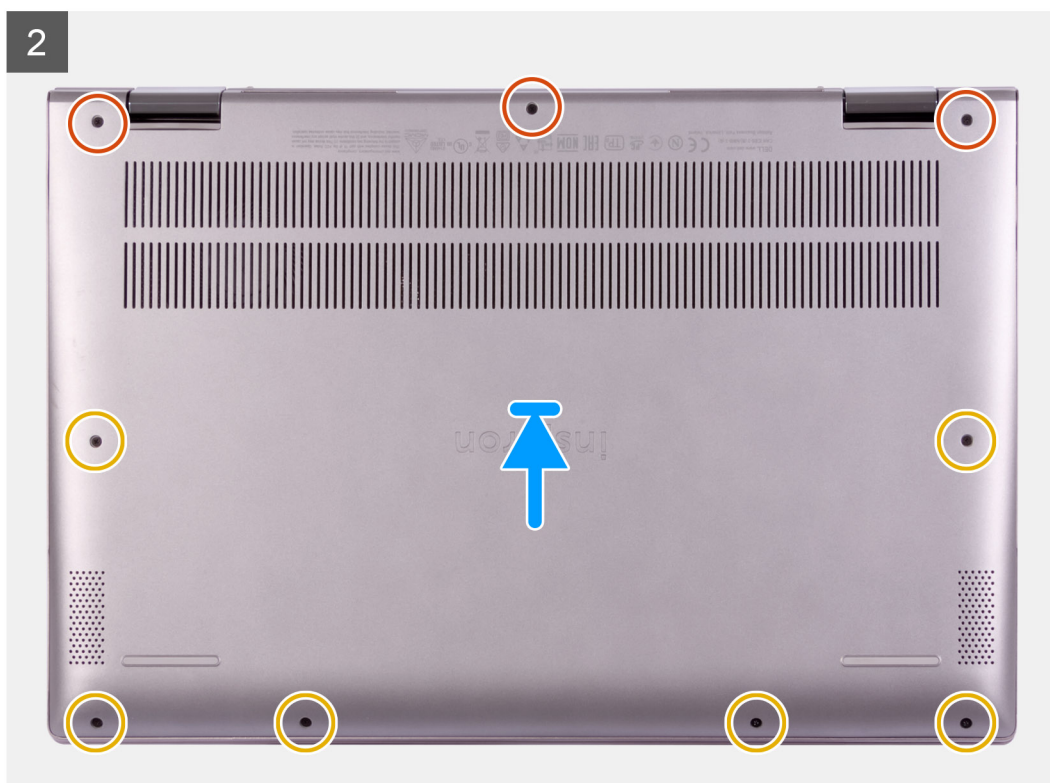
Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



3x
M2x7



6x
M2x4



Kroky

1. Připojte kabel baterie k základní desce.
2. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k základní desce.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základny s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zatlačte kryt základny na místo.
4. Zašroubujte šest šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Utáhněte tři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

⚠ VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii co nejvíce vybijte. Stačí ze systému odpojit síťový adaptér a nechat baterii vybit.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevývíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.

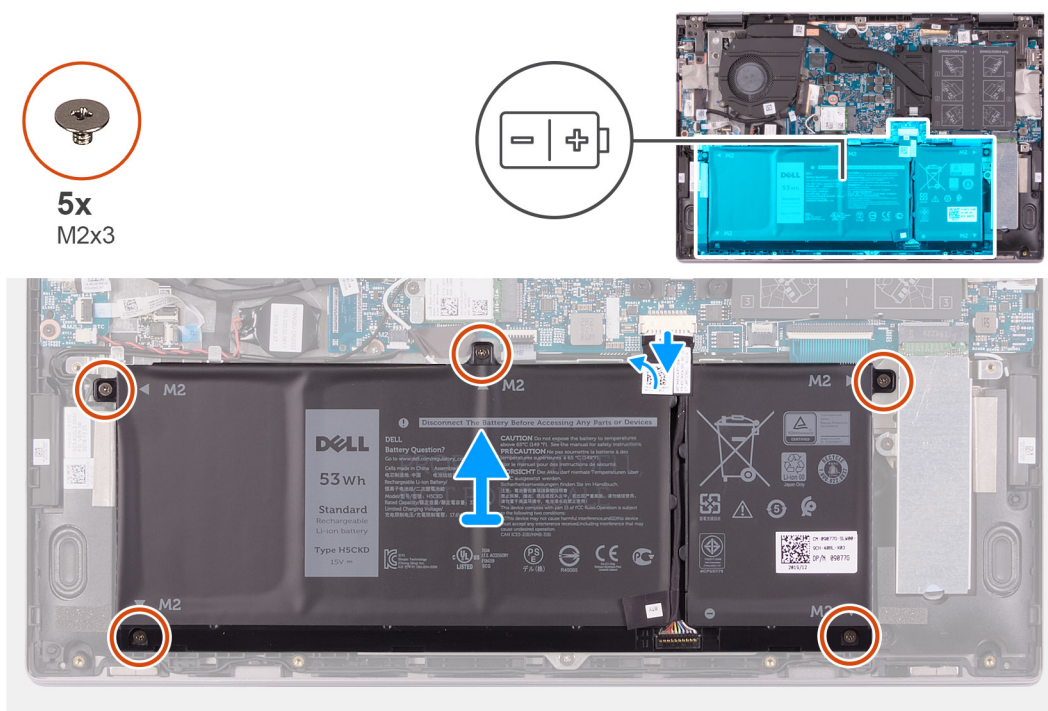
Vyjmutí baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k základní desce (platí pouze, nebyla-li odlepena dříve).
2. Odpojte kabel baterie od základní desky (platí, pouze pokud nebyl odpojen dříve).
3. Vyšroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

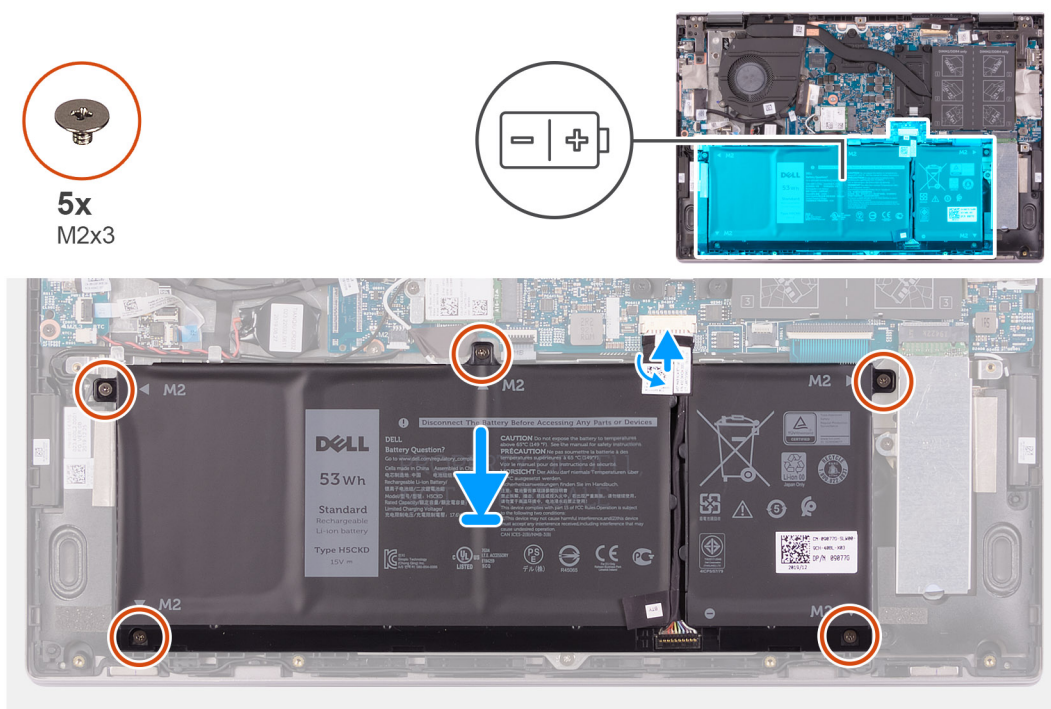
Vložení baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Umístěte baterii pomocí zarovnávacích výčnělků do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zaskrubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

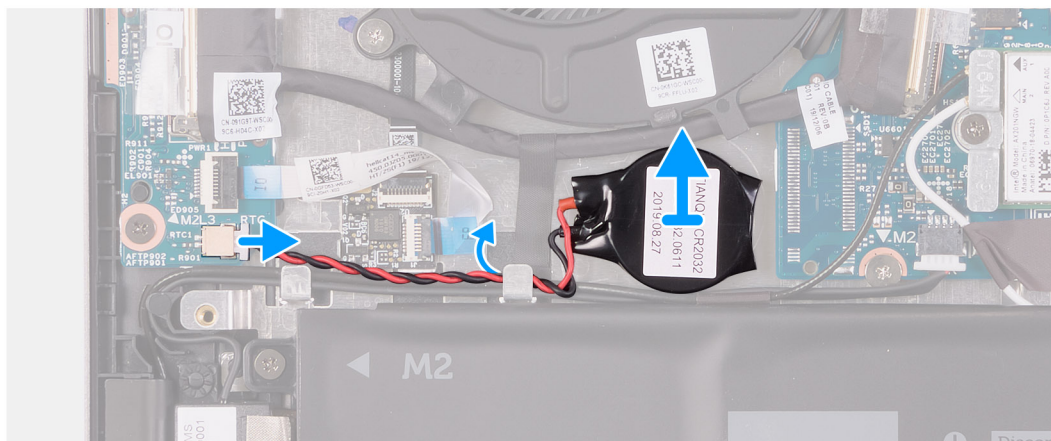
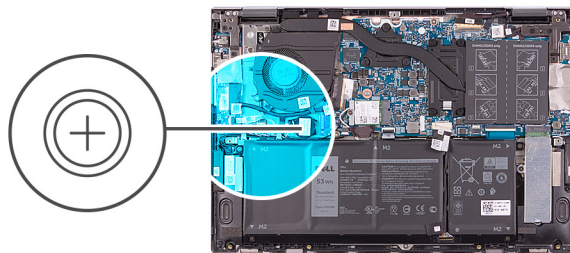
Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
POZNÁMKA: Vyjmutí kabelu desky I/O má stejný účinek jako vyjmutí knoflíkové baterie. Nastavení systému BIOS se obnoví na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

1. Odpojte knoflíkovou baterii od desky I/O.
2. Vyjměte kabel knoflíkové baterie z vodící drážky na ventilátoru.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte knoflíkovou baterii ze slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

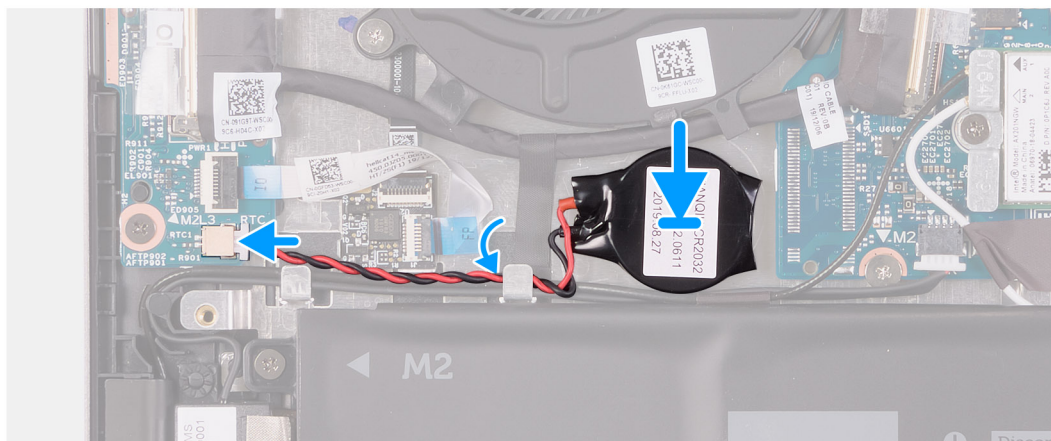
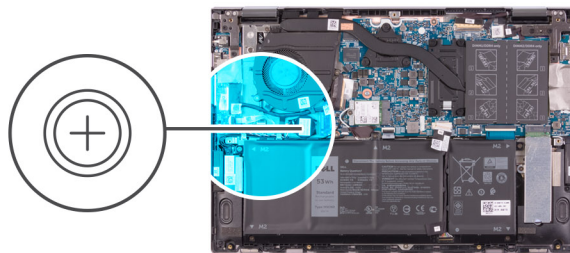
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Vložte knoflíkovou baterii do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte kabel reproduktoru a protáhněte kabel knoflíkové baterie skrze vodicí drážku na ventilátoru.
3. Připojte kabel knoflíkové baterie k desce I/O.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

paměťové moduly,

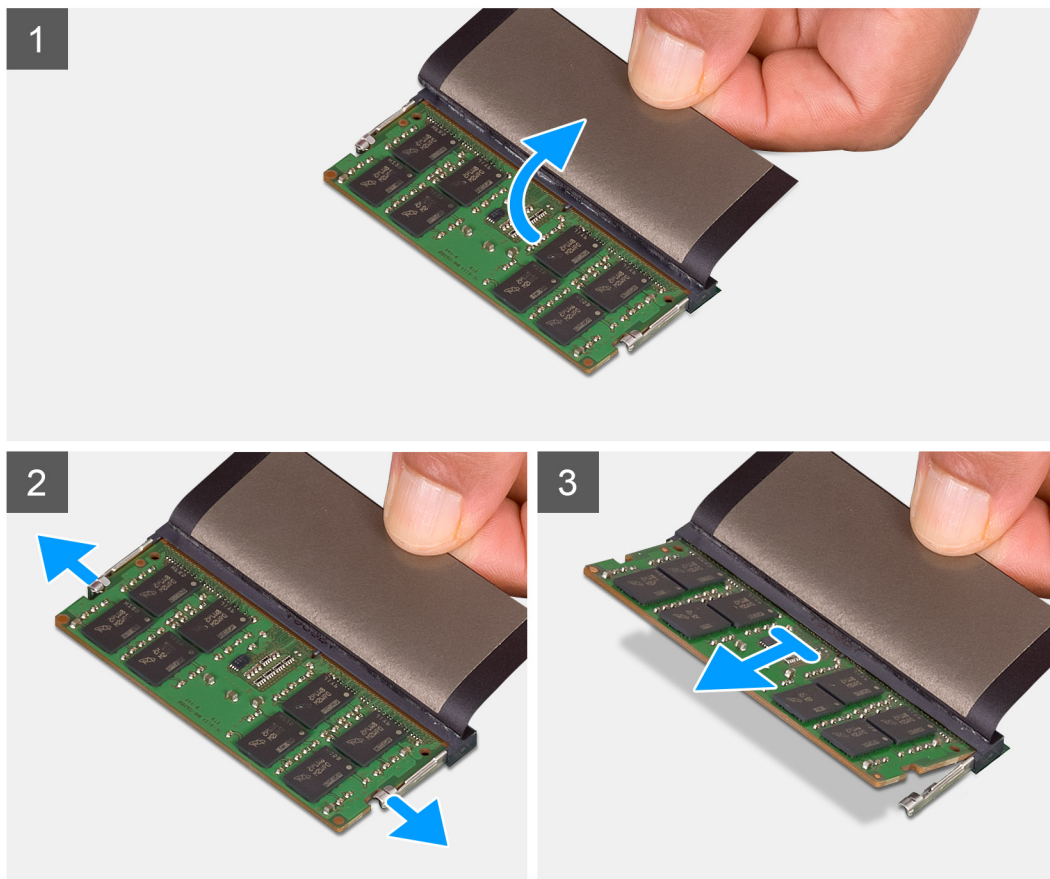
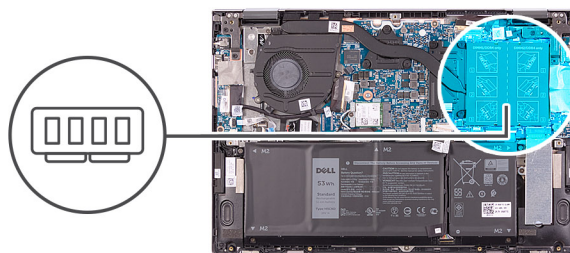
Vyjmutí paměťových modulů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťových modulů a postup demontáže.



Kroky

1. Zvednutím západky získáte přístup k paměťovému modulu.
2. Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby modul lehce vyskočil.
3. Vysuňte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.

i | POZNÁMKA: Opakujte kroky 2 a 3 a vyjměte jakékoli další moduly nainstalované v počítači.

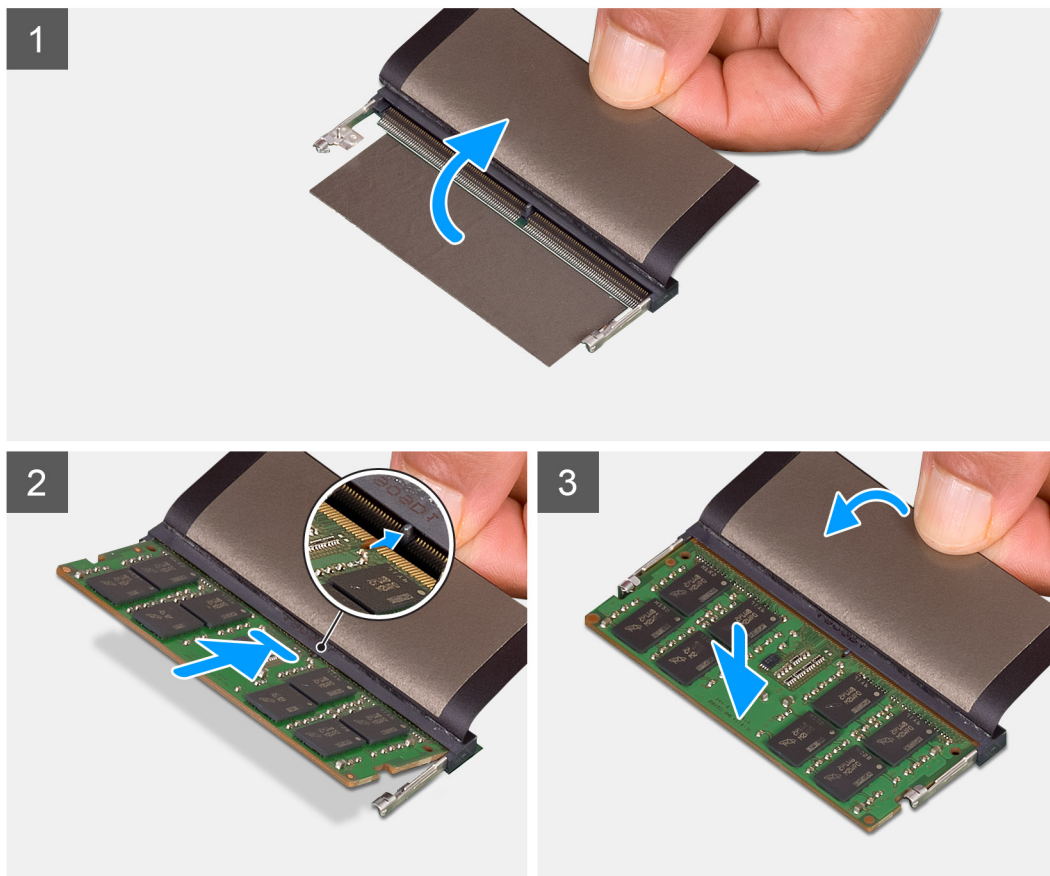
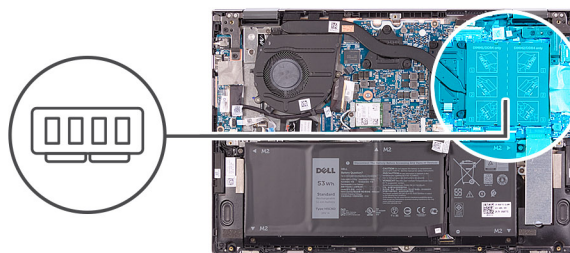
Vložení paměťových modulů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťových modulů a postup montáže.



Kroky

1. Zvedněte západku, abyste se dostali ke slotu paměťového modulu.
2. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
3. Zasuňte paměťový modul pevně zešikma do paměťového slotu.
4. Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

POZNÁMKA: Jestliže neuslyšíte kliknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

POZNÁMKA: Opakujte kroky 2 až 4 a nainstalujte do počítače všechny další paměťové moduly.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

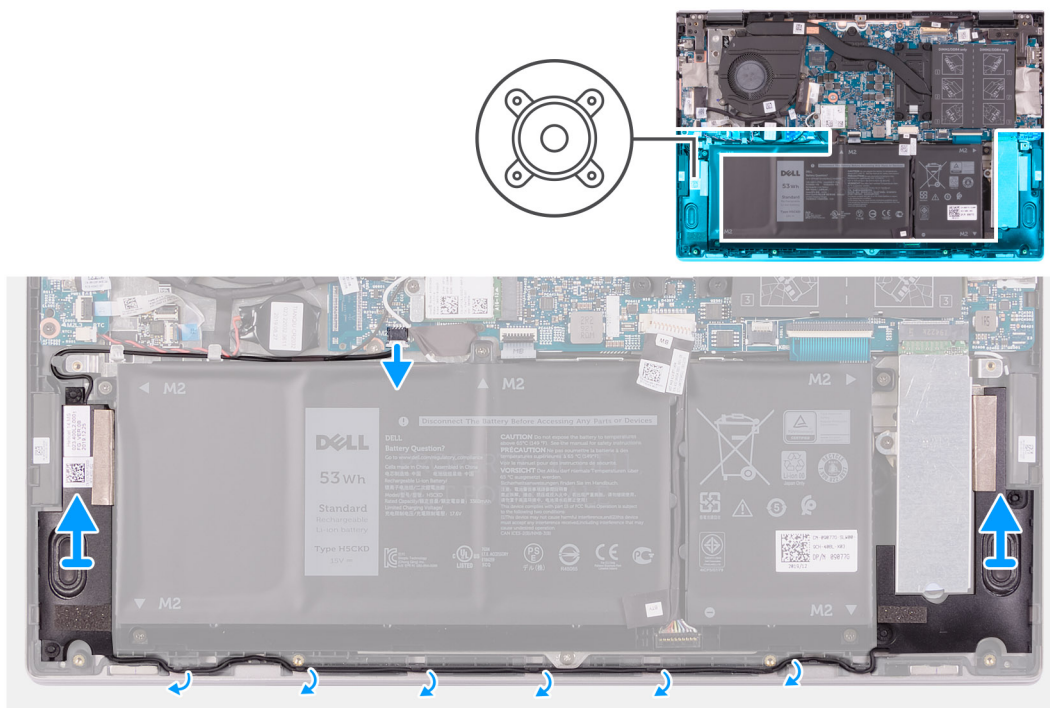
Demontáž reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
2. Poznačte si vedení kabelu reproduktoru a vyjměte tento kabel z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zdvihněte reproduktory společně s kabely ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

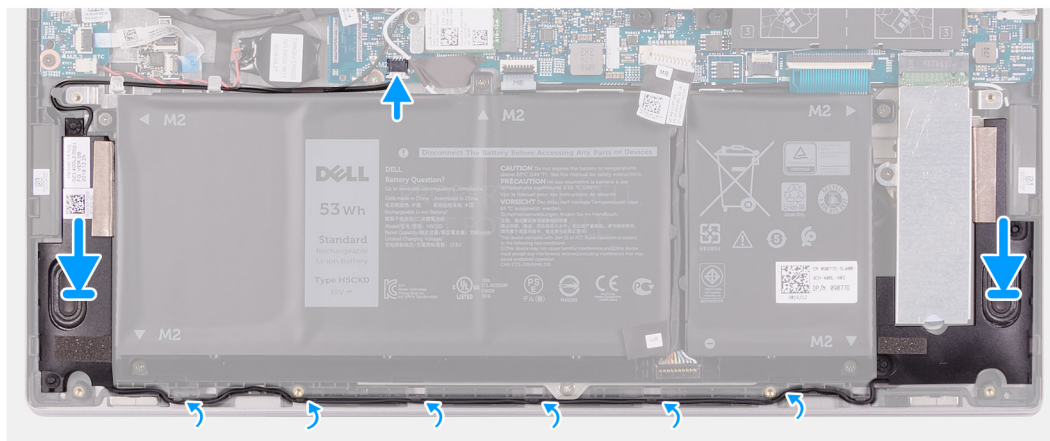
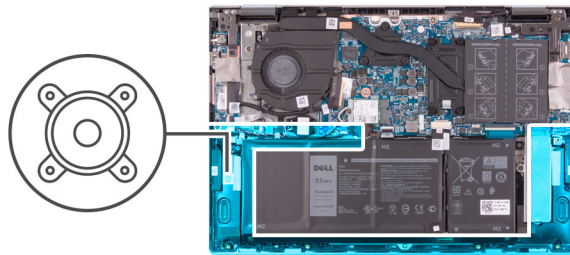
Instalace reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup montáže.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístíte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.

Další kroky

1. Nasadíte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

⚠ VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

i POZNÁMKA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

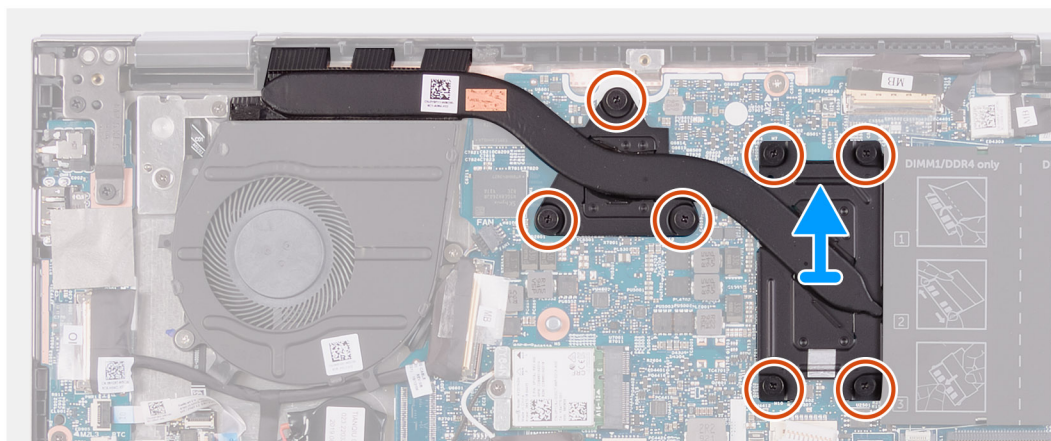
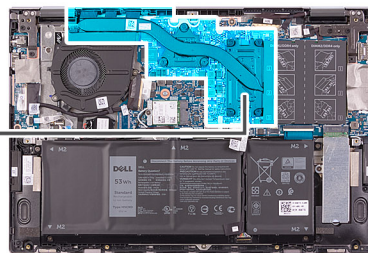
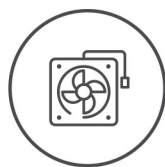
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



7x
M2x2



Kroky

1. Postupně (v opačném pořadí, než je vyznačeno na chladiči) vyšroubujte sedm jisticích šroubů upevňujících chladič k základní desce.
2. Vyjměte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

⚠ VÝSTRAHA: Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.

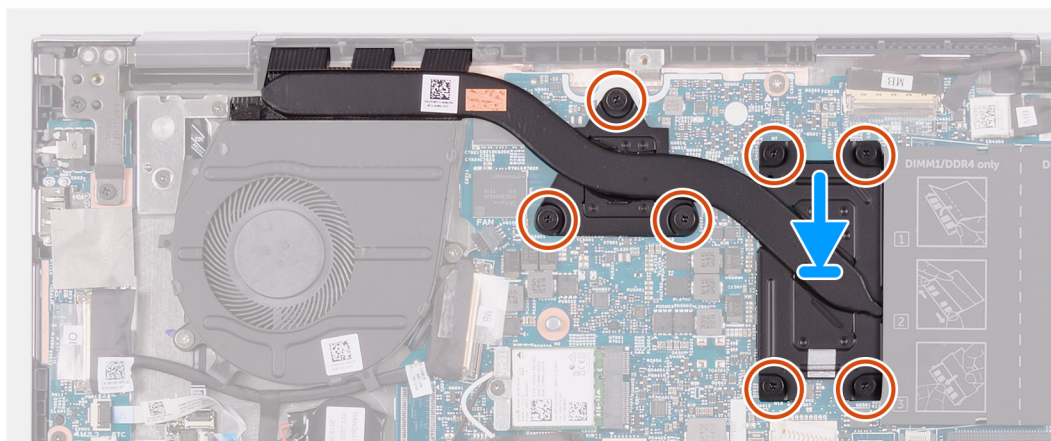
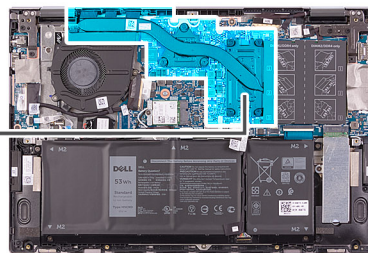
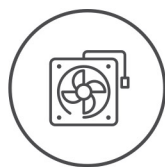
ℹ POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladicí podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.



7x
M2x2



Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte sedm jisticích šroubů, které připevňují chladič k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Port napájecího adaptéru

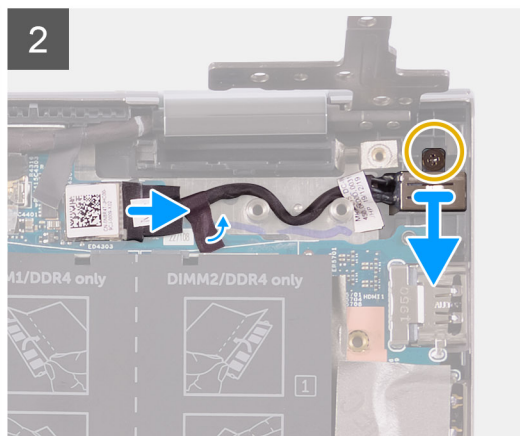
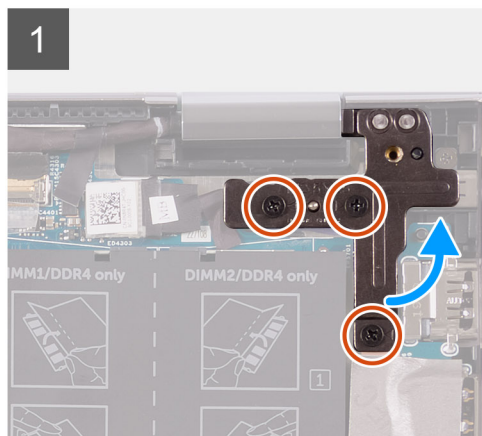
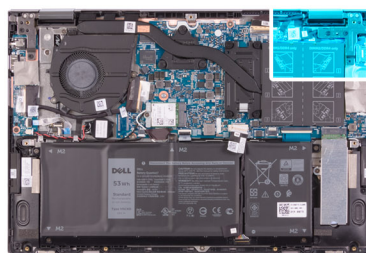
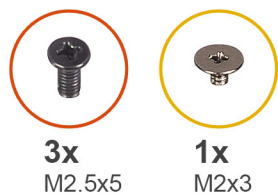
Demontáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otevřete pravý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Odlopněte pásku, kterou je kabel portu adaptéru napájení připevněn k základní desce.
4. Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desce.
5. Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyjměte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

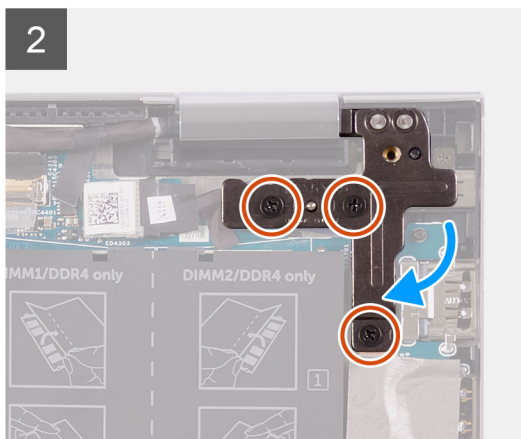
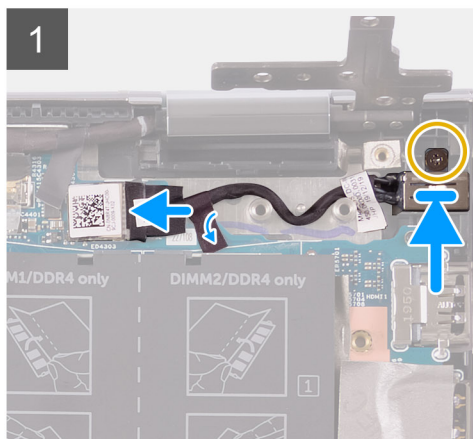
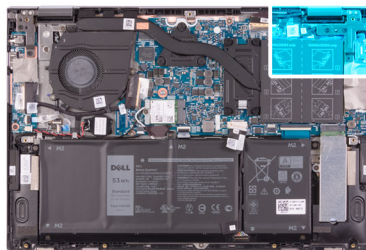
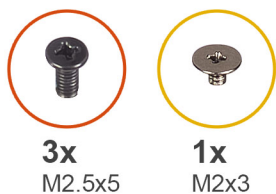
Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a postup montáže.



Kroky

1. Vložte port adaptéru napájení do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Přišroubujte šroub (M2x3), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Ved'te kabel portu napájecího adaptéru vodičkem na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
5. Nalepte pásku, kterou je kabel portu adaptéru napájení připevněn k základní desce.
6. Zavřete pravý pant displeje.
7. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

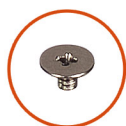
Demontáž dotykové podložky

Požadavky

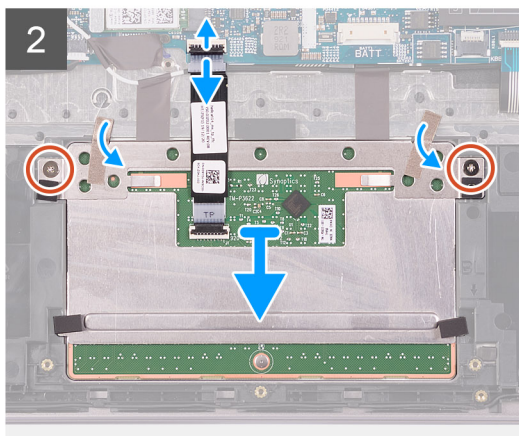
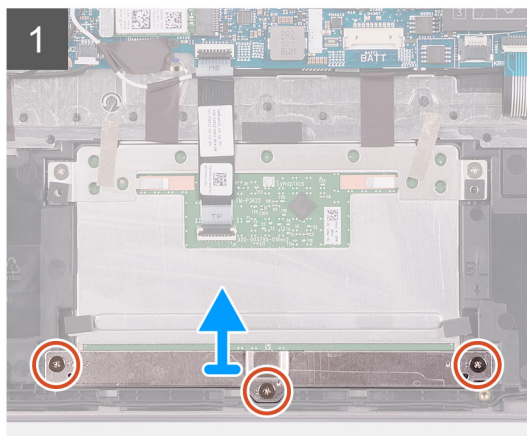
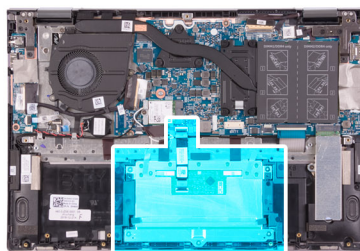
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a postup demontáže.



5x
M2x2



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od dotykové podložky.
3. Odlepte pásku, kterou je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Vysuňte a zvedněte dotykovou podložku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

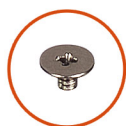
Instalace dotykové podložky

Požadavky

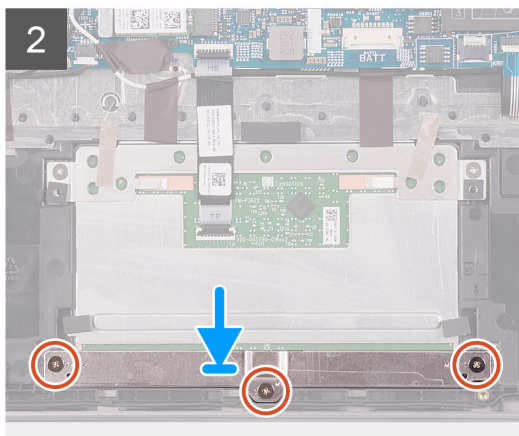
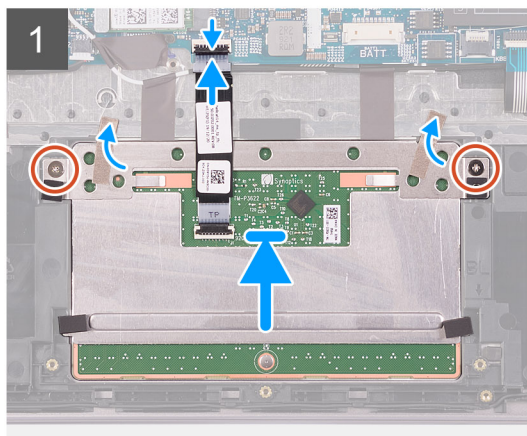
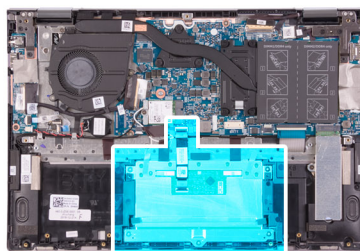
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a postup montáže.



5x
M2x2



Kroky

1. Zasuňte dotykovou podložku do slotu v sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Přilepte pásku, která upevňuje dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zasuňte kabel dotykové podložky do konektoru na dotykové podložce a zajistěte ho uzavřením západky.
5. Vložte držák dotykové podložky do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte tři šrouby (M2x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

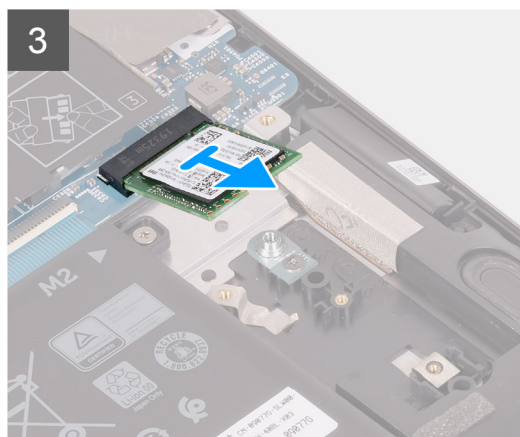
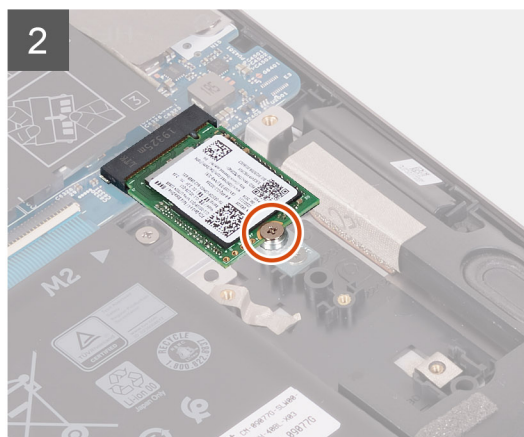
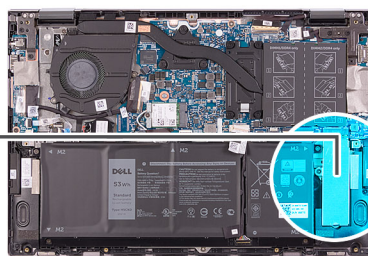
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je tepelný držák disku SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte tepelný držák disku SSD ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD připevněn k držáku disku.
4. Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.

Montáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

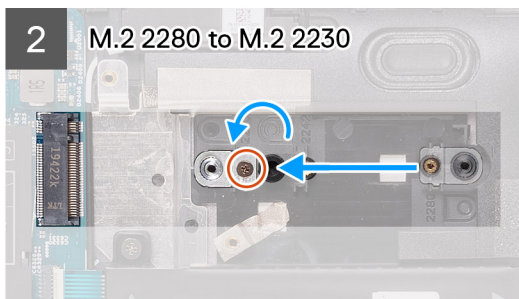
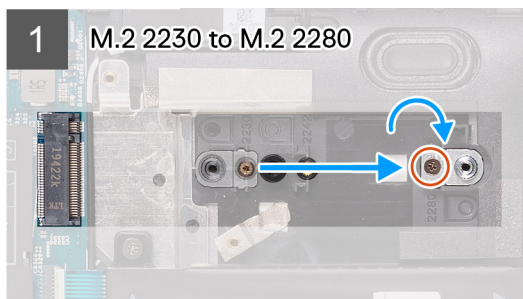
Tento počítač podporuje dva typy provedení disku SSD.

- M.2 2230
- M.2 2280

Jestliže vyměňujete disk SSD M.2 2230 za disk M.2 2280, na následujících obrázcích je uvedeno, kam je třeba namontovat držák disku, v závislosti na provedení šasi.



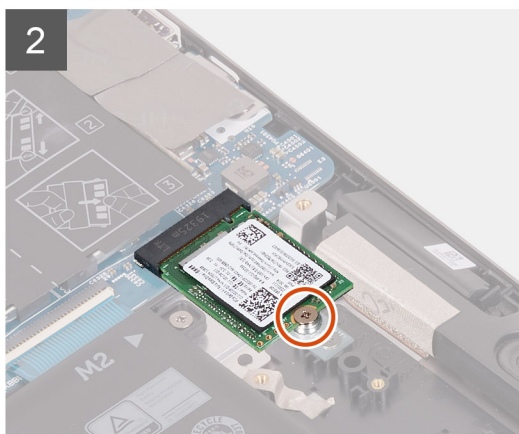
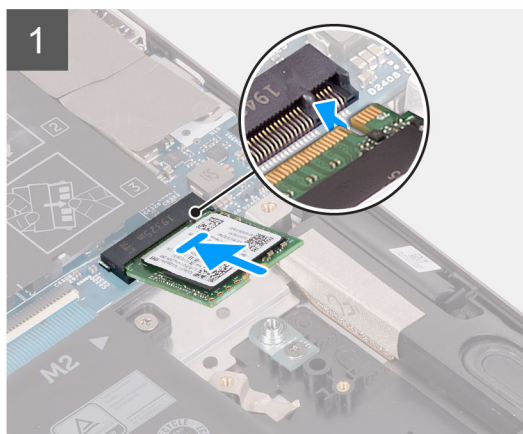
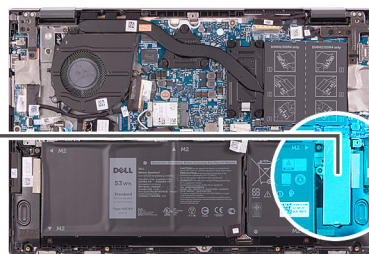
1x
M1.6x2.5



Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Vymontujte šroub (M1,6x2,5), kterým je držák disku SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

2. Natočte držák disku SSD do úhlu 180 stupňů.
3. Vložte držák disku SSD do jiného slotu pro držák disku SSD na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte šroub (M1,6x2,5), kterým je držák disku SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zarovnejte zářez na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
6. Zasuňte disk SSD pevně zešíkma do slotu pro disk SSD.
7. Našroubujte šroub (M2x3), kterým je připevněn disk SSD k držáku disku SSD.
8. Zarovnejte otvor pro šroub na tepelném držáku disku SSD s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
9. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je tepelný držák disku SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

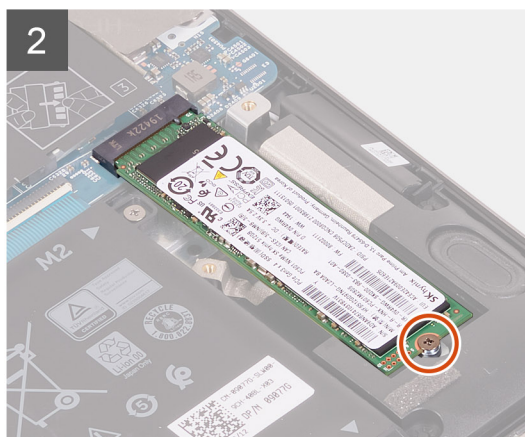
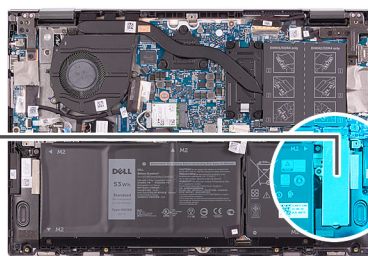
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 a postup demontáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je tepelný držák disku SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte tepelný držák disku SSD ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD připevněn k držáku disku.
4. Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.

Montáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

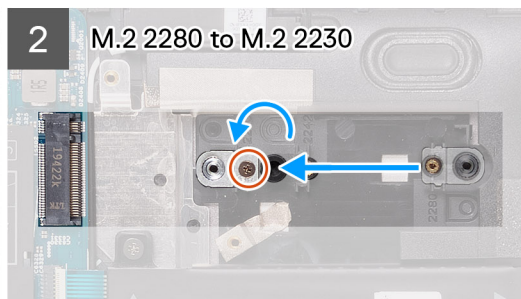
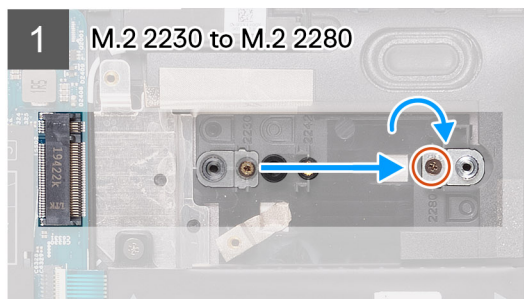
Tento počítač podporuje dva typy provedení disku SSD.

- M.2 2230
- M.2 2280

Jestliže vyměňujete disk SSD M.2 2280 za disk M.2 2230, na následujících obrázcích je uvedeno, kam je třeba namontovat držák disku, v závislosti na provedení šasi.



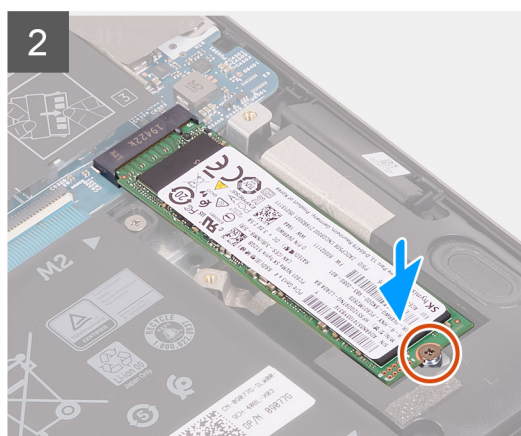
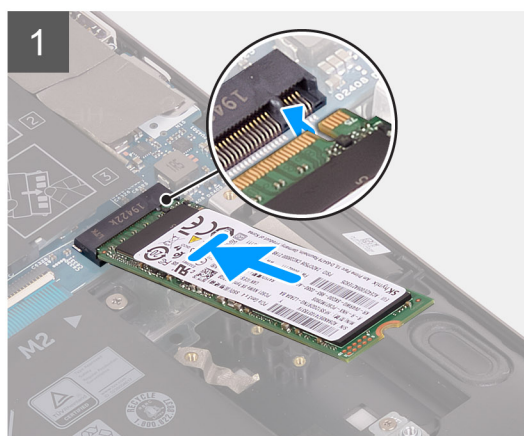
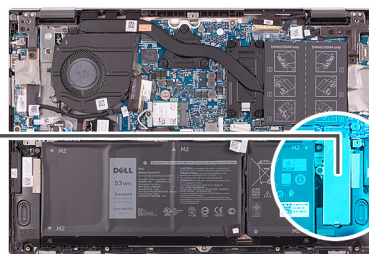
1x
M1.6x2.5



Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 a postup montáže.



2x
M2x3



POZNÁMKA: Při výměně disku SSD M.2 2230 za disk M.2 2280 postupujte podle kroků 1 až 3.

Kroky

1. Vymontujte šroub (M1,6x2,5), kterým je držák disku SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Natočte držák disku SSD do úhlu 180 stupňů.
3. Vložte držák disku SSD do jiného slotu pro držák disku SSD na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte šroub (M1,6x2,5), kterým je držák disku SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zarovnejte zářez na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
6. Zasuňte disk SSD pevně zešíkma do slotu pro disk SSD.
7. Našroubujte šroub (M2x3), kterým je připevněn disk SSD k držáku disku SSD.
8. Zarovnejte otvor pro šroub na tepelném držáku disku SSD s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
9. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je tepelný držák disku SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor

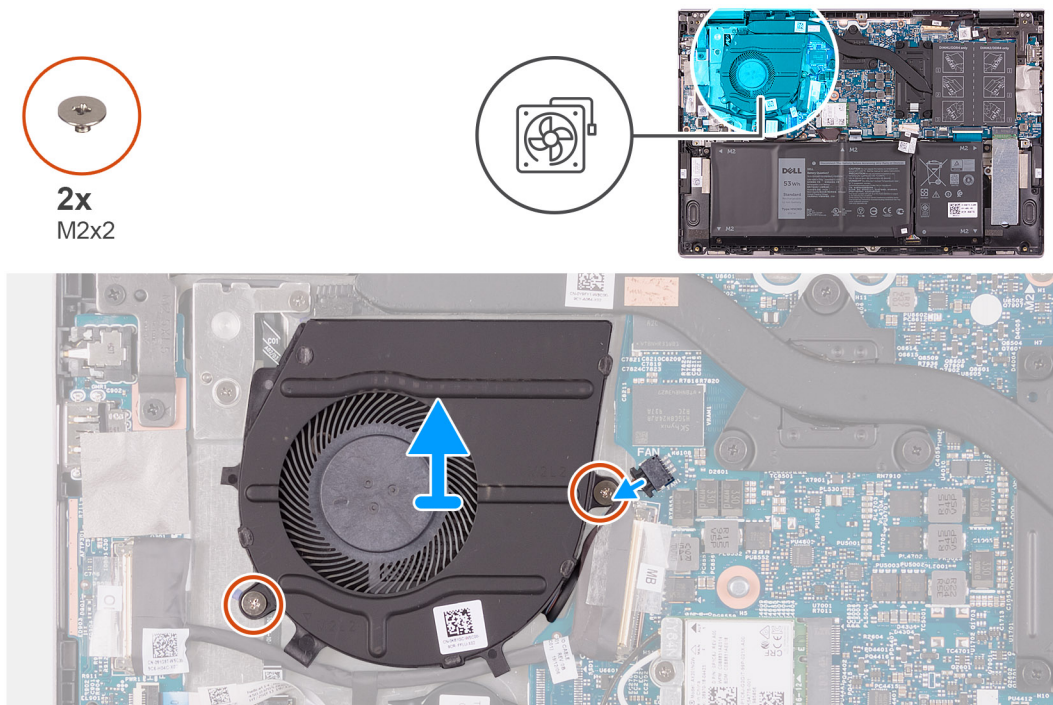
Demontáž ventilátoru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

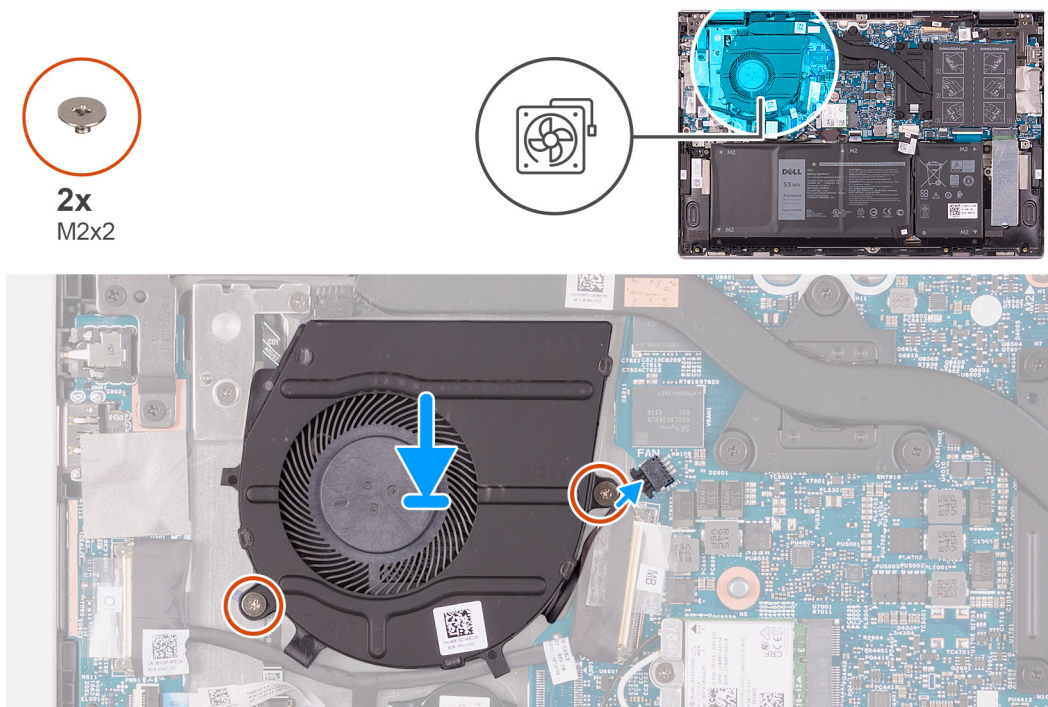
Montáž ventilátoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup montáže.



Kroky

1. Umístěte ventilátor pomocí zarovnávacích výčnělků do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je systémový ventilátor připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

deska I/O

Demontáž desky I/O

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

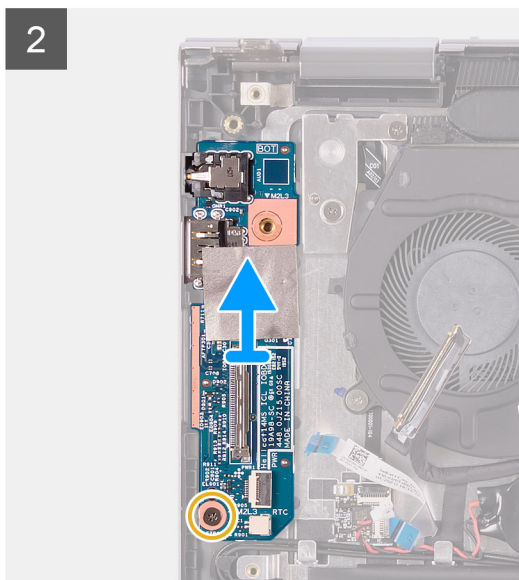
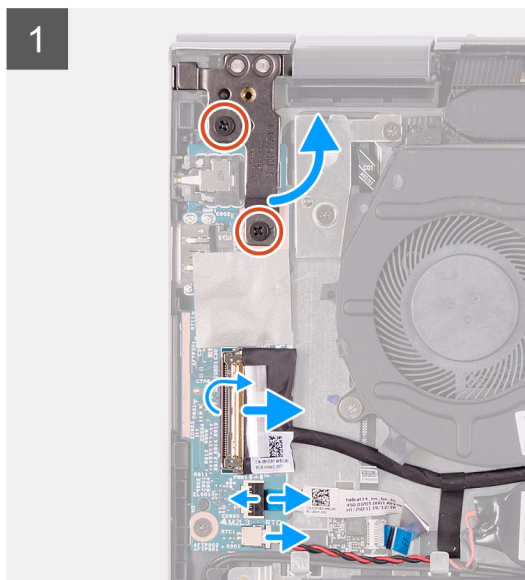
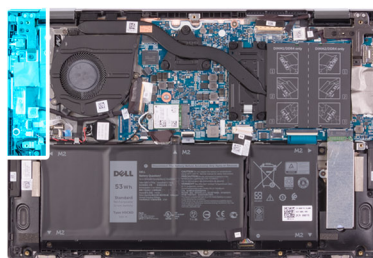
Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup demontáže.



2x
M2.5x5



1x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x5), které připevňují levý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otevřete levý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Sloupněte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
4. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od desky I/O.
5. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od desky I/O.
6. Odpojte kabel knoflíkové baterie od desky I/O.
7. Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Vysuňte a vyjměte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

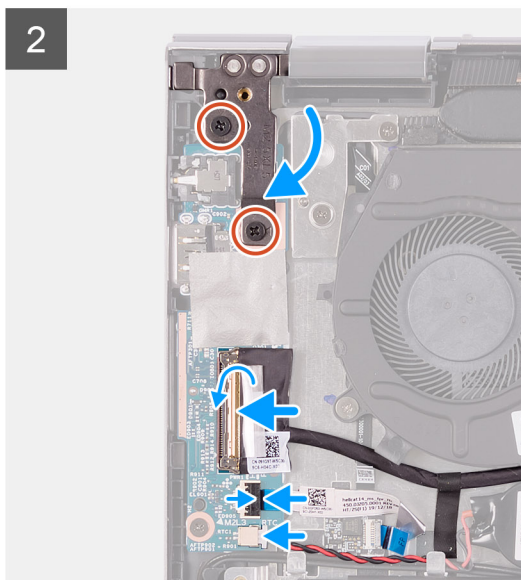
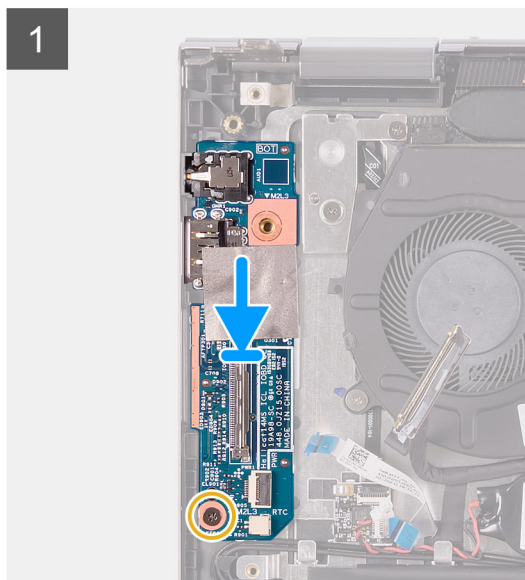
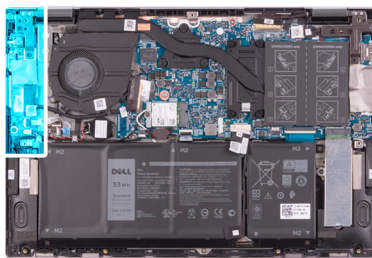
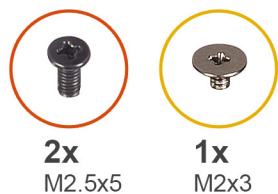
Vložení desky I/O

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup montáže.



Kroky

1. Zasuňte desku I/O do slotů v sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvor pro šroub na desce I/O napájení srovnajte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na desce I/O a zajistěte ho pomocí západky.
5. Přilepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
6. Připojte kabel čtečky otisků prstů ke konektoru na desce I/O a zajistěte ho pomocí západky.
7. Připojte kabel knoflíkové baterie k desce I/O.
8. Zavřete levý pant displeje.
9. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je levý pant displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Vypínač se čtečkou otisků prstů

Demontáž desky vypínače

Požadavky

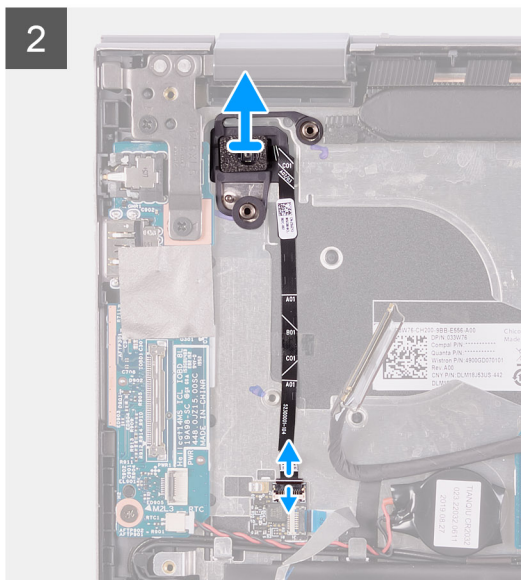
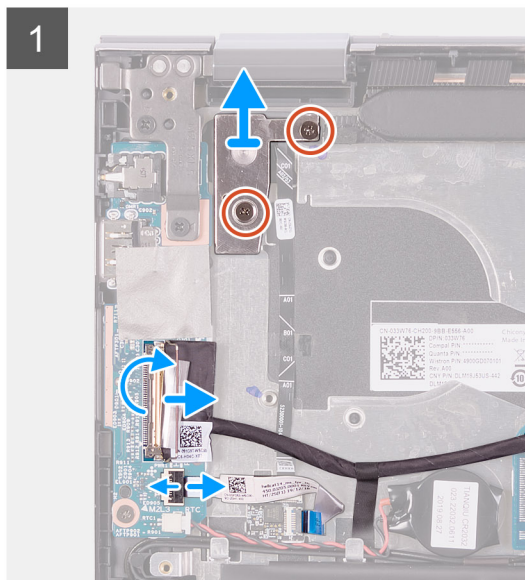
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [chladič](#).
4. Demontujte [ventilátor](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a ukazuje postup demontáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují držák vypínače k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte držák vypínače ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Sloupněte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
4. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od desky I/O.
5. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od desky I/O.
6. Uvolněte západku a odpojte kabel tlačítka napájení od desky čtečky otisků prstů.
7. Vyjměte vypínač spolu s kabelem ze slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

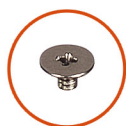
Montáž desky vypínače

Požadavky

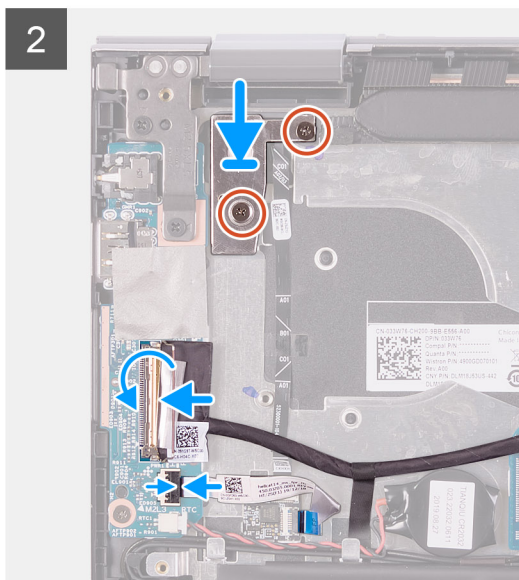
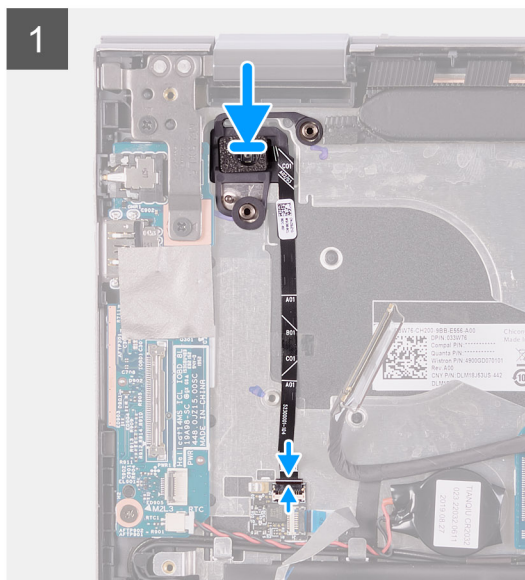
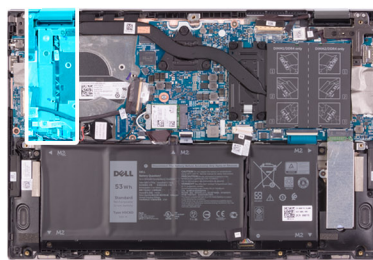
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a ukazuje postup montáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte vypínač s kabelem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zasuňte kabel vypínače do konektoru na desce čtečky otisků prstů a připevněte ho pomocí západky.
3. Připojte kabel čtečky otisků prstů ke konektoru na desce I/O a zajistěte ho pomocí západky.
4. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na desce I/O a zajistěte ho pomocí západky.
5. Přilepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
6. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku vypínače s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zašroubujte dva šrouoby (M2x3), které připevňují držák vypínače k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [ventilátor](#).
2. Vložte [chladič](#).
3. Nasad'te [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

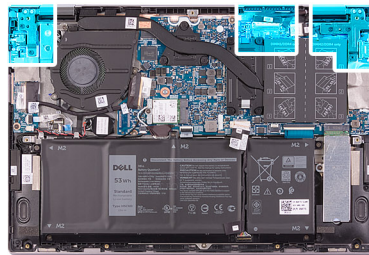
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

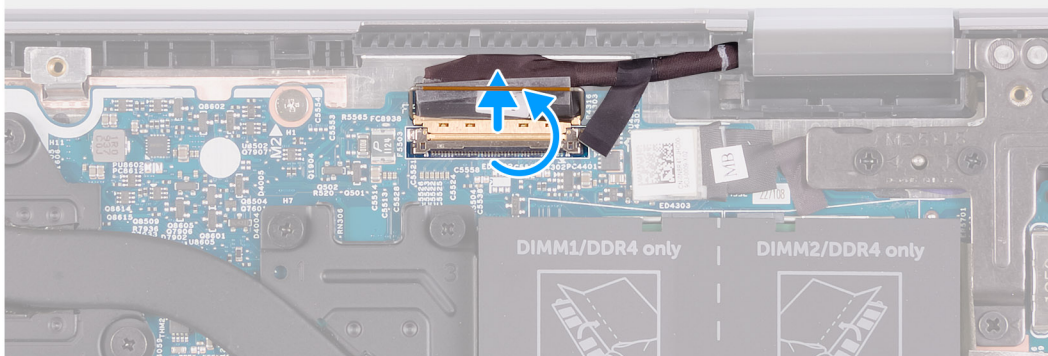
Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a postup demontáže.



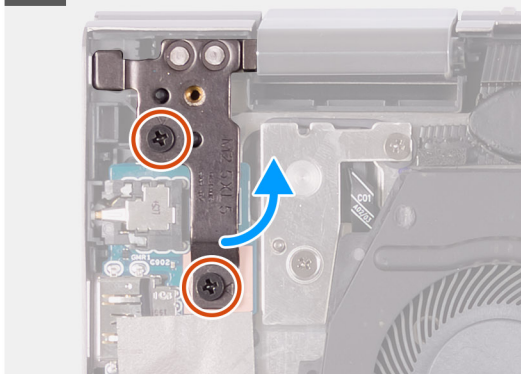
5x
M2.5x5



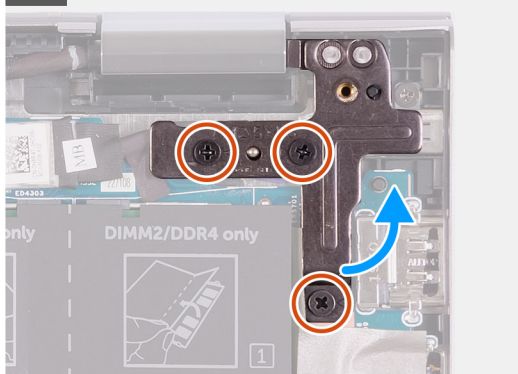
1

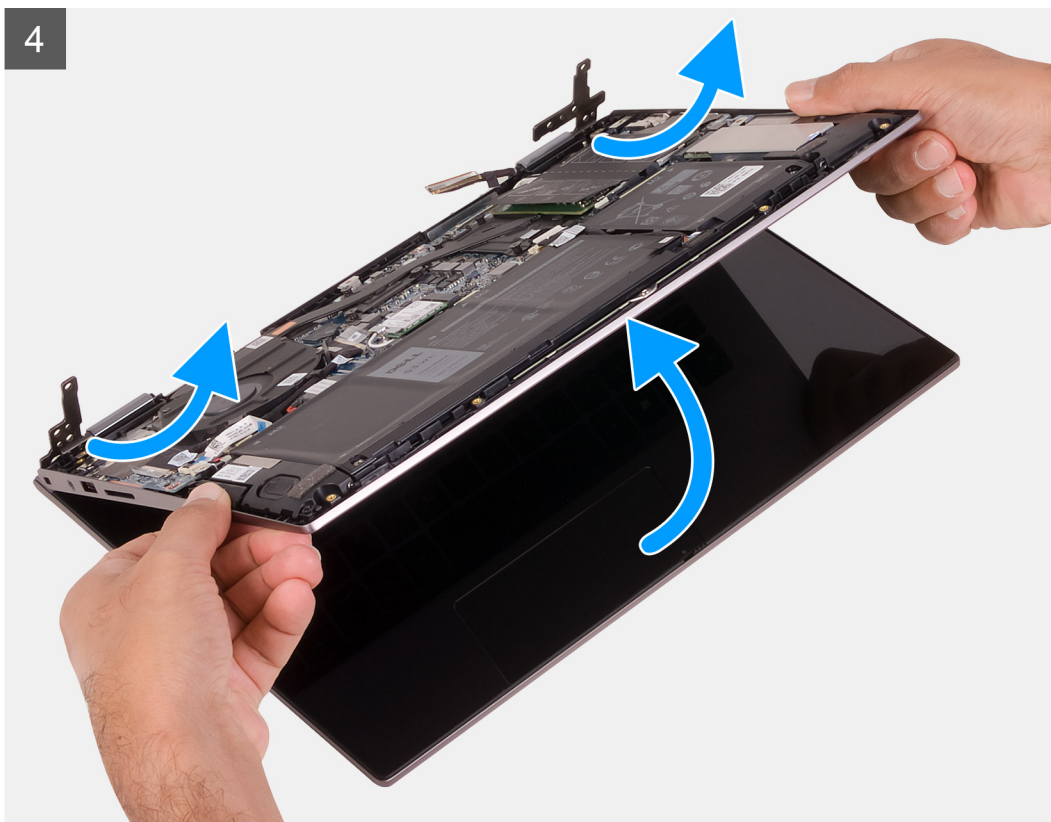


2



3





Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k systémové desce.
2. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x5), které připevňují levé panty displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), které připevňují pravé panty displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zešikma zvedněte a vysuňte sestavu displeje ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

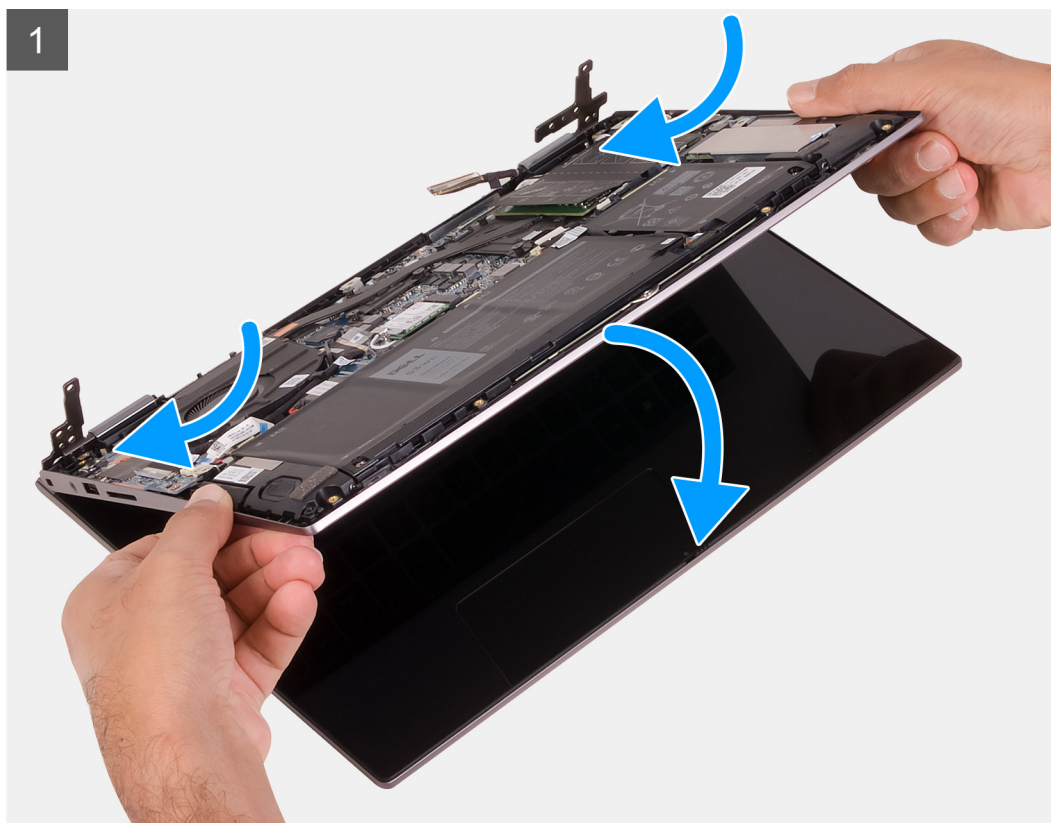
Instalace sestavy displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

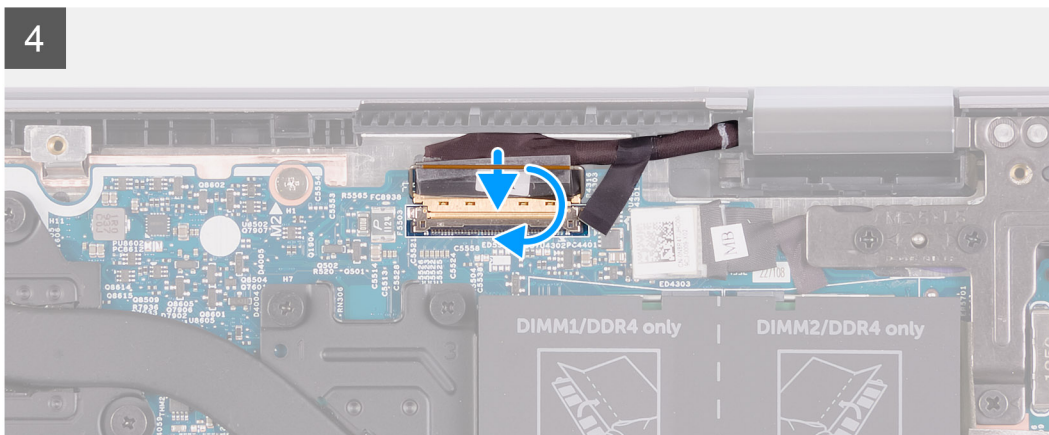
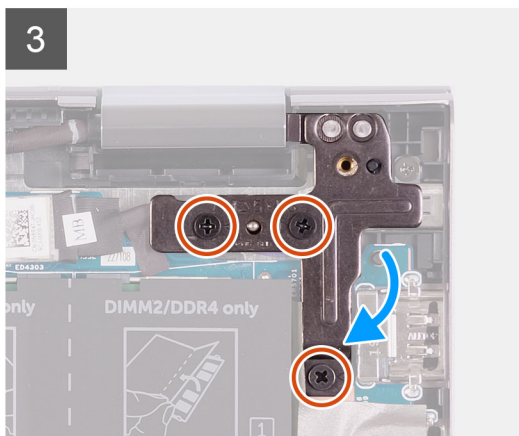
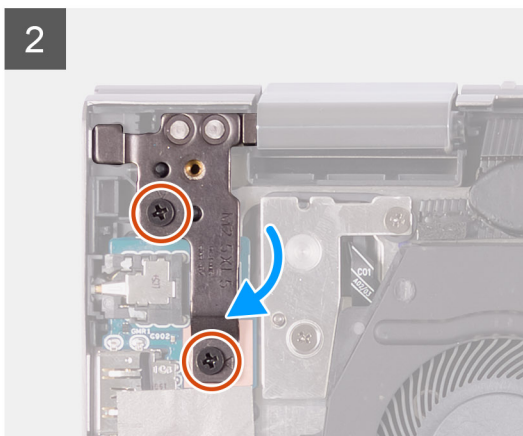
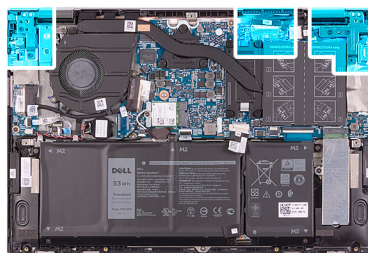
O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a postup montáže.





5x
M2.5x5



Kroky

1. Zešikma zasuňte a položte sestavu displeje na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2.5x5), kterými je levý pant displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte tři šrouby (M2.5x5), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte konektor kabelu displeje k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
5. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

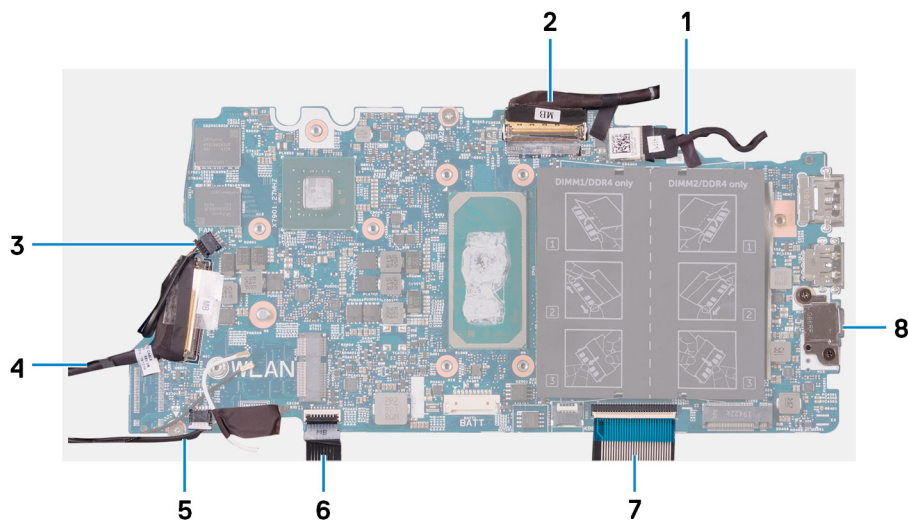
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte **spodní kryt**.
3. Vyjměte **baterii**.
4. Vyjměte **knoflíkovou baterii**.
5. Vyjměte **paměťové moduly**.
6. Vyjměte **disk SSD M.2 2230** nebo **SSD M.2 2280**, dle toho, který máte v počítači.
7. Vyjměte **chladič**.

O této úloze

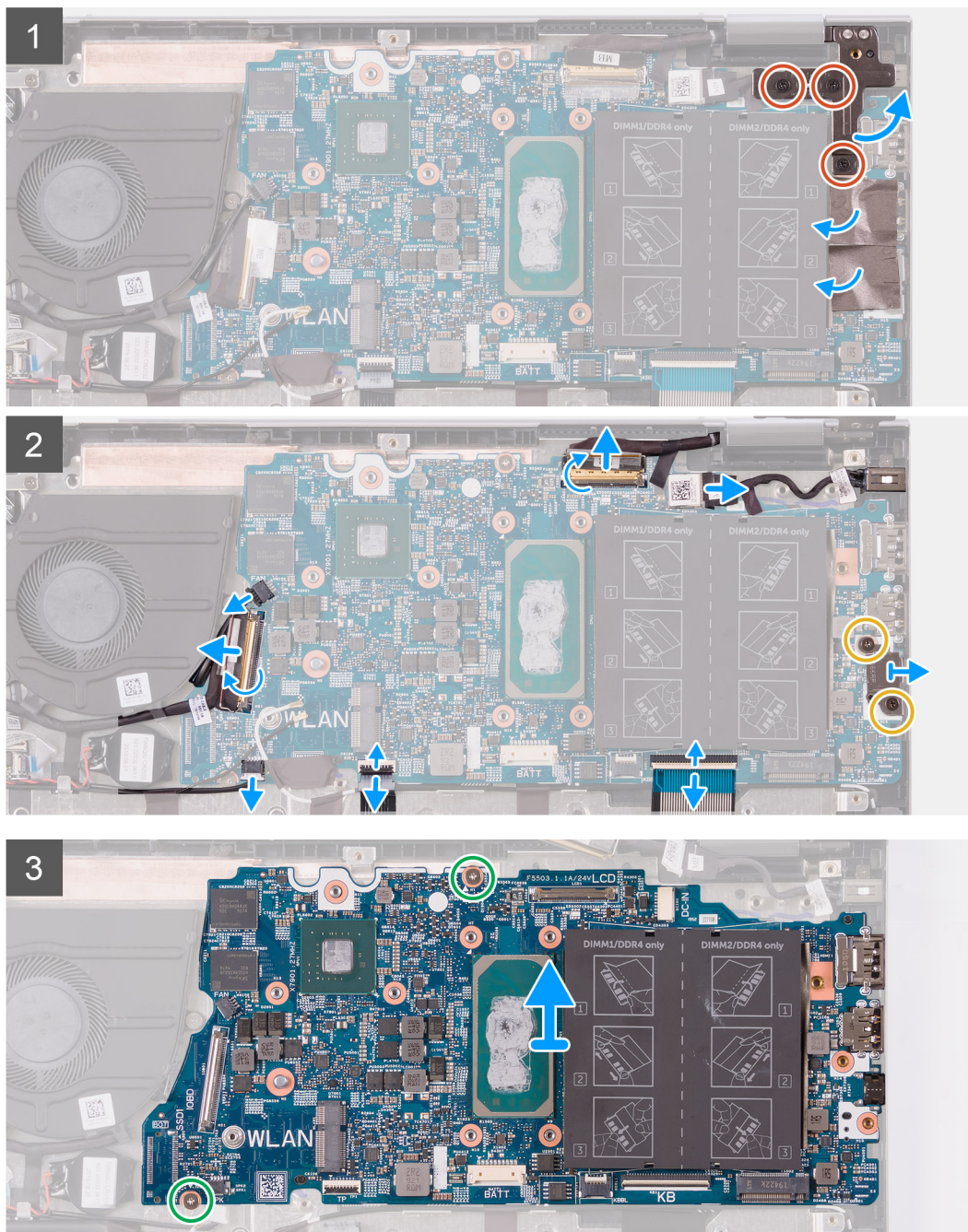
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 1. Konektory na základní desce

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
| 1. Kabel portu napájecího adaptéru | 2. Kabel displeje |
| 3. Kabel ventilátoru | 4. kabel desky I/O |
| 5. kabel reproduktoru | 6. Kabel dotykové podložky |
| 7. Kabel klávesnice | 8. Držák portu USB typu C |

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otevřete pant pod úhlem 90 stupňů.
3. Odstraňte pásku, kterou je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
4. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
5. Sloupněte pásku, která upevňuje kabel desky I/O k základní desce.

6. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
7. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
8. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
9. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
10. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
11. Zvedněte držák portu USB typu C ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
12. Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
13. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k systémové desce.
14. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.
15. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
16. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

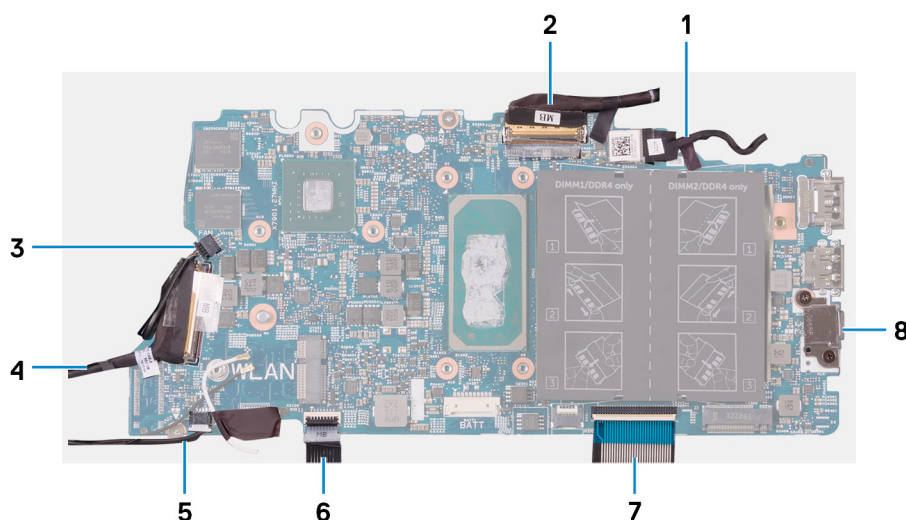
Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

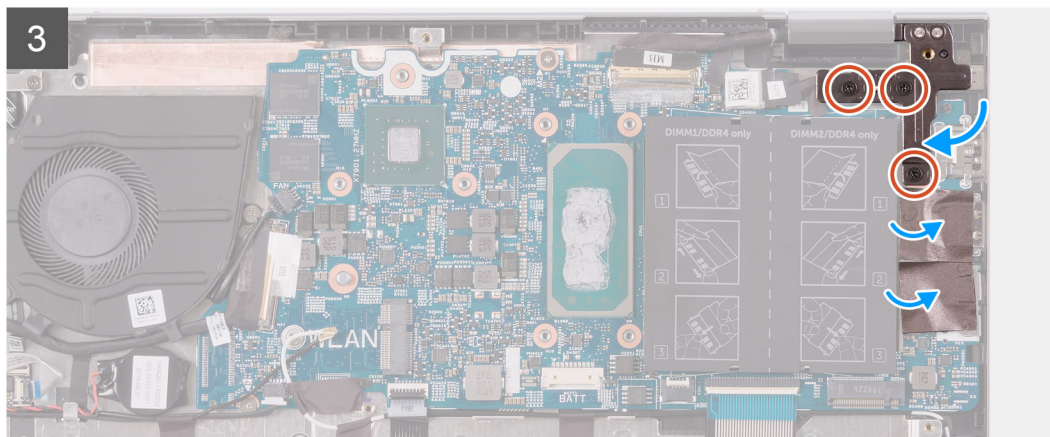
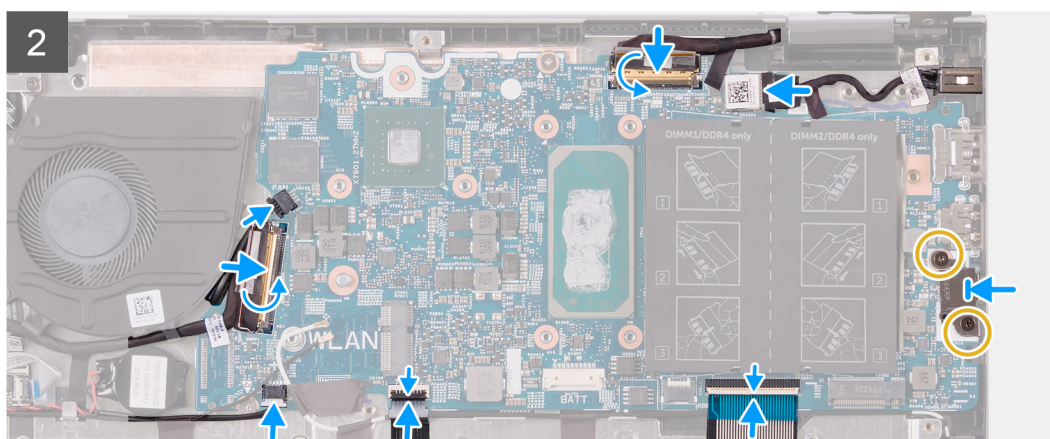
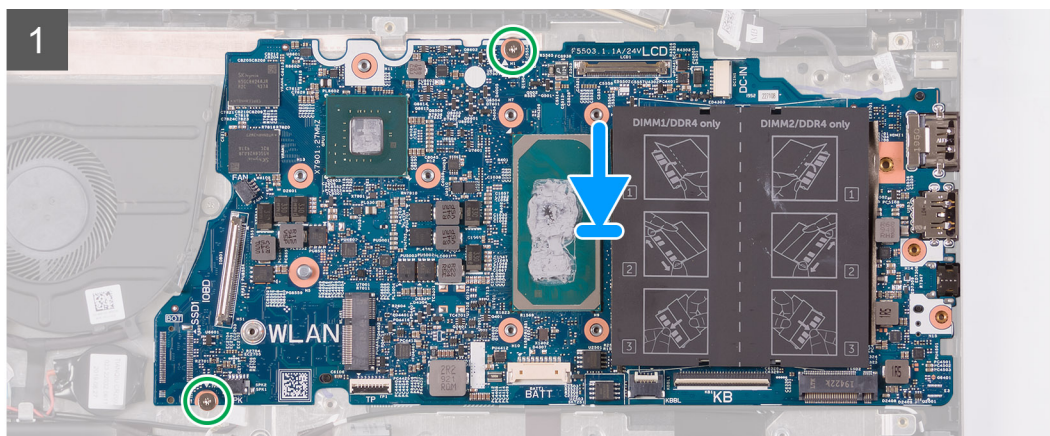
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 2. Konektory na základní desce

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
| 1. Kabel portu napájecího adaptéru | 2. Kabel displeje |
| 3. Kabel ventilátoru | 4. kabel desky I/O |
| 5. kabel reproduktoru | 6. Kabel dotykové podložky |
| 7. Kabel klávesnice | 8. Držák portu USB typu C |

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a položte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce a zajistěte ho pomocí západky.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
5. Připojte kabel portu napájecího adaptéru ke konektoru na základní desce.

6. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku portu USB typu C s otvory pro šrouby na základní desce.
7. Přilepte pásku, kterou je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
8. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
9. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na základní desce a zajistěte ho pomocí západky.
10. Připojte kabel dotykové podložky ke konektoru na základní desce a zajistěte ho pomocí západky.
11. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
12. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na základní desce a zajistěte ho pomocí západky.
13. Nalepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k základní desce.
14. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.
15. Zavřete pravý pant displeje.
16. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující pravý pant displeje k základní desce.

Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Nainstalujte [ventilátor](#).
3. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
4. Namontujte [paměťové moduly](#).
5. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
6. Nainstalujte [baterii](#).
7. Nasaďte [spodní kryt](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky rukou a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

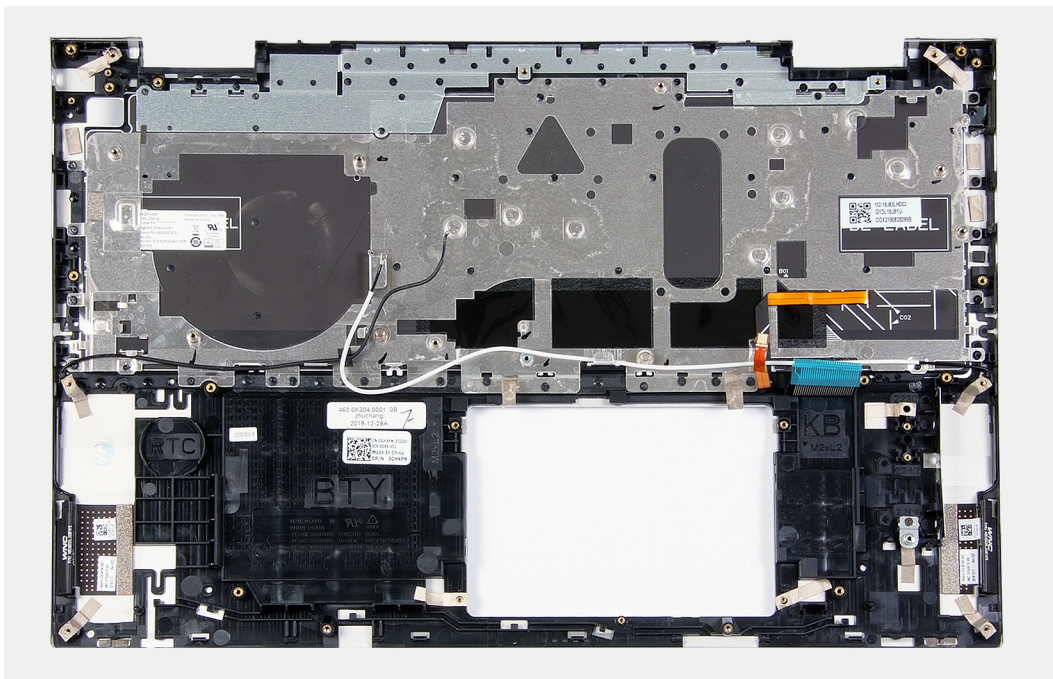
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
5. Vyjměte [paměťové moduly](#).
6. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
7. Demontujte [desku I/O](#).
8. Vyjměte [reproduktory](#).
9. Vyjměte [chladič](#).
10. Demontujte [ventilátor](#).
11. Demontujte [dotykovou podložku](#).
12. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
13. Demontujte [desku tlačítka napájení](#).
14. Demontujte [sestavu displeje](#).
15. Demontujte [základní desku](#).



POZNÁMKA: Základní desku lze demontovat či instalovat i s připevněným chladičem. Tím se celý postup zjednodušuje a nehrozí přerušení tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

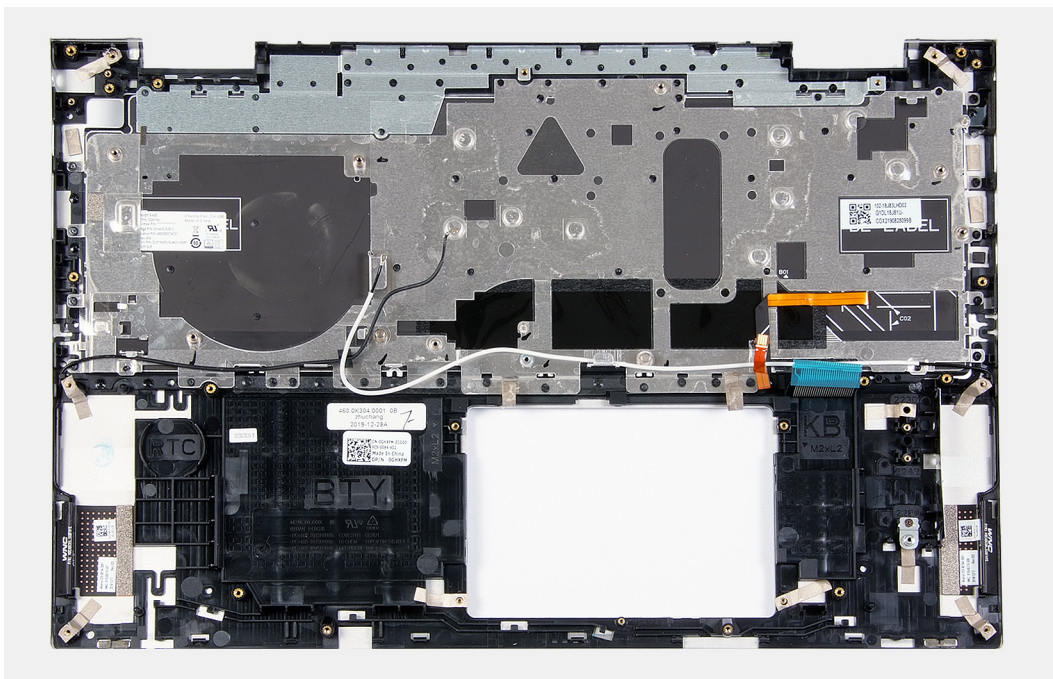
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na čistý a rovný povrch.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
3. Nainstalujte [desku tlačítka napájení](#).
4. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
5. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
6. Nainstalujte [ventilátor](#).
7. Vložte [chladič](#).
8. Nainstalujte [reproduktory](#).
9. Nainstalujte [desku I/O](#).
10. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
11. Namontujte [paměťové moduly](#).
12. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
13. Nainstalujte [baterii](#).
14. Nasad'te [spodní kryt](#).
15. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek ve znalostní bázi Dell obsahující často kladené otázky ohledně ovladačů a souborů ke stažení [SLN128938](#).

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

ℹ POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

ℹ POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

ℹ POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 2. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. ℹ POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Sekvence spuštění

Funkce Sekvence spuštění nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku Nastavení systému stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

i **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Jednorázová spouštěcí nabídka

Pro vstup do **jednorázové spouštěcí nabídky** zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

i **POZNÁMKA:** Je-li počítač zapnutý, doporučuje se jej vypnout.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

i **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje Nastavení systému

i **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 3. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace

Přehled	
Inspiron 5400 2 v 1	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Kód expresního servisu	Zobrazuje kód expresního servisu počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru.
	Výchozí hodnota: Povoleno
Baterie	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.

Tabulka 3. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace (pokračování)

Přehled	
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je připojený napájecí adaptér. Je-li připojen, zobrazí typ napájecího adaptéru.
PROCESOR	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
PAMĚŤ	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí takt paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
DIMM_SLOT1	Zobrazí konfiguraci paměti ve slotu DIMM SLOT1.
DIMM_SLOT2	Zobrazí konfiguraci paměti ve slotu DIMM SLOT2.
ZAŘÍZENÍ	
Typ panelu	Zobrazí typ panelu počítače.
Ovladač videa	Zobrazí informace o integrované grafické kartě v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí zařízení Wi-Fi nainstalované v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Videoverze systému BIOS	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí, zda je v počítači nainstalované zařízení Bluetooth.

Tabulka 4. Možnosti Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému

Konfigurace spouštění	
Režim spouštění	
Režim spouštění: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění tohoto počítače.
Sekvence spouštění	Povolí nebo zakáže nástroj Windows Boot Manager a pevný disk UEFI. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Windows Boot Manager. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost pevného disku UEFI.

Tabulka 4. Možnosti Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému (pokračování)

Konfigurace spouštění	
Bezpečné spouštění	Povolí bezpečné spouštění s použitím pouze prověřeného spouštěcího softwaru.
Povolit bezpečné spouštění	
Režim zabezpečeného spuštění	
Pokročilá možnost spouštění	
Povolit UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI.
	Výchozí hodnota: Zapnuto
Zabezpečení UEFI Boot Path	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce.
	Výchozí hodnota: Always, Except Internal HDD

Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému

Konfigurace systému	
Datum/Čas	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
Rozhraní úložiště	
Povolení portu	Povolí zvolené vestavěné disky.
	Výchozí hodnota: Zapnuto
Operační režim SATA	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA.
	Výchozí: RAID zapnuto Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Informace o discích	Zobrazí informace o různých vestavěných discích.
Povolit hlášení SMART	Povolí nebo zakáže funkci SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology).
	Výchozí hodnota: Vypnuto
Povolit zvuk	Povolí nebo zakáže všechny integrované zvukové karty.
	Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit mikrofon	Povolí nebo zakáže mikrofon.
	Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Povolit mikrofon.
Povolit vnitřní reproduktor	Povolí nebo zakáže interní reproduktor.
	Ve výchozím nastavení je možnost Enable Internal Speaker povolena.
Konfigurace USB	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB.
	Ve výchozím nastavení je možnost Enable USB Boot Support povolena.
	Ve výchozím nastavení je možnost Enable External USB Ports povolena.
Konfigurace adaptéru Thunderbolt	
Povolit podporu technologie Thunderbolt	Povolí nebo zakáže podporu technologie Thunderbolt.
	Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému (pokračování)

Konfigurace systému	
Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt	Povolí nebo zakáže podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt. Výchozí hodnota: Vypnuto
Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe skrze adaptér Thunderbolt) před spuštěním	Povolí nebo zakáže připojení zařízení PCIe skrze adaptér Thunderbolt v době před spuštěním. Výchozí hodnota: Vypnuto
Různá zařízení	Povolí nebo zakáže různá vestavěná zařízení.
Povolit kameru	Povolí nebo zakáže kameru. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Povolit kameru.
Dotyková obrazovka	Slouží k povolení a zakázání dotykové obrazovky. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Touchscreen.
Povolit čtečku otisků prstů	Povolí nebo zakáže čtečku otisků prstů. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit čtečku otisků prstů povolena.
Povolit MediaCard	Povolí zapnutí nebo vypnutí všech mediálních karet nebo nastavení mediální karty do režimu určeného pouze pro čtení. Možnost Povolit kartu Secure Digital (SD) je ve výchozím nastavení povolena.
Osvětlení klávesnice	Slouží ke konfiguraci provozního režimu funkce podsvícení klávesnice. Výchozí: Jas Povolí osvětlení klávesnice se 100% jasnem.
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí hodnota: 10 sekund
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí hodnota: 10 sekund

Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Video

Grafika	
Jas LCD obrazovky	
Jas při napájení z baterie	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie. Výchozí: 50
Jas při připojení síťového adaptéru	Nastaví jas obrazovky, když je k počítači připojen síťový adaptér. Výchozí: 100

Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Povolit zámek správcovského nastavení	Povolí nebo zakáže uživateli přístup k nastavení systému BIOS, když je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto
Vynechání hesla	Slouží k přemostění výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače. Výchozí hodnota: Zakázáno

Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
Povolit změny hesla bez správce	Povolí nebo zakáže uživateli měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce. Výchozí hodnota: Zapnuto
Nesprávcovské změny nastavení	
Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. Výchozí hodnota: Zapnuto
Produkty Absolute	Povolí, zakáže nebo trvale zakáže rozhraní modulu BIOS v rámci volitelné služby Absolute Persistence Module společnosti Absolute Software. Výchozí hodnota: Povoleno
TPM 2.0 Security On	Určuje, zdali je modul TPM (Trusted Platform Model) viditelný v operačním systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
Obejití PPI pro povolovací příkazy	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu k povolení a aktivaci TPM PPI. Výchozí hodnota: Vypnuto
Obejití PPI pro zakazovací příkazy	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI při zadání příkazu k zakázání a deaktivaci TPM PPI. Výchozí hodnota: Vypnuto
Obejití PPI pro mazací příkazy	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu Clear. Výchozí hodnota: Vypnuto
Povolit atestaci	Umožňuje ovládat, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Zakázáním tohoto nastavení se omezí možnost používat TPM pro operace podpisu. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit ukládání klíče	Umožňuje ovládat, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Zakázáním tohoto nastavení se omezí možnost použít modul TPM pro ukládání dat majitele. Výchozí hodnota: Zapnuto
SHA-256	Povolí nebo zakáže systému BIOS a modulu TPM používat hashovací algoritmus SHA-256 kvůli rozšíření měření do TPM PCR během spouštění systému BIOS. Výchozí hodnota: Zapnuto
Vymazat	Povolí nebo zakáže počítači vymazat informace o vlastníkovi nástroje PTT a vrátí PTT do výchozího stavu. Výchozí hodnota: Vypnuto
Stav TPM	Povolí nebo zakáže modul TPM. Jde o běžný provozní stav modulu TPM, pokud chcete používat celou škálu jeho možností. Výchozí hodnota: Povoleno
Omezení zabezpečení SMM	Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti UEFI SMM. Výchozí hodnota: Vypnuto
 POZNÁMKA: Tato funkce může způsobit problémy s kompatibilitou nebo ztrátu funkcionality pro určité starší nástroje nebo aplikace.	

Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
Intel SGX	Povolí nebo zakáže rozšíření Intel Software Guard Extensions (SGX) k zajištění zabezpečeného prostředí pro spuštění kódu / uložení citlivých informací. Výchozí nastavení: Řízení softwaru

Tabulka 8. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla

Hesla	
Povolit vynucení silného hesla	Povolí nebo zakáže vynucení silných hesel. Výchozí hodnota: Vypnuto
Konfigurace hesla	
Heslo správce Min	Udává minimální povolený počet znaků v hesle správce. Výchozí: 4
Heslo správce Max	Udává maximální povolený počet znaků v hesle správce. Výchozí: 32
Heslo systému Min	Udává minimální povolený počet znaků v hesle k systému. Výchozí: 4
Heslo systému Max	Udává maximální povolený počet znaků v hesle k systému. Výchozí: 32
Heslo správce	Nastavuje, mění nebo odstraňuje heslo správce (někdy se nazývá také heslo „nastavení“).
Heslo systému	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
Povolit zámek hlavního nastavení	Slouží k zapnutí a vypnutí podpory hlavního hesla Výchozí hodnota: Vypnuto

Tabulka 9. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezpečné spouštění

Bezpečné spouštění	
Povolit bezpečné spouštění	Povolí nebo zakáže spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru. Výchozí hodnota: Zapnuto i POZNÁMKA: Aby bylo možno aktivovat funkci Bezpečné spouštění, musí být počítač v režimu UEFI Boot Mode a možnost Povolit starší paměti ROM musí být vypnuta.
Režim zabezpečeného spuštění	Volí provozní režim funkce Bezpečné spouštění. Výchozí hodnota: režim Deployed i POZNÁMKA: Režim Deployed je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné spouštění.

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Expert Key Management

Expert Key Management	
Povolit vlastní režim	Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx. Výchozí hodnota: Vypnuto
Vlastní režim správy klíčů	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Expert Key Management (pokračování)

Expert Key Management	
Výchozí hodnota: PK	

Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon

Výkon	
Multi jádrová podpora	
Aktivní jádra	Mění počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader. Výchozí hodnota: Všechna jádra
Intel SpeedStep	
Povolit technologii Intel SpeedStep	Povolí nebo zakáže technologii Intel SpeedStep dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit řízení stavů C	
	Povolí nebo zakáže procesoru vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je. Výchozí hodnota: Zapnuto
Technologie Intel Turbo Boost	
Povolí technologii Intel Turbo Boost.	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto
Technologie Intel Hyper-Threading	
Povolí technologii Intel Hyper-Threading.	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel Hyper-Threading. Je-li povolen, zvyšuje režim Hyper-Threading efektivitu zdrojů procesoru, když na jednotlivých jádrech běží více vláken. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Řízení spotřeby

Řízení spotřeby	
Zapnutí při obnovení napájení	Povolí zapnutí a spuštění počítače při připojení napájení. Výchozí hodnota: Vypnuto
Probuzení na doku USB-C Dell	Povolí, aby připojení doku Dell USB C probudilo počítač z pohotovostního režimu. Výchozí hodnota: Zapnuto
Automatické zapnutí v čase	Povolí automatické zapnutí počítače v definovaných dnech a časech. Výchozí hodnota: Zakázáno Systém se automaticky nespustí.
Blokovat režim spánku	Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Výchozí hodnota: Vypnuto
	POZNÁMKA: Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.
Konfigurace nabíjení baterie	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače ze sítě v určitých časech během dne. Výchozí hodnota: Adaptivní Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.

Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Řízení spotřeby (pokračování)

Řízení spotřeby

Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Pokročilé nabíjení baterie maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Výchozí hodnota: Vypnuto
Energetická špička	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Výchozí hodnota: Vypnuto
Ovládání bezdrátového rádia Ovládání vysílače WLAN	Umožňuje detekci připojení počítače k pevné síti a následné vypnutí zvolených bezdrátových rádiových modulů (WLAN, případně WWAN). Po odpojení z pevné sítě se zvolené bezdrátové rádiové moduly znovu zapnou. Výchozí hodnota: Vypnuto
Zapnutí při připojení k LAN	Povolí nebo zakáže zapnutí počítače prostřednictvím speciálního signálu LAN. Výchozí hodnota: Zakázáno
Technologie Intel Speed Shift	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift. Při povolení umožňuje operačnímu systému automaticky vybírat odpovídající výkon procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto
Spínač víka Spuštění při otevření víka	Umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezdrátové připojení

Bezdrátové připojení	
Povolit bezdrátové zařízení	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost WLAN. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Bluetooth.

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka POST Behavior

POST Behavior

Povolení Numlock Povolit Numlock	Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače. Výchozí hodnota: Zapnuto
Zámek klávesy Fn Režim zamčení	Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn. Výchozí hodnota: Zapnuto Výchozí: Sekundární režim zamčení Sekundární režim zamčení = Je-li zvolena tato možnost, klávesy F1–F12 naskenují kód pro svoje sekundární funkce.
Varování a chyby	Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během spouštění. Výchozí: Pohotovost při varování nebo chybě Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele.
Povolit varování adaptéru	Povolí nebo zakáže, aby se v počítači zobrazovala varování ohledně adaptérů, když dojde k detekci adaptérů s nedostatečným výkonem.

POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka POST Behavior (pokračování)

POST Behavior

	Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit varovné zprávy dokování	Povolí nebo zakáže varovné zprávy pro dok. Výchozí hodnota: Zapnuto
Fastboot	Nastaví rychlost procesu spouštění UEFI. Výchozí hodnota: Úplná Provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při zavádění.
Prodloužit čas BIOS POST	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS. Výchozí hodnota: 0 sekund
Logo na celou obrazovku	Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Výchozí hodnota: Vypnuto
Myš / dotyková podložka	Určuje, jak systém zachází se vstupy myši a dotykové podložky. Výchozí: Dotyková podložka a myš PS/2 Je-li připojena externí myš s rozhraním PS/2, ponechte integrovanou dotykovou podložku povolenou.
Signalizace provozu zařízení	
Včasné zobrazení loga	Zobrazí logo signalizující provoz zařízení. Výchozí hodnota: Zapnuto
Včasné podsvícení klávesnice	Upozornění na provoz pomocí podsvícení klávesnice Výchozí hodnota: Zapnuto
Průchod adresou MAC	Nahrazuje externí adresu NIC MAC v podporovaném doku nebo donglu zvolenou adresou MAC z počítače. Výchozí: Unikátní systémová adresa MAC

Tabulka 15. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Virtualizace

Virtualizace	
Technologie Intel Virtualization	Povolí počítači spustit monitor virtuálního stroje (VMM). Výchozí hodnota: Zapnuto
VT pro Direct I/O	Povolí počítači spouštět virtualizační technologii pro přímý vstup a výstup (VT-d). VT-d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Údržba

Údržba	
Inventární štítek	
Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Obnova systému BIOS z pevného disku	Povolí počítači obnovení ze špatného obrazu systému BIOS za předpokladu, že část Boot Block je nedotčená a funkční. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Údržba (pokračování)

Údržba	
	 POZNÁMKA: Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená. Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potíží s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.
Automatické obnovení systému BIOS	Povolí počítači automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Tato funkce vyžaduje, aby byla povolena funkce BIOS Recovery from Hard Drive. Výchozí hodnota: Vypnuto
Spustit mazání dat	 VÝSTRAHA: Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je nelze zrekonstruovat. Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart. Výchozí hodnota: Vypnuto
Povolit downgrade systému BIOS	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 17. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly

Systémové protokoly	
Protokol událostí napájení	
Vymaže protokol událostí NAPÁJENÍ.	Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události napájení. Výchozí hodnota: Zachovat
Protokol událostí BIOS	
Vymaže protokol událostí systému Bios.	Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události systému BIOS. Výchozí hodnota: Zachovat
Protokol tepelných událostí	
Vymaže protokol teplotních událostí.	Zvolte možnost ponechat nebo vymazat teplotní události. Výchozí hodnota: Zachovat

Tabulka 18. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka SupportAssist

SupportAssist	
Práh automatického obnovení operačního systému Dell	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Výchozí: 2.
Obnovení operačního systému SupportAssist	Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist pro obnovení operačního systému v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému. Výchozí hodnota: Zapnuto

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

 **POZNÁMKA:** Je třeba odpojit baterii od základní desky (viz krok 4 v části [Demontáž spodního krytu](#)).

3. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Než zapnete počítač, postupujte podle kroků v části [Montáž spodního krytu](#).
5. Zapněte počítač.

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webových stránkách www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Diagnostika SupportAssist

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (dříve známá jako diagnostika ePSA) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika SupportAssist je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně tímto systémem. Diagnostika SupportAssist poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny. Umožňuje:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy, zavádět dodatečné možnosti testů a zprostředkovávat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

POZNÁMKA: Některé testy jsou určeny pro konkrétní zařízení a vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Indikátory diagnostiky systému

Ve statickém stavu ukazuje indikátor napájení a stavu nabití baterie režim napájení počítače. Při různých vzorech blikání ukazuje indikátor napájení a stavu nabití baterie příslušné problémy v počítači.

Statický indikátor napájení a nabíjení baterie

Následující tabulka popisuje stav počítače podle indikátoru napájení a nabíjení baterie.

Tabulka 19. Indikátor napájení a stavu baterie

Indikátor napájení a stavu baterie	Stav počítače
Svítící bílá	• Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá. • Napájecí adaptér je připojen a baterie je nabitá na více než pět procent.
Svítí žlutě	Počítač je napájen z baterie a ta je nabitá na méně než pět procent.
Nesvítí	Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Blikající indikátor napájení a nabíjení baterie

Indikátor napájení a nabíjení baterie žlutě bliká a indikuje problémy v počítači.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 20. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
2, 8	Závada napájecí větve displeje LCD.
3, 1	porucha baterie CMOS
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Neúplná aktualizace systému BIOS
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovanými pokusy nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows 10. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout ze stránek podpory společnosti Dell a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS

O této úloze

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám)**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.

6. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
7. Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS (klíč USB)

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „Aktualizace systému BIOS“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace najdete v článku znalostní databáze [SLN143196](#) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
6. Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky – **One Time Boot Menu (Jednorázová nabídka spuštění)**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
8. Zobrazí se nástroj **BIOS Update Utility (Nástroj pro aktualizaci systému BIOS)**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

Možnosti zálohovacích médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítači Dell. Chcete-li získat více informací, přejděte na stránku [Média pro zálohování a možnosti společnosti Dell pro obnovení systému Windows](#).

Cyklus napájení sítě WiFi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po vypnutí a odpojení baterie od základní desky. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

 **POZNÁMKA:** Baterii je nutné odpojit od základní desky. Viz krok 4 v části [demontáž spodního krytu](#).

3. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Nasad'te [spodní kryt](#).
5. Zapněte počítač.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 21. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	www.dell.com/support
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo Źuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.
Zjistěte následující informace o svém produktu: • Technické údaje produktu • Operační systém • Nastavení a používání produktu • Zálohování dat • Odstraňování problémů a diagnostika • Obnovení továrního a systémového nastavení • Údaje BIOS	Viz část <i>Já a můj Dell</i> na webu www.dell.com/support/manuals . Chcete-li najít pasáž <i>Já a můj Dell</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací: • Zvolte Rozpoznat produkt. • Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem Prohlédnout produkty. • Na vyhledávacím panelu zadejte výrobní číslo nebo ID produktu.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.