

# Inspiron 3493

## Configuração e Especificações

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2019-2020 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

<b>1 Instalar o Inspiron 3493.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas do Inspiron 3493.....</b>	<b>6</b>
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	8
<b>3 Especificações do Inspiron 3493.....</b>	<b>10</b>
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicações.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Memória Intel Optane (opcional).....	13
Leitor de cartões multimédia.....	14
Teclado.....	15
Câmara.....	15
Painel tátil.....	16
Gestos do painel tátil.....	16
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Video (Vídeo).....	18
Leitor de impressões digitais (opcional).....	18
Características ambientais.....	19
<b>4 Atalhos de teclado.....</b>	<b>20</b>
<b>5 Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>22</b>

# Instalar o Inspiron 3493

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



#### Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

#### Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proactivamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>

**Recursos****Descrição**

---

**Dell Update**

Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo [SLN305843](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Dell Digital Delivery**

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Vistas do Inspiron 3493

### Direita



#### 1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

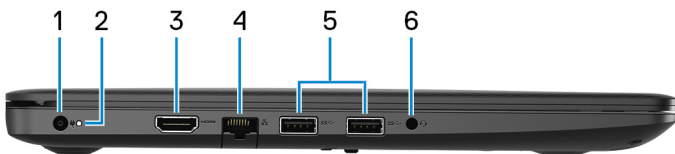
#### 2. Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

#### 3. Ranhura do cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

### Esquerda



#### 1. Porta do transformador

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

#### 2. Luz de estado da bateria/Luz de atividade do disco rígido

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade do disco rígido.

**NOTA:** Prima Fn+H para alternar entre a luz de alimentação e de estado da bateria e a luz de atividade do disco rígido.

##### Luz de atividade do disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve no disco rígido.

##### Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

**Branco fixo** — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar** — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

##### Apagada

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

#### 3. Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C) (opcional)

Ligar a dispositivos de armazenamento externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

**NOTA:** Esta porta não suporta transmissão contínua de vídeo/áudio.

**NOTA:** Esta porta só está presente em computadores que se encontram equipados com uma configuração de placa gráfica dedicada.

#### 4. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

#### 5. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

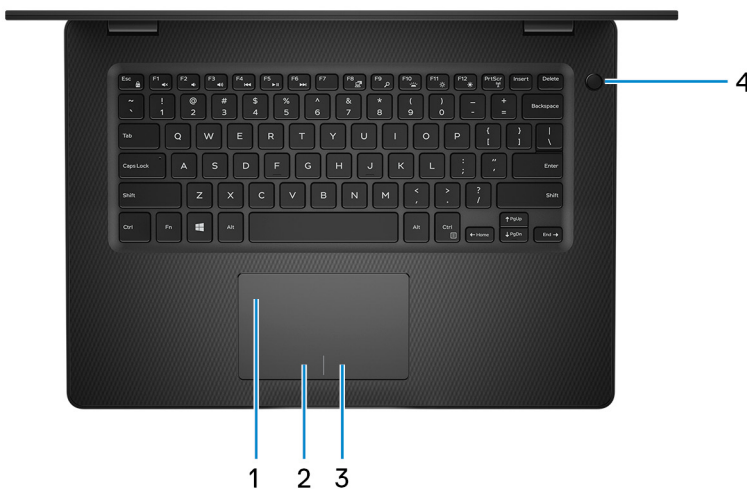
#### 6. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 7. Porta para headsets

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

## Base



#### 1. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

#### 2. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

#### 3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

#### 4. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Eu e o meu Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Ecrã



### 1. Câmara

Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

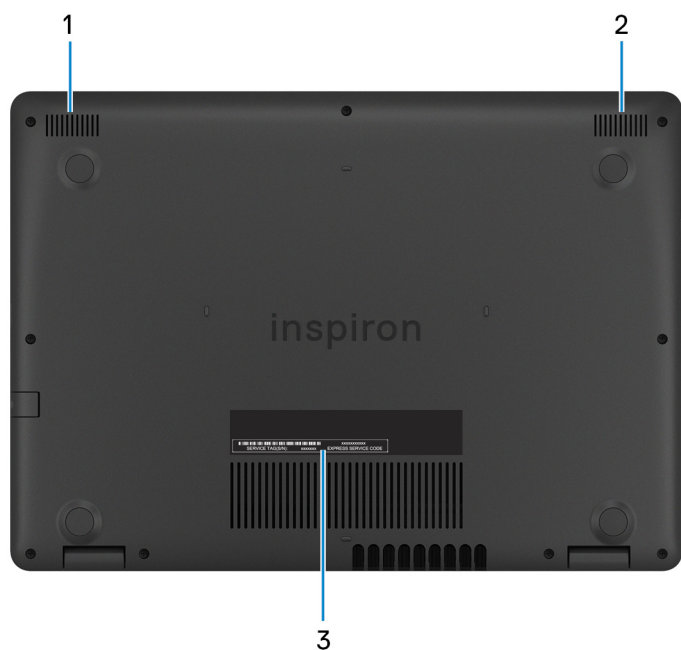
### 2. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

### 3. Microfone

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

## Parte inferior



### 1. Coluna esquerda

Proporciona a saída de áudio.

### 2. Coluna direita

Proporciona a saída de áudio.

### 3. Rótulo da Etiqueta de Serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

# Especificações do Inspiron 3493

## Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	19.90 mm (0.78 in.)
Posterior	21 mm (0.83 in.)
Largura	339 mm (13.35 in.)
Profundidade	241.90 mm (9.52 in.)
Peso (máximo)	1.79 kg (3.95 lb)

**NOTA:** O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

## Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8	8
Velocidade	Up to 3.4 GHz	Up to 3.6 GHz	Up to 3.8 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel Iris Plus Graphics

## Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrated in the processor
Processador	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5/i7
Largura de barramento DRAM	64-bit


Descrição	Valores
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
Barramento PCIe	Up to PCIe Gen3.0
Frequência de barramento externo	Not supported

## Sistema operativo

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)


## Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuradas	Up to two SoDIMM slots  <b>NOTA: Number of memory slots available may differ according to region.</b>
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz/3200 MHz (discrete graphics config ONLY)
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, and 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4 at 2666/3200 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2666/3200 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2666/3200 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2666/3200 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2666/3200 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	One RJ-45 port
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One USB 2.0 port</li> <li>• Two USB 3.1 Gen 1 ports</li> </ul>
Audio	One headset port
Video (Vídeo)	One HDMI port.  <b>NOTA: The maximum resolution supported by this HDMI port is 2048x1080.</b>

Descrição	Valores
Leitor de cartões multimídia	One SD card slot
Porta de ancoragem	Not supported
Porta do adaptador de energia	One power adapter port
Security (Segurança)	One wedge-shaped lock

**Tabela 7. Portas e conectores internos**

Descrição	Valores
<b>Internas:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>One M.2 slot for Wi-Fi and Bluetooth combo card</li> <li>One M.2 slot for one of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>Solid-state drive (2230/2280)</li> <li>Intel Optane Memory (2280)</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">SLN301626</a> da base de conhecimentos.</p>

## Comunicações

### Ethernet

**Tabela 8. Especificações Ethernet**

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8106 Ethernet controller (integrated on system board)
Velocidade de transferência	10/100 Mbps

### Módulo sem fios

**Tabela 9. Especificações do módulo sem fios**

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualcomm QCA9377 (DW 1810)</li> <li>Qualcomm QCA61x4A (DW1820)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel 9462</li> <li>Intel 9560</li> </ul>
Velocidade de transferência	Up to 150 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>Up to 433 Mbps</li> <li>Up to 867 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Up to 433 Mbps</li> <li>Up to 867 Mbps</li> </ul>
Bandas de frequência suportadas	2.4 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> </ul>

Descrição	Valores		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

## Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Supported
Interface interna	Intel High-definition audio
Interface externa	One headset port
Colunas	Two
Amplificador de altifalante interno	Supported (audio codec integrated)
Controlos de volume externos	Media-control shortcut keys
Saída das colunas:	
Média	2 W
Pico	2.5 W
Saída do subwoofer	Not supported
Microfone	Single digital microphone in the camera assembly

## Armazenamento

Your computer is shipped with **one** of the following configurations:

- One M.2 solid-state drive
  - One 2.5-inch hard drive
  - One M.2 solid-state drive and one 2.5-inch hard drive
  - One 2.5-inch hard drive and one Intel Optane Memory M10 or M15
- i** **NOTA: The solid-state drive is the primary drive.**
- i** **NOTA: The 2.5-inch hard drive is the primary drive.**

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
2.5-inch hard drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2230/2280 solid-state drive	PCIe NVMe up to 32 Gbps	Up to 512 GB

## Memória Intel Optane (opcional)

A tecnologia Intel Optane utiliza a tecnologia de memória XPoint 3D e funciona como dispositivo de armazenamento e/ou cache/ acelerador de armazenamento não volátil dependendo da memória Intel Optane instalada no computador.

O computador suporta as seguintes dispositivos de memória Intel Optane:

- Memória Intel Optane M10
- Memória Intel Optane M15

## Memória Intel Optane M10

A memória Intel Optane M10 funciona apenas como cache/acelerador de armazenamento não volátil, permitindo velocidades melhoradas de leitura/escrita para o armazenamento na unidade de disco rígido. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

**Tabela 12. Especificações da memória Intel Optane M10**

Descrição	Valores
Interface	NVMe PCIe Ger 3.0 x2
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade	16 GB ou 32 GB

**NOTA:** A memória Intel Optane M10 é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processadores de 7.ª geração ou superior Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 15.7 ou superior

## Memória Intel Optane M15

A memória Intel Optane M15 funciona apenas como cache/acelerador de armazenamento não volátil, permitindo velocidades melhoradas de leitura/escrita para o armazenamento na unidade de disco rígido. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

**Tabela 13. Especificações da memória Intel Optane M15**

Descrição	Valores
Interface	NVMe PCIe Ger 3.0 x4
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade	16 GB ou 32 GB

**NOTA:** A memória Intel Optane M15 é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processadores de 7.ª geração ou superior Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 17 ou superior

## Leitor de cartões multimédia

**Tabela 14. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Descrição	Valores
Tipo	One SD card slot

Descrição	Valores
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>SD Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

## Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Backlit keyboard</li> <li>Non-backlit keyboard</li> </ul>
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>United States and Canada: 80 keys</li> <li>United Kingdom: 81 keys</li> <li>Japan: 84 keys</li> </ul>
Tamanho	<p>X = 19.05 mm key pitch</p> <p>Y = 18.05 mm key pitch</p>
Teclas de atalho	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p><b>NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</b></p> <p><a href="#">Keyboard shortcuts</a></p>

## Câmara

Tabela 16. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	One
Tipo	One HD fixed focus
Localização	Front camera
Tipo de sensor	CMOS sensor technology
Resolução:	
Imagem fixa	0.92 megapixel (HD)
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78.6 degrees

# Painel tátil

Tabela 17. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	3215
Vertical	1956
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4.13 in.)
Vertical	65 mm (2.56 in.)

## Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

# Adaptador de CA

Tabela 18. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Dimensões do conector:		
Diâmetro externo	4.5 mm	4.5 mm
Diâmetro interno	2.9 mm	2.9 mm
Tensão de entrada	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1.30 A	1.70 A
Corrente de saída (contínua)	2.31 A	3.34 A
Tensão de saída nominal	19.50 VDC	19.50 VDC
Varição da temperatura:		
Em funcionamento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Armazenamento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## Bateria

**NOTA:** A Dell recomenda que carregue com frequência a bateria para otimizar o consumo de energia. Se a bateria estiver completamente descarregada, ligue o adaptador elétrico e o computador e reinicie o computador para reduzir o consumo de energia.

**Tabela 19. Especificações da bateria**

Descrição	Valores	
Tipo	3-cell polymer (33 WHr)	3-cell polymer (42 WHr)
Tensão	11.40 VDC	11.40 VDC
Peso (máximo)	0.2 kg (0.44 lb)	0.2 kg (0.44 lb)
Dimensões:		
Altura	5.90 mm (0.23 in.)	5.90 mm (0.23 in.)
Largura	175.37 mm (6.90 in.)	175.37 mm (6.90 in.)
Profundidade	90.73 mm (3.57 in.)	90.73 mm (3.57 in.)
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Armazenamento	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 hours (when the computer is off) <b>NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manger application. For more information on the Dell Power Manger see, <i>Me and My Dell</i> on <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>.</b>	4 hours (when the computer is off) <b>NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manger application. For more information on the Dell Power Manger see, <i>Me and My Dell</i> on <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>.</b>
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

## Ecrã

**Tabela 20. Especificações do ecrã**

Descrição	Valores	
Tipo	14-inch HD panel	14-inch FHD panel
Tecnologia do painel	Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)
Luminância (típica)	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	173.95 mm (6.85 in.)	173.95 mm (6.85 in.)

Descrição	Valores	
Largura	309.40 mm (12.18 in.)	309.40 mm (12.18 in.)
Diagonal	355.60 mm (14 in.)	355.60 mm (14 in.)
Resolução nativa	1366 x 768	1920 x 1080
Megapíxeis	1.05	2.07
Píxeis por polegada (PPI)	112	158
Relação de contraste (mín.)	300:1600:1	600:1
Tempo de resposta (máx.)	25 msec rise/fall	35 msec rise/fall
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 40 degrees	+/- 80 degrees
Ângulo de visualização vertical	+ 10/- 30 degrees	+/- 80 degrees
Distância entre píxeis	0.226 mm	0.161 mm
Consumo de energia (máximo)	3.0 W	2.85 W (Mosaic pattern)
Acabamento antiofuscante vs brilhante	Anti-glare	Anti-glare
Opções de toque	No	No

## Video (Vídeo)

Tabela 21. Especificações de vídeo

### Placa gráfica dedicada

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Nvidia MX230	One HDMI port	2 GB	GDDR5

Tabela 22. Especificações de vídeo

### Placa gráfica integrada

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	One HDMI port	Shared system memory	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5
Intel Iris Plus Graphics	One HDMI port	Shared system memory	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7

## Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 23. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitive
Resolução do sensor	500 dpi

Descrição	Valores
Área do sensor	5.50 mm x 4.50 mm
Tamanho de píxeis do sensor	108 x 88 pixels

## Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 24. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humidade relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibração (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m to 3,048 m (0 ft to 10,000 ft)	0 m to 10,668 m (0 ft to 35,000 ft)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.











Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo apresentado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é digitado quando se prime a tecla. Se premir a tecla Shift e a tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, é digitado o número 2; se premir a tecla **Shift + 2**, é digitado o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **Fn + F1**.

**NOTA:** Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando **Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Desativar o áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir a faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/pausa
		Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
		Mudar para o ecrã externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas seleccionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

Tabela 26. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla de Função
	Ligar/desligar a transmissão sem fios

## Tecla de função

Fn + B

Fn + Insert

Fn + S

Fn + H

Fn + R

Fn + Ctrl

Fn + Esc

Fn + ↑PgUp

Fn + ↓PgDn

Fn + ←Home

Fn + End →

## Tecla de Função

Pausa/Interromper

Suspensão

Alternar função scroll lock

Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido

Solicitação de sistema

Abrir menu de aplicação

Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn

Página para cima

Página para baixo

Início



Fim

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 27. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search</b> (Pesquisar).</li> <li>3. Clique em <b>Search</b> (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança dos dados</li> <li>• Detecção e resolução de problemas</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b> (Detetar produto).</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>View Products</b> (Ver produtos).</li> <li>• Introduza o <b>Service Tag number (Número da etiqueta de serviço)</b> ou a <b>Product ID (ID do produto)</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.**

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**