


Inspiron 3490

設定と仕様



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

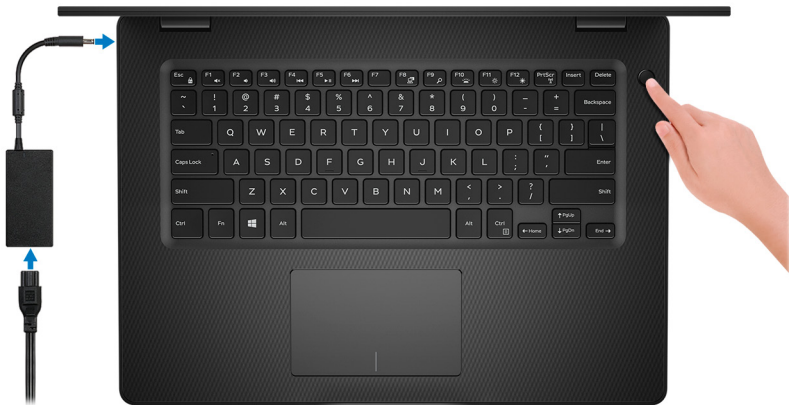
© 2019 Dell Inc. またはその子会社。無断転載を禁じます。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 Inspiron 3490 のセットアップ	4
2 Inspiron 3490 の図	6
右.....	6
左.....	6
ベース.....	7
ディスプレイ.....	8
底面.....	8
3 Inspiron 3490 の仕様	10
寸法と重量.....	10
プロセッサ.....	10
チップセット.....	10
オペレーティングシステム.....	11
メモリ.....	11
ポートとコネクタ.....	11
通信.....	12
オーディオ.....	13
ストレージ.....	13
インテル Optane メモリ (オプション)	13
メディアカードリーダー.....	14
キーボード.....	15
カメラ.....	15
タッチパッド.....	15
タッチパッドジェスチャ.....	16
電源アダプタ.....	16
バッテリー.....	16
ディスプレイ.....	17
ビデオ.....	18
指紋認証リーダー (オプション)	18
コンピュータ環境.....	18
4 キーボードのショートカット	19
5 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	21

Inspiron 3490 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

1. 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピューターの電源を入れます。

2. オペレーティングシステムのセットアップを完了します。

Ubuntu の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジベースの記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

Windows の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。



- ・ ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

① **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- ・ インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- ・ Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。 — 推奨

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける	説明
	<p>マイデルダウンロード</p> <p>主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピュータに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェアアップデート (使用可能な場合) についても通知します。</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。</p> <p>① メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。</p>



Dell アップデート

重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピュータを更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事 ([SLN305843](#)) を参照してください。



Dell Digital Delivery

購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピュータにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事 ([153764](#)) を参照してください。

Inspiron 3490 の図

右



1. SD カードスロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

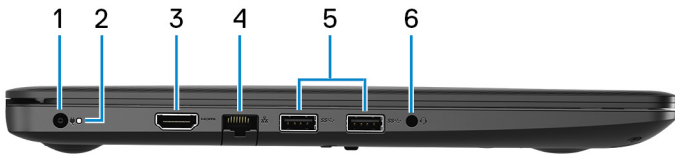
2. USB 2.0 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

3. セキュリティ ケーブル スロット (V 字型)

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

左



1. 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

2. 電源およびバッテリーステータススライト / ハードドライブアクティビティライト

バッテリー充電ステータスまたはハードドライブアクティビティを示します。

① **メモ:** Fn + H を押して、電源およびバッテリーステータススライトとハードドライブアクティビティライトを切り替えます。

ハードドライブアクティビティライト

コンピュータがハードドライブの読み取りまたは書き込みを行う際に点灯します。

電源およびバッテリーステータススライト

電源およびバッテリー充電ステータスを示します。

白色 — 電源アダプタが接続され、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

橙色 — コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 未満です。

消灯

- ・ 電源アダプタが接続されバッテリーがフル充電されています。
- ・ コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 以上です。
- ・ コンピュータがスリープ状態、休止状態、または電源オフです。

3. HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

4. ネットワークポート

ルーターまたはブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

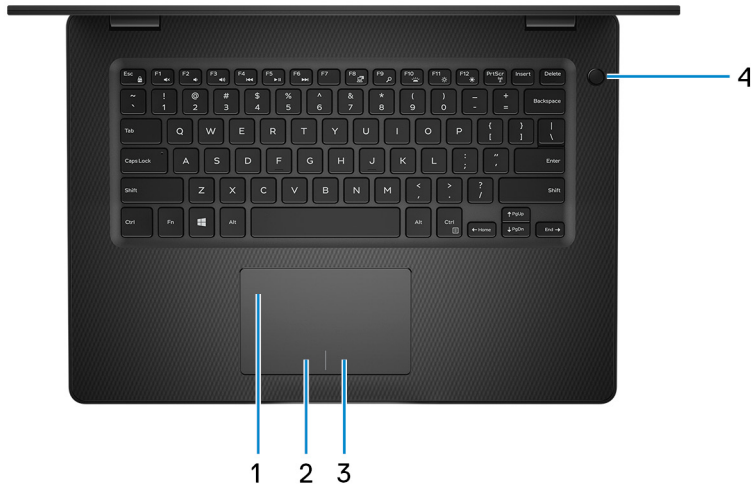
5. USB 3.1 Gen 1 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

6. ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

ベース



1. タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

2. 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

3. 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

4. 電源ボタン (オプションの指紋認証リーダー内蔵)

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンのときに、電源ボタンを押すとコンピュータがスリープ状態になります。電源ボタンを4秒間押し続けるとコンピュータが強制シャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが搭載されている場合は、指を電源ボタン上に置いてログインします。

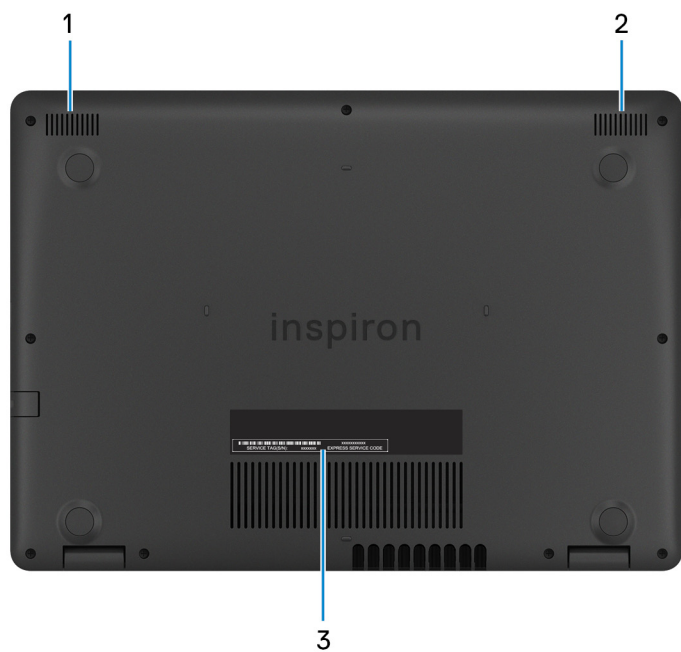
メモ: Windows では電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』(私とマイデル) を参照してください。

ディスプレイ



1. カメラ
ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。
2. カメラステータスライト
カメラが使用されると点灯します。
3. マイク
オーディオ録音、音声通話などのデジタルサウンド入力を提供します。

底面



1. 左側のスピーカー
オーディオ出力を提供します。
2. 右スピーカー
オーディオ出力を提供します。
3. サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

Inspiron 3490 の仕様

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	19.90 mm (0.78 インチ)
背面	21 mm (0.83 インチ)
幅	339 mm (13.35 インチ)
奥行き	241.90 mm (9.52 インチ)
重量 (最大)	1.79 kg (3.95 ポンド)
	① メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	Values		
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3	第 10 世代インテル Core i5	第 10 世代インテル Core i7
ワット数	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4
スレッド数	4	8	8
速度	最大 4.1 GHz	最大 4.2 GHz	最大 4.9 GHz
キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス

チップセット

表 4. チップセット

説明	値
チップセット	統合プロセッサ
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7
DRAM バス幅	128 ビット


説明	値
フラッシュ EPROM	16 MB + 8 MB
PCIe バス	最大 PCIe Gen3.0 まで
外付けバスの周波数	非対応

オペレーティングシステム

- ・ Ubuntu
- ・ Windows 10 Home (64 ビット)
- ・ Windows 10 Professional (64 ビット)

メモリ

表 5. メモリの仕様

説明	値
スロット	SODIMM スロット (最大で 2 つ)  メモ: 使用可能なメモリ スロットの数は、地域によって異なる場合があります。
タイプ	DDR4
速度	2666 MHz
最大メモリ	16 GB
最小メモリ	4 GB
スロットごとのメモリ サイズ	4 GB、8 GB、および 16 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4 GB DDR4、2666 MHz (1 x 4 GB) ・ 8 GB DDR4、2666 MHz (1 x 8 GB) ・ 8 GB DDR4、2666 MHz (2 x 4 GB) ・ 16 GB DDR4、2666 MHz (1 x 16 GB) ・ 16 GB DDR4、2666 MHz (2 x 8 GB)

ポートとコネクタ

表 6. 外部ポートとコネクタ

説明	値
外部 :	
ネットワーク	RJ-45 ポート (1)
USB	<ul style="list-style-type: none"> ・ USB 2.0 ポート (1) ・ USB 3.1 Gen1 ポート (2)
オーディオ	ヘッドセットポート (1)
ビデオ	HDMI 1.4b ポート (1)
メディアカードリーダー	SD カードスロット (1)

説明	値
ドッキングポート	非対応
電源アダプターポート	電源アダプターポート (1)
セキュリティ	くさび形ロック スロット (1)

表 7. 内部ポートとコネクタ

説明	値
内部 :	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 スロット (1) 1x M.2 スロット (次のいずれかのデバイス用) <ul style="list-style-type: none"> ソリッドステートドライブ (2230/2280) インテル Optane メモリ (2280) <p>メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。</p>

通信

イーサネット

表 8. Ethernet の仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	Realtek RTL8106 Ethernet コントローラー (システム基板に内蔵)
転送レート	10/100 Mbps

ワイヤレス モジュール

表 9. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値		
Model number (モデル番号)	Qualcomm QCA9565(DW 1707)	Qualcomm QCA9377 (DW 1810)	Intel 9462
		Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel 9560
転送レート	最大 150 Mbps	最大 433 Mbps	最大 433 Mbps
		最大 867 Mbps	最大 867 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

オーディオ

表 10. オーディオの仕様

説明	値
コントローラ	Realtek ALC3204
ステレオ変換	対応
内部インターフェース	インテル ハイ ハイデフィニション オーディオ
外部インターフェース	ヘッドセットポート (1)
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	対応 (オーディオ コーデック内蔵)
外付けボリューム コントロール	メディアコントロールショートカットキー
スピーカー出力 :	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	カメラアセンブリ内のシングルデジタルマイク

ストレージ

お使いのコンピューターには、以下のいずれかの構成が搭載されています。

- ・ M.2 ソリッドステート ドライブ (1)
- ・ 2.5 インチハードドライブ (1)
- ・ M.2 ソリッドステート ドライブ (1) および 2.5 インチ ハード ドライブ (1)
 i **メモ:** ソリッドステート ドライブは、プライマリ ドライブです。
- ・ 2.5 インチ ハード ドライブ (1)、およびインテル Optane メモリ M10 またはインテル Optane メモリ M15 (1)
 i **メモ:** 2.5 インチ ハード ドライブがプライマリ ドライブです。

表 11. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
2.5 インチハードドライブ	SATA AHCI 6 Gbps	最大 1TB
M.2 2230/2280 ソリッドステート ドライブ	PCIe NVMe (最大 32 Gbps)	最大 256 GB

インテル Optane メモリ (オプション)

インテル Optane のテクノロジーは 3D XPoint メモリ テクノロジーを利用して、お使いのコンピューターにインストールされているインテル Optane メモリに応じて、不揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーターおよび/またはストレージ デバイスとして機能します。

お使いのコンピューターは、次のインテル Optane メモリ デバイスをサポートしています。

- ・ インテル Optane メモリ M10
- ・ インテル Optane メモリ M15

インテル Optane メモリ M10

インテル Optane メモリ M10 は、不揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーターとしてのみ機能し、ハードドライブストレージの読み取り/書き込み速度が向上します。お使いのコンピューターに搭載されているメモリ (RAM) に取って代わるものでも、それを追加するものでもありません。

表 12. インテル Optane メモリ M10 の仕様概要

説明	値
インタフェース	PCIe Gen 3.0x2 NVMe
コネクタ	M.2
フォームファクタ	2280
容量	16 GB または 32 GB

① メモ: インテル Optane メモリ M10 は、次の要件を満たすコンピューターでサポートされます。

- 第 7 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビット バージョン以降 (Anniversary Update)
- インテル ラピッド ストレージ テクノロジー ドライバ バージョン 15.7 以降

インテル Optane メモリ M15

インテル Optane メモリ M15 は、非揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーターとしてのみ機能し、ハードドライブストレージの読み取り/書き込み速度が向上します。お使いのコンピューターに搭載されているメモリ (RAM) に取って代わるものでも、それを追加するものでもありません。

表 13. インテル Optane メモリ M15 の仕様

説明	値
インタフェース	PCIe Gen 3.0x4 NVMe
コネクタ	M.2
フォームファクタ	2280
容量	16 GB または 32 GB

① メモ: インテル Optane メモリ M15 は、次の要件を満たすコンピューターでサポートされます。

- 第 7 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビット バージョン以降 (Anniversary Update)
- インテル ラピッド ストレージ テクノロジー ドライバ バージョン 17 以降

メディアカードリーダー

表 14. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	SD カードスロット (1)
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none">• SD (Secure Digital)• SDHC (Secure Digital High Capacity)• SDXC (SD Extended Capacity)

キーボード

表 15. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	<ul style="list-style-type: none">・ バックライト付きキーボード・ バックライトなしキーボード
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none">・ 米国とカナダ：80 キー・ イギリス：81 キー・ 日本：84 キー
サイズ	X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	<p>キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。</p> <p>メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1~F12) のプライマリ動作を定義できます。</p> <p>キーボードのショートカット</p>

カメラ

表 16. カメラの仕様

説明	値
カメラの数	1 回
タイプ	1つの HD 固定フォーカス
場所	前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度：	
静止画像	0.92 メガピクセル (HD)
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
対角視野角	78.6 度

タッチパッド

表 17. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度：	
水平方向	3215

説明	値
垂直方向	1956
寸法：	
水平方向	105 mm (4.13 インチ)
垂直方向	65 mm (2.56 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャーの詳細については、support.microsoft.com にある Microsoft ナレッジベースの記事 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) を参照してください。

電源アダプタ

表 18. 電源アダプタの仕様

説明	値	
タイプ	45 W	65 W
直径 (コネクタ)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外径 : 4.5 mm ・ 内径 : 2.9 mm 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外径 : 4.5 mm ・ 内径 : 2.9 mm
入力電圧	100 ~ 240 VAC	100 ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A	1.70 A
出力電流 (連続)	2.31 A	3.34 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC
温度範囲：		
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 19. バッテリーの仕様

説明	値	
タイプ	3セル ポリマー (33 WHr) 3セル	3セル ポリマー (42 WHr)
電圧	11.40 VDC	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 ポンド)	0.2 kg (0.44 ポンド)
寸法：		
高さ	5.90 mm (0.23 インチ)	5.90 mm (0.23 インチ)
幅	175.37 mm (6.90 インチ)	175.37 mm (6.90 インチ)

説明	値	
奥行き	90.73 mm (3.57 インチ)	90.73 mm (3.57 インチ)
温度範囲 :		
動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
保管時	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合) ① メモ: Dell Power Manger アプリケーションを使用して、充電時間、持続時間、開始時刻と終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 https://www.dell.com/ の『 <i>Me and My Dell</i> 』を参照してください。	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合) ① メモ: Dell Power Manger アプリケーションを使用して、充電時間、持続時間、開始時刻と終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 https://www.dell.com/ の『 <i>Me and My Dell</i> 』を参照してください。
寿命 (概算)	300 サイクル (充電/放電)	300 サイクル (充電/放電)
コイン型電池	CR2032	CR-2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

ディスプレイ

表 20. ディスプレイの仕様

説明	値	
タイプ	14 インチ HD パネル	14 インチ フル HD パネル
パネル テクノロジー	ねじれネマティック (TN)	IPS (イン プレーン スイッチング)
輝度 (標準)	220 nits	220 nits
寸法 (アクティブ エリア):		
高さ	173.95 mm (6.85 インチ)	173.95 mm (6.85 インチ)
幅	309.40 mm (12.18 インチ)	309.40 mm (12.18 インチ)
対角線	355.60 mm (14 インチ)	355.60 mm (14 インチ)
ネイティブ解像度	1366 x 768	1920 x 1080
メガピクセル	1.05	2.07
1 インチあたりの画素数 (PPI)	112	158
コントラスト比 (最小)	300:1600:1	600:1
応答時間 (最大)	25 ミリ秒ライズ/フォール	35 ミリ秒ライズ/フォール
リフレッシュレート	60 Hz	60 Hz

説明	値	
水平可視角度	+/- 40 度	+/- 80 度
垂直可視角度	+ 10/-30 度 +/-80 度	+/- 80 度
ピクセルピッチ	0.226 mm	0.161 mm
消費電力 (最大)	3.0 W	2.85 W (モザイクパターン)
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢	非光沢
Touch のオプション	無	無

ビデオ

表 21. ビデオの仕様

内蔵グラフィックス

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
インテル UHD グラフィック ス	HDMI 1.4b ポート (1)	共有システムメモリ	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7

指紋認証リーダー (オプション)

表 22. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	容量式
センサーの解像度	500 dpi
センサーの領域	5.50 mm x 4.50 mm
センサーのピクセルサイズ	108 x 88 ピクセル

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 23. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10 ~ 90 % (結露しないこと)	0 ~ 95 % (結露しないこと)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	140 G†	160 G†
高度 (最大)	0 m ~ 3,048 m (0 ~ 10,000 フィート)	0 m ~ 10,668 m (0 ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

キーボードのショートカット

① メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用されるキーは、すべての言語設定で同じです。

キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されているシンボルは、キーが押されたときに入力される文字を示しています。Shiftとそのキーを押すと、キーの上部に表示されているシンボルが入力されます。たとえば、**2**を押すと2が入力され、**Shift+2**を押すと@が入力されます。

キーボードの一番上の行にあるF1~F12キーはマルチメディアコントロール用のファンクションキーで、キーの下部にあるアイコンによって示されています。ファンクションキーを押すと、アイコンで示されるタスクを呼び出します。たとえば、F1を押すと音声をミュートします(下の表を参照)。

ただし、ファンクションキーF1~F12が特定のソフトウェアアプリケーションで必要な場合、**Fn+Esc**を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。後で**Fn**と各ファンクションキーを押して、マルチメディアコントロールを呼び出すことができます。たとえば、**Fn+F1**を押すと、音声をミュートします。


① メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー(F1~F12)のプライマリ動作を定義できます。

表 24. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	再定義されたキー(マルチメディアコントロール用)	動作
		消音
		音量を下げる
		音量を上げる
		前のトラック/チャプターを再生
		再生/一時停止
		次のトラック/チャプターを再生
		外部ディスプレイに切り替え
		検索
		キーボード背面ライトを切り替える(オプション)
		輝度を下げる
		輝度を上げる

Fn キーは、キーボード上の選択したキーと一緒に使用して、他のセカンダリ機能呼び出すためにも使用されます。

表 25. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	動作
	ワイヤレスをオフ/オンにする

ファンクション キー	動作を
Fn + B	一時停止 / 休止
Fn + Insert	スリープ
Fn + S	スクロールロックを切り替える
Fn + H	電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライトを切り替える
Fn + R	システム要求
Fn + Ctrl	アプリケーションメニューを開く
Fn + Esc	Fn キーロックの切り替え
Fn + ↑PgUp	ページアップ
Fn + ↓PgDn	ページダウン
Fn + ←Home	ホーム
Fn + End →	終了

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 26. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	www.dell.com
マイデルダウンロード	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows 検索に Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなど。	www.dell.com/support
コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	<ol style="list-style-type: none"> 1. www.dell.com/support にアクセスします。 2. 主題またはキーワードを検索ボックスに入力します。 3. 検索をクリックして、関連記事を取得します。
<p>お使いの製品について、次の情報を把握します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 製品仕様 ・ オペレーティングシステム ・ 製品のセットアップと使用 ・ データのバックアップ ・ トラブルシューティングと診断 ・ 工場出荷時の状態とシステムの復元 ・ BIOS 情報 	<p>www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell』を参照してください。</p> <p>お使いの製品に関する Me and My Dell を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 製品を検出 を選択します。 ・ 製品の表示 のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 ・ 検索バーに、サービスタグ ナンバーまたは製品 ID を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① メモ: 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

① メモ: お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。