

# Inspiron 3490

## Servisni priručnik



## Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2019. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.










<b>1 Rad na unutrašnjosti računala.....</b>	<b>5</b>
Sigurnosne upute.....	5
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	5
Prije nego počnete.....	5
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	6
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	6
Transport osjetljivih komponenti.....	7
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	7
<b>2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....</b>	<b>8</b>
Preporučeni alati.....	8
Popis vijaka.....	8
Rastavljanje i ponovno sastavljanje.....	9
Poklopac kućišta.....	9
Baterija.....	14
Memorijski moduli.....	16
Kartica za bežičnu vezu.....	18
Baterija na matičnoj ploči.....	21
Ventilator.....	23
Sklop hladila procesora.....	25
SSD pogon/Intel Optane memorijski modul.....	27
Tvrdi pogon.....	31
Podloga osjetljiva na dodir.....	35
Zvučnici.....	38
I/O ploču.....	40
Sklop zaslona.....	42
Ploča s gumbom za uključivanje/isključivanje.....	47
Matična ploča.....	49
Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.....	54
Ulaz adaptera za napajanje.....	56
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica.....	58
Okvir zaslona.....	60
Kamera.....	64
Ploča zaslona.....	66
Šarke zaslona.....	69
Kabel zaslona.....	71
Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.....	73
<b>3 Upravljački programi uređaja.....</b>	<b>76</b>
Uslužni softver za instalaciju Intel seta čipova.....	76
Upravljački programi za video.....	76
Upravljački program za Intel Serial IO.....	76
Sučelje tražilice Intel Trusted Execution.....	76
Upravljački program za Intel Virtual Button.....	76

Upravljački programi za bežičnu vezu i Bluetooth.....	76
<b>4 Program za postavljanje sustava.....</b>	<b>77</b>
Program za postavljanje sustava.....	77
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	77
Navigacijske tipke.....	77
Redosljed za podizanje sustava.....	77
Opcije programa za postavljanje sustava.....	78
Brisanje postavki CMOS-a.....	83
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	83
<b>5 Rješavanje problema.....</b>	<b>84</b>
Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	84
Pokretanje ePSA dijagnostika.....	84
Svjetla dijagnostike sustava.....	84
Oporavak operacijskog sustava.....	85
Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....	86
Omogućavanje memorije Intel Optane.....	86
Onemogućavanje memorije Intel Optane.....	86
Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ).....	87
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	87
Oslobađanje statičkog elektriciteta.....	87
<b>6 Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....</b>	<b>88</b>

# Rad na unutrašnjosti računala

## Sigurnosne upute



Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

-  **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **NAPOMENA:** Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na električnu utičnicu.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.
-  **OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.
-  **OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **OPREZ:** Prije dodirivanja unutrašnjosti računala, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu, ako što je metal na stražnjoj strani računala. Dok radite, povremeno dotaknite nebojano metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.
-  **OPREZ:** Kad isključujete kabel, povucite njegov utikač ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.
-  **OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.
-  **NAPOMENA:** Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

## Prije radova na unutrašnjosti računala

-  **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

## Prije nego počnete

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** >  **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.
  -  **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.
3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.
5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

# Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očititi, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostaticki udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostaticki udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostaticku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

## Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

## Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostaticki izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za

sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera

- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

## Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta


Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglobov sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

## Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

## Podizanje opreme

Prilikom podizanja teške opreme primjenjujte sljedeće smjernice:

 **OPREZ: Nemojte podizati predmete teže od 25 kg. Uvijek potražite pomoć ili upotrijebite mehaničke dizalice.**

1. Zauzmite stabilan položaj. Razmaknite stopala i usmjerite palčeve prema van.
2. Zategnite trbušne mišiće. Trbušni mišići podupiru kralježnicu prilikom podizanja i kompenziraju težinu tereta.
3. Podižite nogama, a ne leđima.
4. Držite teret blizu tijela. Što je teret bliže kralježnici, manje je opterećenje za leđa.
5. Leđa držite uspravno, bez obzira na to podižete li ili spuštate teret. Težini tereta nemojte dodavati težinu vlastitog tijela. Izbjegavajte izvijanje tijela i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primijenite iste smjernice obrnutim redoslijedom.

## Nakon rada na unutrašnjosti računala

 **OPREZ: Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.**

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
5. Uključite računalo.

# Uklanjanje i instaliranje komponenti

## Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni odvijač #1
- Odvijač s ravnom glavom
- Plastično šilo












## Popis vijaka








**NAPOMENA:** Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.

**NAPOMENA:** Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite da vijci ne ostanu pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.

**NAPOMENA:** Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x4	6	
Baterija	Matična ploča	M2x3	4	
Ploča zaslona	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2x2	4	
Šarke zaslona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x4	4	
Ventilator	Matična ploča	M2x5	2	
Tvrđi pogon	Nosač tvrdog pogona	M3x3	4	
Nosač tvrdog pogona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Nosači šarki	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2,5x2,5	6	
Nosači šarki	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2x2	2	
I/O ploču	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	2	
Ulaz adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	1	

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Gumb za uključivanje/ isključivanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Gumb za uključivanje/ isključivanje s čitačem otisaka prstiju (opcionarno)	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
SSD pogon	Matična ploča	M2x3	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	6	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	4	
Podloga osjetljiva na dodir (potporni nosači)	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2,5	2	
Nosač kartice za bežičnu vezu	I/O ploču	M2x5	1	

## Rastavljanje i ponovno sastavljanje

### Poklopac kućišta

#### Uklanjanje poklopca kućišta

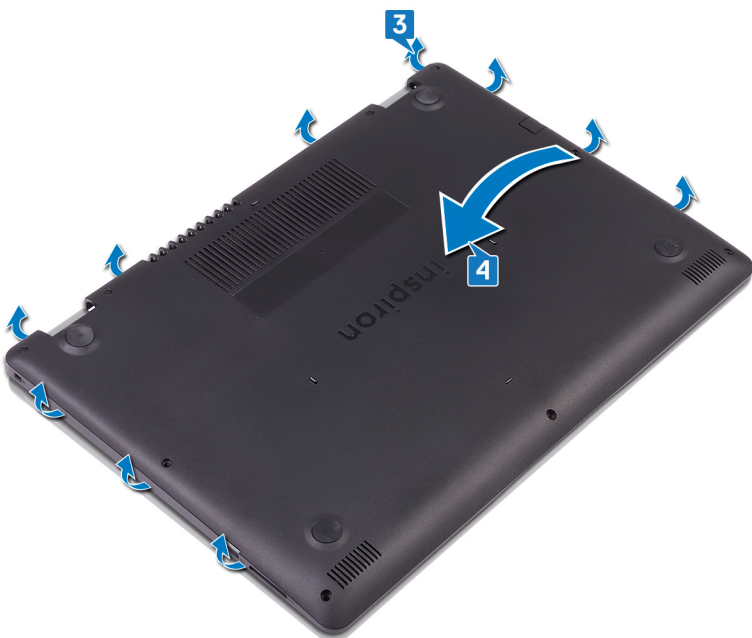
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### Postupak

- Otpustite tri pričvrtna vijka na poklopcu kućišta.
- Uklonite šest vijaka (M2,5x4) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

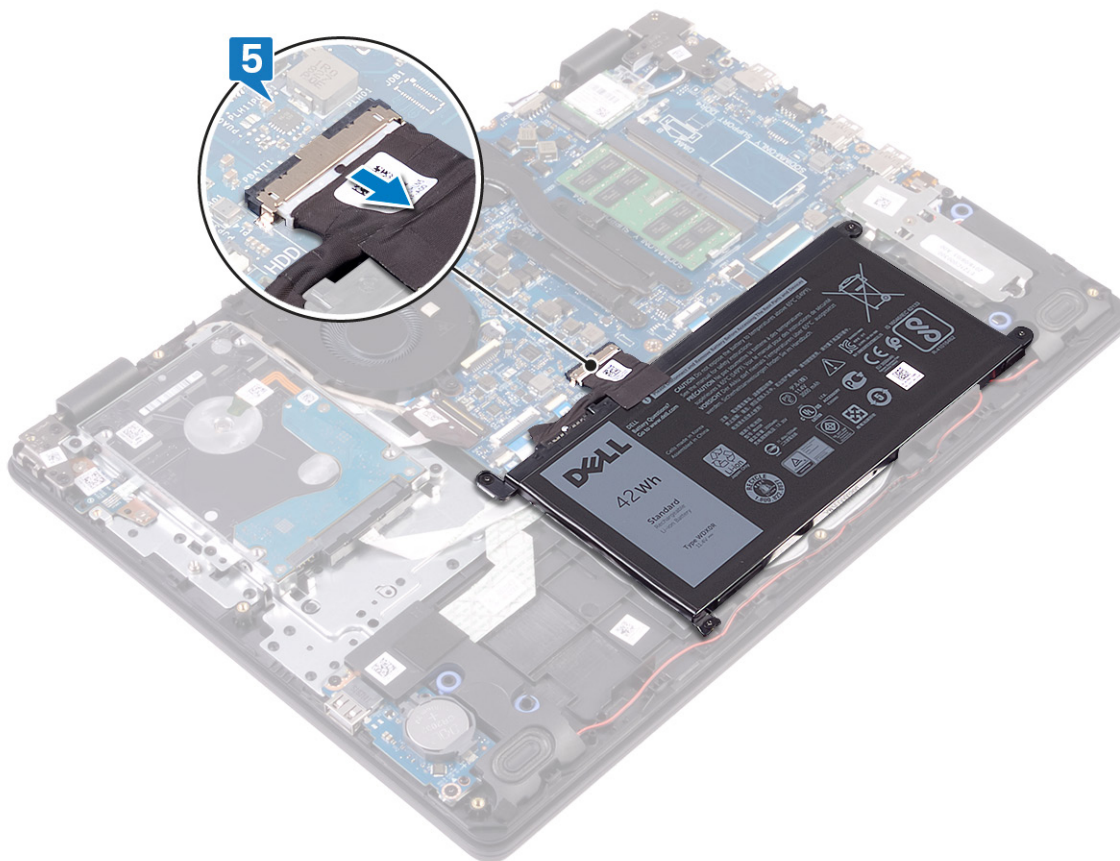


3. Izdignite poklopac kućišta počevši od gornjeg desnog kuta sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice počevši od desne strane poklopcu kućišta.



**i** **NAPOMENA:** Sljedeći koraci primjenjivi su samo ako želite ukloniti još neke komponente iz računala.

5. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.



6. Pritisnite i 5 sekundi držite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste uzemljili računalo i ispraznili zaostali elektricitet.

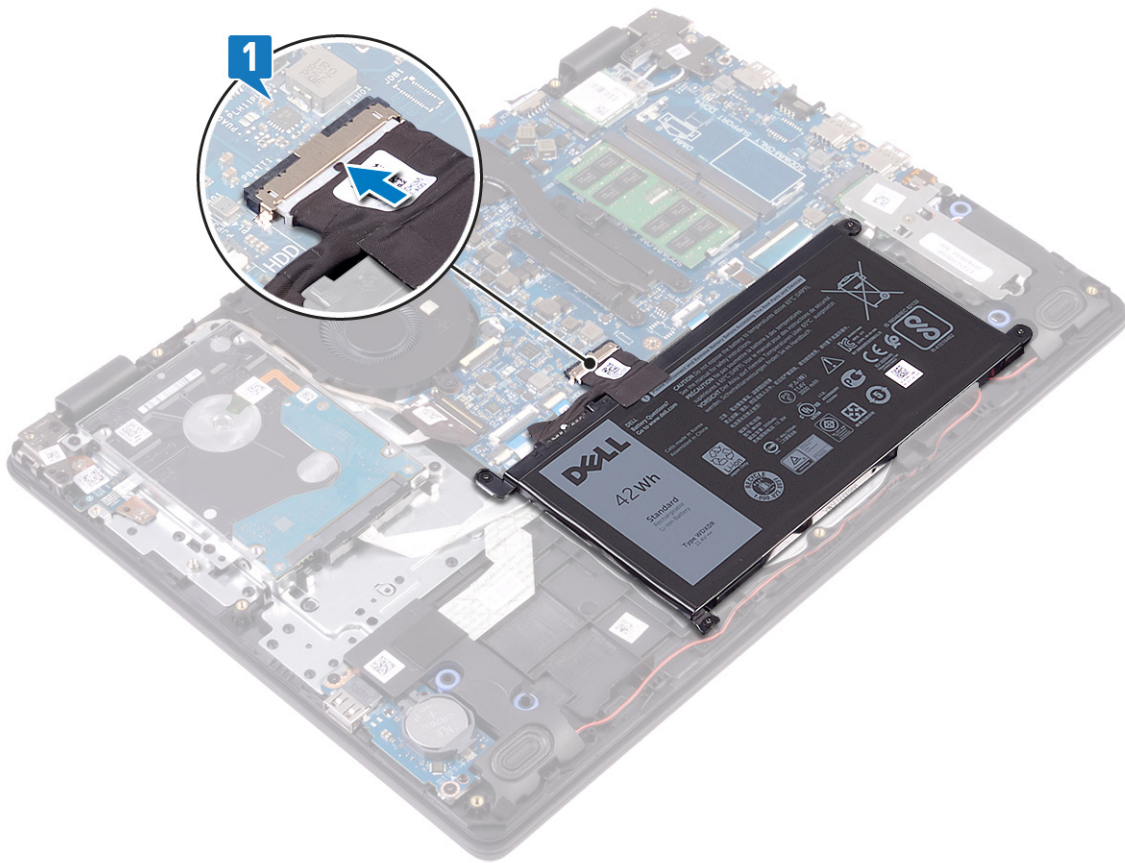
## Ponovno postavljanje poklopca kućišta

- ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

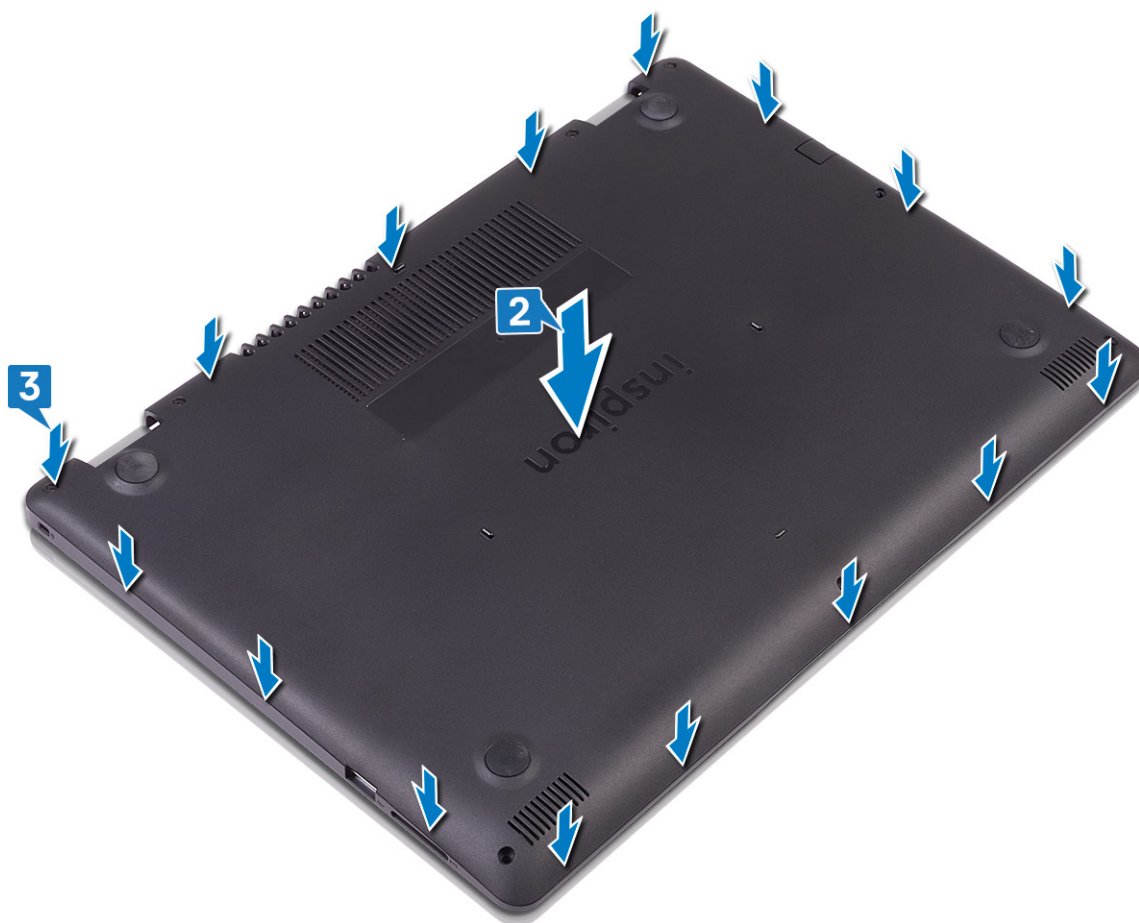
### Postupak

1. Ako je primjenjivo, priključite kabel baterije na matičnu ploču.

**⚠ OPREZ:** Da biste izbjegli slučajno oštećenje priključka adaptera za napajanje, nemojte pritiskati poklopac kućišta na priključak adaptera za napajanje prilikom umetanja poklopca kućišta na kućište.



2. Poravnajte i postavite poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Pogurnite poklopac kućišta na mjesto.



4. Ponovno postavite šest vijaka (M2,5x4) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Zategnite tri pričvrсна vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Baterija

### Uklanjanje baterije

**OPREZ:** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

#### **OPREZ:**

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju koliko god možete prije njezina uklanjanja iz sustava. To se može učiniti tako da odspojite strujni adapter iz sustava kako biste omogućili da se baterija isprazni.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

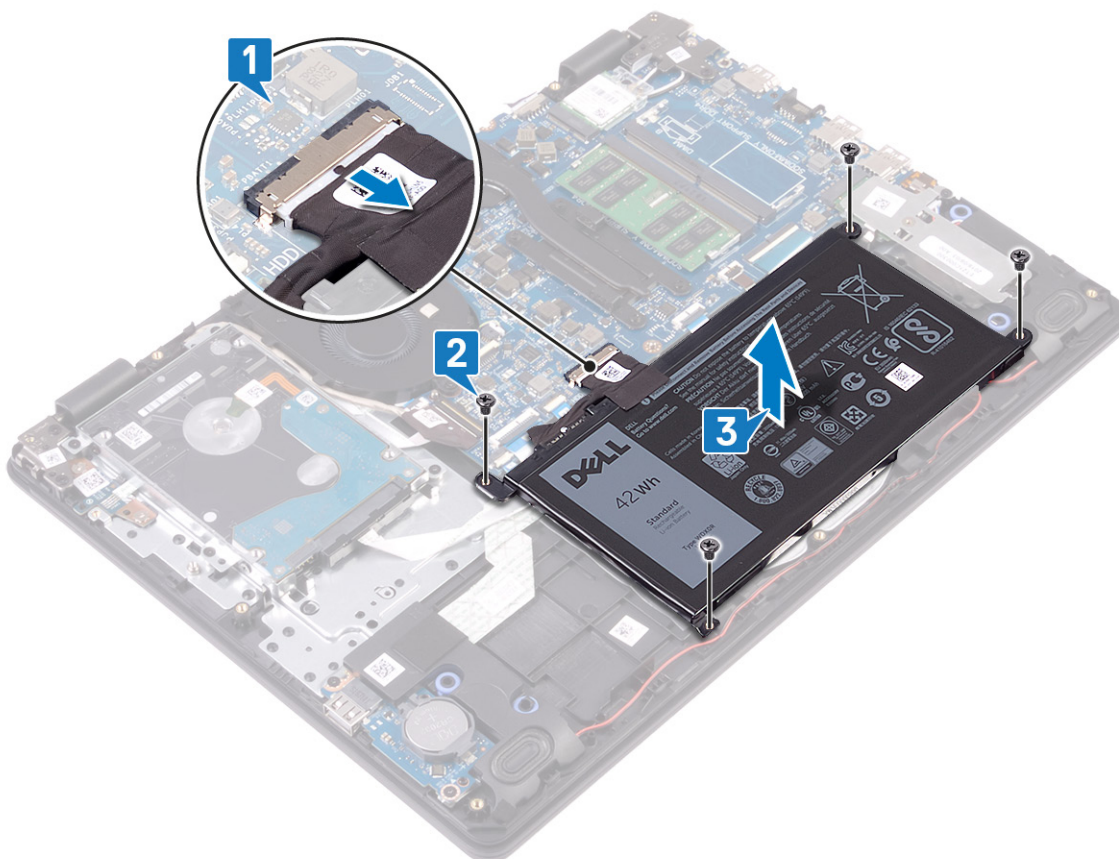
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta [www.dell.com](http://www.dell.com) ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.

## Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

## Postupak

1. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
2. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

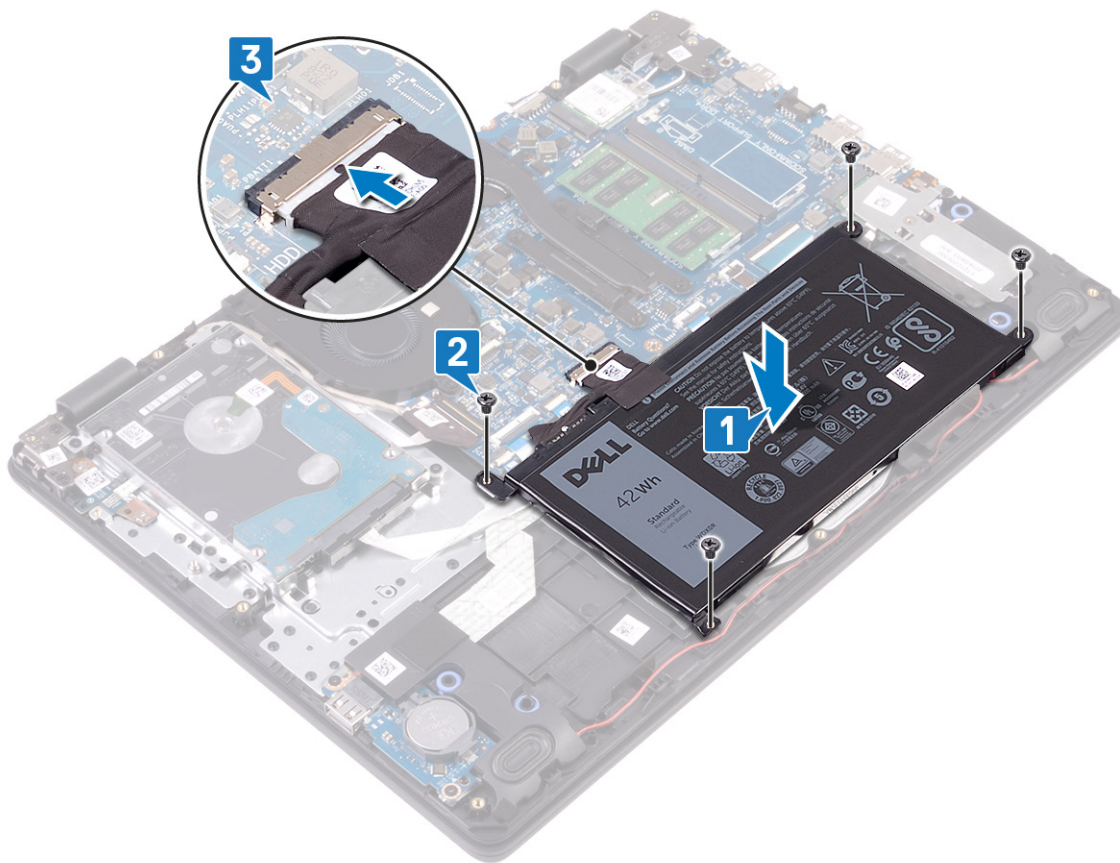


## Ponovno postavljanje baterije

- NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

1. Poravnajte otvore za vijak na bateriji s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

# Memorijski moduli

## Uklanjanje memorijskih modula

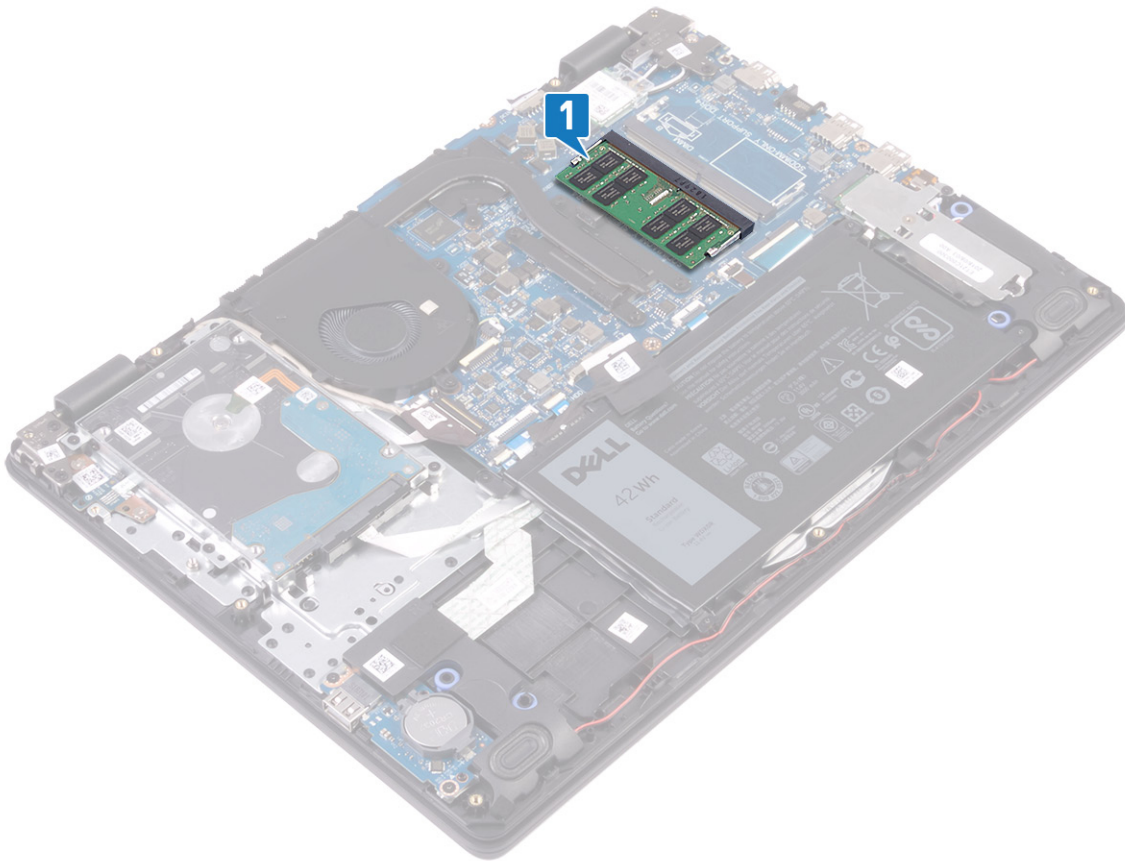
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

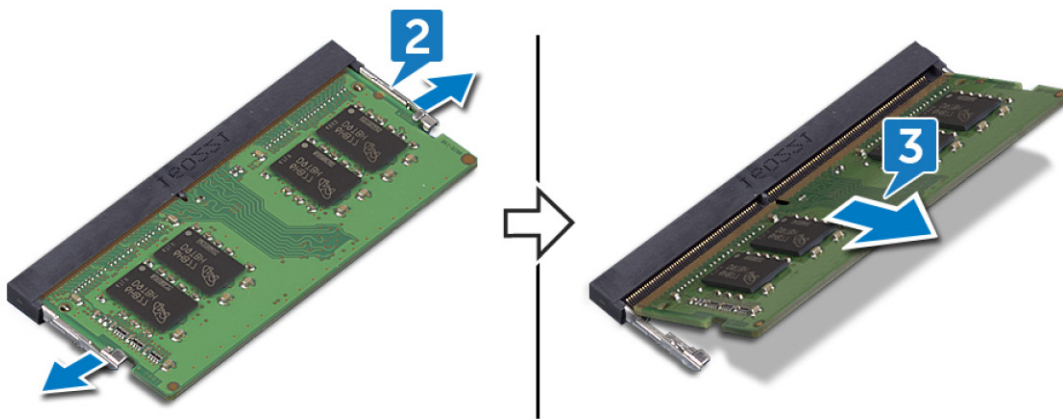
Uklonite poklopac kućišta.

## Postupak

1. Pronađite memorijske module na računalu.



2. Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.



## Ponovno postavljanje memorijskih modula

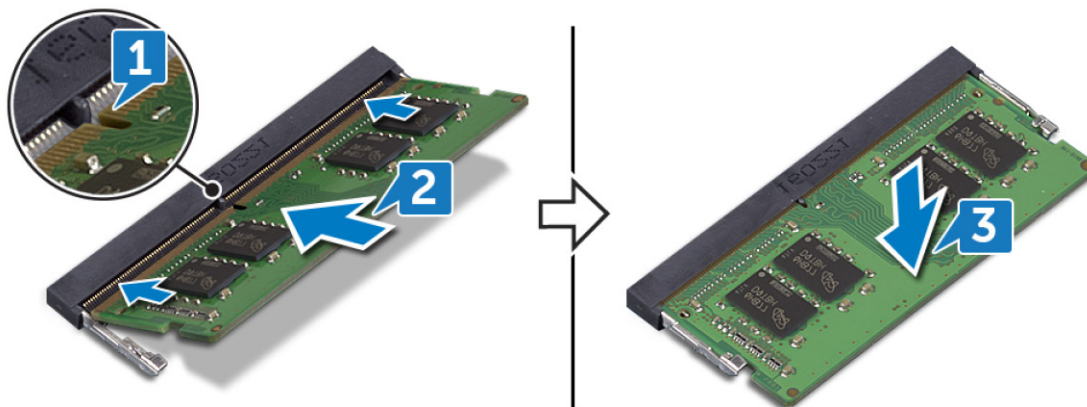
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
2. Čvrsto i pod kutom umetnite memorijski modul u utor.

3. Pritisnite memorisjki modul dok ne sjedne na mjesto.

**i** **NAPOMENA:** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.



### Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

## Kartica za bežičnu vezu

### Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

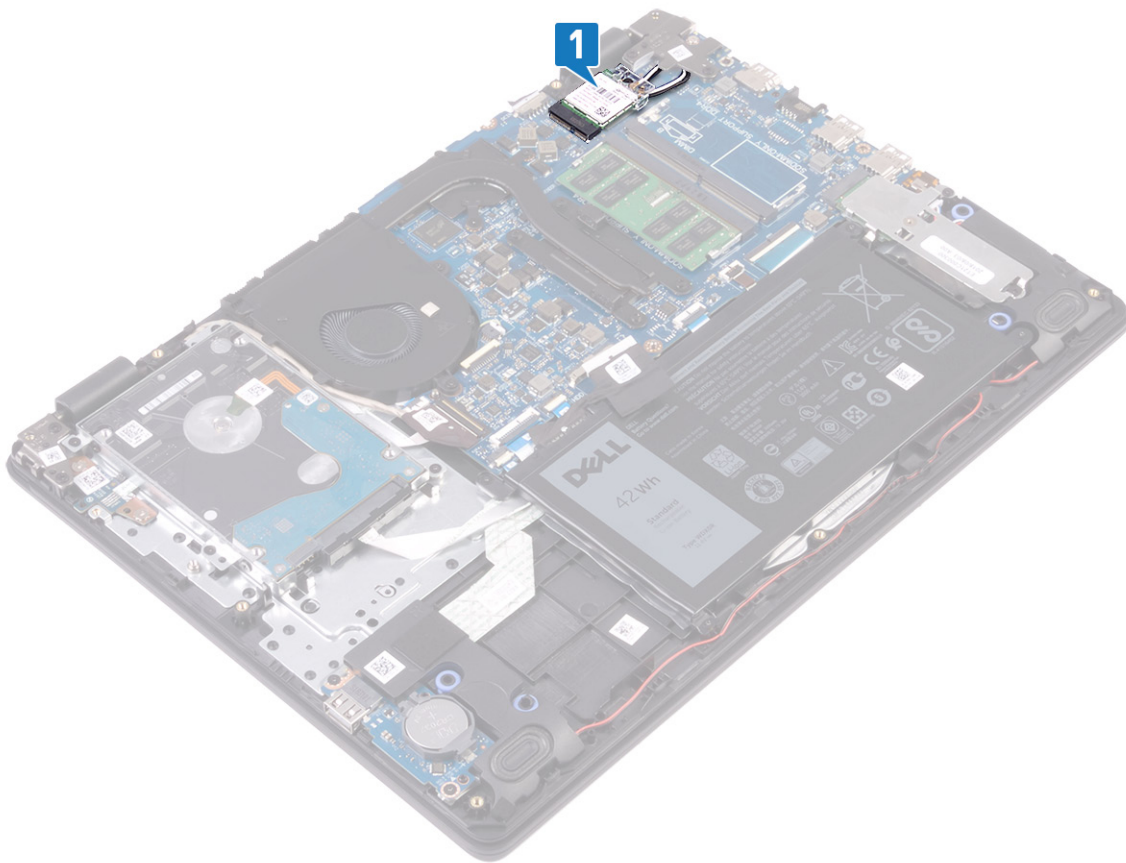
**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

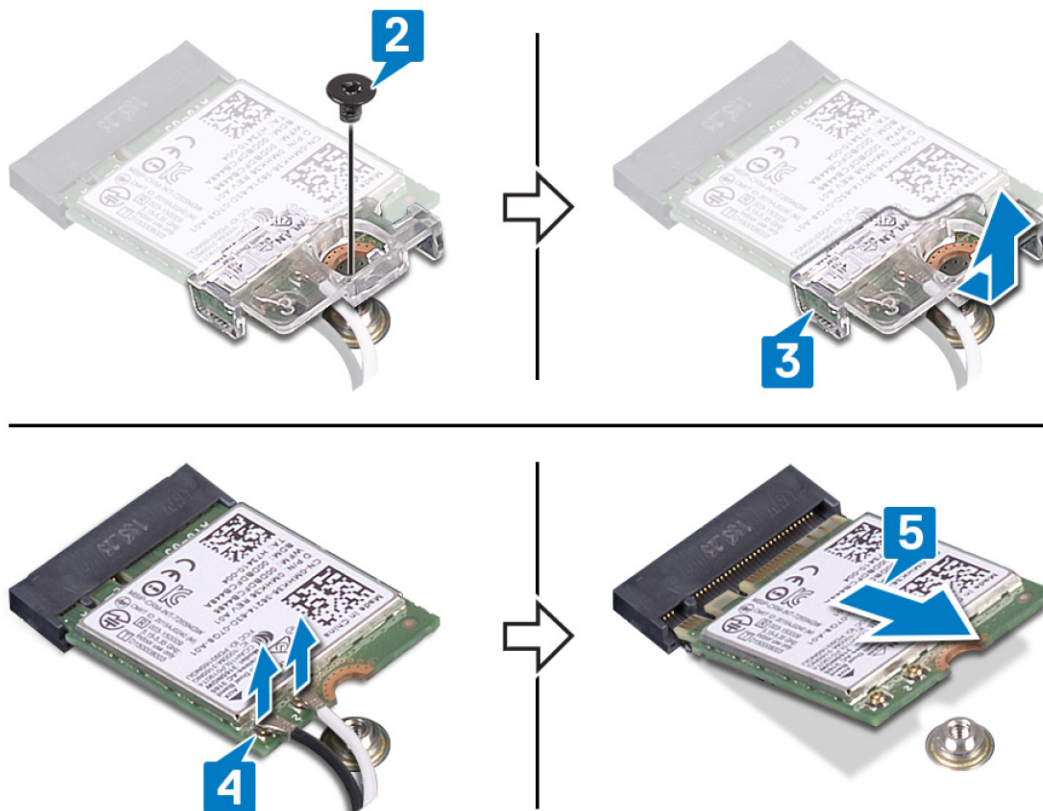
Uklonite poklopac kućišta.

### Postupak

1. Pronađite karticu za bežičnu vezu na računalu.



2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na matičnu ploču.
3. Povucite i uklonite nosač kartice za bežičnu vezu s kartice.
4. Isključite antenske kabele iz karticu za bežičnu vezu.
5. Izvucite i podignite karticu za bežičnu vezu iz utora kartice za bežičnu vezu.



## Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

**OPREZ:** Radi izbjegavanja oštećenja kartice za bežičnu vezu, ne postavljajte nikakve kabele ispod nje.

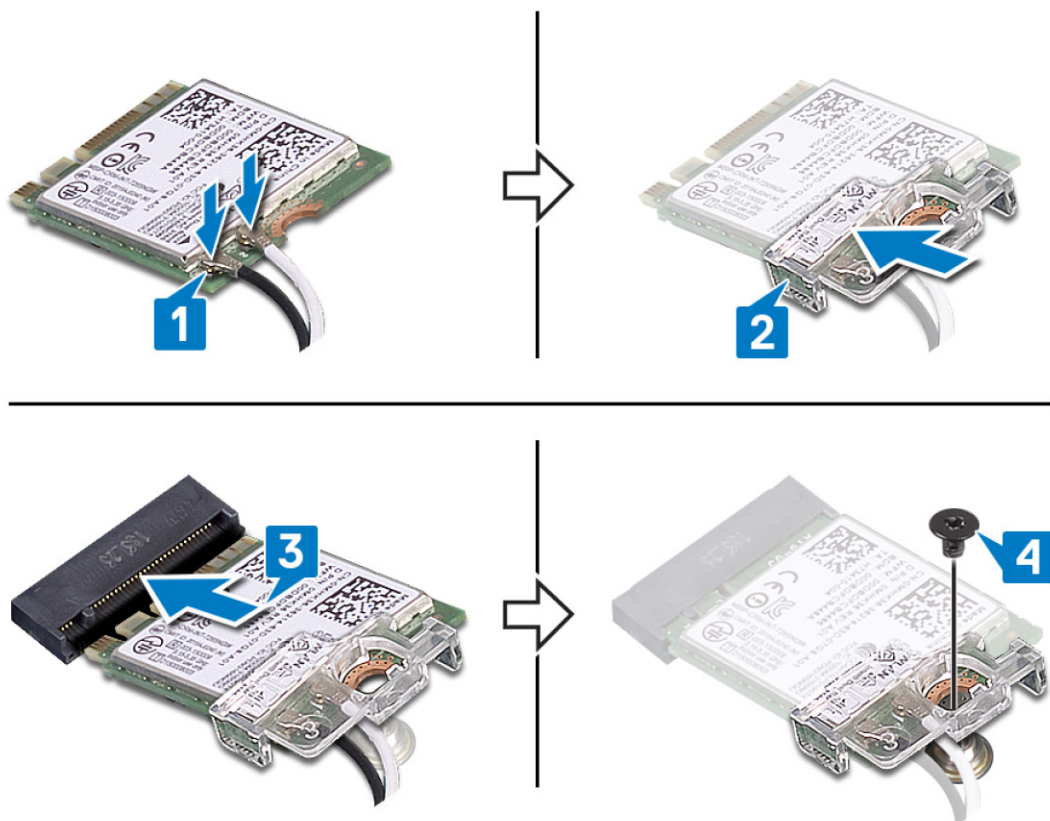
1. Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.

Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

**Tablica 2. Shema boja antenskih kabela**

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

2. Povucite i ponovno postavite nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu.
3. Poravnajte urez na kartici za bežičnu vezu s jezičkom na utoru kartice za bežičnu vezu i pod kutom je umetnite u odgovarajući utor.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



### Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

## Baterija na matičnoj ploči

### Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**OPREZ:** Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

### Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

### Postupak

Pomoću plastičnog šila nježno izvadite dugmastu bateriju iz utora za bateriju na I/O ploči.



## Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči

**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

Pozitivnu stranu okrenite prema gore i dugmastu bateriju postavite u utor za bateriju na I/O ploči.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

# Ventilator

## Uklanjanje ventilatora

**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

## Postupak

1. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
2. Uklonite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite kabel zaslona iz vodilica za kabele na ventilatoru.
4. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

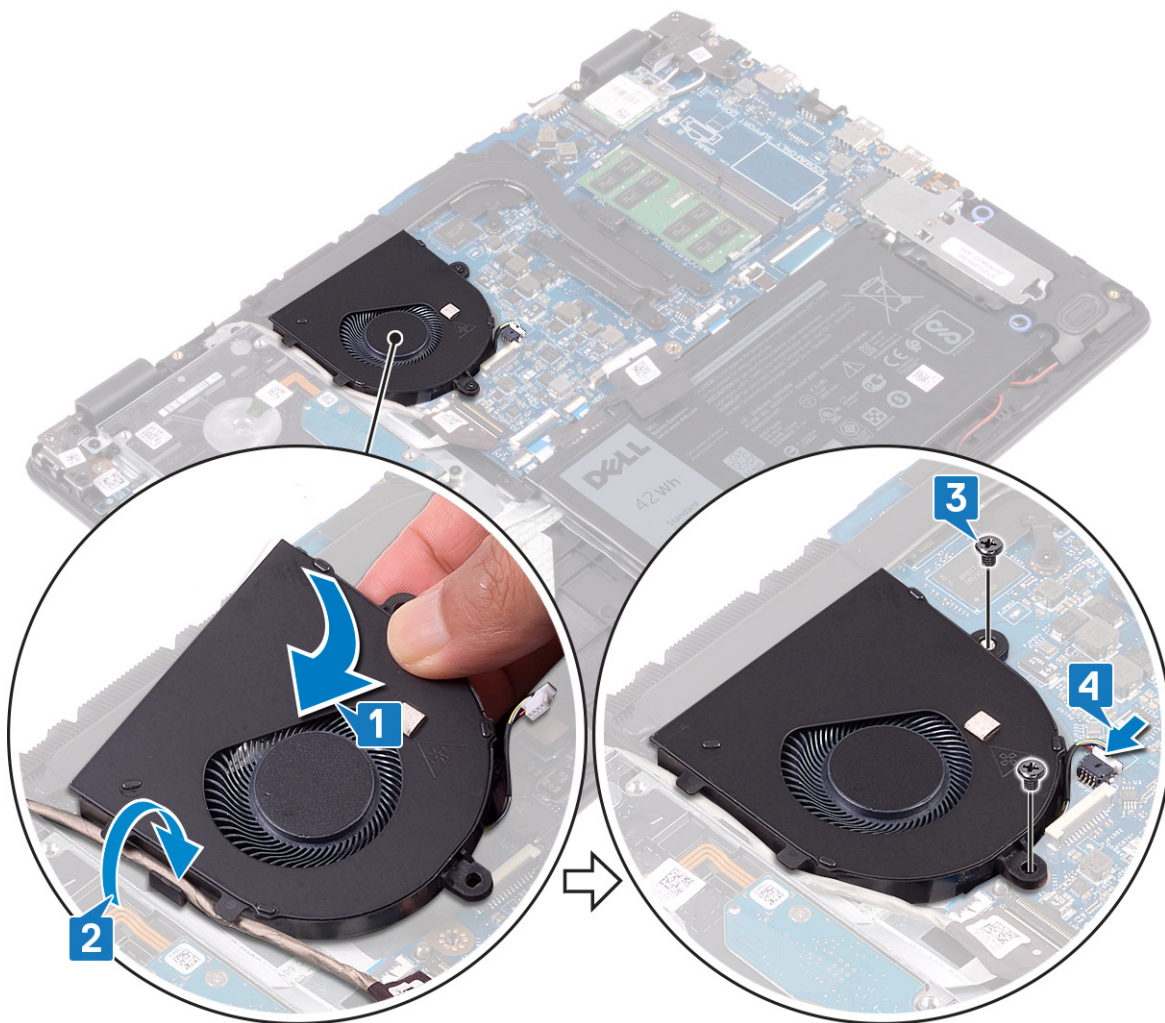


## Ponovno postavljanje ventilatora

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provučite kabel zaslona kroz vodilice na ventilatoru.
3. Ponovno postavite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.



### Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

## Sklop hladila procesora

### Uklanjanje sklopa hladila

- ⓘ **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⓘ **NAPOMENA:** Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.
- ⚠ **OPREZ:** Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

### Predradnje

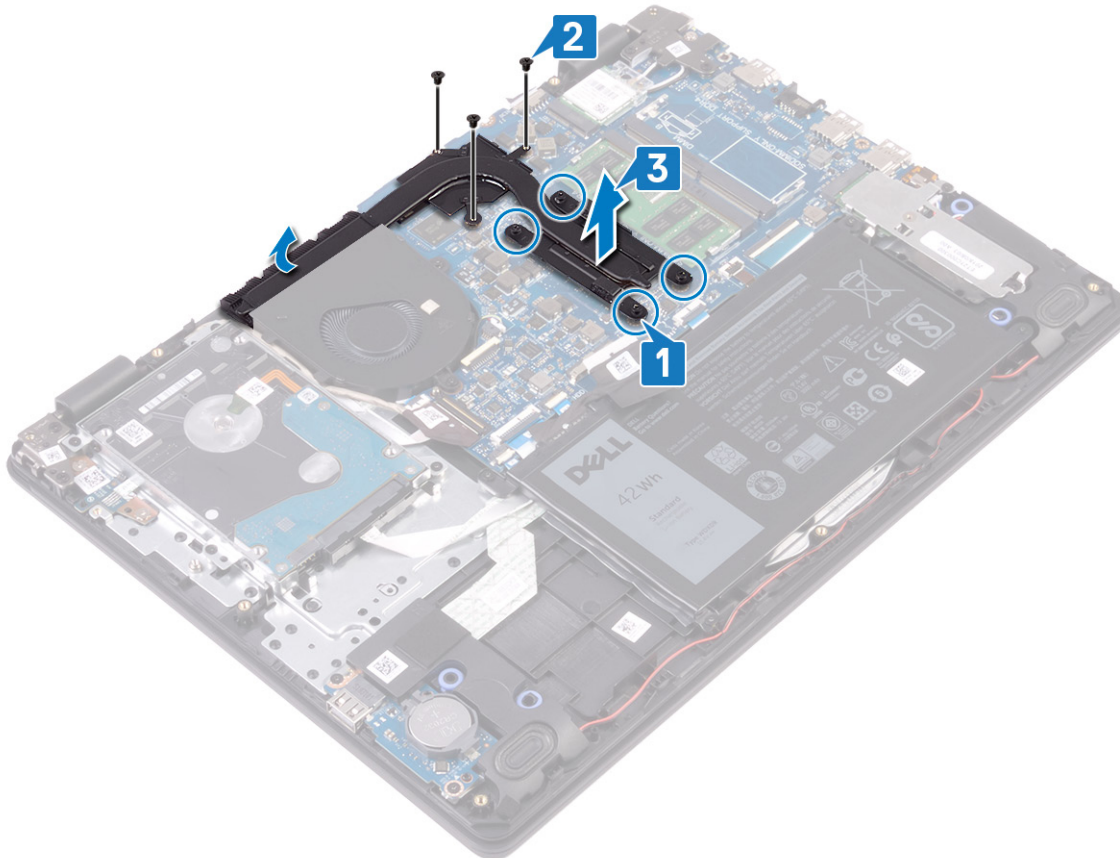
Uklonite poklopac kućišta.

## Postupak

1. Obrnutim redoslijedom (4>3>2>1) otpustite četiri pričvršna vijka koji pričvršćuju hladilo na matičnu ploču.
2. Uklonite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

**NAPOMENA:** Broj vijaka razlikuje se ovisno o naručenoj konfiguraciji računala.

3. Podignite sklop hladila s matične ploče.



## Ponovno postavljanje sklopa hladila

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**OPREZ:** Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

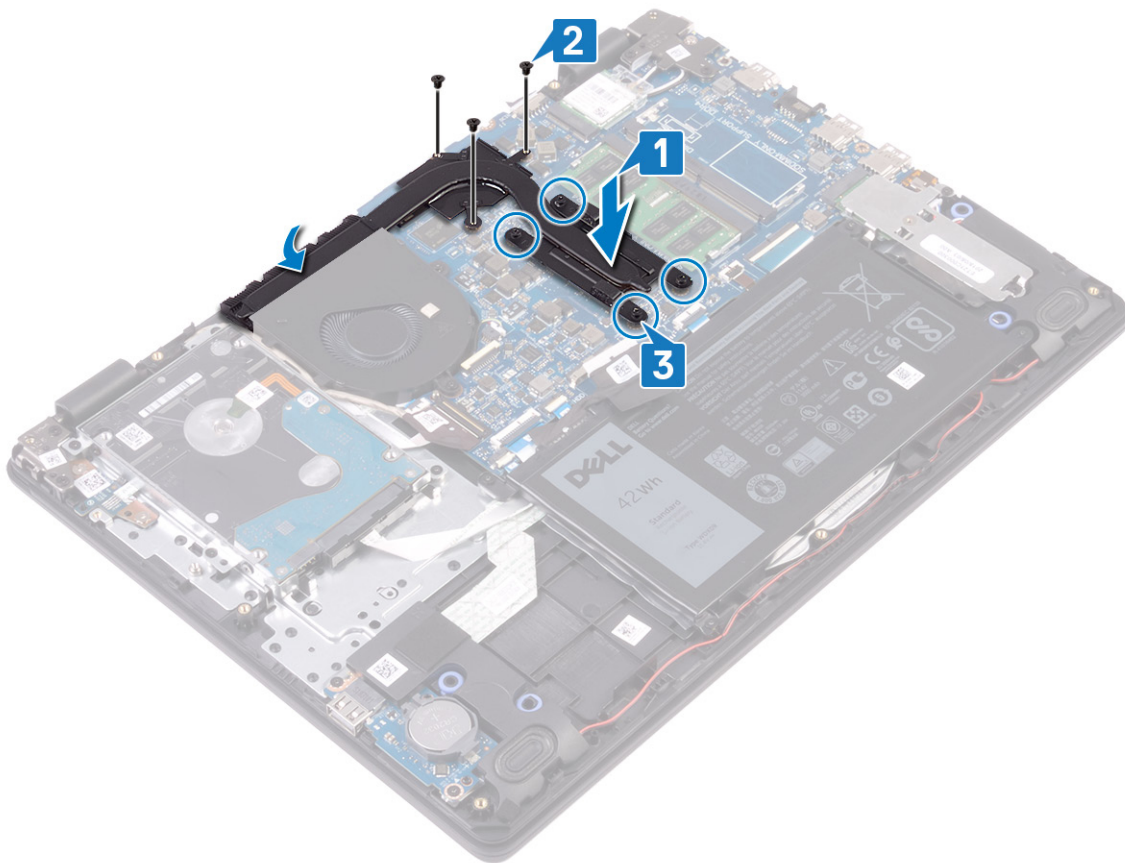
**NAPOMENA:** Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

## Postupak

1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

**NAPOMENA:** Broj vijaka razlikuje se ovisno o naručenoj konfiguraciji računala.

3. Redoslijedom (naznačenim na hladilu) pritegnite četiri pričvršna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite poklopac kućišta.

# SSD pogon/Intel Optane memorijski modul

## Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorije

Trebate onemogućiti Intel Optane uređaj prije nego što ga izvadite iz računala. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane uređaja pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

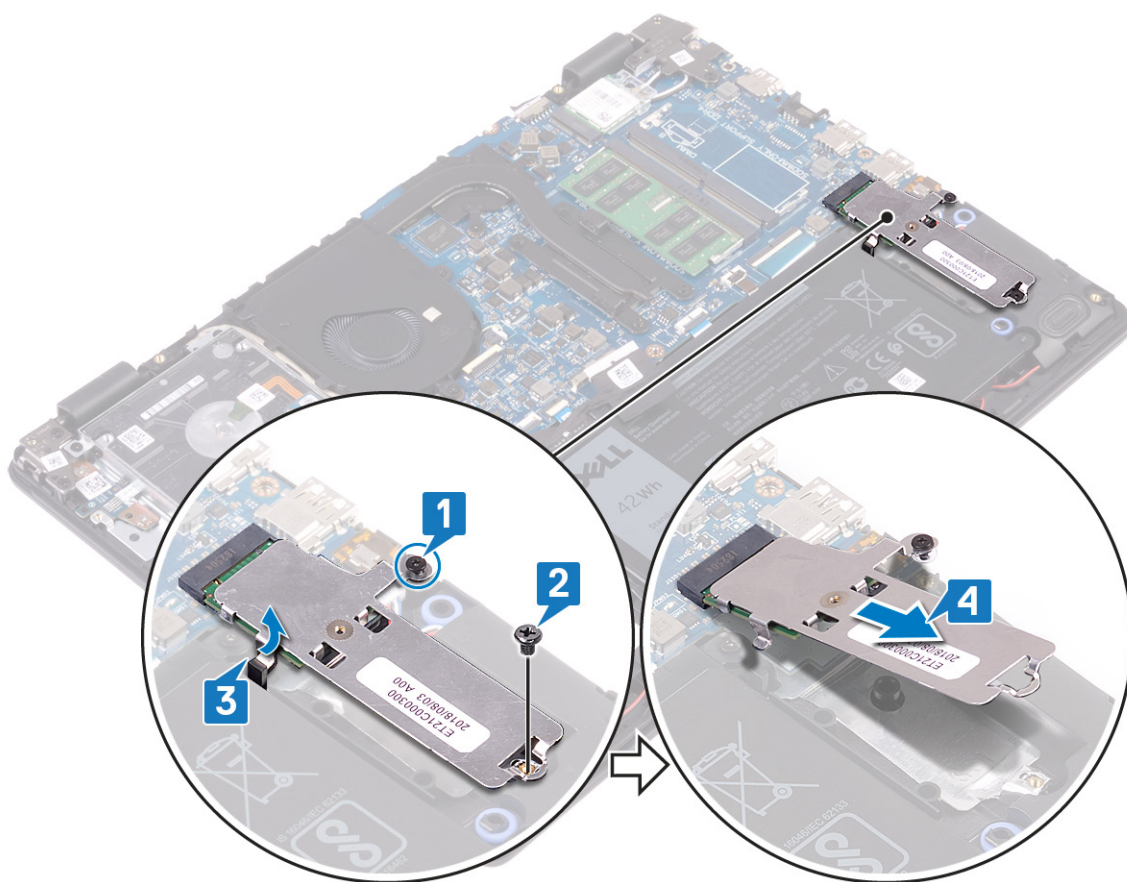
**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

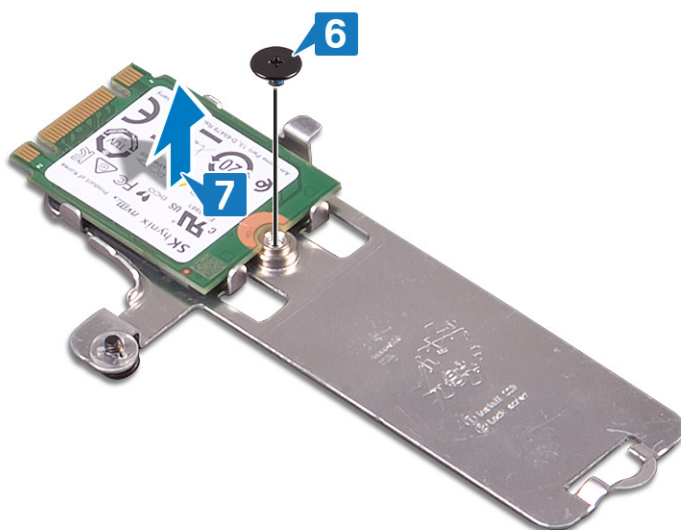
Uklonite poklopac kućišta.

## Postupak uklanjanja M.2 2230 SSD pogona

1. Otpustite pričvrсни vijak koji pričvršćuje štitnik SSD pogona i SSD pogon na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Uklonite (M2x3) vijak koji pričvršćuje štitnik SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Pomaknite i uklonite štitnik SSD pogona sa SSD pogona.
4. Pomaknite i uklonite tvrdi pogon iz utora za tvrdi pogon.



5. Preokrenite štitnik SSD pogona.
6. Uklonite vijak (M2x2) kojim je SSD pogon pričvršćen na štitnik SSD pogona.
7. Podignite SSD pogon sa štitnika SSD pogona.



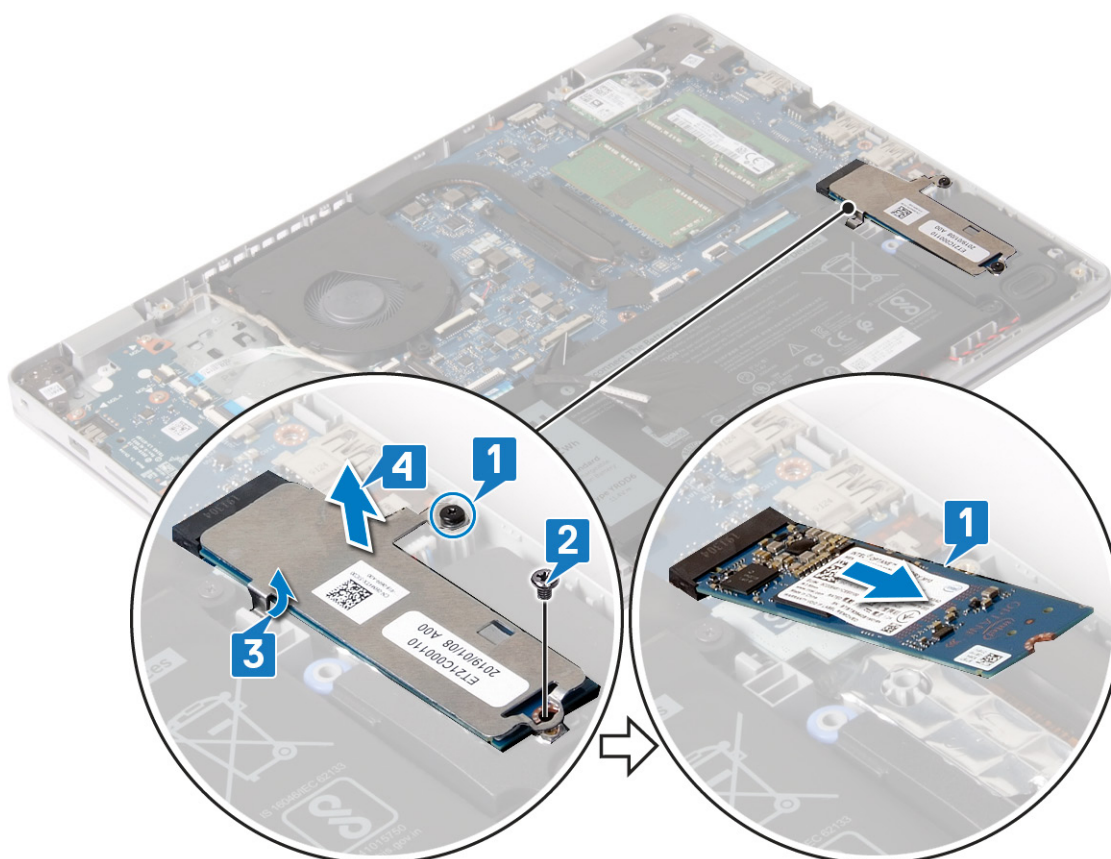
### Postupak uklanjanja M.2 2280 SSD pogona

1. Otpustite pričvrtni vijak koji pričvršćuje štitnik SSD pogona / Intel Optane memorije i SSD pogon / Intel Optane memoriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Uklonite (M2x3) vijak koji pričvršćuje štitnik SSD pogona / Intel Optane memorije na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

**(i) NAPOMENA: Za računala koja se isporučuju samo s PCIe ili NVMe SSD pogonom / Intel Optane memorijom.**

3. Izvucite i uklonite SSD pogon / Intel Optane memoriju iz utora za SSD pogon / Intel Optane memoriju.

4. Izvucite i uklonite SSD pogon / Intel Optane memoriju iz utora za SSD pogon / Intel Optane memoriju.



## Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorije

Omogućite Intel Optane uređaj nakon što ga vratite. Za više informacija o omogućavanju uređaja Intel Optane pogledajte [Omogućavanje memorije Intel Optane](#).

**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

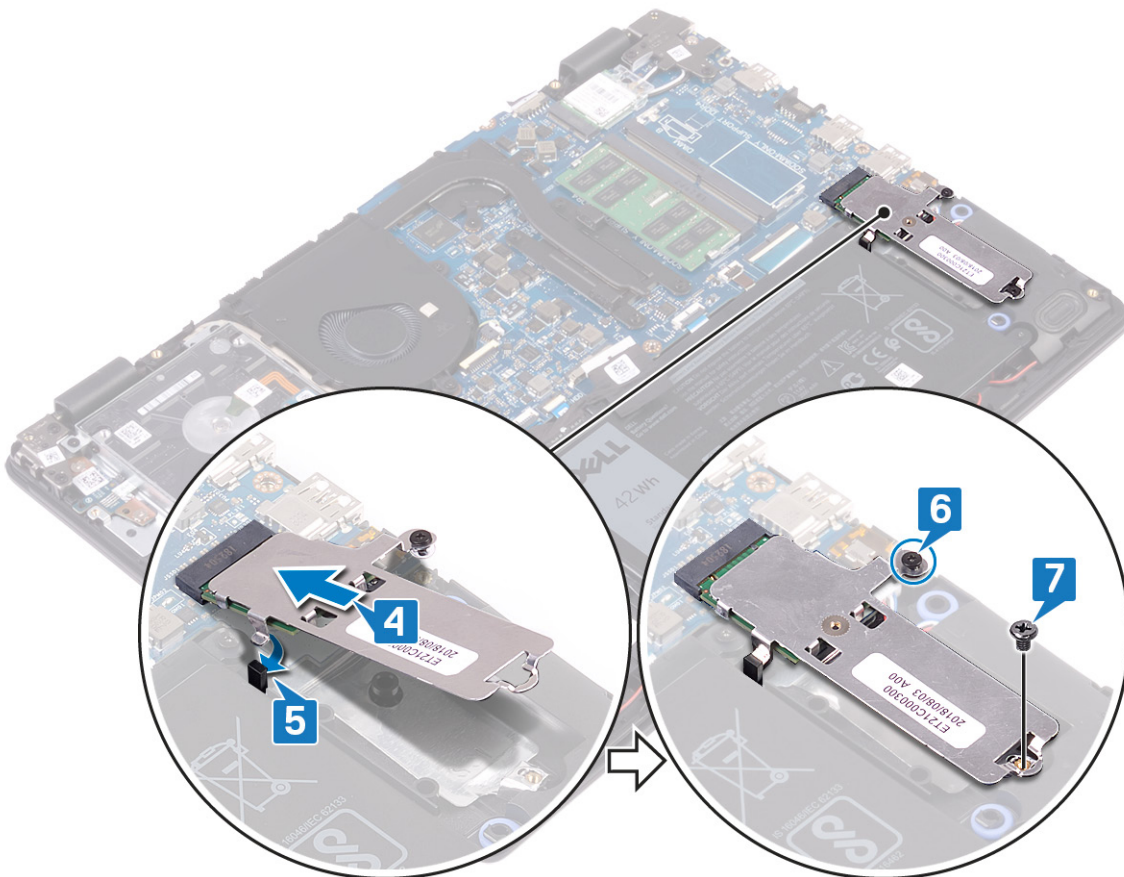
**⚠ OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

### Postupak ponovnog postavljanja M.2 2230 SSD pogona

1. Postavite SSD pogon u utor na pozadini štitnika SSD pogona.
2. Ponovno postavite (M2x2) vijak kojim je SSD pogon pričvršćen na štitnik SSD pogona.



3. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na utoru SSD pogona.
4. Umetnite SSD pogon u njegov utor.
5. Umetnite jezičak štitnika SSD pogona u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Pritegnite pričvrtni vijak koji pričvršćuje štitnik SSD pogona i SSD pogon na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Ponovno postavite (M2x3) vijak koji pričvršćuje modul SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

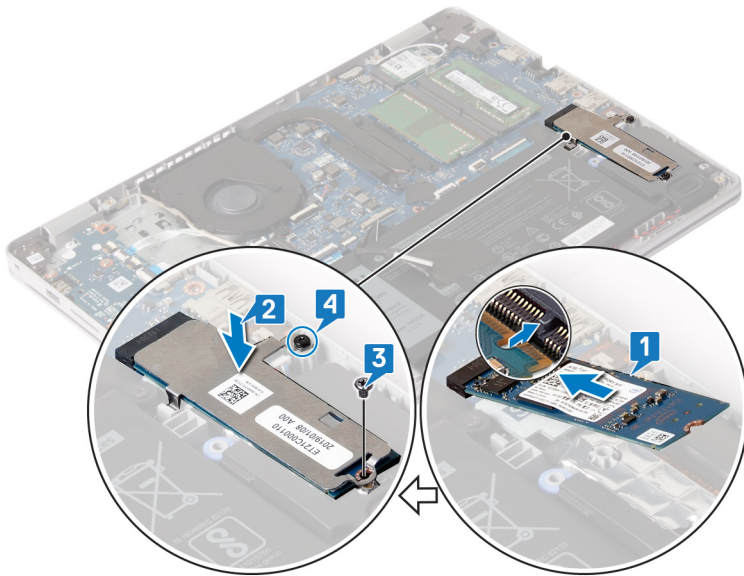


### Postupak ponovnog postavljanja M.2 2280 SSD pogona

1. Poravnajte utor na SSD pogonu/Intel Optane memoriji s jezičkom na utoru SSD pogona/Intel Optane memorije.
2. Umetnite SSD pogonu/Intel Optane memorije u utor za SSD pogon/Intel Optane memoriju.
3. Umetnite jezičak štitnika SSD pogona / Intel Optane memorije u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon / Intel Optane memoriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Pritegnite pričvrtni vijak koji pričvršćuje štitnik SSD pogon / Intel Optane memorije i SSD pogon / Intel Optane memoriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

**NAPOMENA:** Štitnik SSD pogona / Intel Optane memorije dostupan je samo na računalima isporučenim s PCIe ili NVMe SSD pogonom / Intel Optane memorijom.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

# Tvrđi pogon

## Uklanjanje tvrdog pogona

Ako vaše računalo koristi SATA uređaj za pohranu koji ubrzava memorija Intel Optane, onemogućite Intel Optane prije nego što uklonite SATA uređaj za pohranu. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane](#).

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**OPREZ:** Tvrđi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

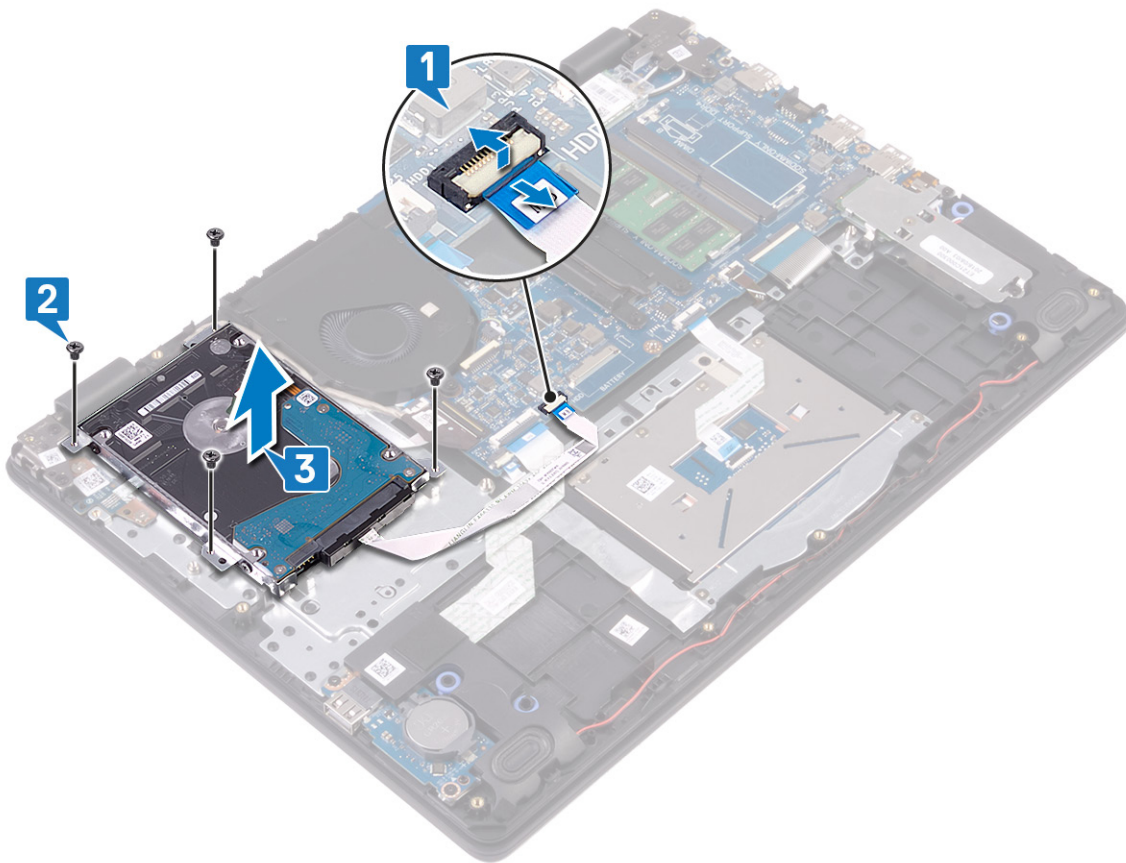
**OPREZ:** Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

## Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

## Postupak

1. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
2. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite sklop tvrdog pogona zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



4. Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.



5. Uklonite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.

6. Podignite nosač tvrdog pogona s tvrdog pogona.



## Ponovno postavljanje tvrdog pogona

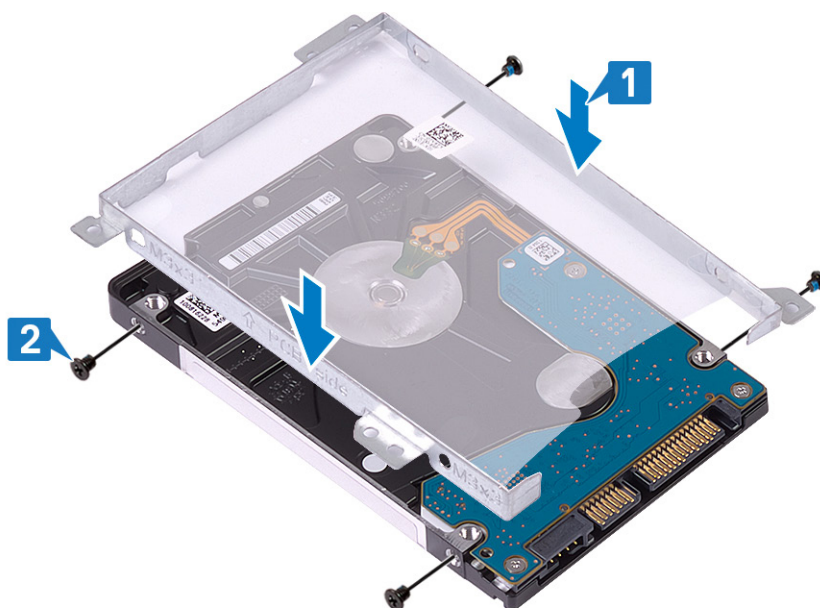
Omogućite Intel Optane nakon što vratite pohranu za SATA. Za više informacija o omogućavanju Intel Optanea pogledajte [Omogućavanje Intel Optanea](#).

**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

### Postupak

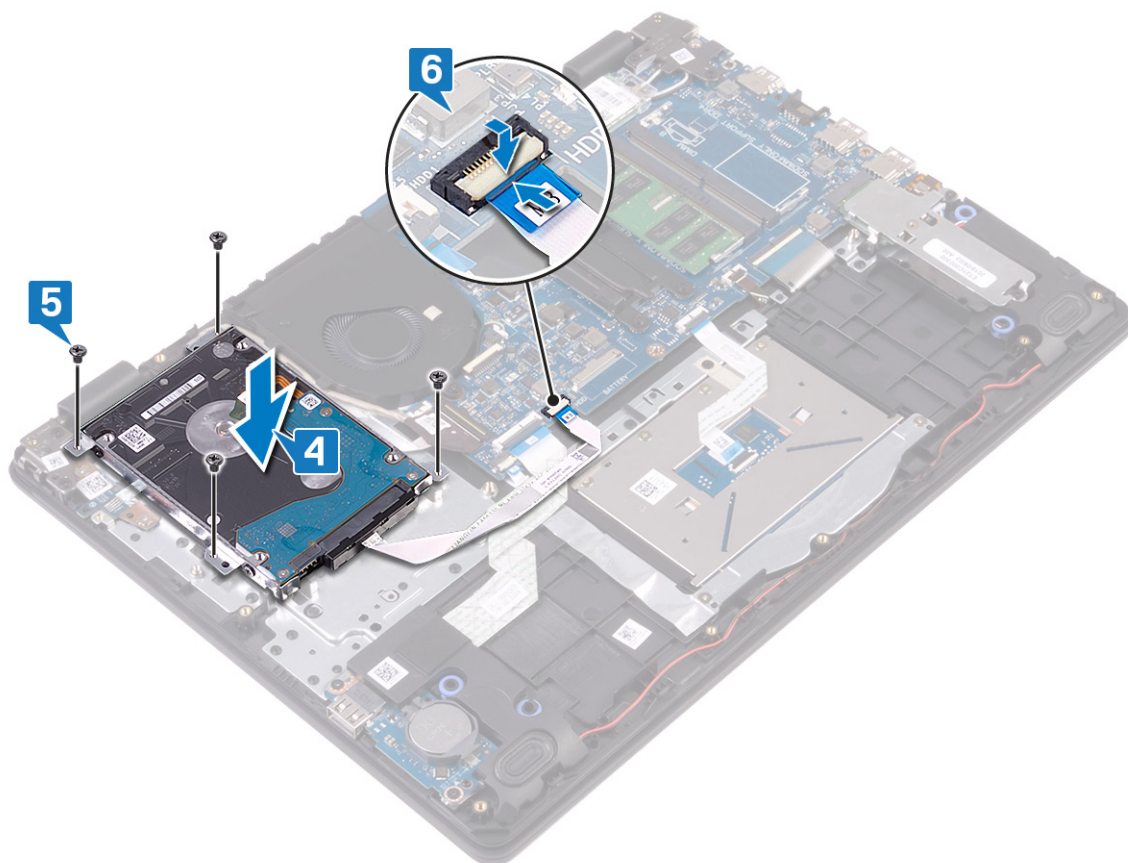
1. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdi pogon.



3. Priključite umetak na sklop tvrdog pogona.



4. Poravnajte otvore za vijke na sklopu tvrdog pogona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste osigurali kabel.



### Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite bateriju.
2. Ponovno postavite poklopac kućišta.

# Podloga osjetljiva na dodir

## Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

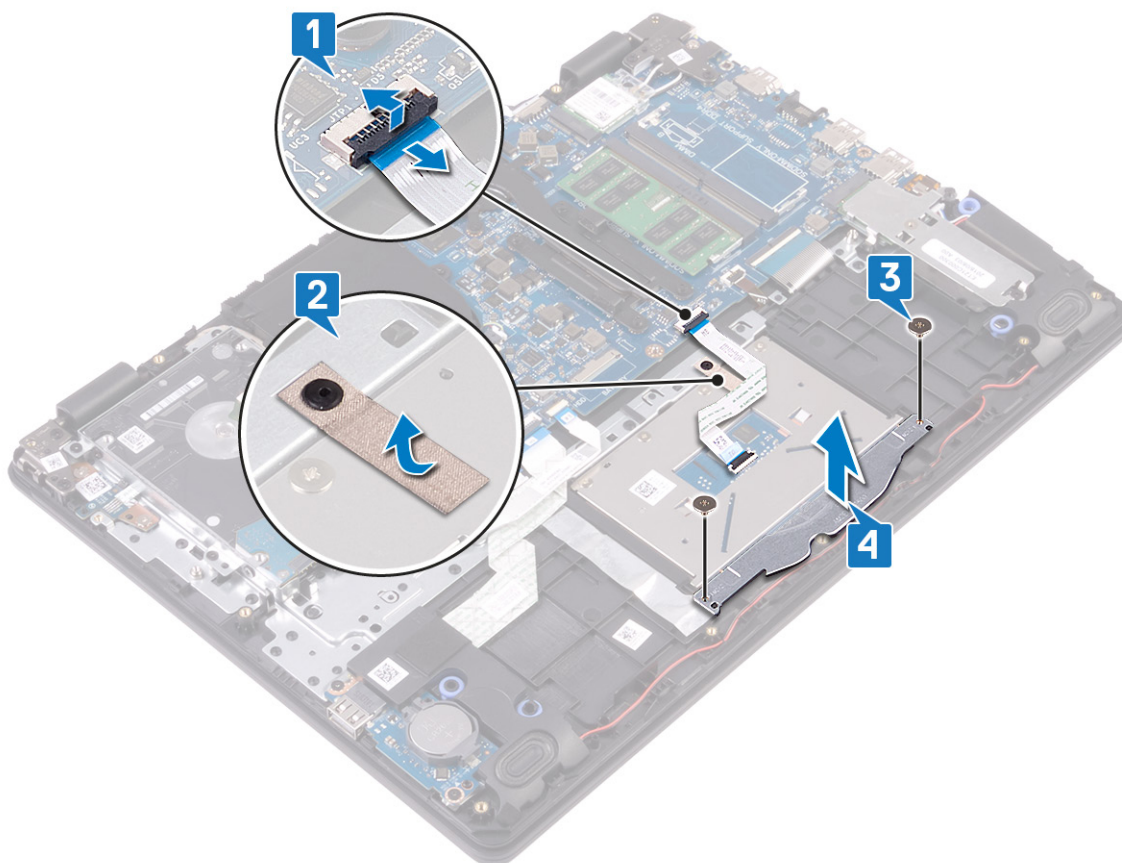
**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

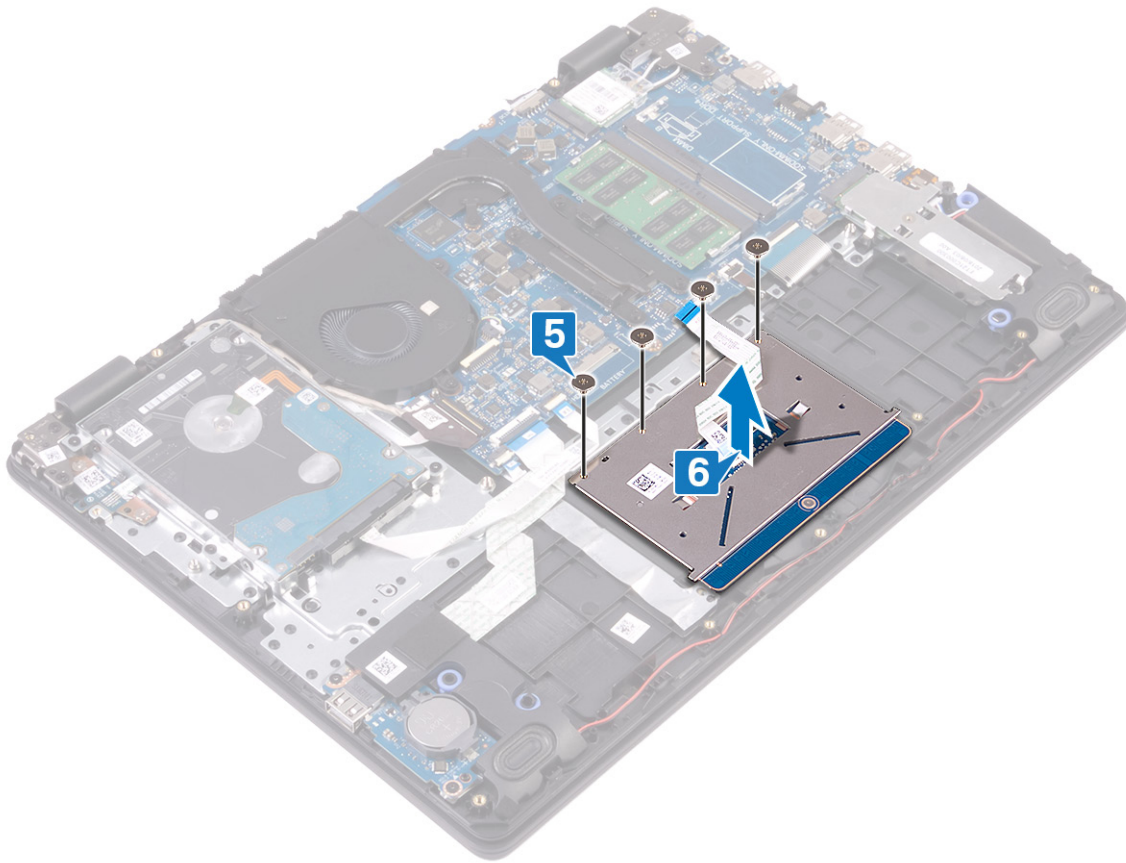
1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

### Postupak

1. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
2. Odljepite ljepljivu traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



5. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite podlogu osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



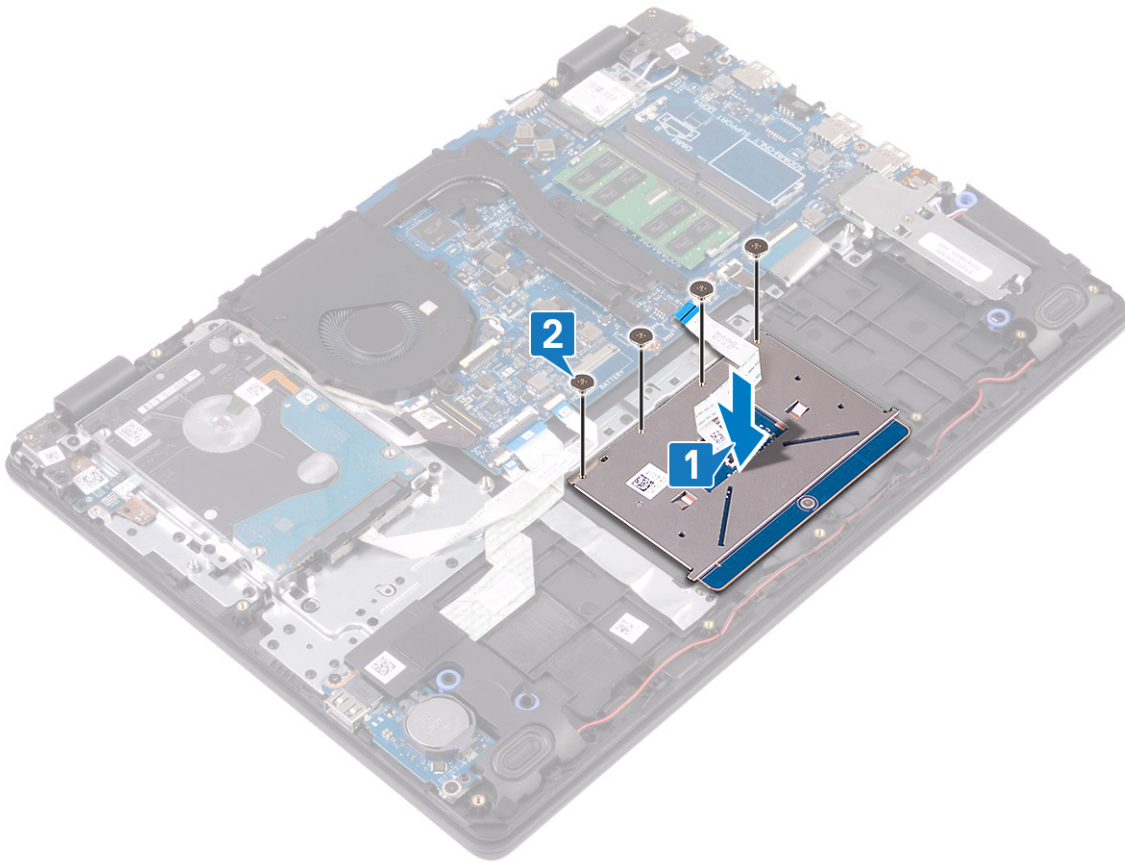
## Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir

**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

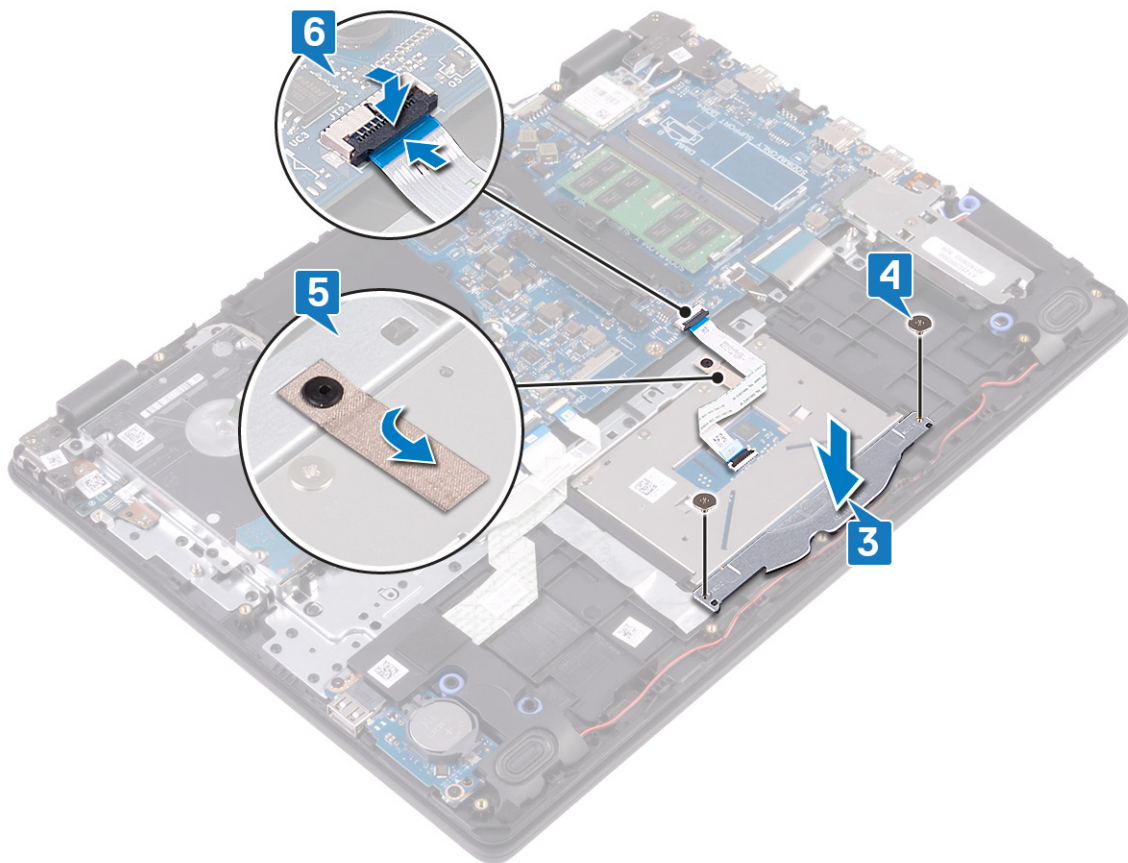
### Postupak

**ⓘ NAPOMENA:** Provjerite je li podloga osjetljiva na dodir poravnata s vodilicama na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice te je li razmak na obje strane podloge jednak.

1. Postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



3. Postavite nosač podloge osjetljive na dodir u utor na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Nalijepite ljepljivu traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite bateriju.
2. Ponovno postavite poklopac kućišta.

## Zvučnici

### Uklanjanje zvučnika

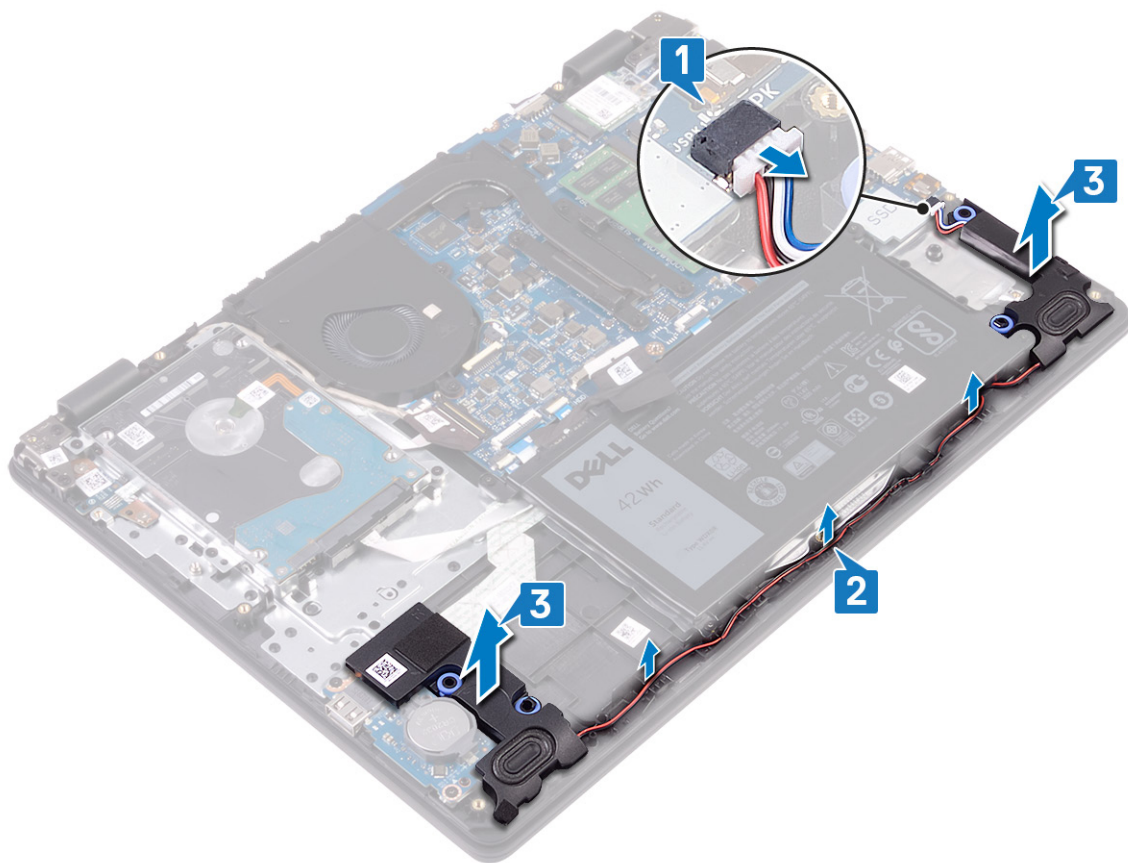
**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite SSD pogon/Intel Optane memoriju.

### Postupak

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i izvadite ga iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite zvučnike zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



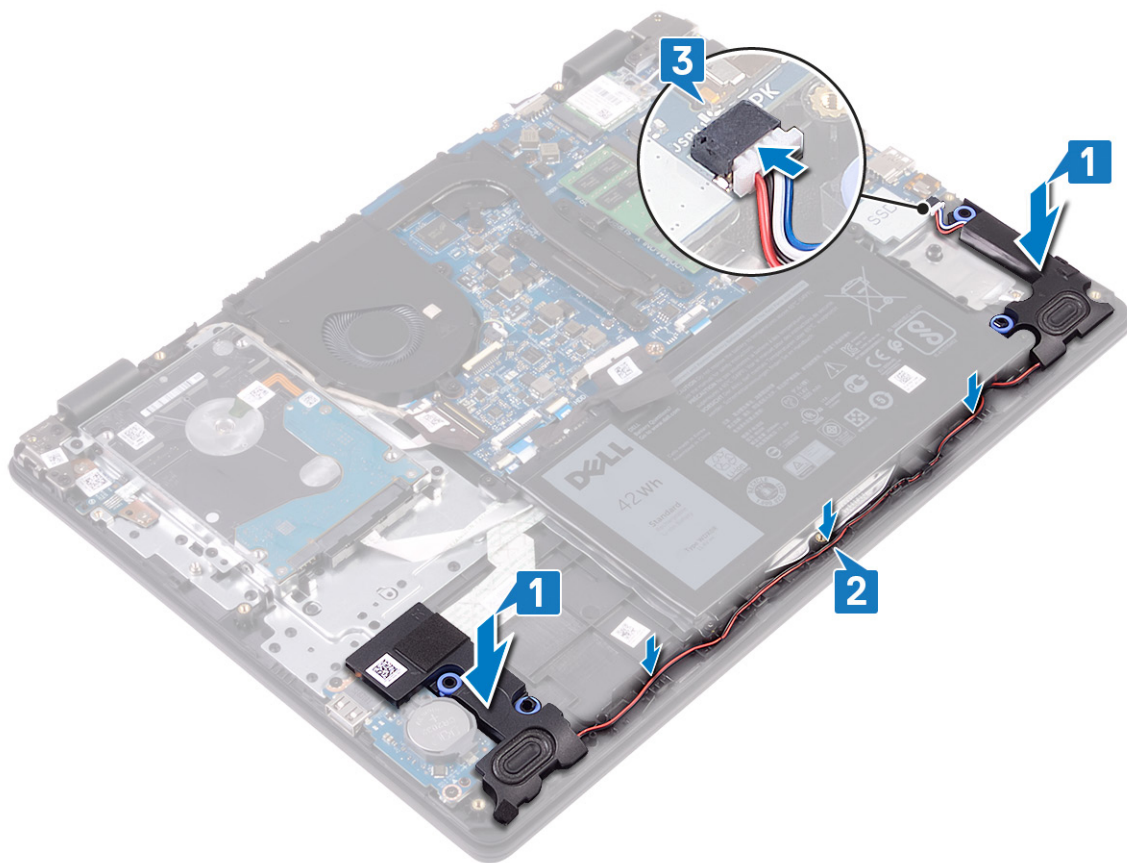
## Ponovno postavljanje zvučnika

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

**NAPOMENA:** Ako prilikom uklanjanja zvučnika izgurate gumene tiple, gurnite ih natrag prije ponovnog postavljanja zvučnika.

1. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite zvučnike u uture na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovo postavite SSD pogon/Intel Optane memoriju.
2. Ponovno postavite masku kućišta.

## I/O ploču

### Uklanjanje I/O ploče

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

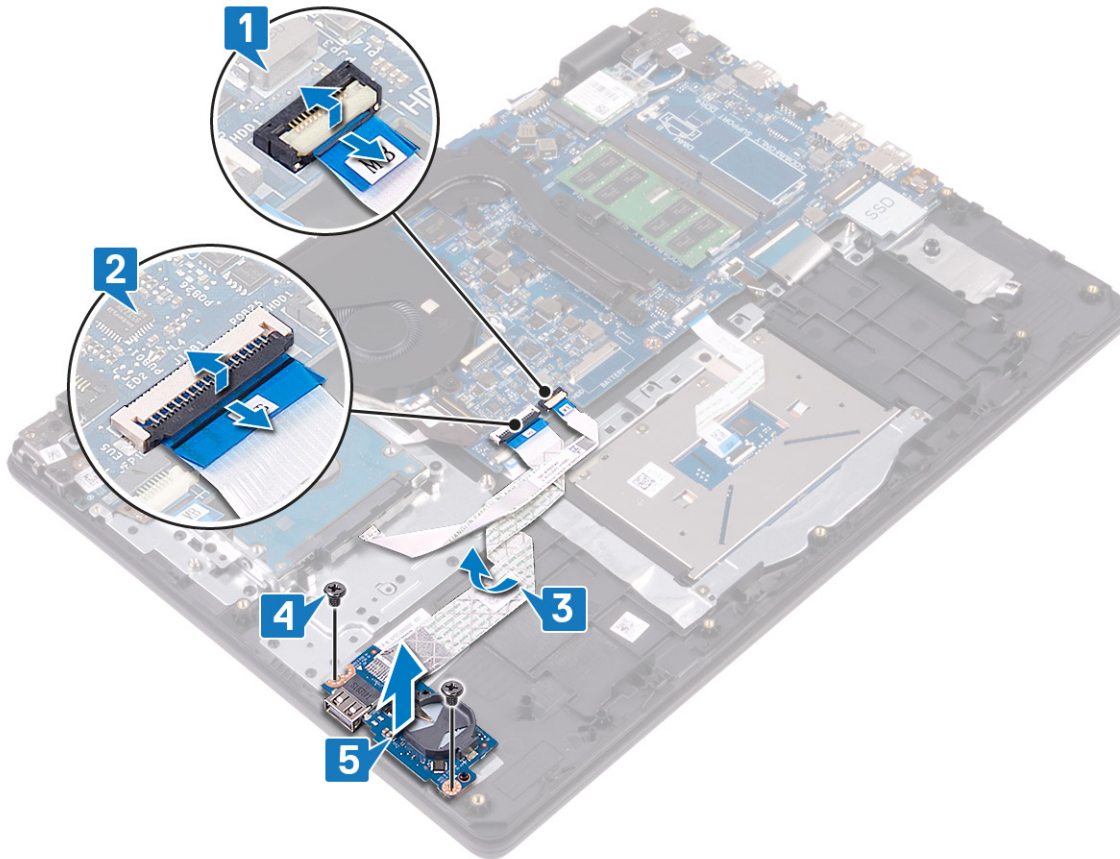
**⚠ OPREZ:** Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da prije uklanjanja I/O ploče s baterijom na matičnoj ploči zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a.

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite SSD pogon/Intel Optane memoriju.
3. Uklonite zvučnike.

### Postupak

1. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
3. Odljepite kabel I/O ploče sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Uklonite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

5. Podignite I/O ploču zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

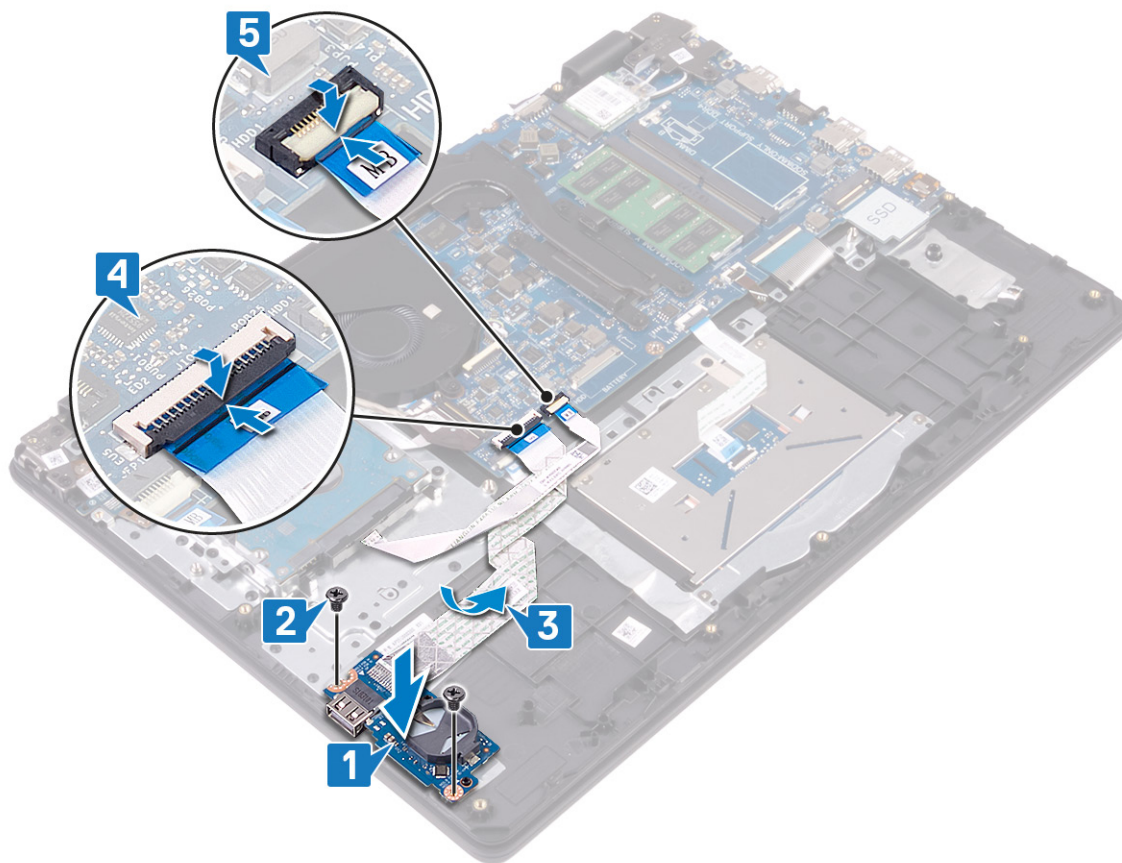


## Ponovno postavljanje I/O ploče

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Korištenjem vodilica za poravnanje, postavite I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Nalijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste osigurali kabel.
5. Priključite kabel I/O ploče na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite zvučnike.
2. Ponovno postavite SSD pogon/Intel Optane.
3. Ponovno postavite masku kućišta.

## Sklop zaslona

### Uklanjanje sklopa zaslona

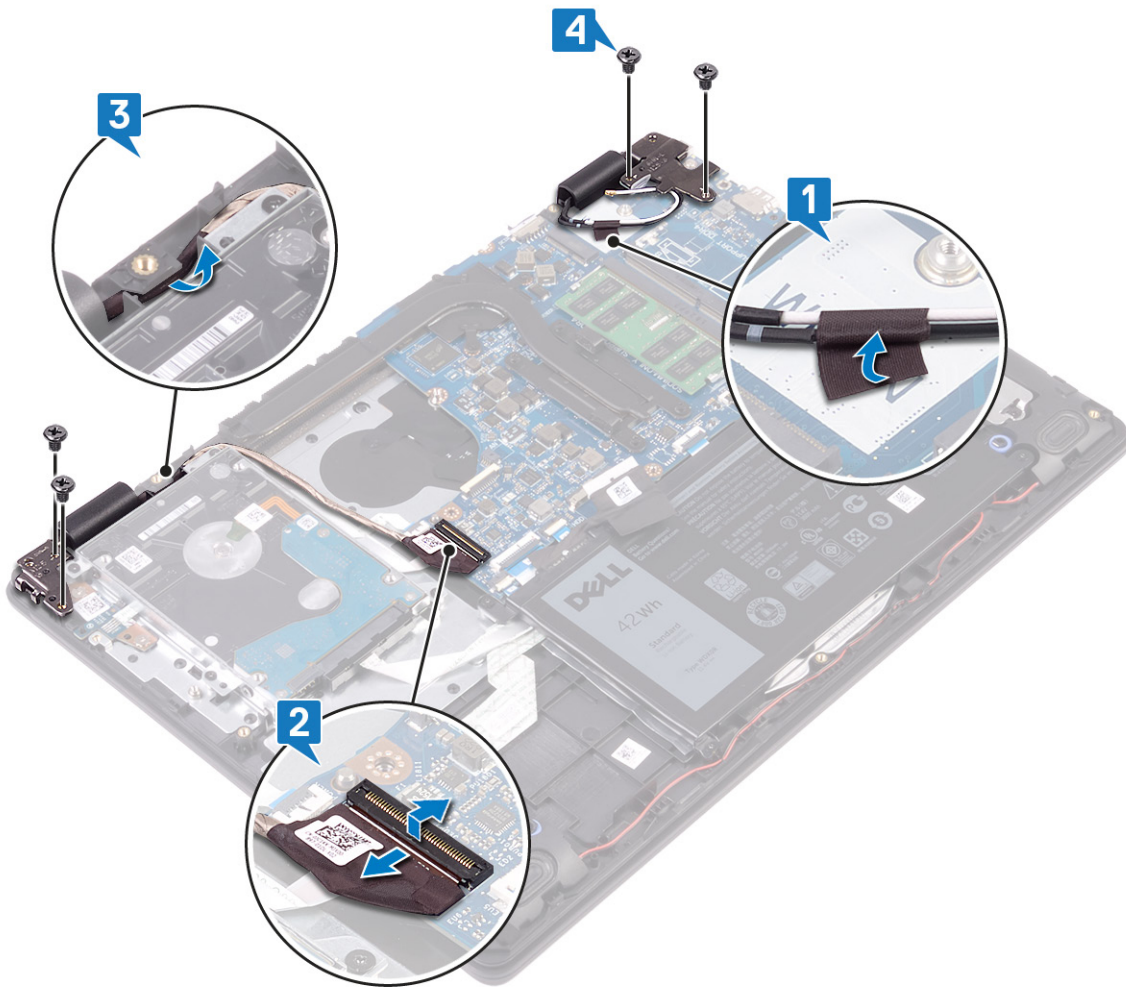
**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

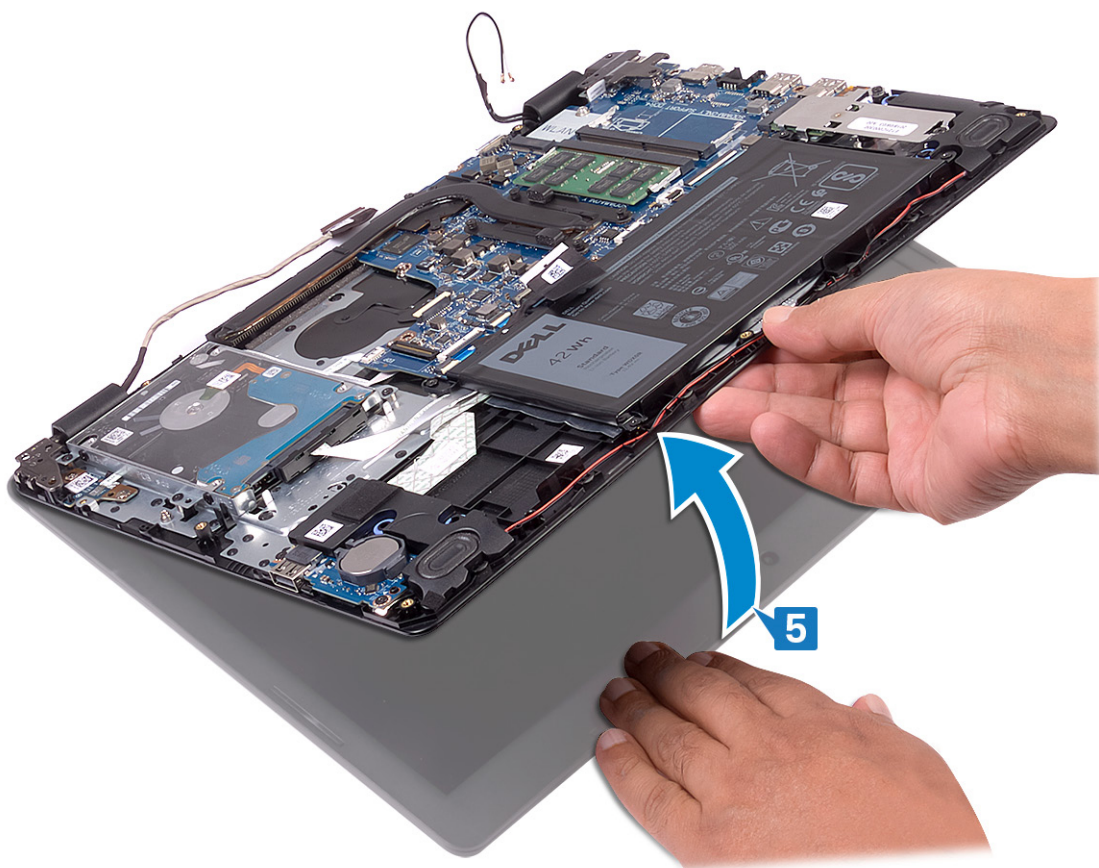
1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
3. Uklonite ventilator.

### Postupak

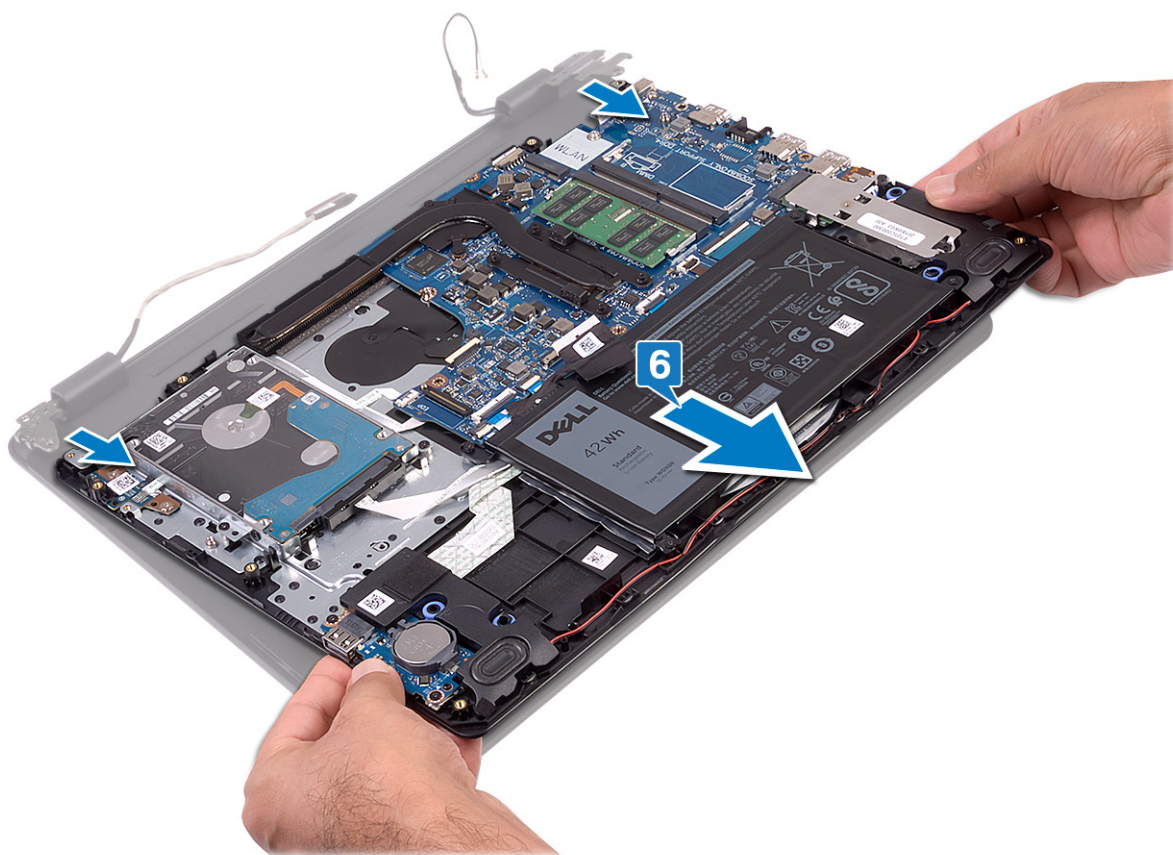
1. Zabilježite provođenje antenskih kabela i odlijepite ih s matične ploče.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
3. Uklonite kabel zaslona iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Uklonite četiri vijka (M2,5x4) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku zaslona na matičnu ploču i I/O ploču.



5. Pod kutom odignite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



6. Izvucite i podignite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice sa sklopa zaslona.



7. Nakon izvođenja svih gore navedenih koraka preostaje sklop zaslona.



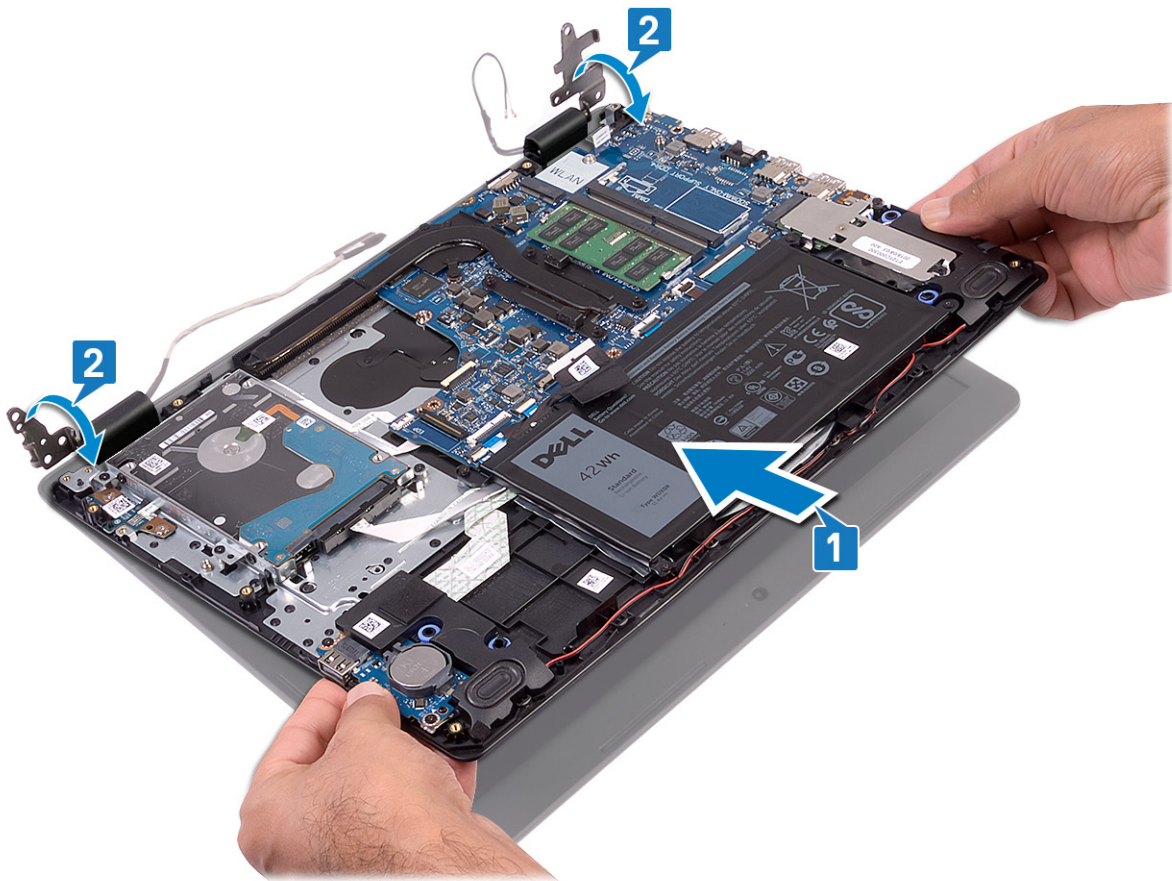
## Ponovno postavljanje sklopa zaslona

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

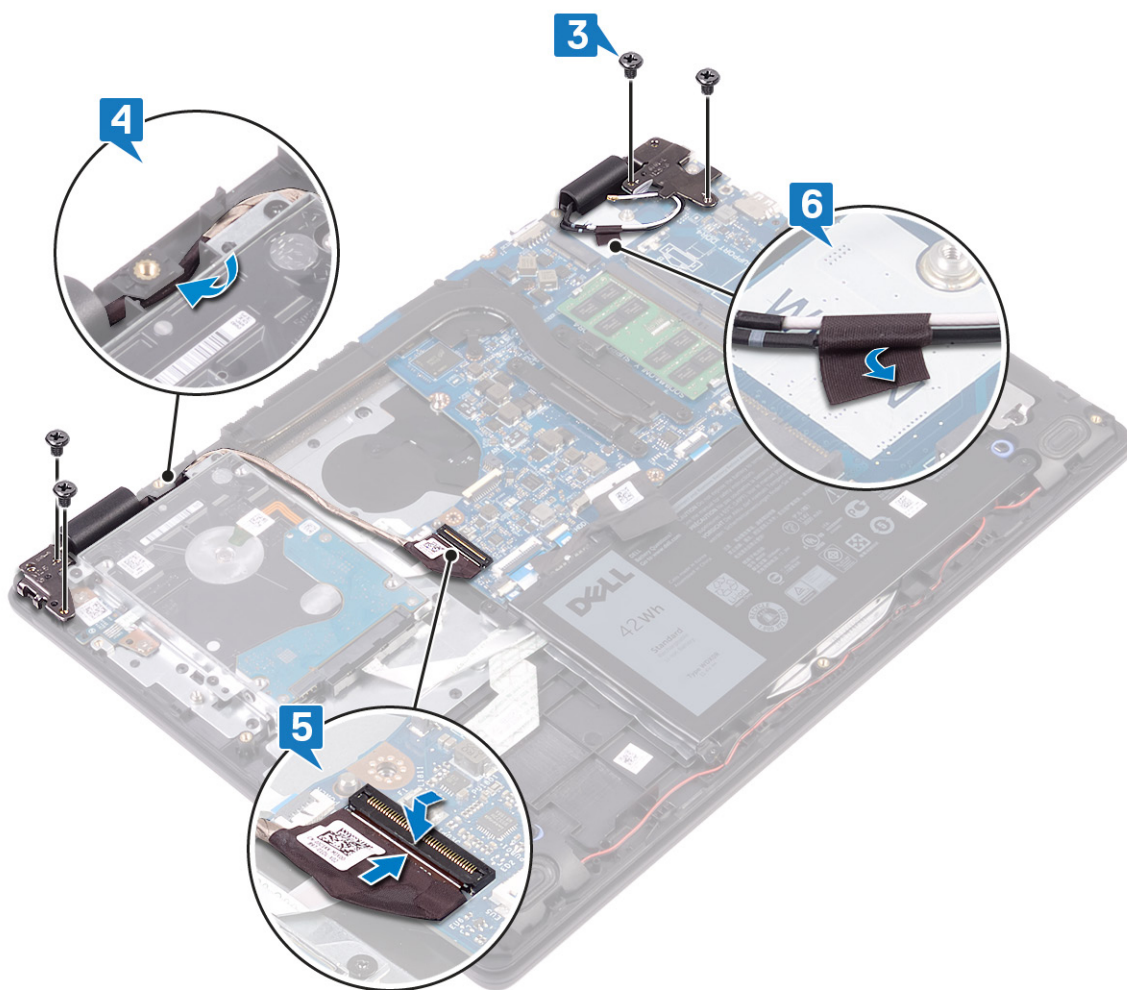
### Postupak

**i** **NAPOMENA:** Provjerite jesu li šarke potpuno otvorene prije ponovnog postavljanja sklopa zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

1. Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice pod šarke na sklopu zaslona.
2. Pritisnite šarke na matičnu ploču i I/O ploču.



3. Ponovo postavite četiri vijka (M2,5x4) koji pričvršćuju šarke zaslona na matičnu ploču i I/O ploču.
4. Provučite kabel zaslona kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Priključite kabel zaslona na matičnu ploču.
6. Pričvrstite antenske kabele na matičnu ploču.



### Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite ventilator.
2. Ponovno postavite karticu za bežičnu vezu.
3. Ponovno postavite masku kućišta.

## Ploča s gumbom za uključivanje/isključivanje

### Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/isključivanje

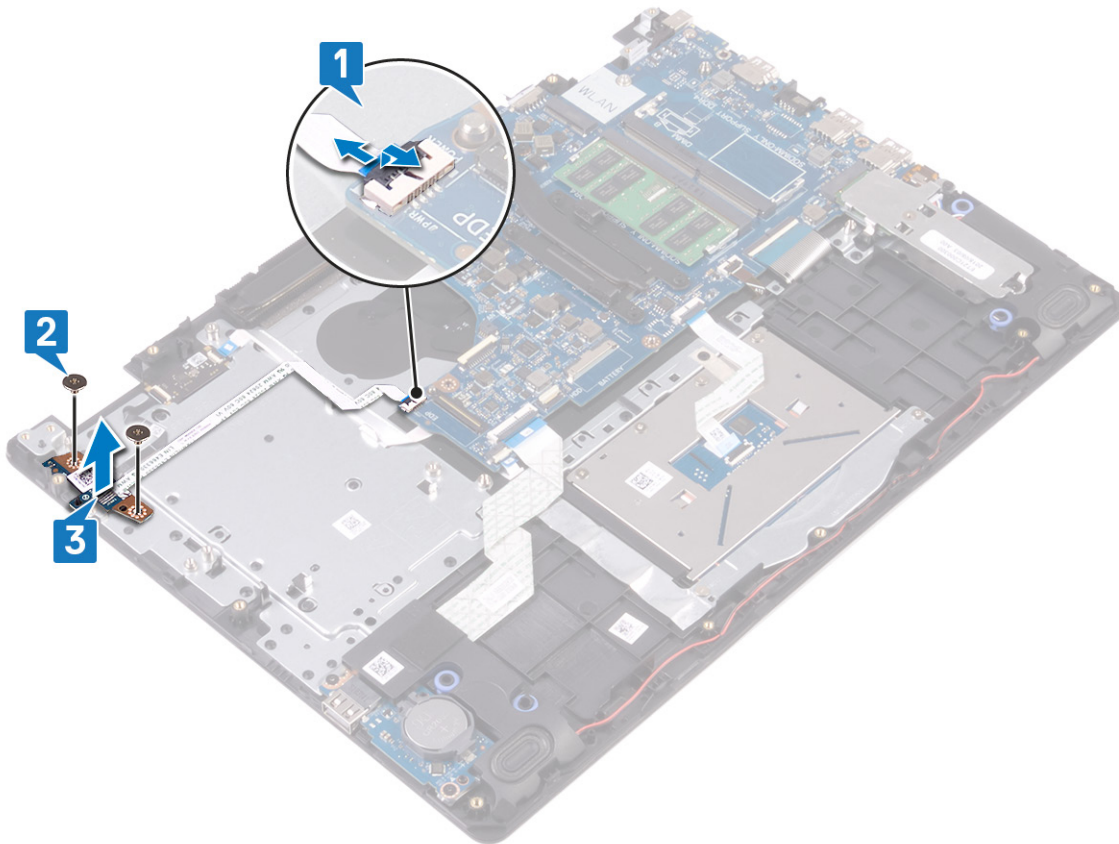
**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
4. Uklonite ventilator.
5. Uklonite tvrdi pogon.
6. Uklonite sklop zaslona.

## Postupak

1. Otvorite zasun i odspojite kabel ploče gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.
2. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ploču gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje pod kutom zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.

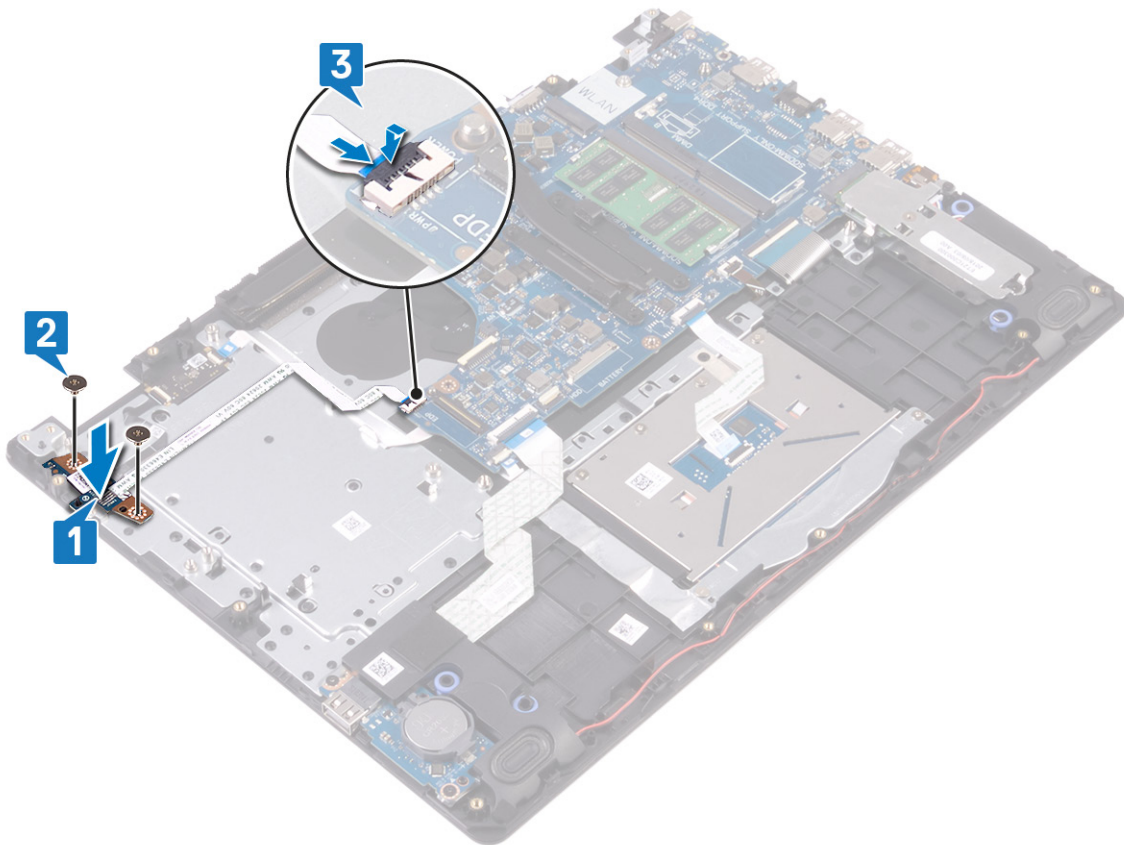


## Ponovno postavljanje ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

1. Postavite ploču gumba za uključivanje/isključivanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ploču gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Umetnite kabel gumba za uključivanje/isključivanje na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
2. Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
3. Ponovno postavite [ventilator](#).
4. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Ponovno postavite [bateriju](#).
6. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Matična ploča

### Uklanjanje matične ploče

- i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- i** **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.
- i** **NAPOMENA:** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamijene matične ploče.

### Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).

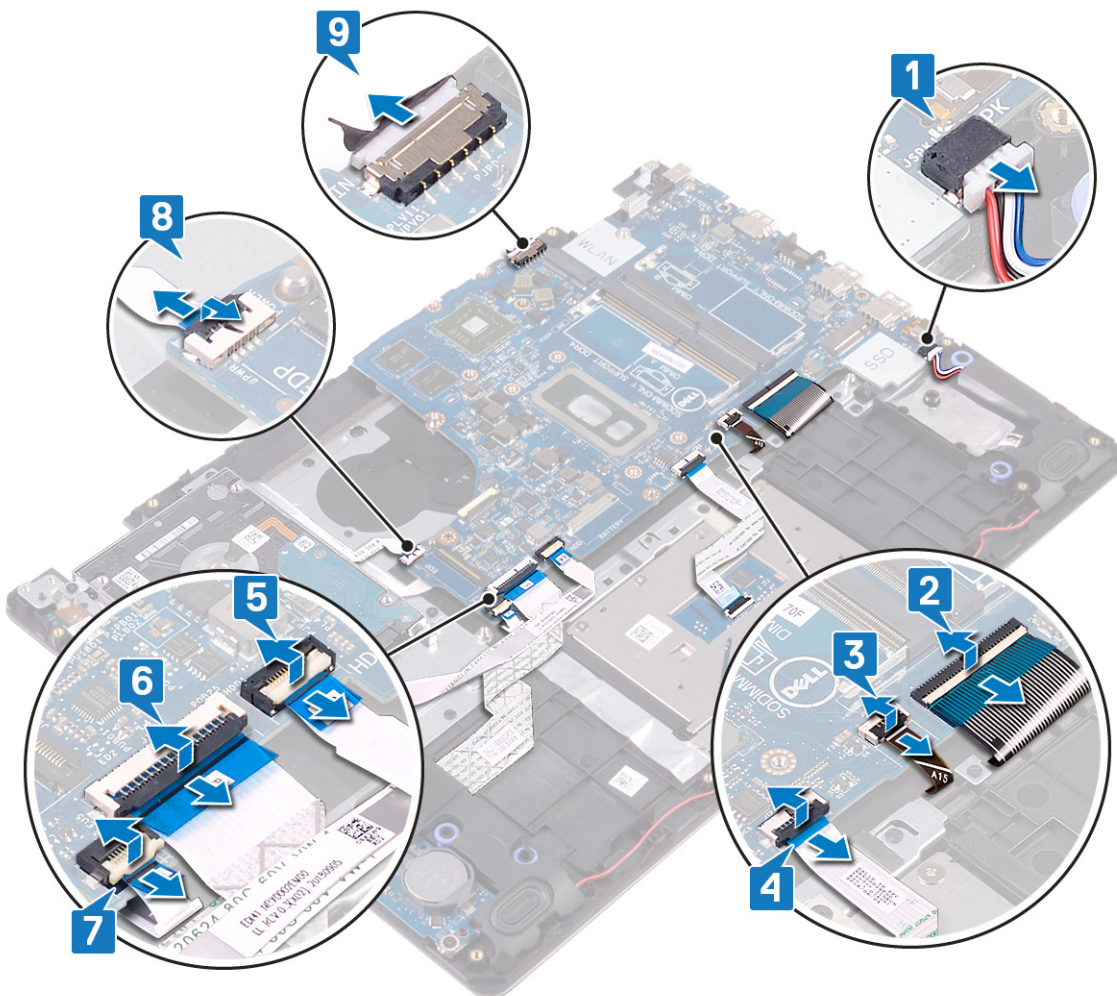
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite memorijske module.
4. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
5. Uklonite ventilator.
6. Uklonite hladilo.
7. Uklonite SSD pogon/Intel Optane memoriju.

## Postupak

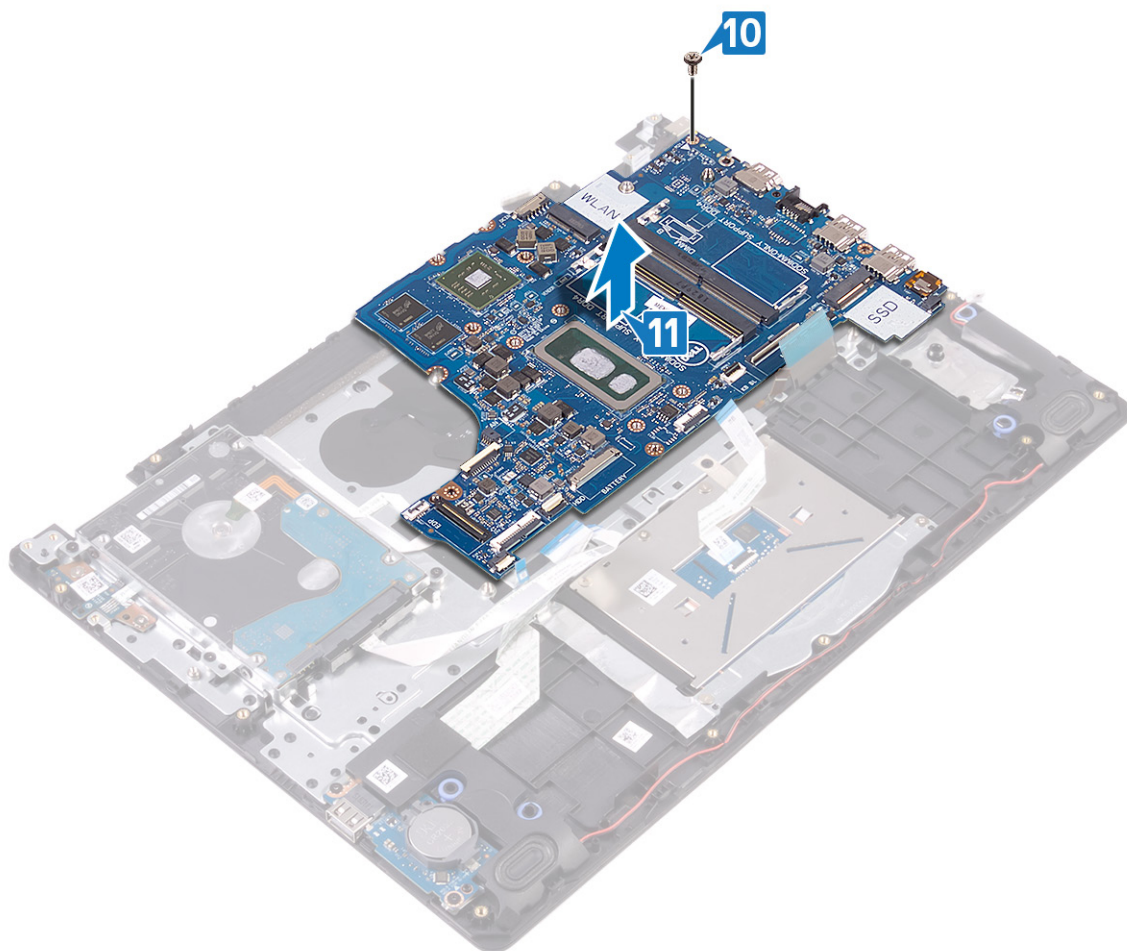
1. Uklonite dva (M2,5x5) vijka koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Maksimalno podignite lijevu šarku zaslona.
3. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
4. Otvorite zasun i odspojite tipkovnicu iz matične ploče.
5. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
6. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
7. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
8. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
9. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz matične ploče.

**i NAPOMENA: Za računala samo s čitačem otisaka prstiju.**

10. Otvorite zasun i odspojite kabel ploče gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.
11. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.



12. Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
13. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

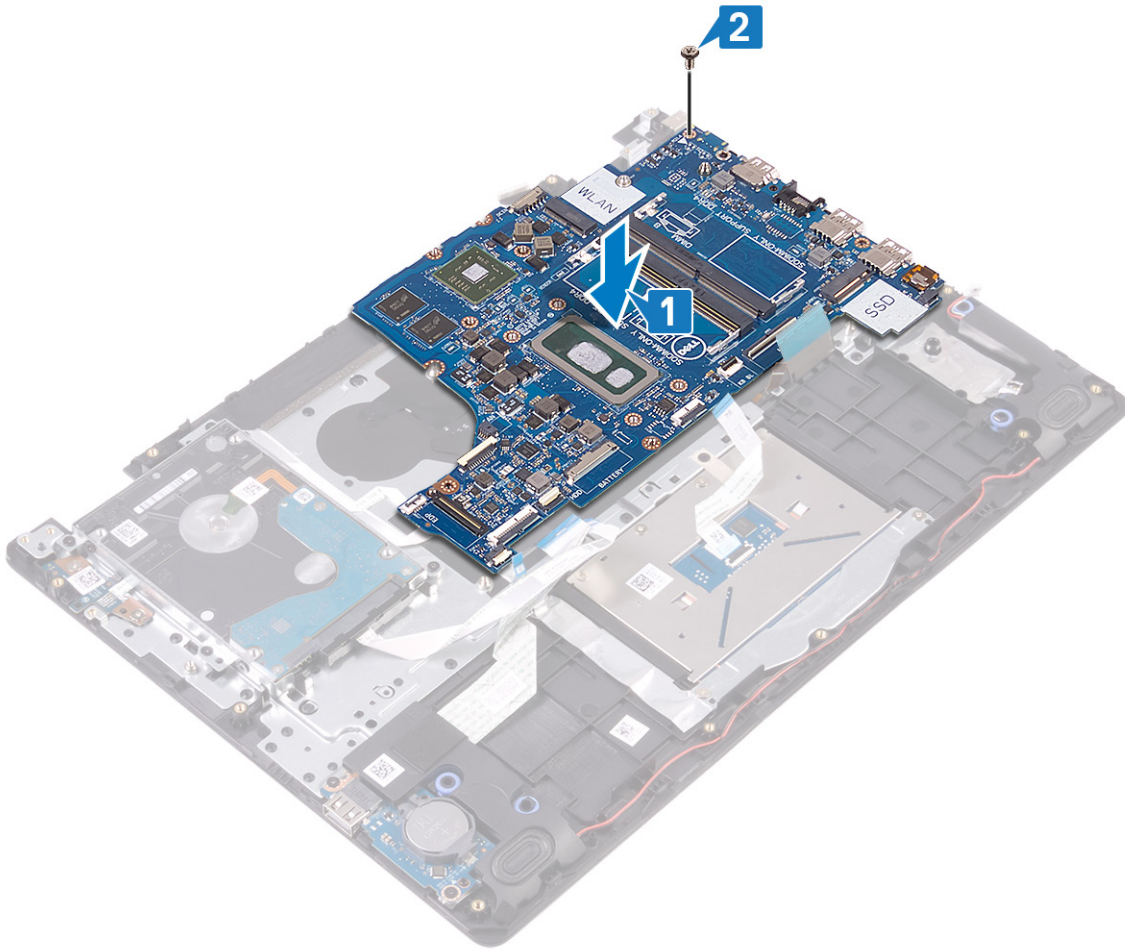


## Ponovno postavljanje matične ploče

- i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- i** **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

### Postupak

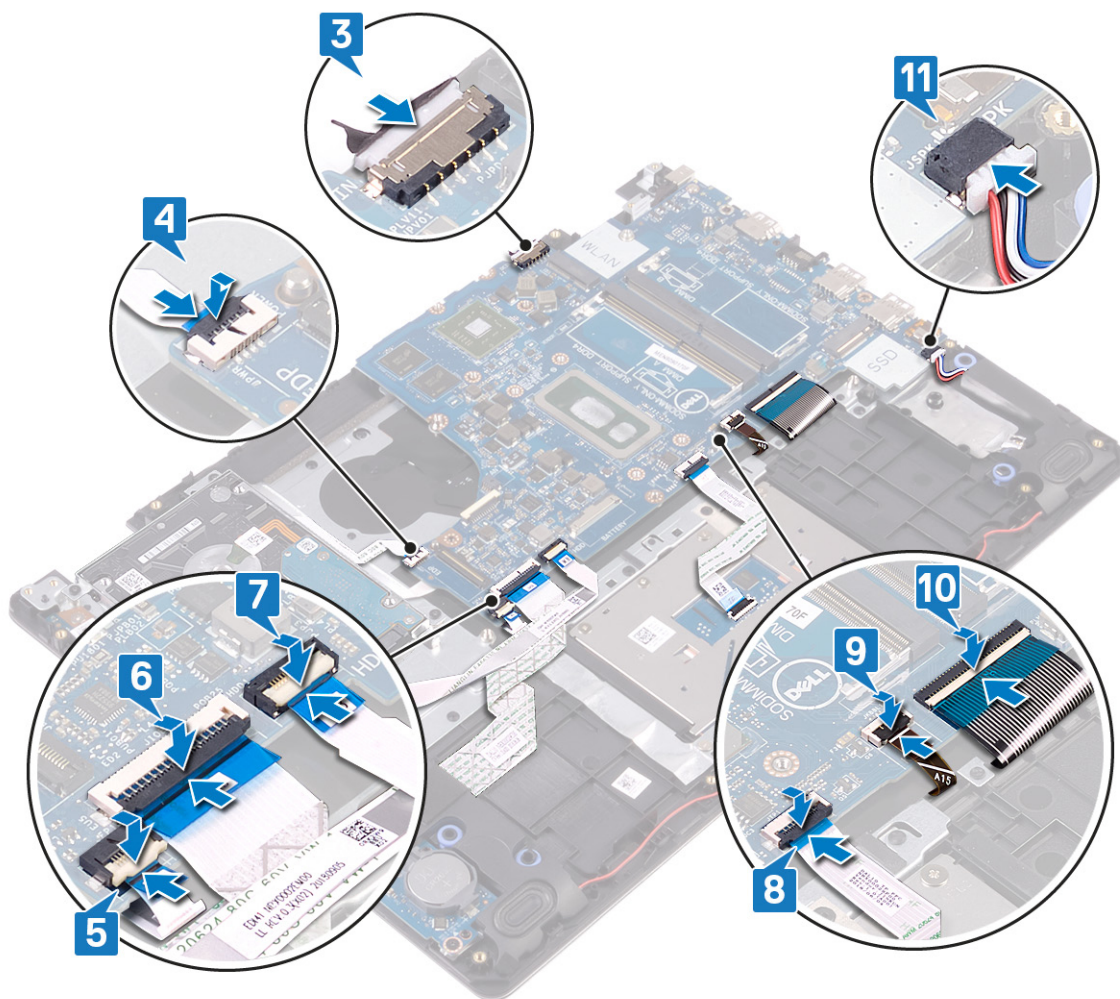
1. Poravnajte otvor za vijak na matičnoj ploči s otvorom za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite vijak (M2x4) koji pričvršćuje matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



3. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje i kabel zvučnika na matičnu ploču.
4. Umetnite kabel ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
5. Umetnite kabel čitača otisaka prstiju u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.

**i** **NAPOMENA: Za računala samo s čitačem otisaka prstiju.**

6. Pomaknite kabel I/O ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
7. Umetnite kabel tvrdog pogona u njegov priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
8. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
9. Umetnite kabel za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
10. Umetnite kabel tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
11. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite SSD pogon/Intel Optane memoriju.
2. Ponovno postavite sklop hladila.
3. Ponovno postavite ventilator.
4. Ponovno postavite karticu za bežičnu vezu.
5. Ponovno postavite memorijske module.
6. Ponovno postavite bateriju.
7. Ponovno postavite masku kućišta.

## Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
2. Pritisnite F2 kada se prikaže logotip Dell za ulaz u BIOS u program za postavljanje.
3. Idite do **Glavne** kartice i unesite servisnu oznaku u polje **Postavi servisnu oznaku**.

**NAPOMENA:** Servisna oznaka je alfanumerički identifikator i nalazi se sa stražnje strane računala.

# Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju

## Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje pomoću čitača otiska prsta

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**i** **NAPOMENA:** Primjenjivo samo za računala isporučena s čitačem otisaka prstiju.

### Predradnje

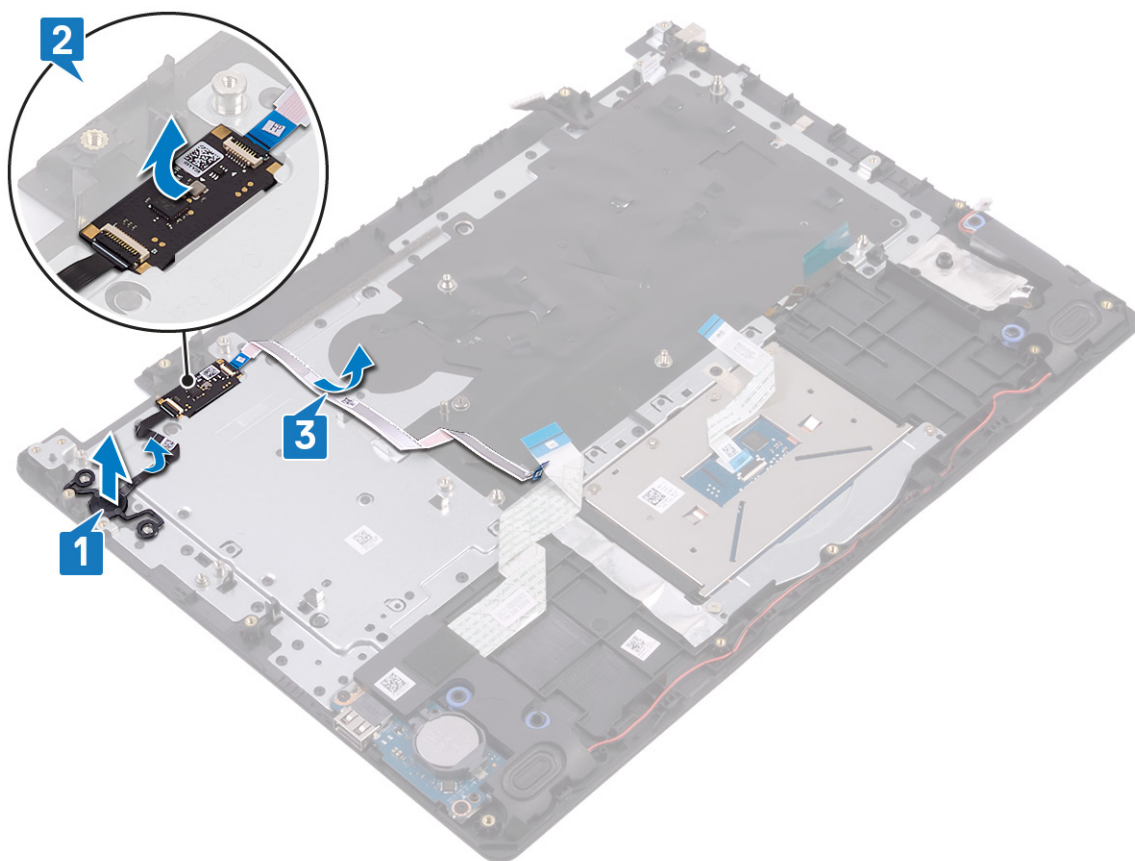
1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite memorijske module.
4. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
5. Uklonite ventilator.
6. Uklonite hladilo.

**i** **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti i ugraditi i kada je hladilo još priključeno.

7. Uklonite SSD pogon/Intel Optane memoriju.
8. Uklonite tvrdi pogon.
9. Uklonite sklop zaslona.
10. Uklonite matičnu ploču.

### Postupak

1. Podignite gumb za uključivanje/isključivanje sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite gumb za uključivanje/isključivanje s pločom čitača otisaka prstiju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Odlijepite kabel čitača otisaka prstiju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta

**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ⓘ NAPOMENA:** Primjenjivo samo za računala isporučena s čitačem otisaka prstiju.

### Postupak

1. Koristeći vodilice za poravnanje, poravnajte i postavite gumb za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Postavite ploču gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Nalijepite kabel čitača otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
4. Ponovno postavite [SSD pogon/Intel Optane](#).
5. Ponovno postavite [sklop hladila](#).

**i** **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti i ugraditi i kada je hladilo još priključeno.

6. Ponovno postavite [ventilator](#).
7. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
8. Ponovno postavite [memorijske module](#).
9. Ponovno postavite [bateriju](#).
10. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Ulaz adaptera za napajanje

### Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

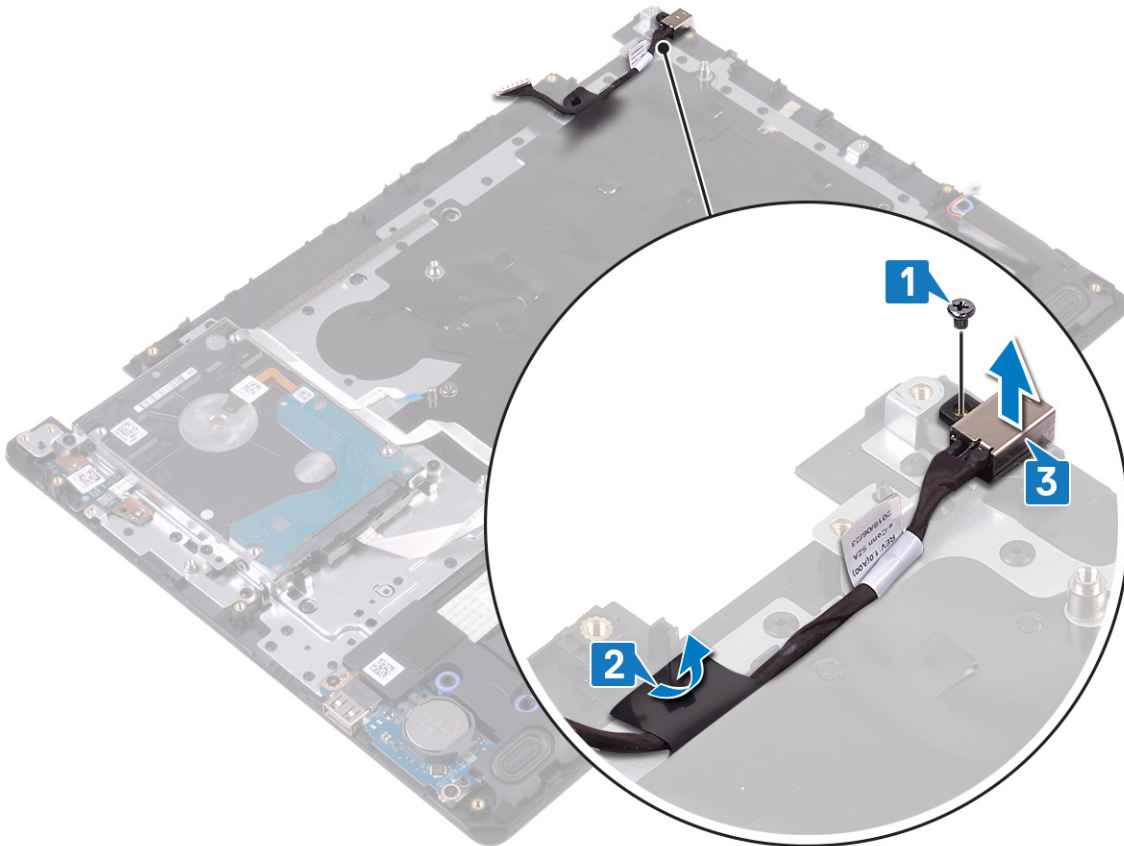
### Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

3. Uklonite **memorijske module**.
4. Uklonite **karticu za bežičnu vezu**.
5. Uklonite **sklop zaslona**.
6. Uklonite **matičnu ploču**.

## Postupak

1. Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje priključak za adapter za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Odlijepite kabel priključka za adapter napajanja sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite priključak adaptera za napajanje zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

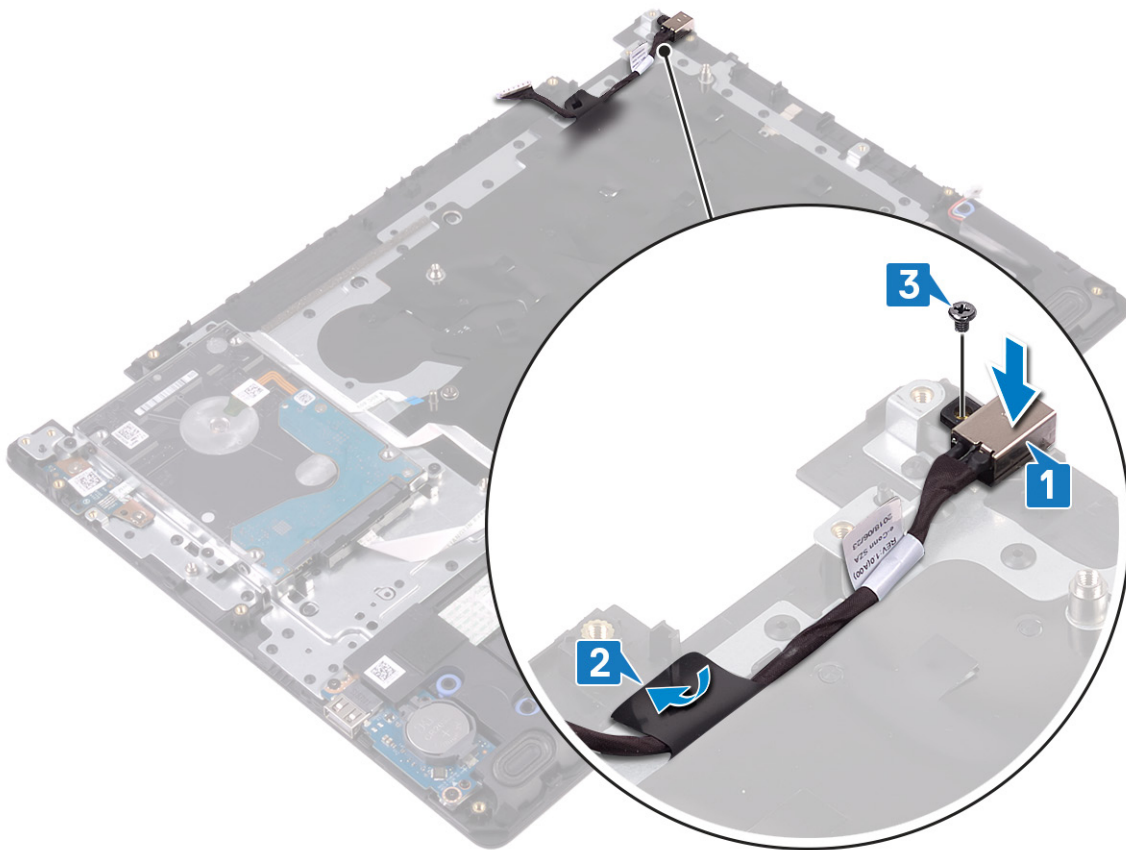


## Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

1. Postavite priključak adaptera za napajanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Zalijepite kabel priključka adaptera za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite vijak (M2x2) koji pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



### Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ponovno postavite [memorijske module](#).
5. Ponovno postavite [bateriju](#).
6. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

### Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [memorijske module](#).
4. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Uklonite [ventilator](#).
6. Uklonite [hladilo](#).

**NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti i ugraditi i kada je hladilo još priključeno.

7. Uklonite SSD pogon/Intel Optane memoriju.
8. Uklonite tvrdi pogon.
9. Uklonite podlogu osjetljivu na dodir.
10. Uklonite zvučnike.
11. Uklonite I/O ploču.
12. Uklonite sklop zaslona.
13. Uklonite ploču s gumbom za uključivanje (opcija).
14. Uklonite matičnu ploču.
15. Uklonite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (izborno).
16. Uklonite priključak adaptera za napajanje.

## Postupak

Nakon izvođenja gore navedenih koraka preostaje sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



## Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu površinu.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [priključak adaptera za napajanje](#).
2. Ponovno postavite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#) (izborno).
3. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
4. Ponovno postavite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#) (izborno).
5. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
6. Ponovno postavite [I/O ploču](#).
7. Ponovno postavite [zvučnike](#).
8. Ponovno postavite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
9. Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
10. Ponovno postavite [SSD pogon/Intel Optane](#).
11. Ponovno postavite [sklop hladila](#).

**i** **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti i ugraditi i kada je hladilo još priključeno.

12. Ponovno postavite [ventilator](#).
13. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
14. Ponovno postavite [memorijske module](#).
15. Ponovno postavite [bateriju](#).
16. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Okvir zaslona

### Uklanjanje okvira zaslona

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon](#)

**rada na unutrašnjosti vašeg računala. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

## Predradnje

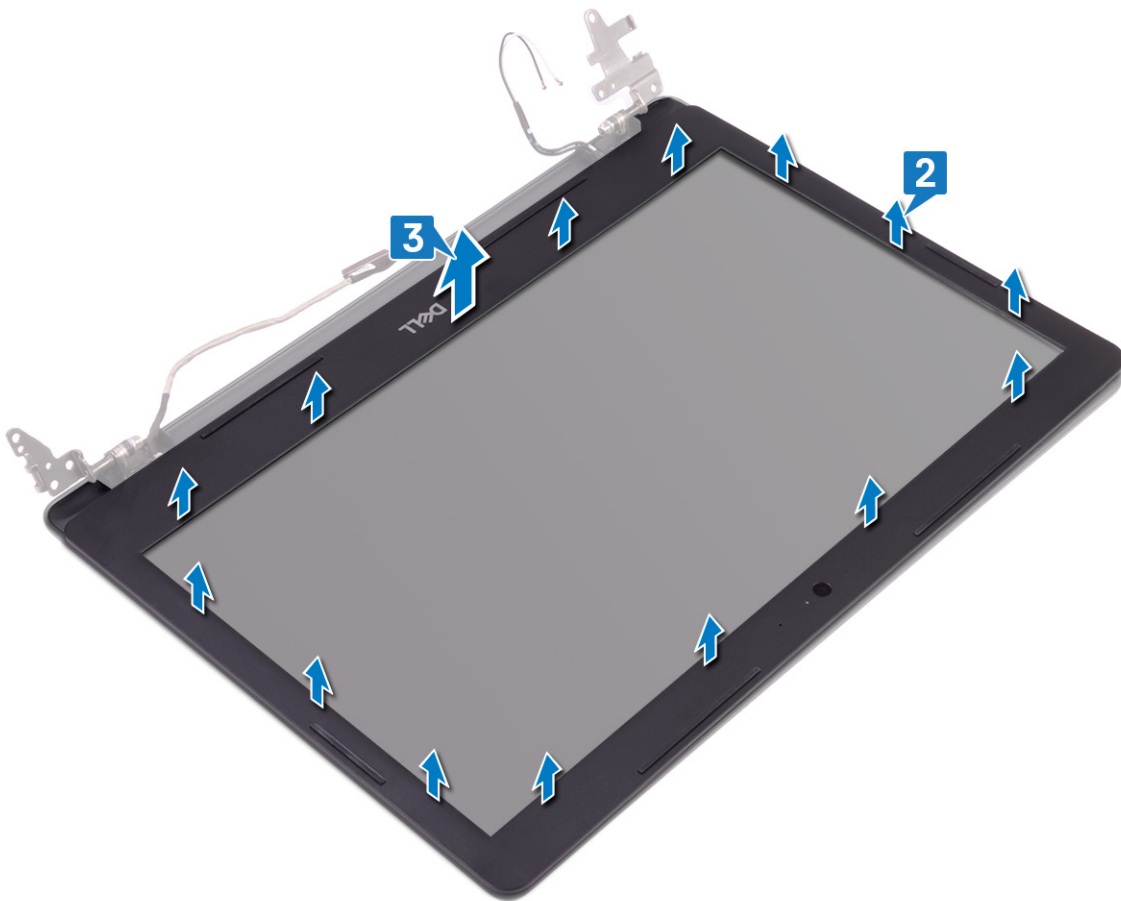
1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
3. Uklonite ventilator.
4. Uklonite sklop zaslona.

## Postupak

1. Pogurnite obje strane poklopca šarki zaslona i podignite ga sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.



2. Izdignite okvir zaslona kako biste ga oslobodili sa sklopa stražnjeg pokrova zaslona i antene.
3. Podignite okvir zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

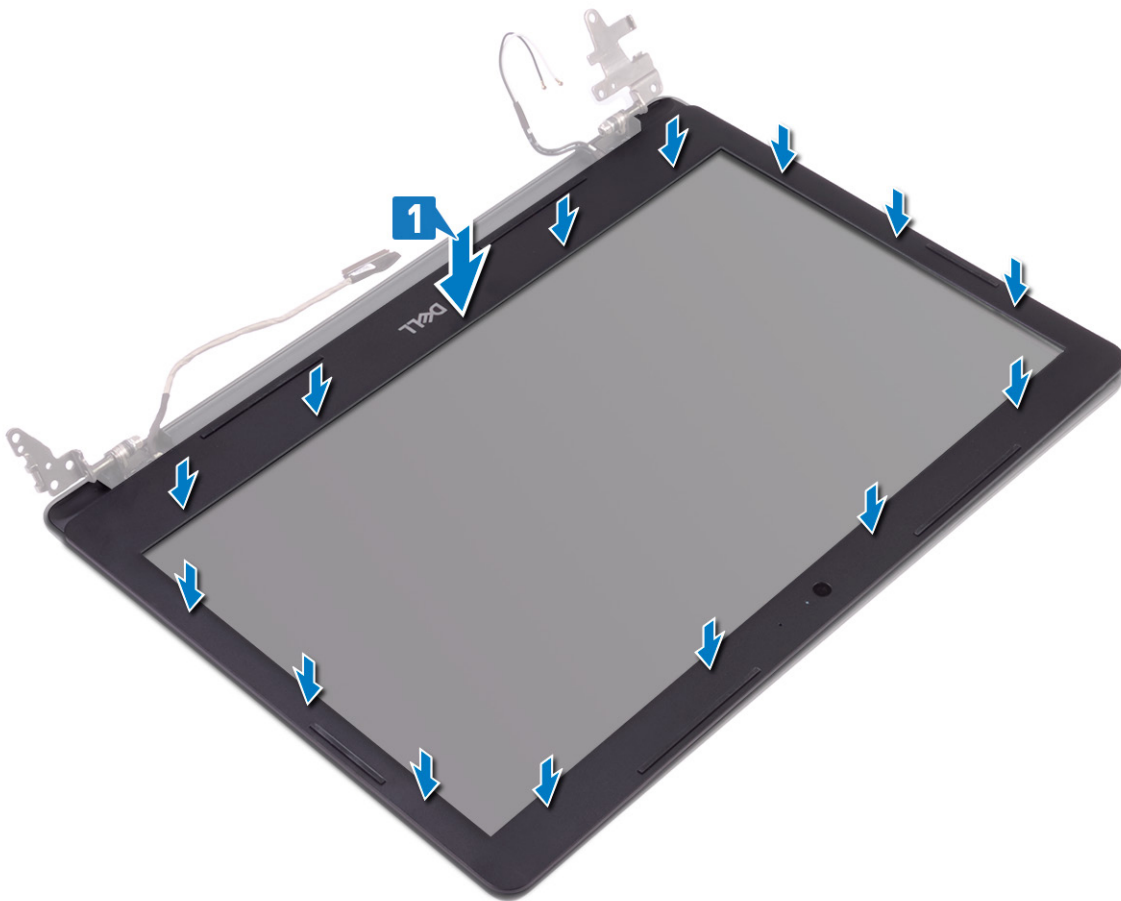


## Ponovno postavljanje okvira zaslona

**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Poravnajte okvir zaslona sa sklopom stražnjeg poklopca zaslona i antene te lagano umetnite okvir zaslona na mjesto.



2. Jezičke na poklopcu šarke zaslona umetnite u utore na sklopu stražnjeg poklopca zaslona i antene.
3. Postavite poklopac šarke zaslona na mjesto.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite sklop zaslona.
2. Ponovno postavite ventilator.
3. Ponovno postavite karticu za bežičnu vezu.
4. Ponovno postavite masku kućišta.

## Kamera

### Uklanjanje kamere

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

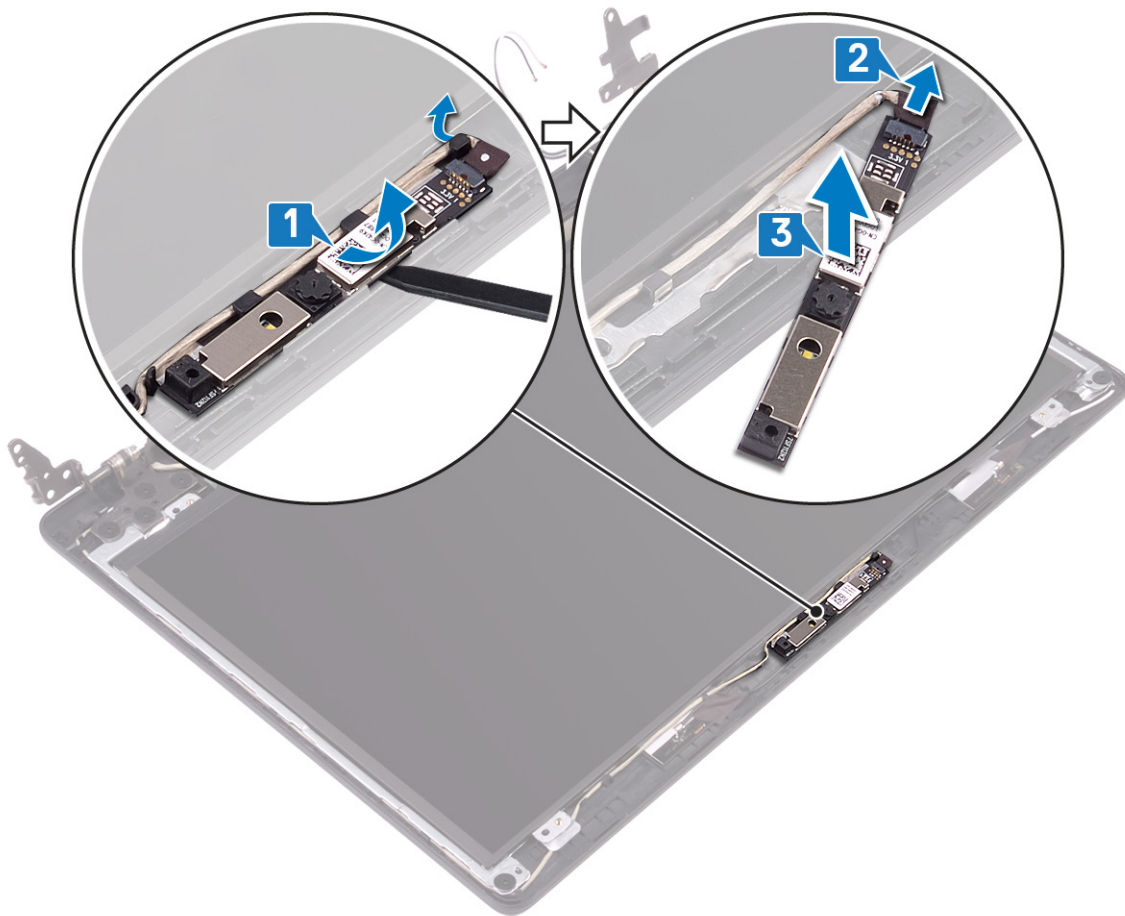
### Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
3. Uklonite sklop zaslona.
4. Uklonite okvir zaslona.

### Postupak

1. Pomoću plastičnog šila lagano izdignite kameru sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Iz modula kamere odspojite kabel kamere.

3. Podignite modul kamere sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

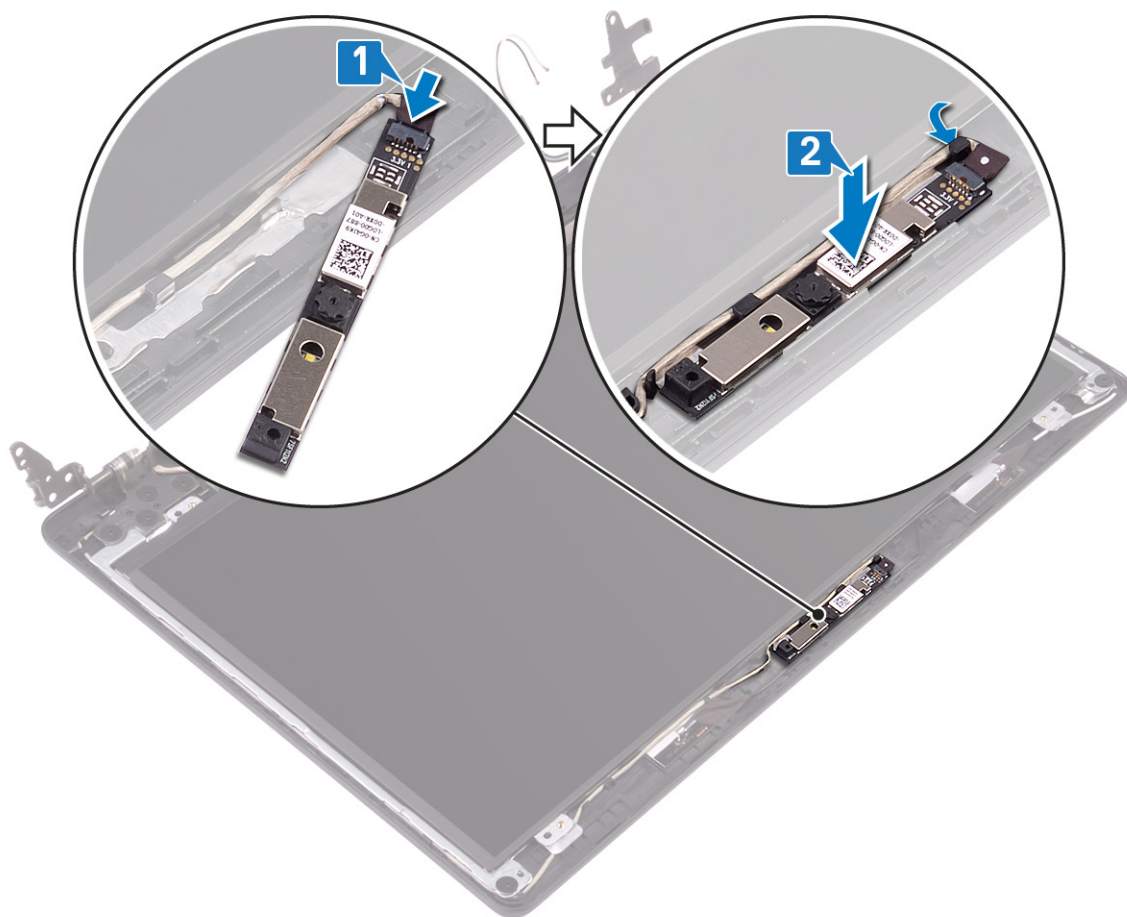


## Ponovno postavljanje kamere

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Priključite kabel kamere na modul kamere.
2. Koristeći vodilice za poravnanje zalijepite modul kamere na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Ploča zaslona

### Uklanjanje ploče zaslona

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

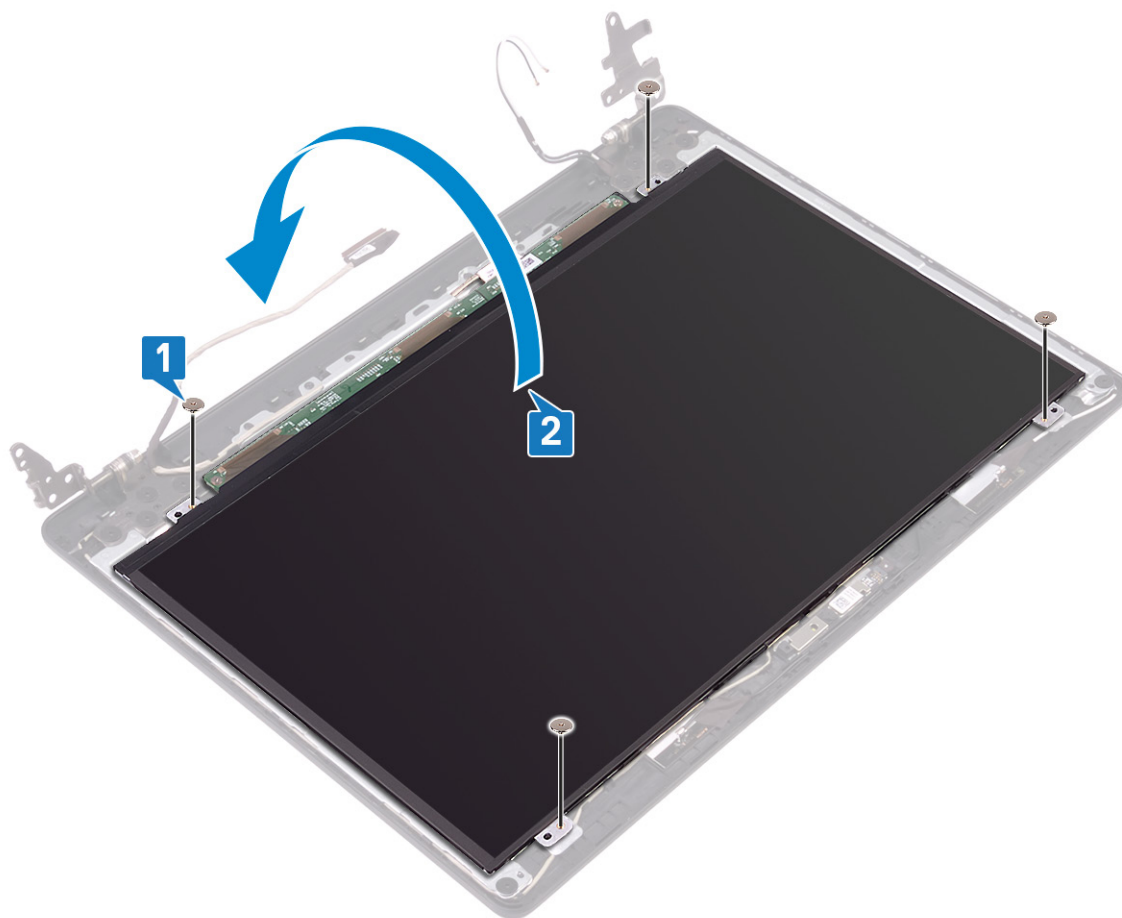
### Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Uklonite [ventilator](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).

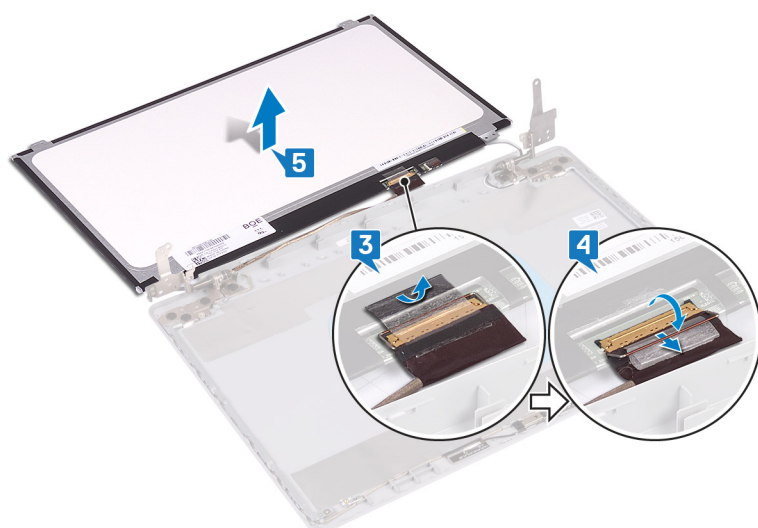
### Postupak

1. Uklonite četiri vijka (M2x2) kojima je ploča zaslona pričvršćena na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.

2. Podignite ploču zaslona i okrenite je.



3. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na stražnju stranu ploče zaslona.
4. Otvorite zasun i izvučite kabel zaslona iz kabela ploče zaslona.
5. Podignite ploču zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.



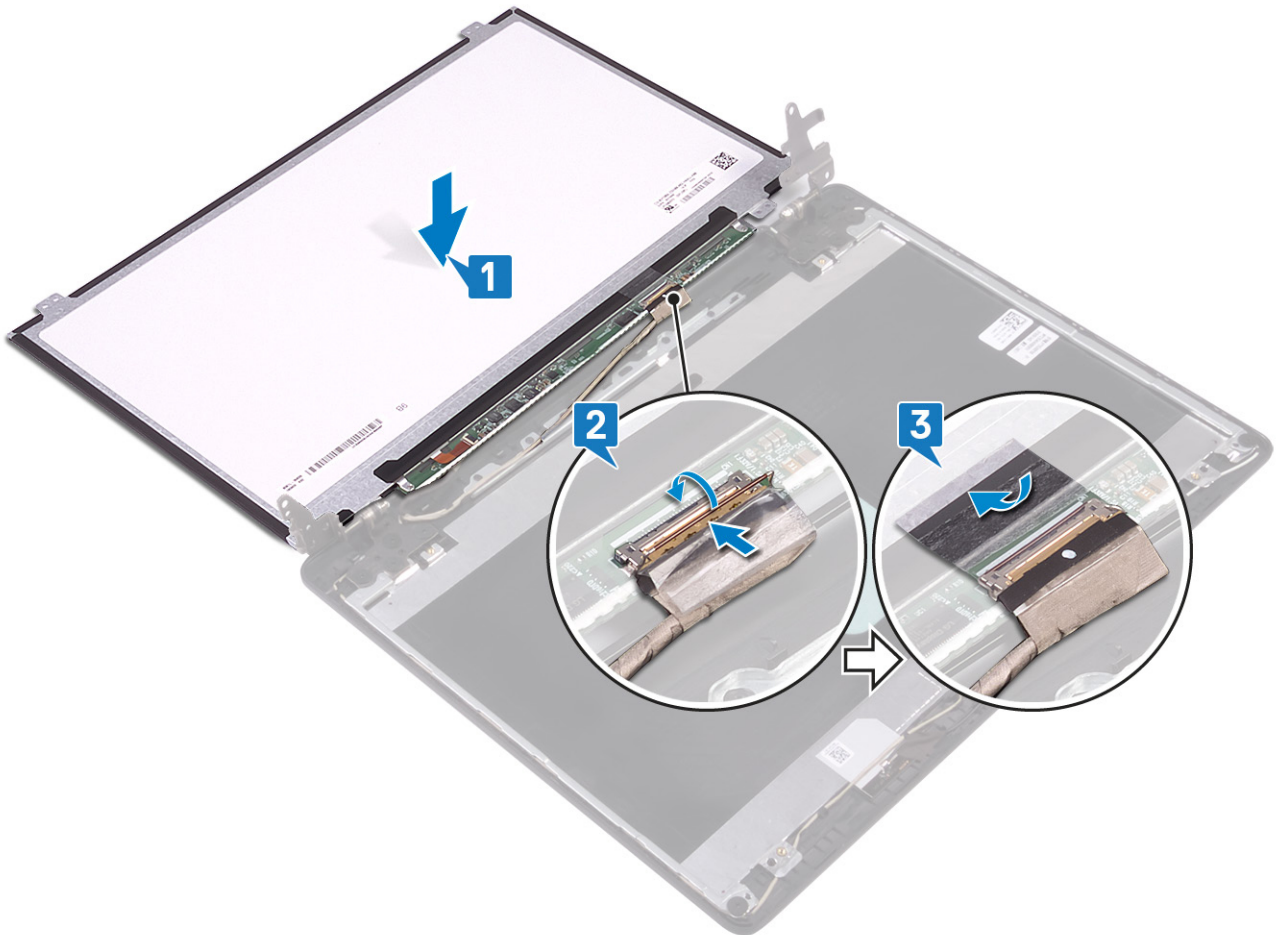
## Ponovno postavljanje ploče zaslona

- NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon**

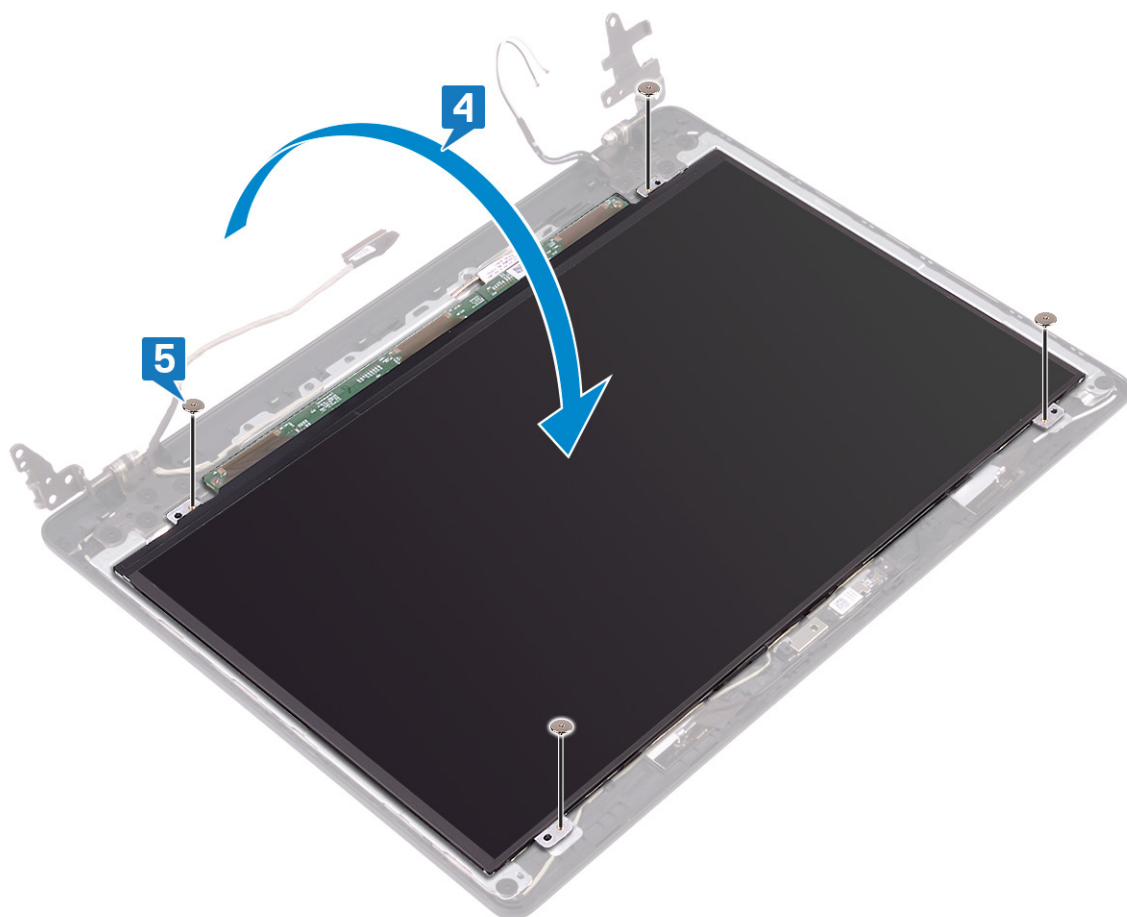
**rada na unutrašnjosti vašeg računala. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

## Postupak

1. Postavite ploču zaslona na ravnu i čistu površinu.
2. Kabel zaslona ukopčajte na priključak na stražnjoj strani ploče zaslona i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
3. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na stražnju stranu ploče zaslona.



4. Preokrenite ploču zaslona i poravnajte otvore za vijke na ploči zaslona s otvorima za vijke na stražnjem poklopcu zaslona i antene.
5. Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) kojima je ploča zaslona pričvršćena na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.



### Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite **okvir zaslona**.
2. Ponovno postavite **sklop zaslona**.
3. Ponovno postavite **ventilator**.
4. Ponovno postavite **karticu za bežičnu vezu**.
5. Ponovno postavite **masku kućišta**.

## Šarke zaslona

### Uklanjanje šarki zaslona

**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

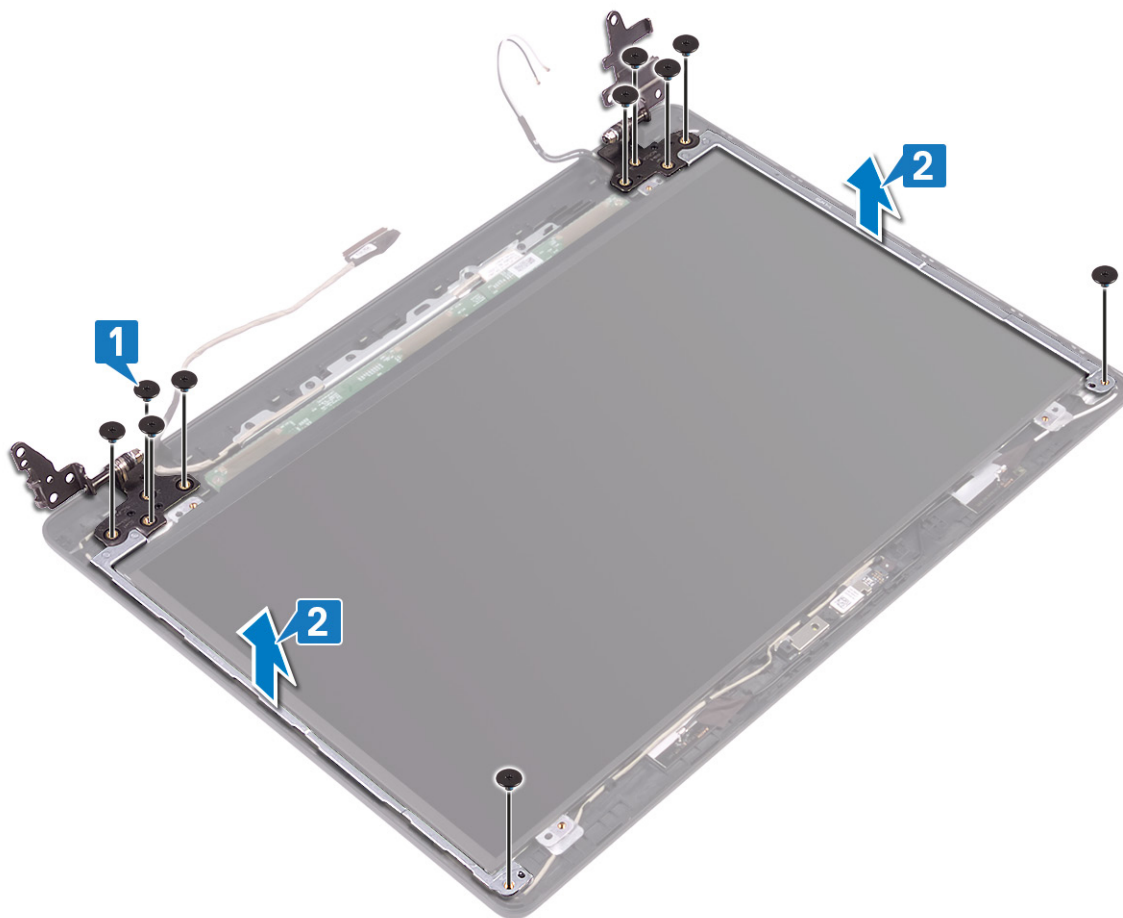
### Prebradnje

1. Uklonite **poklopac kućišta**.
2. Uklonite **karticu za bežičnu vezu**.
3. Uklonite **sklop zaslona**.
4. Uklonite **okvir zaslona**.

### Postupak

1. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na ploču zaslona.

2. Zabilježite kako su provedeni kabel zaslona i antenski kabel, a zatim uklonite kabele iz šarki zaslona.
3. Uklonite deset vijaka (M2x2) kojima su šarke zaslona pričvršćene na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
4. Podignite šarke zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

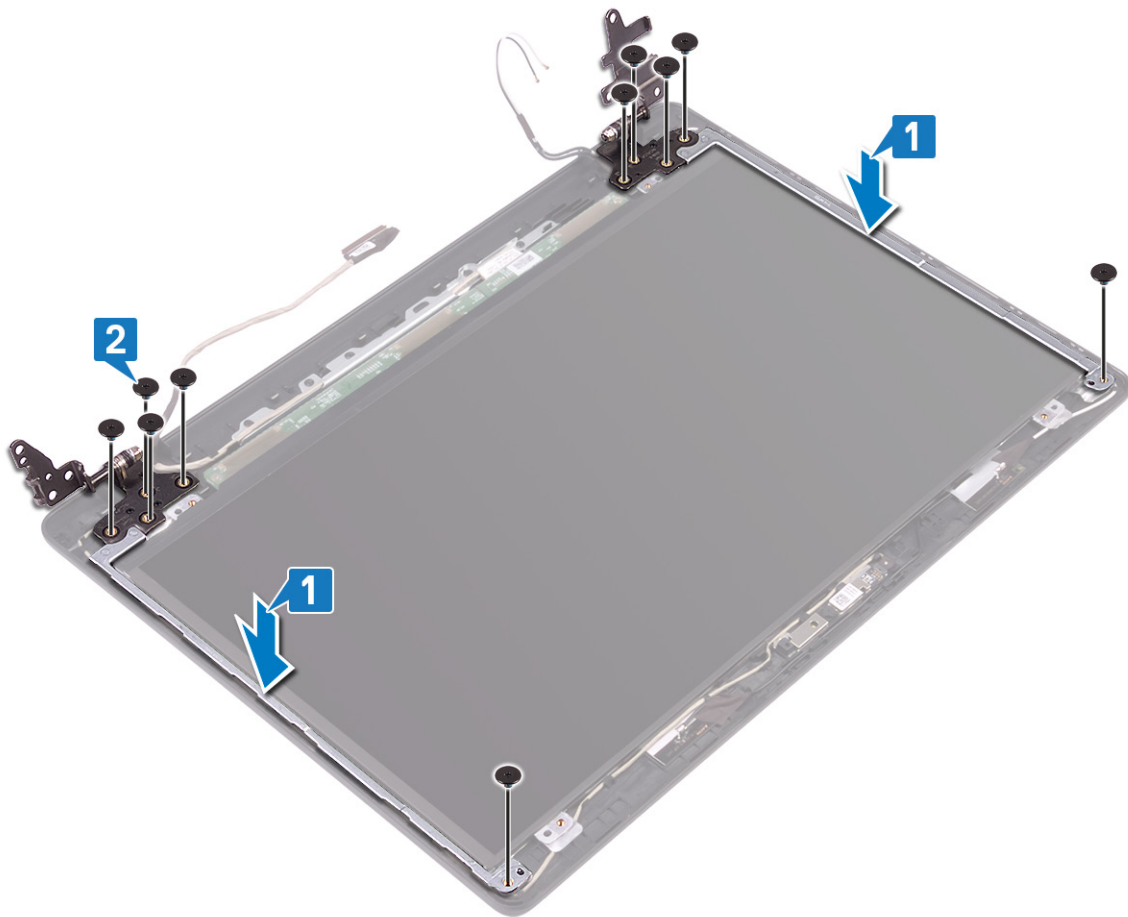


## Ponovno postavljanje šarki zaslona

**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na šarkama zaslona s otvorima za vijke na sklopu stražnjeg pokrova zaslona i antena.
2. Ponovno postavite deset vijaka (M2x2) kojima su šarke pričvršćene na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.



3. Provedite kabel zaslona i antenski kabel kroz šarke zaslona.
4. Zalijepite traku koja pričvršćuje antenski kabel na šarku zaslona.

### Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Kabel zaslona

### Uklanjanje kabela zaslona

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

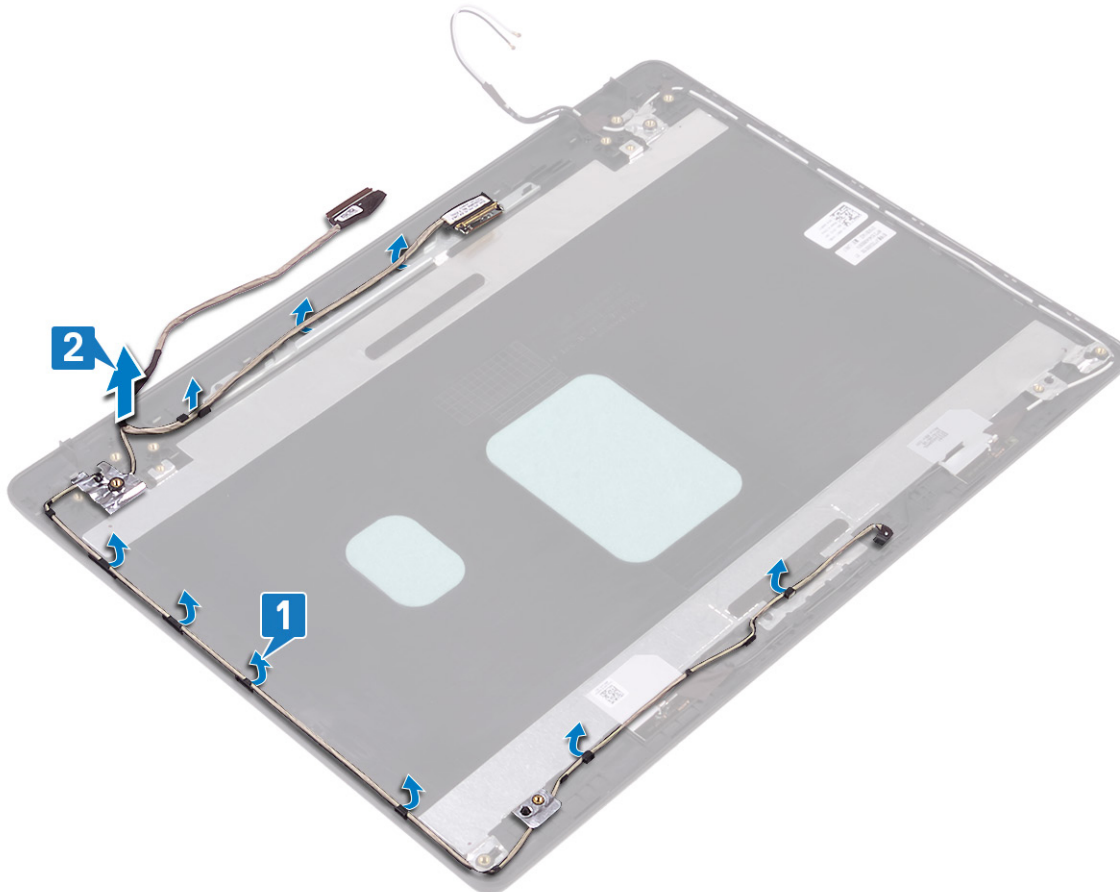
### Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [ventilator](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).
6. Uklonite [kameru](#).

7. Uklonite ploču zaslona.
8. Uklonite šarke zaslona.

## Postupak

1. Uklonite kabel kamere i kabel zaslona iz vodilica na sklopu stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Podignite kabel kamere i kabel zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

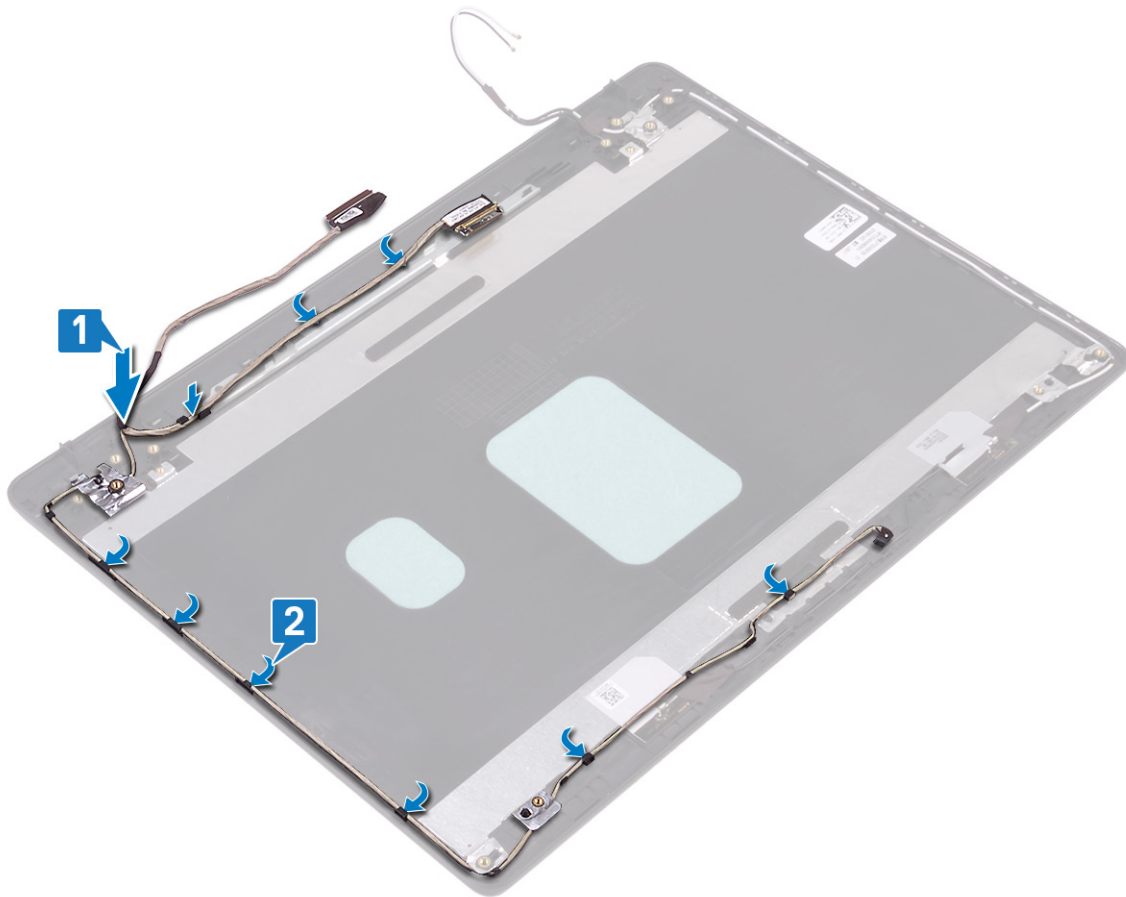


## Ponovno postavljanje kabela zaslona

**ⓘ NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

1. Postavite kabel zaslona i kabel kamere na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Provučite kabel zaslona i kabel kamere kroz vodilice na sklopu stražnjeg poklopca zaslona i antene.



### Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite šarke zaslona.
2. Ponovno postavite ploču zaslona.
3. Ponovno postavite kameru.
4. Ponovno postavite okvir zaslona.
5. Ponovno postavite sklop zaslona.
6. Ponovno postavite ventilator.
7. Ponovno postavite karticu za bežičnu vezu.
8. Ponovno postavite masku kućišta.

## Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene

### Uklanjanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene

**NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

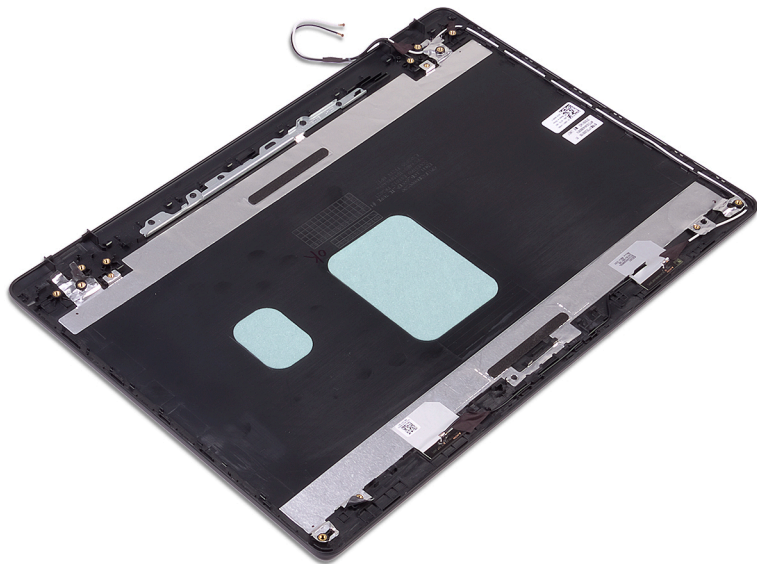
### Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
3. Uklonite ventilator.
4. Uklonite sklop zaslona.

5. Uklonite [okvir zaslona](#).
6. Uklonite [kameru](#).
7. Uklonite [ploču zaslona](#).
8. Uklonite [šarke zaslona](#).
9. Uklonite [kabel zaslona](#).

## Postupak

Nakon izvođenja gore navedenih koraka preostaje sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.

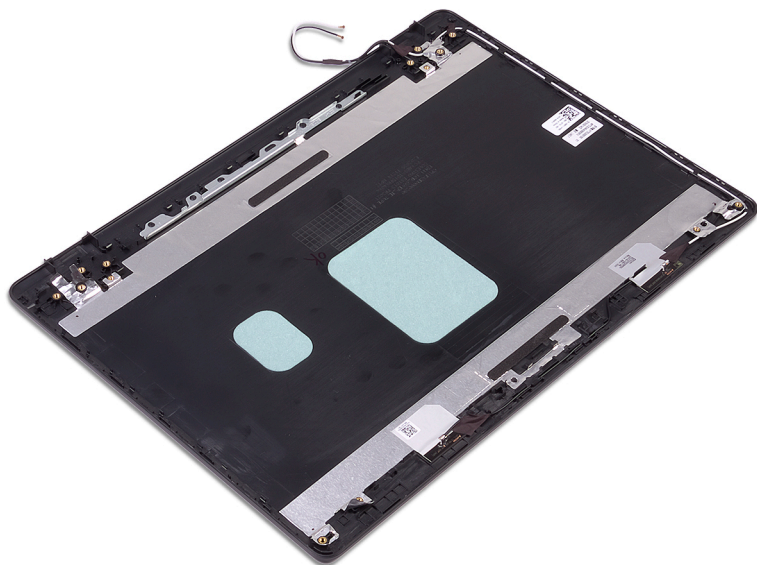


## Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene

**i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

Postavite sklop stražnjeg pokrova zaslona i antene na ravnu i čistu površinu.



## Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [kabel zaslona](#).
2. Ponovno postavite [šarke zaslona](#).
3. Ponovno postavite [ploču zaslona](#).
4. Ponovno postavite [kameru](#).
5. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
6. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
7. Ponovno postavite [ventilator](#).
8. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
9. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

## Upravljački programi uređaja

### Uslužni softver za instalaciju Intel seta čipova

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za set čipsova.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa za Intel set čipova iz [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački programi za video

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za video.

Instaliraj ažuriranje upravljačkog programa za video s [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački program za Intel Serial IO

U Upravitelju uređaja provjerite ako je instaliran upravljački program za Intel serijsku IO.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Sučelje tražilice Intel Trusted Execution

U Upravitelju uređaja provjerite je li instaliran upravljački program za sučelje tražilice Intel Trusted Execution.

Instaliraj ažuriranje upravljačkog programa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački program za Intel Virtual Button

U Upravitelju uređaja provjerite ako je instaliran upravljački program za gumb Intel Virtual.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački programi za bežičnu vezu i Bluetooth

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za mrežnu karticu.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za Bluetooth.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Program za postavljanje sustava

**NAPOMENA:** Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

## Program za postavljanje sustava

**OPREZ:** Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

**NAPOMENA:** Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

## Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

1. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
2. Tijekom POST-a, kada se prikaže logotip DELL, pratite na zaslonu kada se pojavi F2 i odmah pritisnite F2.

**NAPOMENA:** Poruka F2 označava da je tipkovnica inicijalizirana. Ova se poruka može prikazati vrlo brzo, stoga morate pratiti zaslon i odmah pritisnut F2. Ako pritisnete F2 prije nego što se pojavi poruka F2, taj pritisak tipke neće vrijediti. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati sve dok ne vidite operacijski sustav na radnoj površini. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

## Navigacijske tipke

**NAPOMENA:** Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

## Redoslijed za podizanje sustava

Redoslijed podizanja omogućuje zaobilazak redoslijeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2

- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
  - STXXXX Drive (STXXXX tvrdi pogon) (ako postoji)
- i** **NAPOMENA: XXX označava broj SATA pogona.**

- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

**i** **NAPOMENA: Odabir dijagnostika prikazuje zaslon ePSA dijagnostike.**

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

## Opcije programa za postavljanje sustava

**i** **NAPOMENA: Ovisno o računalu i pripadajućim instaliranim uređajima možda neće biti prikazane sve stavke navedene u ovom odjeljku.**

**Tablica 3. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)**

### General (Općenito) – System Information (Podaci o sustavu)

#### System Information

BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Prikazuje inventarnu pločicu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računala.
Ownership Date	Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom.
Express Service Code	Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.

#### Memory Information (Podaci o memoriji)

Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje način rada pojedinačnog ili dvojnog kanala.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM A Size	Prikazuje DIMM A veličinu memorije.
DIMM B Size	Prikazuje DIMM B veličinu memorije.

#### Processor Information (Podaci o procesoru)

Processor Type	Prikazuje tip procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgri procesora.
Processor ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.

## General (Općenito) – System Information (Podaci o sustavu)

---

Podržava HT Prikazuje je li procesor kompatibilan s tehnologijom HyperThreading (HT).  
64-bit Technology Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.

### Device Information (Podaci o uređaju)

SATA-0 Prikazuje podatke o M.2 SATA SSD-0 uređaju računala.  
SATA-1 Prikazuje podatke o M.2 SATA SSD-1 uređaju računala.  
M.2 PCIe SSD-0 Prikazuje podatke o M.2 PCIe SSD-0 uređaju računala.  
M.2 PCIe SSD-1 Prikazuje podatke o M.2 PCIe SSD-1 uređaju računala.  
Video Controller (Video kontroler) Prikazuje vrstu video kontrolera koje koristi računalo.  
dGPU Video Controller Prikazuje podatke o zasebnom grafičkom procesoru računala.  
Video BIOS Version Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala.  
Video Memory (Video memorija) Prikazuje podatke o video memoriji računala.  
Panel Type Prikazuje vrstu ploče zaslona računala.  
Izvorna razlučivost Prikazuje prirodnu razlučivost računala.  
Audio Controller Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu.  
Wi-Fi Device Prikazuje podatke o bežičnom uređaju računala.  
Bluetooth Device Prikazuje podatke o Bluetooth uređaju računala.  
Prikazuje podatke o zdravlju baterije.

### Battery Information

### Redoslijed za podizanje sustava

Redoslijed za podizanje sustava Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.  
Boot List Option Prikazuje dostupne opcije pokretanja sustava.

### Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs (Omogući ROM starije opcije) Omogućuje/onemogućuje ROM opcije starijeg uređaja.  
Enable UEFI Network Stack (Omogući UEFI stek mreže) Omogućuje ili onemogućuje UEFI mrežni stog.  
Enable Attempt Legacy Boot (Omogući pokušaj naslijeđenog pokretanja) Omogućuje ili onemogućuje naslijeđeno pokretanje.

### UEFI Boot Path Security

Omogućuje/onemogućuje sustavu da od korisnika traži unos lozinke administratora prilikom pokretanja UEFI putanje pokretanja sustava iz izbornika pokretanja sustava putem tipke F12.

### Date/Time

Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG te trenutno vrijeme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

## Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)

### System Configuration (Konfiguracija sustava)

---

**SATA Operation** Konfigurira način rada kontrolera integriranog SATA tvrdog pogona.  
**Drives** Omogućuje/onemogućuje različite pogone na ploči.  
**SMART Reporting** Omogućuje/onemogućuje funkciju SMART Reporting (Pametno izvješćivanje) tijekom pokretanja sustava.  
**USB Configuration**  
Enable Boot Support (Omogući podršku podizanja sustava) Omogućuje/onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što je vanjski tvrdi pogon, optički pogon i USB pogon.  
Enable External USB Port Omogućuje/onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu spojenog na vanjski USB priključak.

## System Configuration (Konfiguracija sustava)

<b>Audio</b>	Omogućuje/onemogućuje ugrađeni audiokontroler.
<b>Keyboard Illumination</b>	Omogućuje odabir načina rada značajke osvjetljenja tipkovnice.
<b>Keyboard Backlight Timeout on AC</b>	Kad je omogućeno pozadinsko osvjetljenje, ova funkcija definira vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice kada je AC adapter priključen u računalo.
<b>Keyboard Backlight Timeout on Battery</b>	Kad je omogućeno pozadinsko osvjetljenje, ova funkcija definira vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice kada računalo radi samo na baterijsko napajanje.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Omogućuje/onemogućuje različite ugrađene uređaje.

## Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Video

### Video

LCD Brightness (Svjetlina LCD-a)	Koristi se za postavljanje svjetline zaslona zasebno za baterijsko i AC napajanje.
Dynamic Backlight Control	Omogućuje ili onemogućuje dinamičko upravljanje pozadinskim osvjetljenjem tipkovnice.

## Tablica 6. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

### Security (Sigurnost)

Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke administratora.
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke sustava.
Internal HDD-0 Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke unutarnjeg tvrdog pogona.
Strong Password	Omogućuje/onemogućuje jake lozinke.
Password Configuration	Koristi se za definiranje minimalnog i maksimalnog brojem dopuštenih znakova za lozinku administratora i lozinku sustava.
Password Bypass	Koristi se za zaobilazanje lozinke sustava (pokretanje sustava) i upita za lozinku unutarnjeg HDD-a tijekom ponovnog pokretanja sustava.
Password Change	Omogućuje/onemogućuje promjene lozinke sustava i tvrdog pogona kada je postavljena lozinka administratora.
Non-Admin Setup Changes (Neadministratorske promjene programa za postavljanje)	Određuje jesu li dozvoljene promjene opcije postavljanja kad je postavljena lozinka administratora.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućuje/onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule.
PTT Security	Omogućuje/onemogućuje vidljivost tehnologije Platform Trust Technology (PTT) operativnom sustavu.
Computrace(R)	Omogućuje/onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge Computrace iz Absolute Softwarea.
Admin Setup Lockout	Omogućuje sprječavanje korisnika od ulaznja u program za postavljanje kad je postavljena lozinka administratora.
Master Password Lockout	Onemogućuje podršku za glavnu zaporku. Da bi se ta postavka mogla promijeniti, potrebno je izbrisati zaporku tvrdog pogona.
SMM Security Mitigation	Omogućuje ili onemogućuje funkciju SMM Security Mitigation.

## Tablica 7. Opcije postavljanja sustava – izbornik Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

### Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)	Omogućuje/onemogućuje funkciju sigurnog pokretanja sustava.
Secure Boot Mode	Mijenja ponašanje Sigurnog pokretanja tako da omogućuje procjena ili provedbu potpisa UEFI upravljačkih programa.

## Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

### Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)

Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)

Omogućuje/onemogućuje funkciju Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima).

Custom Mode Key Management

Odaberite korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima.

**Tablica 8. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)**

### Intel Software Guard Extensions

Intel SGX Enable

Omogućuje/onemogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu računala.

Enclave Memory Size

Postavite veličinu enklave pričuvne memorije za Intel proširenja softvera za zaštitu računala.

### Performance (Performanse)

Multi Core Support


Koristi se za omogućavanje više jezgri.

Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).

Intel SpeedStep

Omogućuje/onemogućuje funkciju Intel SpeedStep.

Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).

** NAPOMENA: Ako je ova opcija omogućena, brzina sata procesora i napon jezgre dinamički se prilagođavaju opterećenju procesora.**

C-States Control

Omogućuje/onemogućuje dodatna stanja mirovanja procesora.

Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).

Intel TurboBoost

Omogućuje/onemogućuje način rada procesora Intel TurboBoost.

Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).

HyperThread control

Omogućuje/onemogućuje HyperThreading u procesoru.

Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).

### Power Management (Upravljanje napajanjem)

AC Behavior

Omogućuje automatsko uključivanje sustava kada je priključen izvor izmjeničnog napajanja.

Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift)

Omogućuje/onemogućuje tehnologiju Intel Speed Shift.

Auto On Time

Omogućuje postavljanje automatskog uključivanja računala svakog dana ili na odabrani datum i u odabrano vrijeme. Ova opcija može se konfigurirati samo ako se Auto On Time (Vrijeme automatskog uključivanja) namjesti na Everyday (Svaki dan), Weekdays (Dani u tjednu) ili Selected Days (Odabrani dani).

Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).

USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)

Omogućuje USB uređajima buđenje računala iz stanja mirovanja.

Block Sleep

Omogućuje ili onemogućuje funkciju Block Sleep.

Advanced Battery Charge Configuration

Koristi se za omogućavanje Advanced Battery Charge Configuration (Napredno konfiguriranje napunjenosti baterije) od početka dana do određenog radnog razdoblja.

Primary Battery Charge Configuration

Koristi se za odabir postavki napunjenosti primarne baterije tako da se uređaj pokreće i zaustavlja ovisno o unaprijed postavljenoj razini napunjenosti.

Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo).

### POST Behavior (POST ponašanje)

## Intel Software Guard Extensions

Adapter Warnings	Koristi se za omogućavanje upozorenja adaptera. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Numlock Enable	Omogućuje funkciju NumLock prilikom pokretanja računala.
Fn Lock Options	Omogućuje/onemogućuje način rada tipke Fn lock.
Fastboot	Koristi se za omogućavanje brzine postupka pokretanja sustava. Zadana postavka: Thorough (Temeljito).
Extend BIOS POST Time	Koristi se za konfiguraciju dodatne odgode prije pokretanja sustava.
Full Screen Logo	Omogućuje/onemogućuje prikaz logotipa preko cijelog zaslona.
Warnings and Errors	Postavlja postupak pokretanja sustava na pauzu kada su otkrivena upozorenja i pogreške.

**Tablica 9. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)**

### Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

Virtualization (Virtualizacija)	Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža funkcija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) moći iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža tehnologija Intel Virtualization Technology za Direct I/O.

**Tablica 10. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Wireless (Bežično)**

### Wireless (Bežično)

Wireless Switch	Određuje kojim se bežičnim uređajima može upravljati pomoću prekidača za bežičnu vezu.
Wireless Device Enable	Omogućuje/onemogućuje unutarnje bežične uređaje.

**Tablica 11. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Maintenance (Održavanje)**

### Maintenance (Održavanje)

Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku sustava.
Asset Tag	Koristi se za izradu inventarne oznake.
BIOS Downgrade	Koristi se za ažuriranje firmvera sustava na ranije verzije.
Data Wipe	Koristi se za omogućavanje sigurnog brisanja podataka sa svih unutarnjih uređaja za pohranu.
BIOS Recovery	Ova opcija korisniku omogućuje vraćanje određenih prekinutih BIOS uvjeta iz datoteke za vraćanje na primarnom disku ili na vanjskom USB ključu.
First Power On Date	Onemogućuje datum prvog uključivanja

**Tablica 12. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Logs (Dnevnic sustava)**

### System Logs (Dnevnic sustava)

BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.
Thermal Events	Prikazuje događaje vezane uz toplinu.
Power Events	Prikazuje događaje vezane uz napajanje.

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava — izbornik SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

**SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)**

Auto OS Recovery Threshold	Služi za upravljanje tokom automatskog pokretanja sustava za konzolu za upravljanje razlučivosti sustava SupportAssist i alata Dell OS Recovery za vraćanje operativnog sustava tvrtke Dell.
SupportAssist OS Recovery	Omogućuje/onemogućuje tok pokretanja sustava za alat za vraćanje operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava.


## Brisanje postavki CMOS-a

 **OPREZ:** Brisanje postavki CMOS-a resetirat će postavke BIOS-a na računalo.

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Uklonite bateriju s matične ploče.
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Ponovno postavite bateriju na matičnoj ploči.
6. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
7. Ponovno postavite poklopac kućišta.

## Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

Za brisanje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

## Rješavanje problema

### Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

ePSA dijagnostika (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA dijagnostika ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

**ⓘ NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

### Pokretanje ePSA dijagnostika

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.  
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.  
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.  
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

### Svjetla dijagnostike sustava

#### Svjetla statusa napajanja i baterije/svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Naznačuje status napunjenosti baterije ili aktivnosti tvrdog pogona

**ⓘ NAPOMENA:** Pritisnite Fn+H za prebacivanje ovog svjetla između napajanja i svjetla statusa baterije i svjetla aktivnosti tvrdog pogona.

#### Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Uključuje se kada računalo čita ili piše na tvrdi pogon.

**ⓘ NAPOMENA:** Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučenim s tvrdim pogonom.

#### Svjetla statusa napajanja i baterije

Označava status napajanja i baterije

**Puno bijelo** — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

**Žuto** — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

## Off (Isključeno)

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno

**i | NAPOMENA: Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučanim s tvrdim pogonom.**

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica sadrži popis različitih uzoraka svjetla i njihovih značenja.

**Tablica 14. Dijagnostike**

Uzorak svjetla	Opis problema
2,1	Kvar CPU-a
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a i ROM-a
2,3	Memorija ili RAM nije pronađen
2,4	Kvar memorije ili RAM-a
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili seta čipova
2,7	Kvar LCD-a
3,1	Pogreška baterije CMOS-a
3,2	Pogreška PCI ili video kartice ili čipa
3,3	Slika za vraćanje nije pronađena
3,4	Slika za vraćanje je pronađena ali nije valjana
3, 5	Greška sabirnice napajanja
3, 6	SBIOS flash greška
3, 7	Vrijeme isteka čekanja da ME uzvratu poruku HECI

**Svjetlo statusa kamere:** Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

**Svjetlo statusa tipke Caps Lock:** Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućeno.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućeno.

## Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operacijski sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalni je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows 10 operacijskim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operacijski sustav. Omogućuje dijagnosticiranje hardverskih problema, popravak računala, sigurnosno kopiranje podataka ili oporavak računala u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support (Podrška Della) za rješavanje poteškoća i popravak računala kada ne uspije podići primarni operacijski sustav zbog zatajivanja softvera ili hardvera.

Više informacija o alatu Dell SupportAssist OS Recovery pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na adresi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

Možda ćete trebati ažurirati BIOS kad ažuriranje bude dostupno ili nakon zamjene matične ploče.

Slijedite ove upute za ažuriranje BIOS-a flash postupkom:

1. Uključite računalo.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).  
**i** **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja > Pronađi ih sam**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
7. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

## Omogućavanje memorije Intel Optane

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).  
Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogućiti) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na zaslonu upozorenja odaberite kompatibilni brzi pogon, a zatim kliknite na **Yes** (Da) za nastavak omogućivanja memorije Intel Optane.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija) Reboot (Ponovno pokreni)** da biste dovršili omogućavanje memorije Intel Optane.

**i** **NAPOMENA:** Nakon omogućavanja memorije možda ćete aplikacije morati tri puta uzastopno pokrenuti kako bi se primijetile sve izvedbene prednosti.

## Onemogućavanje memorije Intel Optane

**⚠ OPREZ:** Ne pokušavajte ukloniti upravljački program tehnologije Intel Rapid Storage nakon što onemogućite Intel Optane memoriju jer će se u suprotnom pojaviti pogreška i prikazati plavi zaslon. Korisničko sučelje za Intel Rapid Storage Technology može se ukloniti bez deinstaliranja upravljačkog programa.

**i** **NAPOMENA:** Potrebno je onemogućiti Intel Optane memoriju prije uklanjanja SATA uređaja za pohranu kojeg ubrzava Intel Optane memorijski modul na računalu.

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).  
Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Intel Optane memory** (Intel Optane memorija) kliknite **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.  
**i** **NAPOMENA:** Za računala na kojima je Intel Optane memorije primarno mjesto za pohranu, nemojte onemogućiti Intel Optane memoriju. Opcija **Disable (Onemogućiti)** bit će zasivljena.
4. Kliknite **Yes** (Da) ako prihvaćate upozorenje.  
Prikazuje se postupak onemogućavanja.
5. Kliknite **Reboot** (Ponovno pokreni) da biste dovršili onemogućavanje memorije Intel Optane i ponovo pokrenuli računalo.

## Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)

1. Slijedite postupak od 1. do 7. koraka u odlomku „Ažuriranje BIOS-a flashiranjem” kako biste preuzeli najnoviji program za postavljanje BIOS-a.
2. Stvorite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [SLN143196](https://www.dell.com/support) na adresi [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12** kada se na zaslonu pojavi Dellov logotip.
6. Podignite sustav s USB pogona iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv datoteke programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
8. Pojavit će se **BIOS Update Utility (Uslužni program za ažuriranje BIOS-a)**. Slijedite upute na zaslonu za dovršetak ažuriranja BIOS-a.

## Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

**i** **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

## Oslobađanje statičkog elektriciteta

Zaostali statički elektricitet ostaje zadržava se u računalo čak i nakon njegova isključivanja ili uklanjanja baterije. Sljedeći postupak daje upute za postupak pražnjenja statičkog elektriciteta:



1. Isključite računalo.
2. Izvucite adapter napajanja iz računala.
3. Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako biste ispraznili zaostali elektricitet.
4. Priključite adapter napajanja u računalo.
5. Uključite računalo.

# Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

## Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 15. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U Windows tražilici upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Unesite temu ili ključnu riječ u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>3. Kliknite <b>Search</b> (Traži) da biste dohvatili povezane članke.</li> </ol>
Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifikacije proizvoda</li> <li>• Operacijski sustav</li> <li>• Postavljanje i upotreba proizvoda</li> <li>• Sigurnosno kopiranje podataka</li> <li>• Rješavanje problema i dijagnostika</li> <li>• Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak</li> <li>• Informacije o BIOS-u</li> </ul>	<p>Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>• Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku <b>View Products</b> (Pregled proizvoda).</li> <li>• Unesite <b>Service Tag number</b> (broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.</li> </ul>

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

**i** **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.