

Inspiron 3482

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

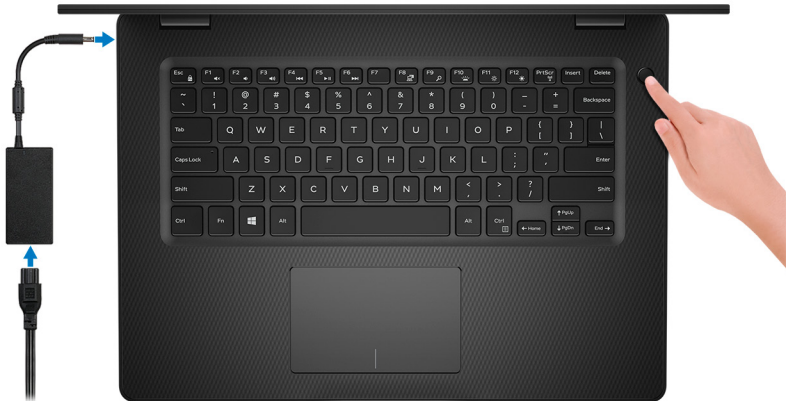
© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

1 Configurar o Inspiron 14 3482.....	4
2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	6
3 Vistas do Inspiron 14 3482.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	7
Base.....	8
Ecrã.....	9
Parte inferior.....	10
4 Especificações do Inspiron 14 3482.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	13
Comunicações.....	13
Módulo sem fios.....	13
Áudio.....	14
Armazenamento.....	14
Leitor de cartões multimédia.....	15
Teclado.....	15
Câmara.....	15
Painel tátil.....	16
Gestos do painel tátil.....	16
Leitor de impressões digitais (opcional).....	16
Adaptador de CA.....	17
Bateria.....	17
Ecrã.....	18
Video (Vídeo).....	19
Características ambientais.....	19
5 Atalhos de teclado.....	20
6 Obter ajuda e contactar a Dell.....	22
Recursos de autoajuda.....	22
Contactar a Dell.....	22

Configurar o Inspiron 14 3482

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimentos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em www.dell.com/support.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e protecção), insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	Meu Dell

Localização centralizada para as aplicações Dell principais, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o computador. Também o notifica sobre o estado da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponíveis.

SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.

Dell Update



Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre como utilizar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimentos [SLN305843](http://www.dell.com/support) em www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre como utilizar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimentos [153764](http://www.dell.com/support) em www.dell.com/support.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.



NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

ⓘ | NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

ⓘ | NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vistas do Inspiron 14 3482

Direita



1 Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

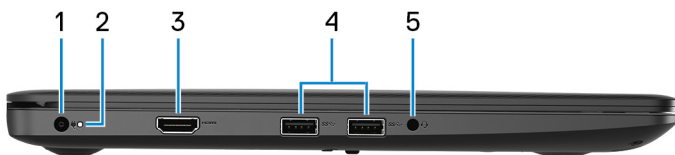
2 Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3 Encaixe do cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Esquerda



1 Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2 Luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

NOTA: Prima Fn+H para alternar entre a luz de alimentação e de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

Luz branca — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

3 porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

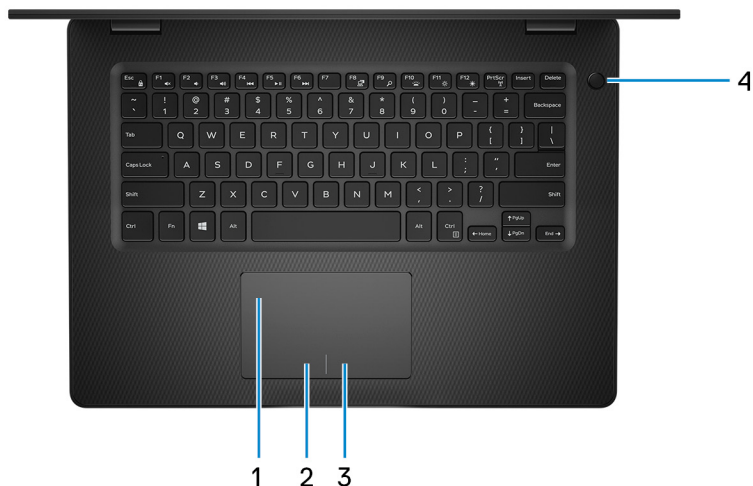
4 Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5 Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Base



1 Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

3 Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4 Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

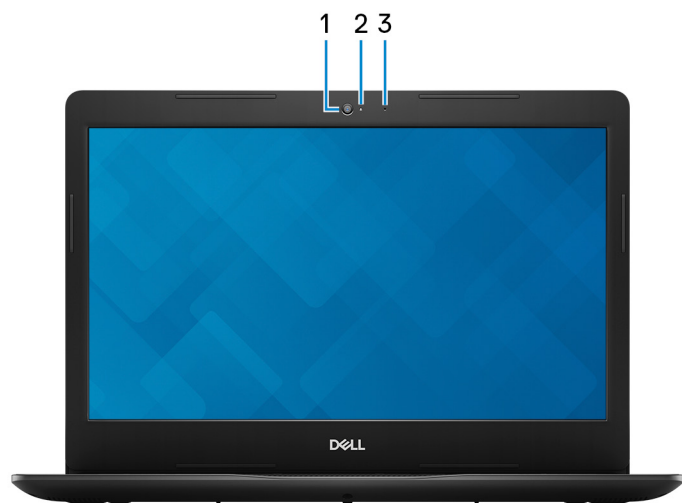
Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã



1 Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

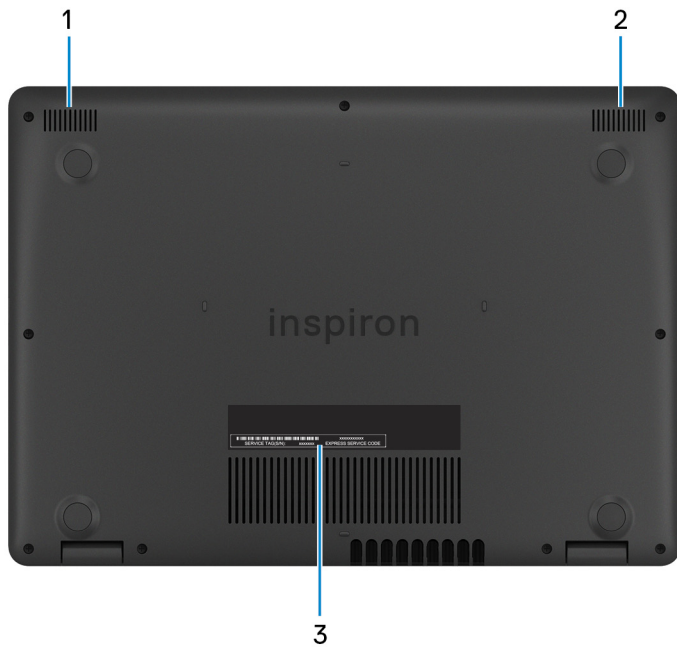
2 Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

3 Microfone

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

Parte inferior



1 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

2 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

3 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

Especificações do Inspiron 14 3482

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	19,90 mm (0,78 pol.)
Traseira	21 mm (0,83 pol.)
Largura	339 mm (13,35 pol.)
Profundidade	241,90 mm (9,52 pol.)
Peso	1,79 kg (3,95 lb)

i **NOTA:** O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de produção.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores	
Processadores	Intel Pentium N5000 prateado	Processador Intel Celeron N4000
Potência	6 W	6 W
Quantidade de núcleos	4	2
Quantidade de encadeamentos	4	2
Velocidade	Precision Boost até 2,7 GHz	Precision Boost até 2,6 GHz
Cache inteligente	4 MB	4 MB
Placa gráfica integrada	Intel HD Graphics 605	Intel HD Graphics 600

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	<ul style="list-style-type: none">Intel Pentium N5000 prateadoProcessador Intel Celeron N4000
Largura de barramento DRAM	x64
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	PCIe até à 2.ª geração
Frequência de barramento externo	Não suportado

Sistema operativo

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuras	Um encaixe para SoDIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz
Memória máxima	8 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB e 8 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none">DDR4 de 4 GB a 2400 MHzDDR4 de 8 GB a 2400 MHz

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Externas:

USB	<ul style="list-style-type: none">Uma porta USB 2.0Duas portas USB 3.1 da 1.ª geração
Áudio	Uma porta de auscultadores
Vídeo (Vídeo)	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões multimédia	Uma ranhura para cartão SD
Porta de ancoragem	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma porta para transformador
Security (Segurança)	Um encaixe para cabo de segurança (em formato de cunha)

Tabela 7. Portas e conectores internos

Internas:

M.2	<ul style="list-style-type: none">Uma ranhura M.2 para placa combinada de Wi-Fi e BluetoothUm encaixe PCIe M.2 2242/2260/2280 para unidade de estado sólido <p>NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimentos SLN301626.</p>
-----	--

Comunicações

Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW 1707) <ul style="list-style-type: none">Qualcomm QCA9377 (DW 1810)Qualcomm QCA61x4A (DW1820)Intel 9462Intel 9560
Taxa de transferência	Até 433 Mbps <ul style="list-style-type: none">Até 433 MbpsAté 867 MbpsAté 433 MbpsAté 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz <ul style="list-style-type: none">Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHzBanda dupla de 2,4 GHz/5 GHz

Descrição	Valores		
Padrões da tecnologia sem fios	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.1	Bluetooth 5

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição da Intel
Interface externa	Uma porta de auscultadores
Altifalantes	Dois
Amplificador de altifalante interno	Suportado (codecs de áudio integrados)
Controlos de volume externos	Teclas de atalho de controlo de multimédia
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfone digital único no conjunto da câmara

Armazenamento

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Um disco rígido de 7 mm e 2,5 polegadas	SATA AHCI de 6 Gbps	Até 500 GB
Uma unidade de estado sólido M.2 2242/2260/2280	PCIe NVMe até 16 Gbps	Até 256 GB
Um eMMC	SDIO	Até 64 GB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)SDHC (Secure Digital High Capacity)SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado retroiluminadoTeclado sem retroiluminação
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos e Canadá: 80 teclasReino Unido: 81 teclasJapão: 84 teclas
Tamanho	X = 19,05 mm de tamanho da tecla Y = 18,05 mm de tamanho da tecla
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada. NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.



NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

Câmara

Tabela 13. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Um foco HD fixo

Descrição	Valores
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78,6 graus

Painel tátil

Tabela 14. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	3215
Vertical	1956
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)

Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 15. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	5,50 mm x 4,40 mm
Tamanho de píxeis do sensor	114 x 114 píxeis

Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores
Tipo	45 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	lões de lítio "inteligentes" com 3 células (42 WHr)
Tensão	11,40 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	175,37 mm (6,90 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)

Descrição

Valores

Tempo de vida útil (aproximado)

300 ciclos de carga/descarga

Bateria de célula tipo moeda

CR-2032

Tempo de funcionamento

Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

i **NOTA:** Controle o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e fim, etc., com a aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre a aplicação Dell Power Manager, consulte *Me and My Dell* em <https://www.dell.com/>

Ecrã

Tabela 18. Especificações do ecrã

Descrição	Valores	
Tipo	Painel HD de 14 polegadas	Painel FHD de 14 polegadas
Tecnologia do painel	Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)
Luminância (normal)	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)
Largura	309,40 mm (12,18 pol.)	309,40 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14 pol.)	355,60 mm (14 pol.)
Resolução nativa	1366 x 768	1920 x 1080
Megapíxeis	1,05	2,07
Píxeis por polegada (PPI)	111,94	157,35
Nível de contraste (mín.)	300:1	600:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms subida/queda	35 ms subida/queda
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 40 graus	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+10/-30 graus	+/- 80 graus
Distância entre píxeis	0,2265 mm	0,1614 mm
Consumo de energia (máximo)	3,0 W	3,7 W
Acabamento antiofuscante vs brilhante	Antiofuscante	Antiofuscante
Opções táteis	Não	Não

Video (Vídeo)

Tabela 19. Especificações de vídeo

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel HD Graphics 600	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Processador Intel Celeron N4000
Intel HD Graphics 605	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Intel Pentium N5000 prateado

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.























Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo apresentado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é digitado quando se prime a tecla. Se premir a tecla Shift e a tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, é digitado o número 2; se premir a tecla **Shift + 2**, é digitado o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **Fn + F1**.













NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando **Function Key Behavior** (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Desativar o áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir a faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/pausa
		Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
		Mudar para o ecrã externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas selecionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Tecla de Função
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Alternar função scroll lock
	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Página para cima
	Página para baixo
	Início
	Fim

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 23. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Aceda a www.dell.com/support. 2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
<p>Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Deteção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.