




Inspiron 3482

ការដំឡើង និងលក្ខណៈបច្ចេកទេស



កំណត់ចំណាំ ការប្រុងប្រយ័ត្ន និងការព្រមានប្រាប់

-  **ចំណាំ:** កំណត់ចំណាំបង្ហាញពីព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលអាចជួយដល់លោកអ្នក ទៅក្នុងការកម្រិតស្រាប់ដល់ការសម្របសម្រួលកម្រិតប្រតិបត្តិការ ។
-  **ប្រយ័ត្ន:** ការប្រុងប្រយ័ត្នបង្ហាញពីការទូទាត់ទូទៅលើហានិភ័យឬការបាត់បង់ទិន្នន័យ និងប្រាប់ដល់លោកអ្នកអំពីការប្រើប្រាស់សម្រាប់បញ្ហាទាំងអស់នេះ ។
-  **ការព្រមាន:** ការព្រមាន ការព្រមានបង្ហាញពីសក្តានុពលដែលអាចបណ្តាលមកពីការទូទាត់ដល់ទ្រព្យសម្បត្តិ រូបសារីដងខ្លួន ឬក៏សេចក្តីស្លាប់ ។

1 នំរឡូន Inspiron 14 3482..... 4

2 បង្កើតគ្រោយស្តារឡើងវិញសម្រាប់ Windows..... 6

3 ទម្រង់ការងារ Inspiron 14 3482..... 7

- ខាងស្តាំ..... 7
- ខាងឆ្វេង..... 7
- បាត..... 8
- អេក្រង..... 9
- ខាងក្រោម..... 9

4 សក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃ Inspiron 14 3482..... 11

- វិមាត្រនិងទម្ងន់..... 11
- អង្គនៃសេរីការ..... 11
- សំណុំឈើ..... 12
- ប្រព័ន្ធនៃសេរីការ..... 12
- អង្គចងចាំ..... 12
- រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់..... 13
- ទំនាក់ទំនង..... 13
 - ម៉ូឌុលតភ្ជាប់..... 13
- អ៊ុយធី..... 14
- ការរក្សាទុក..... 14
- កម្មវិធីអានកាតមេឡិ..... 15
- ក្តារចុច (ម៉េបត)..... 15
- ការងារ..... 15
- បន្ទះប៉ះ..... 16
 - ការយករបន្ទះប៉ះ..... 16
- កម្មវិធីអានស្នាមម្រាមដៃ (ជាជម្រើស)..... 16
- អាដាប់ទ័រមាតិកា..... 17
- ថ្ម..... 17
- អេក្រង..... 18
- វីដេអូ..... 19
- បរិស្ថានកុំព្យូទ័រ..... 19

5 គ្រាប់ចុចអ្នកកាន់..... 20

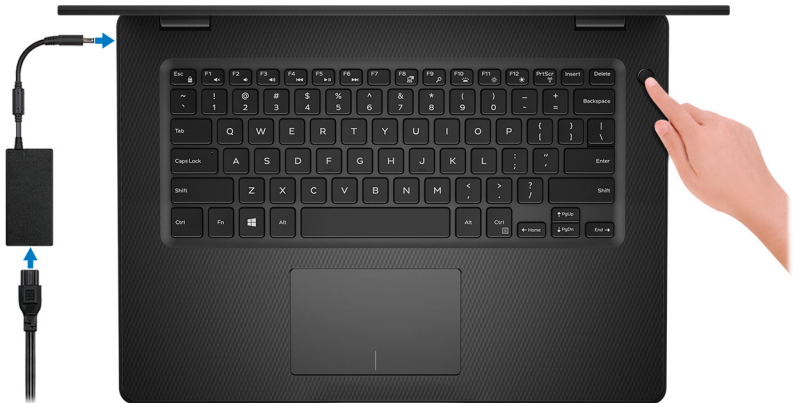
6 ការទទួលបានជំនួយ និងទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell..... 22

- ធនធានជំនួយយុទ្ធសាស្ត្រ..... 22
- ការទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell..... 22

ដំឡើង Inspiron 14 3482

ចំណាំ: រួចរាល់ការដំឡើងកុំភ្លេចដំឡើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលបានបញ្ជាទិញ។

1 ភ្ជាប់ទៅអាដាប់ទ័រថាមពល និងចុចប៊ូតុងថាមពល។



ចំណាំ: ដើម្បីរក្សាថាមពលឬ ប្រតិបត្តិការស្វ័យប្រតិបត្តិការ ភ្ជាប់ទៅអាដាប់ទ័រថាមពល និងចុចប៊ូតុងថាមពលដើម្បីដក់ប៊ូតុង។

2 បញ្ចប់ការដំឡើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។

សម្រាប់ Ubuntu .

ធ្វើតាមការណែនាំដែលបង្ហាញនៅលើអេក្រង់ដើម្បីបញ្ចប់ការដំឡើង ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការតម្រូវឡើងកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធ Ubuntu, សូមមើលអត្ថបទមូលដ្ឋានចំណេះដឹង [SLN151664](#) និង [SLN151748](#) នៅគេហទំព័រ [www.dell.com/support](#)។

សម្រាប់ Windows .

ធ្វើតាមការណែនាំដែលបង្ហាញនៅលើអេក្រង់ដើម្បីបញ្ចប់ការដំឡើង ។ នៅពេលកំពុងតម្រូវ Dell ណែនាំថា អ្នក៖

- ភ្ជាប់ទៅបណ្តាញដើម្បីអាចដក់អ៊ីនធឺណិត។

ចំណាំ: បើអ្នកកំពុងភ្ជាប់ទៅបណ្តាញអ៊ីនធឺណិតស្វ័យប្រតិបត្តិការ សូមយល់ព្រមសម្រាប់ការចូលប្រើបណ្តាញអ៊ីនធឺណិតនៅពេលអង្វីស៊ុ។

- ប្រសិនបើប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការមិនដំណើរការ ឬប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Microsoft ។ ប្រសិនបើប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការមិនដំណើរការ សូមប្រតិបត្តិការដំបូងបណ្តាញ។
- នៅលើអេក្រង់ **Support and Protection (ជំនួយ និងការពារ)** សូមបញ្ជាក់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិតរបស់អ្នក។

3 ស្វែងរក និងប្រើកម្មវិធី Dell គាំទ្រ និងប្រើកម្មវិធី Windows

កាតព្វកិច្ច 1. ស្វែងរកកម្មវិធី Dell

ឧទាហរណ៍

បរិយាយ



Dell គាំទ្រ

បញ្ជាក់ទំនាក់ទំនងសម្រាប់កម្មវិធីគាំទ្ររបស់ Dell អត្ថបទជំនួយ និងព័ត៌មានសំខាន់ៗផ្សេងទៀតអំពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ វាក៏ផ្តល់ជូនដំណឹងអំពីស្ថានភាពនៃការដោត ក្រឡឹងសម្ភារៈ ដែលបានណែនាំ និងការដើរកុំដក់កម្មវិធីប្រសិនបើមាន។



SupportAssist

ពិនិត្យមើលស្ថានភាពផ្នែកហាតជើង និងស្វ័យប្រតិបត្តិការរបស់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។ កម្មវិធីជំនួយតាមរយៈ OS Recovery ដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមពិនិត្យឯកសារជំនួយតាមរយៈ (SupportAssist) នៅ [www.dell.com/support](#) ។

ចំណាំ: នៅក្នុង **SupportAssist**, ចុចកាលបរិច្ឆេទកំណត់នៃករណីនៃការដើម្បីបន្តបង្កើនការធានារបស់អ្នក។



ការកាប់ផ្តិត Dell

អាចដេញយកកម្មវិធីស្រាវជ្រាវដើម្បីដំឡើងប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នភាព និងបកស្រាយប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នភាព។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់ Dell Update សូមមើលអត្ថបទមូលដ្ឋានចំណេះដឹង [SLN305843](#) នៅ www.dell.com/support ។



ការបញ្ជូនឌីជីថល Dell

ទាញយកកម្មវិធីស្រាវជ្រាវដើម្បីដំឡើងប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នភាព និងបកស្រាយប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នភាព។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់ Dell Digital Delivery សូមមើលអត្ថបទមូលដ្ឋានចំណេះដឹង [153764](#) នៅ www.dell.com/support ។

4 បង្កើតប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នភាព Windows ។

ចំណាំ: សូមចំណាំឱ្យបង្កើតប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នភាព Windows ដើម្បីដំឡើងប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នភាព និងបកស្រាយប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នភាព។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើល បង្កើតប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នភាព USB ស្តារឡើងវិញសម្រាប់ Windows ។

បង្កើតប្រាយស្ការឡើងវិញសម្រាប់ Windows

បង្កើតប្រាយស្ការឡើងវិញដើម្បីដោះស្រាយ និងជួសជុលបញ្ហាដែលកើតឡើងជាមួយ Windows។ ទាមទារឱ្យមានប្រាយស្ការ USB ទំហំដែលមានមត្តភាពផ្ទុកអប្បបរមា 16 GB ដើម្បីបង្កើតប្រាយស្ការឡើងវិញ។

ចំណាំ៖ ដំណើរការនេះអាចប្តូរព្រលាំងធរណីមូលដ្ឋានដល់មួយទាំងដើម្បីបញ្ចប់។

ចំណាំ៖ ដំណោះស្រាយនេះអាចប្តូរព្រលាំងធរណីមូលដ្ឋានរបស់ Windows ដែលបានដំឡើង។ សូមមើល **តំបន់បណ្តាញទិន្នន័យរបស់ Microsoft** សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការកែសម្រួលប្រាយស្ការ។

- 1 ភ្ជាប់ប្រាយស្ការ USB ទៅកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
- 2 ទៅក្នុងការស្វែងរករបស់ Windows រាយបញ្ជី *Recovery* (ស្ការឡើងវិញ) ។
- 3 ទៅក្នុងលក្ខណស្វែងរក ចុច **Create a recovery drive (បង្កើតប្រាយស្ការឡើងវិញ)**។
ផ្តាំង **User Account Control (ការគ្រប់គ្រងគណនីអ្នកប្រើ)** និងត្រូវបានបង្ហាញ។
- 4 ចុច **បាទ/ចាស** ដើម្បីបន្ត។
ផ្តាំង **Recovery Drive (ប្រាយស្ការឡើងវិញ)** និងត្រូវបានបង្ហាញ។
- 5 ជ្រើសរើស **Back up system files to the recovery drive (ចម្លងទុកឯកសារប្រព័ន្ធទៅក្នុងប្រាយស្ការឡើងវិញ)** រួចចុច **បន្ទាប់**។
- 6 ជ្រើសរើស **USB flash drive (ប្រាយស្ការ USB)** និងចុច **បន្ទាប់**។

សារមួយនឹងលេចឡើង ដោយចង្អុលបង្ហាញថាទិន្នន័យទាំងអស់នៅក្នុងប្រាយស្ការ USB នឹងត្រូវលុបចោល។

- 7 ចុច **បង្កើត**។
- 8 ចុច **បញ្ចប់**។

សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការកែសម្រួល Window ដោយប្រើប្រាយស្ការតាម USB សូមមើលផ្នែក *ដោះស្រាយបញ្ហា* នៃ *សៀវភៅណែនាំអំពីកុំព្យូទ័រ* ផលិតផលរបស់អ្នកតាមរយៈ www.dell.com/support/manuals។

ទិដ្ឋភាពនៃ Inspiron 14 3482

ខាងស្តាំ



1 រន្ធកាត SD

អាចដឹ និងសរសេរចូលកាត SD។

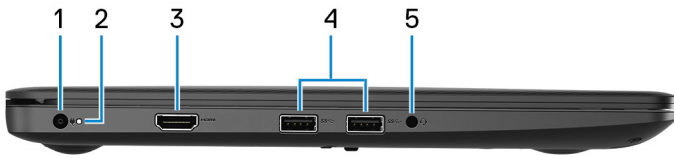
2 រន្ធ USB 2.0

ភ្ជាប់គ្រឿងកុំព្យូទ័រដូចជាបករណ៍ផ្ទុកខាងក្រៅ និងម៉ាស៊ីនចោះតុដ្ឋ។ ផ្តល់ល្បឿនផ្ទេរទិន្នន័យអប្បបរមា 480 Mbps។

3 រន្ធបិទស្រទាប់ (រាងដុំក្រុង)

ភ្ជាប់ខ្សែស្រទាប់ដើម្បីទប់ស្កាត់សកម្មភាពវិសិលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។

ខាងឆ្វេង



1 រន្ធអារដប់ទំនាមពល

ភ្ជាប់អារដប់ទំនាមពលដើម្បីផ្តល់ទំនាមពលដល់កុំព្យូទ័រ។

2 ពន្លឺស្ថានភាពទំនាមពល និងថ្ម/ពន្លឺសកម្មភាពប្រាយថាសវិង

បង្ហាញពីស្ថានភាពនៃការសាកថ្ម ឬសកម្មភាពប្រាយថាសវិង។

ព័ត៌មាន: ចុច **Fn+H** ដើម្បីបិទបើកពន្លឺភ្នែកពន្លឺទំនាមពល និងពន្លឺស្ថានភាពថ្ម និងពន្លឺសកម្មភាពប្រាយថាសវិង។

ពន្លឺភ្នែកពន្លឺទំនាមពល

បើកនៅពេលកុំព្យូទ័រអាចដឹ ឬសរសេរចូលប្រាយថាសវិង។

ពន្លឺបញ្ជាក់ស្ថានភាពទំនាមពល និងថ្ម

បង្ហាញស្ថានភាពសាកថាមពល និងថ្ម។

ពណ៌ស្បែក — អាដប់ទំនាមពលត្រូវបានភ្ជាប់ ហើយថ្មសាកបានលើសពី 5%។

ពណ័រលឿនថ្មី — ព្យួរកំពុងដំណើរការជាមួយថ្ម ហើយថ្មមានតិចជាង 5% ។

ចំពោះ

- អាដាប់ទ័រថាមពលត្រូវបានភ្ជាប់ ហើយបានសាកថ្មពេញ។
- កុំព្យូទ័រកំពុងដំណើរការជាមួយថ្ម ហើយថ្មសាកបានលើសពី 5% ។
- កុំព្យូទ័រត្រូវបានភ្ជាប់ស្ថានភាពដេក សំចំ ឬបានបិទ។

3 រន្ធអ៊ីអិលអិល

ភ្ជាប់ទៅទូរទស្សន៍ ឬឧបករណ៍ HDMI ណាមួយផ្សេងទៀត។ ផ្តល់ការបញ្ចេញជាអ៊ីដអិល និងអូឌីយ៉ូ។

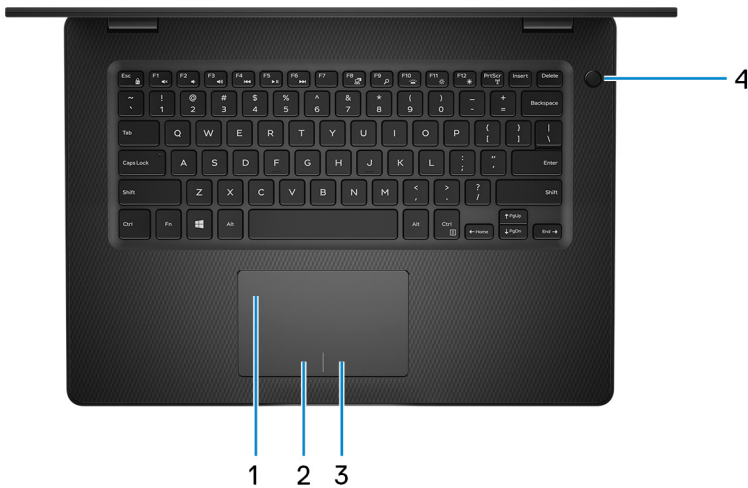
4 រន្ធឡូឌីអិល 3.1 ចំនួន 1 (2)

ភ្ជាប់គ្រឿងកុំព្យូទ័រដូចជាឧបករណ៍ផ្ទុកខាងក្រៅ និងម៉ាស៊ីនលេចចេញ។ ផ្តល់ល្បឿនទិន្នន័យរហូតដល់ 5 Gbps ។

5 រន្ធកាស

ភ្ជាប់កាសលើក្បាល ឬកាសត្រឡាត (រួមបញ្ចូលកាសលើក្បាល និងមីត្រូធូន) ។

បាត



1 បន្ទះប៉ះ

ផ្លាស់ទីប្រាម៉ែត្របន្ទះប៉ះដើម្បីផ្លាស់ទីអង្គចង្កុលរបស់កូនកណ្តុរ។ ប៉ះដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងប៉ះដោយប្រើប្រាស់ដៃដើម្បីត្រួតពិនិត្យ។

2 ត្រួតពិនិត្យកណ្តុរខាងឆ្វេង

ត្រួតពិនិត្យកណ្តុរខាងឆ្វេង។

3 ត្រួតពិនិត្យកណ្តុរខាងស្តាំ

ត្រួតពិនិត្យកណ្តុរខាងស្តាំ។

4 ប្តីកុងតោនឺរដៃសម្រាប់ការដកស្រោចប្រើប្រាស់

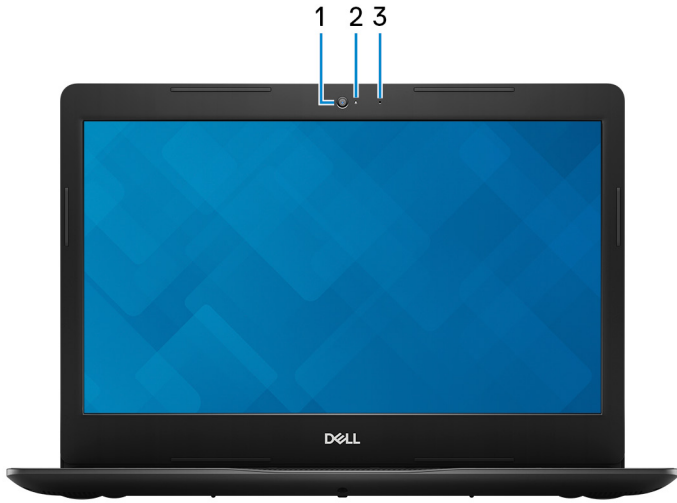
ត្រួតពិនិត្យកុំព្យូទ័រ បើកបិទ ក្នុងស្ថានភាពដេក ឬក្នុងស្ថានភាពសំចំ។

នៅពេលកុំព្យូទ័រត្រូវបានបើក ត្រូវប្រើប្រាស់ដៃសម្រាប់ការដកស្រោចប្រើប្រាស់ 4 វិនាទីដើម្បីបិទកុំព្យូទ័រទាំងបន្តិច។

បើសិនជាប្តីកុងតោនឺរដៃសម្រាប់ការដកស្រោចប្រើប្រាស់ ដាក់ប្រាម៉ែត្របន្ទះប៉ះដើម្បីត្រួតពិនិត្យប្រើប្រាស់។

ចំណាំ: អ្នកអាចចូលវិទ្យាបាលប្តីកុងតោនឺរដៃសម្រាប់ការដកស្រោចប្រើប្រាស់ **Windows** ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើល **ទំនាក់ទំនង Dell របស់ខ្ញុំ (Me and My Dell)** តាមរយៈគេហទំព័រ www.dell.com/support/manuals។

អក្រុង



1 កាមេរ៉ា

អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកជំរកកំសាន្តជាវីដេអូ ចាប់យករូបភាព និងថតវីដេអូ។

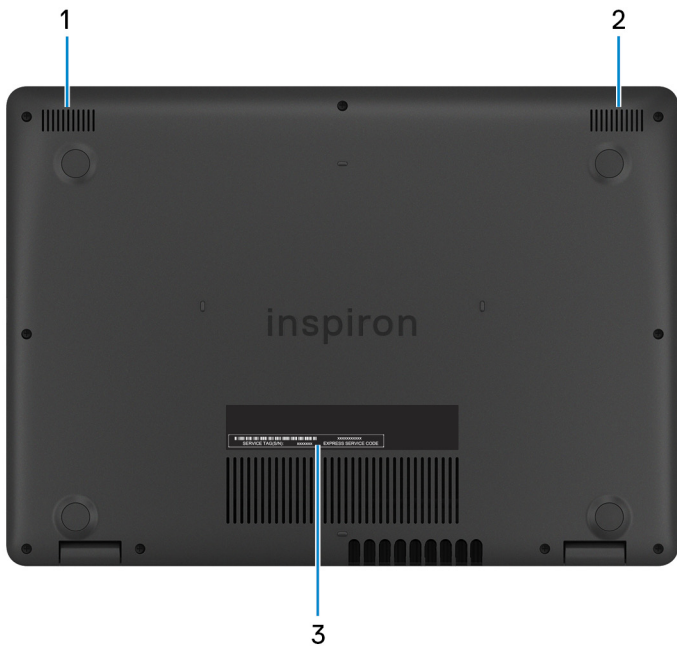
2 ពន្លឺស្ថានភាពកាមេរ៉ា

បើកទៅលើកាមេរ៉ាកំពុងតែប្រើ។

3 មីក្រូហ្វូន

ផ្តល់ទិន្នន័យបញ្ចូលសំឡេងវីដេអូលម្រាប់ថតអូឌីយ៉ូ ហៅទូរស័ព្ទ ជាដើម។

ខាងក្រោម



1 **ឧបករណ៍ចំពងសំឡេងខាងឆ្វេង**

ផ្តល់ការបញ្ចេញសំឡេង។

2 **ឧបករណ៍ចំពងសំឡេងខាងស្តាំ**

ផ្តល់ការបញ្ចេញសំឡេង។

3 **ស្លាកយីហោរណាកម្ម**

ស្លាករណាកម្មគឺជាឧបករណ៍កំណត់សម្គាល់សម្រាប់ក្រុមលេខពិសេសដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបង្កើតទេសចរណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន Dell អាចកំណត់គ្រឿងហាងដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័រ និងចូលមើលព័ត៌មានអំពីការធានា។

លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃ Inspiron 14 3482

វិមាត្រនិងទម្ងន់

តារាង 2. វិមាត្រនិងទម្ងន់

បរិយាយ	តម្លៃ
កម្ពស់	
វែងកខាងមុខ	19.90 មម (0.78 អ៊ីញ)
ខាងក្រោយ	21 មម (0.83 អ៊ីញ)
ទទឹង	339 មម (13.35 អ៊ីញ)
ជម្រៅ	241,90 មម (9.52 អ៊ីញ)
ទម្ងន់	1.79 គក (3.95 ផោន)

i ចំណាំ: ទម្ងន់នៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកអាចប្រែប្រួលទៅតាមការកំណត់របស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងការកែប្រែប្រែលើការផលិត។

អង្គដំណើរការ

តារាង 3. អង្គដំណើរការ

បរិយាយ	តម្លៃ	អង្គដំណើរការ
អង្គដំណើរការ	Intel Pentium Silver N5000	អង្គដំណើរការ Intel Celeron N4000
ចំនួនវ៉ាត់	6 W	6 W
ចំនួនស្នូល	4	2
ចំនួនស្រទាប់	4	2
ល្បឿន	អាចបង្កើនល្បឿនដល់ទៅ 2.7 GHz	អាចបង្កើនល្បឿនដល់ទៅ 2.6 GHz
ប្រេងសម្រាប់ស្នូល	4 MB	4 MB
ក្រាហ្វិកទាម្រងបច្ចុប្បន្ន	Intel HD Graphics 605	Intel HD Graphics 600

សំណុំឈើ

តារាង 4. សំណុំឈើ

បរិយាយ	កម្លាំង
សំណុំឈើ	បានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងអង្គធាតុដំណើរការ
អង្គធាតុដំណើរការ	<ul style="list-style-type: none"> Intel Pentium Silver N5000 អង្គធាតុដំណើរការ Intel Celeron N4000
ទទឹងខ្សែភ្ជាប់ DRAM	x64
Flash EPROM	16 MB
PCIe ធានា	រហូតដល់ PCIe Gen2
ប្រក់ធានាសម្រាប់កាត	មិនគាំទ្រ

ប្រព័ន្ធដំណើរការ

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

អង្គធាតុ

តារាង 5. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអង្គធាតុ

បរិយាយ	កម្លាំង
រន្ធ	រន្ធ SoDIMM មួយ
ប្រភេទ	DDR4
ល្បឿន	2400 មេហ្គាហ្វឺត
កម្រិតអង្គធាតុអតិបរមា	8 ឺតាបៃ
កម្រិតធាតុអប្បបរមា	4 GB
ទំហំអង្គធាតុក្នុងមួយអង្គ	4 GB និង 8 GB
ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធដែលបានគាំទ្រ	<ul style="list-style-type: none"> 4 ឺតាបៃ DDR4 លើ 2400 មេហ្គាហ្វឺត 8 ឺតាបៃ DDR4 លើ 2400 មេហ្គាហ្វឺត

រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់

តារាង 6. រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់ខាងក្រៅ

ខាងក្រៅ	
USB	<ul style="list-style-type: none"> រន្ធ USB 2.0 មួយ រន្ធ USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ពីរ
អូឌីយ៉ូ	រន្ធកាសត្រឡើងមួយ
វីដេអូ	រន្ធ HDMI 1.4b មួយ
កម្មវិធីអាទភាគមេរៀ	រន្ធកាត SD មួយ
រន្ធ Docking	មិនគាំទ្រ
រន្ធកាតដាច់ទីតាំងមូល	រន្ធកាតដាច់ទីតាំងមូលមួយ
សន្តិសុខ	រន្ធផ្សែសុវត្ថិភាពមួយ (រាងតូចត្នោត)

តារាង 7. រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់ខាងក្នុង

ខាងក្នុង	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> រន្ធ M.2 សម្រាប់ Wi-Fi និងកាតប៊ូតុងសម្រាប់បញ្ជូនឯកសារ រន្ធ PCIe M.2 2242/2260/2280 មួយសម្រាប់ប្រយោជន៍ស្ថានភាពវិទ <p>ចំណាំ: ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីលក្ខណៈពិសេសនៃប្រភេទកាត M.2 សូមមើលអត្ថបទមូលដ្ឋានចំណេះដឹង SLN301626 ។</p>

ទំនាក់ទំនង

ម៉ូឌុលតតម្លៃ

តារាង 8. លក្ខណៈបច្ចេកទេសម៉ូឌុលតតម្លៃ

បរិយាយ	តម្លៃ		
លេខម៉ូឌុល	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	<ul style="list-style-type: none"> Qualcomm QCA9377 (DW 1810) Qualcomm QCA61x4A (DW1820) 	<ul style="list-style-type: none"> Intel 9462 Intel 9560
អត្រាផ្ទេរ	រហូតដល់ 433 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> រហូតដល់ 433 Mbps រហូតដល់ 867 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> រហូតដល់ 433 Mbps រហូតដល់ 867 Mbps
បានគាំទ្រក្រុមបញ្ជូន	2.4 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
ស្តង់ដារតតម្លៃ	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
ការអុីនតឺក្រាម	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP

បរិយាយ	តម្លៃ
<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP
ប៊ូទ្រុស	ប៊ូទ្រុស 5

អូឌីយ៉ូ

តារាង 9. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអូឌីយ៉ូ

បរិយាយ	តម្លៃ
ឧបករណ៍បញ្ជា	Realtek ALC3204
ការបង្កើនស្តេរ៉េអូ	បាត់ទៅ
អ៊ីនតឺហ្វឺនីស្យុងខ្ពស់	Intel High-definition audio
អ៊ីនតឺហ្វឺនីស្យុងត្រួត	រដ្ឋការត្រួតត្រា
ឧបករណ៍បំពងសំឡេង	ពីរ
សំភ័ន្តឧបករណ៍បំពងសំឡេងខ្ពស់	តាំទ្រូ (ក្នុងកម្រិតមធ្យម)
ការត្រួតត្រាសំឡេងខ្ពស់	គ្រប់ចុចផ្លូវកាត់សម្រាប់គ្រប់គ្រងមេរៀន
បញ្ចេញឧបករណ៍បំពងសំឡេង	
	មធ្យម
	កំពូល
បញ្ចេញ Subwoofer	មិនតាំទ្រូ
មីក្រូហ្វូន	មីក្រូហ្វូនដ៏ងាយរងគ្រោះក្នុងកម្រិតខ្ពស់

ការរក្សាទុក

តារាង 10. លក្ខណៈបច្ចេកទេសរក្សាទុក

ប្រភេទឧបករណ៍រក្សាទុក	ប្រភេទចំណុចប្រទាក់	សមត្ថភាព
ប្រាយទាសវិទ 7 មម 2.5 អ៊ីង មួយ	SATA AHCI 6 Gbps	រហូតដល់ 500 ឌីកាបៃ
ប្រាយស្ថានភាពវិទ M.2 2242/2260/2280 មួយ	PCIe NVMe Gbps រហូតដល់ទៅ 16 ឌីកាបៃក្នុងមួយវិនាទី	រហូតដល់ 256 ឌីកាបៃ
eMMC មួយ	SDIO	រហូតដល់ 64 ឌីកាបៃ

កម្មវិធីអាណតតមេឡេ

តារាង 11. លក្ខណៈបច្ចេកទេសកម្មវិធីអាណតតមេឡេ

បរិយាយ	តម្លៃ
ប្រភេទ	រដ្ឋភាគ SD មួយ
គាំទ្រភាគ	<ul style="list-style-type: none"> • គីឡូបៃតិកាត (SD) • គីឡូបៃតិកាតសមត្ថភាពខ្ពស់ (SDHC) • ប្រភេទ SD សមត្ថភាពបន្ថែម (SDXC)

ក្តារចុច (យ៉ែបត)

តារាង 12. លក្ខណៈបច្ចេកទេសក្តារចុច

បរិយាយ	តម្លៃ
ប្រភេទ	<ul style="list-style-type: none"> • ក្តារចុចមានពន្លឺភ្លើងខាងក្រោយ • ក្តារចុចដែលគ្មានពន្លឺភ្លើងខាងក្រោយ
ទម្រង់	ប្រភេទ QWERTY
ចំនួនគ្រាប់ចុច	<ul style="list-style-type: none"> • សហរដ្ឋអាមេរិក និង កាណាដា: 80 គ្រាប់ចុច • ចក្រភពអង់គ្លេស: 81 គ្រាប់ចុច • ឆប៉ូន: 84 គ្រាប់ចុច
ទំហំ	<p>X = ជម្រៅគ្រាប់ចុច 19.05 មម</p> <p>អ៊ី = ជម្រៅគ្រាប់ចុច 18.05 មម</p>
គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់	<p>គ្រាប់ចុចមួយចំនួនទាំងឡាយមានសញ្ញាចំនួនពីរនៅលើលើវា។ គ្រាប់ចុចទាំងនេះអាចត្រូវបានប្រើដើម្បីក្លាយបញ្ចូលក្នុងកម្រិតខ្ពស់ ឬដើម្បីបំពេញមុខងារទីពីរ។ ដើម្បីក្លាយបញ្ចូលក្នុងកម្រិតខ្ពស់ សូមចុច Shift និងគ្រាប់ចុចដែលចង់បាន។ ដើម្បីបំពេញមុខងារទីពីរ សូមចុច Fn និងគ្រាប់ចុចដែលចង់បាន។</p>

ចំណាំ: អ្នកអាចកំណត់ការប្រើប្រាស់គ្រាប់ចុចមុខងារ (F1–F12) ដោយផ្ទាល់ឬ **Function Key Behavior** (ឥរិយាបថគ្រាប់ចុចមុខងារ) នៅក្នុងកម្មវិធីរង្វង់ BIOS ។

គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់

ការមេរ៉ា

តារាង 13. លក្ខណៈពិសេសការមេរ៉ា

បរិយាយ	តម្លៃ
ចំនួនការមេរ៉ា	មួយ
ប្រភេទ	មួយ HD ផ្ដោតថេរ
ទីតាំង	ការមេរ៉ាមុខ
ប្រភេទថាបសញ្ញា	បច្ចេកវិទ្យា CMOS ដែលមានអង្គធាតុ

បរិយាយ	តម្លៃ
គុណភាពបង្ហាញ៖	
រូបភាពដើម	0.92 មេហ្គាភិចសែល (HD)
វីដេអូ	1280 x 720 (HD) ទៅ 30 fps
ម៉ូឌុលតាមអង្កត់ទ្រូង	78.6 ដឺរីក្រ

បន្ទះប៉ះ

តារាង 14. លក្ខណៈបច្ចេកទេសបន្ទះប៉ះ

បរិយាយ	តម្លៃ
គុណភាពបង្ហាញ៖	
ផ្គុំ	3215
បញ្ឈប់	1956
វិមាត្រ៖	
ផ្គុំ	105 មម (4.13 អ៊ីញ)
បញ្ឈប់	65 មម (2.56 អ៊ីញ)

កាយវិការបន្ទះប៉ះ

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកាយវិការបន្ទះប៉ះសម្រាប់ Windows 10 សូមអានអត្ថបទមូលដ្ឋានចំណេះដឹងរបស់ Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) ទៅ support.microsoft.com។

កម្មវិធីអានស្នាមម្រាមដៃ (ជាជម្រើស)

តារាង 15. លក្ខណៈបច្ចេកទេសកម្មវិធីអានស្នាមម្រាមដៃ

បរិយាយ	តម្លៃ
បច្ចេកវិទ្យាចាប់សញ្ញា	សមត្ថភាព
គុណភាពបង្ហាញចាប់សញ្ញា	500 dpi
តំបន់ចាប់សញ្ញា	5.50 មម x 4.40 មម
ទំហំភីកសែលចាប់សញ្ញា	114 x 114 ភីកសែល

អាដាប់ទ័រថាមពល

តារាង 16. លក្ខណៈបច្ចេកទេស អាដាប់ទ័រថាមពល

បរិយាយ	តម្លៃ
ប្រភេទ	45 W
អង្កត់ផ្ចិត (ឧបករណ៍ភ្ជាប់)	4.5 មម
កម្លាំងស្នូលភ្លើងចូល	100 VAC-240 VAC
ប្រេកង់ (ចាប់សញ្ញា) ចូល	50 Hz-60 Hz
ចរន្តភ្លើងចូល (អតិបរមា)	1.30 A
បញ្ចេញចរន្ត (បន្ត)	2.31 A
កម្រិតកម្លាំងស្នូលភ្លើងចូល	19.50 GRMS
កម្រិតសីតុណ្ហភាព:	
កំពុងដំណើរការ	0°C ទៅ 40°C (32°F ទៅ 104°F)
ការអភិបាលកិច្ច	-40°C ទៅ 70°C (-40°F ទៅ 158°F)



តារាង 17. លក្ខណៈបច្ចេកទេស ឌី ឌី

បរិយាយ	តម្លៃ
ប្រភេទ	អ៊ីយ៉ុងលីត្យូម "ស្កាត" 3-វ៉ែល (42 WHr)
កម្លាំងធារិយ	11.40 VDC
ទម្ងន់ (អតិបរមា)	0.2 គក (0.44 ផោន)
វិមាត្រ៖	
កម្ពស់	5.90 មម (0.23 អ៊ីញ)
ទទឹង	175,37 មម (6.90 អ៊ីញ)
ជម្រៅ	90,73 មម (3.57 អ៊ីញ)
កម្រិតសីតុណ្ហភាព:	
កំពុងដំណើរការ	0°C ទៅ 35°C (32°F ទៅ 95°F)
ការអភិបាលកិច្ច	-40°C ទៅ 65°C (-40°F ទៅ 149°F)
រយៈពេលប្រតិបត្តិការ	ប្រែប្រួលអាស្រ័យលើលក្ខណៈប្រតិបត្តិការ និងអាចកាត់បន្ថយបានប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធលក្ខណៈថាមពលខ្លាំងជាតំណក់។
រយៈពេលសាកថ្ម (ប្រហាក់ប្រហែល)	4 ម៉ោង (នៅពេលដែលលក្ខណៈប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធលក្ខណៈថាមពលបិទ)

ចំណាំ: ត្រូវតែប្រើប្រាស់កម្មវិធីគ្រប់គ្រងធនធានកុំព្យូទ័រ ដើម្បីដំឡើង និងប្រើប្រាស់កម្មវិធីគ្រប់គ្រងធនធានកុំព្យូទ័រ Dell Power Manger ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែមអំពី Dell Power Manager សូមមើល *Me and My Dell* (ខ្ញុំនិង Dell របស់ខ្ញុំ) នៅលើ <https://www.dell.com/>

អាជ្ញាបណ្ណ (ប្រតិបត្តិការ)

វត្ថុធាតុដើម/បញ្ចូល 300

ថ្មត្រួតពិនិត្យ

CR-2032

រយៈពេលប្រតិបត្តិការ

ប្រើប្រាស់អាស្រ័យលើលក្ខខណ្ឌប្រតិបត្តិការ និងអាចកាត់បន្ថយបានប្រសិនបើមានលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត។

អត្រា

តារាង 18. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអត្រា

បរិយាយ	តម្លៃ	តម្លៃ
ប្រភេទ	បន្ទះអត្រា HD ទំហំ 14 អ៊ីញ	បន្ទះអត្រា FHD ទំហំ 14 អ៊ីញ
បច្ចេកវិទ្យាផ្ទៃក្រដាស	បច្ចេកវិទ្យា Twisted Nematic (TN)	បច្ចេកវិទ្យា In-Plane Switching (IPS)
កម្រិតពន្លឺ (ឡឺមេន)	220 និក	220 និក
ខ្នាត (តំបន់សកម្ម)		
កម្រិត	173.95 មម (6.85 អ៊ីញ)	173.95 មម (6.85 អ៊ីញ)
ទទឹង	309.40 មម (12.18 អ៊ីញ)	309.40 មម (12.18 អ៊ីញ)
អង្កត់ទ្រូង	355.60 មម (14 អ៊ីញ)	355.60 មម (14 អ៊ីញ)
គុណភាពបង្ហាញដើម	1366 x 768	1920 x 1080
មេប្តូកិចសែល	1.05	2.07
ភិចសែល ក្នុង មួយអ៊ីញ (PPI)	111,94	157,35
សមាមាត្រភាគខុសគ្នា (អប្ប)	300: 1	600: 1
រយៈពេលឆ្លើយតប (អតិ)	25 msec ឡើង/ចុះ	35 msec ឡើង/ចុះ
អត្រាប្រែប្រួល	60 Hz	60 Hz
ការមើលពីមុំផ្តេក	+/- 40 ដឺក្រេ	+/- 80 ដឺក្រេ
ការមើលពីមុំបញ្ឈរ	+ 10/- 30 ដឺក្រេ	+/- 80 ដឺក្រេ
កម្រិតភ័កសែល	0.2265 មម	0.1614 មម
ការប្រើប្រាស់ថាមពល (អតិបរមា)	3.0 W	3.7 W
ការប្រតិបត្តិការចំណាត់ថ្នាក់ VS រូបភាពក្រចក	ប្រតិបត្តិការចំណាត់ថ្នាក់	ប្រតិបត្តិការចំណាត់ថ្នាក់
ជម្រើសការបិទ	គ្មាន	គ្មាន

វីដេអូ

តារាង 19. លក្ខណៈបច្ចេកទេសវីដេអូ

ប្រភេទវីដេអូ	កម្រិតបច្ចេកទេស	ចំណុចសំខាន់ៗ	អង្គធាតុ
Intel HD Graphics 600	៖ HDMI 1.4b មួយ	អង្គធាតុប្រព័ន្ធដែលបានរចនាឡើង	អង្គធាតុលើកាត Intel Celeron N4000
Intel HD Graphics 605	៖ HDMI 1.4b មួយ	អង្គធាតុប្រព័ន្ធដែលបានរចនាឡើង	Intel Pentium Silver N5000

បរិស្ថានកុំព្យូទ័រ

កម្រិតកម្រិតសីតុណ្ហភាព: G1 ដូចដែលបានកំណត់ដោយ ISA-S71.04-1985

តារាង 20. បរិស្ថានកុំព្យូទ័រ

	កំពុងដំឡើង	ការអភិវឌ្ឍ
កម្រិតសីតុណ្ហភាព	0°C ទៅដល់ 40°C (32°F ទៅដល់ 104°F)	-40°C ទៅ 65°C (-40°F ទៅ 149°F)
បរិមាណប្រមូលសំណើម (អតិបរមា)	10% ទៅ 90% (មិនកក)	0% ទៅ 95% (មិនកក)
រំញ័រ (អតិបរមា)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
កម្រិតធ្លាក់ (អតិបរមា)	140 G†	160 G‡
ផ្លូវ (អតិបរមា)	0 ម៉ែត្រ ទៅដល់ 3,048 ម៉ែត្រ (0 ហ្វីត ទៅដល់ 10,000 ហ្វីត)	0 ម៉ែត្រ ដល់ 10,668 ម៉ែត្រ (0 ហ្វីត ទៅដល់ 35,000 ហ្វីត)

* តារាងសំរាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងបរិស្ថានប្រើប្រាស់ប្រចាំថ្ងៃ

† តារាងសំរាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងបរិស្ថានប្រើប្រាស់ក្នុងការស្រាវជ្រាវ 2 ms ទៅដល់ 2 ms ទៅដល់ 2 ms

‡ តារាងសំរាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងបរិស្ថានប្រើប្រាស់ក្នុងការស្រាវជ្រាវ 2 ms ទៅដល់ 2 ms ទៅដល់ 2 ms

គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់

ព័ត៌មាន: អក្ខរលើក្តារចុចអាចសុំសេវាតាមការកំណត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រ។ គ្រាប់ចុចប្រើប្រាស់សម្រាប់ផ្លូវកាត់អាចមានលក្ខណៈដូចគ្នាទៅនឹងគ្រាប់ចុចកំណត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់។

គ្រាប់ចុចមួយចំនួននៅលើក្តារចុចរបស់អ្នកអាចមានលក្ខណៈដូចគ្នាទៅនឹងគ្រាប់ចុចដទៃទៀត។ គ្រាប់ចុចទាំងនេះអាចត្រូវបានប្រើដើម្បីវាយបញ្ចូលក្នុងកម្មវិធីខុស ឬដើម្បីបំពេញមុខងារដទៃទៀត។ ឧទាហរណ៍៖ អ៊ីម៉ូសញ្ញាដែលបង្ហាញនៅផ្នែកខាងក្រោមគ្រាប់ចុចសំដៅលើអក្ខរដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបំពេញមុខងារដទៃទៀត។ ប្រសិនបើអ្នកចុច Shift និង គ្រាប់ចុច រោងៈអ៊ីម៉ូសញ្ញាដែលបង្ហាញនៅផ្នែកខាងលើគ្រាប់ចុចនឹងត្រូវបានបញ្ជាក់។ ឧទាហរណ៍៖ ប្រសិនបើអ្នកចុចលេខ **2**, លេខ **2** ត្រូវបានវាយបញ្ចេញ ប្រសិនបើអ្នកចុច **Shift + 2**, @ ត្រូវបានវាយបញ្ចេញ។

គ្រាប់ចុច F1-F12 នៅផ្នែកខាងលើនៃក្តារចុច គឺជាគ្រាប់ចុចមុខងារ សម្រាប់គ្រប់គ្រង ពហុមេរៀ ដូចដែលបានបង្ហាញដោយរូបតំណាងនៅផ្នែកខាងក្រោមនៃគ្រាប់ចុច។ ចុចគ្រាប់ចុចមុខងារដើម្បីអនុវត្តកិច្ចការដូចបានបង្ហាញដោយរូបតំណាងនោះ។ ឧទាហរណ៍៖ ចុចគ្រាប់ចុច F1 ដើម្បីបិទសំឡេង (ឬ មើលតារាងខាងក្រោម)។

យ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើគ្រាប់ចុចកំណត់មុខងារ F1-F12 គឺជាគ្រាប់ចុចសម្រាប់ កម្មវិធីស្វ័យប្រតិបត្តិការណាមួយនោះ មុខងារនៃពហុមេរៀអាចត្រូវបានដកចេញចោល។ ឧទាហរណ៍៖ ចុច **Fn + Esc** ដើម្បីបិទសំឡេង ក្នុងករណីដែលគ្រាប់ចុច **Fn** និង គ្រាប់ចុចមុខងារដែលបានកំណត់មក។ ឧទាហរណ៍៖ បិទសំឡេងដោយចុច **Fn + F1**។













ព័ត៌មាន: អ្នកអាចកំណត់អវិធានបច្ចេកទេសគ្រាប់ចុចមុខងារ (F1-F12) ដោយផ្លាស់ប្តូរ **Function Key Behavior (អវិធានគ្រាប់ចុចមុខងារ)** នៅក្នុងកម្មវិធីតំរូវ BIOS ។

តារាង 21. បញ្ជីគ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់

គ្រាប់ចុចមុខងារ	គ្រាប់ចុចដែលកំណត់ជាថ្មី (សម្រាប់គ្រប់គ្រងពហុមេរៀ)	អវិធានបច្ចេកទេស
		បិទអូឌីយ៉ូ
		បន្ថយកម្រិតសំឡេង
		បង្កើនកម្រិតសំឡេង
		ចាក់បទ/ ដំបូក ពិមុខ
		ចាក់/ បញ្ជាក់
		ចាក់បទ/ ដំបូក បន្ទាប់
		ប្តូរទៅរក្រុងខាងក្រៅ
		ស្វែងរក
		បិទប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងថាមពល (ជាជម្រើស)
		បន្ថយកម្រិតពន្លឺ
		បង្កើនកម្រិតពន្លឺ

គ្រាប់ចុច **Fn** ក៏ប្រើជាមួយគ្រាប់ចុចដែលបានកំណត់ផ្សេងទៀតលើក្តារចុចផងដែរ ក្នុងករណីដែលអ្នកមិនចង់បិទសំឡេងទៀត។

តារាង 22. បញ្ជីគ្រាប់ចុចផ្លូវរក្សា



គ្រាប់ចុចចូល	សម្រាប់
Fn + PrtScr 	បិទ/បើកឥតខ្ចី
Fn + B 	ផ្អាកដំណើរការ/សម្រាក
Fn + Insert 	ដេក
Fn + S 	បិទប្រើកសោអ៊ីកិល Scroll Lock
Fn + H 	បិទបើករោងពន្លឺស្ថានភាពថាមពល និងឡ/ពន្លឺសកម្មភាពប្រាយថាសរិទ
Fn + R 	រង្វើប្រព័ន្ធ
Fn + Ctrl 	បើកផ្តុំមួយមួយវិធី
Fn + Esc 	បិទបើកការចាត់សោគ្រាប់ចុច Fn
Fn + ↑ PgUp 	ទំព័រឡើងលើ
Fn + ↓ PgDn 	ទំព័រឡើងចុះក្រោម
Fn + ← Home 	ទំព័រដើម
Fn + End → 	ទំព័រចប់

ការទទួលបានជំនួយ និងទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell

ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាន និងជំនួយអំពីផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ ក្រុមហ៊ុន Dell ដោយការប្រើធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួនទាំងនេះ៖

តារាង 23. ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន

ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន	ទីតាំងធនធាន
ព័ត៌មានអំពីផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell	www.dell.com
My Dell	
គន្លឹះ	
ទាក់ទងរកជំនួយ	នៅក្នុងការរំលងរបស់ Windows, វាយ Contact Support ហើយចុចបញ្ជូន។
ជំនួយលើបណ្តាញសម្រាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
ព័ត៌មានអំពីការដោះស្រាយបញ្ហា សៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់ ការណែនាំអំពីការដំឡើង ការបញ្ជាក់អំពីផលិតផល ឬក៏ជំនួយបន្ថែមទៀត ដោយការអាប់ឌឺតស្ទូហ្វវែរជាដើម។	www.dell.com/support
អត្ថបទមូលដ្ឋានចំណេះដឹងរបស់ Dell សម្រាប់បញ្ហាផ្សេងៗពីកុំព្យូទ័រ។	<ol style="list-style-type: none"> 1 ចូលមើលគេហទំព័រ www.dell.com/support។ 2 វាយបញ្ចូលអ្វីដែលចង់រកឬពាក្យគន្លឹះនៅក្នុងប្រអប់ Search (ស្វែងរក) ។ 3 ចុច Search (ស្វែងរក) ដើម្បីបង្ហាញលទ្ធផលទាំងឡាយ។
ស្វែងយល់ និងដឹងព័ត៌មានដូចជាប្រព័ន្ធផលិតផលរបស់អ្នក។	សូមចូលមើល <i>ខ្ញុំ និងក្រុមហ៊ុន Dell របស់ខ្ញុំ (Me and My Dell)</i> តាមរយៈគេហទំព័រ www.dell.com/support/manuals ។
<ul style="list-style-type: none"> • លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃផលិតផល • ប្រព័ន្ធដំណើរការ • ការតម្កើង និងប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អ្នក • ការប្រុងទុកទិន្នន័យ • ការដោះស្រាយបញ្ហា និងការវិភាគ • ការស្តារពីមុនថ្មី និងប្រព័ន្ធ • ព័ត៌មាន BIOS 	ដើម្បីស្វែងរក <i>Me and My Dell</i> ដែលទាក់ទងនឹងផលិតផលរបស់អ្នក សូមកំណត់អត្តសញ្ញាណផលិតផលរបស់អ្នកតាមរយៈវិធីមួយក្នុងចំណោមវិធីខាងក្រោម៖
	<ul style="list-style-type: none"> • ជ្រើសរើស Detect Product (កំណត់ផលិតផល)។ • រកទីតាំងផលិតផលរបស់អ្នកតាមរយៈម៉ូឌុយដែលធ្លាក់ចុះក្រោម View Products (មើលផលិតផល)។ • វាយបញ្ចូល Service Tag number (លេខស្លាកសេវាកម្ម) OR Product ID (លេខសម្គាល់ផលិតផល) នៅក្នុងប្រអប់ស្វែងរក។

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell សម្រាប់ការលក់ ការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស ឬបញ្ហាសេវាកម្មរបស់អតិថិជន សូមចូលមើល www.dell.com/contactdell។

📍 ចំណាំ៖ ភាគីដែលអាចទាញបានការជំរុញប្រយោជន៍ប្រទេស និងផលិតផល ហើយសេវាកម្មនេះសុំមាននៅក្នុងប្រទេសរបស់អ្នកទេ ។

📍 ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកសុំមានសេវាកម្មនៃផលិតផល អ្នកអាចស្វែងរក សូមស្វែងរកព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលើវិទ្យុយប្បក្រាសទំនិញ ឬល្អិតបន្ទប់ វិទ្យុយប្បក្រាសប្រាក់ ឬ កាតាឡុកផលិតផល Dell ។