

# Inspiron 3481

## 设置和规格



## 注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

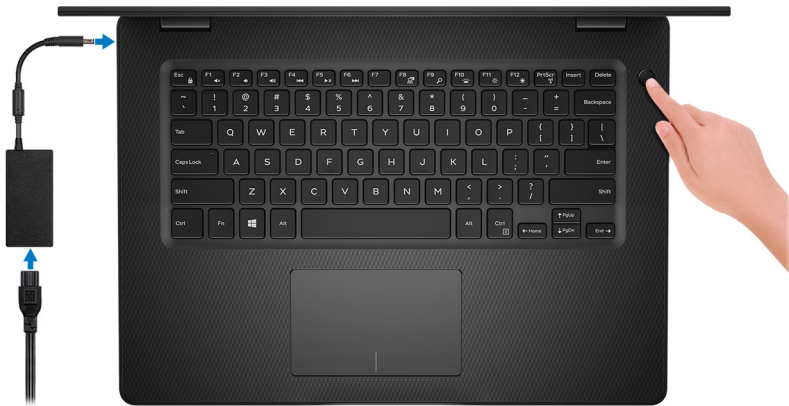
© 2018-2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

<b>1 设置 Inspiron 14 3481</b>	<b>4</b>
<b>2 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器</b>	<b>6</b>
<b>3 Inspiron 14 3481 的视图</b>	<b>7</b>
右	7
左侧	7
基座	8
显示屏	9
底部	9
<b>4 Inspiron 14 3481 的规格</b>	<b>10</b>
尺寸和重量	10
处理器	10
芯片组	10
操作系统	11
内存	11
端口和接口	11
通信	12
音频	13
存储	13
英特尔傲腾内存 (可选)	13
介质卡读取器	14
键盘	14
摄像头	14
触摸板	15
触摸板手势	15
电源适配器	15
电池	16
显示屏	16
显卡	17
指纹读取器 (可选)	17
计算机环境	18
<b>5 键盘快捷方式</b>	<b>19</b>
<b>6 获取帮助和联系 Dell</b>	<b>21</b>

# 设置 Inspiron 14 3481

**注：**根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



**注：**为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。打开电源适配器，并按电源按钮以打开计算机。

2. 完成操作系统设置。

**对于 Ubuntu：**

按照屏幕上的说明完成设置。有关安装和配置 Ubuntu 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。




**对于 Windows：**

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
- **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection（支持和保护）** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

**表. 1: 找到 Dell 应用程序**

资源	说明
	<p><b>我的 Dell</b></p> <p>集中放置主要的戴尔应用程序、帮助文章和其他计算机相关的重要信息。它还会通知您有关保修状态、建议的附件和软件更新（如果可用）。</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p> <p><b>注：</b>在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>当关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 <a href="#">SLN305843</a>，网址：<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>

## 资源

## 说明



### Dell Digital Delivery

下载软件应用程序（已购买但未预装在您的计算机上）。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 [153764](#)，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

4. 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

**注：**建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

有关更多信息，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

# 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

**注：**此流程可能需要最多一小时才能完成。

**注：**以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

1. 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
2. 在 Windows 搜索中，键入 Recovery（恢复）。
3. 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive（创建恢复驱动器）**。  
将会显示 **User Account Control（用户帐户控制）** 窗口。
4. 单击 **是** 继续。  
此时会显示 **Recovery Drive（恢复驱动器）** 窗口。
5. 选择 **Back up system files to the recovery drive（将系统文件备份至恢复驱动器）**，然后单击 **Next（下一步）**。
6. 选择 **USB flash drive（USB 闪存驱动器）**，然后单击 **Next（下一步）**。  
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
7. 单击 **Create（创建）**。
8. 单击 **Finish（完成）**。  
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual（服务手册）* 的 *Troubleshooting（故障排除）* 部分，网址：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

# Inspiron 14 3481 的视图

## 右



### 1. SD 卡插槽

针对 SD 卡进行读取和写入。

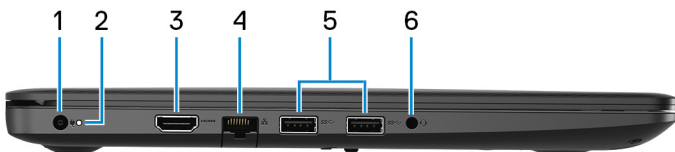
### 2. USB 2.0 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

### 3. 安全缆线插槽（楔形）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

## 左侧



### 1. 电源适配器端口

连接电源适配器，为计算机提供电源。

### 2. 电源和电池状态指示灯/硬盘驱动器活动指示灯

指示电池充电状态或硬盘驱动器活动。

**注：** 按下 Fn + H 键可在电源和电池状态指示灯与硬盘驱动器活动指示灯之间切换

#### 硬盘驱动器活动指示灯

计算机从读取数据或写入数据到硬盘驱动器时亮起。

#### 电源和电池状态指示灯

指示电源和电池充电状态。

**稳定白色** — 电源适配器已连接且电池电量超过 5%。

**琥珀色** — 计算机以电池作为电源运行且电池电量不足 5%。

#### Off (关)

- 电源适配器已连接并且电池已充满电。
- 计算机使用电池作为电源运行且电池电量高于 5%。
- 计算机处于睡眠状态、休眠状态或关闭。

### 3. HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

### 4. 网络端口

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或 Internet 连接。

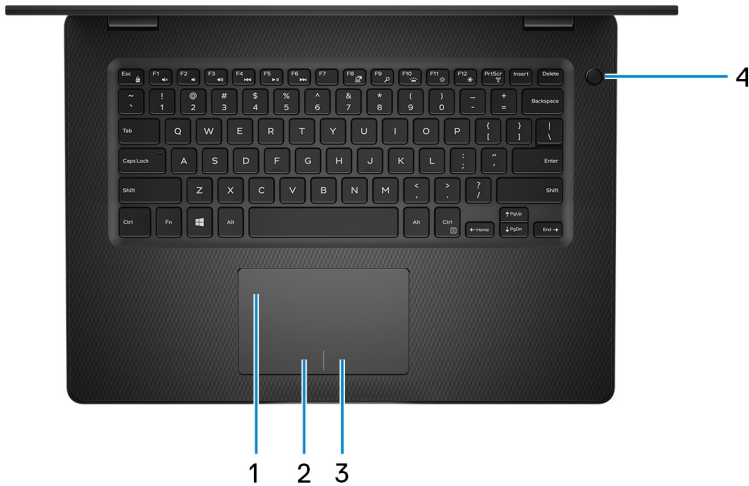
## 5. USB 3.1 Gen 1 端口 (2)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

## 6. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

# 基座



### 1. 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

### 2. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

### 3. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

### 4. 电源按钮，带可选的指纹读取器

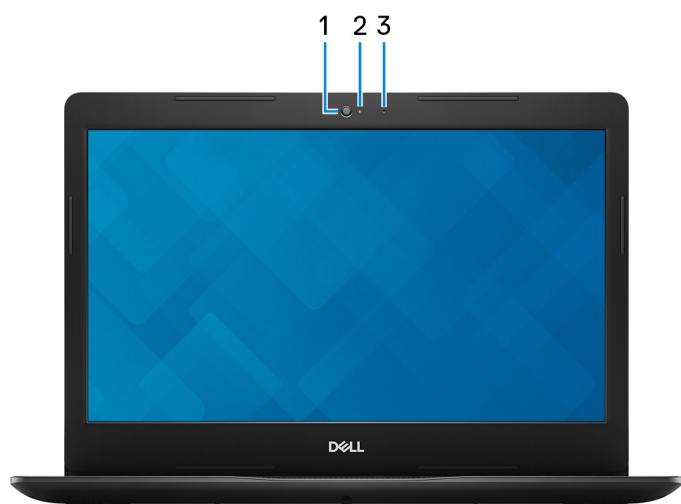
如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态时，请按下电源按钮以将计算机置入睡眠状态；请按住电源按钮 4 秒钟以强制关闭计算机。

如果电源按钮带有指纹读取器，请将手指放在电源按钮上以登录。

**注：**您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

# 显示屏



## 1. 摄像头

可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。

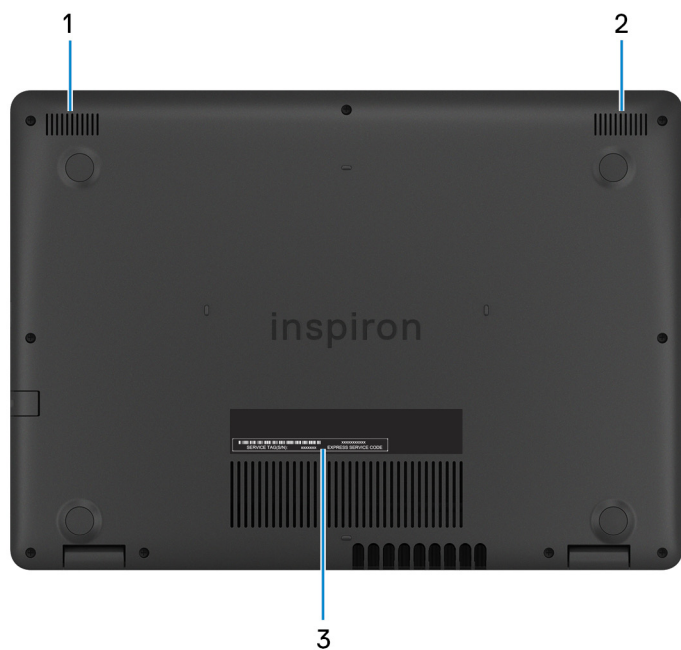
## 2. 摄像头状态指示灯

摄像头使用时亮起。

## 3. 麦克风

提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。

# 底部



## 1. 左扬声器

提供音频输出

## 2. 右扬声器

提供音频输出

## 3. 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

## Inspiron 14 3481 的规格

### 尺寸和重量：

表. 2: 尺寸和重量：

说明	值
高度	
正面	19.90 毫米 ( 0.78 英寸 )
背面	21 毫米 ( 0.83 英寸 )
宽度	339 毫米 ( 13.35 英寸 )
厚度	241.90 毫米 ( 9.52 英寸 )
重量 ( 最大 )	1.79 千克 ( 3.95 磅 )

①注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

### 处理器

表. 3: 处理器

说明	值		
处理器	第 8 代英特尔酷睿 i3/i5/i7	第 7 代英特尔酷睿 i3/i5/i7	<ul style="list-style-type: none"> <li>英特尔奔腾处理器 4000 系列</li> <li>英特尔赛扬处理器 3000 系列</li> </ul>
功率	15 W	15 W	15 W
核心计数	2/4	2/4	2
线程计数	4/8	4/8	4
速度	高达 4.6 GHz 加速	高达 4.6 GHz 加速	高达 2.2 GHz
缓存	4 MB/6 MB/8 MB	4 MB/6 MB/8 MB	2 MB/4 MB
集成显卡	英特尔 UHD 显卡 620	英特尔 HD 显卡 620	Intel HD Graphics 610

### 芯片组

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	集成在处理器中
处理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>第 8 代英特尔酷睿 i3/i5/i7</li> </ul>

说明	值
	<ul style="list-style-type: none"> <li>第 7 代英特尔酷睿 i3/i5/i7</li> <li>英特尔奔腾处理器 4000 系列</li> <li>英特尔赛扬处理器 3000 系列</li> </ul>
DRAM 总线宽度	x64
闪存 EPROM	16 MB
PCIe 总线	高达 PCIe 3.0
外部总线频率	不支持

## 操作系统

- Ubuntu
- Windows 10 Home ( 64 位 )
- Windows 10 Professional ( 64 位 )

## 内存

表. 5: 内存规格

说明	值
插槽	多达两个 SoDIMM 插槽 <b>注:</b> 可用内存插槽的数量取决于订购的地区和配置。
类型	DDR4
速度	2133 MHz
最大内存	16 GB
最小内存	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB 和 16 GB
支持的配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB DDR4 , 2133 MHz</li> <li>8 GB DDR4 , 2133 MHz</li> <li>12 GB DDR4 , 2133 MHz</li> <li>16 GB DDR4 , 2133 MHz</li> </ul>

## 端口和接口

表. 6: 外部端口和连接器

说明	值
外部 :	
网络	一个 RJ-45 端口
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>一个 USB 2.0 端口</li> <li>两个 USB 3.1 Gen 1 端口</li> </ul>
音频	一个耳机端口

说明	值
显卡	一个 HDMI 1.4b 端口
读卡器	一个 SD 卡槽
对接端口	不支持
电源适配器端口	一个电源适配器端口
安全性	一个安全电缆插槽（楔形）

表. 7: 内部端口和连接器

说明	值
内部：	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个适用于 Wi-Fi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 插槽</li> <li>• 一个适用于固态硬盘或英特尔傲腾内存的 PCIe M.2 2242/2260/2280 插槽</li> </ul> <p><b>注:</b> 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅知识库文章 <a href="#">SLN301626</a>。</p>

## 通信

### 以太网

表. 8: 以太网规格

说明	值
型号	Realtek RTL8106 以太网控制器（集成在系统板上）
传输速率	10/100 Mbps

### 无线模块

表. 9: 无线模块规格

说明	值	
型号	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualcomm QCA9377 (DW 1810)</li> <li>• Qualcomm QCA61x4A (DW1820)</li> </ul>
传输速率	高达 433 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 高达 433 Mbps</li> <li>• 高达 867 Mbps</li> </ul>
支持的频带	2.4 GHz	双频带 2.4 GHz/5 GHz
无线标准	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
蓝牙	Bluetooth 4.0	蓝牙 4.1

# 音频

表. 10: 音频规格

说明	值
控制器	Realtek ALC3246
立体声转换	支持
内部接口	英特尔高保真声卡
外部接口	一个耳机端口
扬声器	两个
内置扬声器放大器	支持 (集成了音频编解码器)
外部音量控件	媒体控制快捷键
扬声器输出 :	
平均功率	2 瓦
峰值功率	2.5 W
次低音扬声器输出	不支持
麦克风	单一数字麦克风位于摄像头组件中

# 存储

您的计算机附带以下配置之一：

- 一个 2.5 英寸硬盘和一个 M.2 2242/2260/2280 固态硬盘
- 一个 2.5 英寸硬盘和一个 M.2 2280 英特尔傲腾内存

表. 11: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
一个 7 毫米 2.5 英寸硬盘	SATA AHCI 6 Gbps	高达 500 GB
一个 M.2 2242/2260/2280 固态硬盘	PCIe NVMe (高达 32 Gbps)	最大 256 GB

# 英特尔傲腾内存 (可选)

英特尔傲腾内存可用作存储加速器。它无法替换或添加到计算机上安装的内存 (RAM)。

**注:** 英特尔傲腾内存受满足以下要求的计算机支持：

- 第 7 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器
- Windows 10 64 位版本或更高版本 (周年更新)
- 英特尔快速存储技术驱动程序的新版本

表. 12: 英特尔傲腾内存

说明	Values
类型	存储加速器
接口	PCIe 3.0 x2

说明	Values
连接器	M.2 2280
支持的配置	16 GB
容量	16 GB

## 介质卡读取器

表. 13: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	一个 SD 卡槽
支持的插卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全数字 (SD) 卡</li> <li>安全数字高容量 (SDHC)</li> <li>SD 扩展容量 (SDXC) 卡</li> </ul>

## 键盘

表. 14: 键盘规格

说明	值
类型	<ul style="list-style-type: none"> <li>背光键盘</li> <li>非背光键盘</li> </ul>
布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none"> <li>美国和加拿大：80 个按键</li> <li>英国：81 个按键</li> <li>日本：84 个按键</li> </ul>
大小	X = 19.05 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
快捷键	<p>键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要输入替代字符，按下 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。</p> <p><b>注：</b>您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 Function Key Behavior (功能键行为)。</p>

[键盘快捷方式](#)

## 摄像头

表. 15: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
类型	一个高清定焦
位置	前置摄像头
传感器类型	CMOS 传感器 技术

说明	值
分辨率：	
静态图像	0.92 百万像素 (HD)
视频	30 fps 时为 1280 x 720 (HD)
对角线视角	78.6 度

## 触摸板

表. 16: 触摸板规格

说明	值
分辨率：	
水平	3215
垂直	1956
尺寸：	
水平	105 毫米 ( 4.13 英寸 )
垂直	65 毫米 ( 2.56 英寸 )

## 触摸板手势

有关 Windows 10 触摸板手势的详情，请参阅 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) 上的 Microsoft 知识库文章 4027871。

## 电源适配器

表. 17: 电源适配器规格

说明	值	
类型	45 W	65 W
直径 ( 连接器 )	4.5 毫米	4.5 毫米
输入电压	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
输入频率	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
输入电流 ( 最大值 )	1.30 A	1.60 A/1.70 A
输出电流 ( 持续 )	2.31 A	3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围：		
运行时	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )
存储时	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )

# 电池

表. 18: 电池规格

说明	值
类型	3 芯 “智能” 锂离子电池 (42 WHr)
电压	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 千克 (0.44 磅)
尺寸 :	
高度	5.90 毫米 (0.23 英寸)
宽度	175.37 毫米 (6.90 英寸)
厚度	90.73 毫米 (3.57 英寸)
温度范围 :	
运行时	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存储	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
充电时间 (大约)	4 小时 (在计算机关闭时) <b>注:</b> 使用 Dell Power Manager 应用程序，控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的更多信息，请参阅 <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> 上的 <i>Me and My Dell</i> 。
电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期
币形电池	CR-2032
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。

# 显示屏

表. 19: 显示屏规格

说明	值
类型	14 英寸高清面板 14 英寸全高清面板
面板技术	扭曲向列 (TN) 板内切换 (IPS)
亮度 (典型值)	220 尼特 220 尼特
尺寸 (有效区域) :	
高度	173.95 毫米 (6.85 英寸) 173.95 毫米 (6.85 英寸)
宽度	309.40 毫米 (12.18 英寸) 309.40 毫米 (12.18 英寸)
对角线	355.60 毫米 (14 英寸) 355.60 毫米 (14 英寸)
本机分辨率	1366 x 768 1920 x 1080

说明	值	
百万像素	1.05	2.07
每英寸像素 (PPI)	111.94	157.35
对比度 (最小值)	300:1	600:1
响应时间 (最厂)	25 毫秒上升/下降	35 毫秒上升/下降
刷新率	60 Hz	60 Hz
水平视角	+/- 40 度	+/- 80 度
垂直视角	+ 10/- 30 度	+/- 80 度
像素点距	0.2265 毫米	0.1614 毫米
功耗 (最大值)	3.0 W	3.7 W
防眩光和平滑漆面	防眩光	防眩光
触控选项	否	否

## 显卡

表. 20: 视频规格

### 独立显卡

控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
AMD Radeon 520	不支持	2 GB	DDR5
AMD Radeon 535	不支持	4 GB	DDR5

表. 21: 视频规格

### 集成显卡

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
<ul style="list-style-type: none"> <li>英特尔 HD 显卡 620</li> <li>英特尔 UHD 显卡 620</li> <li>英特尔 HD 显卡 610</li> </ul>	一个 HDMI 1.4b 端口	共享系统内存	<ul style="list-style-type: none"> <li>第 8 代英特尔酷睿 i3/i5/i7</li> <li>第 7 代英特尔酷睿 i3/i5/i7</li> <li>英特尔奔腾处理器 4000 系列</li> <li>英特尔赛扬处理器 3000 系列</li> </ul>

## 指纹读取器 (可选)

表. 22: 指纹读取器规格

说明	值
传感器技术	电容
传感器分辨率	500 dpi
传感器区域	5.50 毫米 x 4.40 毫米

说明	值
传感器像素大小	108 x 88 像素

## 计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 23: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )
相对湿度 ( 最大值 )	10% 至 90% ( 无冷凝 )	0% 至 95% ( 无冷凝 )
振动 ( 最大值 ) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 ( 最大值 )	140 G†	160 G†
海拔高度 ( 最大值 )	0 至 3,048 米 ( 0 至 10,000 英尺 )	0 至 10,668 米 ( 0 至 35,000 英尺 )

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

## 键盘快捷方式

**注：** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 2；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 @。

键盘顶部一行按键 F1-F12 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 F1 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 F1-F12 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。




**注：** 通过在 BIOS 设置程序中更改功能键行为，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

表. 24: 键盘快捷键列表

功能键	重新定义按键（用于多媒体控制）	行为
		音频静音
		减小音量
		增加音量
		播放上一曲目/章节
		播放/暂停
		播放下一曲目/章节
		切换到外部显示器
		搜索
		切换键盘背景灯（可选）
		降低亮度
		增加亮度

Fn 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

表. 25: 键盘快捷键列表

功能键	行为
	关闭/打开无线
	暂停/中断
	睡眠

## 功能键



## 行为

切换滚动锁定  
在电源和电池状态指示灯/硬盘驱动器活动指示灯之间切换  
系统请求  
打开应用程序菜单  
切换 Fn 键锁定  
向上翻页  
向下翻页  
主页  
底端

# 获取帮助和联系 Dell

## 自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 26: 自助资源

自助资源	资源位置
有关 Dell 产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
我的 Dell	
提示	
联系支持	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell 知识库文章中提供各种计算机问题。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2. 在搜索框中键入主题或关键字。</li> <li>3. 单击搜索以检索相关文章。</li> </ol>
了解和熟悉关于产品的以下信息：	请参阅“我和我的 Dell”，网址为 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 。
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品规格</li> <li>• 操作系统</li> <li>• 设置和使用产品</li> <li>• 数据备份</li> <li>• 故障排除和诊断程序</li> <li>• 出厂和系统还原</li> <li>• BIOS 信息</li> </ul>	要找到与您的产品相关的“我和我的 Dell”，请通过以下方法之一识别您的产品： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 选择检测产品。</li> <li>• 通过查看产品下的下拉式菜单找到您的产品。</li> <li>• 在搜索栏中输入服务标签编号或产品 ID。</li> </ul>

## 联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

**注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

**注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。