

# Inspiron 3481

## Configurazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2018-2019 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

<b>1 Impostare il proprio Inspiron 14 3481.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Viste di Inspiron 14 3481.....</b>	<b>7</b>
Lato destro.....	7
Lato sinistro.....	7
Base.....	8
Display.....	9
Parte inferiore.....	9
<b>4 Specifiche di Inspiron 14 3481.....</b>	<b>11</b>
Dimensioni e peso.....	11
Processori.....	11
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Porte e connettori.....	12
Comunicazioni.....	13
Audio.....	14
Archiviazione.....	14
Memoria Intel Optane (opzionale).....	14
Lettore di schede multimediali.....	15
Tastiera.....	15
Fotocamera.....	16
Touchpad.....	16
Movimenti sul touchpad.....	16
Adattatore di alimentazione.....	16
Batteria.....	17
Schermo.....	17
Video.....	18
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	19
Ambiente del computer.....	19
<b>5 Tasti di scelta rapida della tastiera.....</b>	<b>20</b>
<b>6 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>22</b>

# Impostare il proprio Inspiron 14 3481

**i** **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

#### Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

**i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

#### Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>

## Risorse

## Descrizione



### Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base [SLN305843](#) alla pagina [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base [153764](#) alla pagina [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

4. Creare l'unità di ripristino per Windows.

**i** | **N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

# Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

**i** **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

**i** **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.  
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.  
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.  
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.  
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Viste di Inspiron 14 3481

### Lato destro



#### 1. Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

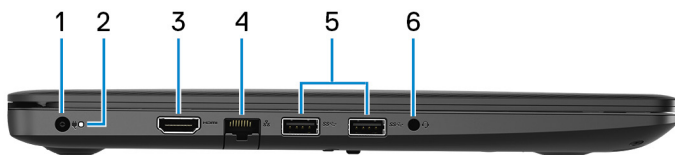
#### 2. Porta USB 2.0

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

#### 3. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

### Lato sinistro



#### 1. Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

#### 2. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/Indicatore di attività del disco rigido

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

**i** **N.B.:** Premere **Fn+H** per alternare tra l'Indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione e l'indicatore di attività del disco rigido.

##### Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

##### Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

**Bianco fisso:** l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

**Giallo fisso:** il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

##### Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria, la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

#### 3. porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

#### 4. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

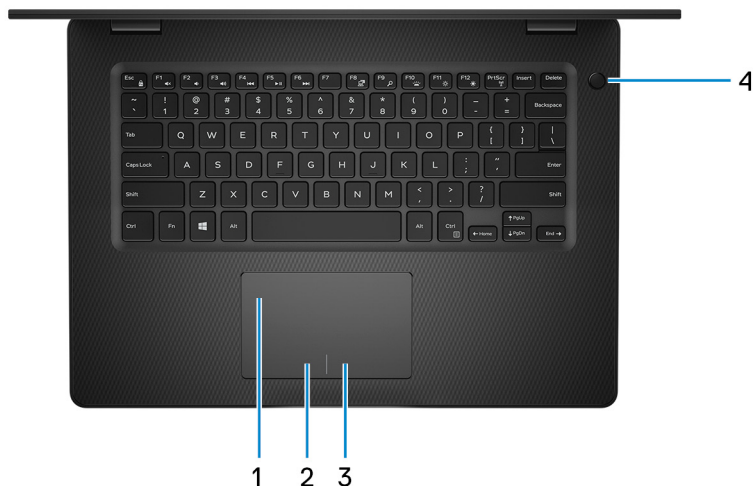
## 5. Porte USB 3.1 Gen 1 (2)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

## 6. Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

# Base



## 1. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

## 2. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

## 3. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

## 4. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

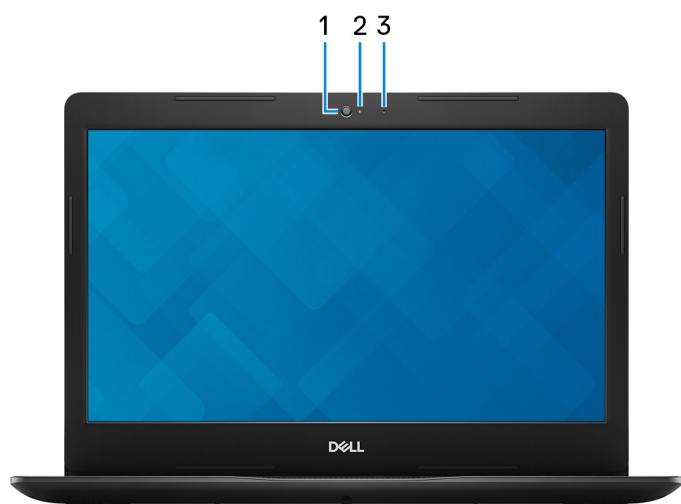
Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

**i** **N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Display



## 1. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

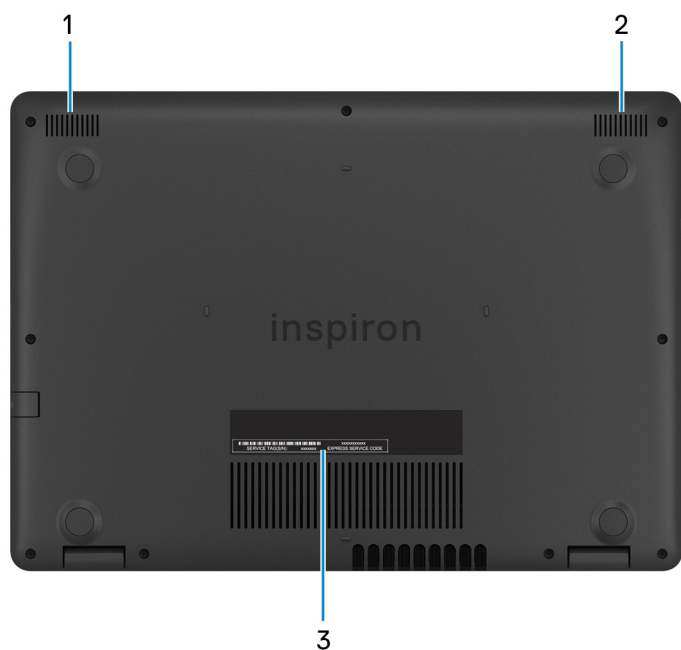
## 2. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

## 3. Microfono

Fornisce ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

# Parte inferiore



## 1. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

## 2. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

## 3. Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

# Specifiche di Inspiron 14 3481

## Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	19,90 mm (0,78 pollici)
Posteriore	21 mm (0,83 pollici)
Larghezza	339 mm (13,35 pollici)
Profondità	241,90 mm (9,52 pollici)
Peso (massimo)	1,79 kg (3,95 libbre)

**ⓘ N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.**

## Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori		
Processori	Intel Core i3/i5/i7 di ottava generazione	Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processore Intel Pentium serie 4000</li> <li>Processore Intel Celeron serie 3000</li> </ul>
Potenza	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2/4	2/4	2
Numero di thread	4/8	4/8	4
Velocità	Fino a 4,6 GHz Boost	Fino a 4,6 GHz Boost	Fino a 2,2 GHz
Cache	4 MB/6 MB/8 MB	4 MB/6 MB/8 MB	2 MB/4 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 620	Scheda grafica Intel HD 620	Scheda grafica Intel HD 610

## Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Integrato all'interno del processore


Descrizione	Valori
Processore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 di ottava generazione</li> <li>Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione</li> <li>Processore Intel Pentium serie 4000</li> <li>Processore Intel Celeron serie 3000</li> </ul>
Larghezza bus memoria DRAM	x64
Flash EPROM	16 MB
bus PCIe	Fino a PCIe Gen3
Frequenza del bus esterno	Non supportata

## Sistema operativo

- Ubuntu
- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)

## Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Fino a due slot SoDIMM  <b>N.B.:</b> Il numero di slot di memoria disponibili dipende dall'area e dalla configurazione ordinata.
Tipo	DDR4
Velocità	2.133 MHz
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB DDR4 a 2.133 MHz</li> <li>8 GB DDR4 a 2.133 MHz</li> <li>12 GB DDR4 a 2.133 MHz</li> <li>16 GB DDR4 a 2.133 MHz</li> </ul>

## Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
<b>Esterna:</b>	
Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una porta USB 2.0</li> <li>2 porte USB 3.1 Gen 1</li> </ul>

Descrizione	Valori
Audio	Una porta auricolare
Video	1 porta HDMI 1.4b
Lettore di scheda multimediale	Uno slot per scheda SD
Porta di alloggiamento	Non supportata
Porta adattatore di alimentazione	Una porta dell'adattatore di alimentazione
Sicurezza	Uno slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

**Tabella 7. Porte e connettori interni**

Descrizione	Valori
<b>Interna:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uno slot M.2 per scheda combinata connessione di rete senza fili e Bluetooth</li> <li>Uno slot PCIe M.2 2242/2260/2280 per unità a stato solido o Intel Optane</li> </ul>
	<p><b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Comunicazioni

### Ethernet

**Tabella 8. Specifiche Ethernet**

Descrizione	Valori
Numero di modello	Controller Ethernet Realtek RTL8106 integrato sulla scheda di sistema
Velocità di trasferimento	10/100 Mb/s

### Modulo wireless

**Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualcomm QCA9377 (DW 1810)</li> <li>Qualcomm QCA61x4A (DW1820)</li> </ul>
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 433 Mb/s</li> <li>Fino a 867 Mb/s</li> </ul>
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	Wi-Fi 802.11 b/g/n	Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP a 64 bit/128 bit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP a 64 bit/128 bit</li> </ul>

Descrizione	Valori	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.1

## Audio

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3246
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Audio Intel ad alta definizione
Interfaccia esterna	Una porta auricolare
Altoparlanti	Due
Amplificatore stereo interno	Supportato (codec audio integrato)
Controlli volume esterni	Tasti di controllo multimediale di scelta rapida
Uscita dell'altoparlante:	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Un microfono digitale nel gruppo fotocamera

## Archiviazione

Il computer viene fornito con una delle configurazioni seguenti:

- Un disco rigido da 2,5 pollici e un SSD M.2 2242/2260/2280
- Un disco rigido da 2,5 pollici e una memoria Intel Optane M.2 2280

Tabella 11. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Un disco rigido da 2,5 pollici e 7 mm	SATA AHCI: 6 Gb/s	Fino a 500 GB
Una unità a stato solido M.2 2242/2260/2280	PCIe NVMe fino a 32 Gb/s	Fino a 256 GB

## Memoria Intel Optane (opzionale)

La memoria Intel Optane funge solo da acceleratore di storage. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

**ⓘ N.B.: La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:**

- **Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore**
- **Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)**
- **L'ultima versione del driver Intel Rapid Storage Technology**

**Tabella 12. Memoria Intel Optane**

Descrizione	Valori
Tipo	Acceleratore di storage
Interfaccia	2 PCIe 3.0
Connettore	M.2 2280
Configurazioni supportate	16 GB
Capacità	16 GB

## Letture di schede multimediali

**Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Descrizione	Valori
Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital a capacità estesa (SDXC)</li> </ul>

## Tastiera

**Tabella 14. Specifiche della tastiera**

Descrizione	Valori
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tastiera retroilluminata</li> <li>Tastiera non retroilluminata</li> </ul>
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>USA e Canada: 80 tasti</li> <li>Regno Unito: 81 tasti</li> <li>Giappone: 84 tasti</li> </ul>
Dimensione	<p>X = passo tasti di 19,05 mm</p> <p>Y = passo tasti di 18,05 mm</p>
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</b></p>

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)

# Fotocamera

Tabella 15. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Una HD a fuoco fisso
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	78,6 gradi

# Touchpad

Tabella 16. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	3215
Verticale	1956
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
Verticale	65 mm (2,56 pollici)

# Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# Adattatore di alimentazione

Tabella 17. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori
Tipo	45 W 65 W
Diametro (connettore)	4,5 mm 4,5 mm
Tensione d'ingresso	100 - 240 V CC 100 - 240 V CC
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz 50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A 1,60 A/1,70 A

Descrizione	Valori	
Corrente di uscita (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

## Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori	
Tipo	"smart" con 3 celle agli ioni di litio (42 Whr)	
Tensione	11,40 V c.c.	
Peso (massimo)	0,2 kg (0,44 libbre)	
Dimensioni:		
Altezza	5,90 mm (0,23 pollici)	
Larghezza	175,37 mm (6,90 pollici)	
Profondità	90,73 mm (3,57 pollici)	
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)	
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	
Tempo di ricarica (approssimativo)	4 ore (a computer spento)	
	<b>i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b>	
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica	
Batteria a pulsante	CR-2032	
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	

## Schermo

Tabella 19. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori	
Tipo	Pannello HD da 14 pollici	Pannello FHD da 14 pollici

Descrizione	Valori	
Tecnologia del pannello	Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)
Luminanza (tipico)	220 nit	220 nit
Dimensioni (area attiva):		
Altezza	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)
Larghezza	309,40 mm (12,18 pollici)	309,40 mm (12,18 pollici)
Diagonale	355,60 mm (14 pollici)	355,60 mm (14 pollici)
Risoluzione nativa	1.366 x 768	1920 x 1080
Megapixel	1,05	2,07
Pixel per pollice (PPI)	111,94	157,35
Fattore di contrasto (min.)	300:1	600:1
Tempo di risposta (max.)	25 msec su/giù	35 msec su/giù
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	+/- 40 gradi	+/- 80 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	+10/-30 gradi	+/- 80 gradi
Passo pixel	0,2265 mm	0,1614 mm
Consumo energetico (massimo)	3,0 W	3,7 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	No

## Video

**Tabella 20. Specifiche video**

### Scheda grafica dedicata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
AMD Radeon 520	Non supportata	2 GB	DDR5
AMD Radeon 535	Non supportata	4 GB	DDR5

**Tabella 21. Specifiche video**

### Scheda grafica integrata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
<ul style="list-style-type: none"> <li>Scheda grafica Intel HD 620</li> <li>Scheda grafica Intel UHD 620</li> <li>Scheda grafica Intel HD 610</li> </ul>	1 porta HDMI 1.4b	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 di ottava generazione</li> <li>Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione</li> </ul>

## Scheda grafica integrata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
			<ul style="list-style-type: none"><li>Processore Intel Pentium serie 4000</li><li>Processore Intel Celeron serie 3000</li></ul>

## Letture di impronte digitali (opzionale)

Tabella 22. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 dpi
Area del sensore	5,50 mm x 4,40 mm
Dimensioni del sensore in pixel	108 x 88 pixel

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 23. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	Da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

## Tasti di scelta rapida della tastiera

**ⓘ N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato 2; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato @.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

**ⓘ N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

Tabella 24. Elenco dei tasti di scelta rapida

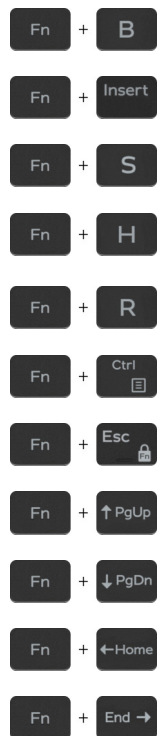
Tasto funzione	Tasto ridefinito (per il controllo multimediale)	del tasto Funzione
		Disattivazione dell'audio
		Riduzione del volume
		Aumento del volume
		Riproduzione brano/capitolo precedente
		Riproduzione/Sospensione
		Riproduzione brano/capitolo successivo
		Passaggio a schermo esterno
		Ricerca
		Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
		Riduzione della luminosità
		Aumento della luminosità

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 25. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	del tasto Funzione
	Spegnimento/accensione rete senza fili

## Tasto funzione



## del tasto Funzione

Pausa/Interrompi

Sospensione

Attiva/Disattiva blocco scorrimento

Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/  
l'indicatore di attività del disco rigido

Richiesta del sistema

Apri menu applicazione

Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

Pagina su

Pagina giù

Inizio

Fine

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

**Tabella 26. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella <b>Ricerca</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>Ricerca</b> per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifiche del prodotto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Installazione e utilizzo del prodotto</li> <li>• Backup dei dati</li> <li>• Diagnostica e risoluzione dei problemi</li> <li>• Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica</li> <li>• Informazioni sul BIOS</li> </ul>	<p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>Trova il mio prodotto Dell EMC</b>.</li> <li>• Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in <b>Visualizza tutti i prodotti</b>.</li> <li>• Immettere il <b>Numero di servizio</b> o l'<b>ID prodotto</b> nella barra di ricerca.</li> </ul>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **N.B.: La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.**

**i** **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**