

Inspiron 3480

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

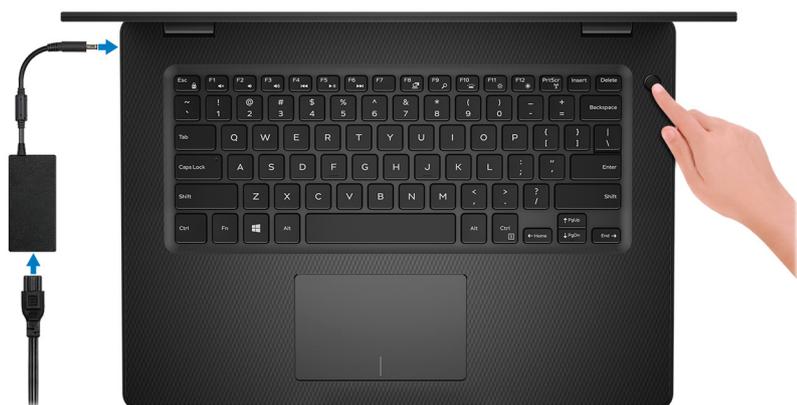
© 2018 - 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

| | |
|--|-----------|
| 1 Configurar seu Inspiron 14 3480..... | 4 |
| 2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows..... | 6 |
| 3 Visualizações do Inspiron 14 3480..... | 7 |
| Direita..... | 7 |
| Esquerda..... | 7 |
| Base..... | 8 |
| Tela..... | 9 |
| Parte inferior..... | 9 |
| 4 Especificações do Inspiron 14 3480..... | 11 |
| Dimensões e peso..... | 11 |
| Processadores..... | 11 |
| Chipset..... | 11 |
| Sistema operacional..... | 12 |
| Memória..... | 12 |
| Portas e conectores..... | 12 |
| Comunicação..... | 13 |
| Áudio..... | 13 |
| Armazenamento..... | 14 |
| Memória Intel Optane (opcional)..... | 14 |
| Leitor de cartão de mídia..... | 15 |
| Teclado..... | 15 |
| Câmera..... | 15 |
| Touchpad..... | 16 |
| Gestos do touch pad..... | 16 |
| Adaptador de energia..... | 16 |
| Bateria..... | 17 |
| Tela..... | 17 |
| Vídeo..... | 18 |
| Leitor de impressão digital (opcional)..... | 18 |
| Características ambientais do computador..... | 19 |
| 5 Atalhos de teclado..... | 20 |
| 6 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... | 22 |

Configurar seu Inspiron 14 3480

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

| Recursos | Descrição |
|---|---|
|  | <p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.</p> |



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.



Dell Update

Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN305843](#) em www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento [153764](#) no site www.dell.com/support.

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Visualizações do Inspiron 14 3480

Direita



1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

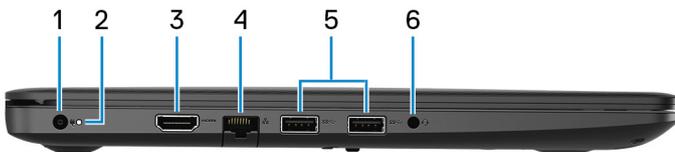
2. Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

2. Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

NOTA: Pressione **Fn+H** para alternar entre a luz de status da bateria e da alimentação e a luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria.

Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

3. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

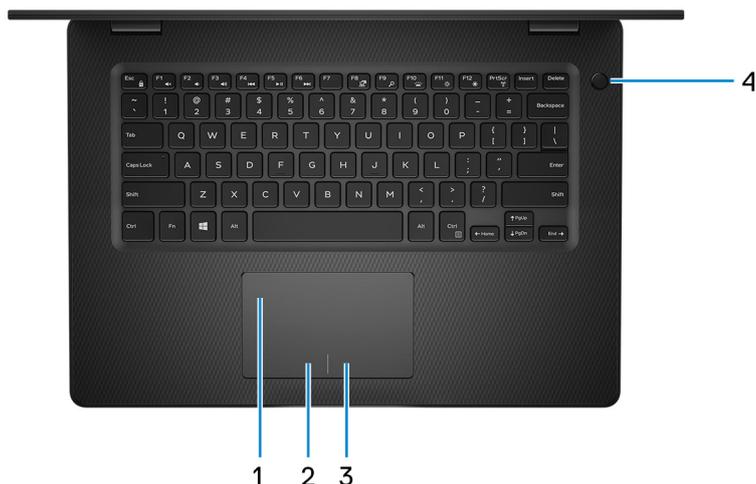
5. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6. Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Base



1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera; pressione e mantenha o botão liga/desliga pressionado por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer log-in.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

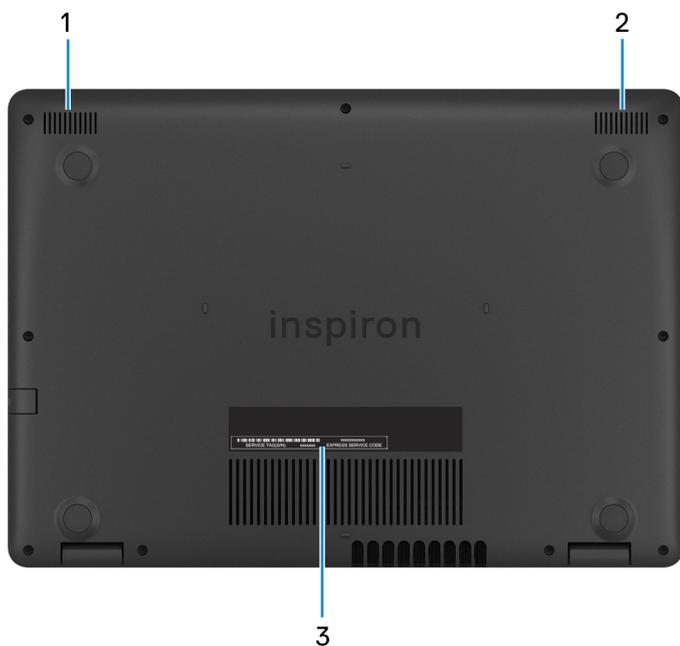
2. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

3. Microfone

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

3. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Especificações do Inspiron 14 3480

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

| Descrição | Valores |
|----------------|-----------------------|
| Altura: | |
| Frente | 19,90 mm (0,78 pol.) |
| Parte traseira | 21 mm (0,83 pol.) |
| Largura | 339 mm (13,35 pol.) |
| Profundidade | 241,90 mm (9,52 pol.) |
| Peso | 1,79 kg (3,95 lb) |

NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 3. Processadores

| Descrição | Valores |
|---------------------|-----------------------------------|
| Processadores | 8ª geração do Intel Core i3/i5/i7 |
| Potência | 15 W |
| Contagem de núcleos | 2/4 |
| Contagem de threads | 4/8 |
| Velocidade | Boost de até 4,1 GHz |
| Smart cache | 4 MB/6 MB/8 MB |
| Gráficos integrados | Intel UHD Graphics 620 |

Chipset

Tabela 4. Chipset

| Descrição | Valores |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Chipset | Integrado no processador |
| Processador | 8ª geração do Intel Core i3/i5/i7 |
| Largura do barramento de DRAM | x64 |

| Descrição | Valores |
|----------------------------------|---------------|
| Flash EPROM | 16 MB |
| Barramento PCIe | Até PCIe Gen3 |
| Frequência do barramento externo | Não suportado |

Sistema operacional

- Configuração do Ubuntu
- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

| Descrição | Valores |
|-----------------------------|--|
| Slots | Dois slots SODIMM |
| Tipo | DDR4 |
| Velocidade | 2400 MHz |
| Memória máxima | 16 GB |
| Memória mínima | 4 GB |
| Tamanho da memória por slot | 4 GB, 8 GB e 16 GB |
| Configurações compatíveis | <ul style="list-style-type: none"> • 4 GB DDR4 a 2400 MHz • 8 GB DDR4 a 2400 MHz • 12 GB DDR4 a 2400 MHz • 16 GB DDR4 a 2400 MHz |

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

| Externa: | |
|----------------------------------|--|
| Rede | Uma porta RJ-45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 2.0 • Duas portas USB 3.1 de 1ª geração |
| Áudio | Uma porta para headset |
| Vídeo | Uma porta HDMI 1.4b |
| Leitor de cartão de mídia | Um slot para cartão SD |
| Porta de acoplamento | Não suportado |
| Conector do adaptador de energia | Uma porta do adaptador de energia |
| Segurança | Slot do cabo de segurança (forma de cunha) |

Tabela 7. Portas e conectores internos

Interna:

M.2

- Um slot M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth
- Um slot para unidade de estado sólido PCIe M.2 2242/2260/2280 ou Intel Optane

NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN301626](#).

Comunicação

Ethernet

Tabela 8. Especificações de Ethernet

| Descrição | Valores |
|-----------------------|--|
| Número do modelo | Controlador Realtek RTL8106 Ethernet (integrado na placa de sistema) |
| Taxa de transferência | 10/100 Mbps |

Módulo sem fio

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

| Descrição | Valores |
|---------------------------------|---|
| Número do modelo | Qualcomm QCA9565 (DW 1707) • Qualcomm QCA9377 (DW 1810) • Qualcomm QCA61x4A (DW1820) • Intel 9462 • Intel 9560 |
| Taxa de transferência | Até 433 Mbps • Até 433 Mbps • Até 867 Mbps • Até 867 Mbps |
| Bandas de frequência suportadas | 2,4 GHz Dual band 2,4 GHz/5 GHz Dual band 2,4 GHz/5 GHz |
| Padrões sem fio | Wi-Fi 802.11b/g/n Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac |
| Criptografia | • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 4.0 Bluetooth 4.1 Bluetooth 5 |

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

| Descrição | Valores |
|-------------------|-----------------|
| Controlador | Realtek ALC3204 |
| Conversão estéreo | Suportado |

| Descrição | Valores |
|--|---|
| Interface interna | Áudio de alta definição Intel |
| Interface externa | Uma porta para headset |
| Alto-falantes | Dois |
| Amplificador interno de alto-falante | Suportado (codec de áudio integrado) |
| Controles de volume externo | Teclas de atalho de controle de mídia |
| Saída do alto-falante: | |
| Média | 2 W |
| Pico | 2,5 W |
| Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer) | Não suportado |
| Microfone | Microfone digital no conjunto da câmera |

Armazenamento

Seu computador é enviado com uma das seguintes configurações:

- um disco rígido de 2,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2242/2260/2280
- um disco rígido de 2,5 polegadas e uma memória Intel Optane M.2 2280

Tabela 11. Especificações de armazenamento

| Tipo de armazenamento | Tipo de interface | Capacity (Capacidade) |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Um disco rígido de 2,5 polegadas e 7 mm | SATA AHCI 6 Gbps | Até 500 GB |
| Uma unidade de estado sólido M.2 2242/2260/2280 | PCIe NVMe até 32 Gbps | Até 256 GB |

Memória Intel Optane (opcional)

A memória Intel Optane funciona somente como um acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

NOTA: A memória Intel Optane é compatível com computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- **Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou posterior**
- **Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)**
- **Versão mais recente do driver da Tecnologia de armazenamento Intel Rapid**

Tabela 12. Memória Intel Optane

| Descrição | Valores |
|---------------------------|-----------------------------|
| Tipo | Acelerador de armazenamento |
| Interface | PCIe 3.0 x 2 |
| Conector | M.2 2280 |
| Configurações compatíveis | 16 GB |
| Capacity (Capacidade) | 16 GB |

Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

| Descrição | Valores |
|--------------------|--|
| Tipo | Um slot para cartão SD |
| Cartões suportados | <ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)Secure Digital High Capacity (SDHC)Cartão SD Extended Capacity (SDXC) |

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

| Descrição | Valores |
|------------------|---|
| Tipo | <ul style="list-style-type: none">Teclado com iluminação traseiraTeclado sem luz de fundo |
| Layout | QWERTY |
| Número de teclas | <ul style="list-style-type: none">EUA e Canadá: 80 teclasReino Unido: 81 teclasJapão: 84 teclas |
| Tamanho | X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas |
| Teclas de atalho | Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS. |

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Tabela 15. Especificações da câmera

| Descrição | Valores |
|-------------------------------|---------------------------|
| Número de câmeras | Uma |
| Tipo | Um foco fixo HD |
| Local | Câmera frontal |
| Tipo de sensor | Tecnologia do sensor CMOS |
| Resolução: Imagem estática | 0,92 megapixel (HD) |

| Descrição | Valores |
|-------------------------|--------------------------|
| Vídeo | 1280 x 720 (HD) a 30 fps |
| Ângulo de visão digonal | 78,6 graus |

Touchpad

Tabela 16. Especificações do touchpad

| Descrição | Valores |
|------------|--------------------|
| Resolução: | |
| Horizontal | 3215 |
| Vertical | 1956 |
| Dimensões: | |
| Horizontal | 105 mm (4,13 pol.) |
| Vertical | 65 mm (2,56 pol.) |

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de alimentação

| Descrição | Valores |
|------------------------------|---|
| Tipo | 45 W 65 W |
| Diâmetro (conector) | 4,5 mm 4,5 mm |
| Tensão de entrada | 100 VCA-240 VCA 100 VCA-240 VCA |
| Frequência de entrada | 50 Hz-60 Hz 50 Hz-60 Hz |
| Corrente de entrada (máxima) | 1,30 A 1,6 A/1,70 A |
| Corrente de saída (contínua) | 2,31 A 3,34 A |
| Tensão de saída nominal | 19,50 VCC 19,50 VCC |
| Faixa de temperatura: | |
| De operação | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) |
| Armazenamento | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) |

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

| Descrição | Valores |
|------------------------------------|---|
| Tipo | "inteligente", de Íon de lítio, com 3 células (42 Wh) |
| Tensão | 11,40 V CC |
| Peso (máximo) | 0,2 kg (0,44 lb) |
| Dimensões: | |
| Altura | 5,90 mm (0,23 pol.) |
| Largura | 175,37 mm (6,90 pol.) |
| Profundidade | 90,73 mm (3,57 pol.) |
| Faixa de temperatura: | |
| De operação | 0°C a 35°C (32°F a 95°F) |
| Armazenamento | -40°C a 65°C (-40°F a 149°F) |
| Tempo de operação | Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia. |
| Tempo de carregamento (aproximado) | 4 horas (com o computador desligado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em https://www.dell.com/ |
| Vida útil (aproximada) | 300 ciclos de descarga/carga |
| Bateria de célula tipo moeda | CR-2032 |
| Tempo de operação | Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia. |

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

| Descrição | Valores |
|-------------------------|---|
| Tipo | Painel de 14 polegadas HD Painel de 14 polegadas FHD |
| Tecnologia de painel | Nemáticos trançados (TN) Comutação no plano (IPS) |
| Luminância (típico) | 220 nits 220 nits |
| Dimensões (área ativa): | |
| Altura | 173,95 mm (6,85 pol.) 173,95 mm (6,85 pol.) |
| Largura | 309,40 mm (12,18 pol.) 309,40 mm (12,18 pol.) |
| Diagonal | 355,60 mm (14 pol.) 355,60 mm (14 pol.) |

| Descrição | Valores | |
|---|--------------------|--------------------|
| Resolução nativa | 1.366 x 768 | 1.920 x 1.080 |
| Megapixels | 1,05 | 2,07 |
| Pixels por polegada (PPI) | 111,94 | 157,35 |
| Taxa de contraste (mínima) | 300:1 | 600:1 |
| Tempo de resposta (máx.) | 25 ms subida/queda | 35 ms subida/queda |
| Taxa de atualização | 60 Hz | 60 Hz |
| Ângulo de visualização horizontal | +/- 40 graus | +/- 80 graus |
| Ângulo de visualização vertical | +10/- 30 graus | +/- 80 graus |
| Distância entre pixels | 0,2265 mm | 0,1614 mm |
| Consumo de energia (máximo) | 3,0 W | 3,7 W |
| Acabamento antirreflexivo vs. brilhante | Antirreflexiva | Antirreflexiva |
| Opções de toque | Não | Não |

Vídeo

Tabela 20. Especificações da placa de vídeo separada

Gráficos discretos

| Controlador | Suporte a monitor externo | Tamanho da memória | Tipo de memória |
|----------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| AMD Radeon 520 | Não suportado | 2 GB | DDR5 |

Tabela 21. Especificações da placa de vídeo separada

Placas de vídeo integradas

| Controlador | Suporte a monitor externo | Tamanho da memória | Processador |
|------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Intel UHD Graphics 620 | Uma porta HDMI 1.4b | Memória de sistema compartilhada | 8ª geração do Intel Core i3/i5/i7 |

Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 22. Especificações do leitor de impressão digital

| Descrição | Valores |
|-----------------------------|------------------------|
| Tecnologia de sensor | Capacitiva |
| Resolução do sensor | 500 dpi |
| Área do sensor | 5,50 mm x 4,40 mm |
| Tamanho de pixels do sensor | 108 pixels x 88 pixels |

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais do computador

| | De operação | Armazenamento |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Faixa de temperatura | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) | -40°C a 65°C (-40°F a 149°F) |
| Umidade relativa (máxima) | 10% a 90% (sem condensação) | 0% a 95% (sem condensação) |
| Vibração (máxima)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Choque (máximo) | 140 G† | 160 G‡ |
| Altitude (máxima) | 0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft) | 0 m a 10.668 m (0 ft a 35.000 ft) |

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As chaves que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla refere-se aos caracteres que são digitados quando a tecla é pressionada. Se você pressionar Shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **2**, 2 será digitado; se você pressionar **Shift + 2**, @ será digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio pressionando **Fn + F1**.

NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

| Tecla de função | Chave redefinida (para controle multimídia) | Comportamento |
|---|---|--|
|  |  | Desativação do áudio |
|  |  | Diminuir o volume |
|  |  | Aumentar o volume |
|  |  | Reproduzir faixa/capítulo anterior |
|  |  | Reproduzir/Pausar |
|  |  | Reproduzir próxima faixa/capítulo |
|  |  | Alternar para um monitor externo |
|  |  | Pesquisar |
|  |  | Alternar retroiluminação do teclado (opcional) |
|  |  | Diminuir o brilho |
|  |  | Aumentar o brilho |

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para iniciar outras funções secundárias.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado

| Tecla de função | Comportamento |
|---|-------------------------------|
|  | Ligar/desligar a rede sem fio |

Tecla de função



Comportamento

Pausar/interromper

Suspensão

Alternar a função scroll lock

Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido

Solicitação do sistema

Abrir o menu de aplicativos

Alternar bloqueio da tecla Fn

Página acima

Página abaixo

Início

Fim

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 26. Recursos de auto-ajuda

| Recursos de auto-ajuda | Local do recurso |
|---|--|
| Informações sobre produtos e serviços da Dell | www.dell.com |
| Meu Dell |  |
| Dicas |  |
| Entrar em contato com o suporte | Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter. |
| Ajuda online para sistema operacional | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc. | www.dell.com/support |
| Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. 3. Clique em Search para exibir os artigos relacionados. |
| Descubra as seguintes informações sobre seu produto: | Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês). |
| <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS | Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. • Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa. |

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.