

Inspiron 3480

設定と仕様



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

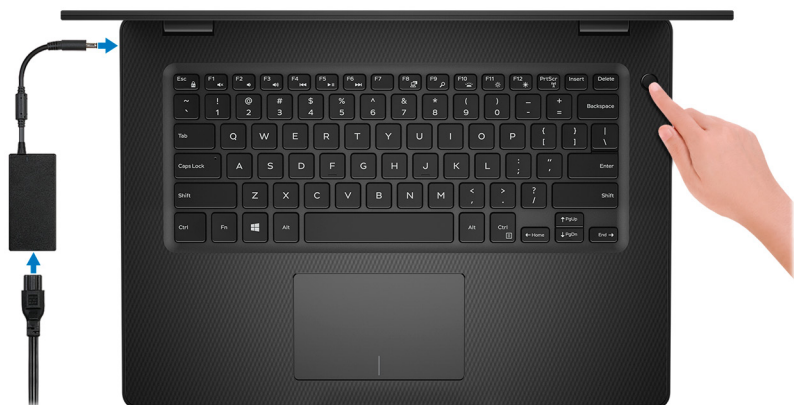
© 2018 - 2019 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 Inspiron 14 3480 のセットアップ	4
2 Windows 用の USB 回復ドライブの作成	6
3 Inspiron 14 3480 の図	7
右.....	7
左.....	7
ベース.....	8
ディスプレイ.....	9
底面.....	9
4 Inspiron 14 3480 の仕様	11
寸法と重量.....	11
プロセッサ.....	11
チップセット.....	11
オペレーティングシステム.....	12
メモリ.....	12
ポートとコネクタ.....	12
通信.....	13
オーディオ.....	13
ストレージ.....	14
インテル Optane メモリ (オプション)	14
メディアカードリーダー.....	15
キーボード.....	15
カメラ.....	15
タッチパッド.....	16
タッチパッドジェスチャ.....	16
電源アダプタ.....	16
バッテリー.....	16
ディスプレイ.....	17
ビデオ.....	18
指紋認証リーダー (オプション)	18
コンピュータ環境.....	18
5 キーボードのショートカット	20
6 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	22

Inspiron 14 3480 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

1. 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

2. オペレーティングシステムのセットアップを完了します。

Ubuntu の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジベースの記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

Windows の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ・ ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

① **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- ・ インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- ・ Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。— 推奨

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける 説明



マイデルダウンロード

主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピュータに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェアアップデート (使用可能な場合) についても通知します。

SupportAssist

コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。

① **メモ:** SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。



Dell アップデート

重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピュータを更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事 (SLN305843) を参照してください。



Dell Digital Delivery

購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピュータにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事 (153764) を参照してください。

Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

① **メモ:** このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。

① **メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なることがあります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

1. お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
2. Windows 検索に **回復** と入力します。
3. 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。
ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示されます。
4. **はい** をクリックして続行します。
回復ドライブ ウィンドウが表示されます。
5. システムファイルを回復ドライブにバックアップします を選択し、**次へ** をクリックします。
6. **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
7. **作成** をクリックします。
8. **完了** をクリックします。

USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、www.dell.com/support/manuals にあるお使いの製品の『サービス マニュアル』で、「トラブルシューティング」の項を参照してください。

Inspiron 14 3480 の図

右



1. SD カードスロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

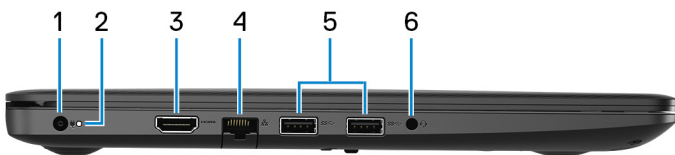
2. USB 2.0 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

3. セキュリティ ケーブル スロット (ウェッジ型)

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

左



1. 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

2. 電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライト

バッテリー充電ステータスまたはハードドライブアクティビティを示します。

① **メモ:** Fn+H を押して、電源/バッテリーステータス ライトとハードドライブアクティビティライトを切り替えます。

ハードドライブアクティビティライト

コンピュータがハードドライブの読み取りまたは書き込みを行う際に点灯します。

電源およびバッテリーステータスライト

電源およびバッテリー充電ステータスを示します。

白色 — 電源アダプタが接続され、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

橙色 — コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 未満です。

消灯

- ・ 電源アダプタが接続されバッテリーがフル充電されています。
- ・ コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 以上です。
- ・ コンピュータがスリープ状態、休止状態、または電源オフです。

3. HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

4. ネットワークポート

ルーターまたはブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

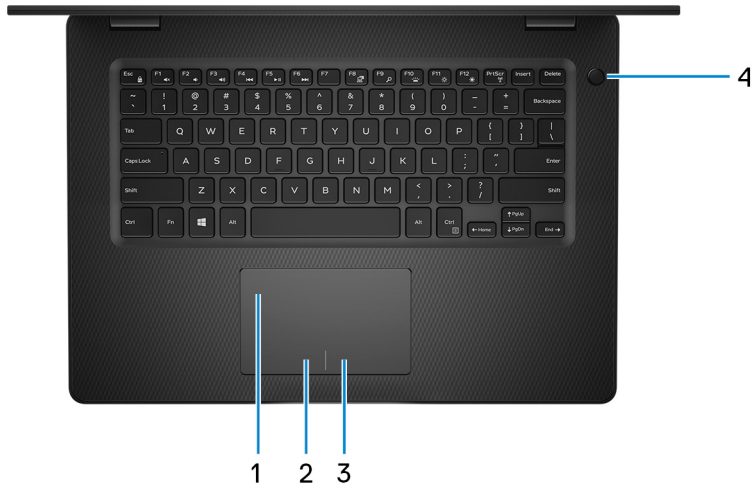
5. USB 3.1 Gen 1 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

6. ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

ベース



1. タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

2. 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

3. 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

4. 電源ボタン (オプションの指紋リーダー内蔵)

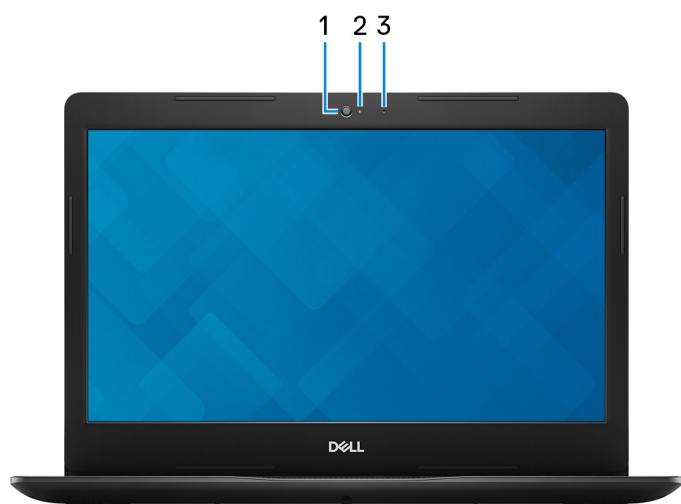
コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンのときに、電源ボタンを押すとコンピュータはスリープ状態になります。4秒間電源ボタンを押し続けると、コンピュータは強制シャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーがある場合は、電源ボタンに指を置くとログインします。

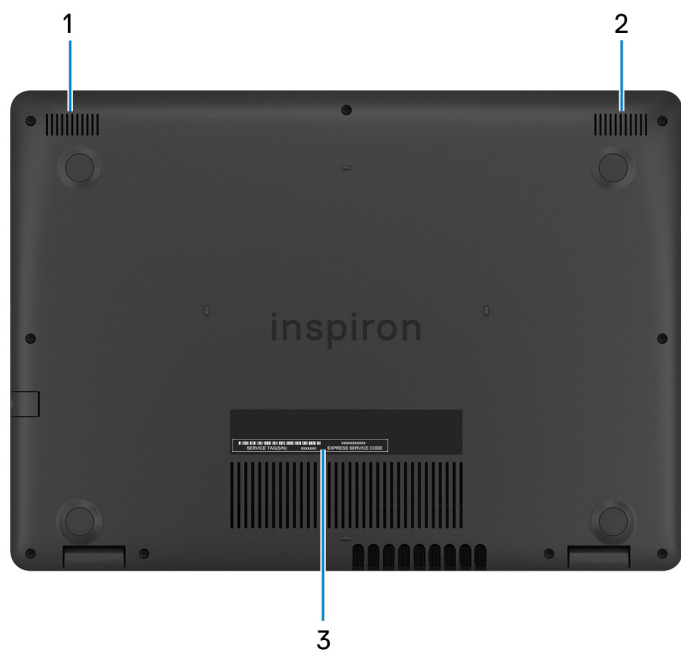
メモ: Windows では電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』(私とマイデル) を参照してください。

ディスプレイ



1. カメラ
ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。
2. カメラステータスライト
カメラが使用されると点灯します。
3. マイク
オーディオ録音、音声通話などのデジタルサウンド入力を提供します。

底面



1. 左側のスピーカー
オーディオ出力を提供します。
2. 右スピーカー
オーディオ出力を提供します。
3. サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

Inspiron 14 3480 の仕様

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	19.90 mm (0.78 インチ)
背面	21 mm (0.83 インチ)
幅	339 mm (13.35 インチ)
奥行き	241.90 mm (9.52 インチ)
重量	1.79 kg (3.95 ポンド)

① **メモ:** コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	値
プロセッサ	第 8 世代インテル Core i3/i5/i7
ワット数	15 W
コア数	2/4
スレッド数	4 / 8
速度	最大 4.1 GHz のブースト
スマート キャッシュ	4 MB/6 MB/8 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス 620

チップセット

表 4. チップセット

説明	値
チップセット	統合プロセッサ
プロセッサ	第 8 世代インテル Core i3/i5/i7
DRAM バス幅	x64

説明	値
フラッシュ EPROM	16 MB
PCIe バス	最大 PCIe Gen3
外付けバスの周波数	非対応

オペレーティングシステム

- ・ Ubuntu
- ・ Windows 10 Home (64 ビット)
- ・ Windows 10 Professional (64 ビット)

メモリ

表 5. メモリの仕様

説明	Values
スロット	2 個の SoDIMM スロット
タイプ	DDR4
速度	2400 MHz
最大メモリ	16 GB
最小メモリ	4 GB
スロットごとのメモリ サイズ	4 GB、8 GB、および 16 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4 GB DDR4、2400 MHz ・ 8 GB DDR4、2400 MHz ・ 12 GB DDR4、2400 MHz ・ 16 GB DDR4、2400 MHz

ポートとコネクタ

表 6. 外部ポートとコネクタ

外部 :	
ネットワーク	RJ-45 ポート (1)
USB	<ul style="list-style-type: none"> ・ USB 2.0 ポート (1) ・ USB 3.1 Gen1 ポート (2)
オーディオ	ヘッドセットポート (1)
ビデオ	HDMI 1.4b ポート (1)
メディアカードリーダー	SD カードスロット (1)
ドッキングポート	非対応
電源アダプターポート	電源アダプタ ポート (1)
セキュリティ	セキュリティケーブル スロット (ウェッジ型) (1)

表 7. 内部ポートとコネクタ

内部：

M.2	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 スロット (1) ソリッドステートドライブまたはインテル Optane 用 PCIe M.2 2242/2260/2280 スロット (1) <p>メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。</p>
-----	---

通信

イーサネット

表 8. Ethernet の仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	Realtek RTL8106 Ethernet コントローラー (システム基板に内蔵)
転送レート	10/100 Mbps

ワイヤレス モジュール

表 9. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	Qualcomm QCA9565(DW 1707) ・ Qualcomm QCA9377 (DW 1810) ・ Qualcomm QCA61x4A (DW1820) ・ インテル 9462 ・ インテル 9560
転送レート	最大 433 Mbps ・ 最大 433 Mbps ・ 最大 867 Mbps ・ 最大 433 Mbps ・ 最大 867 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	Wi-Fi 802.11b/g/n Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
暗号化	・ 64 ビット/128 ビット WEP ・ AES-CCMP ・ TKIP ・ 64 ビット/128 ビット WEP ・ AES-CCMP ・ TKIP ・ 64 ビット/128 ビット WEP ・ AES-CCMP ・ TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0 Bluetooth 4.1 Bluetooth 5

オーディオ

表 10. オーディオの仕様

説明	Values
コントローラ	Realtek ALC3204
ステレオ変換	対応

説明	Values
内部インターフェース	インテル ハイ ハイデフィニション オーディオ
外部インターフェース	ヘッドセットポート (1)
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	対応 (オーディオ コーデック内蔵)
外付けボリューム コントロール	メディアコントロールショートカットキー
スピーカー出力:	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	カメラアセンブリ内のシングルデジタルマイク

ストレージ

お使いのコンピューターには、以下のいずれかの構成が搭載されています。

- ・ 2.5 インチ ハード ドライブ (1)、および M.2 2242/2260/2280 ソリッドステート ドライブ (1)
- ・ 2.5 インチ ハード ドライブ (1)、および M.2 2280 インテル Optane メモリ (1)

表 11. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
7 mm 2.5 インチ ハード ドライブ (1)	SATA AHCI 6 Gbps	最大 500 GB
M.2 2242/2260/2280 ソリッドステート ドライブ (1)	PCIe NVMe、最大 32 Gbps	最大 256 GB

インテル Optane メモリ (オプション)

インテル Optane メモリはストレージアクセラレーターとしてのみ機能します。お使いのコンピューターに搭載されているメモリ (RAM) に取って代わるものでも、それを追加するものでもありません。

① メモ: インテル Optane メモリは、次の要件を満たすコンピューターでサポートされます。

- ・ 第 7 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- ・ Windows 10 64 ビット バージョン以降 (Anniversary Update)
- ・ 最新バージョンのインテル ラピッド ストレージ テクノロジー ドライバ

表 12. インテル Optane メモリ

説明	値
タイプ	ストレージ アクセラレーター
インターフェース	PCIe 3.0 x2
コネクタ	M.2 2280
サポートされている構成	16 GB
容量	16 GB

メディアカードリーダー

表 13. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	SD カードスロット (1)
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none">SD (Secure Digital)SDHC (Secure Digital High Capacity)SDXC (SD Extended Capacity)

キーボード

表 14. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	<ul style="list-style-type: none">バックライト付きキーボードバックライトなしキーボード
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none">米国とカナダ : 80 キーイギリス : 81 キー日本 : 84 キー
サイズ	X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	<p>キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。</p> <p>メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。</p>

キーボードのショートカット

カメラ

表 15. カメラの仕様

説明	Values
カメラの数	1 回
タイプ	1 つの HD 固定フォーカス
場所	前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度 :	
静止画像	0.92 メガピクセル (HD)
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)

説明	Values
対角視野角	78.6 度

タッチパッド

表 16. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度 :	
水平方向	3215
垂直方向	1956
寸法 :	
水平方向	105 mm (4.13 インチ)
垂直方向	65 mm (2.56 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャの詳細については、support.microsoft.com で Microsoft サポート技術情報記事 [4027871](#) を参照してください。

電源アダプタ

表 17. 電源アダプタの仕様

説明	Values	
タイプ	45 W	65 W
直径 (コネクタ)	4.5 mm	4.5 mm
入力電圧	100 ~ 240 VAC	100 ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A	1.60 A/1.70 A
出力電流 (連続)	2.31 A	3.34 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC
温度範囲 :		
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 18. バッテリーの仕様

説明	値
タイプ	3 セル「スマート」リチウムイオン (42 Whr)

説明	値
電圧	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 ポンド)
寸法 :	
高さ	5.90 mm (0.23 インチ)
幅	175.37 mm (6.90 インチ)
奥行き	90.73 mm (3.57 インチ)
温度範囲 :	
動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
ストレージ	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合) i メモ: Dell Power Manger アプリケーション を使用して、充電時間、持続時間、開始時刻と終了時刻などを制御します。 Dell Power Manger の詳細については、 https://www.dell.com/ の『 <i>Me and My Dell</i> 』を参照してください。
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池	CR-2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

ディスプレイ

表 19. ディスプレイの仕様

説明	値	値
タイプ	14 インチ HD パネル	14 インチ フル HD パネル
パネル テクノロジー	TN (ツイステッド ネマチック)	IPS (イン プレーン スイッチング)
輝度 (標準)	220 nits	220 nits
寸法 (アクティブエリア):		
高さ	173.95 mm (6.85 インチ)	173.95 mm (6.85 インチ)
幅	309.40 mm (12.18 インチ)	309.40 mm (12.18 インチ)
対角線	355.60 mm (14 インチ)	355.60 mm (14 インチ)
ネイティブ解像度	1366 x 768	1920 x 1080
メガピクセル	1.05	2.07
1 インチあたりの画素数 (PPI)	111.94	157.35
コントラスト比 (最小)	300:1	600:1
応答時間 (最大)	25 ミリ秒ライズ/フォール	35 ミリ秒ライズ/フォール

説明	値	
リフレッシュレート	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	+/- 40 度	+/- 80 度
垂直可視角度	+ 10/- 30 度	+/- 80 度
ピクセルピッチ	0.2265 mm	0.1614 mm
消費電力 (最大)	3.0 W	3.7 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢	非光沢
Touch のオプション	無	無

ビデオ

表 20. 専用グラフィックスカードの仕様

専用グラフィックスカード

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
AMD Radeon 520	非対応	2 GB	DDR5

表 21. 専用グラフィックスカードの仕様

内蔵グラフィックス

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
インテル UHD グラフィックス 620	HDMI 1.4b ポート (1)	共有システムメモリ	第 8 世代インテル Core i3/i5/i7

指紋認証リーダー (オプション)

表 22. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	容量式
センサーの解像度	500 dpi
センサーの領域	5.50 mm x 4.40 mm
センサーのピクセルサイズ	108 x 88 ピクセル

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 23. コンピュータ環境

	動作時	ストレージ
温度範囲	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10 ~ 90 % (結露しないこと)	0 ~ 95 % (結露しないこと)
振動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS

動作時

ストレージ

衝撃 (最大)	140 G†	160 G‡
高度 (最大)	0 m ~ 3,048 m (0 ~ 10,000 フィート)	0 m ~ 10,668 m (0 ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

キーボードのショートカット

① **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用されるキーは、すべての言語設定で同じです。























キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されているシンボルは、キーが押されたときに入力される文字を示しています。Shiftとそのキーを押すと、キーの上部に表示されているシンボルが入力されます。たとえば、**2**を押すと2が入力され、**Shift+2**を押すと@が入力されます。

キーボードの一番上の行にあるF1~F12キーはマルチメディアコントロール用のファンクションキーで、キーの下部にあるアイコンによって示されています。ファンクションキーを押すと、アイコンで示されるタスクを呼び出します。たとえば、F1を押すと音声をミュートします(下の表を参照)。

ただし、ファンクションキーF1~F12が特定のソフトウェアアプリケーションで必要な場合、**Fn+Esc**を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。後で**Fn**と各ファンクションキーを押して、マルチメディアコントロールを呼び出すことができます。たとえば、**Fn+F1**を押すと、音声をミュートします。


① **メモ:** BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー(F1~F12)のプライマリ動作を定義できます。

表 24. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	再定義されたキー(マルチメディアコントロール用)	動作を
		消音
		音量を下げる
		音量を上げる
		前のトラック/チャプターを再生
		再生/一時停止
		次のトラック/チャプターを再生
		外部ディスプレイに切り替え
		検索
		キーボード背面ライトを切り替える(オプション)
		輝度を下げる
		輝度を上げる

Fn キーは、キーボード上の選択したキーと一緒に使用して、他のセカンダリ機能呼び出すためにも使用されます。

表 25. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	動作を
	ワイヤレスをオフ/オンにする

ファンクションキー

Fn + B

Fn + Insert

Fn + S

Fn + H

Fn + R

Fn + Ctrl

Fn + Esc

Fn + ↑PgUp

Fn + ↓PgDn

Fn + ←Home

Fn + End →

動作を

一時停止 / 休止

スリープ

スクロールロックを切り替える

電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライトを切り替える

システム要求

アプリケーションメニューを開く

Fn キーロックの切り替え

ページアップ

ページダウン

ホーム

終了

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 26. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	www.dell.com
マイデルダウンロード	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows 検索に Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなど。	www.dell.com/support
コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support にアクセスします。 主題またはキーワードを検索ボックスに入力します。 検索をクリックして、関連記事を取得します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。	www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell』を参照してください。
<ul style="list-style-type: none"> 製品仕様 オペレーティングシステム 製品のセットアップと使用 データのバックアップ トラブルシューティングと診断 工場出荷時の状態とシステムの復元 BIOS 情報 	<p>お使いの製品に関する <i>Me and My Dell</i> を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 製品を検出を選択します。 製品の表示のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 検索バーに、サービスタグ番号または製品 ID を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

- ① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。
- ① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。