

Inspiron 14 3000

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 14-3476
Modelo regulamentar: P76G
Tipo regulamentar: P76G002



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas registradas são marcas registradas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos seus respetivos proprietários.

2017 - 11

Rev. A00

Índice

Configurar o computador.....	5
-------------------------------------	----------

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	7
---	----------

Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB.....	8
--	---

Vistas.....	9
--------------------	----------

Frente.....	9
-------------	---

Esquerda.....	10
---------------	----

Direita.....	10
--------------	----

Base.....	11
-----------	----

Ecrã.....	12
-----------	----

Posterior.....	13
----------------	----

Especificações.....	14
----------------------------	-----------

Dimensões e peso.....	14
-----------------------	----

Modelo do computador.....	14
---------------------------	----

Informações do sistema.....	14
-----------------------------	----

Sistema operativo.....	14
------------------------	----

Memória.....	15
--------------	----

Portas e conectores.....	15
--------------------------	----

Vídeo.....	16
------------	----

Áudio.....	16
------------	----

Armazenamento.....	16
--------------------	----

Leitor de cartões multimédia.....	17
-----------------------------------	----

Teclado.....	17
--------------	----

Câmara.....	18
-------------	----

Painel tátil.....	18
-------------------	----



Gestos do painel táctil.....	18
Adaptador de CA.....	18
Bateria.....	19
Ecrã.....	20
Comunicações.....	20
Módulo sem fios.....	21
Características ambientais.....	21

Atalhos de teclado..... 22

Obter ajuda e contactar a Dell..... 24

Recursos de autoajuda.....	24
Contactar a Dell.....	25



Configurar o computador

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, ela tem de entrar em modo de poupança de energia. Ligue o adaptador de alimentação e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe de acesso correspondente, quando lhe for pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



Registo dos produtos da Dell

Registe o computador junto da Dell.



Suporte e ajuda Dell

Aceda à ajuda e suporte a partir do computador.



SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.



NOTA: Remova ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.



Atualização da Dell

Atualiza o computador com correções importantes e controladores importantes para o dispositivo assim que ficam disponíveis.



Entrega Digital da Dell

Transfira aplicações de software, incluindo o software que foi comprado mas não está pré-instalado no computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.



NOTA: Recomenda-se que crie uma unidade de recuperação para solucionar e corrigir problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

A Dell recomenda a criação de uma unidade de recuperação para detetar e resolver problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.



NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter mais instruções.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).

A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.

- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.



NOTA: Este processo pode demorar alguns minutos a concluir.

- 8 Clique em **Concluir**.



Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB



AVISO: Este processo formata a unidade de disco rígido e remove todos os dados do seu computador. Certifique-se de que efetua a cópia de segurança dos dados do seu computador antes de iniciar esta tarefa.

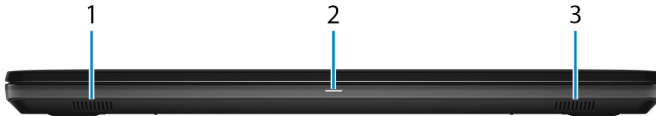


NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tem mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

- 1 Ligue a unidade de recuperação USB ao seu computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.
É apresentada a mensagem **Preparing one-time boot menu** (A preparar menu de arranque único).
- 4 Depois de carregar o menu de arranque, seleccione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (ARRANQUE UEFI).
O sistema reinicia e é apresentado o ecrã **Choose the keyboard layout** (Escolher o esquema do teclado).
- 5 Escolha o esquema do teclado.
- 6 No ecrã **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Deteção e resolução de problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar a partir de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Remover apenas os meus ficheiros) para uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.
Isto poderá demorar alguns minutos e o computador será reiniciado durante este processo.

Vistas

Frente



1 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

2 **Luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido**

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.



NOTA: Prima **Fn+H** para alternar entre a luz de alimentação e estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

Luz branca — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

3 **Altifalante direito**



Proporciona a saída de áudio.

Esquerda



1 **Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 **Porta de rede**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

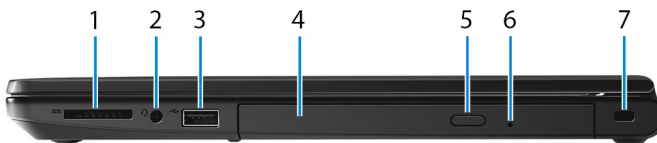
3 **porta HDMI**

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

4 **Portas USB 3.1 Gen 1 (2)**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Direita



1 **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

2 **Porta de auscultadores**

Ligue uns auscultadores ou uns auscultadores com microfone incorporado.

3 Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

4 Unidade ótica (opcional)

Lê e grava CDs e DVDs.

5 Botão de ejeção da unidade ótica

Prima para abrir o compartimento da unidade ótica.

6 Orifício de ejeção de emergência da unidade ótica

Utilizado para ejetar manualmente o compartimento da unidade ótica se o botão de ejetar a unidade ótica falhar.

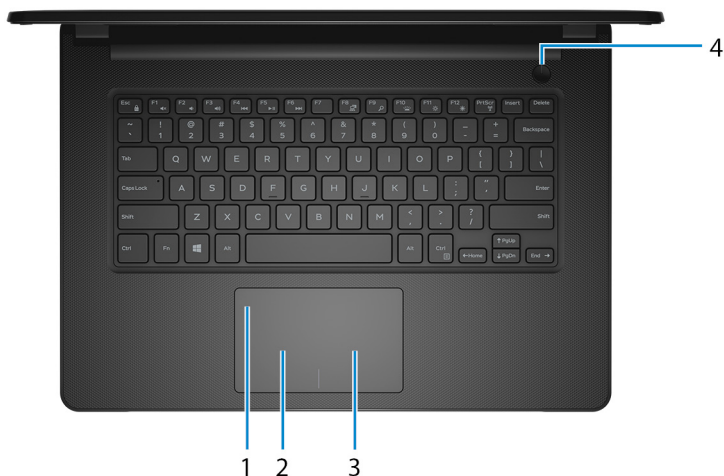


NOTA: Para mais informações sobre como ejetar manualmente os compartimentos da unidade ótica, consulte o artigo [SLN301118](https://www.dell.com/support) da base de conhecimentos em www.dell.com/support

7 Ranhura do cabo de segurança (para fechos Kensington)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Base



1 Painel tátil



Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2 **Área de clique com o botão esquerdo**

Prima para clicar com o botão esquerdo.

3 **Área de clique com o botão direito**

Prima para clicar com o botão direito.

4 **Botão para ligar/desligar**

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

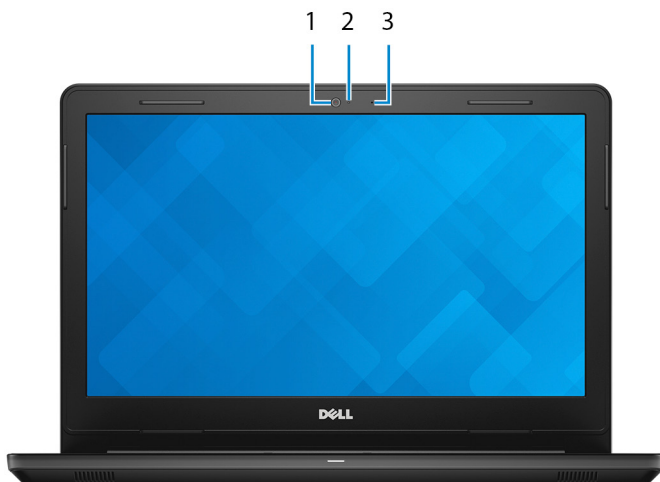
Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.



NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Me and My Dell* (*Eu e o meu Dell*) em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã



1 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

2 Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

3 Microfone

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

Posterior



1 Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

2 Etiqueta de regulamentação (no compartimento da bateria)

Contém informações regulamentares sobre o seu computador.

3 Bateria

Fornecer energia ao computador. Permite que o computador funcione (por tempo limitado) sem estar ligado a uma tomada elétrica.

4 Trinco de desbloqueio da bateria

Bloqueie/Desbloqueie a bateria no compartimento da bateria. Deslize o trinco para a posição de desbloqueio, para soltar a bateria.



Especificações

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Altura	23,35 mm (0,92 pol)
Largura	345 mm (13,58 pol)
Profundidade	243 mm (9,57 pol)
Peso (máximo)	2 kg (4,41 lb)



NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

Modelo do computador

Tabela 3. Modelo do computador

Modelo do computador	Inspiron 14-3476
----------------------	------------------

Informações do sistema

Tabela 4. Informações do sistema

Processador	Intel Core i5/i7 de 8.ª geração
Chipset	Integrado no processador

Sistema operativo

Tabela 5. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados	· Ubuntu
--------------------------------	----------

- Windows 10 Home 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Ranhuradas	Duas ranhuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz
Configurações suportadas	
Ranhura por módulo de memória	4 GB ou 8 GB
Memória total	4 GB, 6 GB, 8 GB ou 12 GB

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Externa	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 2.0 • Duas portas USB 3.1 Gen 1
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta HDMI 1.4b • Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)

Tabela 8. Portas e conectores internos

Interna	
Ranhura M.2	Uma ranhura M.2 para Wi-Fi/Bluetooth



Vídeo

Tabela 9. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicado
Controlador	Placa gráfica Intel UHD 620	Placa gráfica AMD Radeon 520
Memória	Memória de sistema partilhada	2 GB GDDR5

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro
Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	<ul style="list-style-type: none">· Média: 2 W· Pico: 2,5 W
Microfone	Microfone digital único no conjunto da câmara

Armazenamento

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Interface	SATA Gen3
Unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido	Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas ou unidade de estado sólido M.2 (SATA)
Unidade óptica (opcional)	Uma unidade de DVD+/-RW de 9,5 mm
Capacidade	
Disco rígido	Até 2 TB
Unidade de estado sólido	Até 256 GB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• SDHC (Secure Digital High Capacity)• SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Tipo	Teclado sem retroiluminação
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.



NOTA: Prima Fn+Esc para trocar o comportamento primário das teclas de função (F1–F12) entre dois modos – modo de tecla multimédia e modo de tecla de função.



NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Imagem estática: 0,90 megapíxeis• Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	74 graus

Painel tátil

Tabela 15. Painel tátil

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 3200• Vertical: 1943
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">• Largura: 105 mm (4,13")• Altura: 65 mm (2,56")

Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos do ecrã tátil para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Tipo	45 W	65 W
Corrente de entrada (máxima)	1,3 A	1,7 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Diâmetro (conector)	4,5 mm	
Tensão de entrada	100–240 VCA	

Frequência de entrada	50–60 Hz
Tensão de saída nominal	19,50 V CD
Amplitude térmica	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Tipo	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (40 Wh)
Dimensões	
Largura	270 mm (10,62 pol.)
Profundidade	37,5 mm (1,47 pol.)
Altura	20 mm (0,78 polegadas)
Peso (máximo)	0,25 kg
Tensão	14,8 VCC
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Amplitude térmica	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	–40 °C a 65 °C (–40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032



Ecrã

Tabela 18. Especificações do ecrã

Tipo	Painel não táctil HD de 14 polegadas (Twisted Nematic)
Resolução (máxima)	1366 x 768
Ângulo de visão (Esquerda/Direita/Cima/Baixo)	40/40/10/30
Distância entre píxeis	0,2265 mm
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 135 graus
Controlos	O brilho pode ser controlado utilizando teclas de atalho.
Dimensões (excluindo a moldura)	
Altura	173,95 mm (6,84 pol.)
Largura	309,4 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,6 mm (14 pol.)

Comunicações

Tabela 19. Comunicações suportadas

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100 Mbps integrado na placa de sistema.
Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Até Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1• Suporte para ecrã Wi-Fi (opcional)

Módulo sem fios

Tabela 20. Especificações do módulo sem fios

Taxa de transferência	Até 433 Mbps <ul style="list-style-type: none">• Até 433 Mbps• Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla 2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits e 128 bits• TKIP• AES-CCMP

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10 668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).




Atalhos de teclado



NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
+	Ligar/desligar a transmissão sem fios
+	Suspensão
+	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido

Teclas	Descrição
Fn + Esc 	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + ↑ PgUp	Página para cima
Fn + ↓ PgDn	Página para baixo
Fn + ← Home	Início
Fn + End →	Fim

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabla 23. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Aceder à ajuda

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

- 1 Aceda a www.dell.com/support.
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto,

- Cópia de segurança dos dados
 - Deteção e resolução de problemas
 - Restauro do sistema e das definições de fábrica
 - Dados do BIOS
- identifique o seu produto de uma das seguintes formas:
- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
 - Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
 - Introduza o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

