

Inspiron 14-3000

Caractéristiques et configuration

Modèle d'ordinateur: Inspiron 14-3476
Modèle réglementaire: P76G
Type réglementaire: P76G002



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une **PRÉCAUTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017 - 11

Rév. A00

Table des matières

Configurez votre ordinateur.....	5
---	----------

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows....	7
--	----------

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....	8
--	---

Vues.....	9
------------------	----------

Avant.....	9
------------	---

Gauche.....	10
-------------	----

Droite.....	10
-------------	----

Socle.....	11
------------	----

Affichage.....	13
----------------	----

Arrière.....	14
--------------	----

Spécifications.....	15
----------------------------	-----------

Dimensions et poids.....	15
--------------------------	----

Modèle de l'ordinateur.....	15
-----------------------------	----

Informations sur le système.....	15
----------------------------------	----

Système d'exploitation.....	15
-----------------------------	----

Mémoire.....	16
--------------	----

Ports et connecteurs.....	16
---------------------------	----

Vidéo.....	17
------------	----

Audio.....	17
------------	----

Stockage.....	17
---------------	----

Lecteur de carte multimédia.....	18
----------------------------------	----

Clavier.....	18
--------------	----

Caméra.....	19
-------------	----

Pavé tactile.....	19
-------------------	----




Gestes du pavé tactile.....	19
Adaptateur d'alimentation.....	20
Batterie.....	20
Affichage.....	21
Communications.....	22
Module sans fil.....	22
Environnement de l'ordinateur.....	22
Raccourcis clavier.....	24
Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	26
Ressources d'auto-assistance.....	26
Contacter Dell.....	27



Configurez votre ordinateur

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



 **REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.**

- 2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

 **REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.**

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez les applications Dell dans le menu Démarrer (Recommandé) de Windows.

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrement des produits Dell

Enregistrez votre ordinateur avec Dell.



Aide et support Dell

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.



SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement des matériels et logiciels de l'ordinateur.



REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.



Dell Update

Cette application met automatiquement à jour les correctifs critiques et les pilotes essentiels de vos appareils dès qu'ils sont disponibles.



Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, notamment les logiciels achetés mais non pré-installés sur votre ordinateur.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Dell vous recommande de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.



REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez `Recovery` (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.

L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.

- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.

Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.

- 7 Cliquez sur **Créer**.



REMARQUE : Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB



PRÉCAUTION : Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.



REMARQUE : Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

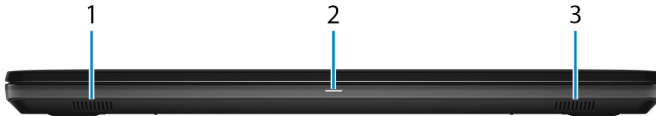
- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
- Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.

- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération. Cette opération peut prendre plusieurs minutes et votre ordinateur redémarrera au cours de ce processus.

Vues

Avant



1 Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

2 Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.



REMARQUE : Appuyez sur Fn + H pour que ce voyant indique l'état de la batterie et de l'alimentation ou l'activité du disque dur.

Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

Éteint

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

3 Haut-parleur droit



Fournit une sortie audio.

Gauche



1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2 Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

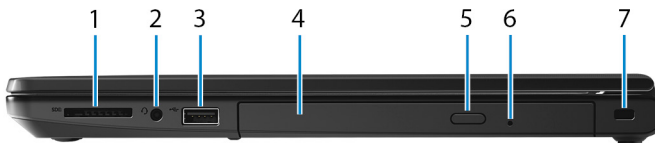
3 Port HDMI

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI-in. Fournit une sortie vidéo et audio.

4 Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Droite



1 Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

2 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

3 **Port USB 2.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

4 **Lecteur optique (en option)**

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD et DVD.

5 **Bouton d'éjection du lecteur optique**

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

6 **Trou d'éjection d'urgence du lecteur optique**

Permet d'éjecter le plateau du lecteur optique manuellement lorsque le bouton d'éjection du lecteur optique ne fonctionne pas.



REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'éjection manuelle du plateau du lecteur optique, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301118](https://www.dell.com/support) sur www.dell.com/support.

7 **Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Kensington)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Socle



1 **Pavé tactile**

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

2 **Zone de clic gauche**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

3 **Zone de clic droit**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4 **Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

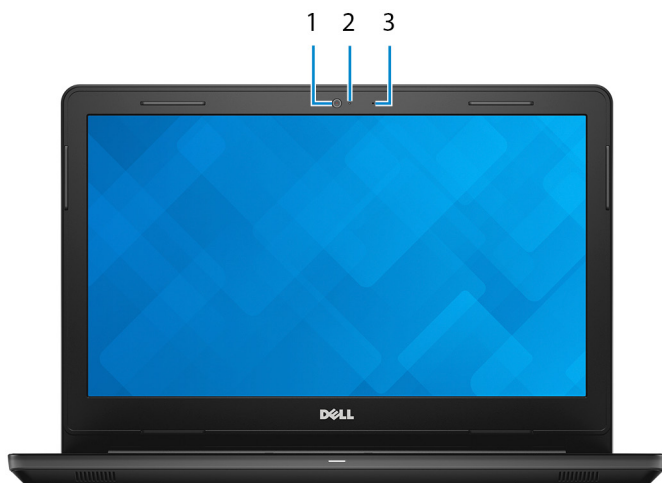
Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.



REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Affichage



1 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

2 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

3 **Microphone**

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

Arrière



1 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

2 **Étiquette réglementaire (dans le compartiment de la batterie)**

Contient les informations réglementaires relatives à votre ordinateur.

3 **Batterie**

Alimente l'ordinateur en électricité. Permet à l'ordinateur de fonctionner sans raccordement à une prise électrique pendant une durée limitée.

4 **Loquet de verrouillage de la batterie**

Permet de verrouiller/déverrouiller la batterie dans la baie de la batterie. Faites glisser le loquet vers la position de déverrouillage pour libérer la batterie.

Spécifications

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Hauteur	23,35 mm (0,92 pouce)
Largeur	345 mm (13,58 pouces)
Profondeur	243 mm (9,57 pouces)
Poids (maximal)	2 kg (4,41 livres)



REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Modèle de l'ordinateur

Tableau 3. Modèle de l'ordinateur

Modèle de l'ordinateur	Inspiron 14-3476
------------------------	------------------

Informations sur le système

Tableau 4. Informations sur le système

Processeur	Intel Core i5/i7 de 8 ^e génération
Jeu de puces	Intégré au processeur

Système d'exploitation

Tableau 5. Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge	· Ubuntu
--	----------



- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Deux emplacements SODIMM
Type	DDR4
Vitesse	2 400 MHz
Configurations prises en charge	
Par logement de barrette de mémoire	4 Go ou 8 Go
Mémoire totale	4 Go, 6 Go, 8 Go ou 12 Go

Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs externes

Externe	
Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un port USB 2.0 • Deux ports USB 3.1 Gen 1
Audio/ vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Un port HDMI 1.4b • Un port de casque (combiné casque et microphone)

Tableau 8. Ports et connecteurs internes

Interne	
Carte au format M.2	Un emplacement au format M.2 pour Wi-Fi/ Bluetooth

Vidéo

Tableau 9. Caractéristiques vidéo

	Intégrée	Dédiée
Contrôleur	Intel UHD Graphics 620	Carte graphique AMD Radeon 520
Mémoire	Mémoire système partagée	2 Go de mémoire GDDR5

Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Contrôleur	Realtek ALC3204 avec Waves MaxxAudio Pro
Haut-parleurs	Deux
Sortie du haut-parleur	<ul style="list-style-type: none">· Moyenne : 2 W· Max : 2,5 W
Microphone	Microphone numérique unique dans l'assemblage de caméra

Stockage

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Interface	SATA Gen3
Disque dur ou SSD	Un disque dur de 2,5 pouces ou un SSD M.2 (SATA)
Lecteur optique (en option)	Un lecteur DVD+/-RW de 9,5 mm
Capacité	
Disque dur	Jusqu'à 2 To
Disque SSD	Jusqu'à 256 Go



Lecteur de carte multimédia

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	Un emplacement pour carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• SD (Secure Digital)• Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)• Carte SD capacité étendue (SDXC)

Clavier

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Type	Clavier sans rétro-éclairage
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.



REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour faire basculer le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) entre deux modes : touches multimédias et touches de fonction.



REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

Caméra

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra

Résolution	<ul style="list-style-type: none">• Image fixe : 0,90 mégapixel• Vidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	74 degrés

Pavé tactile

Tableau 15. Pavé tactile

Résolution	<ul style="list-style-type: none">• Horizontale : 3200• Verticale : 1943
Dimensions	<ul style="list-style-type: none">• Largeur : 105 mm (4,13 pouces)• Hauteur : 65 mm (2,56 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](#) à l'adresse support.microsoft.com.



Adaptateur d'alimentation

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type	45 W	65 W
Courant d'entrée (maximal)	1,3 A	1,7 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A	3,34 A
Diamètre (connecteur)	4,5 mm	
Tension d'entrée	100–240 V CA	
Fréquence d'entrée	50–60 Hz	
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC	
Plage de températures		
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	

Batterie

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Type	Batterie lithium-ion intelligente à 4 cellules (40 Wh)
Dimensions	
Largeur	270 mm (10,62 pouces)
Profondeur	37,5 mm (1,47 pouce)
Hauteur	20 mm (0,78 pouce)
Poids (maximal)	0,25 kg (0,55 lb)
Tension	14,8 Vcc
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être

	considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Pile bouton	CR-2032

Affichage

Tableau 18. Caractéristiques de l'écran

Type	Écran non tactile HD 14 pouces avec technologie TN (Twisted Nematic)
Résolution (maximale)	1366 x 768
Angle de vue (gauche/ droite/ haut/ bas)	40/40/10/30
Pas de pixel	0,2265 mm
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	De 0 degré (fermé) à 135 degrés
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis
Dimensions (cadre non compris)	
Hauteur	173,95 mm (6,84 pouces)
Largeur	309,4 mm (12,18 pouces)
Diagonale	355,6 mm (14 pouces)



Communications

Tableau 19. Communications prises en charge

Ethernet	Contrôleur Ethernet 10/100 Mbit/s intégré à la carte système
Sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi jusqu'à 802.11ac• Bluetooth 4.1• Prise en charge de l'affichage via Wi-Fi (en option)

Module sans fil

Tableau 20. Caractéristiques du module sans fil

Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s <ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 433 Mbit/s• Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits et 128 bits• TKIP• AES-CCMP

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)



	En fonctionnement	Stockage
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	0 à 3 048 m (0 à 10 000 pieds)	0 à 10 668 m (0 à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.



Raccourcis clavier









 **REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer/désactiver le sans fil
	Mettre en veille
	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa

Touches	Description
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Page précédente
	Page suivante
	Accueil
	Fin

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 23. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Application Aide et support Dell



Accès à l'aide

Dans la recherche Windows, saisissez Help and Support, et appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit,

- Configuration et utilisation de votre produit
 - Sauvegarde des données
 - Dépannage et diagnostics
 - Restauration du système et des paramètres d'usine
 - Informations sur le BIOS
- identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :
- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
 - Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
 - Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.

