Inspiron 14 3000
Configuración y especificaciones

Modelo reglamentario: P76G
Tipo reglamentario: P76G002

Notas, precauciónes y advertencias

NOTA: Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 11

Rev. A00

Contenido

Configure el equipo.....5

Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....7

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....7

Vistas.....9

Parte frontal.....9

Izquierda.....10

Derecha.....10

Base.....12

Pantalla.....13

Parte posterior.....14

Especificaciones.....15

Dimensiones y peso.....15

Modelo del equipo.....15

Información del sistema.....15

Sistema operativo.....15

Memoria.....16

Puertos y conectores.....16

Vídeo.....17

Audio.....17

Almacenamiento.....17

Lector de tarjetas multimedia.....18

Teclado.....18

Cámara.....19

Superficie táctil.....19

Gestos de la almohadilla de contacto..... 19
Adaptador de alimentación.....19
Batería.....20
Pantalla..... 21
Comunicaciones.....21
Módulo inalámbrico..... 22
Entorno del equipo..... 22

Accesos directos del teclado.....23

Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 25
Recursos de autoayuda..... 25
Cómo ponerse en contacto con Dell.....26

Configure el equipo

1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la batería ingrese al modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

– Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

– Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.

– En la pantalla **Support and Protection** (Asistencia y protección), introduzca su información de contacto.

3 Busque y utilice las aplicaciones Dell desde el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y asistencia para su equipo.
	SupportAssist Verifica proactivamente el estado del hardware y el software del equipo. **NOTA: Renueve o actualice la garantía. Para ello, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía en SupportAssist.**
	Dell Update Actualiza el equipo con correcciones críticas y controladores de dispositivos importantes a medida que se encuentran disponibles.
	Entrega digital de Dell Descargue las aplicaciones de software, incluido el software adquirido pero no previamente instalado en el equipo.

4 Cree una unidad de recuperación para Windows.

NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte Crear una unidad de recuperación USB para Windows.

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el sitio de asistencia de Microsoft para conocer las instrucciones más recientes.

1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.

2 En la búsqueda de Windows, escriba `Recuperación`.

3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.

   Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

4 Haga clic en **Sí** para continuar.

   Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.

5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.

   Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.

7 Haga clic en **Crear**.

   NOTA: Este proceso puede demorar varios minutos.

8 Haga clic en **Finalizar**.

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.

NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.

2 Reinicie el ordenador.

3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.

   Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)** .

4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.

   El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.

5 Seleccione el diseño del teclado.

6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.

7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.

8 Elija una de las siguientes opciones:

   – **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.

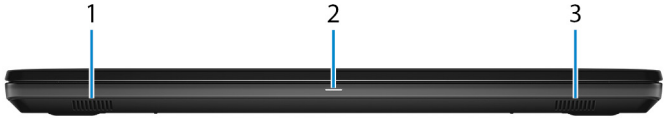
   – **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.

9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.

   Este proceso puede demorar varios minutos y la computadora se reiniciará durante el mismo.

Vistas

Parte frontal



1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

NOTA: Pulse Fn + H para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación, y el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

Izquierda

1 **Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2 **Puerto de red**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

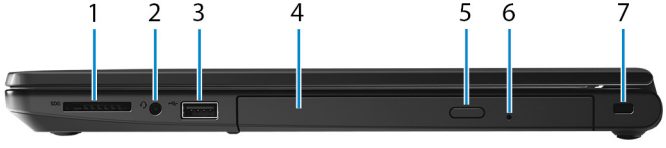
3 **Puerto HDMI**

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4 **Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Derecha



1 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 **Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

3 **Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

4 **Unidad óptica (opcional)**

Lee de CD y DVD, y escribe en ellos.

5 **Botón de expulsión de la unidad óptica**

Presione para abrir la bandeja de la unidad óptica.

6 **Orificio de expulsión de emergencia de la unidad óptica**

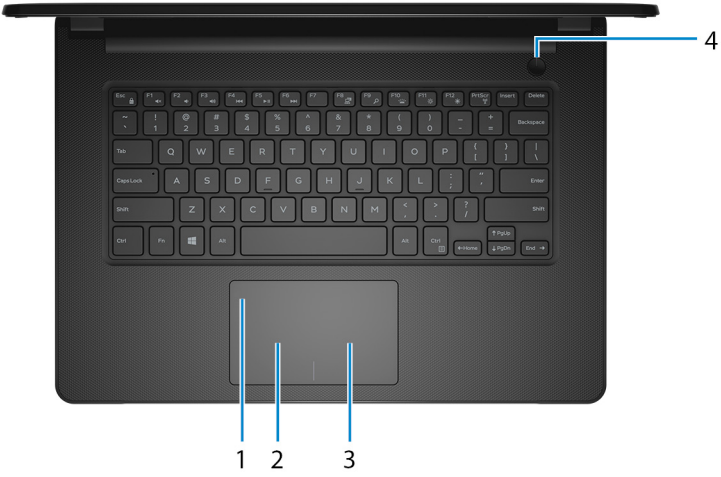
Utilizado para expulsar la bandeja de la unidad óptica manualmente, si el botón de expulsión de la unidad óptica falla.

NOTA: Para obtener más información sobre cómo expulsar la bandeja de la unidad óptica manualmente, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301118 en www.dell.com/support.

7 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Base



1 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 **Botón de encendido**

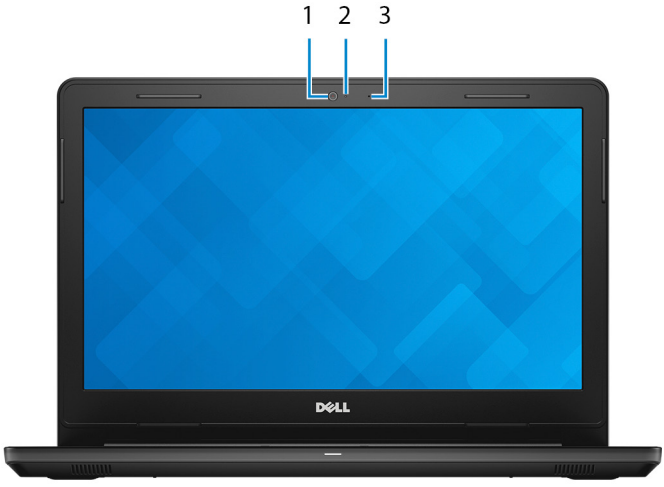
Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

2 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3 **Micrófono**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte posterior

1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

2 **Etiqueta normativa (en el compartimento de la batería)**

Contiene información reglamentaria sobre el equipo.

3 **Batería**

Proporciona alimentación al equipo. Permite que el equipo funcione sin necesidad de conectarlo a una toma de alimentación eléctrica durante un tiempo limitado.

4 **Pestillo de liberación de la batería**

Bloquea/desbloquea la batería en el compartimiento. Deslice el pestillo hacia la posición de desbloqueo para liberar la batería.

Especificaciones

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Altura	23,35 mm (0,92 pulg.)
Anchura	345 mm (13,58 pulg.)
Profundidad	243 mm (9,57 pulg.)
Peso (máximo)	2 kg/4,41 lb

NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Modelo del equipo

Tabla 3. Modelo del equipo

Modelo del equipo	Inspiron 14 3476

Información del sistema

Tabla 4. Información del sistema

Procesador	Intel Core i5/i7 de 8.ª generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Sistema operativo

Tabla 5. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	• Ubuntu

	• Windows 10 Home, 64 bits • Windows 10 Pro, 64 bit

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz
Configuraciones compatibles	
Por ranura para módulo de memoria	4 GB o 8 GB
Memoria total	4 GB, 6 GB, 8 GB o 12 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Externa	
Red	Un puerto RJ-45
USB	• Un puerto USB 2.0 • Dos puertos USB 3.1 Generación 1
Audio/Vídeo	• Un puerto HDMI 1.4b • Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Tabla 8. Puertos internos y conectores

Interno	
Tarjeta M.2	Una ranura M.2 para Wi-Fi/Bluetooth

Vídeo

Tabla 9. Especificaciones de vídeo

	Integrada	Discreto
Controladora	Gráficos Intel UHD 620	Gráficos AMD Radeon 520
Memoria	Memoria compartida del sistema	GDDR5 de 2 GB

Audio

Tabla 10. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	• Promedio: 2 W • Pico: 2,5 W
Micrófono	Un micrófono digital en el ensamblaje de la cámara

Almacenamiento

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Interfaz	SATA Gen3
Unidad de disco duro o unidad de estado sólido	Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas o unidad de estado sólido M.2 (SATA)
Unidad óptica (opcional)	Una unidad DVD+/-RW de 9,5 mm
Capacidad	
Unidad de disco duro	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido	Hasta 256 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	• Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Tipo	Teclado no retroiluminado
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. **NOTA: Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.** **NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.**

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Solución	• Imagen fija: 0,90 megapíxeles • Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74 grados

Superficie táctil

Tabla 15. Superficie táctil

Solución	• Horizontal: 3200 • Vertical: 1943
Dimensiones	• Anchura: 105 mm (4,13 pulg.) • Altura: 65 mm (2,56 pulg.)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos para la superficie táctil en Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	45 W	65 W
Corriente de entrada (máxima)	1,3 A	1,7 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Diámetro (conector)	4,5 mm	

Tensión de entrada	100–240 V CA
Frecuencia de entrada	50–60 HZ
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Tipo	4 celdas de iones de litio “inteligente” (40 WHr)
Dimensiones	
Anchura	270 mm (10,62 pulg.)
Profundidad	37,5 mm (1,47 pulg.)
Altura	20 mm (0,78 pulg.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Voltaje	14,8 VCC
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Panel HD no táctil de 14 pulgadas (nemático trenzado)
Resolución (máxima)	1366 x 768
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	40/40/10/30
Separación entre píxeles	0,2265 mm
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo
Dimensiones físicas (sin la cubierta)	
Altura	173,95 mm (6,84 pulg.)
Anchura	309,4 mm (12,18 pulg.)
Diagonal	355,6 mm (14 pulg.)

Comunicaciones

Tabla 19. Comunicaciones admitidas

Ethernet	Controladora Ethernet de 10/100 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	• Hasta Wi-Fi 802.11ac • Bluetooth 4.1 • Compatible con pantalla Wi-Fi (opcional)

Módulo inalámbrico

Tabla 20. Especificaciones del módulo inalámbrico

Velocidad de transferencia	Hasta 433 Mbps • Hasta 433 Mbps • Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	• WEP de 64 bits y 128 bits • TKIP • AES-CCMP

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (De 0 pies a 10.000 pies)	De 0 m a 10,668 m (De 0 pies a 35.000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
F1	Silenciar el sonido
F2	Disminuir el volumen
F3	Aumentar el volumen
F4	Reproducir pista o capítulo anterior
F5	Reproducir/Pausar
F6	Reproducir pista o capítulo siguiente
F8	Cambiar a la pantalla externa
F9	Buscar
F11	Disminuir el brillo
F12	Aumentar el brillo
Fn + PrtScr	Activar/desactivar la función inalámbrica
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + H	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y

Teclas	Descripción
	el indicador luminoso de actividad del disco duro
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + ↑ PgUp	Re Pág
Fn + ↓ PgDn	Av Pág
Fn + ← Home	Inicio
Fn + End →	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Aplicación de asistencia y soporte de Dell	
Acceso a la ayuda	En la búsqueda de Windows, escriba `Help and Support`Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	1 Vaya a www.dell.com/support. 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search(Buscar)**. 3 Haga clic en **Search(Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* enwww.dell.com/support/manuals.

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products(Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.