

# Inspiron 14 3000

## 設定和規格

電腦型號：Inspiron 14-3473  
管制型號：P76G  
管制類型：P76G004



# 註、警示與警告

---



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

---

版權所有 © 2017 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自所有者的商標。

2017 - 11

修正版 A00

# 目錄

設定您的電腦.....	5
建立 Windows 的 USB 修復磁碟機.....	7
使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows.....	7
檢視.....	9
正面.....	9
左側.....	10
右側.....	10
底座.....	11
顯示器.....	12
背面.....	13
規格.....	14
尺寸和重量.....	14
電腦型號.....	14
系統資訊.....	14
作業系統.....	15
記憶體.....	15
連接埠和連接器.....	15
影像.....	16
音訊.....	16
存放時.....	16
媒體讀卡機.....	17
鍵盤.....	17
攝影機.....	17
觸控墊.....	18

觸控墊手勢.....	18
電源變壓器.....	18
電池.....	19
顯示器.....	19
通訊.....	20
無線模組.....	20
電腦環境.....	20
<b>鍵盤快捷鍵.....</b>	<b>22</b>
<b>獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....</b>	<b>24</b>
自助資源.....	24
與 Dell 公司聯絡.....	25

# 設定您的電腦

---

- 1 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕



 註: 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。請連接電源變壓器，然後按下電源按鈕以開啟電腦。

- 2 完成作業系統設定。


## Ubuntu :

按照螢幕上的指示完成設定。

## Windows :

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。

 註: 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。

- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在支援與保護畫面上，請輸入您的詳細連絡資料。

### 3 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

#### 表 1. 找到 Dell 應用程式



##### **Dell 產品註冊**

向 Dell 註冊您的電腦。



##### **Dell 說明與支援**

存取電腦的說明和支援。



##### **SupportAssist**

主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。



註: 按一下 **SupportAssist** 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。



##### **Dell Update**

在有可用的重大修補程式和重要裝置驅動程式時，更新您的電腦。



##### **Dell Digital Delivery**

下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在電腦上的軟體。

### 4 建立 Windows 的修復磁碟機。



註: 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的問題。

如需詳細資訊，請參閱[建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

# 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

Dell 建議您建立修復磁碟機，以便故障排除 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。


 註: 下列步驟可能因安裝的 **Windows** 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

- 1 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
- 2 在 Windows 搜尋中，輸入復原。
- 3 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。  
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
- 4 按一下 **是**，以便繼續。  
**修復磁碟機** 視窗隨即顯示。
- 5 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按下一步。
- 6 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按下一步。  
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
- 7 按一下 **Create (建立)**。

 註: 過程可能需要數分鐘才能完成。

- 8 按一下 **Finish (完成)**。

## 使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows

 警告: 此過程會將硬碟格式化並移除您電腦上的所有資料。請您先確定已備份電腦上的資料，再開始這項任務。

 註: 請先確定您的電腦有超過 **2 GB** 的記憶體和超過 **32 GB** 的儲存空間，再重新安裝 **Windows**。

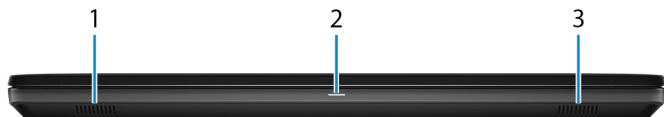
- 1 將 USB 修復磁碟機連接至您的電腦。
- 2 重新啟動電腦。

- 3 DELL 商標顯示在畫面上後，按下 F12，以進入開機選單。  
出現 **Preparing one-time boot menu (準備單次啟動選單)** 訊息。
- 4 待啟動選單載入後，選擇 **UEFI BOOT (UEFI 開機)** 下的 USB 修復裝置。  
系統重新啟動，並出現**選擇鍵盤配置**畫面。
- 5 選擇鍵盤配置。
- 6 在**選擇選項**畫面中，按一下**疑難排解**。
- 7 按一下**從磁碟機復原**。
- 8 選擇下列一個選項：
  - 只移除我的檔案執行快速格式化。
  - 完全清除磁碟機執行完整格式化。
- 9 按一下**復原**開始修復過程。  
這需要幾分鐘的時間才能完成，過程中您的電腦會重新啟動。

# 檢視

---

## 正面



### 1 左側喇叭

提供音訊輸出。

### 2 電源及電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈

表示電池充電狀態或硬碟活動。



註: 按下 **Fn+H** 即可在電源和電池狀態指示燈及硬碟活動指示燈之間切換。

#### 硬碟活動指示燈

當電腦從硬碟讀取或寫入時亮起。

#### 電源及電池狀態指示燈

指出電源和電池電量狀態。

**白色指示燈穩定亮起** — 電源變壓器已連接而且電池電量超過 5%。

**琥珀色** — 電腦使用電池電源，而且電池電量低於 5%。

#### 熄滅

- 已連接電源變壓器且電池已充飽電。
- 電腦使用電池電源，而且電池電量超過 5%。
- 電腦處於睡眠狀態、休眠或關機。

### 3 右側喇叭

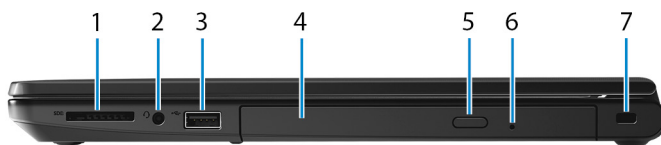
提供音訊輸出。

## 左側



- 1 電源變壓器連接埠**  
連接電源變壓器，為電腦供電並為電池充電。
- 2 HDMI 連接埠**  
連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。
- 3 USB 3.1 第 1 代連接埠 (2 個)**  
連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5 Gbps 的資料傳輸速度。

## 右側



- 1 SD 卡插槽**  
讀取和寫入 SD 卡。
- 2 耳麥連接埠**  
連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。
- 3 USB 2.0 連接埠**  
連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 480 Mbps 的資料傳輸速度。
- 4 光碟機 (選配)**  
讀取和寫入光碟和 DVD。

## 5 光碟機退出按鈕

按下以開啟光碟機托盤。

## 6 光碟機緊急退出孔

如果光碟機退出按鈕故障時，可用於手動退出光碟機托盤

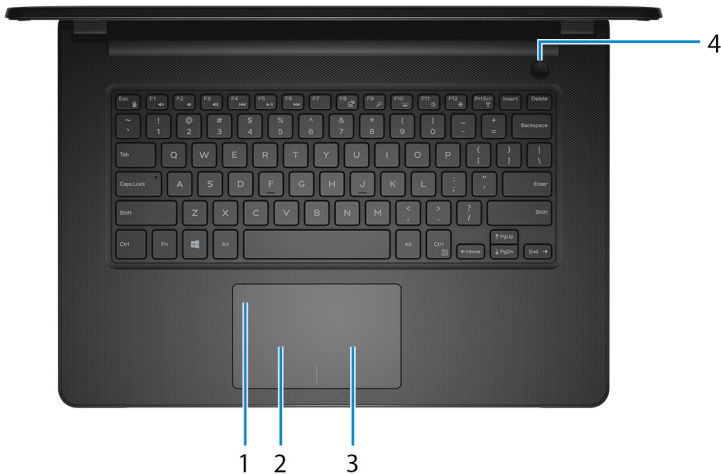


註: 如需有關手動退出光碟機托盤的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN301118](https://www.dell.com/support)，網址為 [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support)

## 7 安全纜線插槽 (Kensington 鎖專用)

連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

# 底座



## 1 觸控墊

在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，或以兩根手指輕觸來以右鍵點選。

## 2 左鍵區

按下即可按滑鼠左鍵。

## 3 右鍵區

按下即可按滑鼠右鍵。

## 4 電源按鈕

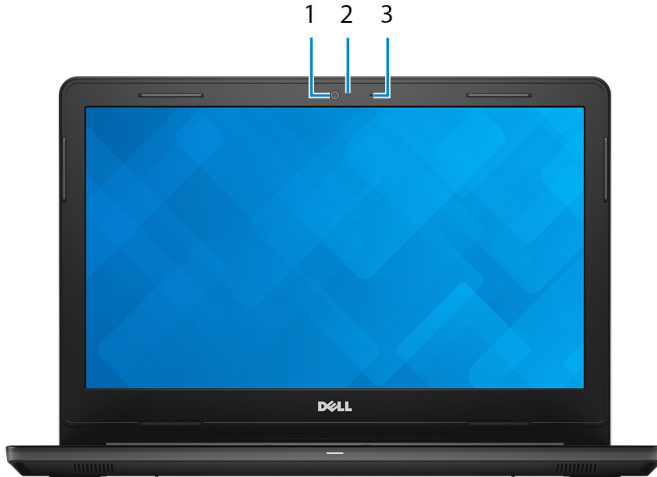
如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下可使電腦進入睡眠狀態。  
按住 4 秒以強制關閉電腦。



註: 您可以自訂電源按鈕的行為在電源選項。如需更多資訊，請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *我和我的 Dell*。

## 顯示器



- 1 攝影機**  
讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。
- 2 攝影機狀態指示燈**  
當攝影機在使用中時亮起。
- 3 麥克風**  
在進行錄音、語音通話等操作時，提供數位音效輸入。

# 背面



## 1 服務標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

## 2 法規標籤 (在電池凹槽)

包含電腦相關的法規資訊。

## 3 電池

為電腦供電：其可讓電腦在一定時間內不需連接電源插座即可使用。

## 4 電池釋放門鎖

鎖定/解除鎖定電池凹槽中的電池。將門鎖推至解除鎖定位置，鬆開電池。

# 規格

---

## 尺寸和重量

表 2. 尺寸和重量

高度	23.35 公釐 (0.92 吋)
寬度	345 公釐 (13.58 吋)
厚度	243 公釐 (9.57 吋)
重量 (最大)	2 公斤 (4.41 磅)



註: 您電腦的重量依訂購的組態和製造廠商不同而有所差異。

## 電腦型號

表 3. 電腦型號

電腦型號	Inspiron 14-3473
------	------------------

## 系統資訊

表 4. 系統資訊

處理器	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Pentium Silver N5000</li><li>Intel Celeron N4000</li></ul>
Chipset (晶片組)	整合在處理器中

# 作業系統

表 5. 作業系統

支援作業系統

- Ubuntu
- Windows 10 家用版 64 位元
- Windows 10 專業版 64 位元

# 記憶體

表 6. 記憶體規格

插槽	一個 SODIMM 插槽
類型	DDR4
速度	2400MHz
支援的組態	
每個記憶體模組插槽	4GB 或 8GB
總記憶體	4GB 或 8GB

# 連接埠和連接器

表 7. 外接式連接埠和連接器

---

外接式

---

USB

- 一個 USB 2.0 連接埠
- 兩個 USB 3.1 第 1 代連接埠

音效/影像

- 一個 HDMI 1.4b 連接埠
- 一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠

表 8. 內部連接埠和連接器

內部	
M.2 卡	一個用於 Wi-Fi/藍牙的 M.2 插槽

## 影像

表 9. 視訊規格

內建式	
控制器	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel UHD Graphics 600</li><li>Intel UHD Graphics 605</li></ul>
記憶體	共用系統記憶體

## 音訊

表 10. 音效規格

控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3204
喇叭	兩個
喇叭輸出	<ul style="list-style-type: none"><li>平均：2 W</li><li>尖峰：2.5 W</li></ul>
麥克風	攝影機組件具有一個數位麥克風

## 存放時

表 11. 儲存裝置規格

介面	SATA Gen3
硬碟或 eMMC 卡	一個 2.5 吋磁碟機 (SATA) 或 eMMC 卡
光碟機 (選配)	1 個 9.5 公釐 DVD+/-RW 光碟機
容量	

硬碟  
eMMC

最大 2TB  
32 GB

## 媒體讀卡機

表 12. 媒體讀卡機規格

類型

一個 SD 卡插槽

支援的插卡

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- SD Extended Capacity (SDXC)

## 鍵盤

表 13. 鍵盤規格

類型

非背光鍵盤

快捷鍵

鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請按下 Shift 和所需按鍵。如要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。



註: 按下 **Fn+Esc** 鍵，可切換這些功能鍵 (**F1-F12**) 的兩種主要行為模式：多媒體鍵模式和功能鍵模式。



註: 您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (**F1 - F12**)，進入 BIOS 設定程式變更功能鍵行為。

## 攝影機

表 14. 攝影機規格

解析度

- 靜止影像：90 萬畫素

對角線檢視角度

- 影像：30 fps 時為 1280 x 720 (HD)

74 度

## 觸控墊

表 15. 觸控墊

解析度

- 水平：3200
- 垂直：1943

尺寸

- 寬度：105 公釐 (4.13 吋)
- 高度：65 公釐 (2.56 吋)

## 觸控墊手勢

如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871)，網址為：[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)。

## 電源變壓器

表 16. 電源變壓器規格

類型	45 W
直徑 (連接器)	4.5 公釐
輸入電流 (最大值)	1.3 A
輸出電流 (連續)	2.31 A
輸入電壓	100 至 240 VAC
輸入頻率	50/60 Hz
額定輸出電壓	19.50VDC
溫度範圍	
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)

存放時

-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 電池

表 17. 電池規格

類型	4 芯「智慧型」鋰電池 (40 WHr)
尺寸	
寬度	270 公釐 (10.62 吋)
厚度	37.5 公釐 (1.47 吋)
高度	20 公釐 (0.78 吋)
重量 (最大)	0.25 kg (0.55 lb)
電壓	14.8 VDC
充電時間 (大約)	4 小時 (電腦關機時)
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
溫度範圍	
運作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
幣式電池	CR-2032

## 顯示器

表 18. 顯示器規格

類型	14 吋 HD 非觸控式 (扭轉向列) 面板
解析度 (最高)	1366 x 768
檢視角度 (左 / 右 / 上 / 下)	40/40/10/30
像素距離	0.2265 公釐

更新頻率	60 Hz
操作角度	0 度 (闔上) 至 135 度
控制項	可使用快速鍵控制亮度
尺寸 (不含前蓋)	
高度	173.95 公釐 (6.84 吋)
寬度	309.4 公釐 (12.18 吋)
對角線	355.6 公釐 (14 吋)

## 通訊

表 19. 支援的通訊

Wireless (無線)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最快 Wi-Fi 802.11ac</li> <li>• 藍牙 4.1</li> <li>• Wi-Fi 顯示器支援 (選配)</li> </ul>
---------------	---

## 無線模組

表 20. 無線模組規格

傳輸速率	<p>最高 433Mbps</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最高 433Mbps</li> <li>• 最高 867Mbps</li> </ul>
支援頻帶	雙頻 2.4GHz/5GHz
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位元和 128 位元 WEP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>

## 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

**表 21. 電腦環境**

	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	140 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
海拔高度 (最大)	0 公尺至 3,048 公尺 (0 呎至 10,000 呎)	0 公尺至 10,668 公尺 (0 呎至 35,000 呎)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

# 鍵盤快捷鍵







 註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，且適用於所有語言設定。

表 22. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	說明
	靜音
	降低音量
	提高音量
	播放上一首曲目/上一個章節
	播放/暫停
	播放下一首曲目/下一個章節
	切換至外部顯示器
	搜尋
	降低亮度
	增加亮度
 + 	啟動/關閉無線功能
 + 	睡眠
 + 	在電源和電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈之間切換

---

按鍵	說明
	切換 Fn 鍵鎖定
	上一頁
	移至下一頁
	首頁
	移至結尾

# 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

## 自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 23. 自助資源

有關 Dell 產品和服務的資訊

[www.dell.com](http://www.dell.com)

DELL 說明和支援應用程式



存取說明

在 Windows 搜尋 · 輸入 Help and Support · 然後按下 Enter 鍵。

作業系統的線上說明

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。

- 1 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 2 輸入主旨或關鍵字 **Search (搜尋)** 方塊。
- 3 按一下 **Search (搜尋)** 以擷取相關文章。

學習並瞭解下列關於產品的資訊：

- 產品規格
- 作業系統
- 安裝和使用您的產品
- 資料備份
- 故障排除和診斷
- 原廠和系統修復

請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*。

若要在 *Me and My Dell (我和我的 Dell)* 中找到與您產品相關的資訊 · 請透過以下步驟確認產品：

- 選擇 **Detect Product (偵測產品)**。
- 在 **View Products (檢視產品)** 下的下拉式選單中找到您的產品。

- BIOS 資訊
- 在搜尋列內輸入 **Service Tag number** (服務標籤號碼)或 **Product ID** (產品 ID)。

## 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。



註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。