

# Inspiron 14 3000

## 设置和规格

计算机型号: Inspiron 14 - 3473  
管制型号: P76G  
管制类型: P76G004



# 注、小心和警告

---



**注：“注”**表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。



**小心：“小心”**表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



**警告：“警告”**表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

---

**版权所有 © 2017 Dell Inc. 或其附属公司。保留所有权利。** Dell、EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其附属公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

2017 - 11

Rev. A00

# 目录

设置您的计算机.....	5
创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器.....	7
使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows.....	7
视图.....	9
正面.....	9
左.....	10
右.....	10
基座.....	11
显示器.....	12
背面.....	13
规格.....	14
尺寸和重量: .....	14
计算机型号.....	14
系统信息.....	14
操作系统.....	15
内存.....	15
端口和接口.....	15
视频.....	16
音频.....	16
存储时.....	16
介质卡读取器.....	17
键盘.....	17
摄像头.....	18
触摸板.....	18

触摸板手势.....	18
电源适配器.....	18
电池.....	19
显示器.....	20
通信.....	20
无线模块.....	20
计算机环境.....	21
<b>键盘快捷方式.....</b>	<b>22</b>
<b>获取帮助和联系 Dell.....</b>	<b>24</b>
自助资源.....	24
联系 Dell.....	25

# 设置您的计算机

---

- 1 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



 **注:** 为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。打开电源适配器，然后按电源按钮打开计算机。

- 2 完成操作系统设置。

## 对于 Ubuntu:

按照屏幕上的说明完成设置。

## 对于 Windows:

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。

 **注:** 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。

- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection（支持和保护）** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

### 3 从 Windows 开始菜单中找到并使用 Dell 应用程序 — 推荐

表. 1: 找到 Dell 应用程序



#### Dell 产品注册

向 Dell 注册您的计算机。



#### Dell 帮助和支持

访问适用于您的计算机的帮助和支持。



#### SupportAssist

主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。



**注:** 通过单击 SupportAssist 中的保修过期日期，续订或升级您的保修。



#### Dell 更新

当关键修复和重要设备驱动程序可用时更新您的计算机。



#### Dell Digital Delivery

卸载软件应用程序，包括已购买但计算机上未预装的软件。

### 4 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。



**注:** 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

有关详情，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

# 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

Dell 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。


 **注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。


- 1 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2 在 Windows 搜索中，键入 *Recovery*（恢复）。
- 3 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive**（创建恢复驱动器）。  
将会显示 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。
- 4 单击 **是** 继续。  
此时会显示 **Recovery Drive**（恢复驱动器）窗口。
- 5 选择 **Back up system files to the recovery drive**（将系统文件备份至恢复驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
- 6 选择 **USB flash drive**（USB 闪存驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。  
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7 单击 **Create**（创建）。

 **注:** 此过程可能需要几分钟才能完成。

- 8 单击 **Finish**（完成）。

## 使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows

 **小心:** 此过程将格式化硬盘并移除计算机上的所有数据。请确保在开始此任务之前将数据备份到您的计算机上。

 **注:** 重新安装 Windows 之前，请确保您的计算机具有 2 GB 以上的内存以及 32 GB 以上的存储空间。

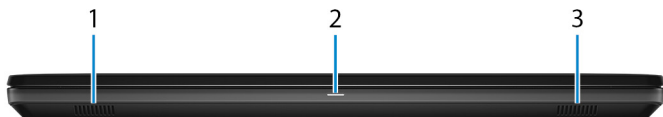
- 1 将 USB 恢复驱动器连接至您的计算机。
- 2 重新启动计算机

- 3 在屏幕上显示 Dell 徽标后，按 F12 键可访问引导菜单。  
此时会显示 **Preparing one-time boot menu**（准备一次引导菜单）消息。
- 4 引导菜单加载后，在 **UEFI BOOT**（UEFI 引导）下选择 USB 恢复设备。  
系统重新启动并显示 **Choose the keyboard layout**（选择键盘布局）屏幕。
- 5 选择键盘布局。
- 6 在 **Choose an option**（选择一个选项）屏幕上，单击 **Troubleshoot**（疑难解答）。
- 7 单击 **Recover from a drive**（从驱动器中恢复）。
- 8 选择以下选项之一：
  - **Just remove my files**（仅移除我的文件）以执行快速格式化。
  - **Fully clean the drive**（完全清除驱动器）以执行完整格式化。
- 9 单击 **Recover**（恢复）以启动恢复过程。  
这将需要数分钟时间才能完成，在此过程中您的计算机将重新启动。

# 视图

---

## 正面



### 1 左扬声器

提供音频输出

### 2 电源和电池状态指示灯/硬盘驱动器活动指示灯

指示电池充电状态或硬盘驱动器活动。



**注:** 按下 **Fn + H** 键可在电源和电池状态指示灯与硬盘驱动器活动指示灯之间切换

#### 硬盘驱动器活动指示灯

计算机从读取数据或写入数据到硬盘驱动器时亮起。

#### 电源和电池状态指示灯

指示电源和电池充电状态。

**稳定白色** — 电源适配器已连接且电池电量超过 5%。

**琥珀色** — 计算机以电池作为电源运行且电池电量不足 5%。

#### Off (关)

- 电源适配器已连接并且电池已充满电。
- 计算机使用电池作为电源运行且电池电量高于 5%。
- 计算机处于睡眠状态、休眠状态或关闭。

### 3 右扬声器

提供音频输出

## 左



### 1 电源适配器端口

连接电源适配器来为计算机提供电源和为电池充电。

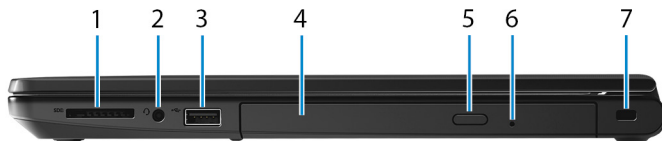
### 2 HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

### 3 USB 3.1 Gen 1 端口 (2)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

## 右



### 1 SD 卡插槽

针对 SD 卡进行读取和写入。

### 2 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

### 3 USB 2.0 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

### 4 光盘驱动器（可选）

读取和写入 CD 和 DVD。

### 5 光盘驱动器弹出按钮

按下可打开光盘驱动器托盘。

## 6 光盘驱动器紧急弹出针孔

用于在光盘驱动器弹出按钮出现故障时手动弹出光盘驱动器托盘。

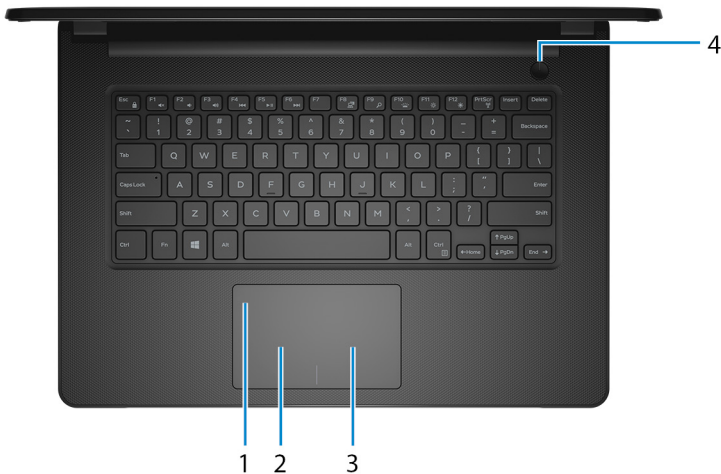


**注:**有关手动弹出光盘驱动器托盘的更多信息, 请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上的知识库文章 [SLN301118](#)

## 7 安全缆线插槽 (用于 Kensington 锁)

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

# 基座



## 1 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键, 两根手指点按相当于单击鼠标右键。

## 2 左键单击区域

按下相当于左键单击。

## 3 右键单击区域


按下相当于单击鼠标右键。

## 4 电源按钮

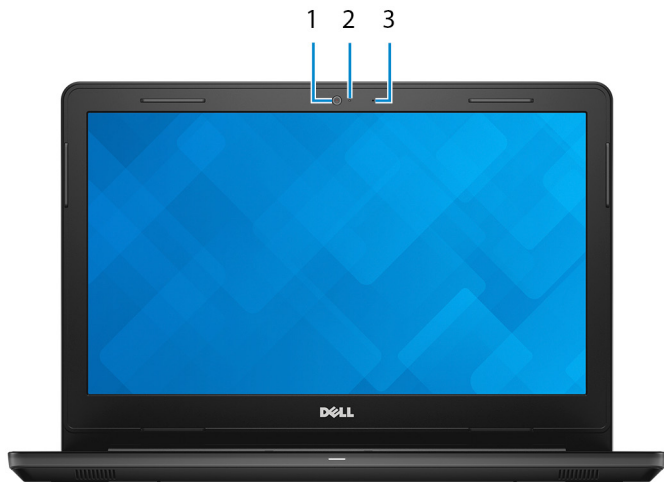
如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态, 按下以打开计算机。

按下可使计算机进入睡眠状态 (如果它处于开启状态)。

按住 4 秒以强制关闭计算机。

 注: 您可以在 Power Options (电源选项) 中自定义电源按钮行为。有关详情, 请参阅 *Me and My Dell* (我和我的 Dell), 位于网站: [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 显示器



- 1 **摄像头**  
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
- 2 **摄像头状态指示灯**  
摄像头使用时亮起。
- 3 **麦克风**  
提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。

# 背面



## 1 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

## 2 管制标签（电池槽中）

包含关于计算机的监管信息。

## 3 电池

为计算机供电。允许计算机在有限时间内运行时无需连接至电源插座。

## 4 电池释放门锁

在电池槽中锁定/解除锁定电池。将门锁滑动至解除锁定位置，以释放电池。

# 规格

---

## 尺寸和重量：

表. 2: 尺寸和重量：

高度	23.35 毫米 (0.92 英寸)
宽度	345 毫米 (13.58 英寸)
厚度	243 毫米
重量 (最大)	2 千克 (4.41 磅)



**注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。**

## 计算机型号

表. 3: 计算机型号

计算机型号	Inspiron 14-3473
-------	------------------

## 系统信息

表. 4: 系统信息

处理器	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Pentium Silver N5000</li><li>• Intel Celeron N4000</li></ul>
芯片组	集成在处理器中

# 操作系统

表. 5: 操作系统

支持的操作系统

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64 位
- Windows 10 Pro 64 位

# 内存

表. 6: 内存规格

插槽	一个 SODIMM 插槽
类型	DDR4
速度	2400 MHz
支持的配置	
每个内存模块插槽	4 GB 或 8 GB
内存总量	4 GB 或 8 GB

# 端口和接口

表. 7: 外部端口和连接器

---

<b>外部</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一个 USB 2.0 端口</li><li>• 两个 USB 3.1 Gen 1 端口</li></ul>
音频/视频	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一个 HDMI 1.4b 端口</li><li>• 一个耳机（头戴式耳机和麦克风组合）端口</li></ul>

**表. 8: 内部端口和连接器**

内部	
M.2 卡	一个适用于 Wi-Fi/Bluetooth 卡的 M.2 插槽

## 视频

**表. 9: 视频规格**

集成	
控制器	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel UHD Graphics 600</li><li>Intel UHD Graphics 605</li></ul>
内存	共享系统内存

## 音频

**表. 10: 音频规格**

控制器	Realtek ALC3204, 采用 Waves MaxxAudio Pro
扬声器	两个
扬声器输出	<ul style="list-style-type: none"><li>平均: 2 W</li><li>峰值: 2.5 W</li></ul>
麦克风	单一数字麦克风位于摄像头组件中

## 存储时

**表. 11: 存储规格**

接口	SATA Gen3
硬盘驱动器或 eMMC 卡	一个 2.5 英寸驱动器 (SATA) 或 eMMC 卡
光盘驱动器	一个 9.5 毫米 DVD+/-RW 驱动器

## 容量

硬盘驱动器

高达 2 TB

eMMC

32 GB

# 介质卡读取器

表. 12: 介质卡读取器规格

类型

一个 SD 卡插槽

支持的插卡

- 安全数字 (SD) 卡
- 安全数字大容量 (SDHC)
- SD 扩展容量 (SDXC) 卡

# 键盘

表. 13: 键盘规格

类型

非背光键盘

快捷键

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要输入替代字符，按下 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。



**注:** 按 **Fn+Esc** 键以在多媒体键模式和功能键模式两种模式之间切换功能键 (F1 - F12) 的主要行为。



**注:** 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 **Function Key Behavior** (功能键行为)。

# 摄像头

表. 14: 摄像头规格

分辨率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 照片：90 万像素</li><li>• 视频：30 fps 时为 1280 x 720（高清）</li></ul>
对角线视角	74 度

# 触摸板

表. 15: 触摸板

分辨率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 水平：3200</li><li>• 垂直：1943</li></ul>
尺寸	<ul style="list-style-type: none"><li>• 宽度：105 毫米（4.13 英寸）</li><li>• 高度：65 毫米（2.56 英寸）</li></ul>

# 触摸板手势

有关适用于 Windows 10 的触摸板手势的详情，请参阅 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) 上的知识库文章 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871)。

# 电源适配器

表. 16: 电源适配器规格

类型	45 W
直径（连接器）	4.5 毫米
输入电流（最大值）	1.3 A
输出电流（持续）	2.31 A
输入电压	100 - 240 VAC

输入频率	50 - 60 Hz
额定输出电压	19.50 VDC
温度范围	
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储时	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 电池

**表. 17: 电池规格**

类型	4 芯 “智能” 锂离子电池 (40 WHr)
尺寸	
宽度	270 毫米 (10.62 英寸)
厚度	37.5 毫米 (1.47 英寸)
高度	20 毫米 (0.78 英寸)
重量 (最大)	0.25 千克 (0.55 磅)
电压	14.8 VDC
充电时间 (大约)	4 小时 (在计算机关闭时)
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期
温度范围	
运行时	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存储时	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
币形电池	CR-2032

# 显示器

**表. 18: 显示屏规格**

类型	14 英寸高清非触控型（双绞线向列）面板
分辨率（最大值）	1366 x 768
视角（左/右/增大/减小）	40/40/10/30
像素点距	0.2265 毫米
刷新率	60 Hz
操作角度	0 度（关闭）至 135 度
控件	可使用快捷键控制亮度
尺寸（不包括挡板）	
高度	173.95 毫米（6.84 英寸）
宽度	309.4 毫米（12.18 英寸）
对角线	355.6 毫米（14 英寸）

# 通信

**表. 19: 支持的通信**

无线	<ul style="list-style-type: none"><li>• 高达 Wi-Fi 802.11ac</li><li>• 蓝牙 4.1</li><li>• Wi-Fi 显示器支持（可选）</li></ul>
----	--

# 无线模块

**表. 20: 无线模块规格**

传输速率	最高 433 Mbps
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 最高 433 Mbps</li></ul>

频带支持

- 最高 867 Mbps

Encryption (加密)

双带外 2.4 GHz/5 GHz

- 64 位和 128 位 WEP
- TKIP
- AES-CCMP

## 计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

	运行时	存储时
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (无冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	140 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
海拔高度 (最大值)	0 米至 3048 米 (0 至 10,000 英尺)	0 米至 10,668 米 (0 至 35,000 英尺)

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

# 键盘快捷方式


 注: 键盘字符可能会有所差异, 这取决于键盘语言的配置。快捷方式使用的密钥跨所有语言的配置保持不变。

表. 22: 键盘快捷键列表

键	说明
	音频静音
	减小音量
	增加音量
	播放上一曲目/章节
	播放/暂停
	播放下一曲目/章节
	切换到外部显示器
	搜索
	降低亮度
	增加亮度
 + 	关闭/打开无线
 + 	睡眠
 + 	在电源和电池状态指示灯/硬盘驱动器活动指示灯之间切换
 + 	切换 Fn 键锁定

---

键	说明
Fn + ↑PgUp	向上翻页
Fn + ↓PgDn	向下翻页
Fn + ←Home	主屏幕
Fn + End →	底端

# 获取帮助和联系 Dell

## 自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

### 表. 23: 自助资源

有关 Dell 产品和服务的信息

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell 帮助和支持应用程序



查看帮助

在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。

操作系统的联机帮助

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。

- 1 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 2 在 **Search (搜索)** 框中键入主题或关键字。
- 3 单击 **Search (搜索)** 以检索相关文章。

了解关于产品的以下信息：

- 产品规格
- 操作系统
- 安装和使用计算机
- 数据备份
- 故障排除和诊断
- 出厂和系统还原
- BIOS 信息

请参阅 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*，网址为 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

找到与您的产品相关的 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*，通过其中以下一种方法识别您的产品：

- 选择 **Detect Product (检测产品)**。
- 通过 **View Products (查看产品)** 下拉菜单找到您的产品。

- 在搜索栏中输入 **Service Tag number**（服务标签号码）或 **Product ID**（产品 ID）。

## 联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。



**注:** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。



**注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。