

Inspiron 14 3000

Penyiapan dan Spesifikasi

Model Komputer: Inspiron 14-3473
Model Resmi: P76G
Tipe Resmi: P76G004



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

Copyright © 2017 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Semua hak dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lainnya dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2017 - 11

Rev. A00

Daftar Isi

Siapkan komputer Anda.....	5
Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	7
Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB.....	7
Tampilan.....	9
Depan.....	9
Kiri.....	10
Kanan.....	10
Bagian Dasar.....	11
Display.....	12
Belakang.....	13
Spesifikasi.....	14
Dimensi dan berat.....	14
Model komputer.....	14
Informasi sistem.....	14
Sistem operasi.....	15
Memori.....	15
Port dan konektor.....	15
Video.....	16
Audio.....	16
Penyimpanan.....	16
Pembaca kartu-media.....	17
Keyboard.....	17
Kamera.....	18
Panel sentuh.....	18

Gerakan panel sentuh.....	18
Adaptor daya.....	19
Baterai.....	19
Display.....	20
Komunikasi.....	21
Modul nirkabel.....	21
Lingkungan komputer.....	21

Pintasan keyboard..... 23

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... 25

Sumber daya bantuan mandiri.....	25
Menghubungi Dell.....	26

Siapkan komputer Anda

- 1 Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



CATATAN: Untuk menghemat daya baterai, baterai mungkin memasuki mode hemat daya. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.

- 2 Tuntaskan penataan sistem operasi.

Untuk Ubuntu:

Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Untuk Windows:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.

CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection (Dukungan dan Proteksi)**, masukkan rincian kontak Anda.

- 3 Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell



Registrasi Produk Dell

Registrasikan komputer Anda dengan Dell.



Bantuan & Dukungan Dell

Akses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.



SupportAssist

Secara proaktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda.



CATATAN: Memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda dengan mengklik tanggal kedaluwarsa garansi di SupportAssist.



Pembaruan Dell

Memperbarui komputer Anda dengan perbaikan penting dan driver perangkat penting saat tersedia.



Pengiriman Digital Dell

Unduh aplikasi perangkat lunak termasuk perangkat lunak yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda.

- 4 Buat drive pemulihan untuk Windows.





CATATAN: Direkomendasikan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Dell menyarankan agar Anda membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

 **CATATAN:** Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat ke [Situs dukungan Microsoft](#) untuk petunjuk terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik `Recovery` (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.
 **CATATAN:** Proses ini mungkin memakan waktu beberapa menit untuk menyelesaikannya.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB

 **PERHATIAN:** Proses ini memformat hard disk dan menghapus semua data di komputer Anda. Pastikan Anda mencadangkan data di komputer Anda sebelum memulai tindakan ini.

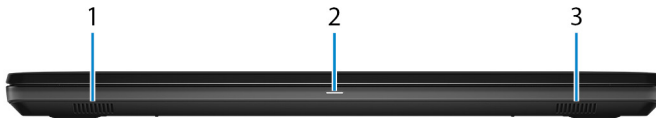


CATATAN: Sebelum menginstal ulang Windows, pastikan komputer Anda memiliki memori lebih dari 2 GB dan lebih dari 32 GB ruang penyimpanan.

- 1 Sambungkan drive pemulihan USB ke komputer Anda.
- 2 Mulai ulang komputer Anda.
- 3 Tekan F12 setelah logo Dell ditampilkan pada layar untuk mengakses menu boot. Pesan **Preparing one-time boot menu (Menyiapkan menu boot one-time)** ditampilkan.
- 4 Setelah menu boot terbuka, pilih perangkat pemulihan USB di dalam **UEFI BOOT**.
Sistem akan mem-boot ulang dan layar ke **Choose the keyboard layout (Pilih tata letak keyboard)** ditampilkan.
- 5 Pilih tata letak keyboard Anda.
- 6 Dalam layar **Choose an option (Pilih opsi)** , klik **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)**.
- 7 Klik **Recover from a drive (Pulihkan dari drive)**.
- 8 Pilih salah satu opsi berikut:
 - **Just remove my files (Hapus file saya)** untuk melakukan format cepat.
 - **Fully clean the drive (Bersihkan drive secara menyeluruh)** untuk melakukan format penuh.
- 9 Klik **Recover (Pulihkan)** untuk memulai proses pemulihan.
Ini akan memakan waktu beberapa menit untuk menyelesaikan dan komputer Anda akan dimulai ulang selama proses ini.

Tampilan

Depan



1 **Speaker kiri**

Sebagai output audio.

2 **Lampu daya dan status baterai/ lampu aktivitas hard disk**

Menunjukkan status isi daya baterai atau aktivitas hard disk.



CATATAN: Tekan Fn+H untuk mengalihkan antara lampu daya dan status-baterai dengan lampu aktivitas hard disk.

Lampu aktivitas hard disk

Menyalakan ketika komputer membaca dari atau menulis ke hard disk.

Lampu daya dan status isi daya baterai

Menunjukkan status daya dan isi daya baterai.

Putih solid — Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.

Kuning — Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5%.

Mati

- Adaptor daya disambungkan dan baterai terisi penuh.
- Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya lebih dari 5%.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

3 **Speaker kanan**

Sebagai output audio.

Kiri



1 Port adaptor daya

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer dan mengisi ulang baterai.

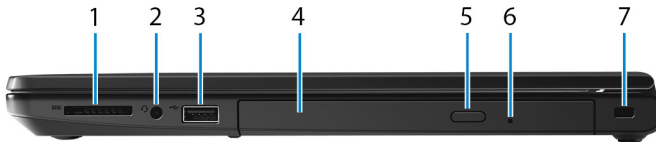
2 Port HDMI

Menyambungkan TV atau perangkat yang mendukung HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

3 Port USB 3.1 Gen 1 (2)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

Kanan



1 Slot kartu SD

Membaca dari dan menulis ke kartu SD.

2 Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

3 Port USB 2.0

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

4 Drive optik (opsional)

Membaca dari dan menulis ke CD dan DVD.

5 **Tombol pembuka drive optik**

Tekan untuk membuka baki drive optik.

6 **Lubang pengeluar darurat drive optik**

Digunakan untuk mengeluarkan baki drive optik secara manual jika tombol pelepas drive optik gagal.

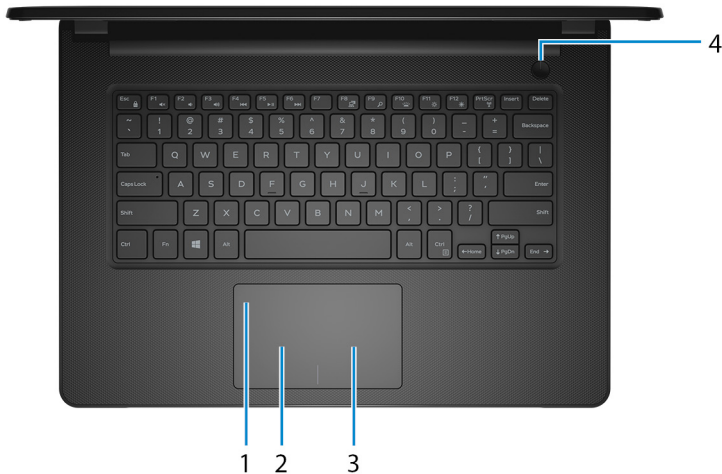


CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang mengeluarkan baki drive optik secara manual, lihat artikel basis pengetahuan [SLN301118](https://www.dell.com/support) di www.dell.com/support

7 **Slot kabel pengaman (untuk kunci Kensington)**

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

Bagian Dasar



1 **Panel sentuh**

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengklik kanan.

2 **Area klik kiri**

Tekan untuk klik kiri.

3 **Area klik kanan**

Tekan untuk klik kanan.

4 **Tombol Daya**

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

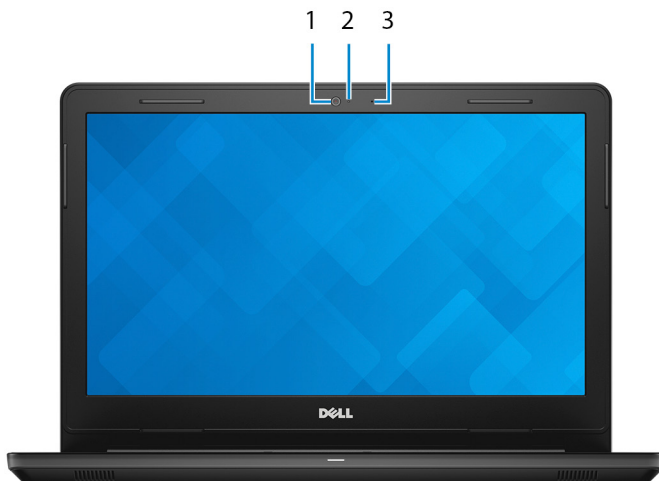
Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.



CATATAN: Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Saya dan Dell Saya* di www.dell.com/support/manuals.

Display



1 **Kamera**

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

2 **Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

3 **Mikrofon**

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio, panggilan suara, dan sebagainya.

Belakang



1 **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

2 **Label regulatori (di dalam bay baterai)**

Mengandung informasi regulatori dari komputer Anda.

3 **Baterai**

Menyuplai daya ke komputer. Baterai memungkinkan komputer untuk bekerja tanpa perlu tersambung ke stopkontak listrik untuk waktu terbatas.

4 **Kait pelepas baterai**

Kunci/buka kunci baterai di dalam bay baterai. Geser kait ke posisi buka kunci, untuk melepaskan baterai.

Spesifikasi

Dimensi dan berat

Tabel 2. Dimensi dan berat

Tinggi	23,35 mm (0,92 inci)
Panjang	345 mm (13,58 inci)
Lebar	243 mm (9,57 inci)
Berat (maksimum)	2 kg (4,41 lb)



CATATAN: Berat komputer Anda bisa bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Model komputer

Tabel 3. Model komputer

Model komputer	Inspiron 14-3473
----------------	------------------

Informasi sistem

Tabel 4. Informasi sistem

Prosesor	<ul style="list-style-type: none">• Intel Pentium Silver N5000• Intel Celeron N4000
Chipset	Terintegrasi dalam prosesor

Sistem operasi

Tabel 5. Sistem operasi

Sistem operasi yang didukung

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64-bit
- Windows 10 Pro 64-bit

Memori

Tabel 6. Spesifikasi memori

Slot	Satu slot SODIMM
Tipe	DDR4
Kecepatan	2400 MHz
Konfigurasi yang didukung	
Per slot modul memori	4 GB atau 8 GB
Memori Total	4 GB atau 8 GB

Port dan konektor

Tabel 7. Port dan konektor eksternal

Eksternal	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Satu port USB 2.0• Dua port USB 3.1 Gen 1
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Satu port HDMI 1.4b• Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)

Tabel 8. Port dan konektor internal

Internal	
Kartu M.2	Satu slot M.2 untuk Wi-Fi/Bluetooth

Video

Tabel 9. Spesifikasi video

	Terintegrasi
Pengontrol	<ul style="list-style-type: none">• Intel UHD Graphics 600• Intel UHD Graphics 605
Memori	Memori sistem bersama

Audio

Tabel 10. Spesifikasi audio

Pengontrol	Realtek ALC3204 dengan Waves MaxxAudio Pro
Speaker	Dua
Output speaker	<ul style="list-style-type: none">• Rata-rata: 2 W• Puncak: 2,5 W
Mikrofon	Satu mikrofon digital dalam unit kamera

Penyimpanan

Tabel 11. Spesifikasi penyimpanan

Antarmuka	SATA Gen3
Hard disk atau kartu eMMC	Satu drive (SATA) 2,5-inci atau kartu eMMC
Drive optik (opsional)	Satu drive DVD+/-RW 9,5 mm
Kapasitas	

Hard Disk

Hingga 2 TB

eMMC

32 GB

Pembaca kartu-media

Tabel 12. Spesifikasi pembaca kartu-media

Tipe

Satu slot kartu SD

Kartu yang didukung

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Kartu SD Kapasitas Diperluas (SDXC)

Keyboard

Tabel 13. Spesifikasi keyboard

Tipe

Keyboard tanpa lampu latar

Tombol pintasan

Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.



CATATAN: Tekan Fn + Esc untuk mengalihkan perilaku utama tombol fungsi (F1-F12) di antara dua mode – mode tombol multimedia dan mode tombol fungsi.



CATATAN: Anda dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1–F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS).

Kamera

Tabel 14. Spesifikasi kamera

Resolusi	<ul style="list-style-type: none">• Gambar diam: 0,90 megapiksel• Video: 1280 x 720 (HD) pada 30 fps
Sudut pandang diagonal	74 derajat

Panel sentuh

Tabel 15. Panel sentuh

Resolusi	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 3200• Vertikal: 1943
Dimensi	<ul style="list-style-type: none">• Panjang: 105 mm (4,13 inci)• Tinggi: 65 mm (2,56 inci)

Gerakan panel sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gerakan pabel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](#) di support.microsoft.com.

Adaptor daya

Tabel 16. Spesifikasi adaptor daya

Tipe	45 W
Diameter (konektor)	4,5 mm
Arus input (maksimum)	1,3 A
Arus output (kontinu)	2,31 A
Tegangan input	100–240 VAC
Frekuensi input	50–60 Hz
Nilai tegangan output	19,50 VDC
Kisaran suhu	
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	–40 °C hingga 70 °C (–40 °F hingga 158 °F)

Baterai

Tabel 17. Spesifikasi baterai

Tipe	Lithium ion 4-sel "cerdas" (40 WHr)
Dimensi	
Panjang	270 mm (10,62 inci)
Lebar	37,5 mm (1,47 inci)
Tinggi	20 mm (0,78 inci)
Berat (maksimum)	0,25 kg (0,55 lb)
Tegangan	14,8 VDC
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (saat komputer mati)
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat

	berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
Kisaran suhu	
Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032

Display

Tabel 18. Spesifikasi display

Tipe	Panel non-sentuh HD (Twisted Nematic) 14-inci
Resolusi (maksimum)	1366 x 768
Sudut tampilan (Kiri/Kanan/Atas/Bawah)	40/40/10/30
Jarak piksel	0,2265 mm
Laju refresh	60 Hz
Sudut pengoperasian	0 derajat (ditutup) hingga 135 derajat
Kontrol	Kecerahan dapat dikontrol menggunakan tombol pintasan
Dimensi (tidak termasuk bezel)	
Tinggi	173,95 mm (6,84 inci)
Panjang	309,4 mm (12,18 inci)
Diagonal	355,6 mm (14 inci)

Komunikasi

Tabel 19. Komunikasi yang Didukung

Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none">• Hingga Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1• Dukungan Display Wi-Fi (opsional)
---------------------	---

Modul nirkabel

Tabel 20. Spesifikasi modul nirkabel

Tingkat transfer	Hingga 433 Mbps <ul style="list-style-type: none">• Hingga 433 Mbps• Hingga 867 Mbps
Frekuensi bands yang didukung	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit dan 128-bit WEP• TKIP• AES-CCMP

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	140 G [†]	160 G [‡]


	Pengoperasian	Penyimpanan
Ketinggian (maksimum)	0 m hingga 3048 m (0 kaki hingga 10.000 kaki)	0 m hingga 10.668 m (0 kaki hingga 35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

















† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.






‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

Pintasan keyboard

 **CATATAN:** Karakter keyboard mungkin berbeda, tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Tabel 22. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
	Mendiamkan audio
	Menurunkan volume
	Meningkatkan volume
	Memutar trek/bab sebelumnya
	Memutar/Menjeda
	Memutar trek/bab selanjutnya
	Mengalihkan ke display eksternal
	Menelusuri
	Menurunkan kecerahan
	Meningkatkan kecerahan
 + 	Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel
 + 	Tidur
 + 	Mengalihkan antara lampu daya dan status baterai/lampu aktivitas hard disk

Tombol	Deskripsi
	Mengalihkan kunci tombol Fn
	Halaman atas
	Halaman bawah
	Halaman awal
	Halaman akhir

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 23. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell.

www.dell.com

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Mengakses bantuan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

www.dell.com/support

Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.

- 1 Kunjungi www.dell.com/support.
- 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak **Search (Pencarian)**.
- 3 Klik **Search (Pencarian)** untuk mencari keterangan artikel terkait.

Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

- Spesifikasi produk

- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih **Detect Product (Temukan Produk)**.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam **View Products (Lihat Produk)**.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.



CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.