

# Inspiron 14-3000

## Caractéristiques et configuration

**Modèle d'ordinateur:** Inspiron 14-3473  
**Modèle réglementaire:** F76G  
**Type réglementaire:** P76G004



# Remarques, précautions et avertissements

---



**REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



**PRÉCAUTION** : Une **PRÉCAUTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

|   |          |
|---|----------|
| <b>Configurez votre ordinateur.....</b> | <b>5</b> |
|---|----------|

|   |          |
|---|----------|
| <b>Créez un lecteur de récupération USB<br/>pour Windows.....</b> | <b>7</b> |
|---|----------|

|  |   |
|--|---|
| Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB..... | 8 |
|--|---|

|                  |          |
|------------------|----------|
| <b>Vues.....</b> | <b>9</b> |
|------------------|----------|

|            |   |
|------------|---|
| Avant..... | 9 |
|------------|---|

|             |    |
|-------------|----|
| Gauche..... | 10 |
|-------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| Droite..... | 10 |
|-------------|----|

|            |    |
|------------|----|
| Socle..... | 11 |
|------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Affichage..... | 12 |
|----------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| Arrière..... | 13 |
|--------------|----|

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>Spécifications.....</b> | <b>15</b> |
|----------------------------|-----------|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Dimensions et poids..... | 15 |
|--------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Modèle de l'ordinateur..... | 15 |
|-----------------------------|----|

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Informations sur le système..... | 15 |
|----------------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Système d'exploitation..... | 16 |
|-----------------------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| Mémoire..... | 16 |
|--------------|----|

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Ports et connecteurs..... | 16 |
|---------------------------|----|

|            |    |
|------------|----|
| Vidéo..... | 17 |
|------------|----|

|            |    |
|------------|----|
| Audio..... | 17 |
|------------|----|

|               |    |
|---------------|----|
| Stockage..... | 17 |
|---------------|----|

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Lecteur de carte multimédia..... | 18 |
|----------------------------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| Clavier..... | 18 |
|--------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| Caméra..... | 19 |
|-------------|----|

|                   |    |
|-------------------|----|
| Pavé tactile..... | 19 |
|-------------------|----|


|   |           |
|---|-----------|
| Gestes du pavé tactile.....                     | 19        |
| Adaptateur d'alimentation.....                  | 20        |
| Batterie.....                                   | 20        |
| Affichage.....                                  | 21        |
| Communications.....                             | 21        |
| Module sans fil.....                            | 22        |
| Environnement de l'ordinateur.....              | 22        |
| <b>Raccourcis clavier.....</b>                  | <b>24</b> |
| <b>Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b> | <b>26</b> |
| Ressources d'auto-assistance.....               | 26        |
| Contacter Dell.....                             | 27        |

# Configurez votre ordinateur

---

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



 **REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

## **Pour Ubuntu :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

## **Pour Windows :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

 **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez les applications Dell dans le menu Démarrer (Recommandé) de Windows.

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**



#### **Enregistrement des produits Dell**

Enregistrez votre ordinateur avec Dell.



#### **Aide et support Dell**

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.



#### **SupportAssist**

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement des matériels et logiciels de l'ordinateur.



**REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.**



#### **Dell Update**

Cette application met automatiquement à jour les correctifs critiques et les pilotes essentiels de vos appareils dès qu'ils sont disponibles.



#### **Dell Digital Delivery**

Téléchargez des applications logicielles, notamment les logiciels achetés mais non pré-installés sur votre ordinateur.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.




**REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.**

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

---

Dell vous recommande de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.


 **REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.**

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez `Recovery` (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.  
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Créer**.

 **REMARQUE : Cette opération peut prendre plusieurs minutes.**

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

# Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB

 **PRÉCAUTION :** Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.

 **REMARQUE :** Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :

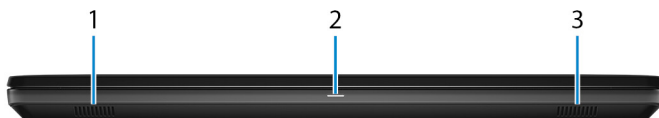
- Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
- Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.

- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération. Cette opération peut prendre plusieurs minutes et votre ordinateur redémarrera au cours de ce processus.

# Vues

---

## Avant



### 1 Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

### 2 Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.



**REMARQUE : Appuyez sur Fn + H pour que ce voyant indique l'état de la batterie et de l'alimentation ou l'activité du disque dur.**

#### Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

#### Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

**Blanc fixe** : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

**Orange** : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

#### Éteint

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

### 3 Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

## Gauche



### 1 **Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

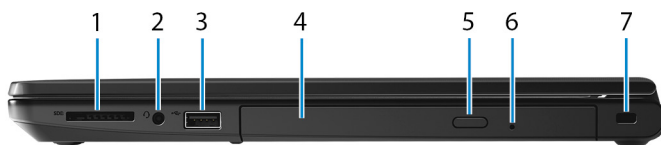
### 2 **Port HDMI**

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI-in. Fournit une sortie vidéo et audio.

### 3 **Ports USB 3.1 Gen 1 (2)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

## Droite



### 1 **Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

### 2 **Port casque**

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

### 3 **Port USB 2.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

4 **Lecteur optique (en option)**

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD et DVD.

5 **Bouton d'éjection du lecteur optique**

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

6 **Trou d'éjection d'urgence du lecteur optique**

Permet d'éjecter le plateau du lecteur optique manuellement lorsque le bouton d'éjection du lecteur optique ne fonctionne pas.



**REMARQUE :** Pour en savoir plus sur l'éjection manuelle du plateau du lecteur optique, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301118](http://www.dell.com/support) sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

7 **Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Kensington)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

## Socle



1 **Pavé tactile**

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

2 **Zone de clic gauche**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

3 **Zone de clic droit**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4 **Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

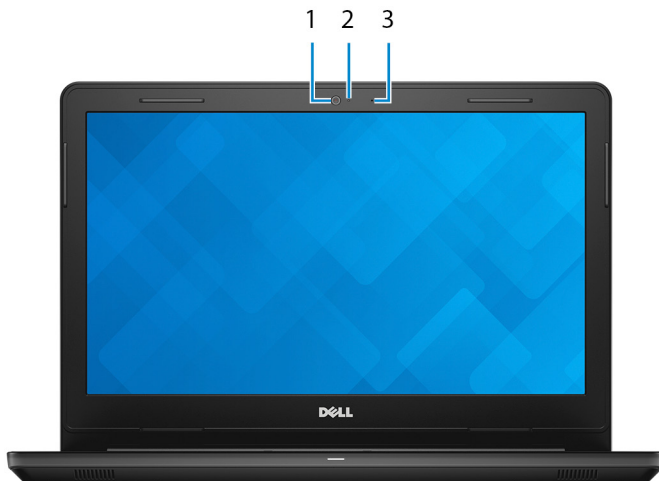
Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.



**REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

## Affichage



- 1 **Webcam**  
Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.
- 2 **Voyant d'état de la webcam**  
S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.
- 3 **Microphone**  
Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

## Arrière



- 1 **Étiquette du numéro de série**  
Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.
- 2 **Étiquette réglementaire (dans le compartiment de la batterie)**  
Contient les informations réglementaires relatives à votre ordinateur.
- 3 **Batterie**  
Alimente l'ordinateur en électricité. Permet à l'ordinateur de fonctionner sans raccordement à une prise électrique pendant une durée limitée.
- 4 **Loquet de verrouillage de la batterie**

Permet de verrouiller/déverrouiller la batterie dans la baie de la batterie. Faites glisser le loquet vers la position de déverrouillage pour libérer la batterie.

# Spécifications

---

## Dimensions et poids

**Tableau 2. Dimensions et poids**

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| Hauteur         | 23,35 mm (0,92 pouce) |
| Largeur         | 345 mm (13,58 pouces) |
| Profondeur      | 243 mm (9,57 pouces)  |
| Poids (maximal) | 2 kg (4,41 livres)    |



**REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.**

## Modèle de l'ordinateur

**Tableau 3. Modèle de l'ordinateur**

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Modèle de l'ordinateur | Inspiron 14-3473 |
|------------------------|------------------|

## Informations sur le système

**Tableau 4. Informations sur le système**

|              |  |
|--------------|--|
| Processeur   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Pentium Silver N5000</li><li>• Intel Celeron N4000</li></ul> |
| Jeu de puces | Intégré au processeur  |

# Système d'exploitation

**Tableau 5. Système d'exploitation**

|  |  |
|--|--|
| Systèmes d'exploitation pris en charge | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Famille 64 bits</li><li>• Windows 10 Professionnel 64 bits</li></ul> |
|--|--|

## Mémoire

**Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire**

|                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Logements                           | Un emplacement SODIMM |
| Type                                | DDR4                  |
| Vitesse                             | 2 400 MHz             |
| Configurations prises en charge     |                       |
| Par logement de barrette de mémoire | 4 Go ou 8 Go          |
| Mémoire totale                      | 4 Go ou 8 Go          |

## Ports et connecteurs

**Tableau 7. Ports et connecteurs externes**

---

| Externe      |  |
|--------------|--|
| USB          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un port USB 2.0</li><li>• Deux ports USB 3.1 Gen 1</li></ul>                           |
| Audio/ vidéo | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un port HDMI 1.4b</li><li>• Un port de casque (combiné casque et microphone)</li></ul> |

**Tableau 8. Ports et connecteurs internes**

| Interne             |  |
|---------------------|--|
| Carte au format M.2 | Un emplacement au format M.2 pour Wi-Fi/ Bluetooth |

## Vidéo

**Tableau 9. Caractéristiques vidéo**

|            | Intégrée   |
|------------|--|
| Contrôleur | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intel UHD Graphics 600</li> <li>Intel UHD Graphics 605</li> </ul> |
| Mémoire    | Mémoire système partagée   |

## Audio

**Tableau 10. Caractéristiques audio**

|                        |  |
|------------------------|--|
| Contrôleur             | Realtek ALC3204 avec Waves MaxxAudio Pro   |
| Haut-parleurs          | Deux   |
| Sortie du haut-parleur | <ul style="list-style-type: none"> <li>Moyenne : 2 W</li> <li>Max : 2,5 W</li> </ul> |
| Microphone             | Microphone numérique unique dans l'assemblage de caméra                              |

## Stockage

**Tableau 11. Caractéristiques du stockage**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Interface                   | SATA Gen3                                    |
| Disque dur ou carte eMMC    | Un disque de 2,5 pouces (SATA) ou carte eMMC |
| Lecteur optique (en option) | Un lecteur DVD+/-RW de 9,5 mm                |

Capacité

Disque dur

Jusqu'à 2 To

eMMC

32 Go

## Lecteur de carte multimédia

**Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Type

Un emplacement pour carte SD

Cartes prises en charge

- SD (Secure Digital)
- Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Carte SD capacité étendue (SDXC)

## Clavier

**Tableau 13. Caractéristiques du clavier**

Type

Clavier sans rétro-éclairage

Touches de raccourci

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.



**REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour faire basculer le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) entre deux modes : touches multimédias et touches de fonction.**



**REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.**

## Caméra

**Tableau 14. Caractéristiques de la caméra**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Résolution                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Image fixe : 0,90 mégapixel</li><li>• Vidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips</li></ul> |
| Angle de vue en diagonale | 74 degrés  |

## Pavé tactile

**Tableau 15. Pavé tactile**

|            |  |
|------------|--|
| Résolution | <ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontale : 3200</li><li>• Verticale : 1943</li></ul>                          |
| Dimensions | <ul style="list-style-type: none"><li>• Largeur : 105 mm (4,13 pouces)</li><li>• Hauteur : 65 mm (2,56 pouces)</li></ul> |

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](#) à l'adresse [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

# Adaptateur d'alimentation

**Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation**

|                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Type                           | 45 W                             |
| Diamètre (connecteur)          | 4,5 mm                           |
| Courant d'entrée (maximal)     | 1,3 A                            |
| Courant de sortie (en continu) | 2,31 A                           |
| Tension d'entrée               | 100–240 V CA                     |
| Fréquence d'entrée             | 50–60 Hz                         |
| Tension de sortie nominale     | 19,50 V en CC                    |
| Plage de températures          |                                  |
| En fonctionnement              | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)    |
| Stockage                       | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) |

# Batterie

**Tableau 17. Caractéristiques de la batterie**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Type                           | Batterie lithium-ion intelligente à 4 cellules (40 Wh)       |
| Dimensions                     |  |
| Largeur                        | 270 mm (10,62 pouces)  |
| Profondeur                     | 37,5 mm (1,47 pouce)   |
| Hauteur                        | 20 mm (0,78 pouce)   |
| Poids (maximal)                | 0,25 kg (0,55 lb)  |
| Tension                        | 14,8 Vcc   |
| Temps de charge (approximatif) | 4 heures (quand l'ordinateur est éteint)                     |
| Autonomie                      | Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être |

|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              | considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. |
| Durée de vie (approximative) | 300 cycles de décharge/charge                            |
| Plage de températures        |  |
| En fonctionnement            | De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)                             |
| Stockage                     | De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)                   |
| Pile bouton                  | CR-2032  |

## Affichage

**Tableau 18. Caractéristiques de l'écran**

|  |  |
|--|--|
| Type                                     | Écran non tactile HD 14 pouces avec technologie TN (Twisted Nematic) |
| Résolution (maximale)                    | 1366 x 768   |
| Angle de vue (gauche/ droite/ haut/ bas) | 40/40/10/30  |
| Pas de pixel                             | 0,2265 mm  |
| Taux de rafraîchissement                 | 60 Hz  |
| Angle de fonctionnement                  | De 0 degré (fermé) à 135 degrés                                      |
| Commandes                                | La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis  |
| Dimensions (cadre non compris)           |  |
| Hauteur                                  | 173,95 mm (6,84 pouces)  |
| Largeur                                  | 309,4 mm (12,18 pouces)  |
| Diagonale                                | 355,6 mm (14 pouces)   |

## Communications

**Tableau 19. Communications prises en charge**

|          |  |
|----------|--|
| Sans fil | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi jusqu'à 802.11ac</li> </ul> |
|----------|--|

- Bluetooth 4.1
- Prise en charge de l'affichage via Wi-Fi (en option)

## Module sans fil

**Tableau 20. Caractéristiques du module sans fil**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Taux de transfert                    | Jusqu'à 433 Mbit/s  |
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 433 Mbit/s</li> <li>• Jusqu'à 867 Mbit/s</li> </ul>            |
| Bandes de fréquence prises en charge | Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)  |
| Chiffrement                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits et 128 bits</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul> |

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 21. Environnement de l'ordinateur**

|                              | En fonctionnement                 | Stockage                               |
|------------------------------|-----------------------------------|--|
| Plage de températures        | De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)      | De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F) |
| Humidité relative (maximale) | 10 à 90 % (sans condensation)     | De 0 % à 95 % (sans condensation)      |
| Vibrations (maximales)*      | 0,66 Grms                         | 1,30 Grms                              |
| Choc (maximal)               | 140 G <sup>†</sup>                | 160 G <sup>‡</sup>                     |
| Altitude (maximale)          | 0 à 3 048 m<br>(0 à 10 000 pieds) | 0 à 10 668 m<br>(0 à 35 000 pieds)     |

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Raccourcis clavier










 **REMARQUE** : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

| Touches   | Description  |
|---|--|
|    | Couper le son  |
|    | Diminuer le volume   |
|    | Augmenter le volume  |
|    | Lire le morceau ou le chapitre précédent   |
|    | Lire/mettre en pause   |
|    | Lire le morceau ou le chapitre suivant   |
|    | Basculer vers un écran externe   |
|    | Rechercher   |
|    | Diminuer la luminosité   |
|    | Augmenter la luminosité  |
|  +  | Activer/désactiver le sans fil   |
|  +  | Mettre en veille   |
|  +  | Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa |

---

| Touches   | Description                            |
|---|--|
|  | Verrouiller/déverrouiller la touche Fn |
|  | Page précédente                        |
|  | Page suivante                          |
|  | Accueil                                |
|  | Fin                                    |

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

---

## Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

### Tableau 23. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell [www.dell.com](http://www.dell.com)

Application Aide et support Dell



Accès à l'aide

Dans la recherche Windows, saisissez **Help and Support**, et appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Pour localiser la section *Me and My Dell* (*Mon Dell et moi*) relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.**



**REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.**