


Inspiron 14 3000


الإعدادات والمواصفات




طراز الكمبيوتر: **Inspiron 14-3473**
النموذج الرقمي: **P76G**
النوع الرقمي: **P76G004**

الملاحظات والتبهيهاة والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك. 

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة. 

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة. 

حقوق الطبع والنشر © لعام 2017 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة أو الشركات التابعة لها. والعلامات Dell Inc. التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لملاكها.

11 - 2017

مراجعة A00

جدول المحتويات

5 إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك.....

7 إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows.....

7 إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB.....

9 المناظر.....

9 الناحية الأمامية.....

10 الأيسر.....

10 الأيمن.....

11 القاعدة.....

12 الشاشة.....

13 الناحية الخلفية.....

14 المواصفات.....

14 الأبعاد والوزن.....

14 طراز جهاز الكمبيوتر.....

14 معلومات النظام.....

15 نظام التشغيل.....

15 الذاكرة.....

15 المنافذ والموصلات.....

16 الفيديو.....

16 الصوت.....

16 عند التخزين.....

17 قارئ بطاقة الوسائط.....

17 لوحة المفاتيح.....

18 الكاميرا.....

18 لوحة اللمس.....

18	إيماءات لوحة اللمس
18	مهائى التيار
19	البطارية
20	الشاشة
20	الاتصالات
20	الوحدة اللاسلكية
21	بيئة جهاز الكمبيوتر

22.....**اختصارات لوحة المفاتيح**

24.....**الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell**

24	موارد المساعدة الذاتية
25	الاتصال بشركة Dell

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1 قم بتوصيل مهايئ التيار والضغط على زر التشغيل.



ملاحظة: للحفاظ على طاقة البطارية، قد تدخل البطارية في وضع توفير الطاقة. قم بتوصيل مهايئ التيار، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.

2 إنهاء إعداد نظام التشغيل.

بالنسبة لنظام التشغيل Ubuntu:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء عملية الإعداد.

بالنسبة لنظام Windows:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

– الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.

ملاحظة: في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.

– في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.

– في شاشة **Support and Protection (الدعم والحماية)**، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موسى به
جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell



تسجيل منتج Dell

قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.



Dell Help & Support

تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.



supportassist

تقوم بالفحص المسبق لسلامة جهاز الكمبيوتر والبرامج لديك.

ملاحظة: يمكنك تجديد أو ترقية الضمان الخاص بك بالنقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان في **SupportAssist**.



تحديث Dell

يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل المهمة للجهاز فور توفرها.



التسليم الرقمي من Dell

يمكنك تنزيل تطبيقات البرامج بما فيها البرنامج الذي يتم شراؤه وليس مثبتاً بشكل مسبق على الكمبيوتر لديك.


أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

ملاحظة: يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع [إنشاء محرك أقراص USB لاسترداد نظام التشغيل Windows](#).


إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows


توصي Dell بأن تقوم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

 ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) للحصول على أحدث التعليمات.

- 1 قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
- 2 في منطقة البحث في Windows، اكتب Recovery.
- 3 في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد).
قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).
- 4 انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
- 5 تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 6 حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
- 7 انقر فوق **Create** (إنشاء).
- 8 ملاحظة: قد يستغرق إكمال هذه العملية عدة دقائق.
انقر فوق **Finish** (إنهاء).

إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

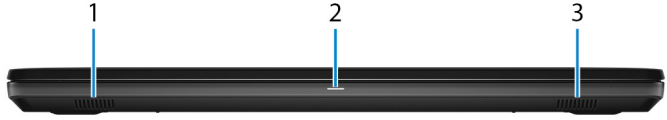
 تنبيه: تؤدي هذه العملية إلى تهيئة محرك الأقراص الثابتة وإزالة كل البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك. احرص على أن تقوم بنسخ البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك احتياطيًا قبل البدء في تنفيذ هذه المهمة.

 ملاحظة: قبل إعادة تثبيت Windows، تأكد من أن جهاز الكمبيوتر لديك يحتوي على ذاكرة بسعة أكثر من 2 جيجابايت ومساحة تخزينية أكثر من 32 جيجابايت.

- 1 قم بتوصيل محرك الاسترداد USB بجهاز الكمبيوتر.

- 2 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
- 3 اضغط على F12 بعد ظهور شعار Dell على الشاشة للوصول إلى قائمة التمهيد.
تظهر رسالة **Preparing one-time boot menu** (إعداد قائمة التمهيد لمرة واحدة).
- 4 بعد تحميل قائمة التمهيد، حدد جهاز الاسترداد USB أسفل **UEFI BOOT** (تمهيد UEFI).
يقوم النظام بإعادة تمهيد التشغيل ويتم عرض شاشة **Choose the keyboard layout** (اختيار تخطيط لوحة المفاتيح).
- 5 اختر تخطيط لوحة المفاتيح.
- 6 في شاشة **Choose an option** (تحديد خيار)، انقر فوق **Troubleshoot** (استكشاف المشكلات وحلها).
- 7 انقر فوق **Recover from a drive** (استعادة من محرك).
اختر أحد الخيارات التالية:
- 8 – **Just remove my files** (إزالة ملفاتي) للقيام بتهيئة سريعة.
- **Fully clean the drive** (تنظيف المحرك بالكامل) للقيام بعملية تهيئة كاملة.
- 9 انقر فوق **Recover** (استرداد) لبدء عملية الاسترداد.
سيستغرق إكمال هذه العملية عدة دقائق وسيقوم جهاز الكمبيوتر لديك بإعادة التشغيل خلال هذه العملية.

الناحية الأمامية



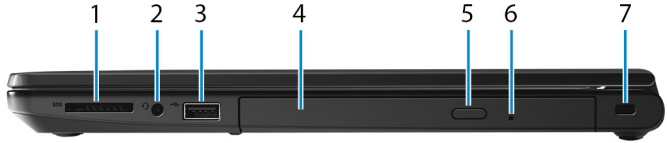
- 1 مكبر الصوت الأيسر
يوفر إخراج الصوت.
 - 2 ضوء التيار وحالة البطارية/ضوء نشاط محرك الأقراص
يشير إلى حالة شحن البطارية أو إلى نشاط محرك الأقراص.
 ملاحظة: اضغط على **Fn+H** للتبديل بين مصباح التشغيل وحالة البطارية ومصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة.
 - 3 مكبر الصوت الأيمن
يوفر إخراج الصوت.
- ضوء نشاط محرك الأقراص الثابتة**
يضيء عندما يقوم جهاز الكمبيوتر بقراءة البيانات من محرك الأقراص الثابتة أو كتابتها إليه.
- ضوء التيار وحالة البطارية**
يشير إلى التيار وحالة شحن البطارية.
- أبيض ثابت — مهائى الطاقة متصل وشحن البطارية أكثر من 5%.
- كهرماني — جهاز الكمبيوتر يعمل على البطارية وشحن البطارية أقل من 5%.
- مطفاً**
- مهائى التيار متصل والبطارية مشحونة بالكامل.
 - يتم تشغيل الكمبيوتر بالبطارية، وشحن البطارية أكثر من 5%.
 - جهاز الكمبيوتر في حالة السكون أو الإسبات أو قيد إيقاف التشغيل.

الأيسر



- 1 **منفذ مهائى التيار**
يوصل مهائى التيار لتوفير التيار للكمبيوتر ويقوم بشحن البطارية.
- 2 **منفذ HDMI**
يوصل جهاز تلفاز أو أي جهاز آخر به ميزة HDMI-in مُمكنة. يوفر خرج الفيديو والصوت.
- 3 **منافذ USB 3.1 من الجيل الأول (عدد 2)**
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية.

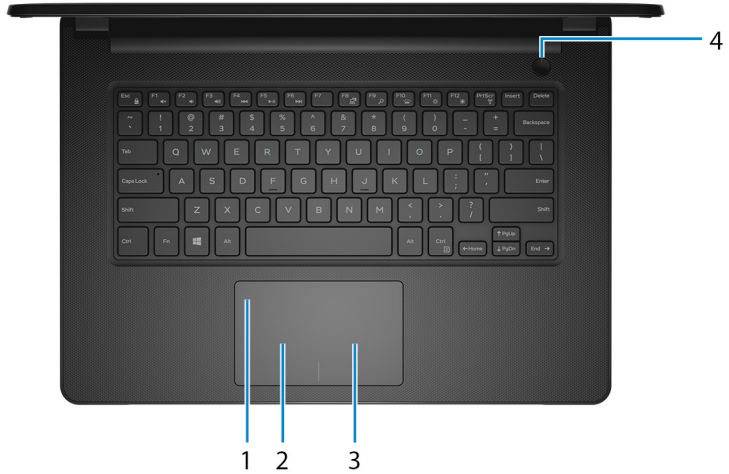
الأيمن



- 1 **فتحة بطاقة SD**
تقوم بالقراءة من بطاقة SD وتكتب عليها.
- 2 **منفذ سماعة الرأس**
لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).
- 3 **منفذ USB 2.0**
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 480 ميجابايت/ثانية.
- 4 **محرك الأقراص الضوئية (اختياري)**
القراءة من الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة إليها.
- 5 **زر إخراج محرك الأقراص الضوئية**
اضغط عليه لفتح درج محرك الأقراص الضوئية.

- 6 ثقب الإخراج في حالة الطوارئ لمحرك الأقراص الضوئية
يستخدم لإخراج درج محرك الأقراص الضوئية يدويًا إذا تعطل زر إخراج محرك الأقراص الضوئية.
ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول إخراج أدراج محركات الأقراص الضوئية يدويًا، راجع المقالة
المتاحة بقاعدة المعارف SLN301118 على موقع www.dell.com/support
- 7 فتحة كابل الأمان (لأقفال Kensington)
يوصل كابل أمان لمنع النقل غير المسموح به للكمبيوتر.

القاعدة

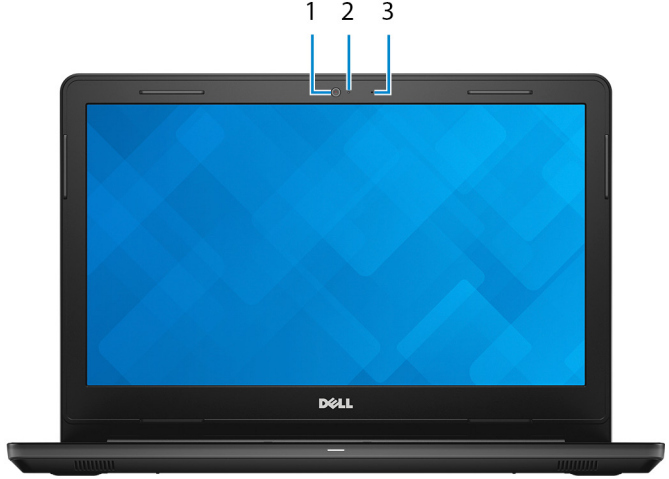


- 1 لوحة اللمس
أزح إصبعك فوق لوحة اللمس لنقل مؤشر الماوس. انقر للنتر بالزر الأيسر وانقر بإصبعين للنتر بالزر الأيمن.
- 2 منطقة النقر الأيسر
اضغط للنتر بالزر الأيسر.
- 3 منطقة النقر الأيمن
اضغط للنتر بالزر الأيمن.
- 4 زر التشغيل
اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.
اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.

اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوان لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر **Me**  **and My Dell** في www.dell.com/support/manuals

الشاشة



- 1 الكاميرا
يمكنك من إجراء الدردشة المرئية، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو.
- 2 ضوء حالة الكاميرا
يضيء أثناء استخدام الكاميرا.
- 3 الميكروفون
يوفر إدخالاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية وما إلى ذلك.

الناحية الخلفية




- 1 **ملصق رمز الخدمة**
علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فنيي الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.
- 2 **الملصق التنظيمي (في فتحة البطارية)**
يحتوي على المعلومات التنظيمية الخاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 3 **البطارية**
تزود جهاز الكمبيوتر بالطاقة. تمكن جهاز الكمبيوتر من العمل بدون توصيله بمأخذ للتيار الكهربائي لفترة محددة من الوقت.
- 4 **مزلاج تحرير البطارية**
يقفل/يلغي قفل البطارية في فتحة البطارية. أزح المزلاج إلى وضع إلغاء القفل، لتحرير البطارية.

المواصفات

الأبعاد والوزن

جدول 2. الأبعاد والوزن

الارتفاع	23.35 مم (0.92 بوصة)
العرض	345 مم (13.58 بوصة)
العمق	243 مم (9.57 بوصة)
الوزن (الحد الأقصى)	2 كجم (4.41 أرطال)

 ملاحظة: يختلف وزن جهاز الكمبيوتر لديك حسب المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.

طراز جهاز الكمبيوتر

جدول 3. طراز جهاز الكمبيوتر

طراز جهاز الكمبيوتر	Inspiron 14-3473
---------------------	------------------

معلومات النظام

جدول 4. معلومات النظام

المعالج	Intel Pentium Silver N5000 . Intel Celeron N4000 .
مجموعة الشرائح	مدمج في المعالج

نظام التشغيل

جدول 5. نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة

- Ubuntu
- Windows 10 Home إصدار 64 بت
- Windows 10 Pro إصدار 64 بت

الذاكرة

جدول 6. مواصفات الذاكرة

الفتحات	فتحة SODIMM واحدة
النوع	DDR4
السرعة	2400 ميجاهرتز
التهيئات المدعومة	4 جيجابايت أو 8 جيجابايت
فتحة وحدة ذاكرة واحدة	4 جيجابايت أو 8 جيجابايت
إجمالي سعة الذاكرة	4 جيجابايت أو 8 جيجابايت

المنافذ والموصلات

جدول 7. المنافذ والموصلات الخارجية

الخارجية	الخارجية
USB	• منفذ USB 2.0 واحد
	• منفذ USB 3.1 من الجيل الأول
الصوت/الفيديو	• منفذ HDMI 1.4b واحد
	• منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)

جدول 8. المنافذ والموصلات الداخلية

داخلية	
بطاقة M.2	فتحة M.2 واحدة للشبكة Wi-Fi/Bluetooth

الفيديو

جدول 9. مواصفات الفيديو

المدمجة	
وحدة التحكم	Intel UHD Graphics 600 . Intel UHD Graphics 605 .
الذاكرة	ذاكرة النظام المشتركة

الصوت

جدول 10. مواصفات الصوت

وحدة التحكم	Realtek ALC3204 مزودة بـ Waves MaxxAudio Pro
مكبرات الصوت	اثنان
إخراج مكبرات الصوت	. المتوسط: 2 وات . الذروة: 2.5 وات
الميكروفون	ميكروفون رقمي واحد في مجموعة الكاميرا

عند التخزين

جدول 11. مواصفات وحدة التخزين

الواجهة	SATA من الجيل الثالث
محرك الأقراص الثابتة أو بطاقة eMMC	محرك أقراص واحد مقاس 2.5 بوصة (SATA) أو بطاقة eMMC
محرك أقراص ضوئية (اختياري)	محرك أقراص DVD+/-RW واحد مقاس 9.5 مم
السعة	

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 12. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

النوع	فتحة بطاقة SD واحدة
البطاقات المدعومة	<ul style="list-style-type: none">. البطاقة الرقمية الأمانة (SD). البطاقة الرقمية الأمانة عالية السعة (SDHC). البطاقة الرقمية الأمانة الموسعة (SDXC)

لوحة المفاتيح

جدول 13. مواصفات لوحة المفاتيح

النوع	لوحة مفاتيح بدون إضاءة خلفية
مفاتيح الاختصار	<p>بعض المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح تكون مزودة برمزين عليها. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو للقيام بوظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على المفتاح Shift واضغط على المفتاح المطلوب. للقيام بوظائف ثانوية، اضغط على Fn واضغط على المفتاح المطلوب.</p> <p> ملاحظة: اضغط على Fn+Esc لتبديل السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1-F12) بين وضعين - وضع مفتاح الوسائط المتعددة ووضع مفتاح الوظائف.</p> <p> ملاحظة: يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1-F12) عن طريق تغيير سلوك مفاتيح الوظائف (Function Key) في برنامج إعداد BIOS.</p>

الكاميرا

جدول 14. مواصفات الكاميرا

الدقة	
· الصورة الثابتة: 0.90 ميجابكسل	
· الفيديو: 720 x 1280 معيار دقة HD (دقة عالية) بسرعة 30 إطارًا/ثانية	
زاوية العرض القطرية	74 درجة

لوحة اللمس

جدول 15. لوحة اللمس

الدقة	
· أفقية: 3200	
· رأسية: 1943	
الأبعاد	
· العرض: 105 مم (4.13 بوصة)	
· الارتفاع: 65 مم (2.56 بوصة)	

إيماءات لوحة اللمس

لمزيد من المعلومات حول إيماءات لوحة اللمس لنظام التشغيل Windows 10، راجع مقالة قاعدة المعارف 4027871 على الموقع support.microsoft.com.

مهايئ التيار

جدول 16. مواصفات مهايئ التيار

النوع	
45 وات	القطر (الموصل)
4.5 مم	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
1.3 أمبير	تيار الإخراج (مستمر)
2.31 أمبير	جهد الإدخال
100-240 فولت تيار متردد	

من 50 إلى 60 هرتز	تردد الإدخال
19.50 فولت تيار مستمر	جهد الإخراج المقدر
	معدل درجة الحرارة
من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)	عند التشغيل
من -40 إلى 40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)	عند التخزين

البطارية

جدول 17. مواصفات البطارية

بطارية ليثيوم أيون "ذكية" رباعية الخلايا (بقدرة 40 وات في الساعة)	النوع
	الأبعاد
270 ملم (10.62 بوصة)	العرض
37.5 مم (1.47 بوصة)	العمق
20 مم (0.78 بوصة)	الارتفاع
0.25 كجم (0.55 رطل)	الوزن (الحد الأقصى)
14.8 فولت تيار مستمر	الجهد الكهربائي
4 ساعات (عندما يكون جهاز الكمبيوتر مطفئاً)	وقت الشحن (تقريباً)
تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد نقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.	زمن التشغيل
300 دورة إفراغ شحن/شحن	عمر البطارية (تقريباً)
	معدل درجة الحرارة
0 °مئوية إلى 35 °مئوية (32 °مئوية فهرنهايت إلى 95 °مئوية فهرنهايت)	عند التشغيل
من -40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)	عند التخزين
CR-2032	البطارية الخلووية المصغرة

الشاشة

جدول 18. مواصفات الشاشة

النوع	شاشة مقاس 14 بوصة فائقة الدقة لا تعمل باللمس (Twisted Nematic)
الدقة (أقصى حد)	768 × 1366
زاوية العرض (يسار/يمين/أعلى/أسفل)	40/40/10/30
المسافة بين وحدات البكسل	0.2265 مم
معدل التحديث	60 هرتز
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلق) إلى 135 درجة
عناصر التحكم	يمكن التحكم في السطوح بواسطة مفاتيح الاختصار
الأبعاد (باستثناء الإطار)	
الارتفاع	173.95 مم (6.84 بوصة)
العرض	309.4 مم (12.18 بوصة)
الخط القطري	355.6 مم (14 بوصة)

الاتصالات

جدول 19. الاتصالات المدعومة

الاتصال اللاسلكي	
	· يصل إلى Wi-Fi 802.11ac
	· Bluetooth 4.1
	· دعم عرض Wi-Fi (اختياري)

الوحدة اللاسلكية

جدول 20. مواصفات الوحدة اللاسلكية

معدل نقل البيانات	معدل يصل إلى 433 ميجابايت في الثانية
	· معدل يصل إلى 433 ميجابايت في الثانية

- . معدل يصل إلى 867 ميجابايت في الثانية
- نطاق مزدوج يبلغ 2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز
- . WEP إصدار 64 بت و128 بت
- . TKIP
- . AES-CCMP

نطاقات التردد المدعومة
التشفير

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985
جدول 21. بيئة جهاز الكمبيوتر

عند التخزين	عند التشغيل	
من -40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)	0 °مئوية إلى 35 °مئوية (32 °فهرنهايت إلى 95 °فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة
من 0% إلى 95% (بلا تكاثف) GRMS 1.30	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف) GRMS 0.66	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى) الاهتزاز (الحد الأقصى)*
من 0 إلى 10,668 م (من 0 قدم إلى 35,000 قدم) ‡	من 0 إلى 3048 م (من 0 قدم إلى 10,000 قدم) ‡	الصددمات (الحد الأقصى) الارتفاع (الحد الأقصى)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 ملي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 ملي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: قد تختلف حروف لوحة المفاتيح وفقًا لتهيئة لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات كما هي عبر جميع عمليات تهيئة اللغة.

جدول 22. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
F1	كتم الصوت
F2	خفض مستوى الصوت
F3	رفع مستوى الصوت
F4	تشغيل المسار/الفصل السابق
F5	تشغيل/إيقاف مؤقت
F6	تشغيل المسار/الفصل التالي
F8	التبديل إلى الشاشة الخارجية
F9	بحث
F11	خفض مستوى السطوع
F12	زيادة مستوى السطوع
Fn + PrtScr	إيقاف تشغيل/تشغيل الاتصال اللاسلكي
Fn + Insert	السكون
Fn + H	التبديل بين مصباح التشغيل وحالة البطارية/مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة

المفاتيح	الوصف
	تبديل قفل مفتاح Fn
	الصفحة لأعلى
	الصفحة لأسفل
	الرئيسية
	إنهاء

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة

Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:
جدول 23. موارد المساعدة الذاتية

www.dell.com



معلومات حول منتجات وخدمات Dell

تطبيق Dell Help & Support

في بحث Windows، اكتب Help and Support، واضغط على إدخال.

الوصول إلى التعليمات

www.dell.com/support/windows

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.

1 قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.

مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر.

2 اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة **Search (بحث)**.

3 انقر فوق **Search (بحث)** للبحث عن المقالات ذات الصلة.

تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك:

راجع *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص

بي) في www.dell.com/support/manuals.

لتحديد *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية:

• مواصفات المنتج

• نظام التشغيل

• إعداد المنتج واستخدامه


• النسخ الاحتياطي للبيانات

• حدد **Detect Product (اكتشاف منتج)**.

- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات
- استعادة إعدادات المصنع والنظام
- معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
- قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل **View Products (عرض المنتجات)**.
- أدخل **Service Tag number (رقم الخدمة)** أو **Product ID (معرف المنتج)** في شريط البحث.

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك. 

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell. 