

Inspiron 14 3000

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 14-3467
Modelo normativo: P76G
Tipo normativo: P76G002



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2017 - 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2018 - 01

Rev. A02

Índice

Configurar seu computador.....	5
Exibições.....	8
Frente.....	8
Esquerda.....	9
Direita.....	9
Base.....	10
Tela.....	11
Voltar.....	12
Especificações.....	13
Dimensões e peso.....	13
Informações do sistema.....	13
Memória.....	13
Comunicação.....	14
Áudio.....	14
Armazenamento.....	15
Leitor de cartão de mídia.....	15
Teclado.....	15
Câmera.....	16
Touchpad.....	16
Bateria.....	17
Tela.....	17
Vídeo.....	18
Adaptador de energia.....	18
Portas e conectores.....	19
Características ambientais do computador.....	19



Atalhos de teclado..... 21

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... 23

Recursos de auto-ajuda.....23

Como entrar em contato com a Dell..... 24



Configurar seu computador

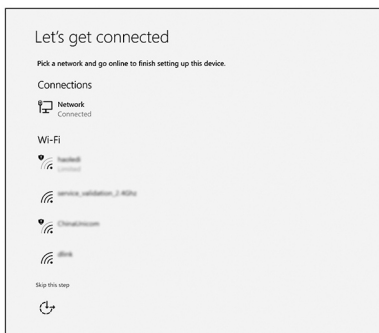
- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



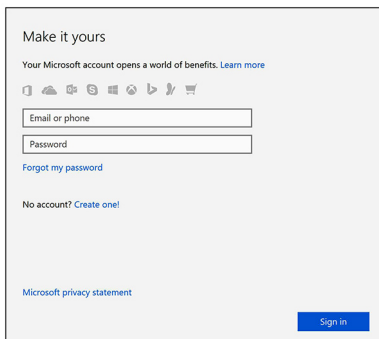
2 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Windows

a) Conecte-se à rede.



b) Entre na sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

3 Localize seus aplicativos Dell no Windows.

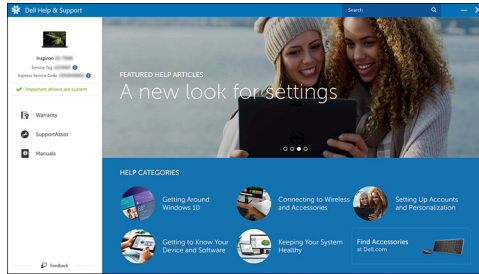
Tabela 1. Localize seus aplicativos Dell no Windows



Registrar seu computador



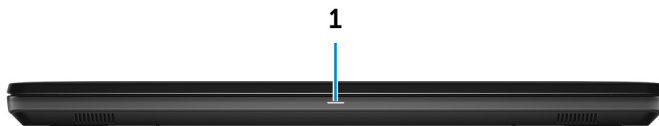
Dell Help & Support



SupportAssist — Verificar e atualizar seu computador

Exibições

Frente



1 Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

 **NOTA: Pressione Fn+H para alternar esta luz entre luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido.**

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

Esquerda



1 **Porta do adaptador de energia**

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 **Porta de rede**

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

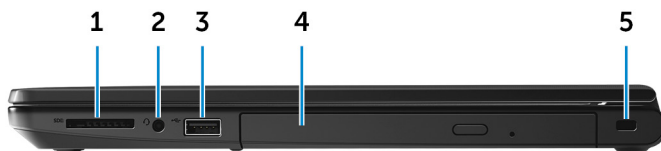
3 **Porta HDMI**

Conecte uma TV ou outro dispositivo habilitado para HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4 **Portas USB 3.0 (2)**

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Direita



1 **Slot para cartão SD**

Lê e grava em cartão SD.

2 **Porta para headset**

Conecte um fone de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).



3 **Porta USB 2.0**

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

4 **Unidade óptica (opcional)**

Lê e grava em CDs e DVDs.

5 **Slot do cabo de segurança**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Base



1 **Touch pad**

Mova o dedo no touch pad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2 **Área de clique com o botão esquerdo**

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3 **Área de clique com o botão direito**

Pressione para clicar com o botão direito.

4 **Botão liga/desliga**

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

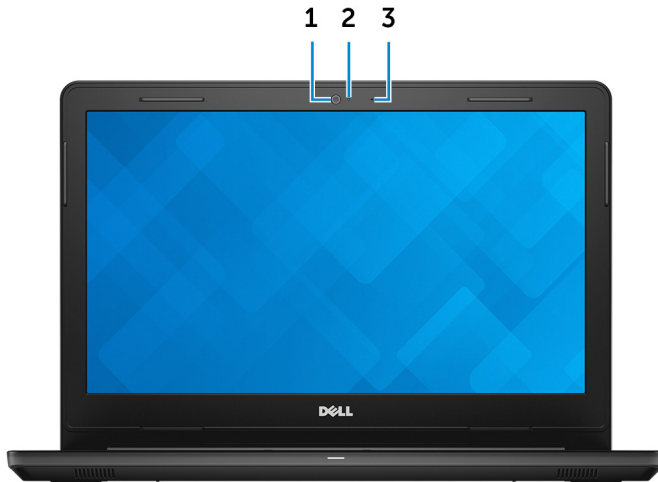
Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.



NOTA: é possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1 **Câmera**

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2 **Luz de status da câmera**

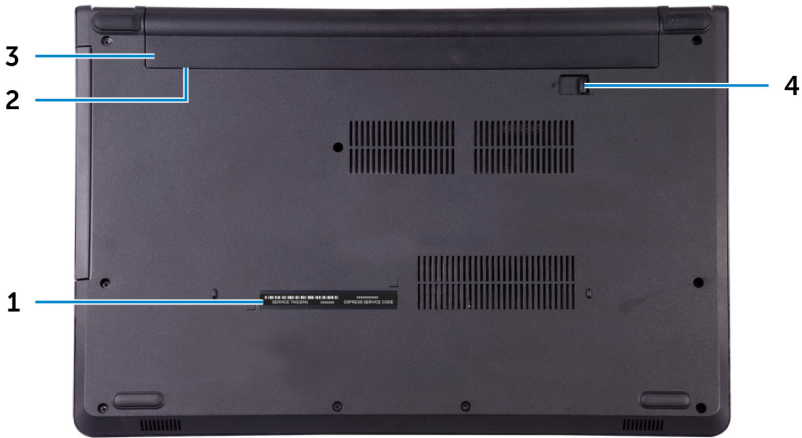
Acende-se quando a câmera está em uso.

3 **Microfone**

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.



Voltar



1 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

2 **Etiqueta de normalização (no compartimento de bateria)**

Contém informações de normalização do seu computador.

3 **Bateria**

Fornece a energia ao computador. Permite o funcionamento do computador sem conectá-lo a uma tomada elétrica por um período de tempo limitado.

4 **Trava de liberação da bateria**

Bloquear/desbloquear a bateria no compartimento de bateria. Deslize a trava para a posição de desbloqueio para soltar a bateria.

Especificações

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Altura	23,35 mm (0,92 pol.)
Largura	345 mm (13,58 pol.)
Profundidade	243 mm (9,57 pol.)
Peso	2 kg (4,41 lb)



NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Modelo do computador	Inspiron 14-3467
Processador	<ul style="list-style-type: none">• 7ª geração do Intel Core i3/i5/i7• 6ª geração do Intel Core i3
Chipset	Integrado ao processador

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz





NOTA: A memória de 2.400 MHz funciona a 2.133 MHz.

Configurações compatíveis

Por slot do módulo de memória

2 GB, 4 GB e 8 GB

Memória total

4 GB, 6 GB, 8 GB e 16 GB

Comunicação

Tabela 5. Especificações de comunicação

Ethernet

Controlador Ethernet de 10/100 Mbps integrado na placa de sistema

Wireless (Rede sem fio)

- WiFi 802.11ac + Bluetooth 4.2
- WiFi 802.11ac + Bluetooth 4.1
- WiFi 802.11b/g/n + Bluetooth 4.0
- Miracast



NOTA: Windows 10 suporta até Bluetooth 4.1.

Áudio

Tabela 6. Especificações de áudio

Controlador

Realtek ALC3246 com Waves MaxxAudio Pro

Alto-falantes

Dois

Saída do alto-falante

- Média – 2 W
- Pico – 2,5 W

Microfone

Microfone digital simples no conjunto da câmera

Controles de volume

Teclas de atalho de controle de mídia

Armazenamento

Tabela 7. Especificações de armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none">• SATA de 6 Gbps para disco rígido• SATA de 6 Gbps para unidade de estado sólido• SATA de 1,5 Gbps para unidade óptica
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas
Unidade de estado sólido	Uma unidade de 2,5 polegadas
Unidade óptica	Uma unidade DVD+/-RW de 9,5 mm

Leitor de cartão de mídia

Tabela 8. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• cartão SD• Cartão SD High Capacity (SDHC)• Cartão SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 9. Especificações do teclado

Tipo	Teclado padrão
Teclas de atalho	Algumas teclas no teclado têm dois símbolos. Essas teclas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar um carácter alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar



funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.



NOTA: Você pode definir o comportamento principal das teclas de atalho pressionando Fn +Esc ou alterando Comportamento das teclas de função na Configuração do sistema.

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Tabela 10. Especificações da câmera

Resolução

- Imagem estática: 0,90 megapixels
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps

Ângulo de visão digonal

74,9 graus

Touchpad

Tabela 11. Especificações do touch pad

Resolução

- Horizontal: 2040
- Vertical: 1240

Dimensões

- Largura: 105 mm (4,13 pol.)
- Altura: 65 mm (2,56 pol.)

Bateria

Tabela 12. Especificações da bateria

Tipo	"inteligente", de íon de lítio, com 4 células (40 Wh)
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">• Largura: 270 mm (10,63 pol.)• Profundidade: 37,5 mm (1,48 pol.)• Altura: 20 mm (0,79 pol.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Tensão	14,80 VCC
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura	<ul style="list-style-type: none">• Operação: 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)• Armazenamento: -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tela

Tabela 13. Especificações da tela

Tipo	HD, não sensível ao toque, de 14 polegadas
Resolução (máxima)	1.366 x 768
Distância entre pixels	0,2265 mm
Taxa de atualização	60 Hz



Ângulo de visão (esquerda/direita/para cima/para baixo)	40/40/10/30 graus
Ângulo de operação	0 grau (fechado) a 135 graus
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho.
Dimensões:	
Altura (excluindo bezel)	173,95 mm (6,85 pol.)
Largura (excluindo bezel)	309,40 mm (12,18 pol.)
Diagonal (excluindo bezel)	354,95 mm (13,97 pol.)

Vídeo

Tabela 14. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicada
Controlador	<ul style="list-style-type: none"> · Intel HD Graphics 520 · Intel HD Graphics 620 	Placa gráfica AMD Radeon R5 M430
Memória	Memória de sistema compartilhada	DDR3, até 2 GB

Adaptador de energia

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia

	45 W	65 W
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	
Tensão nominal de saída	19,50 VCC	

	45 W	65 W
Intervalo de temperatura: operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	

Portas e conectores

Tabela 16. Especificações de portas e conectores

Externa:	
Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta USB 2.0 Duas portas USB 3.0
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta HDMI Uma porta combinada para fone de ouvido e microfone (headset)

Tabela 17. Especificações de portas e conectores

Interna:	
Slot M.2	Um slot M.2 para cartão combinado WiFi e Bluetooth

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 18. Características ambientais do computador

	Operacional	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90%	0% a 95%



	Operacional	Armazenamento
	(sem condensação)	(sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)














* Medido usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.










‡ Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

Tabela 19. Atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Alternar o bloqueio da rolagem
	Alternar bloqueio da tecla Fn



Teclas	Descrição
	Pausa/Interrupção
	Suspensão
	Solicitação do sistema
	Abrir menu de aplicativos
	Alternar entre luz de status da energia e da bateria/luz de atividade do disco rígido
	Finalizar
	Página principal
	Página abaixo
	Página acima

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 20. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Aplicativo Dell Help & Support



Dicas



Entrar em contato com o suporte

Na pesquisa do Windows, digite `Help and Support`, e pressione Enter.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.

- 1 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search (Pesquisar)**.
- 3 Clique em **Search (Pesquisar)** para recuperar os artigos relacionados.



Aprenda as seguintes informações sobre o produto:

- Especificações do produto
- Sistema operacional
- Como instalar e usar o produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração do sistema e de fábrica
- Informações do BIOS

Consulte *Me and My Dell (Eu e meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals (em inglês).

Para localizar o *Me and My Dell (Eu e meu Dell)* relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto através do menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.