

# Inspiron 7391

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2019-2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar o seu Inspiron 7391.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Visualizações do Inspiron 7391.....</b>	<b>6</b>
Esquerda.....	6
Direita.....	6
Base.....	7
Tela.....	7
Parte inferior.....	8
<b>3 Especificações do Inspiron 7391.....</b>	<b>9</b>
Dimensões e peso.....	9
Processadores.....	9
Chipset.....	9
Sistema operacional.....	10
Memória.....	10
Portas e conectores.....	10
Comunicação.....	11
Áudio.....	11
Armazenamento.....	12
Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido (opcional).....	12
Leitor de cartão de mídia.....	13
Teclado.....	13
Câmara.....	13
Touchpad.....	14
Gestos do touchpad.....	14
Adaptador de energia.....	14
Bateria.....	15
Tela.....	15
Leitor de impressão digital (opcional).....	16
Vídeo.....	16
Características ambientais do computador.....	17
<b>4 Atalhos de teclado.....</b>	<b>18</b>
<b>5 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>20</b>

# Configurar o seu Inspiron 7391

**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

#### Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site www.dell.com/support).


#### Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<b>Meu Dell</b> Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.

## Recursos

## Descrição



### SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.**



### Dell Update

Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

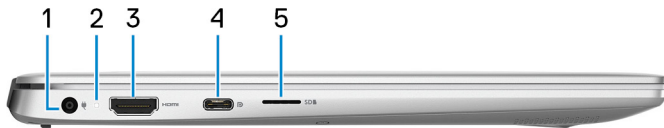


### Dell Digital Delivery

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento [153764](https://www.dell.com/support/153764) no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Visualizações do Inspiron 7391

## Esquerda



### 1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

### 2. Luz de status da bateria

Indica o status da carga da bateria.

Branco contínuo: o adaptador de energia está conectado, e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar: o computador está funcionando com bateria, e a bateria tem menos de 5% de carga.

Desligada: o adaptador de energia está conectado, ou a bateria está completamente carregada.

### 3. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

### 4. Porta USB 3.2 Type-C de 1ª geração com Power Delivery/DisplayPort

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos.

Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 15 W de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.



**NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.**

### 5. Slot para cartão MicroSD

Lê e grava em cartão microSD.

## Direita



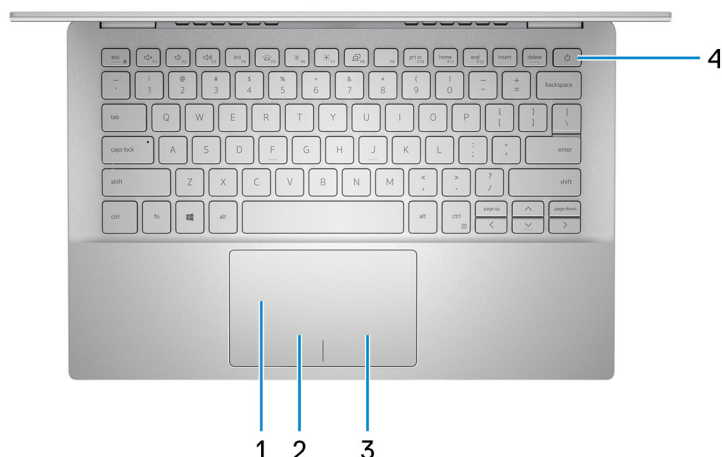
### 1. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

### 2. Porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

# Base



## 1. Touch pad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

## 2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

## 3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

## 4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer log-in com o leitor de impressão digital.

**NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

# Tela



## 1. Microfone esquerdo

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

## 2. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

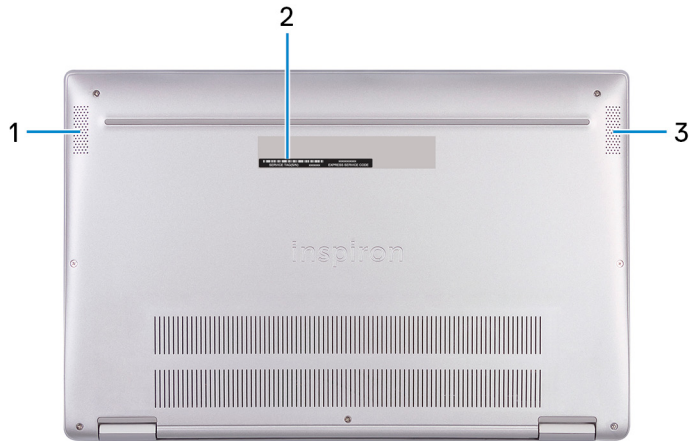
### 3. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

### 4. Microfone direito

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

### 2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

### 3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

# Especificações do Inspiron 7391

## Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	14,90 mm (0,59 pol.)
Parte traseira	16,50 mm (0,65 pol.)
Largura	307,60 mm (12,11 pol.)
Profundidade	204,70 mm (8,06 pol.)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placa de vídeo integrada: 0,95 kg (2,09 lb)</li> <li>Placa de vídeo dedicada: 0,97 kg (2,13 lb)</li> </ul>

**NOTA:** O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

## Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	10ª geração do Intel Core i3	Intel Core i5 de 10.ª geração	Intel Core i7 de 10.ª geração
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de threads	4	8	8
Velocidade	Até 3,5 GHz	Até 3,9 GHz	Até 4,6 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits

Descrição	Valores
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

## Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Memória integrada <b>NOTA: A memória é integrada na placa de sistema da fábrica e não pode ser atualizada posteriormente.</b>
Tipo	LPDDR3
Velocidade	2.133 MHz
Memória máxima	8 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	Memória integrada, GB
Configurações compatíveis	Não suportado

## Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Externa:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração (Type-C) com Power Delivery/DisplayPort</li> <li>• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração</li> </ul>
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Slot para um cartão microSD
Porta de acoplamento	Não suportado
Conector do adaptador de energia	Uma entrada CC de 4,5 mm x 2,9 mm E4
Segurança	Não suportado

**Tabela 7. Portas e conectores internos**

**Interna:**

M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Um slot M.2 2280/2230 para unidade de estado sólido/Intel Optane</li><li>Um slot M.2 2230 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth</li><li>Um slot M.2 2230 para unidade de estado sólido</li></ul>
-----	--

**NOTA:** Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN301626](#).

## Comunicação

### Módulo sem fio

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fio**

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel 9560	Intel 9462
Taxa de transferência	Até 1730 Mbps	Até 433 Mbps
Bandas de frequência suportadas	5 GHz	5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"><li>64 bits/WEP de 128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 bits/WEP de 128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5

## Áudio

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC 3204
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Intel High-Definition Audio
Interface externa	Conector combinado de headset
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado
Saída do alto-falante: Média	2 W

Descrição	Valores
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz dupla

## Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280/armazenamento Intel Optane
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 e uma unidade de estado sólido M.2 2230

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade principal

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB
Uma unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen3.0x2 NVMe, até 16 Gbps	Até 512 GB

## Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido (opcional)

A tecnologia Intel Optane usa tecnologia de memória 3D XPoint e funciona como um cache/acelerador de armazenamento não volátil e/ou dispositivo de armazenamento, dependendo da memória Intel Optane instalada em seu computador.

A memória Intel Optane H10 com armazenamento em estado sólido funciona tanto como um cache/acelerador de armazenamento não volátil (que permite velocidades de leitura/gravação aprimoradas para armazenamento em disco rígido) quanto uma solução de armazenamento em estado sólido. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

**Tabela 11. Memória Intel Optane H10 com especificações de armazenamento em estado sólido**

Descrição	Valores
Interface	PCIe 3.0 x4 NVMe <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um PCIe 3.0 x4 para a memória Optane</li> <li>• Um PCIe 3.0 x2 para armazenamento em estado sólido</li> </ul>
Conector	M.2
Fator de forma	2230/2280
Capacidade (memória Optane)	Até 32 GB
Capacidade (armazenamento em estado sólido)	Até 512 GB

**NOTA:** A memória Intel Optane H10 com armazenamento em estado sólido é compatível com computadores que atendam aos seguintes requisitos:

- **Processadores Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração ou acima**
- **Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)**
- **Versão 15.9.1.1018 ou acima do driver Intel Rapid Storage Technology**

# Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Slot para um cartão MicroSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Micro Secure Digital (mSD)</li><li>• Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC)</li><li>• Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)</li></ul>

# Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado sem luz de fundo padrão</li><li>• Teclado com iluminação traseira</li></ul>
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos e Canadá: 81 chaves</li><li>• Reino Unido: 82 chaves</li><li>• Japão: 85 chaves</li></ul>
Tamanho	X = 18,7 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. <b>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</b>

[Atalhos de teclado](#)

# Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução: Imagem estática	0,92 megapixels

Descrição	Valores
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	74,9 graus

## Touchpad

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1920
Vertical	1080
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)

## Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](https://support.microsoft.com/pt-br/4027871) da base de conhecimento da Microsoft em [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,60 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

# Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	bateria "inteligente" de 4 células de íons de lítio
Tensão	7,60 VCC
Peso (máximo)	0,22 kg (0,49 lb)
Dimensões:	
Altura	257,85 mm (10,15 pol.)
Largura	98,80 mm (3,89 pol.)
Profundidade	4,30 mm (0,17 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	3 horas (com o computador desligado) <b>i</b> <b>NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></b>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

# Tela

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo	13,3 FHD WLED
Tecnologia de painel	Ângulo de visão amplo (WVA)
Luminância (típico)	300 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	165,24 mm (6,51 pol.)
Largura	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal	337,04 mm (13,27 pol.)

Descrição	Valores
Resolução nativa	1.920 x 1.080
Megapixels	2,07
Pixels por polegada (PPI)	166
Taxa de contraste (mín.)	600
Tempo de resposta (máx.)	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80
Ângulo de visualização vertical	80
Distância entre pixels	0,15 mm
Consumo de energia (máximo)	4,60 W
Antirreflexo vs. acabamento brilhante	Acabamento acetinado
Opções de toque	Não

## Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de pixels do sensor	80 x 64

## Vídeo

Tabela 20. Especificações da placa de vídeo separada

Gráficos discretos			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA N17S-G2 (MX250)	Não suportado	2 GB	GDDR5

Tabela 21. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema compartilhada	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7

# Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10000 ft)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 ft a 35000 ft)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

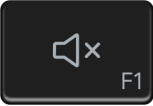

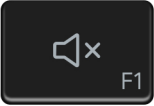
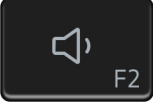

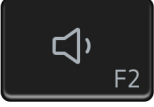
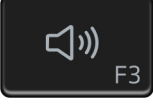

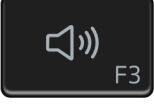
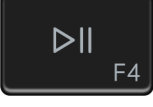

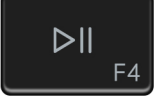



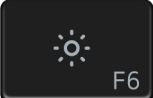

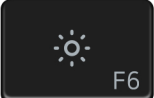
Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **Fn + Esc**. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando **Fn + F1**.

**NOTA:** Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função)** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	 + 	Desativação do áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
	 + 	Diminuir o brilho

**NOTA:** Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F10 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado.

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	fn +	Aumentar o brilho
	fn +	Alternar para um monitor externo
	fn +	Capturar tela
	fn +	Início
	fn +	Fim

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

**Tabela 24. Lista de atalhos de teclado**



Tecla de função	Comportamento
fn +	Pausar/interromper
fn +	Alternar a função scroll lock
fn +	Solicitação do sistema
fn +	Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido
fn +	Abrir o menu de aplicativos
fn +	Alternar bloqueio da tecla Fn

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 25. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search</b>.</li> <li>3. Clique em <b>Search</b> para exibir os artigos relacionados.</li> </ol>
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> (em inglês).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operacional</li> <li>• Como instalar e usar seu produto</li> <li>• Backup de dados</li> <li>• Solução de problemas e diagnóstico</li> <li>• Restauração de fábrica e do sistema</li> <li>• Informações do BIOS</li> </ul>	Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b>.</li> <li>• Localize o seu produto pelo menu suspenso em <b>View Products</b>.</li> <li>• Digite o <b>Número da etiqueta de serviço</b> ou a <b>ID do produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

**NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.