

# Inspiron 7391

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019-2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

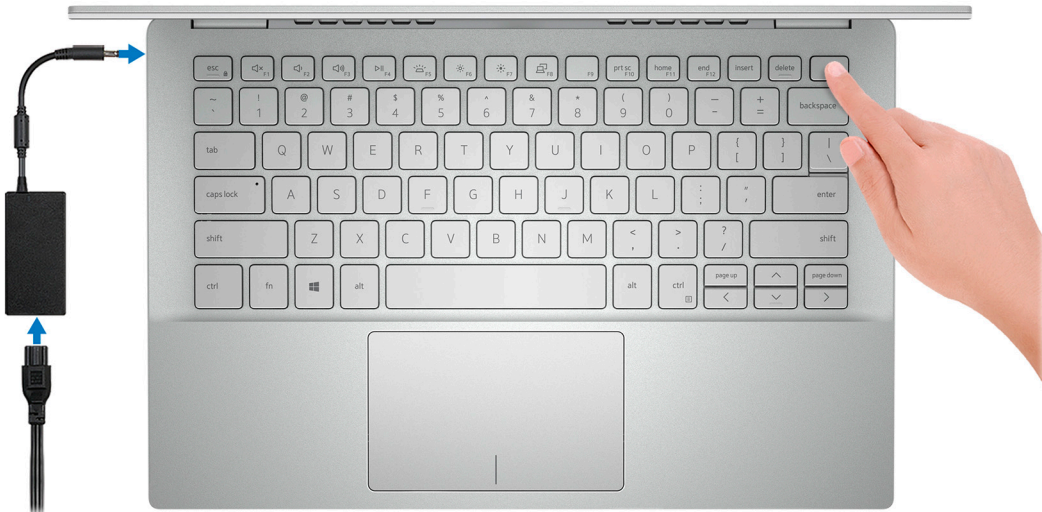
# Tabla de contenido

<b>1 Configure Inspiron 7391.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas de Inspiron 7391.....</b>	<b>6</b>
Izquierda.....	6
Derecha.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	7
Parte inferior.....	8
<b>3 Especificaciones de Inspiron 7391.....</b>	<b>9</b>
Dimensiones y peso.....	9
Procesadores.....	9
Conjunto de chips.....	9
Sistema operativo.....	10
Memoria.....	10
Puertos y conectores.....	10
Comunicaciones.....	11
Audio.....	11
Almacenamiento.....	12
Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional).....	12
Lector de tarjetas multimedia.....	13
Teclado.....	13
Cámara.....	13
Superficie táctil.....	14
Gestos de la almohadilla de contacto.....	14
Adaptador de alimentación.....	14
Batería.....	15
Pantalla.....	15
Lector de dactilares (opcional).....	16
Vídeo.....	16
Entorno del equipo.....	17
<b>4 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>18</b>
<b>5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>20</b>

# Configure Inspiron 7391

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


#### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<b>Mi Dell</b> Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.

## Recursos

## Descripción



### SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**NOTA:** En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



### Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

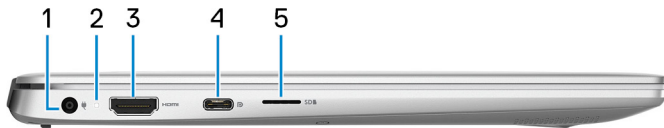


### Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/153764) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Vistas de Inspiron 7391

### Izquierda



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía a la computadora.

#### 2. Indicador luminoso de estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: la computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado: el adaptador de alimentación está desconectado o la batería está completamente cargada.

#### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

#### 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (de tipo C) con Power Delivery/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.



**NOTA:** Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

#### 5. Ranura de tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

### Derecha



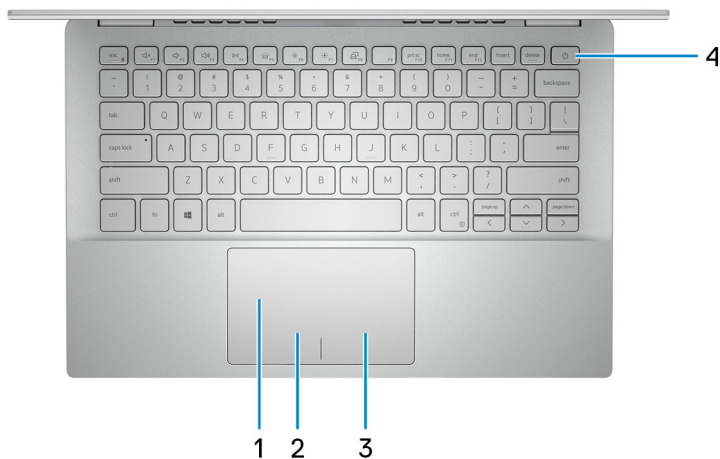
#### 1. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

#### 2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

# Base



## 1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

## 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

## 4. Botón de encendido con lector de huellas digitales

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión con el lector de huellas digitales.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell y yo* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pantalla



## 1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 2. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

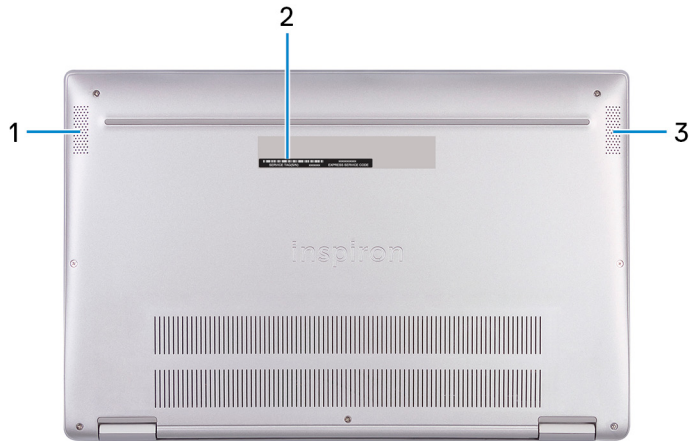
### 3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

### 4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

### 2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

### 3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de Inspiron 7391

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	14,90 mm (0,59 pulgadas)
Parte posterior	16,50 mm (0,65 pulgadas)
Anchura	307,60 mm (12,11 pulgadas)
Profundidad	204,70 mm (8,06 pulgadas)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gráficos integrados: 0,95 kg (2,09 lb)</li> <li>Gráficos discretos: 0,97 kg (2,13 lb)</li> </ul>

**NOTA:** El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	Intel Core i3 de 10.ª generación	Intel Core i5 de 10.ª generación	Intel Core i7 de 10.ª generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 3,5 GHz	Hasta 3,9 GHz	Hasta 4,6 GHz
Caché	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits

Descripción	Valores
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Memoria a bordo <b>NOTA: La memoria está integrada en la tarjeta madre del sistema de fábrica y no se puede actualizar más adelante.</b>
Tipo	LPDDR3
Velocidad	2133 MHz
Memoria máxima	8 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	GB de memoria a bordo
Configuraciones compatibles	No soportado

## Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (de tipo C) con Power Delivery/DisplayPort</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	No soportado
Puerto del adaptador de alimentación	Una entrada de CC E4 de 4,5 mm x 2,9 mm
Seguridad	No soportado

**Tabla 7. Conectores y puertos internos**

**Internos:**

M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 2280/2230 para unidad de estado sólido/Intel Optane</li> <li>Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230</li> </ul>
-----	---

**i** **NOTA:** Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

## Comunicaciones

### Módulo inalámbrico

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valores	
Número de modelo	Intel 9560	Intel 9462
Tasa de transferencia	Hasta 1730 Mbps	Hasta 433 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	5 GHz	5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5

## Audio

**Tabla 9. Características de audio**

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Soportado
Interfaz interna	Audio de alta definición de Intel
Interfaz externa	Conector combinado de auriculares y micrófono
Altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	Soportado
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	

Descripción	Valores
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No soportado
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

## Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una Intel Optane/unidad de estado sólido M.2 2230/2280.
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 y una unidad de estado sólido M.2 2230

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB
Una unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de generación 3.0 x2, hasta 16 Gbps	Hasta 512 GB

## Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en unidad de disco duro) y solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**Tabla 11. Memoria Intel Optane H10 con especificaciones de almacenamiento de estado sólido**

Descripción	Valor
Interfaz	NVMe PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una PCIe 3.0 x4 para memoria Optane</li> <li>• Una PCIe 3.0 x2 para almacenamiento de estado sólido</li> </ul>
Conector	M.2
Factor de forma	2230/2280
Capacidad (memoria Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

**NOTA:** La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos.

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 15.9.1.1018 o superior

# Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microtarjeta Secure Digital (mSD)</li><li>• Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)</li><li>• Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)</li></ul>

## Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado no iluminado estándar</li><li>• Teclado iluminado</li></ul>
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos y Canadá: 81 teclas</li><li>• Reino Unido: 82 teclas</li><li>• Japón: 85 teclas</li></ul>
Size (Tamaño)	X=18,7 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. <b>i</b> <b>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</b>

[Accesos directos del teclado](#)

## Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución: Imagen fija	0,92 megapíxeles

Descripción	Valores
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados

## Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1920
Vertical	1080
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,56 in)

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	65 W
Diámetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm
Tensión de entrada	100 V de CA - 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,60 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

# Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	De iones de litio "inteligente" de 4 celdas
Voltaje	7,60 V de CC
Peso (máximo)	0,22 kg (0,49 lb)
Dimensiones:	
Altura	257,85 mm (10,15 pulgadas)
Anchura	98,80 mm (3,89 pulgadas)
Profundidad	4,30 mm (0,17 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	3 horas (cuando la computadora está apagada) <b>i</b> <b>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></b>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

# Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores
Tipo	13,3 FHD WLED
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	300 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	165,24 mm (6,51 pulgadas)
Anchura	293,76 mm (11,57 pulgadas)
Diagonal	337,04 mm (13,27 pulgadas)

Descripción	Valores
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2.07
Píxeles por pulgada (PPI)	166
Relación de contraste (mínima)	600
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80
Ángulo de visión vertical	80
Separación entre píxeles	0.15 mm
Consumo de energía (máximo)	4,60 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Acabado brillante
Opciones táctiles	No

## Lector de dactilares (opcional)

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	80 x 64

## Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA N17S-G2 (MX250)	No soportado	2 GB	GDDR5

Tabla 21. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación

# Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

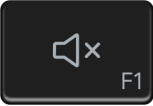

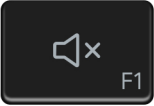
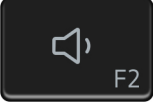

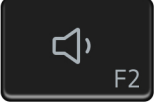
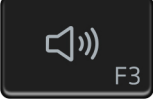

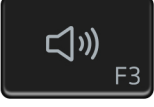
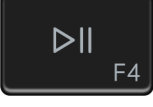

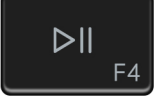



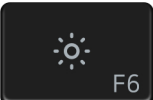

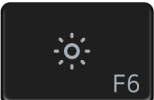
Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS**.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el sonido
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
	 + 	Disminuir el brillo

**NOTA:** Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre la retroiluminación del teclado.

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	+	Aumentar el brillo
	+	Cambiar a la pantalla externa
	+	Imprimir pantalla
	+	Inicio
	+	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**


Tecla de función	Comportamiento
+	Pausar/Parar
+	Alternar bloqueo de desplazamiento
+	Solicitud del sistema
+	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
+	Abrir menú de aplicaciones
+	Alternar bloqueo de la tecla Fn

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 25. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione <code>Intro</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Buscar</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Buscar</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configuración y uso de su producto</li> <li>• Copia de seguridad de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>• Introduzca el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.