

Inspiron 7391 2 v 1

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2018 - 2019 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Manipulace uvnitř počítače.....	5
Bezpečnostní pokyny.....	5
Před manipulací uvnitř počítače.....	5
Než začnete.....	5
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	6
Antistatická servisní souprava.....	6
Přeprava citlivých součástí.....	7
Po manipulaci uvnitř počítače.....	7
2 Demontáž a instalace součástí.....	8
Doporučené nástroje.....	8
Seznam šroubů.....	8
Demontáž a opětovná montáž.....	9
Spodní kryt.....	9
Baterie.....	12
Bezdrátová karta.....	15
Port napájecího adaptéru.....	18
deska I/O.....	20
Ventilátor.....	22
Disk SSD.....	24
Knoflíková baterie.....	27
Dotyková podložka.....	29
Reproduktory.....	31
Chladič.....	33
Sestava displeje.....	35
Základní deska.....	38
Klávesnice.....	43
Vypínač se čtečkou otisků prstů.....	47
Sestava opěrky pro dlaň a antény.....	49
3 Ovladače zařízení.....	52
Nástroj pro instalaci softwaru Intel Chipset.....	52
Ovladače videa.....	52
Ovladač Intel Serial IO.....	52
Ovladač Intel Trusted Execution Engine Interface.....	52
Ovladač Intel Virtual Button.....	52
Ovladače bezdrátového připojení a Bluetooth.....	52
4 Nastavení systému.....	53
Konfigurace systému.....	53
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	53
Navigační klávesy.....	53
Spouštěcí Sekvence.....	54
Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému).....	54

Systémové heslo a heslo správce.....	62
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	62
Odstranění nebo změna stávajícího systémového hesla / hesla správce.....	62
Vymazání nastavení CMOS.....	63
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	63
5 Řešení potíží.....	64
Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA).....	64
Spuštění diagnostiky ePSA.....	64
Indikátory diagnostiky systému.....	64
Obnovení operačního systému.....	65
Aktualizace systému BIOS (klíč USB).....	65
Aktualizace systému BIOS.....	66
Povolení paměti Intel Optane.....	66
Zakázání paměti Intel Optane.....	66
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	67
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	67

Manipulace uvnitř počítače

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **POZNÁMKA** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZNÁMKA** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.
-  **VÝSTRAHA** Zacházejte se součástmi a kartami opatrně. Nedotýkejte se součástí ani kontaktů na kartě. Držte kartu za okraje nebo za montážní svorku. Součásti, jako je například procesor, držte za okraje, ne za kolíky.
-  **VÝSTRAHA** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla pomocí uzemňovacího náramku nebo pravidelným kontaktem s kovovým povrchem bez laku, což jsou například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.
-  **VÝSTRAHA** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
-  **VÝSTRAHA** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.
-  **POZNÁMKA** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

-  **POZNÁMKA** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Než začnete

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.
 -  **POZNÁMKA** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasad'te si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku

v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójech. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.

- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

 **VÝSTRAHA** **Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.**

1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatěžujte vlastní vahou. Při zvedání nekroutě svým tělem ani zády.
6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

Po manipulaci uvnitř počítače

 **VÝSTRAHA** **Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.**

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 1
- Plochý šroubovák
- plastová jehla

Seznam šroubů

- POZNÁMKA** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou	M2x4	6	
Baterie	Sestava opěrky rukou	M1,6x4	1	
Baterie	Sestava opěrky rukou	M2x2 s velkou hlavou	4	
Ventilátor	Sestava opěrky rukou	M2x2	2	
Klouby displeje	Sestava opěrky rukou	M2x3.5	5	
Klávesnice	Sestava opěrky rukou	M1.2x1.3	4	
Držák klávesnice	Sestava opěrky rukou	M1.2x1.8	29	
Port napájecího adaptéru	Sestava opěrky rukou	M2x3	1	
Disk SSD	Sestava opěrky rukou	M2x2	1	
Základní deska	Sestava opěrky rukou	M2x2 s velkou hlavou	4	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky rukou	M1,6x2	3	

Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Dotyková podložka	Sestava opěrky rukou	M1,6x2	2	
Držák bezdrátové karty	Základní deska	M2x3	1	

Demontáž a opětovná montáž

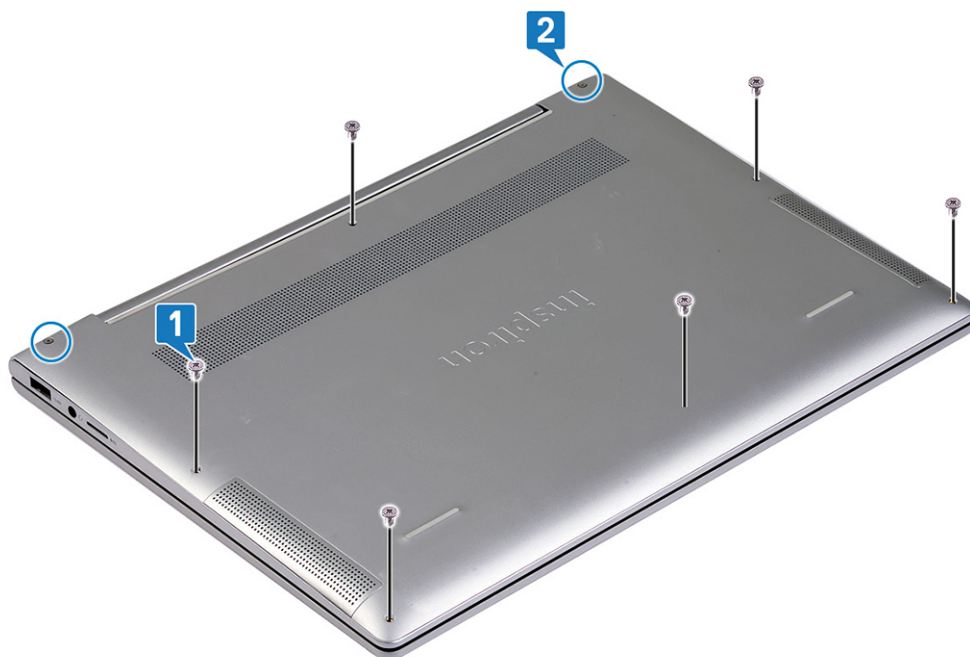
Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

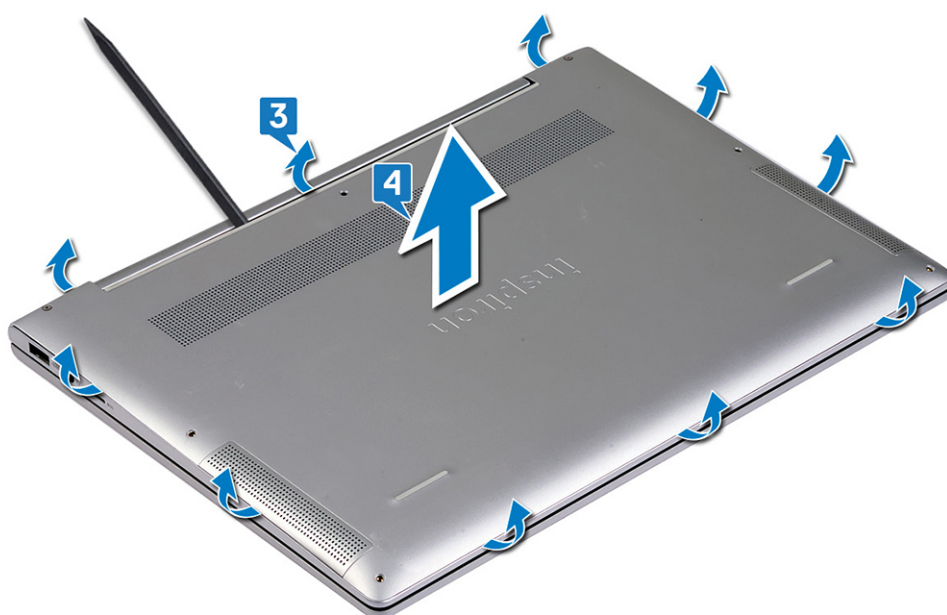
1. Uvolněte dva jisticí šroubky, které připevňují kryt základny k sestavě opěrky pro dlaň.
2. Vyšroubujte šest šroubů (M2x4), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.



3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt ze západek na závěsech a uvolněte jej také ze slotů na sestavě opěrky pro dlaň.

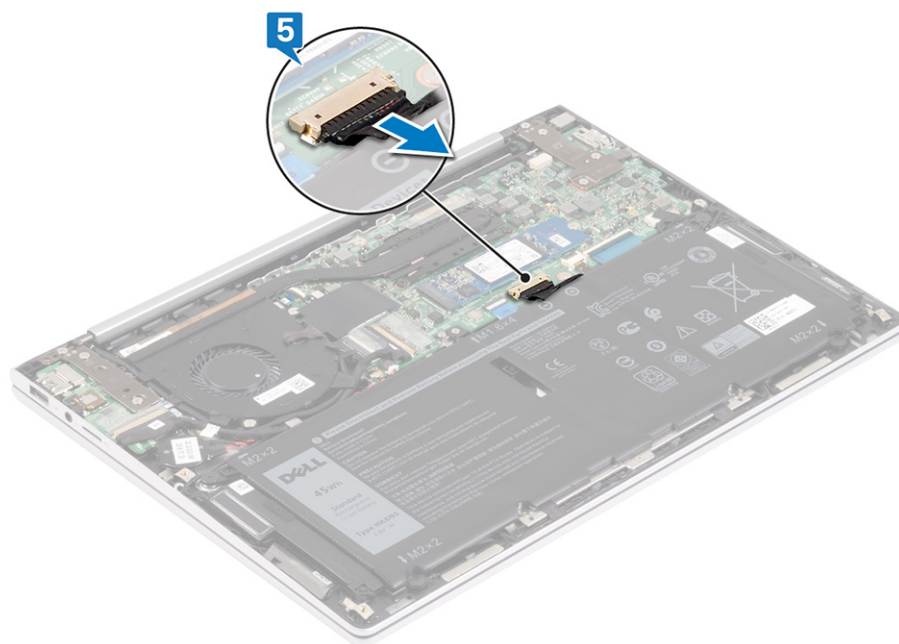
⚠ VÝSTRAHA Neuvolňujte spodní kryt ze středu, neboť by mohlo dojít k poškození šasi.

4. Opatrně uvolněte spodní kryt ze sestavy opěrky pro dlaň.



POZNÁMKA Kabel baterie odpojte pouze v případě, že hodláte z počítače vyjmout další komponenty.

5. Odpojte kabel baterie od základní desky.

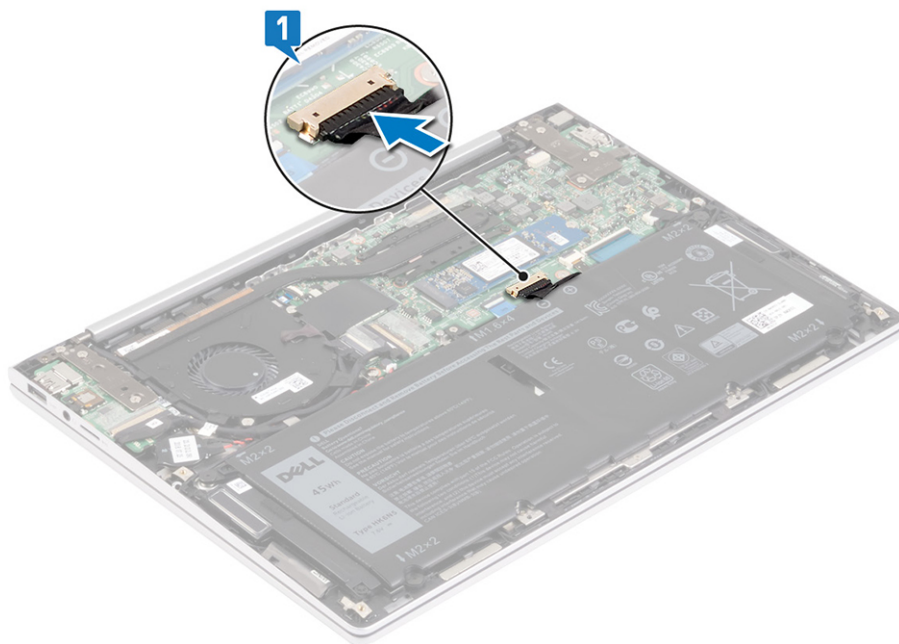


Nasazení krytu základny

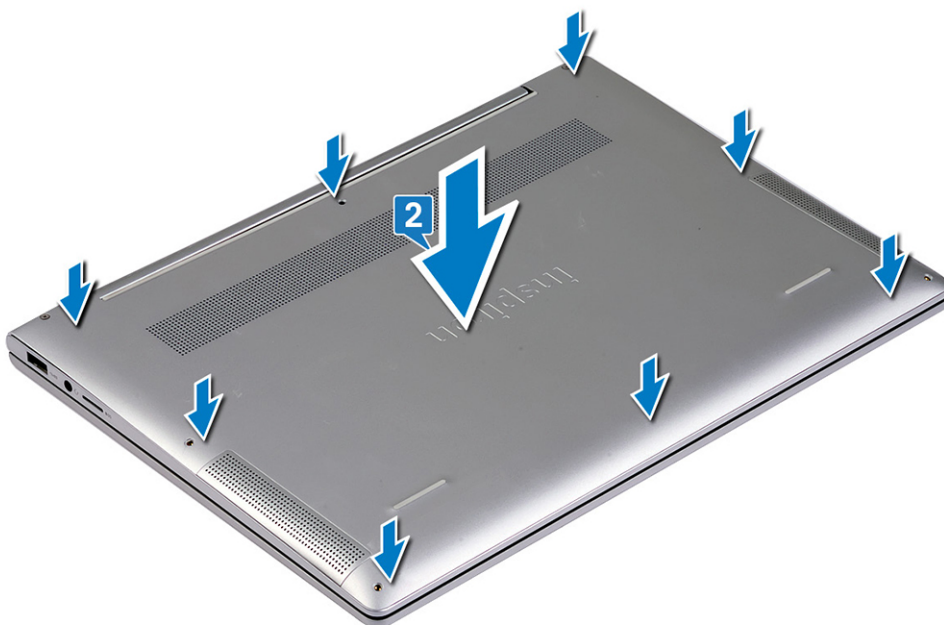
POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

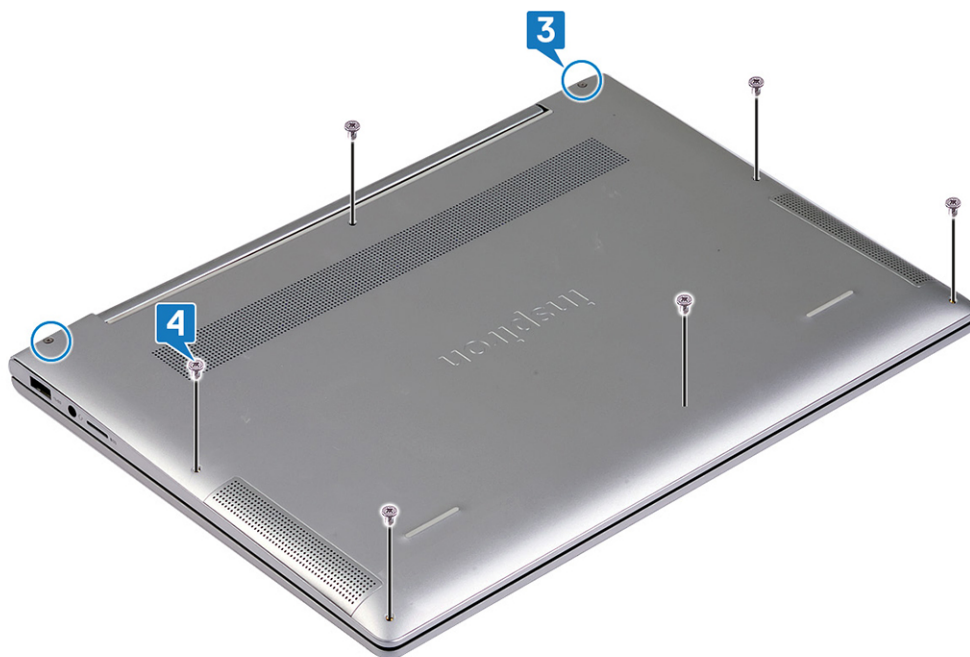
1. Připojte kabel baterie k základní desce (pokud je potřeba).



2. Zarovnejte výčnělky na spodním krytu se zdířkami na sestavě opěrky pro dlaň a zacvakněte kryt do sestavy opěrky pro dlaň.



3. Zašroubujte dva jisticí šroubky, které připevňují kryt základny k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Zašroubujte šest šroubů (M2x4), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.



Baterie

Vyjmutí baterie

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

⚠ VÝSTRAHA

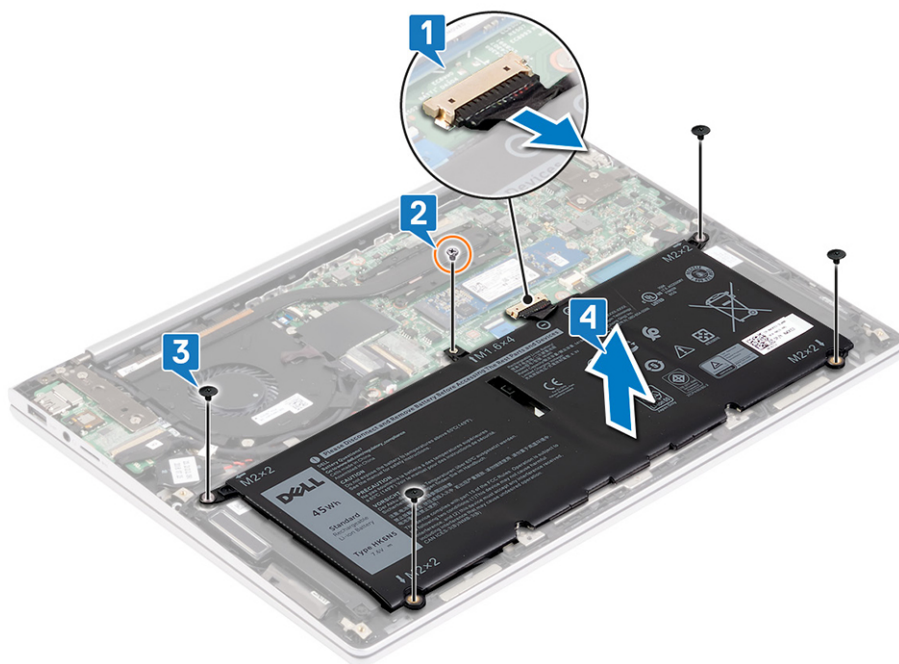
- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii co nejvíce vybijte. Stačí ze systému odpojit síťový adaptér a nechat baterii vybit.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit; propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte podporu a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.

Přípravné kroky

Sejměte [spodní kryt](#).

Postup

1. Odpojte kabel baterie od základní desky (platí, pouze pokud nebyl odpojen dříve).
2. Vyšroubujte šroub (M1.6x4), kterým je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky rukou.



5. Překlopte počítač, otevřete displej a podržte vypínač po dobu 5 sekund, abyste základní desku uzemnili.

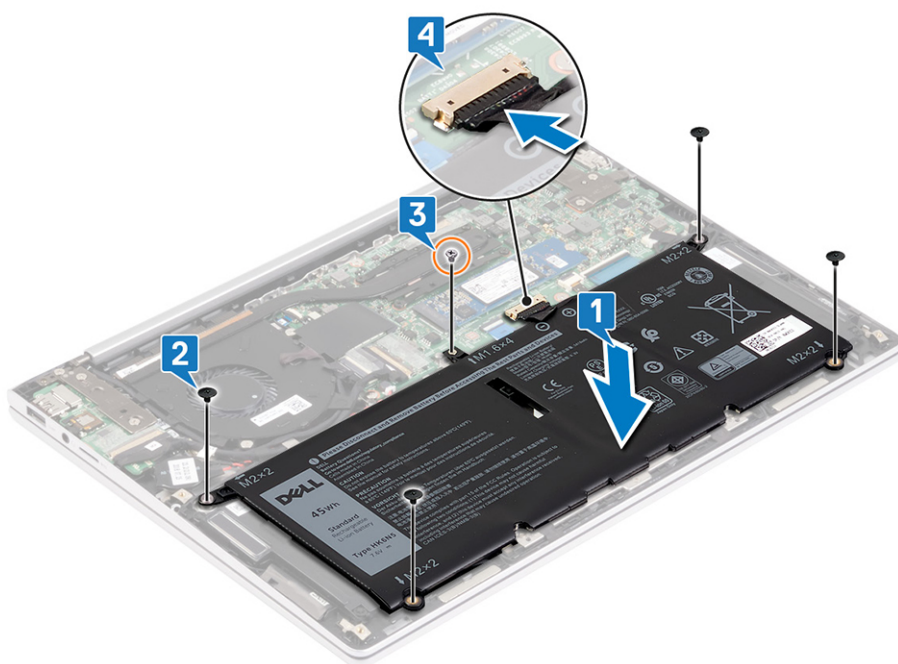


Vložení baterie

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Umístěte baterii pomocí zarovnávacích výčnělků do sestavy opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x2), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zašroubujte šroub (M1.6x4), kterým je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Připojte kabel baterie k základní desce.



Následné kroky

Nasad'te spodní kryt.

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

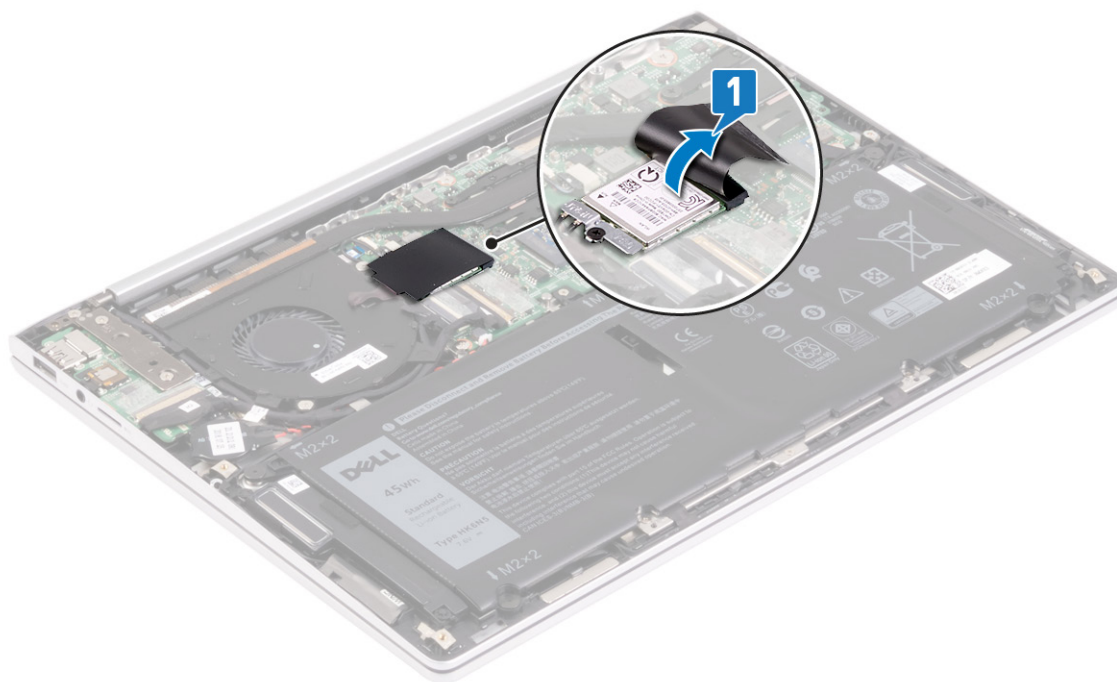
POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

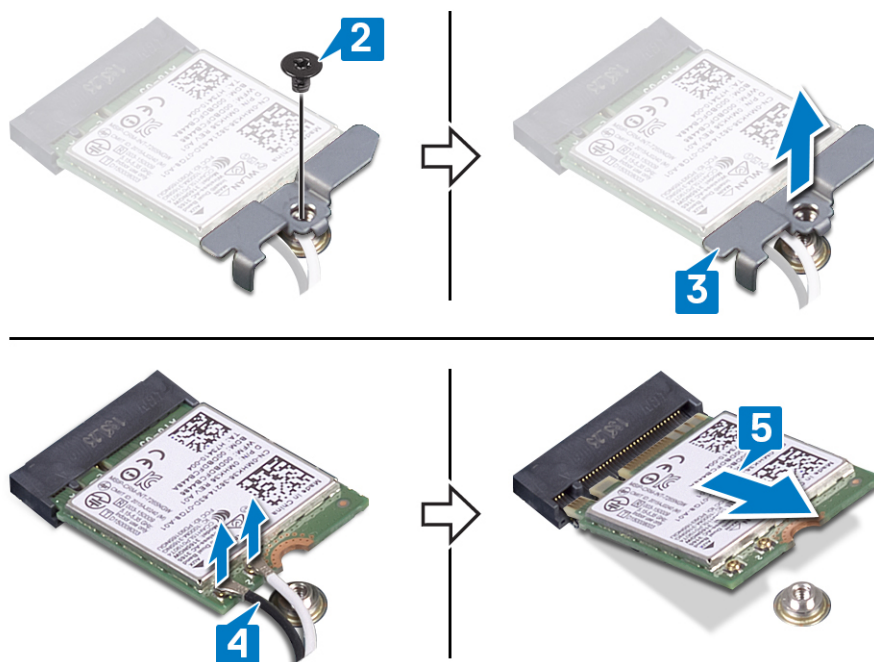
Sejměte spodní kryt.

Postup

1. Zvedněte západku na bezdrátové kartě.



2. Vyšroubujte šroub (M2x3) připevňující držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zvedněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
4. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
5. Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.



Instalace bezdrátové karty

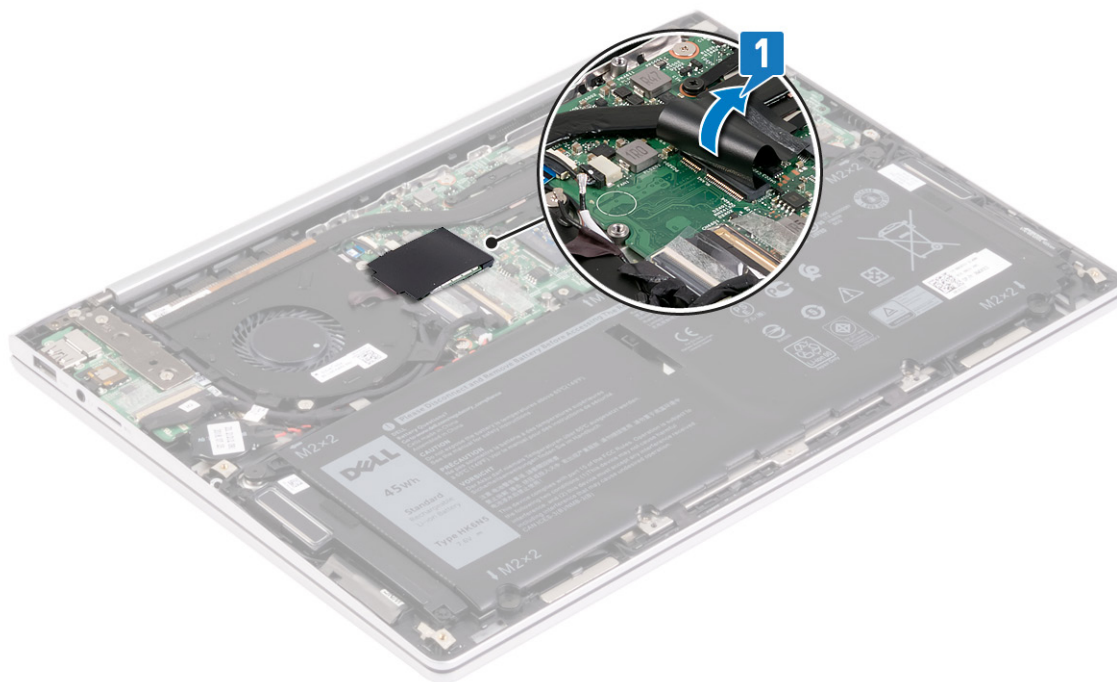
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti

bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

⚠ VÝSTRAHA Abyste zamezili poškození bezdrátové karty, neumísťujte pod ni žádné kabely.

1. Zvedněte západku na slotu pro bezdrátovou kartu.



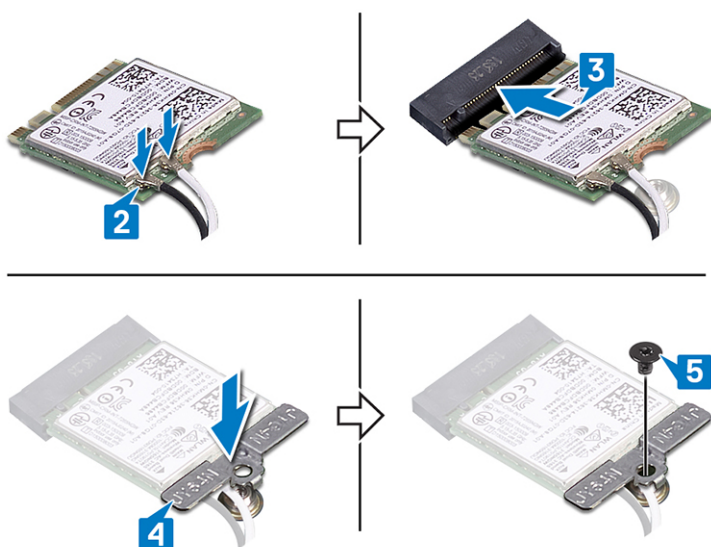
2. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

3. Zarovnejte zářez na bezdrátové kartě s výčnělkem na slotu pro bezdrátovou kartu a zasuňte kartu šikmo do slotu.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na bezdrátové kartě a sestavě opěrky pro dlaň.
5. Zašroubujte šroub (M2x3) připevňující držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a sestavě opěrky pro dlaň.



Následné kroky

Nasad'te spodní kryt.

Port napájecího adaptéru

Demontáž portu napájecího adaptéru

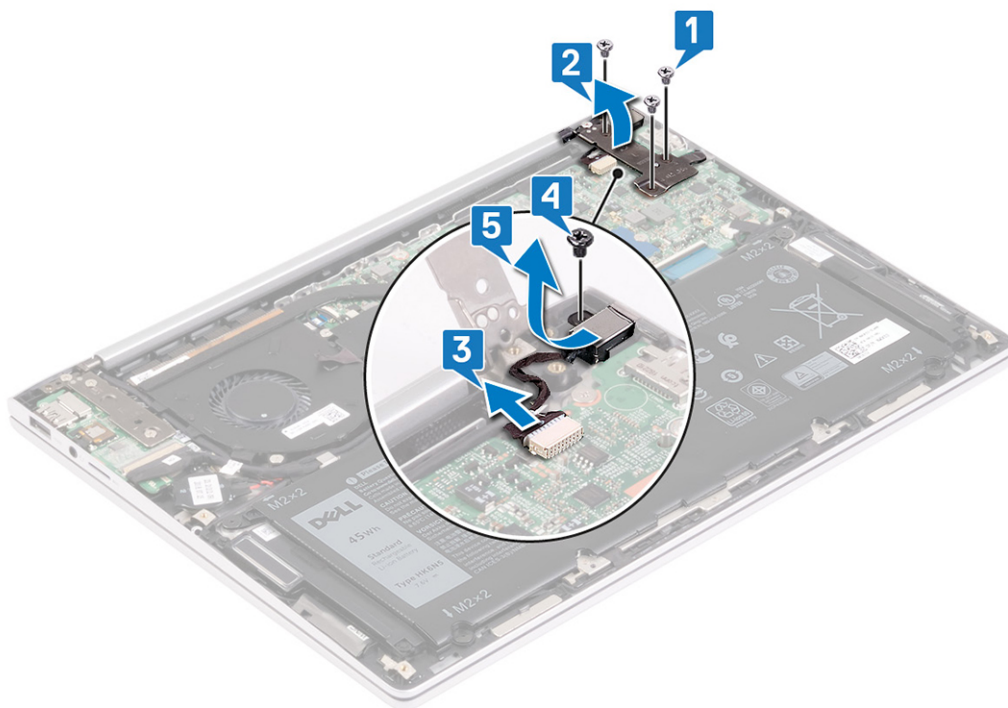
POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

Postup

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3.5), kterými je připevněn levý pant displeje k základní desce.
2. Zvedněte levý pant displeje ze základní desky.
3. Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
4. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je port napájecího adaptéru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
5. Vyjměte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň.

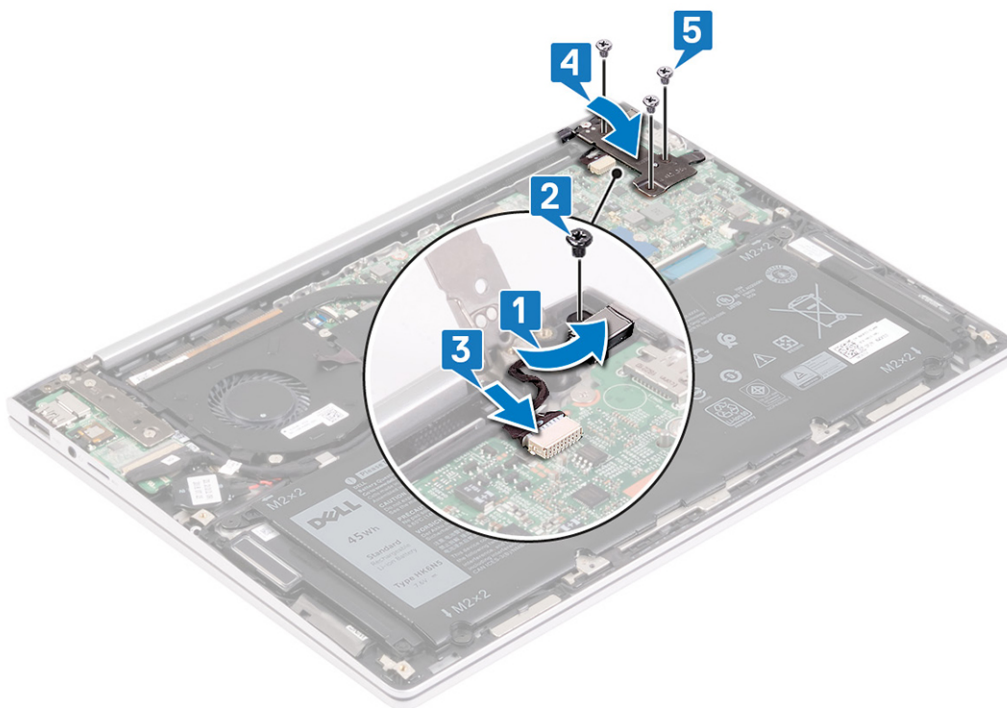


Montáž portu napájecího adaptéru

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Vložte port napájecího adaptéru do sestavy opěrky rukou.
2. Zašroubujte šroub (M2x3) , kterým je port napájecího adaptéru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
4. Zavřete levý pant displeje.
5. Zašroubujte tři šrouby (M2x3.5), kterými je připevněn levý pant displeje k základní desce.



Následné kroky

Nasad'te spodní kryt.

deska I/O

Vyjmutí desky V/V

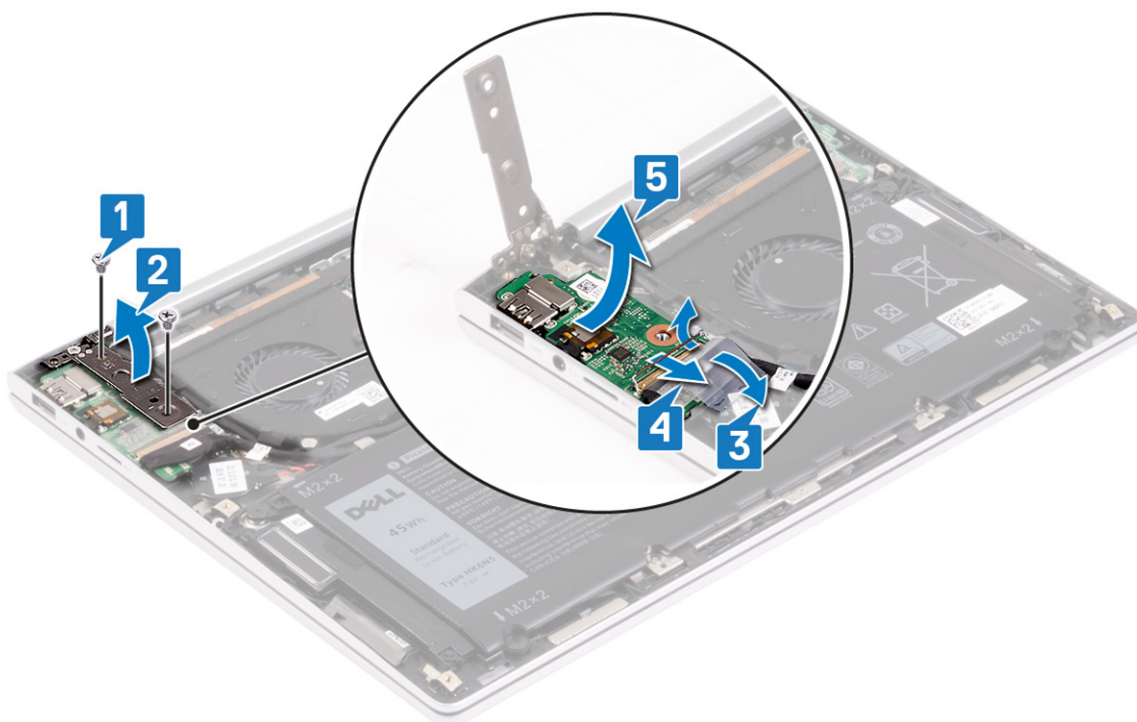
POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

Postup

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3.5) připevňující pravý pant displeje k desce I/O.
2. Zvedněte pravý pant displeje z desky I/O.
3. Sloupněte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
4. Otevřete západku a odpojte kabel panelu I/O od desky I/O.
5. Vysuňte a vyjměte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň.

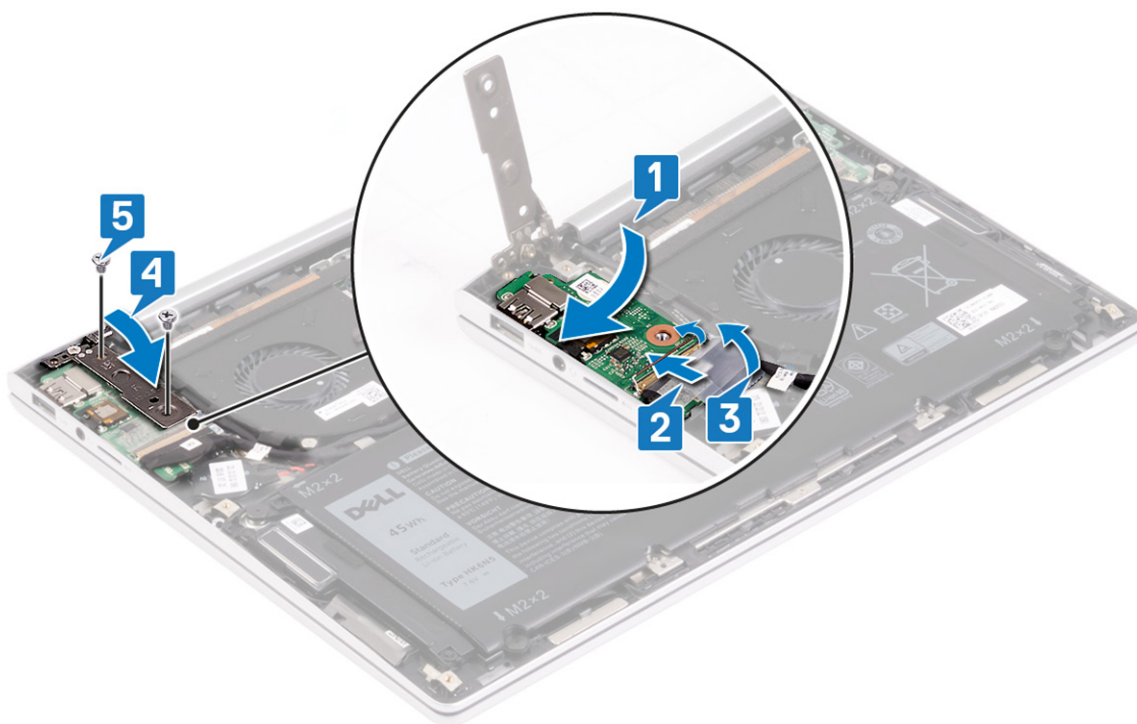


Montáž desky I/O

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Zasuňte desku I/O do slotů v sestavě opěrky pro dlaň.
2. Zasuňte kabel desky I/O do konektoru na desce I/O a připevněte kabel uzamknutím západky.
3. Přilepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
4. Zavřete pravý pant displeje.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x3.5) připevňující pravý pant displeje k desce I/O.



Následné kroky

Nasad'te spodní kryt.

Ventilátor

Vyjmutí ventilátoru

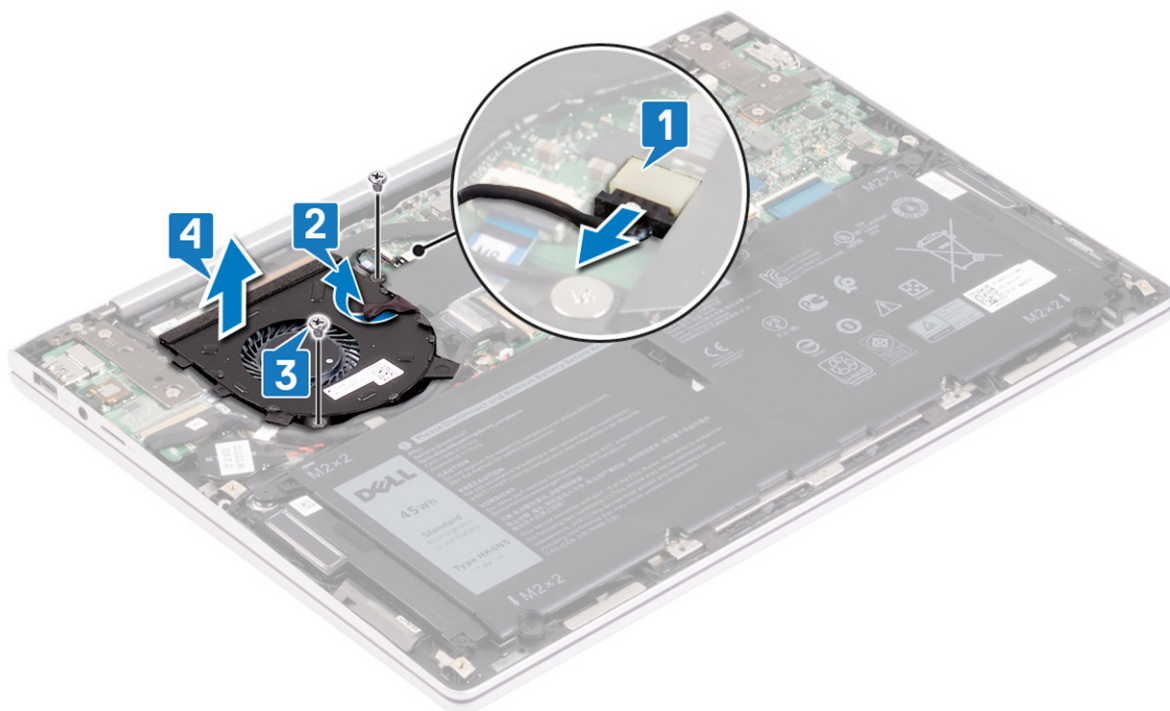
POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

Postup

1. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
2. Odlepte pásku, kterou je kabel ventilátoru připevněn k ventilátoru.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je ventilátor připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Zvedněte ventilátor z opěrky pro dlaň.

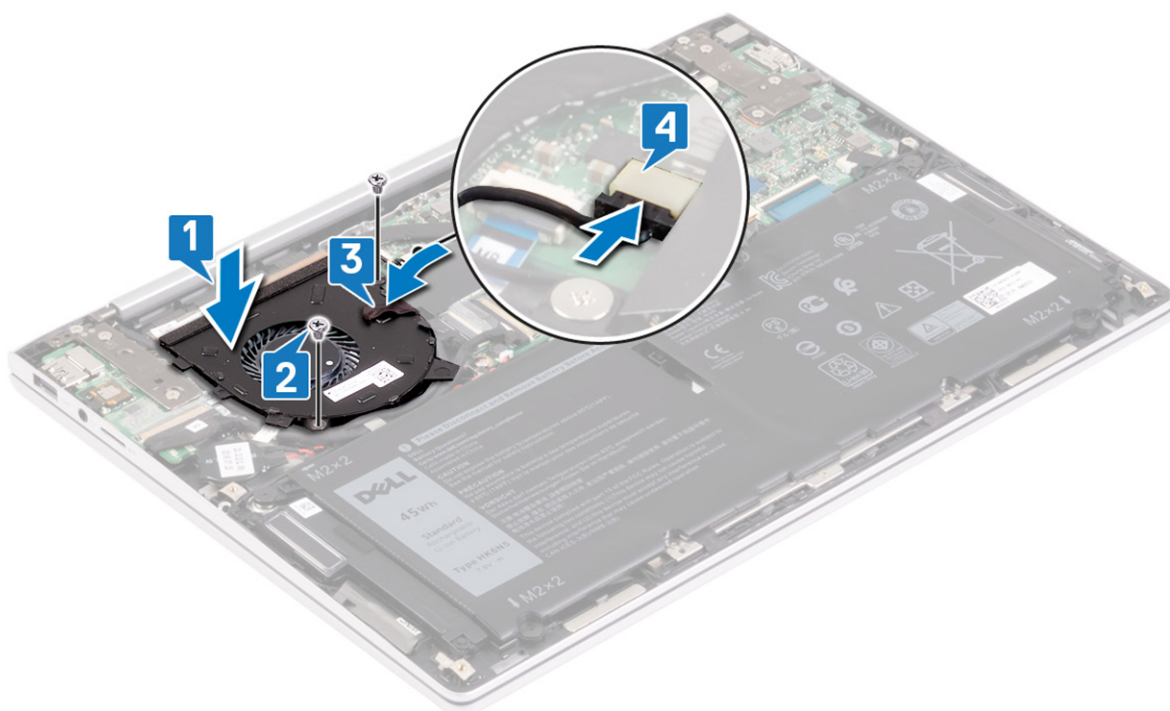


Výměna ventilátoru

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Umístěte ventilátor pomocí zarovnávacích výčnělků do sestavy opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je ventilátor připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Přilepte pásku, kterou je kabel ventilátoru připevněn k ventilátoru.
4. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.



Následné kroky

Nasad'te spodní kryt.

Disk SSD

Demontáž disku SSD

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VÝSTRAHA Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

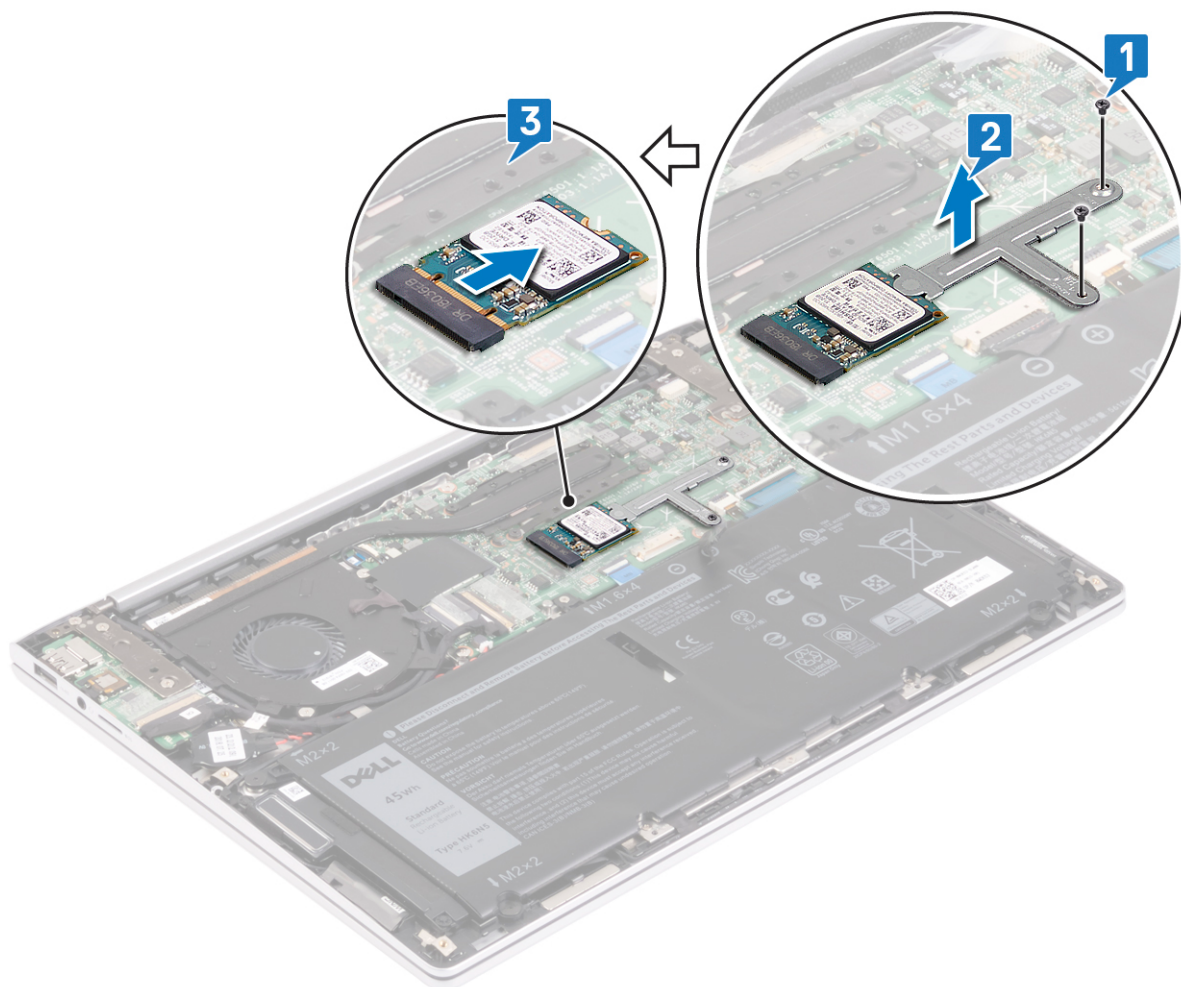
VÝSTRAHA Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte jednotku SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

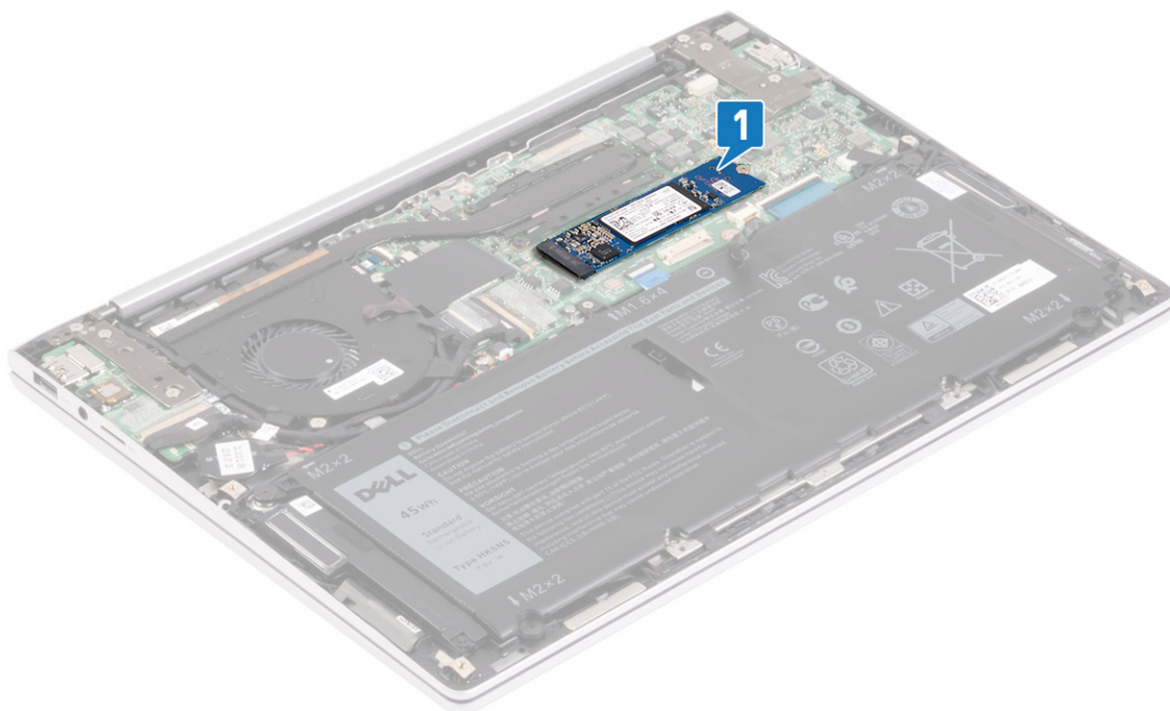
Postup demontáže disku SSD M.2 2230

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je disk SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
2. Vysuňte a vyjměte držák disku SSD ze slotu disku SSD.
3. Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.

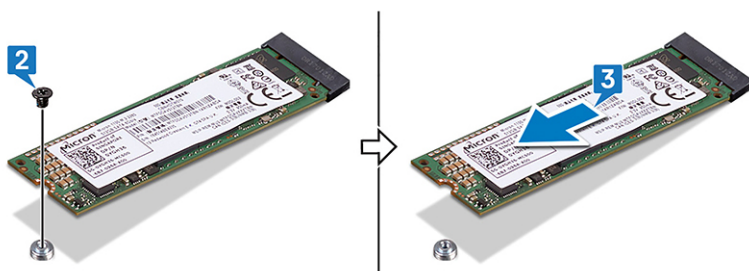


Postup demontáže disku SSD M.2 2280

1. V počítači najdete disk SSD / modul úložiště Intel Optane.



2. Zašroubujte šroub (M2x2), jímž je disk SSD / úložného modulu Intel Optane připevněno k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Vysuňte a vyjměte disk SSD / úložný modul Intel Optane ze slotu na disk SSD.



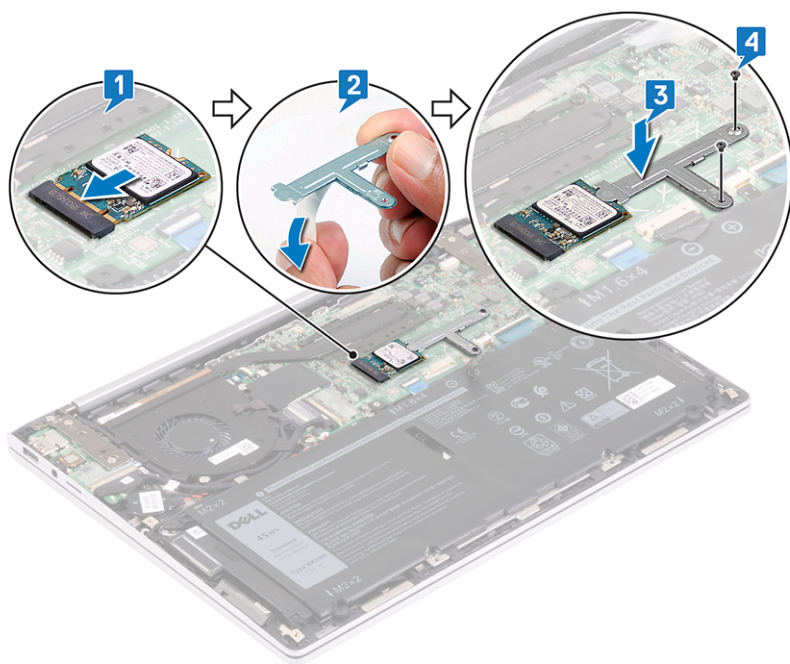
Montáž disku SSD

- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VÝSTRAHA Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

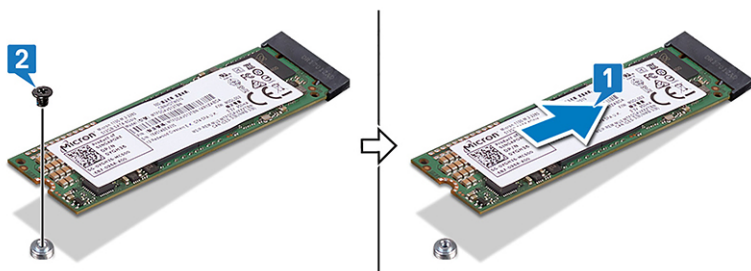
Postup montáže disku SSD M.2 2230

1. Zarovnejte západky na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD a zasuněte disk SSD zešikma pevně do příslušného slotu.
2. Odlepte pásku z držáku disku SSD.
3. Připevněte držák disku SSD k základní desce a připevněte disk SSD.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je disk SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.



Postup montáže disku SSD M.2 2280

1. Zarovnejte drážky na disku SSD / úložného modulu Intel Optane s výstupkem na slotu disku SSD.
2. Vyšroubujte šroub (M2x2), jímž je disk SSD / úložného modulu Intel Optane připevněno k sestavě opěrky pro dlaň.



Následné kroky

Nasad'te [spodní kryt](#).

Knoflíková baterie

Vyjmutí knoflíkové baterie

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

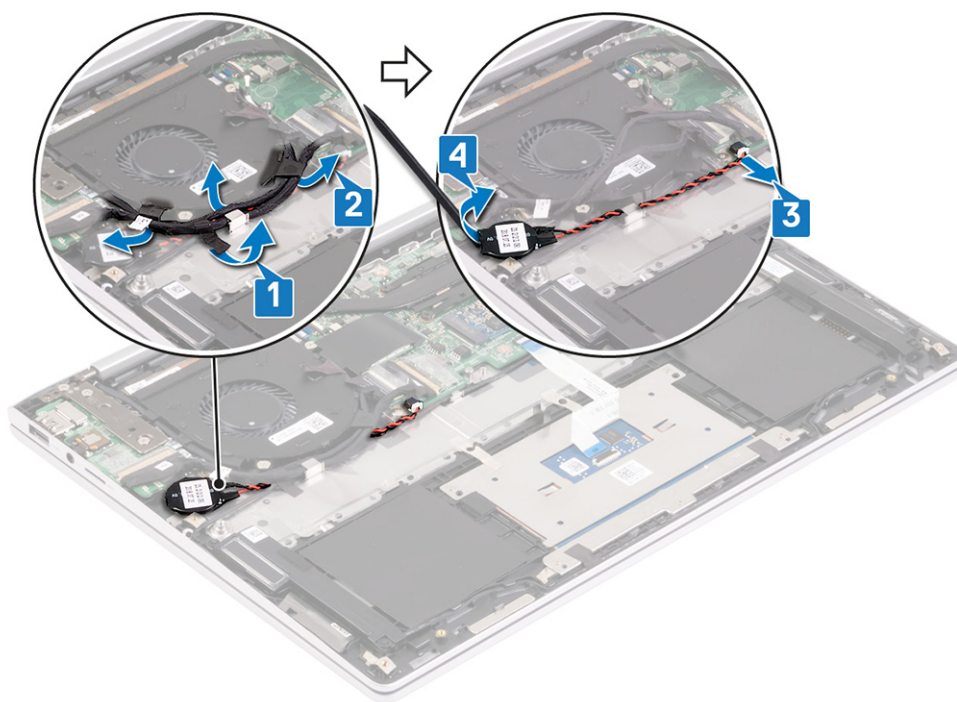
VÝSTRAHA Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

Přípravné kroky

1. Sejměte **spodní kryt**.
2. Vyjměte **baterii**.

Postup

1. Odlepte pásku, kterou je kabel knoflíkové baterie připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
2. Uvolněte kabel knoflíkové baterie z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň.
3. Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.
4. Odlepte knoflíkovou baterii od sestavy opěrky pro dlaň.

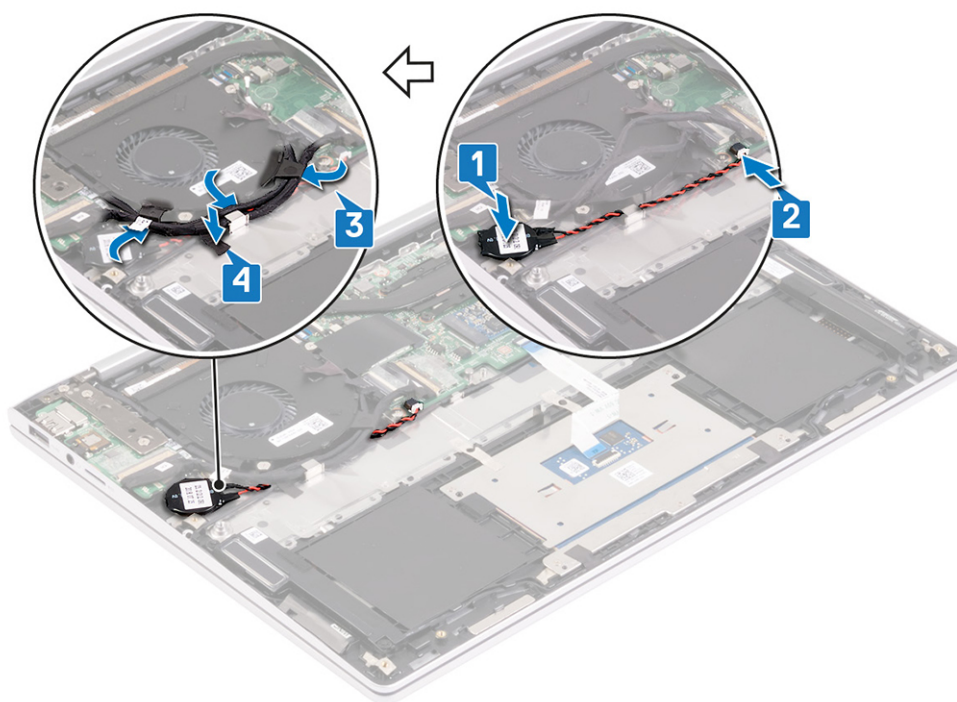


Vložení knoflíkové baterie

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Připevněte knoflíkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň.
2. Připojte kabel knoflíkové baterie k základní desce.
3. Ved'te kabel knoflíkové baterie vodičky na sestavě opěrky pro dlaň.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel knoflíkové baterie připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.



Následné kroky

1. Vložte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).

Dotyková podložka

Vyjmutí dotykové podložky

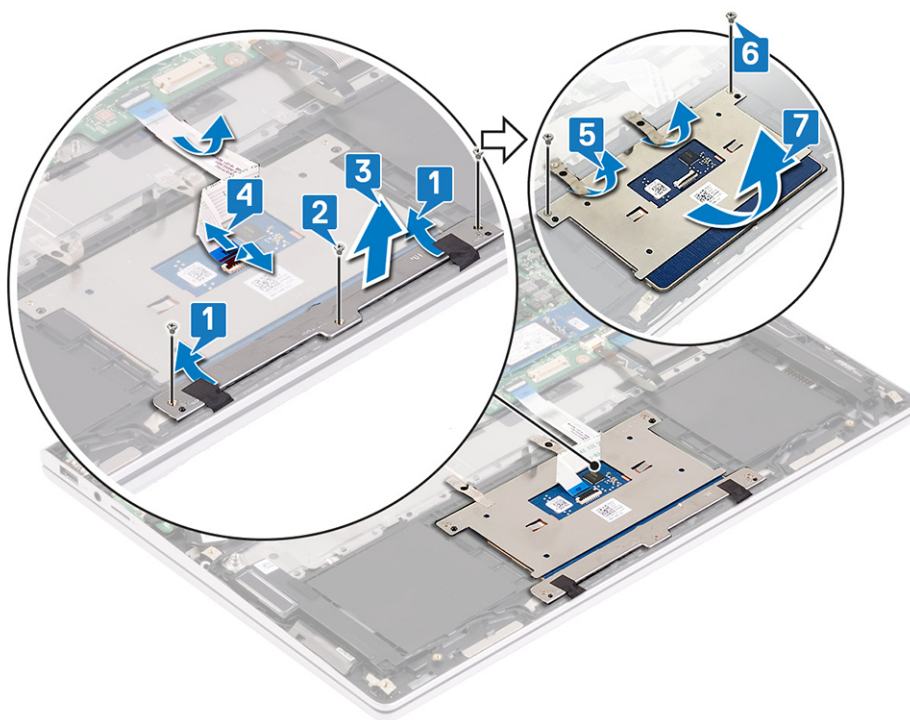
POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Vyjměte [baterii](#).

Postup

1. Odlepte pásky upevňující kabel reproduktoru k držáku dotykové podložky.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M1.6x2), kterými je držák dotykové podložky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky pro dlaň.
4. Otevřete západku, odpojte kabel dotykové podložky od podložky a odlepte jej ze sestavy opěrky pro dlaň.
5. Odlepte pásky, které připevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň.
6. Vyšroubujte dva šrouby (M1.6x2), kterými je držák dotykové podložky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
7. Zvedněte dotykovou podložku ze sestavy opěrky pro dlaň.

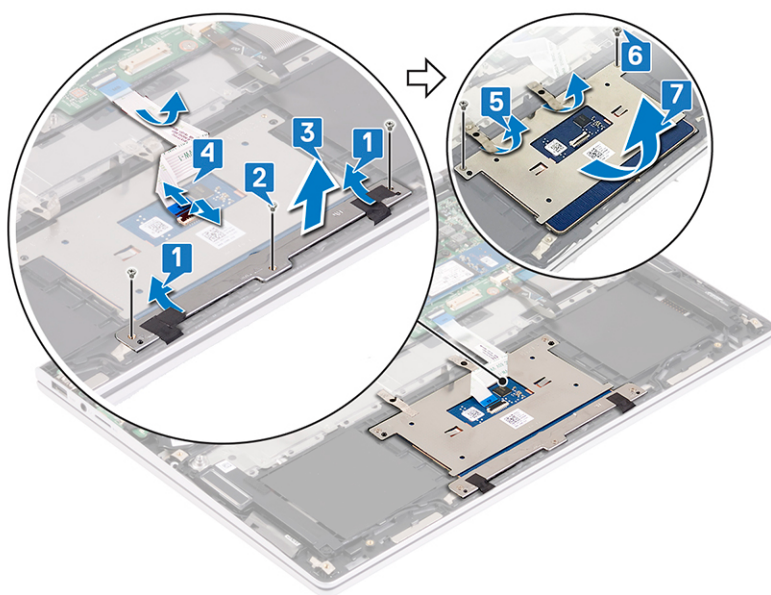


Výměna dotykové podložky

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Zasuňte dotykovou podložku do slotu v sestavě opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte dva šrouby (M1.6x2), kterými je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Přilepte pásky, kterými je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Připevněte kabel dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň, připojte jej do konektoru na dotykové podložce a připevněte uzavřením západky.
5. Otvory pro šrouby na držáku dotykové podložky zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň.
6. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), kterými je držák dotykové podložky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
7. Přilepte pásku, která připevňuje sestavu dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň.



Následné kroky

1. Vložte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).

Reproduktory

Vyjmutí reproduktorů

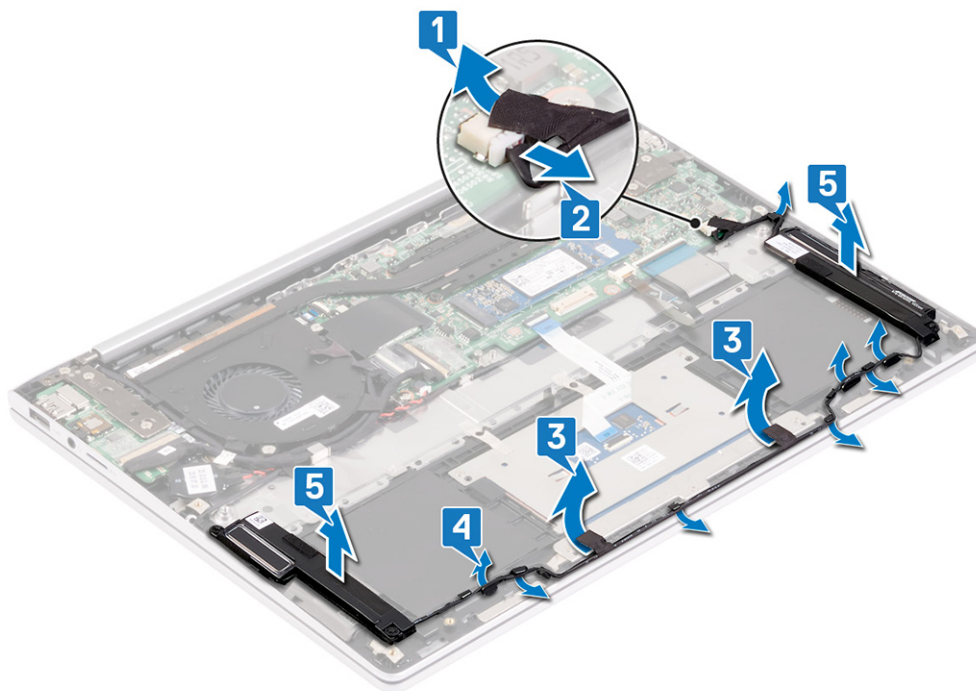
POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Vyjměte [baterii](#).

Postup

1. Odlepte pásku, kterou je kabel reproduktoru připevněn ke konektoru.
2. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
3. Odlepte pásky a uvolněte kabel reproduktoru z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň.
4. Vyjměte kabel reproduktoru z vodiček na sestavě opěrky rukou.
5. Zvedněte reproduktory ze sestavy opěrky pro dlaň.

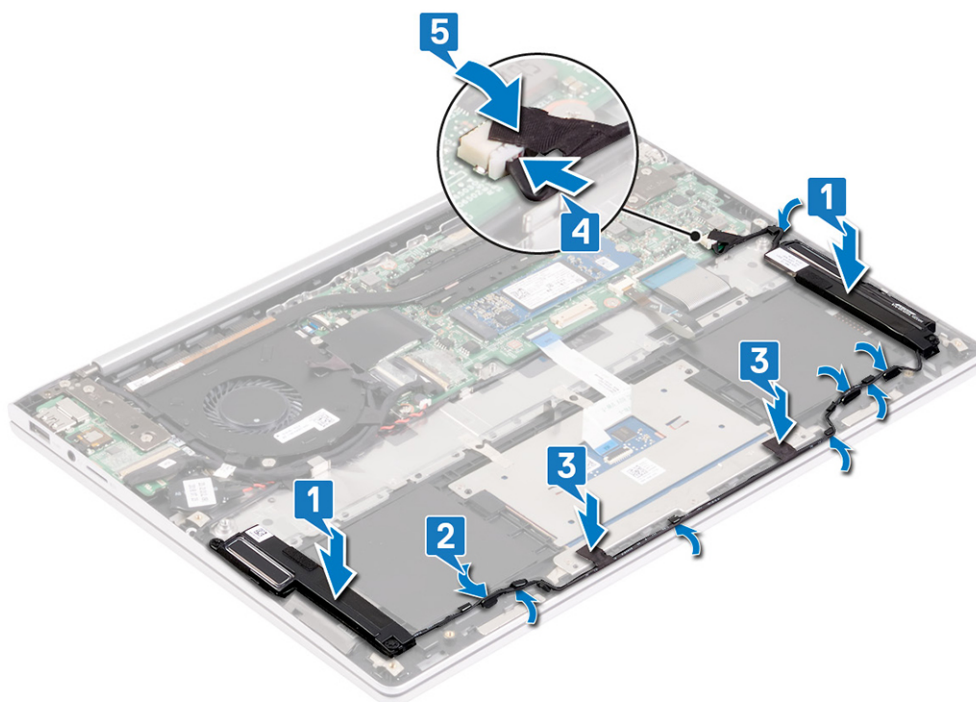


Instalace reproduktorů

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků na sestavě opěrky pro dlaň umístěte reproduktory do sestavy opěrky.
2. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a .
3. Přilepte pásky upevňující kabel reproduktoru k držáku dotykové podložky.
4. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
5. Přilepte pásku, kterou je kabel reproduktoru připevněn ke konektoru.



Následné kroky

1. Vložte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).

Chladič

Demontáž chladiče

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

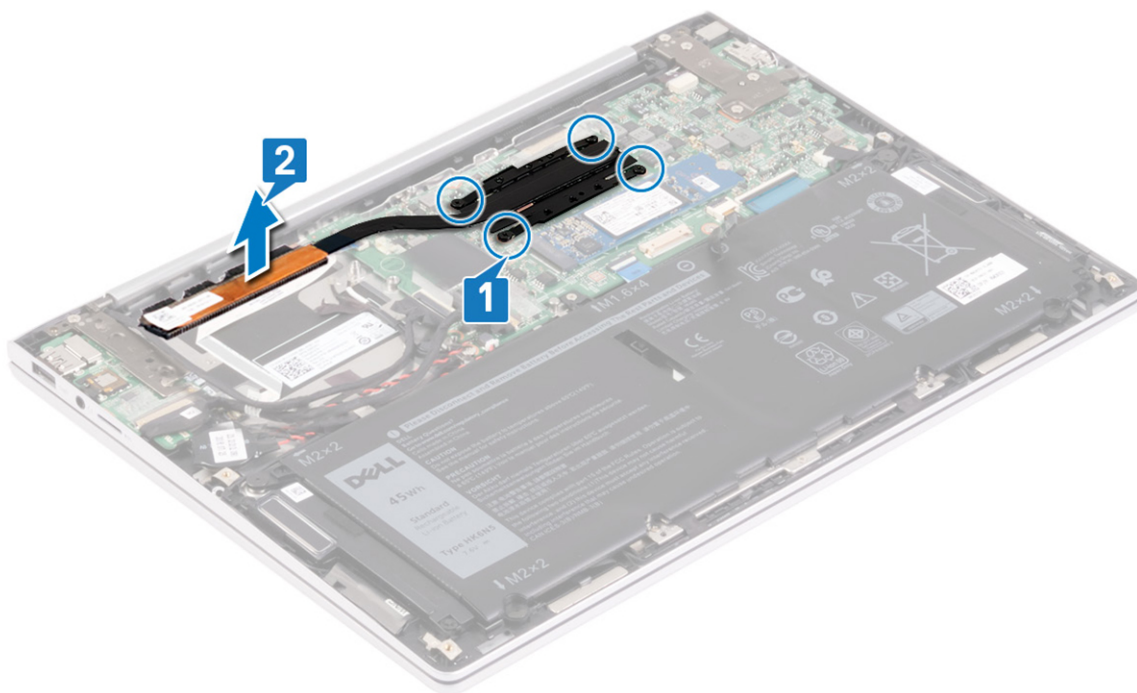
VÝSTRAHA Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Přípravné kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Demontujte [ventilátor](#).

Postup

1. Postupně (v opačném pořadí než je vyznačeno na chladiči) vyšroubujte čtyři jisticí šroubky upevňující chladič k základní desce.
2. Vyjměte chladič ze základní desky.



Montáž chladiče

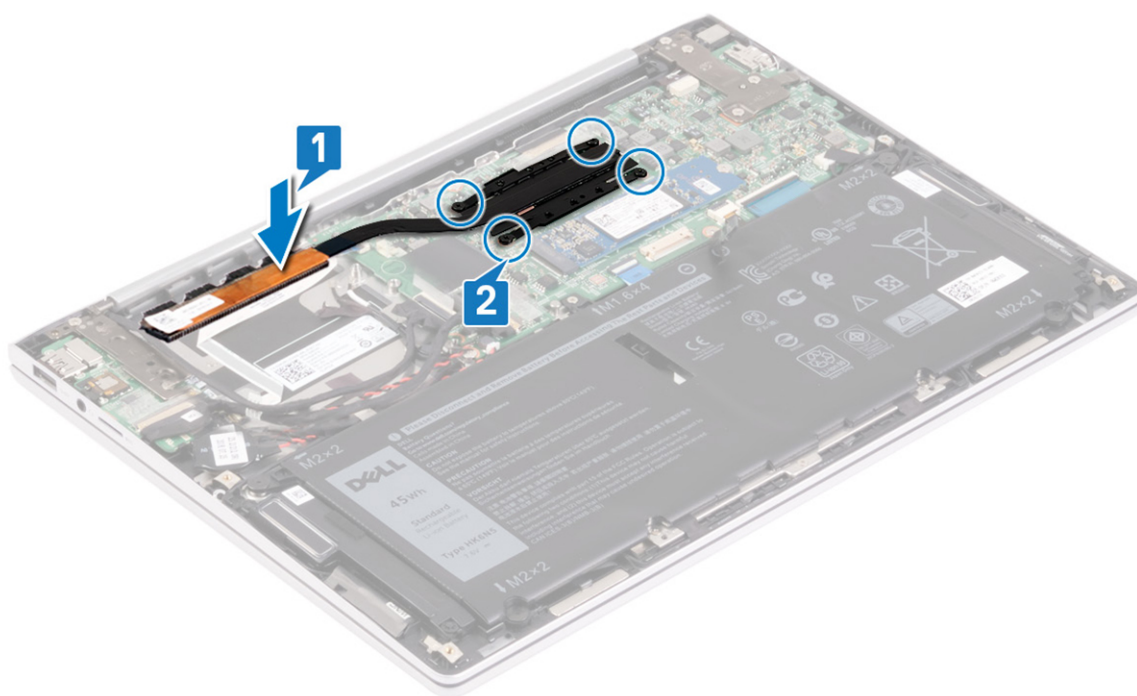
POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VÝSTRAHA Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.

POZNÁMKA Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladicí podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Postup

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte čtyři jisticí šroubky, které připevňují chladič k systémové desce.



Následné kroky

1. Namontujte ventilátor.
2. Nasad'te spodní kryt.

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

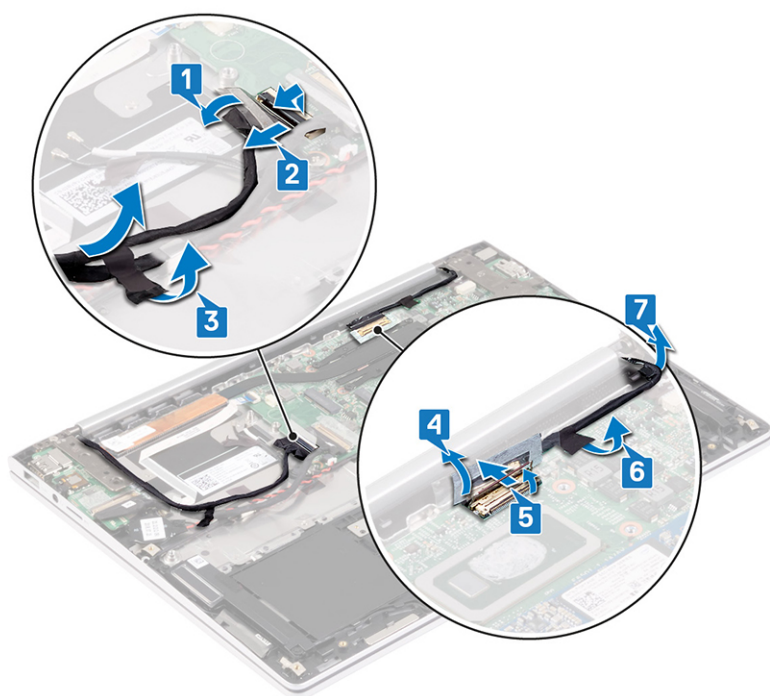
POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

1. Sejměte spodní kryt.
2. Demontujte ventilátor.

Postup

1. Odlepte pásku, kterou je kabel desky dotykové obrazovky připevněn k základní desce.
2. Otevřete západku a odpojte kabel panelu dotykové obrazovky od systémové desky.
3. Odlepte pásku, uvolněte kabel dotykové obrazovky a vyjměte jej z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň.
4. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k systémové desce.
5. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.
6. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k systémové desce.
7. Vyjměte kabel displeje z vodička na sestavě opěrky pro dlaň.

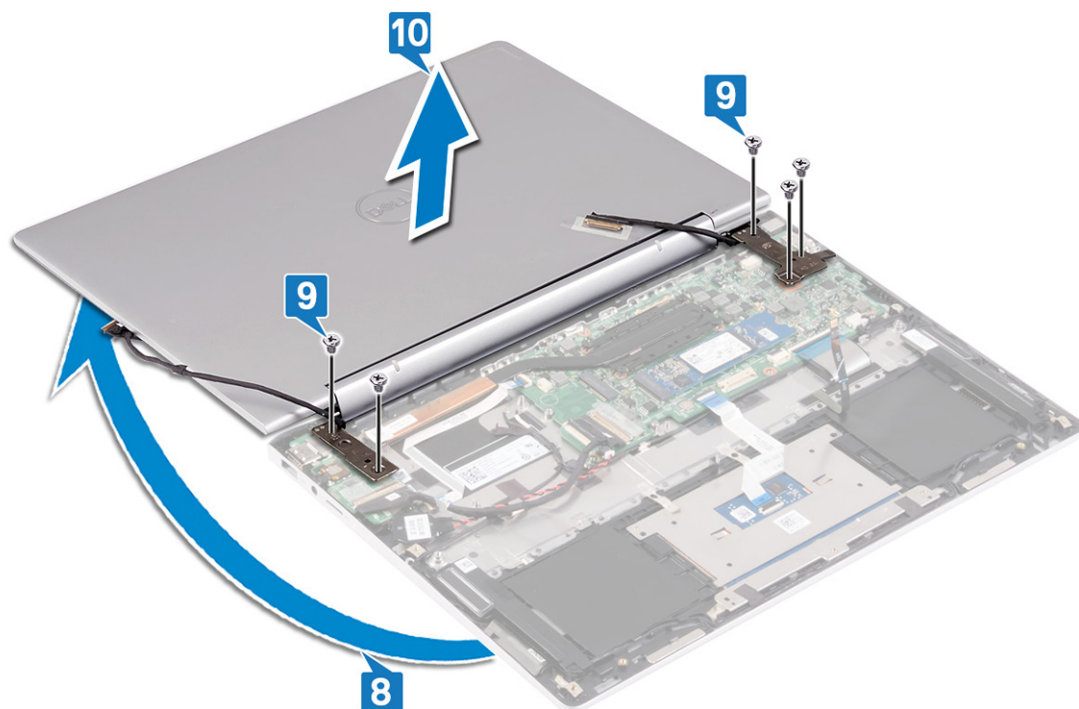


8. Otočte počítač vzhůru nohama a otevřete displej, co nejvíce je to možné.

⚠ VÝSTRAHA Položte počítač na měkký a čistý povrch, abyste zabránili poškrábání displeje.

9. Překlopte počítač a vyšroubujte pět šroubů (M2.5x3.5), kterými jsou panty displeje připevněny k desce I/O a základní desce.

10. Zvedněte sestavu displeje ze sestavy opěrky rukou.



Montáž sestavy displeje

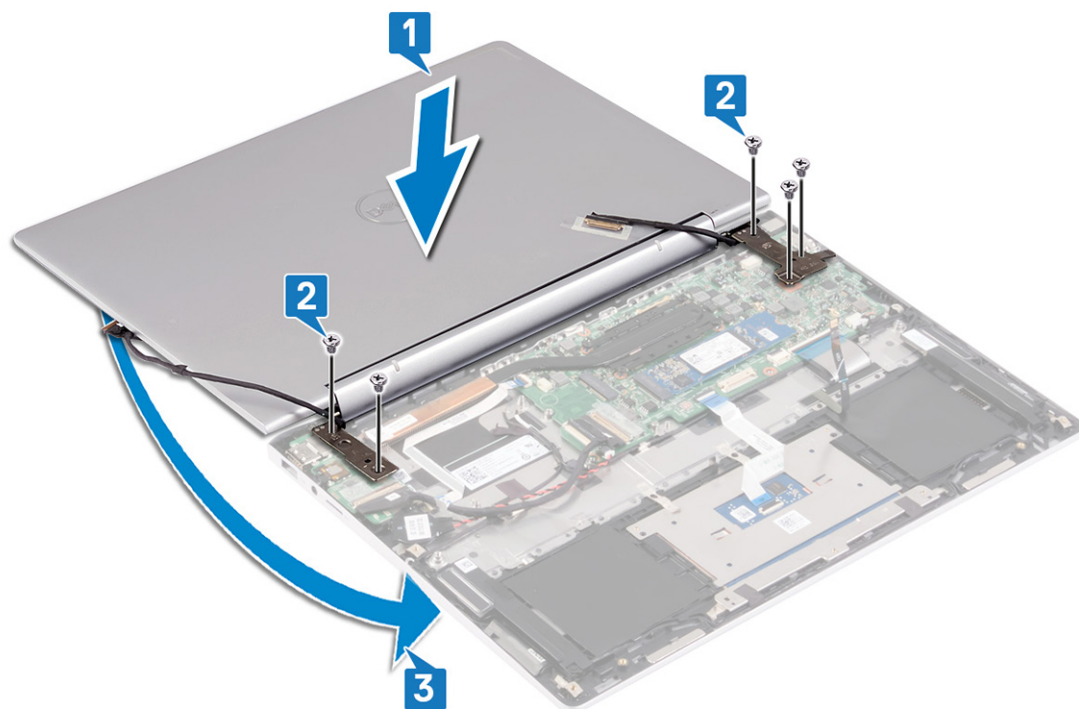
i POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače

postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

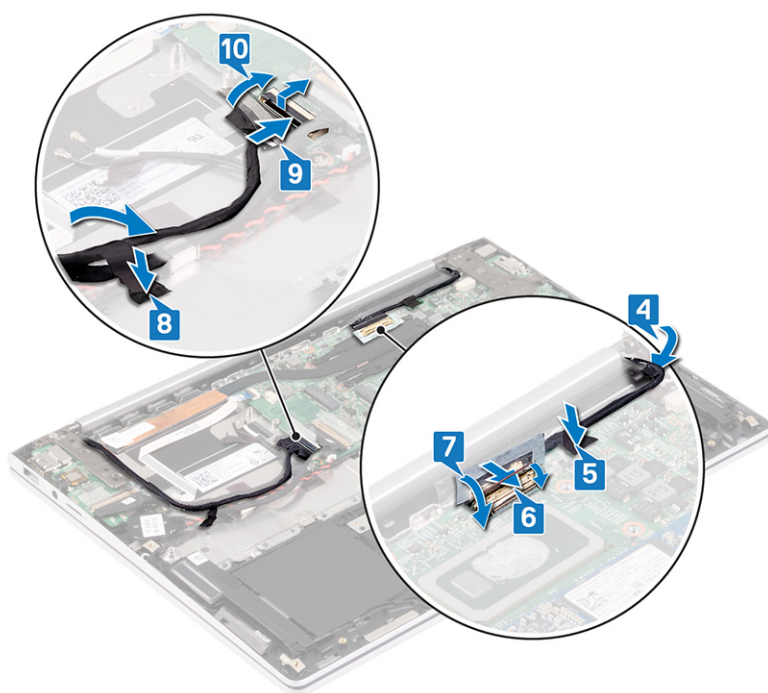
Postup

⚠ VÝSTRAHA Položte počítač na měkký a čistý povrch, abyste zabránili poškrábání displeje.

1. Umístěte sestavu displeje na sestavu opěrky pro dlaň. Zarovnejte otvory šroubů na pantech displeje s otvory šroubů na desce I/O a na základní desce.
2. Zašroubujte pět šroubů (M2.5x3.5), kterými jsou panty displeje připevněny k desce I/O a základní desce.
3. Zavřete displej.



4. Ved'te kabel displeje vodičkem na sestavě opěrky pro dlaň.
5. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
6. Připojte kabel displeje k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
7. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
8. Protáhněte kabel desky dotykové obrazovky vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a přilepte pásku, která upevňuje kabel desky dotykové obrazovky k sestavě opěrky pro dlaň.
9. Zasuňte kabel desky dotykové obrazovky do konektoru na základní desce a zajistěte ho pomocí západky.
10. Přilepte pásku, kterou je kabel desky dotykové obrazovky připevněn k základní desce.



Následné kroky

1. Namontujte ventilátor.
2. Nasad'te spodní kryt.

Základní deska

Demontáž základní desky

- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- POZNÁMKA** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
- POZNÁMKA** Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.

Přípravné kroky

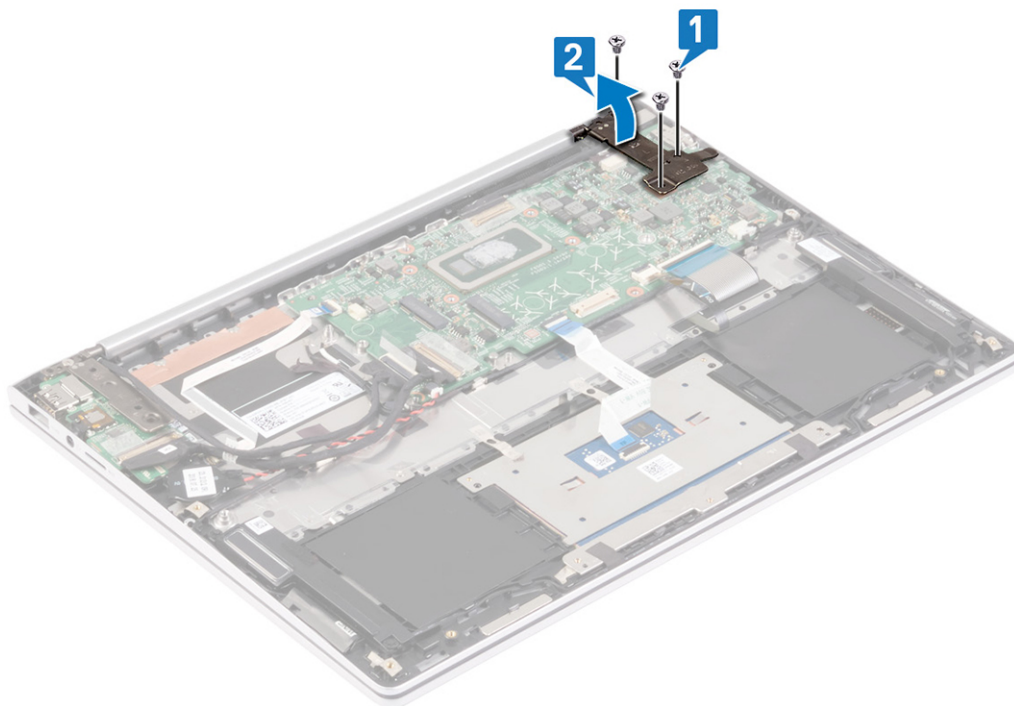
1. Sejměte spodní kryt.
2. Vyjměte baterii.
3. Vyjměte disk SSD.
4. Demontujte bezdrátovou kartu.
5. Demontujte ventilátor.

POZNÁMKA Chladič vyjměte ze základní desky pouze v případě, že chcete vyměnit celou základní desku. Při výměně klávesnice, vypínače se čtečkou otisků prstů a sestavy opěrky pro dlaň a antény vyjměte sestavu základní desky společně s chladičem.

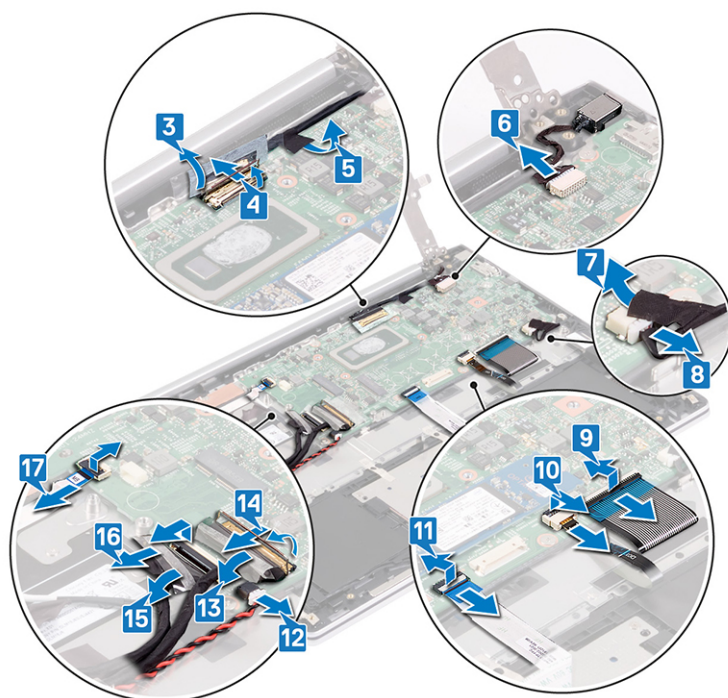
6. Vyjměte chladič.

Postup

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3.5), kterými je připevněn levý pant displeje k základní desce.
2. Zvedněte levý pant displeje ze základní desky.

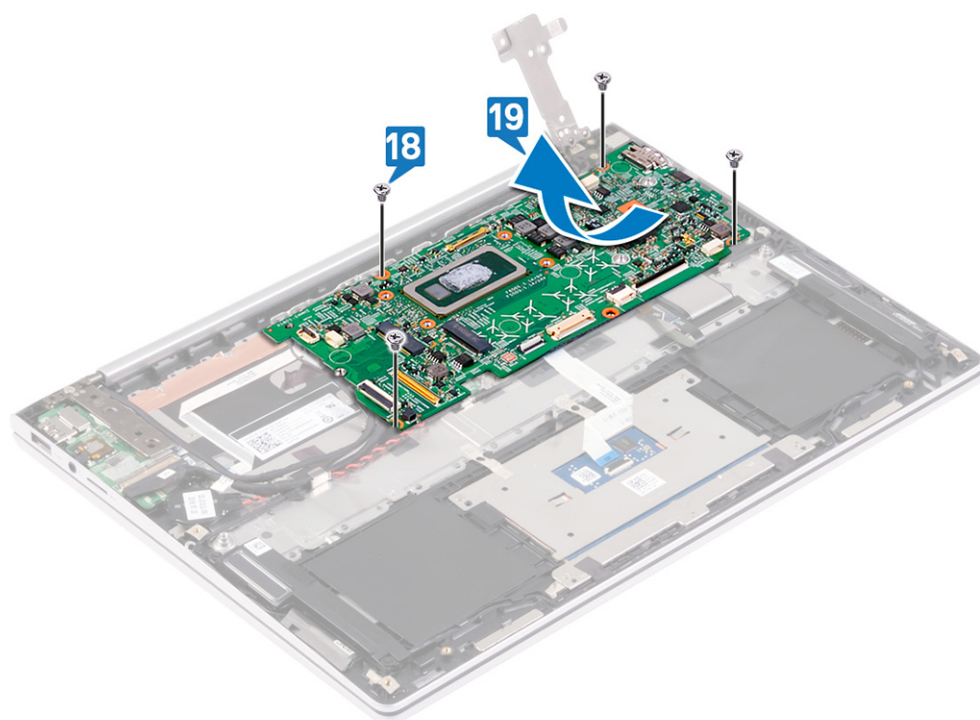


3. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k systémové desce.
4. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.
5. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k systémové desce.
6. Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
7. Odlepte pásku, kterou je kabel reproduktoru připevněn ke konektoru.
8. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
9. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
10. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
11. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
12. Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.
13. Sloupněte pásku, která upevňuje kabel desky I/O k základní desce.
14. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
15. Odlepte pásku, kterou je kabel desky dotykové obrazovky připevněn k základní desce.
16. Uvolněte západku a odpojte kabel desky dotykové obrazovky od základní desky.
17. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od základní desky.



18. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.

19. Vyjměte základní desku ze sestavy opěrky rukou.



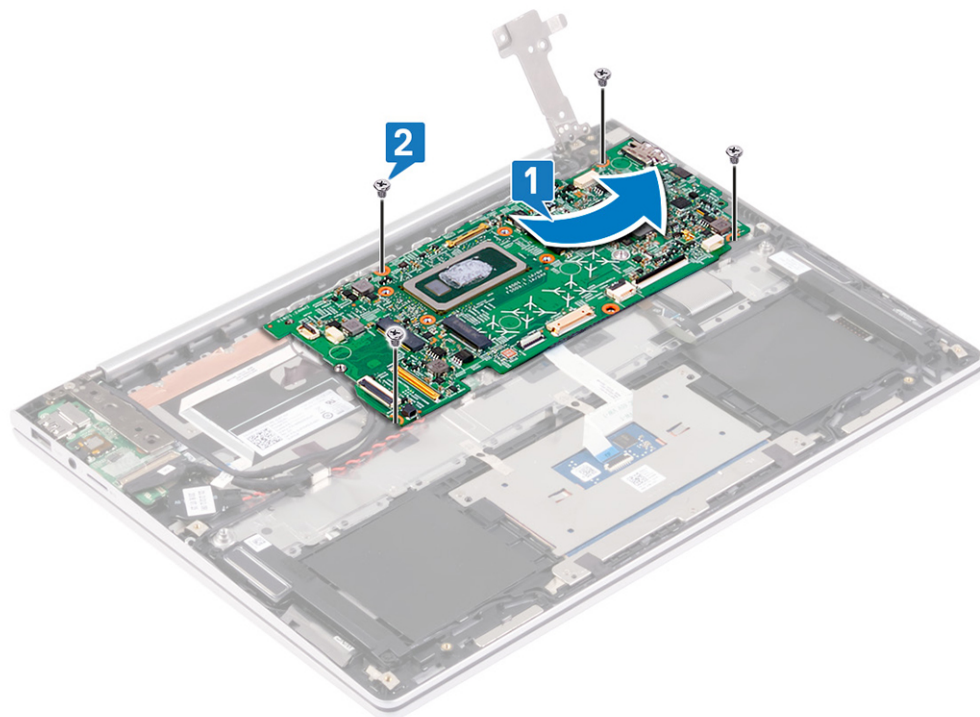
Montáž základní desky

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

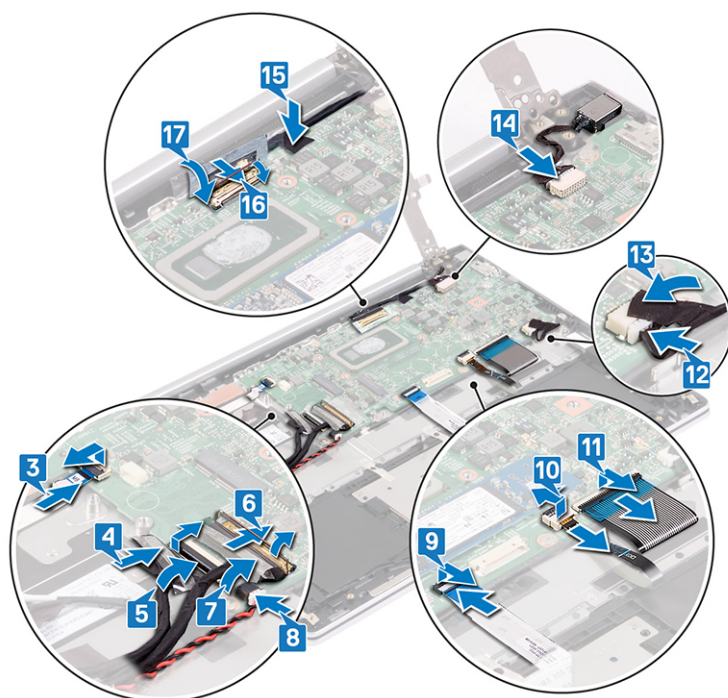
- POZNÁMKA** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- POZNÁMKA** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

Postup

1. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
2. Zашroubujte čtyři šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.

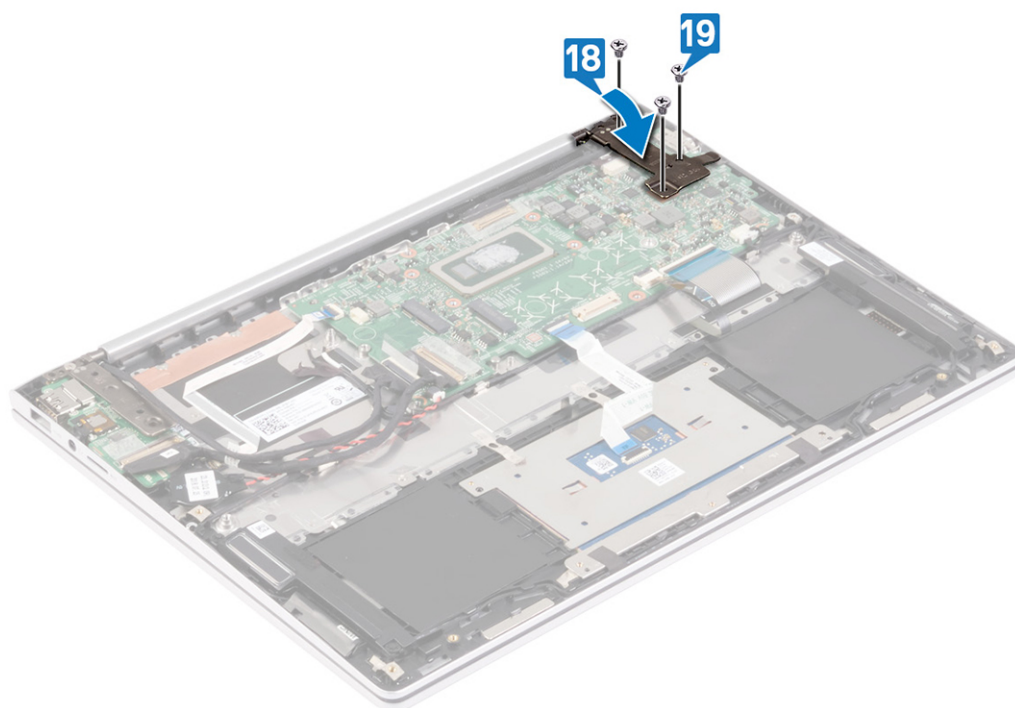


3. Zasuňte kabel čtečky otisků prstů do základní desky a zajistěte jej uzavřením západky.
4. Zasuňte kabel desky dotykové obrazovky do základní desky a zajistěte jej uzavřením západky.
5. Přilepte pásku, kterou je kabel desky dotykové obrazovky připevněn k základní desce.
6. Zasuňte kabel desky I/O do základní desky a zajistěte jej uzavřením západky.
7. Nalepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k základní desce.
8. Připojte kabel knoflíkové baterie k základní desce.
9. Zasuňte kabel dotykové podložky do základní desky a zajistěte jej uzavřením západky.
10. Zasuňte kabel podsvícení klávesnice do základní desky a zajistěte jej uzavřením západky.
11. Zasuňte kabel klávesnice do základní desky a zajistěte jej uzavřením západky.
12. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
13. Přilepte pásku, kterou je kabel reproduktoru připevněn ke konektoru.
14. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
15. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
16. Zasuňte kabel displeje do základní desky a zajistěte jej uzavřením západky.
17. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.



18. Zavřete levý pant displeje.

19. Zašroubujte tři šrouby (M2x3.5) připevňující levý pant displeje k základní desce.



Následné kroky

1. Namontujte [chladič](#).
2. Namontujte [ventilátor](#).
3. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Proveďte instalaci disku [SSD](#).
5. Vložte [baterii](#).

6. Nasaďte [spodní kryt](#).

Zadání servisního označení do programu pro nastavení systému BIOS

1. Zapněte nebo restartujte počítač.
2. Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.
3. Přejděte na **hlavní kartu** a do pole **Service Tag Input (Zadání servisního označení)** zadejte servisní označení.

 **POZNÁMKA** Výrobní číslo je alfanumerický identifikátor, který najdete na zadní straně počítače.

Klávesnice

Demontáž klávesnice

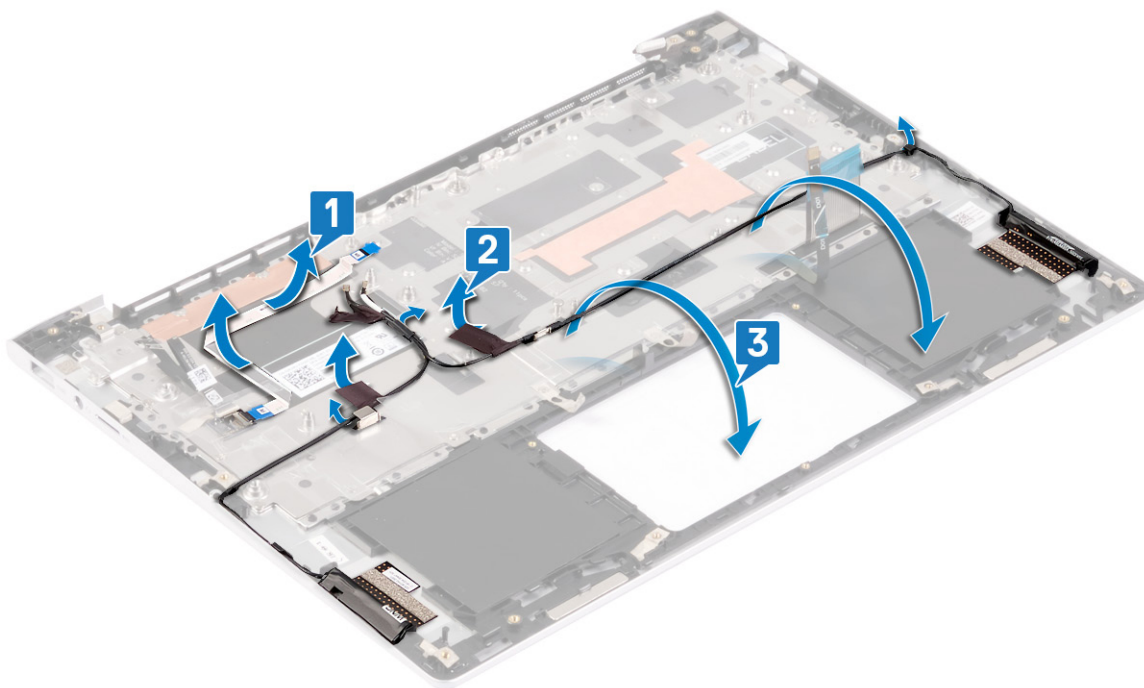
 **POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Vyjměte [baterii](#).
3. Vyjměte [disk SSD](#).
4. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Vyjměte [reproduktory](#).
7. Demontujte [ventilátor](#).
8. Demontujte [sestavu displeje](#).
9. Demontujte [desku I/O](#).
10. Demontujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
11. Demontujte [základní desku](#).

Postup

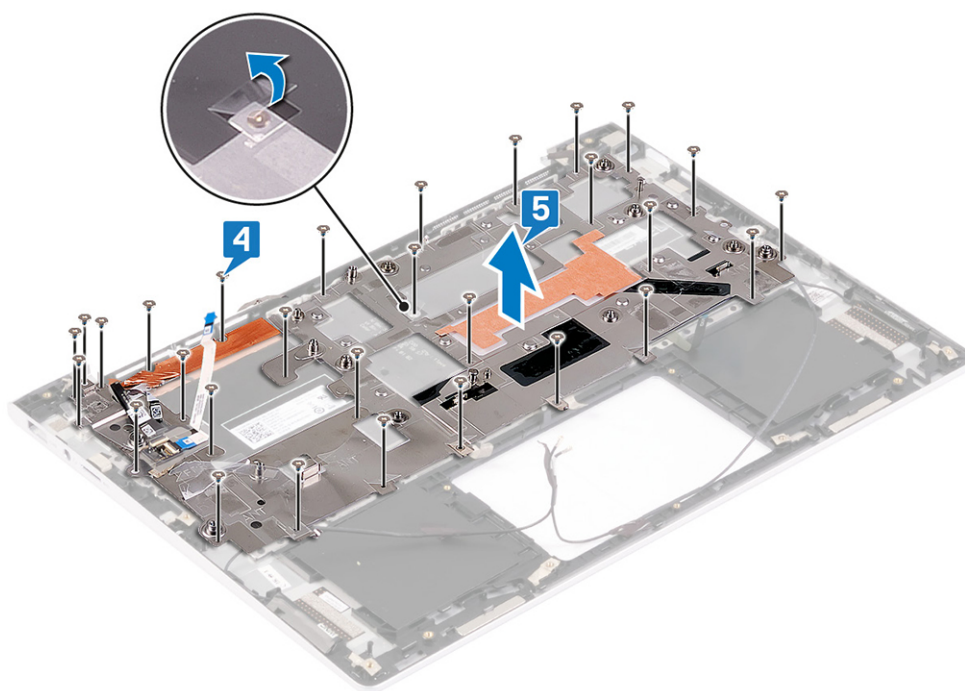
1. Odlepte kabel čtečky otisků prstů z držáku klávesnice.
2. Odlepte pásky, jimiž jsou anténny kabely připevněny k držáku klávesnice.
3. Vyjměte anténny kabely z vodiček na držáku klávesnice.



4. Vyšroubujte 29 šroubů (M1.2x1.8), kterými je držák klávesnice připevněn ke klávesnici.

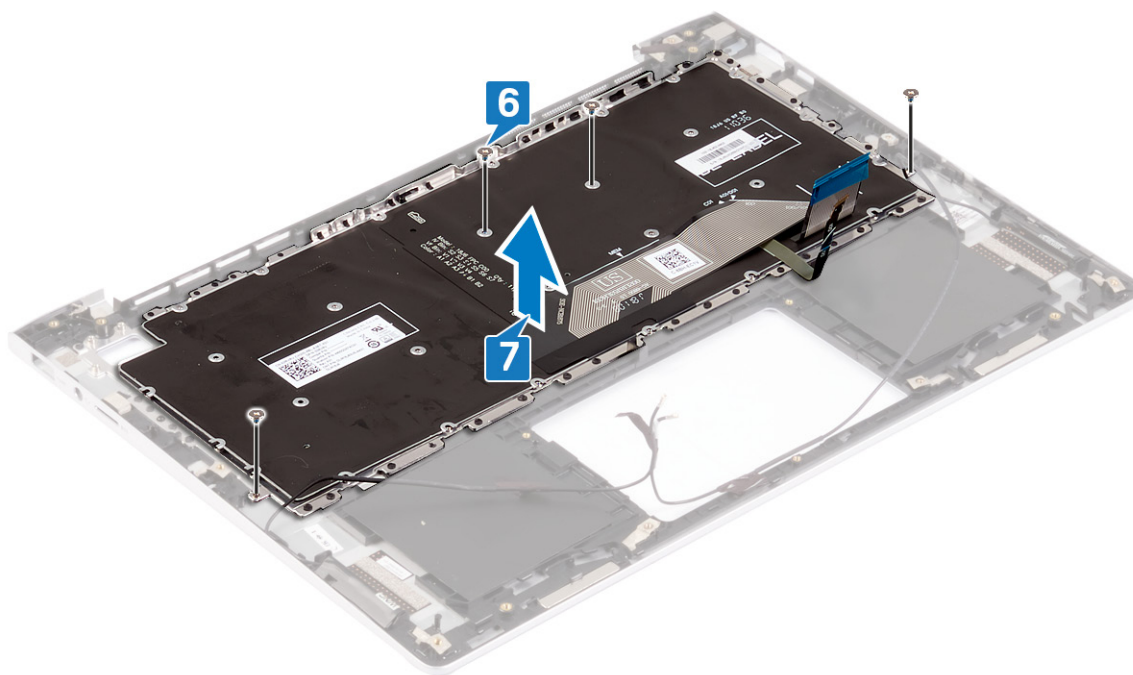
POZNÁMKA Zvednutím plastové fólie z držáku klávesnice získáte přístup ke šroubům.

5. Z klávesnice zvedněte držák klávesnice.



6. Vyšroubujte 4 šrouby (M1.2x1.8), kterými je připevněn držák klávesnice k sestavě opěrky pro dlaň.

7. Zvedněte držák klávesnice ze sestavy opěrky rukou.

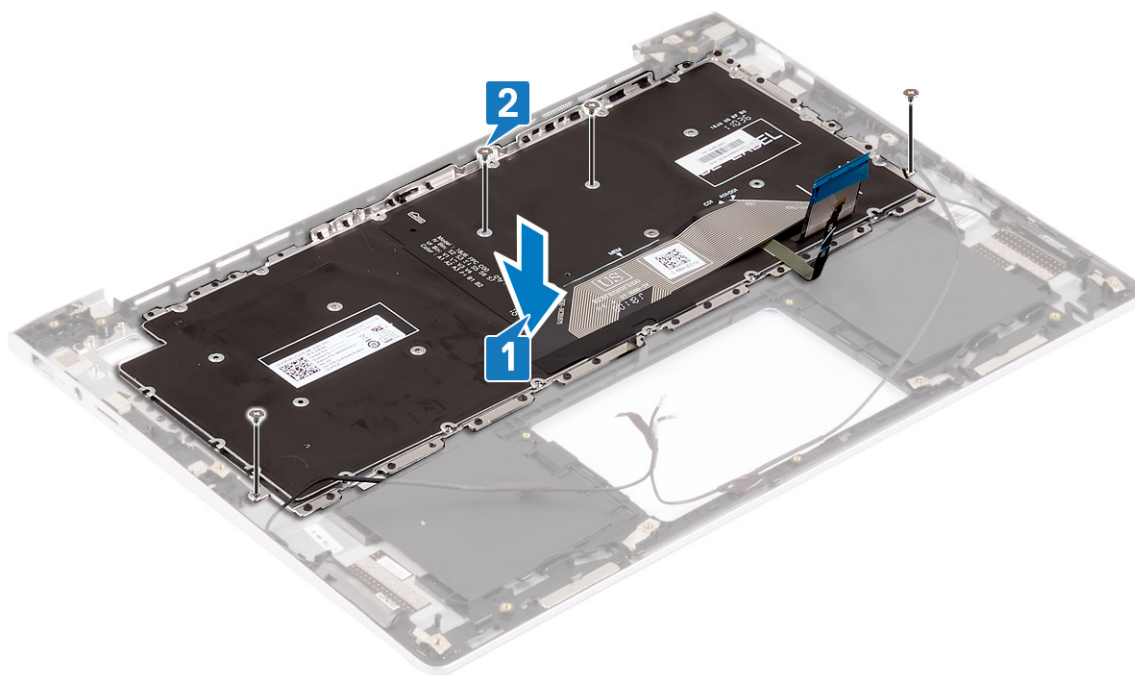


Instalace klávesnice

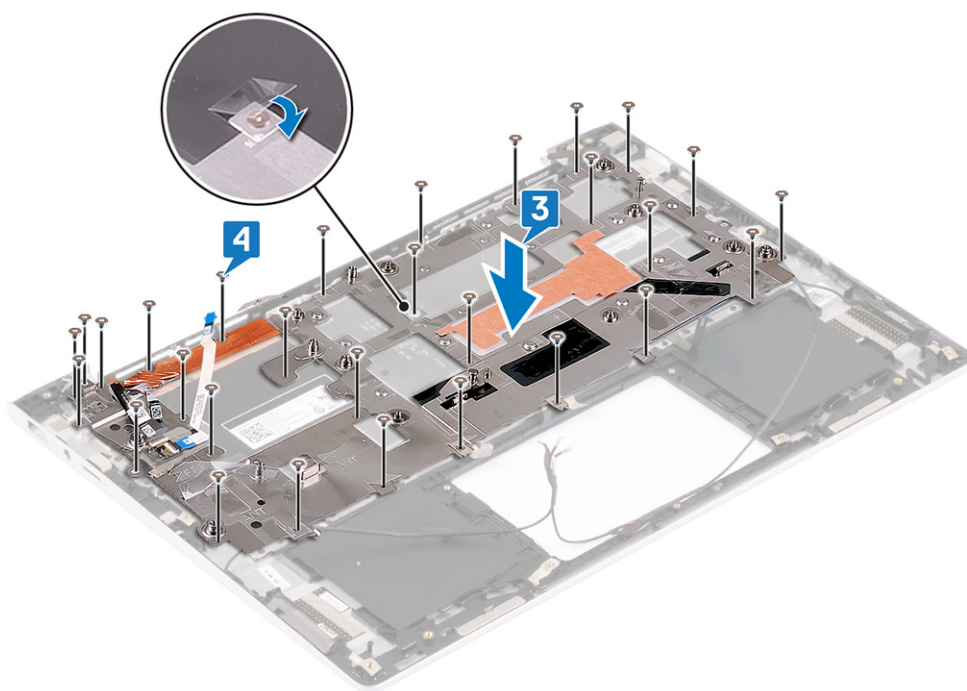
POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

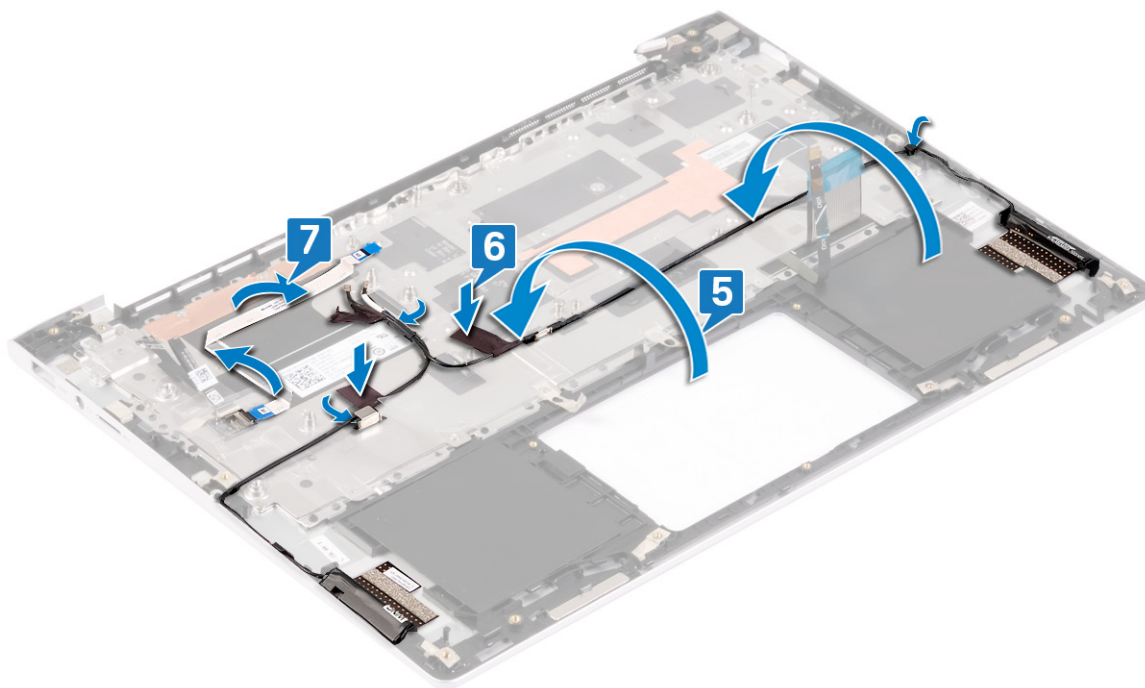
1. Otvory pro šrouby na klávesnici zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
2. Našroubujte 4 šrouby (M1.2x1.8), kterými je připevněn držák klávesnice k sestavě opěrky pro dlaň.



3. Zarovnejte otvory pro šrouby v držáku klávesnice s otvory pro šrouby na klávesnici.
4. Zašroubujte 29 šroubů (M1.2x1.8), kterými je držák klávesnice připevněn ke klávesnici.



5. Umístěte na držák klávesnice plastovou fólii.
6. Přilepte pásky, jimiž jsou anténní kabely připevněny k držáku klávesnice.
7. Přilepte kabel čtečky otisků prstů k držáku klávesnice.



Následné kroky

1. Vložte základní desku.
2. Namontujte vypínač se čtečkou otisků prstů.
3. Namontujte desku I/O.
4. Nasad'te sestavu displeje zpět.
5. Namontujte ventilátor.
6. Namontujte reproduktory.
7. Namontujte bezdrátovou kartu.
8. Vložte knoflíkovou baterii.
9. Proved'te instalaci disku SSD.
10. Vložte baterii.
11. Nasad'te spodní kryt.

Vypínač se čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA Platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

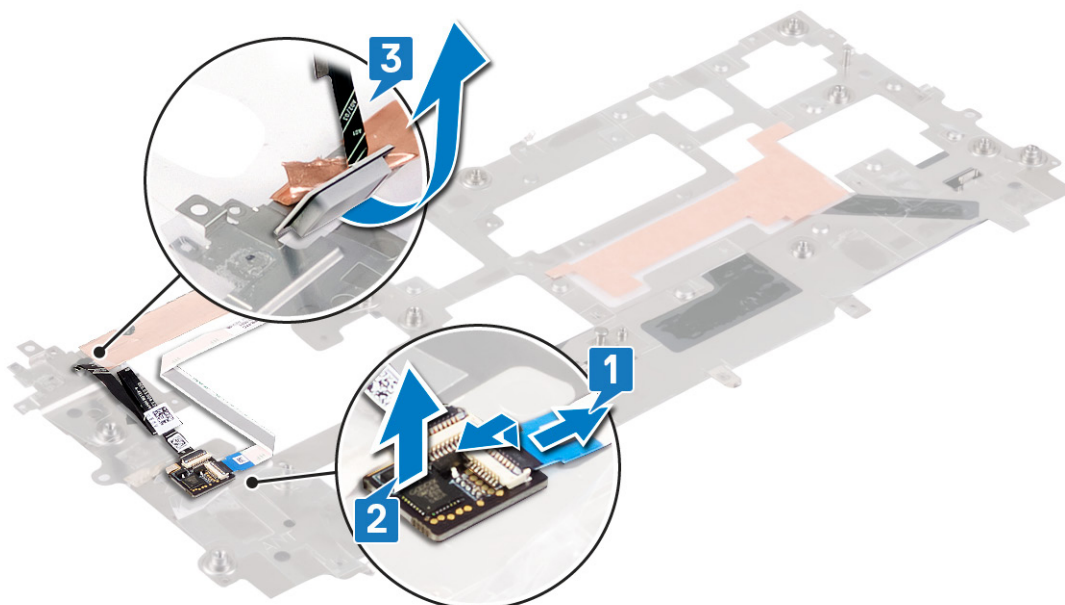
Přípravné kroky

1. Sejměte spodní kryt.
2. Vyjměte baterii.
3. Vyjměte disk SSD.

4. Vyjměte **knoflíkovou baterii**.
5. Demontujte **bezdrátovou kartu**.
6. Vyjměte **reproduktory**.
7. Demontujte **ventilátor**.
8. Demontujte **sestavu displeje**.
9. Demontujte **desku I/O**.
10. Demontujte **základní desku**.

Postup

1. Postupujte podle kroků 1 až 5 v části „**Vyjmutí klávesnice**“.
2. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od vypínače se čtečkou otisků prstů.
3. Zvedněte vypínač se čtečkou otisků prstů spolu s kabelem vypínače z držáku klávesnice.
4. Odlepte pásku a vyjměte vypínač se čtečkou otisků prstů z držáku klávesnice.



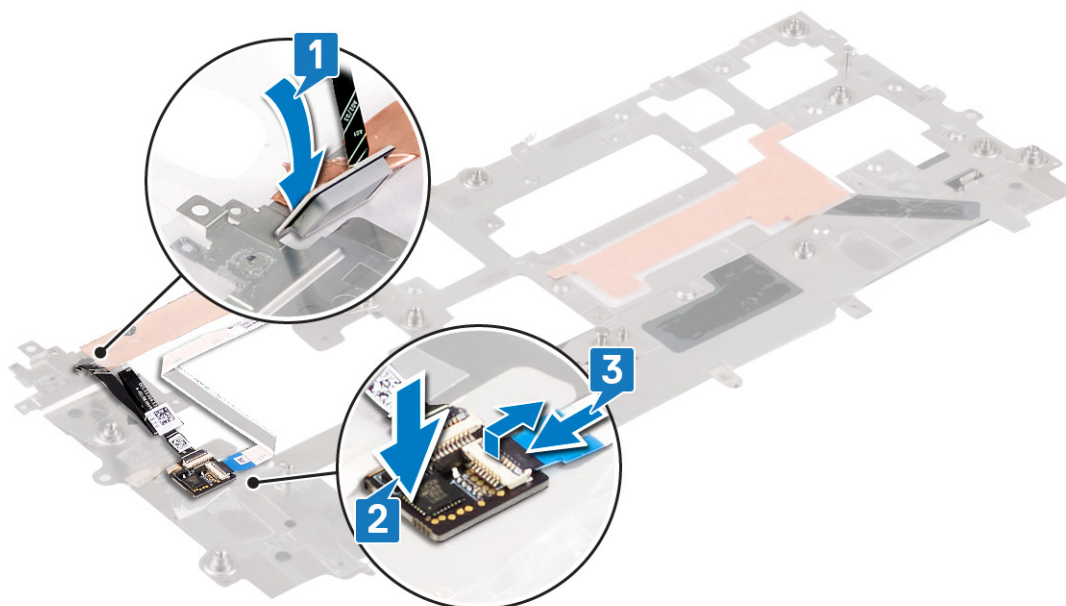
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA Platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

Postup

1. Zarovnejte vypínač se čtečkou otisků prstů a na držák klávesnice přilepte pásku, kterou je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k držáku klávesnice.
2. Položte vypínač se čtečkou otisků prstů na držák klávesnice.
3. Připojte kabel čtečky otisků prstů k vypínači se čtečkou otisků prstů a zajistěte jej uzavřením západky.



4. Postupujte podle kroků 3 až 8 v části „[Montáž klávesnice](#)“.

Následné kroky

1. Vložte [základní desku](#).
2. Namontujte [desku I/O](#).
3. Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
4. Namontujte [ventilátor](#).
5. Namontujte [reproduktory](#).
6. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
8. Proveďte instalaci disku [SSD](#).
9. Vložte [baterii](#).
10. Nasad'te [spodní kryt](#).

Sestava opěrky pro dlaň a antény

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a antény

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Vyjměte [baterii](#).
3. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
5. Demontujte [desku I/O](#).

6. Demontujte ventilátor.
7. Vyjměte disk SSD.
8. Vyjměte knoflíkovou baterii.
9. Vyjměte dotykovou podložku.
10. Vyjměte reproduktory.
11. Demontujte sestavu displeje.
12. Demontujte základní desku.
13. Demontujte klávesnici.
14. Demontujte vypínač se čtečkou otisků prstů.

Postup

Po provedení přípravných kroků zbývá pouze opěrka pro dlaň.

Montáž sestavy opěrky pro dlaň a antény

- i POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Položte opěrku pro dlaň na rovný povrch.



Následné kroky

1. Vyměňte vypínač se čtečkou otisků prstů.
2. Namontujte klávesnici.
3. Vložte základní desku.
4. Nasadte sestavu displeje zpět.
5. Namontujte reproduktory.

6. Namontujte kryt [dotykové podložky](#).
7. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
8. Proveďte instalaci disku [SSD](#).
9. Namontujte [desku I/O](#).
10. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
11. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
12. Namontujte [ventilátor](#).
13. Vložte [baterii](#).
14. Nasad'te [spodní kryt](#).

Postup

Položte opěrku pro dlaň na rovný povrch.



Ovladače zařízení

Nástroj pro instalaci softwaru Intel Chipset

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač čipové sady.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace čipové sady Intel.

Ovladače videa

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač grafické karty.

Nainstalujte aktualizaci ovladače ze stránky www.dell.com/support.

Ovladač Intel Serial IO

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač Intel Serial IO.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Ovladač Intel Trusted Execution Engine Interface

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač rozhraní modulu Intel Trusted Execution.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizaci ovladače.

Ovladač Intel Virtual Button

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač Intel Virtual Button.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Ovladače bezdrátového připojení a Bluetooth

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač síťové karty.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač Bluetooth.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Nastavení systému

POZNÁMKA V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Témata:

- Konfigurace systému
- Spuštění programu pro nastavení systému BIOS
- Navigační klávesy
- Spouštěcí Sekvence
- Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)
- Systémové heslo a heslo správce

Konfigurace systému

VÝSTRAHA Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

POZNÁMKA Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

POZNÁMKA V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Spouštěcí Sekvence

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřete nabídku System Setup (Nastavení systému) stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

POZNÁMKA XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

POZNÁMKA Po výběru možnosti Diagnostics (Diagnostika) se zobrazí obrazovka ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA).

Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)

POZNÁMKA V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 3. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace)

Přehled

BIOS Version	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Asset Tag	Zobrazuje inventární číslo počítače
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Manufacture Date	Zobrazuje datum výroby počítače.
Ownership Date	Zobrazuje datum nabití vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru.
Baterie	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je nainstalovaný síťový adaptér.
Processor Information (Informace o procesoru)	
Processor Type	Zobrazuje typ procesoru.

Přehled

Maximum Clock Speed	Zobrazí maximální takt procesoru.
Core Count	Zobrazí počet jader procesoru.
Processor L2 Cache	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Processor ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Processor L3 Cache	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuální takt procesoru.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimální takt procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Intel Hyper-Threading Capable	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
Memory Information (Informace o paměti)	
Memory Installed	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Memory Available	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Memory Speed	Zobrazí takt paměti.
Memory Channel Mode	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Memory Technology	Zobrazí technologii použitou v paměti.
Device Information (Informace o zařízeních)	
Video Controller	Zobrazí informace o integrované grafické kartě v počítači.
dGPU Video Controller	Zobrazí informace o samostatné grafické kartě v počítači.
Video BIOS Version	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Grafická paměť	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Panel Type	Zobrazí typ panelu počítače.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Audio Controller	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Wi-Fi Device	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Bluetooth Device	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.

Tabulka 4. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka Boot options (Zavádění systému)

Možnosti zavádění

Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Boot Mode (Režim spouštění)	
Režim spouštění: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění tohoto počítače.
Enable Boot Devices (Povolit spouštěcí zařízení)	Povolí nebo zakáže spouštěcí zařízení pro tento počítač.
Boot Sequence	Zobrazí sekvenci zavádění systému.

Možnosti zavádění

BIOS Setup Advanced Mode	Povolí nebo zakáže pokročilé nastavení systému BIOS. Výchozí hodnota: Zapnuto.
UEFI Boot Path Security	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí: Always, Except Internal HDD (Vždy, kromě interního pevného disku)

Tabulka 5. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Configuration (Konfigurace systému).

System Configuration (Konfigurace systému)

Date/Time	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
Enable SMART Reporting (Povolit hlášení SMART)	Povolí nebo zakáže technologii SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) během spouštění počítače. Technologie hlásí chyby pevného disku. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Enable Audio (Povolit zvuk)	Povolí nebo zakáže všechny integrované zvukové karty. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Enable Microphone (Povolit mikrofon)	Povolí nebo zakáže mikrofon. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Enable Internal Speaker (Povolit interní reproduktor)	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Konfigurace USB	
Enable Boot Support (Povolit podporu spouštění)	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB.
Enable External USB Ports (Povolit externí porty USB)	Povolí nebo zakáže porty USB v prostředí operačního systému.
SATA Operation	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Výchozí: RAID Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drives	Povolí nebo zakáže různé vestavěné disky.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Výchozí hodnota: Zapnuto.
SATA-0	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Drive Information	Zobrazí informace o různých vestavěných discích.
Miscellaneous Devices	Povolí nebo zakáže různá vestavěná zařízení.
Enable Camera	Povolí nebo zakáže kameru. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Keyboard Illumination	Slouží ke konfiguraci provozního režimu funkce podsvícení klávesnice. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno) Osvětlení klávesnice bude vždy vypnuté.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí: 10 sekund.

System Configuration (Konfigurace systému)

Keyboard Backlight Timeout on Battery	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí: 10 sekund.
Dotykový displej	Povolí nebo zakáže dotykovou obrazovku pro operační systém. POZNÁMKA Dotyková obrazovka v nastavení systému BIOS vždy pracuje, bez ohledu na toto nastavení. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 6. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Video (Grafika)

Grafika

LCD Brightness	
Brightness on battery power (Jas při provozu na baterie)	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie.
Brightness on AC power (Jas při připojení síťového adaptéru)	Nastaví jas obrazovky, když je k počítači připojen síťový adaptér.
EcoPower	Povolí nebo zakáže režim EcoPower, který zvyšuje výdrž baterie snížením jasu displeje ve vhodné situaci. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 7. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení)

Zabezpečení

Enable Admin Setup Lockout (Povolit uzamčení nastavení administrátora)	Povolí nebo zakáže uživateli přístup k nastavení systému BIOS, když je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Password Bypass	Slouží k přemostění výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)
Enable Non-Admin Password Changes (Povolit změny bez zadání hesla správce)	Povolí nebo zakáže uživateli měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes (Povolit změny bezdrátového přepínače)	Povolí nebo zakáže změny v možnostech nastavení, pokud je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule)	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.
Computrace	Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace(R) softwaru Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On (Zapnutí technologie Intel Platform Trust)	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém. Výchozí hodnota: Zapnuto.
PPI Bypass for Clear Commands (Obejití PPI pro mazací příkazy)	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu Clear. Výchozí hodnota: Vypnuto.

Zabezpečení

Clear (Vymazat)	Povolí nebo zakáže počítači vymazat informace o vlastníkovi nástroje PTT a vrátí PTT do výchozího stavu. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Intel SGX	Povolí nebo zakáže rozšíření Intel Software Guard Extensions (SGX) k zajištění zabezpečeného prostředí pro spuštění kódu / uložení citlivých informací. Výchozí nastavení: Software Control
SMM Security Mitigation	Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti UEFI SMM. Výchozí hodnota: Vypnuto. POZNÁMKA Tato funkce může způsobit problémy s kompatibilitou nebo ztrátu funkcionalitu pro určité starší nástroje nebo aplikace.
Enable Strong Password (Povolit vynucení silného hesla)	Povolí nebo zakáže vynucení silných hesel. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Password Configuration	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.
Admin Password	Nastavuje, mění nebo odstraňuje heslo správce (někdy se nazývá také heslo „nastavení“).
System Password	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
Enable Master Password Lockout (Povolit uzamknutí hlavního hesla)	Slouží k zapnutí a vypnutí podpory hlavního hesla Výchozí hodnota: Vypnuto.

Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Enable Secure Boot (Povolit bezpečné spuštění)	Povolí nebo zakáže spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru. Výchozí hodnota: Vypnuto. POZNÁMKA Aby bylo možno aktivovat funkci Secure Boot, musí být počítač v režimu UEFI boot mode (Režim spuštění UEFI) a možnost Enable Legacy Option ROMs (Povolit starší varianty paměti ROM) musí být vypnuta.
Secure Boot Mode	Volí provozní režim funkce Secure Boot. Výchozí: režim Deployed. POZNÁMKA Režim Deployed je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Secure Boot.

Tabulka 9. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Expert Key Management (Odborná správa klíčů)

Odborná správa klíčů

Enable Custom Mode (Povolit vlastní režim)	Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Custom Mode Key Management	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů. Výchozí: PK.

Tabulka 10. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Performance (Výkon)

Výkon

Intel Hyper-Threading Technology (Technologie Intel Hyper-Threading)	Povolí nebo zakáže technologii Hyper-Threading používat efektivnějším způsobem procesorové zdroje. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Intel SpeedStep	Povolí nebo zakáže technologii Intel SpeedStep dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Intel TurboBoost Technology (Technologie Intel TurboBoost)	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Multi-Core Support	Mění počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader. Výchozí: Všechna jádra
Enable C-State Control (Povolit řízení stavů C)	Povolí nebo zakáže procesoru vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Power Management (Řízení spotřeby)

Power Management (Správa napájení)

Zapnutí při obnovení napájení	Povolí zapnutí a spuštění počítače při připojení napájení. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Auto On Time	Povolí automatické zapnutí počítače v definovaných dnech a časech. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno) Systém se automaticky nespustí.
Battery Charge Configuration (Konfigurace nabíjení baterie)	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače ze sítě v určitých časech během dne. Výchozí hodnota: Adaptive (Adaptivní) Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Povolit konfiguraci pokročilého nabíjení baterie)	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Advanced Battery Charge (Rozšířené nabíjení baterie) maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Block Sleep	Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Výchozí hodnota: Vypnuto.
i POZNÁMKA Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.	
Enable USB Wake Support (Povolit podporu probuzení přes rozhraní USB)	Umožňuje zařízením USB probouzet počítač z pohotovostního režimu. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Enable Intel Speed Shift Technology (Povolit technologii Intel Speed Shift)	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift, která umožňuje operačnímu systému automaticky volit vhodný výkon procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Lid Switch	Umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 12. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Wireless (Bezdrátové připojení)

Bezdrátové připojení

Wireless Switch	Určuje, která bezdrátová zařízení lze ovládat pomocí bezdrátového přepínače. U systémů Windows 8 se tato volba řídí přímo z jednotky operačního systému. V důsledku pak toto chování neovlivňuje chování bezdrátového přepínače. POZNÁMKA Jsou-li přítomny karty WLAN i WiGig, ovládání, které tyto karty povoluje resp. zakazuje, je navzájem provázané. Proto je nelze povolit nebo zakázat nezávisle.
WLAN	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Wireless Device Enable	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth.
WLAN	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 13. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka POST Behavior (Chování POST)

POST Behavior (Chování POST)

Numlock Enable	Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Enable Adapter Warnings (Povolit varování o adaptéru)	Povolí počítači zobrazovat varovné zprávy o adaptéru během spouštění. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Extend BIOS POST Time	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS. Výchozí: 0 sekund.
Fastboot	Nastaví rychlost procesu spouštění UEFI. Výchozí hodnota: Thorough (Důkladné). Provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při zavádění.
Fn Lock Options	Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Režim zamčení	Výchozí: Lock Mode Secondary (Sekundární režim zamčení) Sekundární režim zamčení = Je-li zvolena tato možnost, klávesy F1–F12 naskenují kód pro svoje sekundární funkce.
Full Screen logo (Logo na celou obrazovku)	Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Warnings and Errors	Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během spouštění. Výchozí: Prompt on Warnings and Errors (Výzva při varování a chybách) Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele. POZNÁMKA Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.

Tabulka 14. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Virtualization (Virtualizace)

Virtualizace

Intel Virtualization Technology	Povolí počítači spustit monitor virtuálního stroje (VMM). Výchozí hodnota: Zapnuto.
---------------------------------	---

Virtualizace

VT for Direct I/O

Povolí počítači spouštět virtualizační technologii pro přímý vstup a výstup (VT-d). VT-d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti.

Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 15. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Maintenance (Údržba)

Údržba

Asset Tag	Vytvoří inventární číslo, které může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární číslo měnit.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
BIOS Recovery from Hard Drive	Povolí počítači obnovení ze špatného obrazu systému BIOS za předpokladu, že část Boot Block je nedotčená a funkční. Výchozí hodnota: Zapnuto. POZNÁMKA Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená. Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potížím s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.
BIOS Auto-Recovery (Automatické obnovení systému BIOS)	Povolí počítači automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Tato funkce vyžaduje, aby byla povolena funkce BIOS Recovery from Hard Drive (Obnova systému BIOS z pevného disku). Výchozí hodnota: Vypnuto.
Start Data Wipe (Spustit vymazání dat)	VÝSTRAHA Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je není možné zrekonstruovat. Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Allow BIOS Downgrade (Umožnit downgrade systému BIOS)	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 16. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Logs (Systémové protokoly).

System Logs (Systémové protokoly)

Power Event Log (Protokol událostí napájení)	Slouží k zobrazení událostí napájení. Výchozí: Keep (Zachovat)
BIOS Event Log (Protokol událostí systému BIOS)	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS. Výchozí: Keep (Zachovat)
Thermal Event Log (Protokol teplotních událostí)	Slouží k zobrazení teplotních událostí. Výchozí: Keep (Zachovat)

Tabulka 17. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka SupportAssist

SupportAssist

Práh pro automatické obnovení operačního systému Dell	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Výchozí: 2.
---	--

Obnovení operačního systému pomocí nástroje SupportAssist

Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist pro obnovení operačního systému v případě některých chyb systému.

Výchozí hodnota: Zapnuto.

Systémové heslo a heslo správce

Tabulka 18. Systémové heslo a heslo správce

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením k systému.
Heslo správce	Heslo, které je třeba zadat, chcete-li povolit určité bezpečnostní funkce v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a heslo správce, a zabezpečit tak počítač.

 **VÝSTRAHA** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA** Funkce systémového hesla a hesla správce je zakázána.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Do nastavení systému přejdete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

- Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** zvolte v levém panelu možnost **Passwords**. Otevře se obrazovka **Passwords**.
- V části **System Password** nebo **Admin Password** vložte do pole **Enter the new password** nové heslo a poté stiskněte **Enter**.
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
 - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Vložte heslo ještě jednou a stisknutím klávesy **Enter** je potvrďte.
- Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
- Stiskem klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího systémového hesla / hesla správce

Nástroj Nastavení systému otevřete stiskem tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

- Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** zvolte v levém panelu možnost **Passwords**. Otevře se obrazovka **Passwords**.
- Zvolte **System Password**, změňte nebo smažte systémové heslo a stiskněte klávesu **Enter**.
- Zvolte možnost **Admin Password**, změňte nebo smažte heslo a stiskněte klávesu **Enter**.

 **POZNÁMKA** Jestliže měníte systémové heslo nebo heslo správce, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.

- Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
- Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte.

Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

 **VÝSTRAHA** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
4. Počkejte jednu minutu.
5. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
6. Připojte kabel baterie k základní desce.
7. Nasad'te [spodní kryt](#).

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webové stránce www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Řešení potíží

Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)

Diagnostika ePSA (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika ePSA je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

POZNÁMKA Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Spuštění diagnostiky ePSA

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a klepnutím na tlačítko **Yes (Ano)** ukončete diagnostický test.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Run Tests (Spustit testy)**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Svítil bíle – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabitá alespoň na 5 %.

Oranžová – Počítač je napájen z baterie, která je nabitá na méně než 5 %.

Nesvítil

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabitá na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 19. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
3, 1	Selhání knoflíkové baterie
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Neúplná aktualizace systému BIOS
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows 10. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout ze stránek podpory společnosti Dell a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS (klíč USB)

1. Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „Aktualizace systému BIOS“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace najdete v článku znalostní databáze [SLN143196](https://support.dell.com/knowledgebase/article/SLN143196) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
6. Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky – **One Time Boot Menu (Jednorázová nabídka spuštění)**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.

8. Zobrazí se nástroj **BIOS Update Utility (Nástroj pro aktualizaci systému BIOS)**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
POZNÁMKA Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám)**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
6. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
7. Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Povolení paměti Intel Optane

1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text `Úložná technologie Intel Rapid`.
2. Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
3. Na kartě **Stav** kliknutím na možnost **Povolit** povolte paměť Intel Optane.
4. Na obrazovce s varováním zvolte kompatibilní rychlou jednotku a poté kliknutím na tlačítko **Ano** pokračujte v procesu povolení paměti Intel Optane.
5. Kliknutím na položky **Paměť Intel Optane > Restartovat** dokončete proces povolení paměti Intel Optane.

POZNÁMKA Některé aplikace může být po povolení potřeba až třikrát spustit, než se naplno projeví zvýšený výkon.

Zakázání paměti Intel Optane

⚠ VÝSTRAHA Po zakázání paměti Intel Optane neodinstalovávejte ovladač pro technologii Intel Rapid Storage, jinak dojde k chybě s modrou obrazovkou. Uživatelské rozhraní úložné technologie Intel Rapid lze odstranit bez odinstalování ovladače.

POZNÁMKA Paměť Intel Optane je nutné zakázat před demontáží úložného zařízení SATA s akcelerací pomocí paměťového modulu Intel Optane z počítače.

1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text `Úložná technologie Intel Rapid`.
2. Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
3. Na kartě **Paměť Intel Optane** kliknutím na možnost **Zakázat** zakažte paměť Intel Optane.
POZNÁMKA Pro počítače, v nichž paměť Intel Optane figuruje jako primární úložiště, tuto paměť nezakazujte. Volba **Zakázat** bude nepřístupná.
4. Varování odsouhlasíte kliknutím na tlačítko **Ano**.
Zobrazí se průběh procesu zakázání.
5. Kliknutím na možnost **Restartovat** dokončíte proces zakázání paměti Intel Optane, poté se počítač restartuje.

Restart napájení sítě Wi-Fi

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Připojte napájecí adaptér do počítače.
5. Zapněte počítač.