

# Inspiron 7386

Podešavanje i specifikacije



## Napomene, mere opreza i upozorenja

 | **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje će vam pomoći da iskoristite proizvod na bolji način.

 | **OPREZ:** OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i saopštava vam kako da izbegnete problem.

 | **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na potencijalno oštećenje imovine, telesne povrede i smrtni ishod.

© 2018-2019 Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

<b>1 Podesite svoj npr. Inspiron 5563.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Kreirajte USB disk jedinicu za oporavak za Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Prikazi računara Inspiron 7386.....</b>	<b>8</b>
Desno.....	8
Levo.....	8
Osnova.....	9
Ekran.....	10
Donja strana.....	10
Režimi.....	11
Notebook.....	11
Tablet.....	11
Postolje.....	11
Preklop.....	12
<b>4 Specifikacije za Inspiron 7386.....</b>	<b>13</b>
Model računara.....	13
Dimenzije i težina.....	13
Procesori.....	13
Čipset.....	14
Operativni sistem.....	14
Memorija.....	14
Portovi i priključci.....	14
Komunikacija.....	15
Bežični modul.....	15
Audio.....	15
Skladištenje.....	16
Čitač medijskih kartica.....	16
Tastatura.....	16
Kamera.....	17
Tabla osetljiva na dodir.....	17
Pokreti table osetljive na dodir.....	18
Adapter za napajanje.....	18
Baterija.....	18
Ekran.....	19
Čitač otisaka prstiju.....	20
Video.....	20
Okruženje računara.....	20
<b>5 Prečice na tastaturi.....</b>	<b>21</b>
<b>6 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....</b>	<b>23</b>

Resursi za samostalnu pomoć.....	23
Kontaktiranje kompanije Dell.....	23

# Podesite svoj npr. Inspiron 5563

**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

- 1 Povežite adapter za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.



**NAPOMENA:** Da bi uštedela energiju, baterija će možda preći u režim za uštedu energije. Povežite adapter za napajanje i pritisnite dugme za napajanje da biste uključili računar.

- 2 Završite instalaciju operativnog sistema Windows.

Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje. Dell vam tokom podešavanja preporučuje sledeće:


- Povežite se sa mrežom radi Windows ažuriranja.

**NAPOMENA:** Ako se povezujete sa bezbednom bežičnom mrežom, unesite lozinku za pristup bežičnoj mreži kada se to od vas zatraži.

- Ako ste povezani na internet, prijavite se pomoću Microsoft naloga ili ga otvorite. Ako niste povezani na internet, otvorite nalog van mreže.
- Na ekranu **Support and Protection** (Podrška i zaštita), unesite detalje za kontakt.

- 3 Pronađite i koristite Dell aplikacije iz Windows menija Start – preporučeno

**Tabela 1. Pronađite Dell aplikacije**

Resursi	Opis
	<b>My Dell</b>
Slika: My Dell	Centralizovana lokacija glavnih Dell aplikacija, članaka pomoći i drugih važnih informacija o računaru. Obaveštava vas i o statusu garancije, preporučenoj dodatnoj opremi i dostupnim ažuriranjima softvera.
	<b>SupportAssist</b>
	Proaktivno proverava stanje softvera i hardvera računara. Alatka SupportAssist OS Recovery rešava probleme sa operativnim sistemom. Više informacija potražite u dokumentaciji za SupportAssist na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>NAPOMENA:</b> U aplikaciji SupportAssist kliknite na datum isteka garancije da biste obnovili ili nadogradili garanciju.

## Resursi

## Opis



### Dell Update

Ažurira računar neophodnim ispravkama i najnovijim upravljačkim programima kada oni postanu dostupni. Više informacija o ručnom izbacivanju ležišta za optičku disk jedinicu potražite u članku Dell baze znanja SLN305843 na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Preuzimate softverske aplikacije, koje ste kupili, ali koje nisu unapred instalirane na računaru. Više informacija o korišćenju funkcije Dell Digital Delivery potražite u članku na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 4 Kreirajte disk jedinicu za oporavak za Windows.

**ⓘ NAPOMENA: Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows.**

Za više informacija, pogledajte [Kreiranje USB disk jedinice za oporavak za Windows](#).

# Kreirajte USB disk jedinicu za oporavak za Windows

Napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Potrebna je prazna USB fleš disk jedinica sa minimalnim kapacitetom od 16 GB da bi se napravila disk jedinica za oporavak.

**ⓘ NAPOMENA:** Za dovršetak ovog procesa može da bude potrebno do sat vremena.

**ⓘ NAPOMENA:** Sledeći koraci mogu da zavise od instalirane verzije Windowsa. Najnovija uputstva potražite na [Microsoft sajtu podrške](#).

- 1 Povežite USB fleš disk jedinicu sa računarom.
- 2 U Windows pretrazi unesite **Oporavak**.
- 3 U rezultatima pretrage kliknite na **Napravi disk jedinicu za oporavak**.  
Prikazaće se prozor **Kontrola korisničkog naloga**.
- 4 Kliknite na **Da** da biste nastavili.  
Prikazaće se prozor **Disk jedinica za oporavak**.
- 5 Izaberite **Napravi rezervnu kopiju sistemskih datoteka na disk jedinici za oporavak**, pa kliknite na **Dalje**.
- 6 Izaberite **USB fleš disk jedinica**, pa kliknite na **Dalje**.  
Prikazaće se poruka sa obaveštenjem da će svi podaci sa USB fleš disk jedinice biti izbrisani.
- 7 Kliknite na **Napravi**.
- 8 Kliknite na **Dovrši**.

Više informacija o reinstaliranju Windowsa pomoću USB disk jedinice za oporavak potražite u odeljku *Rešavanje problema* u *Servisnom priručniku* za uređaj na [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Prikazi računara Inspiron 7386

## Desno



### 1 Slot za microSD karticu

Čita podatke sa microSD kartice i upisuje podatke na nju.

### 2 Port za slušalice

Povezuje slušalice ili slušalice sa mikrofonom (kombinacija slušalica i mikrofona).

### 3 USB 3.1 Gen 1 port

Povežite periferne uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 5 Gb/s.

## Levo



### 1 Port adaptera za napajanje

Povežite adapter za napajanje da biste obezbedili napajanje za svoj računar.

### 2 Svetlo za status napajanja i baterije

Pokazuje stanje napajanja i stanje baterije računara.

Neprekidno belo svetlo - Adapter za napajanje je povezan i baterija se puni.

Neprekidno žuto svetlo - Punjenje baterije je nisko ili kritično.

Isključeno - Baterija je potpuno napunjena.

**NAPOMENA:** Na određenim modelima računara svetlo za status napajanja i baterije se takođe koristi za dijagnostiku sistema. Za dodatne informacije pogledajte odeljak *Rešavanje problema* u *Servisnom priručniku* za računar.

### 3 HDMI port

Povežite na TV ili drugi uređaj sa HDMI funkcijom. Obezbeđuje video i audio izlaz.

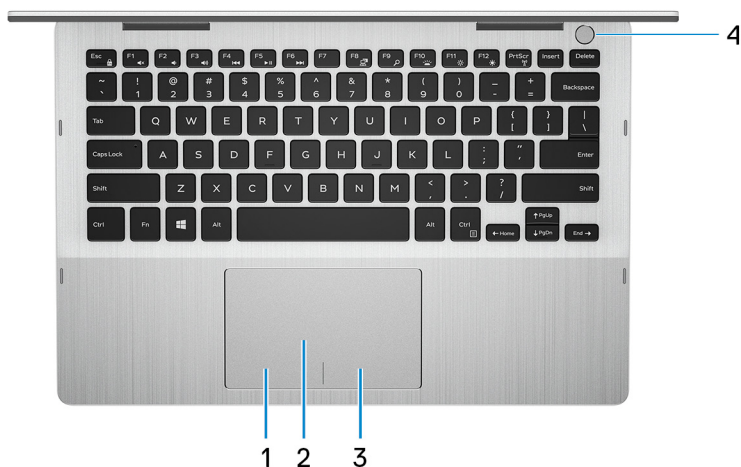
### 4 USB 3.1 Gen 1 port (tip C) sa funkcijom napajanja/tehnologijom DisplayPort

Povezuje periferne uređaje kao što su spoljašnji uređaji za skladištenje, štampači i spoljašnji prikazi.

Podržava funkciju napajanja koja omogućava dvostrano napajanje između uređaja. Obezbeđuje izlaznu snagu do 15 W koja omogućava brže punjenje.

**NAPOMENA:** Za povezivanje sa DisplayPort uređajem potreban je USB adapter tipa-C (posebno se prodaje).

## Osnova



### 1 Oblast levog klika

Pritisnite za levi klik.

### 2 Tabla osetljiva na dodir

Prevlačite prstom preko table osetljive na dodir da biste pomerali pokazivač miša. Dodirnite za levi klik i dodirnite sa dva prsta za desni klik.

### 3 Oblast desnog klika

Pritisnite za desni klik.

### 4 Dugme za napajanje sa čitačem otisaka prstiju

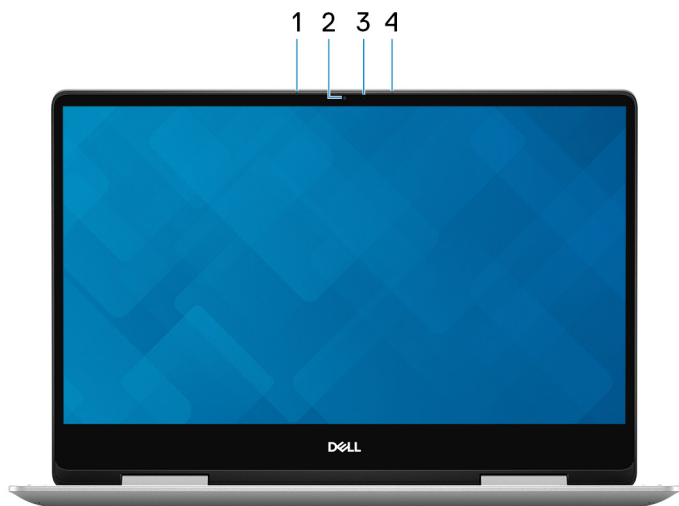
Pritisnite da biste uključili računar ako je isključen, u stanju spavanja ili hibernacije.

Kada je računar uključen, pritisnite dugme za napajanje da biste prebacili računar u stanje spavanja; pritisnite i zadržite dugme za napajanje 10 sekundi da biste prinudno isključili računar.

Stavite prst na dugme za napajanje da biste se prijavili na čitač otisaka prstiju.

**NAPOMENA:** Možete da prilagodite ponašanje dugmeta za napajanje u Windowsu. Za dodatne informacije pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na stranici [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Ekran



## 1 Levi mikrofon

Obezbeđuje ulaz digitalnog zvuka za snimanje zvuka i glasovne pozive.

## 2 Kamera

Omogućava vam da vodite video razgovore, snimate fotografije i snimate video zapise.

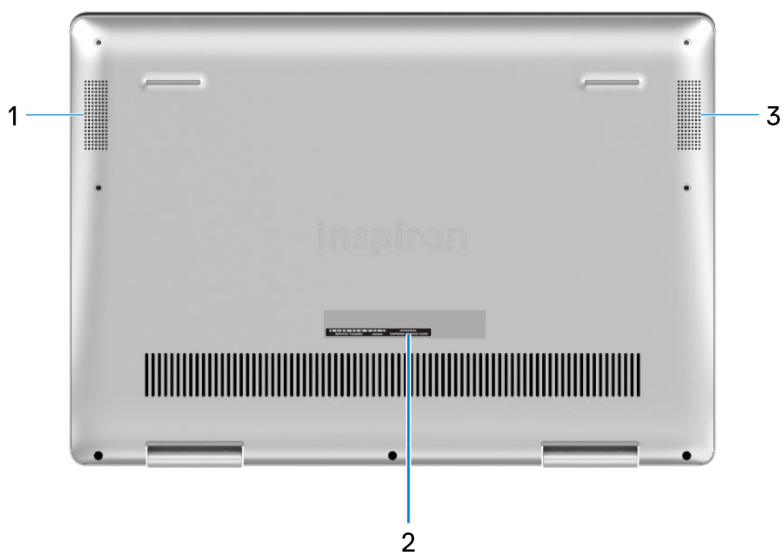
## 3 Svetlo za status kamere

Uključuje se kada se kamera koristi.

## 4 Desni mikrofon

Obezbeđuje ulaz digitalnog zvuka za snimanje zvuka i glasovne pozive.

# Donja strana



### 1 **Levi zvučnik**

Obezbeđuje audio izlaz.

### 2 **Nalepnica sa servisnom oznakom**

Servisna oznaka je jedinstveni alfanumerički identifikator koji omogućava tehničarima kompanije Dell da identifikuju hardverske komponente u vašem računaru i pristupe informacijama o garanciji.

### 3 **Desni zvučnik**

Obezbeđuje audio izlaz.

## Režimi

### Notebook



### Tablet



### Postolje



# Preklop



# Specifikacije za Inspiron 7386

## Model računara

Inspiron 7386

## Dimenzije i težina

**Tabela 2. Dimenzije i težina**

Visina:

Prednja strana 13,68 mm (0,53 inča)

Zadnja strana 16,15 mm (0,64 inča)

Širina 307,66 mm (12,12 inča)

Dubina 212,45 mm (8,36 inča)

Težina (maksimalna) 1,46 kg (3,21 lb)

**i** | **NAPOMENA: Težina računara zavisi od poručene konfiguracije i mogućnosti proizvodnje.**

## Procesori

**Tabela 3. Specifikacije procesora**

Procesor 8. generacija Intel Core i5/i7

Napon 15 W

Core Count 4

Thread count 8

Brzina Do 1,60/1,80 GHz (Pojačanje: 3,90/4,60 GHz)

Intel Smart Cache 6/8 MB

Integrirana grafika Podržano je

# Čipset

**Tabela 4. Specifikacije čipseta**

Čipset	Integrisan u procesor
Procesor	8. generacija Intel Core i5/i7
Širina DRAM magistrale	x64
Flash EPROM	32 MB
PCIe magistrala	Do PCIe Gen3
Frekvencija eksterne magistrale	Do 8 GT/s

## Operativni sistem

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)

## Memorija

**Tabela 5. Specifikacije memorije**

Slotovi	Lokalna memorija
Tip	DDR4
Brzina	2400 MHz
Maksimalna memorija	16 GB
Minimalna memorija	8 GB
Memorija po slotovima	Nije primenljivo
Podržane konfiguracije	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB DDR4 na 2400 MHz</li><li>• 16 GB DDR4 na 2400 MHz</li></ul>

## Portovi i priključci

**Tabela 6. Specifikacije portova i konektora**

**Eksterno:**

Mreža	Nije podržano
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jedan USB 3.1 Gen 1 port</li></ul>

Audio	• USB 3.1 Gen 1 port (tip C) sa funkcijom tehnologijom PowerDelivery/DisplayPort
Video	Jedan port za slušalicu
Čitač medijskih kartica	Jedan HDMI 2.0 port
Port za adapter za napajanje	Jedan slot za mikro SD karticu
<b>Interno:</b>	Jedan port adaptera za napajanje
Proširenje	Nije podržano
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedan M.2 slot za WiFi i Bluetooth kombinovanu karticu</li> <li>• Jedan M.2 2280/2230 slot za poluprovodnički disk ili Intel Optane skladište (primarno skladište)</li> <li>• Jedan M.2 2230 slot za poluprovodnički disk (sekundarno skladište)</li> </ul>

## Komunikacija

### Bežični modul

**Tabela 7. Specifikacije bežičnog modula**

Broj modela	Intel 9560
Brzina prenosa	Do 867 Mb/s
Podržani frekvencijski opsezi	Dvopojasni 2,4 GHz/5 GHz
Standardi za bežičnu mrežu	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Šifrovanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitni/128-bitni WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0
	 <b>NAPOMENA: Windows 10 podržava do Bluetooth 4.2.</b>

## Audio

**Tabela 8. Specifikacije audio funkcije**

Tip	Audio visoke definicije
Kontroler	Realtek ALC3254 sa tehnologijom Waves MaxxAudio Pro

Stereo konverzija	Podržano je
Interni interfejs	Intel audio visoke definicije (HDA)
Eksterni interfejs	7.1-kanalni izlaz preko HDMI porta, ulazni port za digitalni mikroskop na modulu kamere, port za slušalice sa mikroskopom.
Zvučnici	Dva
Pojačavač unutrašnjeg zvučnika	Podržano je
Spoljne kontrole jačine zvuka	Korišćenje tasterskih prečica za kontrolu medija
Izlazna snaga zvučnika:	
Prosečna	2 W
Maksimalna	2,5 W
Izlaz niskotonskog zvučnika	Nije podržano
Mikrofon	Dvosmerni mikrofoni

## Skladištenje

**Tabela 9. Specifikacije skladišta**

Tip skladišta	Tip interfejsa	Kapacitet
M.2 2280/2230 poluprovodnički disk ili Intel Optane skladište	PCIe NVMe Gen 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>118 GB (za Intel Optane skladište)</li> <li>Do 1 TB (za poluprovodnički disk)</li> </ul>
M.2 2230 poluprovodnički disk	PCIe NVMe Gen 3	Do 512 GB

## Čitač medijskih kartica

**Tabela 10. Specifikacije čitača medijskih kartica**

Tip	Jedan slot za mikro SD karticu
Podržane kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD) kartica</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>SD Extended Capacity (SDXC) kartica</li> </ul>

## Tastatura

**Tabela 11. Specifikacije tastature**

Tip	Tastatura sa pozadinskim osvetljenjem
Raspored	QWERTY

Broj tastera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sjedinjene Države i Kanada: 80 tastera</li> <li>• Ujedinjeno Kraljevstvo: 81 taster</li> <li>• Japan: 84 tastera</li> </ul>
Veličina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X = 19,05 mm – veličina tastera</li> <li>• Y = 18,05 mm – veličina tastera</li> </ul>
Tasterske prečice	<p>Neki tasteri na vašoj tastaturi na sebi imaju dva simbola. Ti tasteri se mogu koristiti za unos alternativnih znakova ili za obavljanje sekundarnih funkcija. Da biste uneli alternativni znak, pritisnite taster Shift i željeni taster. Da biste obavili sekundarne funkcije, pritisnite taster Fn i željeni taster.</p> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Možete da definišete primarno ponašanje funkcijskih tastera (F1–F12) promenom opcije <b>Function Key Behavior (Ponašanje funkcijskih tastera)</b> u programu za podešavanje BIOS-a.</p> <p><a href="#">Prečice na tastaturi</a></p>

## Kamera

**Tabela 12. Specifikacije kamere**

Broj kamera	Jedno
Tip	HD, fiksna žična daljina
Mesto	Kamera sa prednje strane
Tip senzora	CMOS
Rezolucija:	
Fotografija	0,92 megapiksela (HD)
Video	1280 x 720 (HD) pri 30 fps
Dijagonalni ugao prikaza	74,9 stepeni

## Tabla osetljiva na dodir

**Tabela 13. Specifikacije table osetljive na dodir**

Rezolucija:	
Horizontalno	3218
Vertikalno	1960
Dimenzije:	
Horizontalno	104,40 mm (4,11 inča)

## Pokreti table osetljive na dodir

Više informacija o pokretima table osetljive na dodir za Windows 10 potražite u članku Microsoft baze znanja [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) na [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adapter za napajanje

**Tabela 14. Specifikacije adaptera za napajanje**

Tip	45 W
Prečnik (konektor)	4,5 mm
Ulazni napon	100 VAC-240 VAC
Ulazna frekvencija	50 Hz-60 Hz
Ulazna struja (maksimalna)	1,30 A
Izlazna struja (neprekidna)	2,31 A
Nazivni izlazni napon	19,50 VDC
Opseg temperatura:	
Rad	0 °C do 40 °C (32 °F do 104 °F)
Skladištenje	-40 °C do 70 °C (-40 °F do 158 °F)

## Baterija

**Tabela 15. Specifikacije baterije**

Tip	3-ćelijska polimerska (38 Wr)
Napon	11,40 VDC
Težina (maksimalna)	0,18 kg (0,39 lb)
Dimenzije:	
Visina	5,20 mm (0,20 inča)
Širina	256,40 mm (10,09 inča)
Dubina	65,30 mm (2,57 inča)
Opseg temperatura:	

Rad	0 °C do 35 °C (32 °F do 95 °F)
Skladištenje	–40 °C do 65 °C (–40 °F do 149 °F)
Vreme rada	Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje.
Vreme punjenja (približno)	4 sata (kada je računar isključen)
	<b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Više informacija o aplikaciji Dell Power Manager potražite u odeljku <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) na <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Radni vek (približno)	300 ciklusa pražnjenja/punjenja
Dugmasta baterija	CR-2032

## Ekran

**Tabela 16. Specifikacije ekrana**

Tip	Full HD koji podržava MPP Pen	Ultra HD koji podržava MPP Pen
Tehnologija ekrana	Široki ugao gledanja (WVA)	Široki ugao gledanja (WVA)
Osvetljenost (uobičajeno)	200 nita	300 nita
Dimenzije (aktivna površina):		
Visina	164,94 mm (6,49 inča)	164,94 mm (6,49 inča)
Širina	293,47 mm (11,55 inča)	293,47 mm (11,55 inča)
Dijagonala	337,82 mm (13,03 inča)	337,82 mm (13,03 inča)
Originalna rezolucija	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapikseli	<b>2,07</b>	<b>8,29</b>
Pikseli po inču (PPI)	<b>165</b>	<b>331</b>
Odnos kontrasta	700:1 (uobičajeno) 400:1 (minimalno)	1000:1 (uobičajeno) 700:1 (minimalno)
Vreme odziva (maksimalno)	Podizanje/opadanje: 35 ms	Podizanje/opadanje: 35 ms
Brzina osvežavanja	60 Hz	60 Hz
Horizontalni ugao gledanja	+/- 85 stepeni	+/- 85 stepeni
Vertikalni ugao gledanja	+/- 85 stepeni	+/- 85 stepeni
Veličina piksela	0,153 mm	0,076 mm
Potrošnja struje (maksimalna)	3,5 W	4,7 W

Gornji sloj bez odsjaja u odnosu na gornji sloj sa odsjajem	Sjajni	Sjajni
Opcije ekrana osjetljivog na dodir	Da	Da

## Čitač otisaka prstiju

Tabela 17. Specifikacije čitača otisaka prstiju

Tehnologija senzora	Kondenzatorski
Rezolucija senzora	500 DPI
Površina senzora	5,5 mm x 4,5 mm
Veličina piksela senzora	108 x 88 pixels

## Video

Tabela 18. Specifikacije integrisane grafike

### Integrisana grafika

Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD grafička kartica 620	Jedan USB 3.1 Gen 1 (tip C) port / DisplayPort i jedan HDMI port	Deljena sistemaska memorija	8. generacija Intel Core i5/i7

## Okruženje računara

**Nivo zagađenosti vazduha:** G1 kao što je definisano prema ISA-S71.04-1985

Tabela 19. Okruženje računara

	Rad	Skladištenje
Opseg temperatura	0 °C do 35 °C (32 °F do 95 °F)	-40 °C do 65 °C (-40 °F do 149 °F)
Relativna vlažnost (maksimalna)	10% do 90% (bez kondenzacije)	0% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracije (maksimalne)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Šok (maksimalni)	110 G†	160 G‡
Nadmorska visina (maksimalna)	-15,2 m do 3.048 m (-50 ft do 10.000 ft)	-15,2 m do 10.668 m (-50 ft do 35.000 ft)

\* Izmereno korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika.



















† Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada se čvrsti disk koristi.

‡ Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada je glava čvrstog diska u parkiranom položaju.

# Prečice na tastaturi

**NAPOMENA:** Znaci na tastaturi se mogu razlikovati zavisno od jezičke konfiguracije tastature. Tasteri koji se koriste kao prečice ostaju isti za sve jezičke konfiguracije.

Tabela 20. Lista prečica na tastaturi

Multimedijalnim sadržajima	Opis
	Isključivanje zvuka
	Smanjenje jačine zvuka
	Povećanje jačine zvuka
	Reprodukcija prethodne numere ili poglavlja
	Reprodukcija/Pauziranje
	Reprodukcija sledeće numere ili poglavlja
	Prebacivanje na eksterni ekran
	Pretraga
	Promena pozadinskog osvetljenja tastature
	Smanjenje svetline
	Povećanje svetline
	Isključivanje/uključivanje bežične funkcije
	Promena zaključavanja ekrana
	Promena zaključavanja tastera Fn
	Pauziranje/Prekid
	Spavanje
	Sistemska zahtev
	Otvaranje menija aplikacija



Prebacivanje između svetla za status baterije i svetla za aktivnost hard diska





**NAPOMENA:** Svetlo za aktivnost čvrstog diska je podržano samo na računarima uz koje se isporučuje čvrsti disk.

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

**Tabela 21. Resursi za samostalnu pomoć**

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	Posetite <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarom.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Unesite temu ili ključnu reč u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>3 Kliknite na <b>Search</b> (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.</li> </ol>
Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu:	Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifikacije proizvoda</li> <li>• Operativni sistem</li> <li>• Podešavanje i korišćenje proizvoda</li> <li>• Rezervna kopija podataka</li> <li>• Rešavanje problema i dijagnostika</li> <li>• Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema</li> <li>• BIOS informacije</li> </ul>	<p>Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>• Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku <b>View Products</b> (Pregledajte proizvode).</li> <li>• Unesite <b>Service Tag number</b> (Broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretragu.</li> </ul>

## Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom, posetite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.