

# Inspiron 7386

Namestitev in tehnični podatki



## Opombe, svarila in opozorila

 | **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, s katerimi lahko izboljšate učinkovitost izdelka.

 | **POZOR:** PREVIDNO označuje možnost poškodbe strojne opreme ali izgube podatkov in vam svetuje, kako se izogniti težavi.

 | **Opozorilo:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

© 2018–2019 družba Dell Inc. ali njene hčerinske družbe. Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

<b>1 Nastavitev računalnika Inspiron 7386.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Pogledi računalnika Inspiron 7386.....</b>	<b>8</b>
Desno.....	8
Levo.....	8
Ohišje.....	9
Zaslon.....	10
Spodaj.....	10
Načini.....	11
Prenosnik.....	11
Tablični računalnik.....	11
Stojalo.....	11
Šotor.....	12
<b>4 Tehnični podatki o računalniku Inspiron 7386.....</b>	<b>13</b>
Model računalnika.....	13
Mere in teža.....	13
Procesorji.....	13
Nabor vezij.....	14
Operacijski sistem.....	14
Pomnilnik.....	14
Vrata in priključki.....	14
Komunikacije.....	15
Brezžični modul.....	15
Zvok.....	15
Shranjevanje.....	16
Bralnik pomnilniške kartice.....	16
Tipkovnica.....	17
Kamera.....	17
Sledilna tablica.....	18
Poteze na sledilni tablici.....	18
Napajalnik.....	18
baterijo.....	19
Zaslon.....	19
Bralnik prstnih odtisov.....	20
Grafična kartica.....	20
Računalniško okolje.....	20
<b>5 Bližnjice na tipkovnici.....</b>	<b>22</b>
<b>6 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....</b>	<b>24</b>

Viri samopomoči.....	24
Stik z družbo Dell.....	24

# Nastavitev računalnika Inspiron 7386

**OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

- 1 Priključite napajalnik in pritisnite gumb za vklop/izklop.



**OPOMBA:** Zaradi varčevanja z energijo baterija lahko baterija preklopi v način varčevanja z energijo. Priključite napajalnik in pritisnite gumb za vklop, da vklopite računalnik.

- 2 Dokončajte nastavitev sistema Windows.

Upoštevajte navodila na zaslону in zaključite nastavitve. Pri nastavitvi družba Dell priporoča, da:



- se za posodobitve sistema Windows povežete v omrežje.

**OPOMBA:** Če se povezujete v zaščiteno brezžično omrežje, ob pozivu vnesite geslo za dostop do brezžičnega omrežja.

- če ste povezani z internetom, se prijavite ali ustvarite račun Microsoft. Če niste povezani z internetom, ustvarite račun brez povezave.
- na zaslону **Support and Protection (Podpora in zaščita)** vnesite podatke za stik.

- 3 V meniju Start sistema Windows poiščite aplikacije Dell in jih uporabite – priporočeno

## Tabela 1. Poiščite Dellove programe.

Viri	Opis
	<p><b>Moj Dell</b></p> <p>Osrednja lokacija za ključne Dellove programe, članke pomoči in druge pomembne podatke o računalniku. Obvesti vas tudi o stanju garancije, priporočenih dodatkih in posodobitvah programske opreme, če so na voljo.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Sproti preverja stanje ustreznosti strojne in programske opreme v računalniku. Orodje za obnovitev operacijskega sistema SupportAssist OS Recovery odpravlja težave z operacijskim sistemom. Če želite več informacij, preberite dokumentacijo za SupportAssist na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>



**OPOMBA:** V orodju SupportAssist kliknite datum poteka veljavnosti garancije, da obnovite ali nadgradite garancijo.



#### Dell Update

Posodobi računalnik z nujnimi popravki in najnovejšimi gonilniki naprav, ko so na voljo. Če želite več informacij o uporabi orodja Dell Update, preberite članek v zbirki znanja [SLN305843](#) na naslovu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



#### Dell Digital Delivery

Prenesite programe, ki ste jih kupili, vendar niso bili vnaprej nameščeni v računalniku. Če želite več informacij o uporabi orodja Dell Digital Delivery, preberite članek v zbirki znanja [153764](#) na naslovu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### 4 Ustvarite pogon za obnovitev sistema Windows



**OPOMBA:** Dell priporoča, da ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili morebitne težave s sistemom Windows.

Če želite več informacij, glejte [Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows](#).

# Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows

Ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili morebitne težave s sistemom Windows. Za izdelavo pogona za obnovitev potrebujete prazen pogon USB, s kapaciteto vsaj 16 GB.

**OPOMBA:** Postopek lahko traja eno uro.

**OPOMBA:** Postopek se lahko razlikuje, odvisno od nameščene različice sistema Windows. Najnovejša navodila najdete na [Microsoftovem spletnem mestu za podporo](#).

- 1 Priključite pogon USB v računalnik.
- 2 V iskanju v sistemu Windows vnesite `Recovery` (Obnovitev).
- 3 V rezultatih iskanja kliknite **Create a recovery drive (Ustvari pogon za obnovitev)**.  
Prikaže se okno **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)**.
- 4 Za nadaljevanje kliknite **Yes (Da)**.  
Prikaže se okno **Recovery Drive (Pogon za obnovitev)**.
- 5 Izberite **Back up system files to the recovery drive (Varnostno kopirajte sistemske datoteke na obnovitveni pogon)** in kliknite **Next (Naprej)**.
- 6 Izberite **USB flash drive (Pogon USB)** in kliknite **Next (Naprej)**.  
Prikaže se sporočilo, da bodo vsi podatki na pogonu USB izbrisani.
- 7 Kliknite **Create (Ustvari)**.
- 8 Kliknite **Finish (Zaključ)**.

Več informacij o vnovični namestitvi sistema Windows s pogonom za obnovitev USB je na voljo v razdelku *Troubleshooting (Odpravljanje težav)* v servisnem priročniku *Service Manual* izdelka na [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pogledi računalnika Inspiron 7386

## Desno



### 1 Reža za kartico microSD

Bere s kartice microSD in zapisuje nanjo.

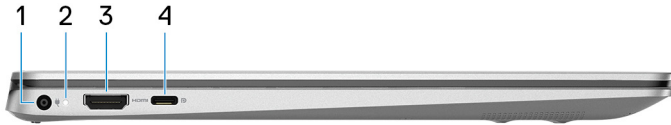
### 2 Vrata za slušalke

Priključite slušalke ali slušalke z mikrofonom (kombinacija slušalk in mikrofona).

### 3 Vrata USB 3.1. generacije

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s.

## Levo



### 1 Vrata za napajalnik

Za napajanje računalnika priključite napajalnik.

### 2 Lučka stanja napajanja in baterije

Nakazuje stanje napajanja in stanje baterije računalnika.

Bela sveti – Napajalnik je priključen in baterija se polni.

Oranžna sveti – Nizka napolnjenost baterije ali pa je baterija skoraj prazna.

Ne sveti – Baterija je popolnoma napolnjena.

**OPOMBA:** Pri nekaterih modelih računalnika je lučka za napajanje in stanje baterije uporabljena tudi za diagnostiko sistema. Dodatne informacije najdete v razdelku *Odpravljanje težav v servisnem priročniku* računalnika.

### 3 Vrata HDMI

Povežite s TV sprejemnikom ali drugo napravo HDMI. Zagotavlja izhod za video in zvok.

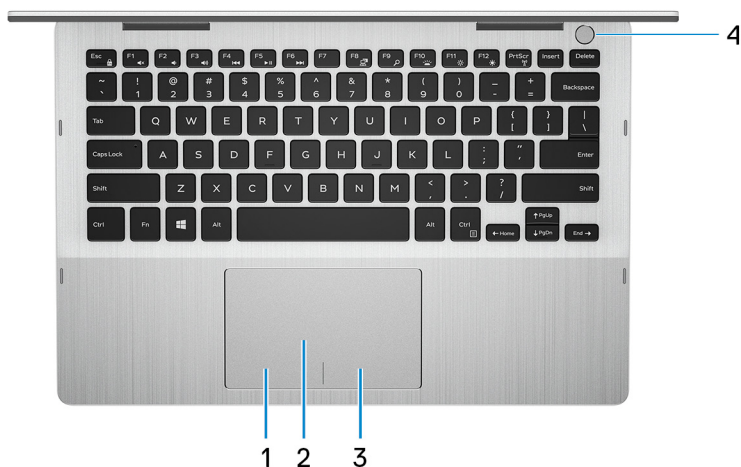
### 4 Vrata USB 3.1. generacije (Type-C s funkcijo Delivery/DisplayPort)

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje, tiskalniki in zunanji zasloni.

Podpira izhodno moč, ki omogoča dvosmerno napajanje med napravami. Zagotavlja do 15 W izhodne moči, ki omogoča hitrejše polnjenje.

**OPOMBA:** Za priključitev naprave DisplayPort potrebujete pretvornik USB Type-C v DisplayPort (na voljo je ločeno).

## Ohišje



### 1 Območje za levi klik

Pritisnite za levi klik.

### 2 Sledilna tablica

S prstom se premikajte po sledilni ploščici, da premaknete kazalec miške. Tapnite za levi klik in z dvema prstoma tapnite za desni klik.

### 3 Območje za desni klik

Pritisnite za klik z desno tipko miške.

### 4 Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov

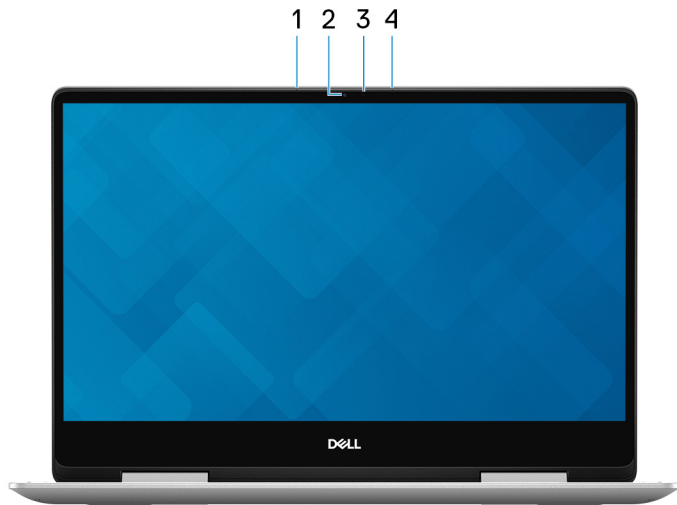
Pritisnite ga za vklop računalnika, če je izklopljen, v stanju spanja ali v stanju mirovanja.

Ko je računalnik vklopljen, pritisnite gumb za vklop, da računalnik preklopite v stanje pripravljenosti, oziroma za 10 sekund pridržite gumb za vklop, da prisilno zaustavite računalnik.

Postavite prst na gumb za vklop, da se prijavite z bralnikom prstnih odtisov.

**OPOMBA:** Delovanje gumba za vklop lahko prilagodite v sistemu Windows. Več informacij najdete v razdelku *Me and My Dell (Jaz in moj Dell)* na spletni strani [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Zaslon



## 1 Levi mikrofon

Zagotavlja vhod za digitalni zvok za snemanje zvoka in glasovne klice.

## 2 Kamera

Omogoča vam videoklepet, fotografiranje in snemanje videoposnetkov.

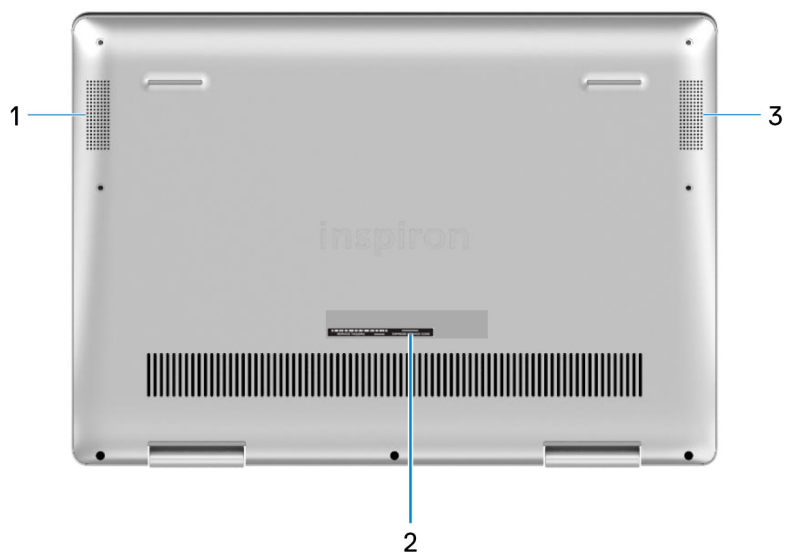
## 3 Lučka za stanje kamere

Sveti, ko je kamera v uporabi.

## 4 Desni mikrofon

Zagotavlja vhod za digitalni zvok za snemanje zvoka in glasovne klice.

# Spodaj



### 1 **Levi zvočnik**

Zagotavlja izhod za zvok.

### 2 **Servisna oznaka**

Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator, ki Dellovim servisnim tehnikom omogoča identifikacijo komponent strojne opreme v vašem računalniku in dostop do informacij o garanciji.

### 3 **Desni zvočnik**

Zagotavlja izhod za zvok.

## Načini

### Prenosnik



### Tablični računalnik



### Stojalo



Šotor



# Tehnični podatki o računalniku Inspiron 7386

## Model računalnika

Inspiron 7386

## Mere in teža

**Tabela 2. Mere in teža**

Višina:

Spredaj 13,68 mm (0,53 palca)

Zadaj 16,15 mm (0,64 palca)

Širina 307,66 mm (12,12 palca)

Globina 212,45 mm (8,36 palca)

Teža (največ) 1,46 kg (3,21 funta)

**OPOMBA:** Teža računalnika je odvisna od izvedbe, ki ste jo naročili, in različic, ki so na voljo.

## Procesorji

**Tabela 3. Tehnični podatki procesorja**

Procesor Intel Core i5/i7 8. generacije

Moč 15 W

Število jeder 4

Število niti 8

Hitrost Do 1,6/1,8 GHz (funkcija Boost – 3,9/4,6 GHz)

Predpomnilnik Intel Smart 6/8 MB

Vgrajena grafična kartica Podprto

# Nabor vezij

**Tabela 4. Tehnični podatki o naboru vezij**

Nabor vezij	Integriran v procesor
Procesor	Intel Core i5/i7 8. generacije
irina vodila DRAM	x64
Bliskovni EPROM	32 MB
Vodilo PCIe	Do PCIe Gen 3
Frekvenca zunanjega vodila	Do 8 GT/s

## Operacijski sistem

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)

## Pomnilnik

**Tabela 5. Tehnični podatki pomnilnika**

Reže	Vgrajeni pomnilnik
Vrsta	DDR4
Hitrost	2400 MHz
Največja velikost pomnilnika	16 GB
Najmanjša velikost pomnilnika	8 GB
Pomnilnik na režo	Ni v uporabi
Podprte konfiguracije	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB DDR4 pri 2400 MHz</li><li>• 16 GB DDR4 pri 2400 MHz</li></ul>

## Vrata in priključki

**Tabela 6. Tehnični podatki vrat in priključkov**

**Zunanji:**


Omrežje	Ni podprto
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ena vrata USB 3.1 1. generacije</li></ul>

Zvok	Ena vrata za slušalke
Grafična kartica	Ena vrata HDMI 2.0
Bralnik pomnilniške kartice	Ena reža za kartico microSD
Vrata za napajalnik	Ena vrata za napajalnik
<b>Notranji:</b>	
Razširitvena kartica	Ni podprto
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ena reža M.2 za kombinirano kartico WiFi in Bluetooth</li> <li>Ena reža M.2 2280/2230 za pogon SSD ali pomnilnik Intel Optane (primarni pomnilnik)</li> <li>Ena reža M.2 2230 za pogon SSD (sekundarni pomnilnik)</li> </ul>

## Komunikacije

### Brezžični modul

**Tabela 7. Tehnični podatki o brezžičnem modulu**

Številka modela	Intel 9560
Hitrost prenosa	Do 867 Mb/s
Podprti frekvenčni pasovi	Dvopasovni 2,4 GHz/5 GHz
Standardi za brezžično omrežje	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Sifriranje	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bitno/128-bitno šifriranje WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0
	 <b>OPOMBA: Windows 10 podpira različice Bluetootha do 4.2.</b>

## Zvok

**Tabela 8. Tehnični podatki o zvoku**

Vrsta	Zvok z visoko ločljivostjo
Krmilnik	Realtek ALC3254 z Waves MaxxAudio Pro

Stereo pretvorba		Podprto
Notranji vmesnik		Zvok visoke ločljivosti Intel High-Definition Audio (HDA)
Zunanji vmesnik		7,1 kanalni izhod prek HDMI, vhod za digitalni mikrofoni na modulu kamere, vrata za slušalke z mikrofonom (kombinirana vrata za slušalke in mikrofoni)
Zvočniki		Dva
Ojačevalnik notranjega zvočnika		Podprto
Zunanji gumbi za nastavitve glasnosti		Uporaba bližnjičnih tipk do kontrolnikov za predstavnost
Izhod za zvočnike:		
	Povprečno	2 W
	Največ	2,5 W
Izhod nizkotonca		Ni podprto
Mikrofon		Dvojni niz mikrofonom

## Shranjevanje

**Tabela 9. Tehnični podatki o shranjevanju**

Vrsta pomnilnika	Vrsta vmesnika	Kapaciteta
Pogon SSD M.2 2280/2230 ali pomnilnik Intel Optane	PCIe NVMe Gen 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>118 GB (za pomnilnik Intel Optane)</li> <li>Do 1 TB (za pogon SSD)</li> </ul>
Pogon SSD M.2 2230	PCIe NVMe Gen 3	Do 512 GB

## Bralnik pomnilniške kartice

**Tabela 10. Tehnični podatki pomnilniške kartice**

Vrsta	Ena reža za kartico microSD
Podprte kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>pomnilniška kartica Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>SD Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

# Tipkovnica

Tabela 11. Tehnični podatki tipkovnice

Vrsta	Osvetljena tipkovnica
Razporeditev	QWERTY
tevilov tipk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Združene države in Kanada: 80 tipk</li><li>• Združeno kraljestvo: 81 tipk</li><li>• Japonska: 84 tipk</li></ul>
Velikost	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os X = 19,05 mm od sredine ene tipke do druge</li><li>• Os Y = 18,05 mm od sredine ene tipke do druge</li></ul>
Tipke za bližnjice	<p>Nekatere tipke na tipkovnici imajo dva simbola. Te tipke lahko uporabite za vnos nadomestnih znakov ali izvajanje sekundarnih funkcij. Če želite vnesti nadomestni znak, pritisnite tipko Shift in želeno tipko. Če želite izvesti sekundarno funkcijo, pritisnite tipko Fn in želeno tipko.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Določite lahko primarno vedenje tipk za bližnjice, s tem ko spremenite primarno vedenje funkcijskih tipk (F1-F12) s spremembo Function Key Behavior (Vedenje funkcijske tipke) v nastavitvah BIOS-a.</p> <p><a href="#">Bližnjice na tipkovnici</a></p>

# Kamera

Tabela 12. Tehnični podatki kamere

Število kamer	Ena
Vrsta	Fiksna izostritev HD
Mesto	Sprednja kamera
Vrsta tipala	CMOS
Ločljivost:	
Slika	0,92 milijona slikovnih pik (HD)
Grafična kartica	1280 x 720 (HD) pri 30 sličic/s
Diagonalni vidni kot	74,9 stopinj

# Sledilna tablica

**Tabela 13. Tehnični podatki sledilne ploščice**

Ločljivost:

Vodoravno	3218
Navpično	1960

Mere:

Vodoravno	104,4 mm (4,11 palca)
Navpično	64,4 mm (2,53 palca)

## Poteze na sledilni tablici

Za dodatne informacije o potezah na sledilni tablici za Windows 10 preberite članek [4027871](#) v Microsoftovi zbirki znanja na [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Napajalnik

**Tabela 14. Tehnični podatki napajalnika**

Vrsta	45 W
Premer (priključek)	4,5 mm
Vhodna napetost	100–240 V izmenične napetosti
Vhodna frekvenca	50 Hz-60 Hz
Vhodni tok (najvišji)	1,30 A
Izhodni tok (stalen)	2,31 A
Nazivna izhodna napetost	19,50 V enosmernega toka
Temperaturno območje:	
Med delovanjem	Od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)
Shranjevanje	Od –40°C do 70°C (od –40°F do 158°F)

# baterijo

**Tabela 15. Tehnični podatki baterije**

Vrsta	3-celična polimerna baterija (zmogljivosti 38 Wh)	
Napetost	11,40 V enosmerne napetosti	
Teža (največ)	0,18 kg (0,39 funta)	
Mere:		
	Višina	5,2 mm (0,2 palca)
	Širina	256,4 mm (10,09 palca)
	Globina	65,3 mm (2,57 palca)
Temperaturno območje:		
	Med delovanjem	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)
	Shranjevanje	Od -40 °C do 65 °C (od -40 °F do 149 °F)
Čas delovanja	Odvisen od pogojev delovanja in se lahko znatno zmanjša pri intenzivni uporabi.	
Čas polnjenja (približno)	4 ure (ko je računalnik izklopljen)	
	<b>OPOMBA:</b> V programu Dell Power Manager upravljajte čas, trajanje, začetek in konec polnjenja ipd. Za dodatne informacije o programu Dell Power Manager glejte <i>Me and My Dell (Jaz in moj Dell)</i> na <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	
Življenjska doba (približno)	300 ciklov praznjenja/polnjenja	
Gumbasta baterija	CR-2032	

# Zaslon

**Tabela 16. Tehnični podatki zaslona**

Vrsta	Full HD s podporo za pero MPP Pen	Ultra HD s podporo za pero MPP Pen
Tehnologija plošč	Širok kot gledanja (WVA)	Širok kot gledanja (WVA)
Svetilnost (običajna)	200 cd/m <sup>2</sup>	300 cd/m <sup>2</sup>
Mere (aktivno območje):		
	Višina	164,94 mm (6,49 palca)
	Širina	293,47 mm (11,55 palca)

Diagonala	337,82 mm (13,03 palca)	337,82 mm (13,03 palca)
Izvorna ločljivost	1920 x 1080	3840 x 2160
Milijoni slikovnih pik	2,07	8,29
Slikovne pike na palec (PPI)	165	331
Razmerje kontrasta	700 : 1 (običajno) 400 : 1 (najmanj)	1000 : 1 (običajno) 700 : 1 (najmanj)
Odzivni čas (največji)	35 milisekund (povečanje/ zmanjšanje vrednosti)	35 milisekund (povečanje/zmanjšanje vrednosti)
Hitrost osveževanja	60 Hz	60 Hz
Vodoravni vidni kot	+/- 85 stopinj	+/- 85 stopinj
Navpični vidni kot	+/- 85 stopinj	+/- 85 stopinj
Razmik med slikovnimi pikami	0,153 mm	0,076 mm
Poraba energije (največja)	3,5 W	4,7 W
Prevleka proti bleščanju v primerjavi s sijajno prevleko	Sijaj	Sijaj
Možnosti za upravljanje z dotikom	Da	Da

## Bralnik prstnih odtisov

**Tabela 17. Tehnični podatki o bralniku prstnih odtisov**

Tehnologija tipal	Kapacitivna
Ločljivost tipala	500 DPI
Območje tipala	5,5 x 4,5 mm
Velikost tipala v slikovnih pikah	108 x 88 slikovnih pik

## Grafična kartica

**Tabela 18. Tehnični podatki o vgrajeni grafični kartici**

### Vgrajena grafična kartica

Krmilnik	Podpora za zunanji zaslon	Velikost pomnilnika	Procesor
Grafična kartica Intel UHD 620	Ena vrata USB 3.1 1. generacije (Type-C)/ DisplayPort in ena vrata HDMI	Sistemske pomnilnik v skupni rabi	Intel Core i5/i7 8. generacije

## Računalniško okolje

**Stopnja onesnaženja v zraku:** G1 kot določa ISA-S71.04-1985

**Tabela 19. Računalniško okolje**

	<b>Med delovanjem</b>	<b>Shranjevanje</b>
Temperaturno območje	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	Od -40 °C do 65 °C (od -40 °F do 149 °F)
Relativna vlažnost (najvišja)	Od 10% do 90% (brez kondenzacije)	Od 0 do 95 % (nekondenzirajoča)
Vibracije (maksimum)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Najmočnejši dovoljen udarec	110 G†	160 G‡
Nadmorska višina (najvišja)	-15,2–3048 m (-50–10.000 čevljev)	Od -15,2 m do 10.668 m (-50 do 35.000 čevljev)

\* Meri se z uporabo naključnega spektra tresljajev, ki posnema uporabniško okolje.



















† Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinusnega pulza, ko je trdi disk v uporabi.

‡ Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinusnega pulza, ko je glava trdega diska parkirana.

## Bližnjice na tipkovnici

**OPOMBA:** Razpored tipk se lahko razlikuje glede na izbrano jezikovno kombinacijo za tipkovnico. Bližnjične tipke so iste za vse jezikovne kombinacije.

Tabela 20. Seznam bližnjic na tipkovnici

Ključ	Opis
	Izklopi zvok
	Zmanjšaj glasnost
	Povečaj glasnost
	Predvajaj prejšnjo skladbo/poglavje
	Predvajaj/premor
	Predvajaj naslednjo skladbo/poglavje
	Preklopi na zunanji zaslon
	Iskanje
	Vklopi/izklopi osvetlitev tipkovnice
	Zmanjšaj svetlost
	Povečaj svetlost
	Vklopi/izklopi brezžično omrežje
	Vklop/izklop funkcije »Scroll Lock«
	Vklop/izklop zaklepa tipke Fn
	Premor
	Stanje pripravljenosti
	Sistemska zahteva
	Odpri meni programa

## Ključni



## Opis

Preklopi med lučko stanja baterije in lučko dejavnosti trdega diska





**OPOMBA:** Lučka dejavnosti trdega diska deluje samo pri računalnikih s trdim diskom.

# Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

## Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

**Tabela 21. Viri samopomoči**

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikacija Moj Dell	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitvev, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevnik s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Obiščite spletno mesto <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje <b>Išči</b>.</li> <li>3 Kliknite <b>Išči</b> za prikaz sorodnih člankov.</li> </ol>
Preberite si naslednje informacije o izdelku:	Glejte <i>Jaz in moj Dell</i> na spletni strani <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tehnični podatki o izdelku</li> <li>• Operacijski sistem</li> <li>• Nastavitve in uporaba izdelka</li> <li>• Varnostno kopiranje podatkov</li> <li>• Odpravljanje težav in diagnostika</li> <li>• Obnovitev sistema</li> <li>• Informacije o BIOS-u</li> </ul>	<p>Če želite poiskati podatke <i>Jaz in moj Dell</i> za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izberite <b>Zaznaj izdelek</b>.</li> <li>• Izberite svoj izdelek v spustnem meniju <b>Prikaz izdelkov</b>.</li> <li>• Vnesite <b>Servisna oznaka izdelka</b> ali <b>ID izdelka</b> v iskalno vrstico.</li> </ul>

## Stik z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

**OPOMBA:** Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.